

17/09/2024

Avis de sécurité

Chers clients,

Dedalus France, société du groupe Dedalus, souhaite porter à votre connaissance les informations suivantes au sujet d'un problème signalé aux autorités nationales compétentes.

Titre : Le contexte patient ne se met pas à jour

Référence : FSN-2024-06/ MST0087189

Produit et versions du produit :

DxCare dans les pays suivants : France, Belgique, Luxembourg, Liban, Maroc

Fabricant : Dedalus France

Dans les versions suivantes :

- Version 8.2021.3.X : 8.2021.3.0, 8.2021.3.1, 8.2021.3.2, 8.2021.3.2
- Version 8.2021.4.X : 8.2021.4.0, 8.2021.4.1, 8.2021.4.2, 8.2021.4.3, 8.2021.4.4

Informations :

Une anomalie dans le chargement du contexte patient de DxCare peut entraîner l'affichage des données patient erroné de DxCare à partir des fonctions patient (Synthèse, Visionneuse antécédents & allergies...) ne correspondant pas au patient sélectionné visible dans le bandeau patient, mais correspondant au précédent patient sélectionné.

Cette anomalie génère un risque de mauvaise interprétation des données patient en lien avec un mauvais patient pouvant occasionner un mauvais diagnostic ou mauvais traitement.

Cette anomalie a été détectée dans la version 8.2021.3.2, et est présente dans les versions suivantes déjà mises à disposition :

- Version 8.2021.3.X : 8.2021.3.0, 8.2021.3.1, 8.2021.3.2, 8.2021.3.2.1
- Version 8.2021.4.X : 8.2021.4.0, 8.2021.4.1, 8.2021.4.2, 8.2021.4.3, 8.2021.4.4

Deux scénarios ont été identifiés entraînant cette anomalie dans le chargement du contexte patient de DxCare :

- Scénario 1, anomalie reproduite systématiquement, à partir de l'écran « Modifier le lieu d'exercice » accessible depuis le menu « Ma connexion/Profil de connexion » :
 - Afficher les données patient à partir de la synthèse par exemple pour un patient A
 - Ouvrir l'écran « Modifier le lieu d'exercice » accessible depuis le menu « Ma connexion/Profil de connexion »
 - Changer de service de recherche à partir de l'écran « Modifier le lieu d'exercice »
 - Sélectionner un autre patient B, à partir de la liste des dossiers en cours : le chargement du contexte patient est conforme, affichage correct des données patient à partir des fonctions patient (Synthèse, Visionneuse antécédents & allergies...)
 - Changer de patient depuis le bandeau patient, en sélectionnant un patient C : le bandeau patient affiche les informations liées au patient C, alors que les fonctions patient (Synthèse, Visionneuse antécédents & allergies) continuent d'afficher à tort les données patient liées au patient B
- Scénario 2, anomalie NON systématique, arrive au bout d'un certain nombre de fois variables, à partir de l'écran « Modifier le profil de recherche » accessible depuis la fonction transversale « Liste des dossiers en cours »
 - Dans Dossier en cours, sélectionner un patient A et ouvrir ses fonctions patient (Synthèse par exemple) : affichage conforme des données du patient A.
 - Changer de patient (B) par le bandeau patient : affichage conforme des données du patient B
 - Revenir sur Dossier en cours et ouvrir l'écran « Modifier le profil de recherche » pour changer le profil de recherche. Changer de secteur par exemple (ou de service) et sélectionner un nouveau patient (C) : affichage conforme des données du patient C
 - Changer de patient depuis le bandeau patient, en sélectionnant un patient D : affichage non conforme, le bandeau patient affiche les informations liées au patient D, alors que les fonctions patient continuent d'afficher à tort les données patient liées au patient C.

Suite à l'obtention de l'anomalie, pour permettre le chargement correct du contexte patient, il est nécessaire de quitter et relancer DxCare.

Actions mises en place

Actions mises en place par Dedalus France :

Ci-dessous les actions mises en place par Dedalus France :

- Deux scénarios de reproduction ont été détectés
- Anomalie corrigée par la R&D DxCare.
- Patches planifiés contenant le correctif :
 - Patches mineurs 8.2021.3.3 & 8.2021.4.5 (mises à disposition le 06/09/2024)
 - Patch Majeur 8.2021.5.0 (mise à disposition prévue en septembre 2024)

Actions à mettre en place par le client

Communiquer aux utilisateurs de DxCare concernés par cette anomalie, les scénarios identifiés aboutissant au problème de chargement du contexte patient et les sensibiliser aux risques associés.

Communiquer aux utilisateurs de DxCare concernés par cette anomalie, la solution permettant de débloquer le chargement du contexte patient une fois l'anomalie obtenue : nécessité de quitter et relancer DxCare.

Planifier la mise à jour du patch correctif cible dès que possible pour les sites concernés à la suite de sa mise à disposition.

Nous vous prions de bien vouloir diffuser ce document auprès de tous les utilisateurs devant être informés.

Indépendamment de la situation décrite ici, nous vous rappelons que les professionnels de santé doivent à tout moment s'assurer que les informations cliniques sont diffusées de manière claire, et qu'ils doivent s'appuyer sur des informations vérifiées, quel que soit le logiciel utilisé.

Il est important que vous mettiez en place les actions décrites dans cet avis de sécurité et que vous accusiez réception de ce courrier.

Si les informations ci-dessus ne s'appliquent pas à votre établissement ou que le dispositif a été transféré à un autre établissement, merci de le préciser dans le formulaire de réponse ci-joint et de faire suivre cet avis de sécurité à l'établissement concerné.

Nous vous remercions de votre coopération et de l'attention que vous porterez à ce problème.

Pour toute question, veuillez contacter :

L'équipe Support
+33(0) 8.21.04.40.00
support.france@dedalus.com
Cordialement,

Dr. Stephan Albers
QARA Director – DH Healthcare GmbH

Urgent - Avis de sécurité

Formulaire de réponse client

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ce formulaire le plus rapidement possible et au plus tard **dans les 30 jours** suivant la réception de ce courrier, à l'adresse e-mail suivante : avisdesecurite.france@dedalus.com

Nous vous remercions de votre coopération.

Client / Etablissement (noms de tous les établissements concernés) :

Adresse :

Référence

FSN-2024-06/ MST0087189

Référence produit :

DxCare

Nom du contact

Position

N° de téléphone

Date

Signature

- Je confirme avoir reçu et compris cet avis de sécurité.
- Mon service n'est pas concerné par cet avis de sécurité.
- Le produit a été transféré à un autre établissement.

Nom et adresse de l'autre établissement :

- Veuillez mettre à jour les informations de contact comme suit :

Client / Etablissement :

Adresse :