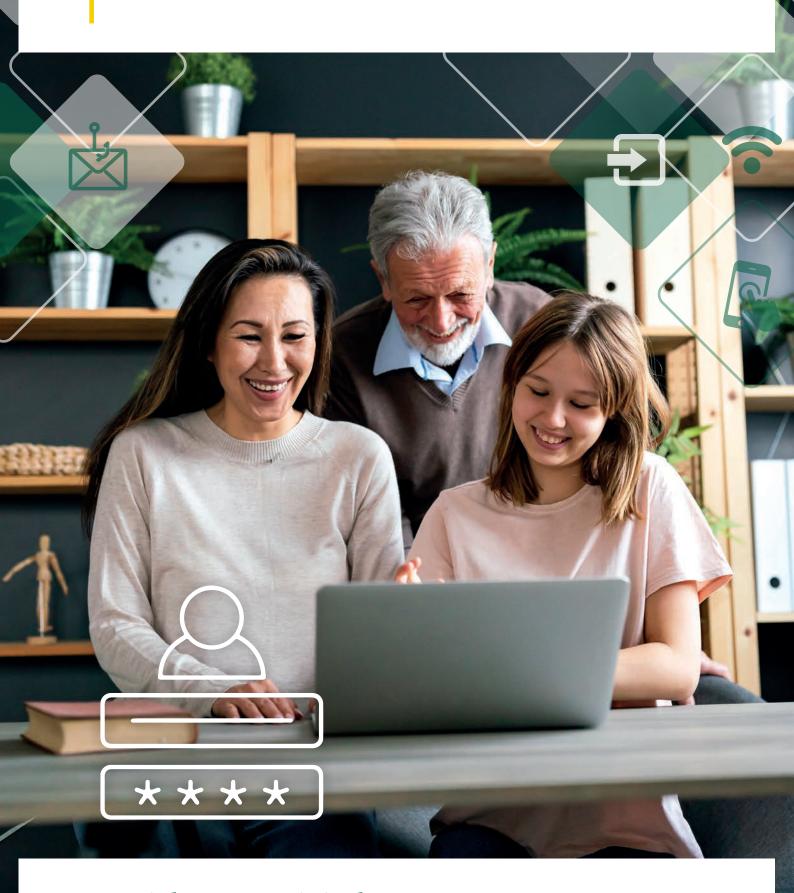


Deutschland **Digital•Sicher•BSI•** 



Bericht zum Digitalen Verbraucherschutz 2022



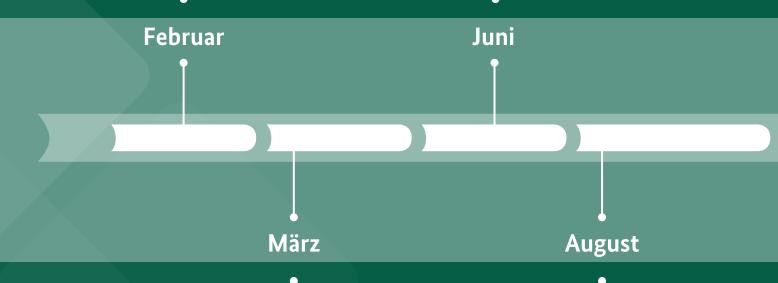
### O 18. IT-Sicherheitskongress 2022

Diskussionsrunde rund um aktuelle Heraus-forderungen des Digitalen Verbraucherschutzes mit Expertinnen und Experten aus Wissenschaft, der Wirtschaft, Zivilgesellschaft und des BSI.



## Bericht zum Digitalen Verbraucherschutz 2021

Veröffentlichung des 2. Berichts zum Digitalen Verbraucherschutz mit dem Schwerpunktthema "Digitaler Verbraucherschutz im Automobilbereich".





#### **Tech4Germany**

Auswahl des eingereichten Projekts "Sicherheit im digitalen Alltag" (Online-Plattform) beim Fellowship-Programm des Bundes Tech4Germany.

2022 im Überblick



# Beirat Digitaler Verbraucherschutz

Veröffentlichung der ersten Handlungsempfehlungen des Beirates:

"Kommunikation über Sicherheit bei Passwörtern".

### Messe: Gamescom 2022

Messebeteiligung mit zielgruppengerechten Medien-Kooperationen sowie Formaten rund um IT-Sicherheitsthemen, z. B. Accountschutz und Deepfakes.



# O Dialog für Cybersicherheit

Durchführung der Denkwerkstatt 2022 in Leipzig: Dialogplattform rund um Themen gesamtgesellschaftlicher Cyber-Sicherheit.

# Veranstaltung: BSI im Dialog

Vortrag zur Verknüpfung der Anforderungen des Digitalen Verbraucherschutzes mit dem "Cyber Resilience Act" (Gesetzesinitiative auf EU-Ebene).

# September

# November

# Oktober

# Dezember



## **Tech4Germany**

Abschlussevent in Berlin:
Vorstellung des erarbeiteten
Prototyps eines Online-IT-Sicherheitsatlas als Orientierungshilfe,
die Akteure im Digitalen Verbraucherschutz und deren Unterstützungsangebote aufzeigen soll.

### Fachmesse/Kongress: it-sa

Messebeteiligung mit Vorträgen und Networking rund um Verbraucherschutzthemen im Kontext der Informationssicherheit in der digitalen Gesellschaft.



Zentrales Service-Center des BSI

Insourcing: Start des Dienstbetriebs.

# **Impressum**

#### Herausgeber

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

#### Bezugsquelle

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) Godesberger Allee 185–189 53175 Bonn

#### E-Mail

bsi@bsi.bund.de

#### Telefon

+49 (0) 22899 9582-0

#### Telefax

+49 (0) 22899 9582-5400

#### Stand

Februar 2023

#### Druck

Appel & Klinger Druck und Medien GmbH, Schneckenlohe

#### Gestaltung

Faktor 3 AG

#### **Texte und Redaktion**

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

#### Bildnachweis

Titel: AdobeStock @NDABCREATIVITY; S. 2-3, 7, 12, 13, 14, 16, 29: BSI; S. 8, 33: AdobeStock @Halfpoint; S. 9 (oben): AdobeStock @peshkova; S. 9 (unten): AdobeStock @patrick; S. 10: AdobeStock @Bojan; S. 17: AdobeStock @Evrymmnt; S. 18: AdobeStock @bnenin; S. 19: AdobeStock @kite\_rin; S. 20: AdobeStock @chaylek; S. 21: AdobeStock @rh2010; S. 23, 34: AdobeStock @pikselstock; S. 25: AdobeStock @tippapatt; S. 26: AdobeStock @akhenatonimages; S. 27: AdobeStock @Rido; S. 28: AdobeStock @Seventyfour; S. 30 (oben): BSI; S. 30 (unten) AdobeStock @denis\_vermenko; S. 31 (2 Bilder oben): BSI; S. 31 (unten): AdobeStock @StratfordProductions; S. 32: AdobeStock @REDPIXEL.

#### Grafiken

Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

#### Artikelnummer

BSI-DVS23/001

Diese Broschüre ist Teil der Öffentlichkeitsarbeit des BSI. Sie wird kostenlos abgegeben und ist nicht zum Verkauf bestimmt.

# Inhaltsverzeichnis

<b>\</b>	Vorv	vort	7
1	Digit	taler Verbraucherschutz als Gemeinschaftsaufgabe	8
2	Verbraucherinnen und Verbraucher im Blickpunkt		12
	2.1	Ein Jahr IT-Sicherheitskennzeichen: Was wurde erreicht?	13
	2.2	Verbraucherschutz im Ohr – Service im Blick: Das Zentrale Service-Center des BSI	14
	2.3	Cyber-Sicherheitsnetzwerk: Bundesweiter Wirkbetrieb gestartet	16
3	Jahre	esübersicht 2022: Schwerpunkte von Sicherheitsvorfällen auf dem digitalen Verbrauchermarkt	20
4 Fokusthema: Gefahrenquelle Phishing		usthema: Gefahrenquelle Phishing	28
	4.1	Verbraucherzentrale NRW: Informationen zum Phishing-Radar und Einblicke in die Datenalyse	30
	4.2	Bundesverband deutscher Banken e.V.: Professionelle Phishing-Angriffe sind eine wachsende Herausforderung für Kunden und Banken	32
5	Quel	len/Literaturverzeichnis	34