

SERIE DE SEMINARIOS SOBRE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD CON PERSPECTIVA TERRITORIAL



SEMINARIO #3. Herramientas y prácticas para operacionalizar el enfoque de Atención Primaria de Salud Resumen ejecutivo

PRESENTACIÓN DISPARADORA

El tercer seminario de la serie [sobre Atención Primaria de Salud \(APS\) con perspectiva territorial](#) tuvo lugar el 3 de julio de 2024, con el objetivo de presentar algunas herramientas para la operacionalización de la APS y dar seguimiento a la discusión sobre implementación y priorización de la estrategia como elemento fundamental en el proceso de fortalecimiento y transformación de los sistemas de salud en las Américas. La presentación disparadora permitió un acercamiento al [Marco Operacional para la APS](#) publicado por la OMS en 2021 y la publicación [Implementando el enfoque de atención primaria de salud: una introducción \(a primer\)](#) presentada en mayo durante la 77 Asamblea Mundial de Salud.

861 participantes

53 países y territorios



Shams Syed, Programa Especial de Atención Primaria de Salud, OMS

Destacó el compromiso político con la atención primaria en salud, como lo ha enfatizado el director general de la OMS. La atención primaria se considera el camino más inclusivo, equitativo, rentable y eficiente hacia la cobertura universal de salud. Un enfoque territorial integrado que no solo se centre en los servicios de PNA sino en las FESP, es a lo que contribuye también el marco operativo de la OMS y UNICEF.

El marco proporciona 14 palancas interdependientes, divididas en estratégicas (como compromiso político y financiamiento) y operacionales (como modelos de atención y calidad de cuidados), cada una con acciones y recursos específicos. Incluye también un marco de medición para monitorear los sistemas de salud desde esta perspectiva. Este marco permitirá un seguimiento más efectivo en comparación con intentos anteriores. El reciente "PHC Primer" agrupa información clave sobre la atención primaria en salud, destacando sus fundamentos, implementación y potencial. Este compendio incluye alrededor de 200 estudios de caso publicados y cerca de 100 en preparación.

Es nuestra responsabilidad recolectar experiencias de las Américas y aprender de otras partes del mundo para abordar los desafíos prácticos de la atención primaria en salud. Finalmente, resaltó que es crucial mantener un enfoque en los valores centrales de la atención primaria en salud, como la solidaridad, justicia social, orientación hacia las personas, equidad y el compromiso audaz con la salud para todos.

PANEL DE CONVERSACIÓN



Katherine Rouleau, profesora en el Departamento de Medicina Familiar y Comunitaria, Universidad de Toronto

En Canadá, uno de los principales desafíos en la atención primaria en salud (APS) es que pocos graduados en medicina optan por la medicina familiar integral. Aunque históricamente el 50% de los graduados eligen esta especialidad, la organización de los servicios y los modelos de atención no se han adaptado a las necesidades actuales de los pacientes, especialmente en los equipos multidisciplinarios. Los modelos financieros también están desalineados con estas necesidades.

Además, Canadá enfrenta problemas por la falta de un enfoque basado en la población, como el que tienen en Brasil. Muchas personas no tienen acceso a un médico de familia porque los médicos pueden cerrar sus prácticas. A pesar de aprender de países como Brasil y Chile, Canadá necesita mejorar la armonización entre el sector público y privado en salud, y la colaboración entre ambos sectores es crucial. Es fundamental priorizar claramente los objetivos de salud y bienestar, abordar determinantes sociales como vivienda, salario mínimo y cuidado infantil, y garantizar una asignación equitativa de recursos. También es esencial asegurar la participación comunitaria y reconocer a las personas responsables de las decisiones financieras para lograr los resultados deseados en las comunidades.



Sergio Minué, profesor de la Escuela Andaluza de Salud Pública, España, Centro Colaborador de la OMS para Atención Primaria en Salud

Desde el centro colaborador de la Escuela Andaluza de Salud Pública en Granada, España, llevan más de diez años colaborando con la OMS. Inicialmente con el marco sobre servicios integrados centrados en las personas en 2016 y desde 2021 en base a la Declaración de Astana. Utilizan la plataforma "Primary Health Care for People", estructurada en cuatro ámbitos: eventos internacionales, actualización de recursos, compartir experiencias en comunidades de práctica e identificación de buenas prácticas. Se enfocan en el marco operacional y los indicadores de desempeño, ofreciendo vídeos informativos y apoyando a países en la evaluación de su desempeño en atención primaria de salud.

Al referirse a los principales desafíos para operacionalizar la APS, destacó como positivo que instituciones como la OMS, OPS, Banco Mundial, OCDE y Banco Interamericano de Desarrollo coincidan en su visión para fortalecer la APS y lograr la sostenibilidad de los sistemas y la cobertura universal en salud. Añadió además que el principal desafío es atraer y retener talento humano en la APS, ya que se basa en la interacción humana y valores tradicionales como escuchar, tocar, esperar y mantener continuidad a lo largo del tiempo. Este enfoque contrasta con la tendencia actual de inmediatez y cambio continuo. Mantener al mismo médico de cabecera durante más de 15 años puede reducir la mortalidad hasta en un 30%. La dificultad de atraer y retener talento afecta tanto a países con zonas remotas como a naciones desarrolladas como Europa, Estados Unidos y Canadá.



Patricia Castillo, directora comunal de salud, Renca, Chile; representante del Comité Ejecutivo del Movimiento de Municipios, Ciudades y Comunidades Saludables de las Américas (MCCS)

En Chile la APS está radicada en los municipios, lo que ha ofrecido al nivel local una mejor posición para articular con la comunidad, atendiendo a las necesidades específicas. La experiencia de Renca con los diálogos ciudadanos vinculantes ha sido muy positiva, y ha ayudado a modelar y priorizar proyectos. Desde hace 4 años el municipio tiene objetivos estratégicos y recursos orientados a estos diálogos ciudadanos. Ha permitido integrar estrategias como telemedicina, salud mental, y acceso a medicamentos en base a esas necesidades. Destacó también que en base a la reforma han logrado ofrecer acceso universal a la comunidad, indistintamente del seguro del usuario.



Ernesto Báscolo, jefe de la Unidad de Atención Primaria de Salud y Prestación Integrada de Servicios, OPS/OMS

El nuevo marco y la cooperación técnica de la OPS sobre FESP son herramientas clave para operacionalizar la APS. En la región de las Américas, FESP tiene más de dos décadas de historia y su nueva conceptualización se alinea con la estrategia de salud universal aprobada en 2014, buscando fortalecer la gobernanza de los sistemas de salud. La integración de la atención primaria con la reforma del financiamiento es crucial, partiendo de las necesidades de la población y abordando las limitaciones del sistema de salud con un enfoque intersectorial. Desde su lanzamiento, 14 países han evaluado su progreso en estas funciones y 10 de ellos han elaborado planes estratégicos para enfrentar los desafíos.

La comuna de Renca está priorizando la mejora de relación entre la comunidad y los establecimientos de salud. Este año el diálogo ciudadano se enfoca en cambio climático y salud, y en 2023 ha sido en relación con la atención universal y las mejoras del sistema. La apuesta es a contar con equipos multidisciplinarios; y a una mayor eficiencia en el uso de los recursos. Para esto último es fundamental contar con datos sobre utilización (algo no tan frecuente al nivel local). Finalmente destacó que la información es clave para la toma de decisiones, y para generar una planificación estratégica basada en las necesidades.

La reciente resolución de la OPS resalta tres elementos clave: fortalecer el liderazgo y la gobernanza del sistema de salud, mejorar la capacidad de evaluar funciones a diferentes niveles y fortalecer la capacitación del personal de salud pública para aplicar las funciones esenciales. Esta estrategia subraya la importancia de integrar recursos, desarrollar capacidades técnicas y políticas, y centrar la atención primaria para llevar a cabo una agenda compleja e indispensable. La participación y el fortalecimiento del personal son fundamentales para el éxito de esta transformación en la salud pública de la región.

Al referirse la integración de la APS con las estrategias de eliminación de enfermedades transmisibles y el abordaje de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), **Ernesto Báscolo** destacó que la APS debe servir como plataforma, enfocándose en una perspectiva territorial que articule servicios en diferentes niveles y sectores. Esto implica reconocer problemas epidemiológicos y sociales, mejorar la accesibilidad a los servicios de salud y mapear actores clave que puedan intervenir eficazmente. La OPS y sus socios trabajan para armonizar herramientas de cooperación técnica al servicio de una agenda integral, abordando tanto las necesidades inmediatas como los determinantes sociales de la salud para mejorar la respuesta a las necesidades de la población en cada territorio.

MENSAJES CLAVES

- La integración de servicios y redes es crucial para fortalecer la atención primaria a nivel nacional y local. Debemos adaptar el modelo de atención, aprendiendo de las innovaciones durante la pandemia.
- Un enfoque territorial que integre los servicios de atención primaria y las FESP es fundamental para el éxito de los sistemas de salud. El Marco Operativo ofrece pautas estratégicas y operacionales para avanzar por ese camino, mientras que el Primer presenta un importante compendio de buenas prácticas.
- La propuesta de resolución de OPS sobre FESP ofrece también algunos caminos para acelerar los procesos de fortalecimiento de estas funciones.
- Es esencial conectar el financiamiento con la disponibilidad de personal de salud. Sin una fuerza laboral adecuada y multidisciplinaria, la atención primaria no será sostenible.
- Trabajar con la comunidad para entender sus necesidades es clave para diseñar sistemas de salud efectivos y centrados en las personas. Para ello es necesaria la participación activa de los líderes en todos los niveles; autonomías y presupuesto.
- La atención primaria es vital para mejorar la seguridad sanitaria, aumentar la cobertura universal y recuperar avances perdidos en salud durante la pandemia.
- Es fundamental seguir trabajando a nivel local y nacional para mantener la atención primaria como un pilar central en la equidad en salud.

Para ver la grabación completa y acceder a los materiales del seminario, haga [clic aquí](#).