

Mise à jour importante : Information de sécurité mylife App

Madame, Monsieur,

Cette mise à jour fait suite à notre notification de sécurité initiale envoyée le 10.10.2024. Au nom de SINOVO health solutions GmbH (fabricant) et de Ypsomed AG (distributeur), nous vous informons que le défaut de l'application mylife a été résolu. Pourriez-vous s'il vous plaît confirmer que vous avez lu et compris cette information en cliquant sur le bouton ci-dessous ?

J'ai lu et compris cette information

Versions concernées :

- **Android** : v2.4.0, v2.3.1, v2.3.0, v2.2.0, v2.1.2, v2.1.1
- **iOS** : v2.4.0, v2.3.1, v2.3.0, v2.2.0, v2.1.1

Une version corrigée de l'application (V2.4.1) est maintenant disponible sur l'Apple App Store et Google Play Store. Veuillez mettre à jour l'application pour garantir un enregistrement précis des bolus et le calcul de l'insuline active.

Si vous avez utilisé les étapes de dépannage précédentes, rétablissez la synchronisation automatique des données avec mylife Cloud en suivant ces étapes :

1. Aller dans Paramètres dans mylife App
2. Sélectionner *Données personnelles*
3. Se connecter avec vos identifiants mylife Cloud et cocher la case *Rester connecté*

Pour toute assistance, veuillez contacter : Ypsomed S.A.S, 44 rue Lafayette, 75009 Paris

- Email : service@ypsomed.fr
- Site web : gamme.mylifediabetescare.fr
- Numéro gratuit : 0800 883056

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

Cordialement,
L'équipe mylife Diabetescare

Burgdorf, 14. Novembre 2024