

**Date** : 19/05/2023

**Référence** : BM-2023AV0519

## Fiche d'avertissement

**A l'attention de nos clients et utilisateurs** : Correspondant matériovigilance, Directeur d'établissement, Personnel soignant, Directeurs des Systèmes d'Information.

**Type de dispositif** : Logiciel d'aide à la prescription (LAP)

**Produit** : DIANE anesthésie avec le module Dia-traitement version 2 disponible uniquement depuis la version 4.9

**Versions impactées par l'anomalie** : 4.10.7 et 4.11.3

**Objet** : Fin de traitement et édition des ordonnances

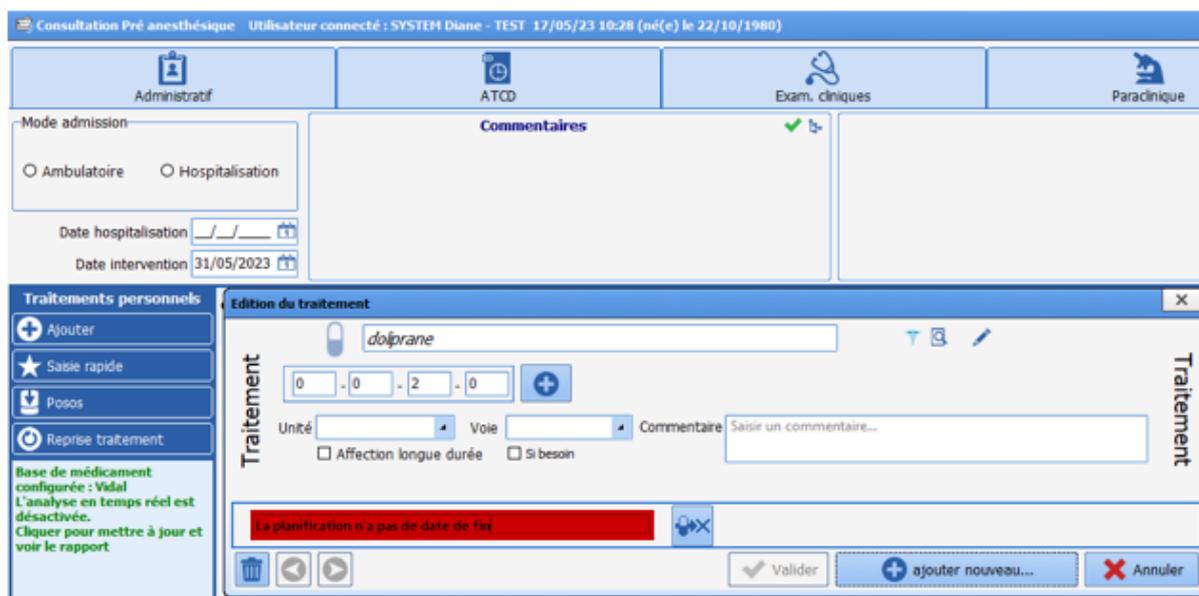
Madame, Monsieur

Bow Medical vous informe d'une anomalie concernant l'affichage de la fin des traitements et les dates de relai des traitements dans les ordonnances, lors de la consultation pré-anesthésique.

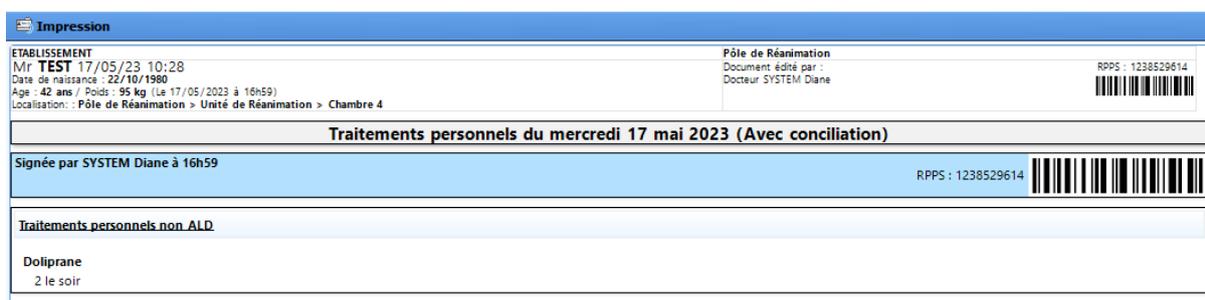
Cette anomalie ne concerne que les sites utilisant le module DIA-traitement en version 2.

### Description de l'évènement :

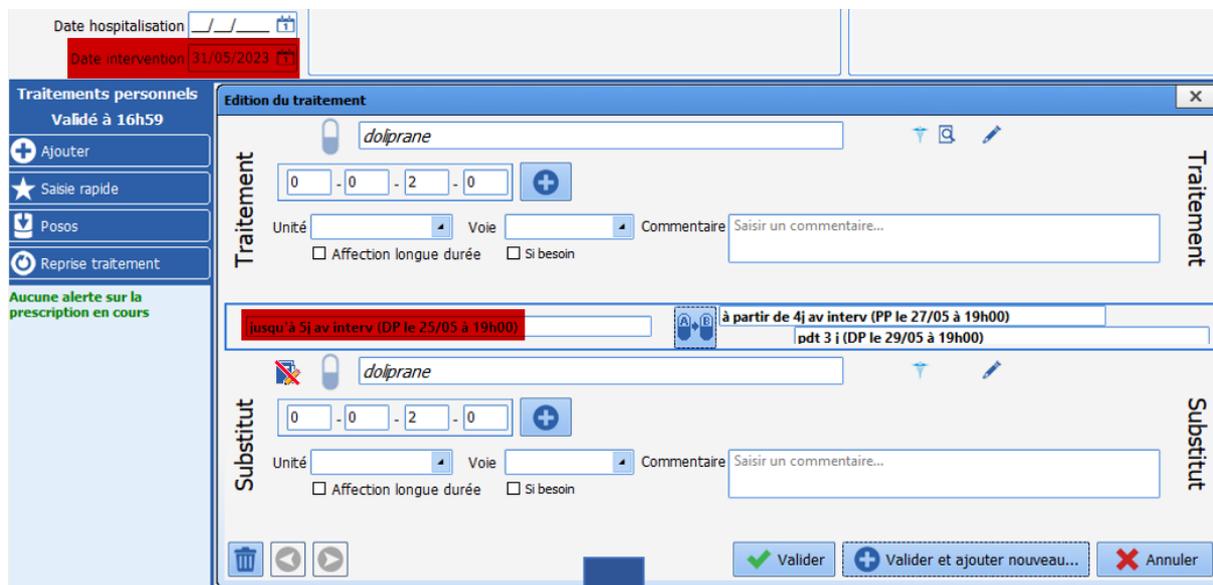
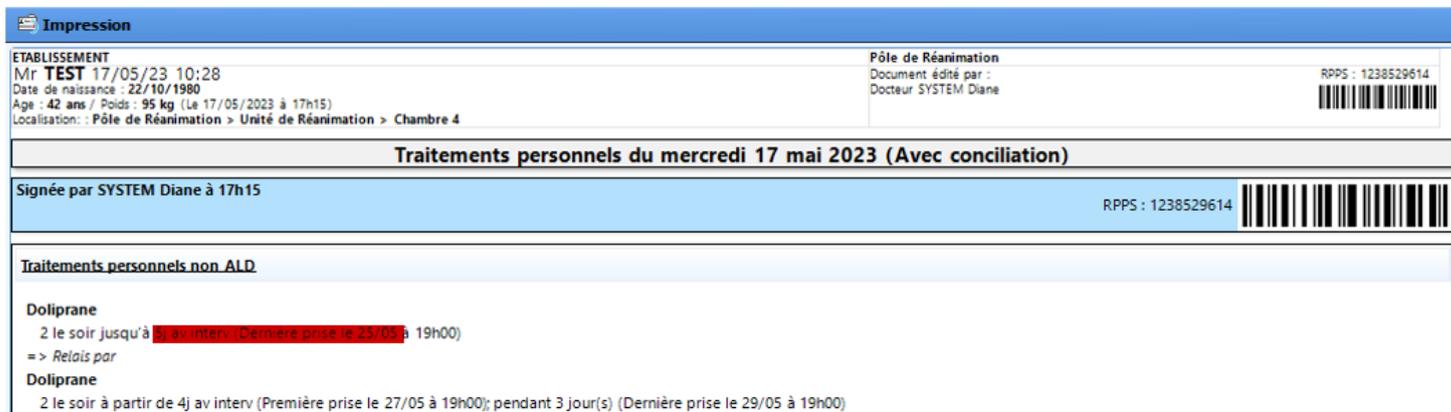
- Lors de l'édition de l'ordonnance pendant la consultation préanesthésique, la fin des traitements n'a plus la possibilité d'être renseignée. La mention « la planification n'a pas de date de fin » apparaît par défaut et n'est pas modifiable (cf image ci-dessous).



- En cas d'utilisation d'un favori pré-paramétré, l'affichage sur la synthèse des traitements ne reprend pas non plus la date de l'arrêt des traitements.
- L'ordonnance éditée ne fait aucune mention de l'arrêt ou de la date/moment du traitement considéré :



- Les dates de relai de traitement ne sont également pas correctement affichées dans la fenêtre d'édition de traitement ni dans l'ordonnance éditée. Exemple ci-dessous :

**Risque :**

Il y a un risque que le patient subisse une intervention sans arrêt préalable de ses traitements, obligatoire pour recevoir cette intervention.

En fonction du type de traitement, il est possible d'observer des complications per-opératoires (exemple : complication hémorragique dans le cadre d'un traitement anticoagulant).

**Mesure corrective provisoire :**

Il n'existe pas de solution de contournement.

**Correctif :**

Un correctif est en cours de développement et sera disponible le 23 mai. Nous vous demandons de l'installer en prenant contact avec le service d'assistance à l'exploitation ([assistance.exploitation@bowmedical.com](mailto:assistance.exploitation@bowmedical.com)) pour éviter que le problème ne se produise.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent ou le service support de BOW MEDICAL ([contact@bowmedical.com](mailto:contact@bowmedical.com)).

Veillez diffuser cet avis de sécurité à tous les utilisateurs de la solution DIANE anesthésie de votre établissement.

Nous vous remercions de votre coopération.  
Cordialement,

**Équipe matériovigilance Bow Médical**

[materiovigilance@bowmedical.com](mailto:materiovigilance@bowmedical.com)

43 Avenue d'Italie

80090 Amiens

## Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse de l'établissement :

.....  
.....  
.....

J'accuse réception des information contenues dans la fiche d'avertissement BM-2023AV0519 « Fin de traitement et édition des ordonnances » et certifie que ces information ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Rempli par :

NOM et Prénom : .....

Fonction : .....

Date (JJ/MM/AAAA) : .....

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli par mail à l'adresse [materiovigilance@bowmedical.com](mailto:materiovigilance@bowmedical.com) ou par courrier à BOW MEDICAL - Service Qualité 43 Avenue d'Italie, 80090 Amiens.