

Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny Komerční banky 2022



Výběr zajímavých informací z ESG oblasti

Více informací je k dispozici na [webu KB](#).

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2022



Máme **152** poboček a **776** bankomatů bezbariérově přístupných.

V roce 2022 jsme snížili Equal Pay Gap na **4 %**. Naším cílem je **nulový** Equal Pay Gap v roce 2025.

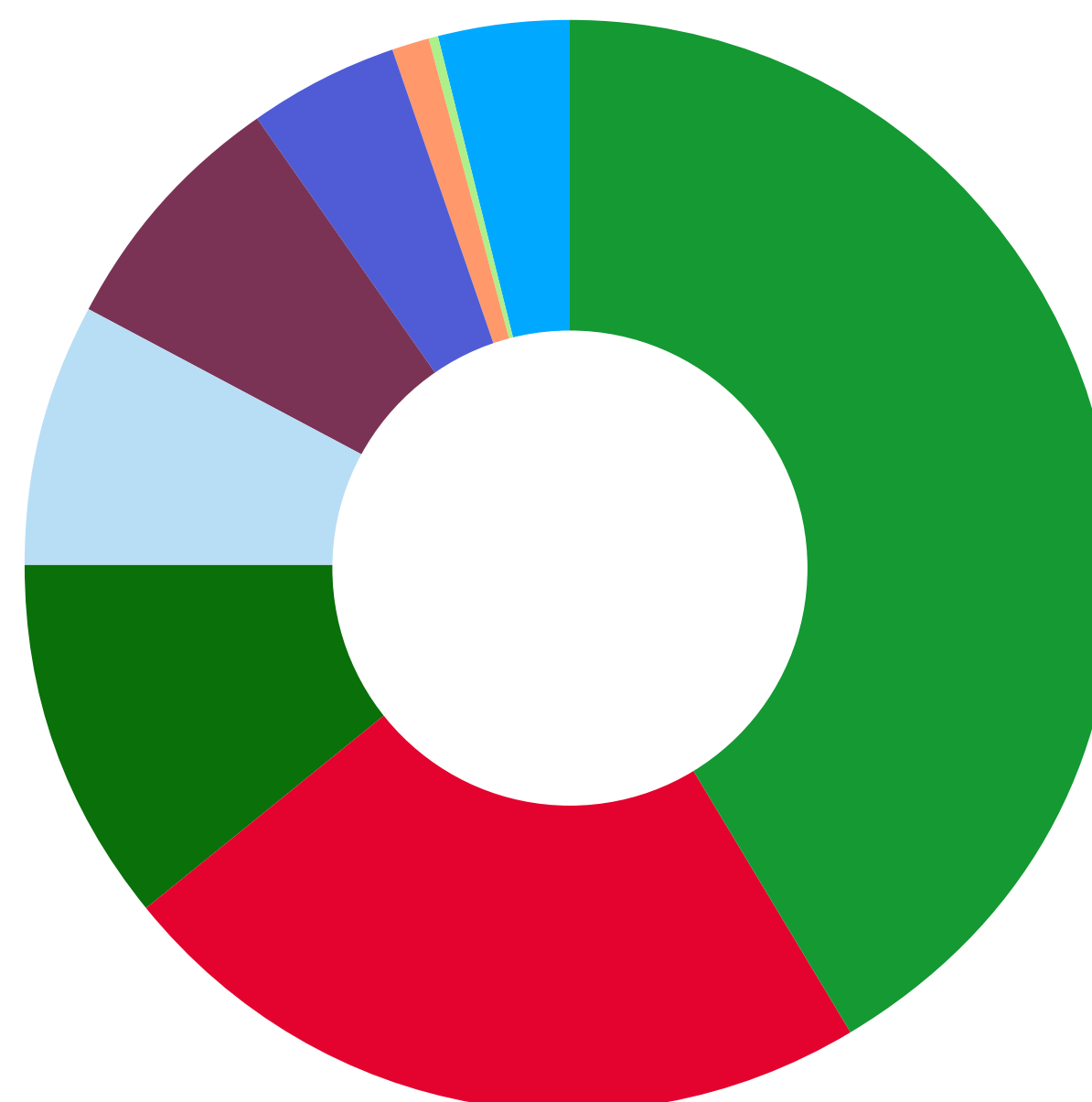
V roce 2022 využilo dobrovolnický den **567** zaměstnanců.

59 % naší spotřeby elektrické energie pocházelo v roce 2022 z obnovitelných zdrojů.

Od roku 2019 měříme a auditujeme vlastní uhlíkovou stopu a směřujeme k uhlíkové neutralitě do roku 2026. V roce 2021 jsme celkové emise oproti výchozímu roku 2019 snížili o **32,5 %**.

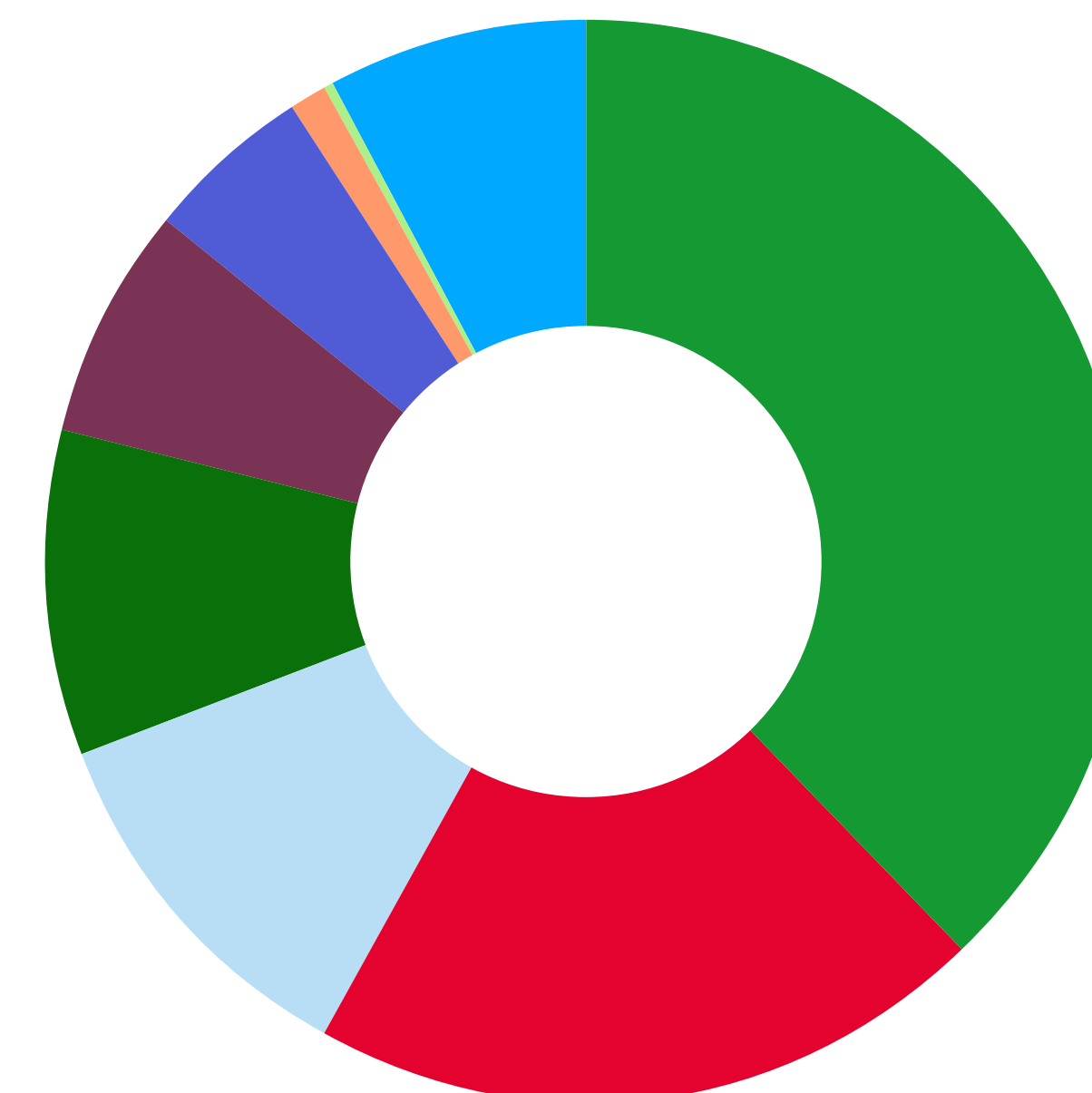
Emise podle aktivity v roce 2021

Komerční banka



- elektřina (41,65 %)
- investice (22,79 %)
- teplo (10,79 %)
- doprava zaměstnanců (7,82 %)
- zemní plyn (7,48 %)
- palivo pro firemní auta (4,42 %)
- odpady (0,94 %)
- klimatizace (0,29 %)
- ostatní (3,82 %)

Skupina KB



- elektřina (37,90 %)
- investice (20,38 %)
- doprava zaměstnanců (11,08 %)
- teplo (9,60 %)
- zemní plyn (7,08 %)
- palivo pro firemní auta (5,07 %)
- odpady (1,08 %)
- klimatizace (0,26 %)
- ostatní (7,55 %)

Pozn.: Výsledky za rok 2022 budou k dispozici v dubnu 2023.

Skupinou KB se zde myslí KB, MPSS a ESSOX. Ostatní společnosti ze Skupiny KB prozatím svou uhlíkovou stopu neměří.

Výběr zajímavých informací z ESG oblasti

Více informací je k dispozici na [webu KB](#).

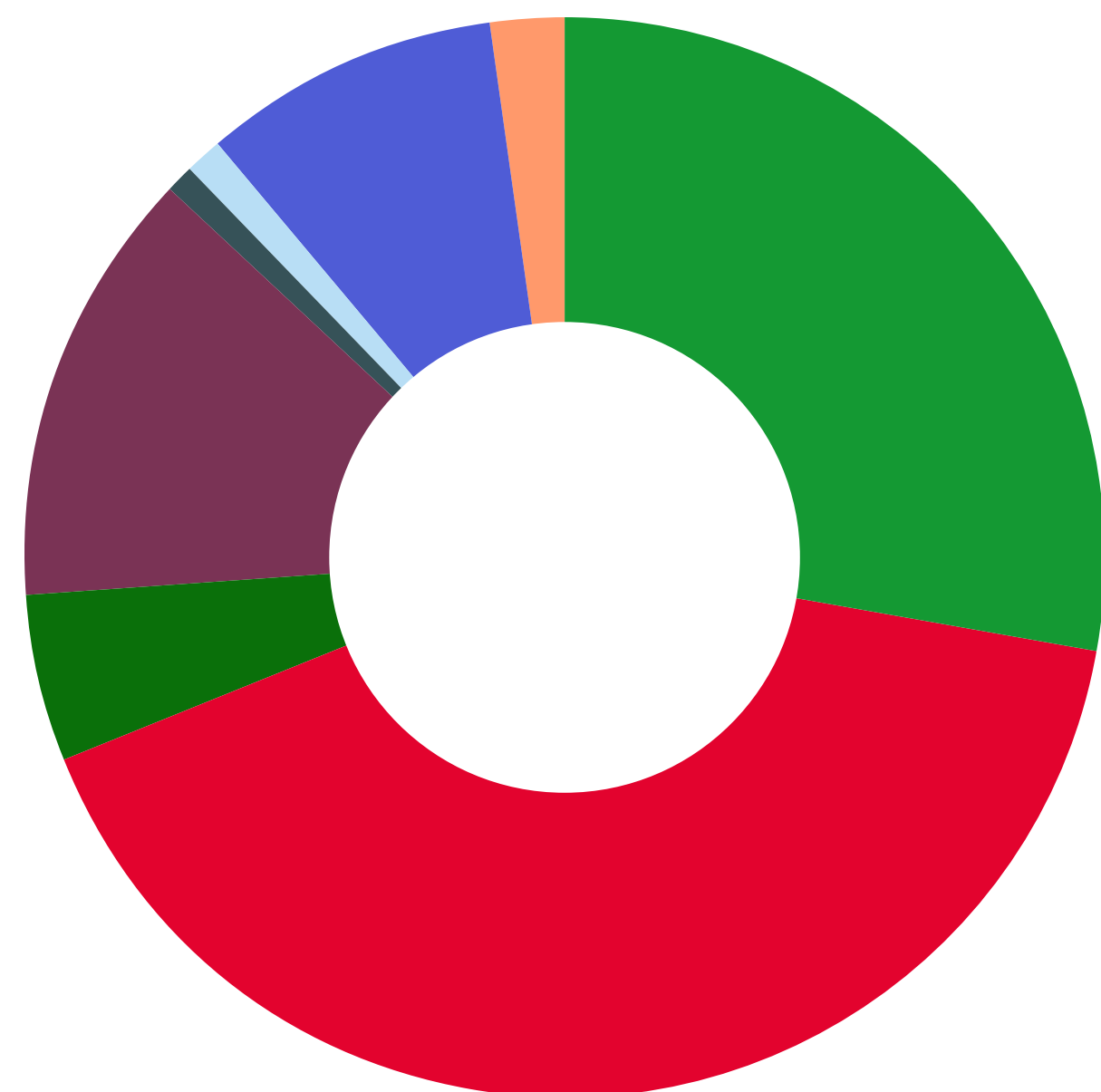
Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru.

V ratingu MSCI ESG jsme poskočili z hodnocení BBB na hodnocení **AA** a v rámci indexu FTSE4Good jsme si meziročně také polepšili z 3,3 na **3,7** (z maxima 5 možných bodů).

Od roku 2022 kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty nově nabízíme také zelený úvěr (Green Loan) nebo úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan).

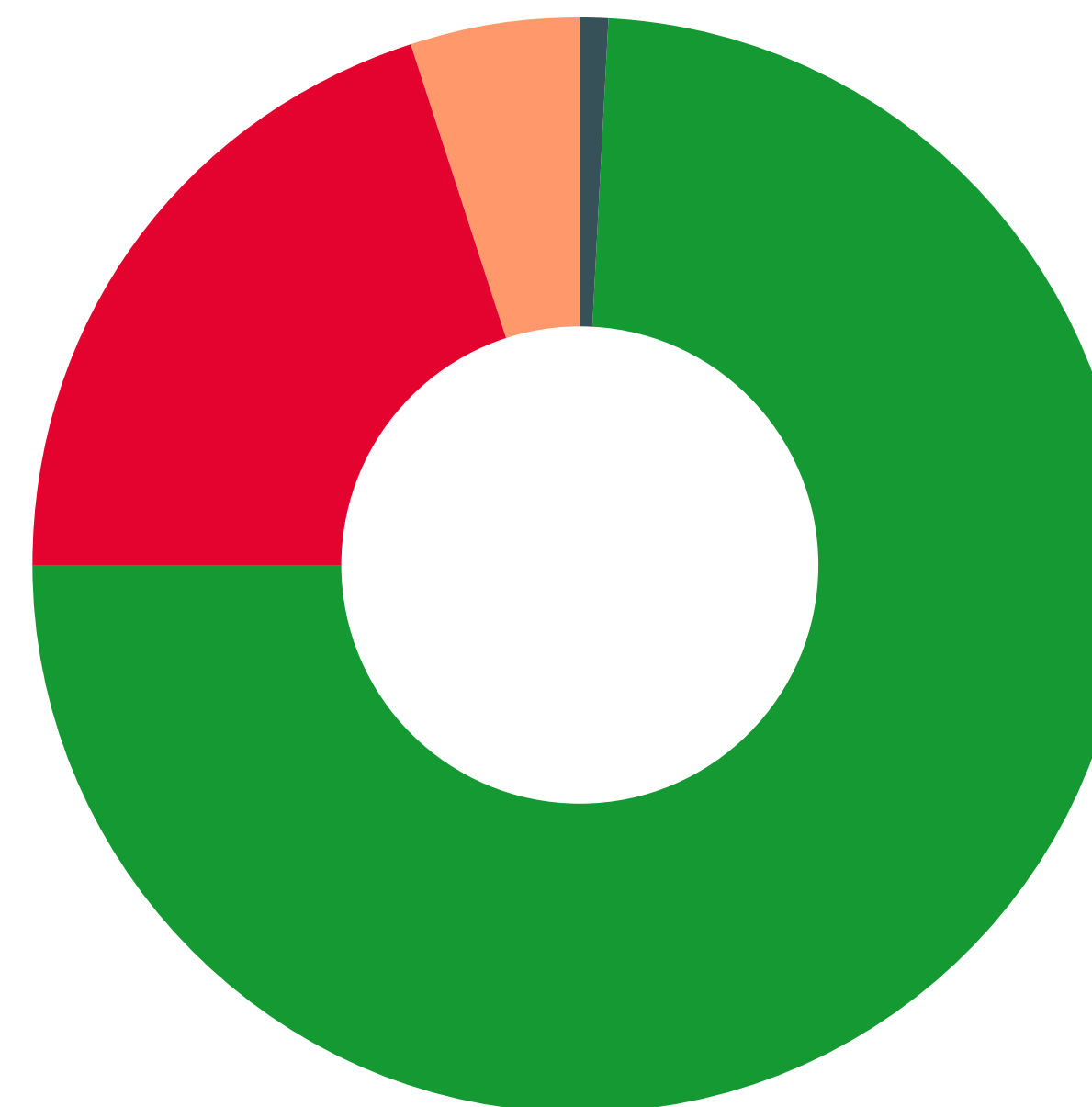
V roce 2022 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG ve výši **16 miliard Kč**. **83 %** je environmentálně přínosných, **17 %** je přínosných v sociální oblasti.

Účel environmentálních projektů



- energetické úspory v budovách (28 %)
- fotovoltaické elektrárny (41 %)
- nakládání s odpadními vodami (5 %)
- obnovitelné zdroje energie (13 %)
- oběhové hospodářství a nakládání s odpady (1 %)
- udržitelné zemědělství (1 %)
- ostatní (9 %)
- udržitelné lesnictví (2 %)

Účel sociálních projektů



- výstavby nebo rekonstrukce nemocnic a zdravotnických zařízení (74 %)
- domovy pro seniory (20 %)
- výstavby, rekonstrukce a vybavení škol (5 %)
- sociální bydlení (1 %)

V soutěži Mastercard banka roku 2022 jsme získali **první místo**. Kromě této hlavní ceny jsme si odnesli i ocenění Korporátní banka roku a Banka bez bariér.

Ke konci roku 2022 jsme vydali celkem **592 500** kusů platebních karet z 85 % recyklovaného plastu.

Za projekt sdílené bankomatové sítě jsme získali ocenění **Bankovní inovátor 2022**, které každoročně udílí Hospodářské noviny v rámci soutěže Visa Nejlepší banka.

Nadace KB Jistota v roce 2022 rozdělila prostředky v rekordní výši **28 911 006 Kč**. Z toho téměř 17,5 milionu Kč směřovalo na humanitární pomoc lidem zasaženým válkou na Ukrajině.

Úvodní slovo Jana Juchelky



Rok 2022 byl plný kontradikcí a paradoxů. Ovlivnila ho tragická a nečekaná válka na Ukrajině, otazníky nad dodávkami energií, ceny energií, inflace, růst úrokových sazeb, krach Sberbank a mnoho dalšího. Současně jsme však byli svědky velmi silné ekonomické aktivity domácností i firem po dvou letech pandemických omezení. Loňský rok proto přinesl pro Skupinu Komerční banky mnoho výzev i náročných úkolů.

Od prvních dnů jsme se ve Skupině KB snažili pomoci těm, co utíkali před hrůzami války. Mimořádná krizová situace vyvolala v české společnosti ohromnou vlnu solidarity, a nejenak tomu bylo i u nás, kdy jsme na pomoc Ukrajině společně s našimi zaměstnanci věnovali prostřednictvím Nadace Komerční banky Jistota téměř 18 milionů korun. V rekordně krátké době jsme také dokázali zajistit ubytování v našem ubytovacím zařízení v Praze a na jiných místech pro 100 ukrajinských maminek s dětmi. Zároveň jsme uprchlíkům od první chvíle pomáhali s bankovními službami v mobilní pobočce v Kongresovém centru v Praze.

Důležitým milníkem loňského roku byla výplata klientů Sberbank. V náročné a nejisté době, kdy na přípravu bylo jen několik dní, vyplatila Komerční banka za prvních 5 týdnů 19 miliard korun, z toho 0,5 miliardy korun v hotovosti. Ve spolupráci s Garančním systémem finančního trhu jsme díky nasazení a profesionalitě našich lidí potvrdili rychlost reakce, stabilitu a spolehlivost českého bankovního trhu.

Kromě zdolávání mnoha výzev, náročných úkolů a zavádění nových a inovativních řešení pro klienty si KB připsala jeden velký úspěch, kterým loňský rok zakončila – Komerční banka se stala Mastercard Bankou roku 2022. Obrovské poděkování patří všem zaměstnancům Skupiny Komerční banky i našim klientům – je to jejich ocenění. Také tato cena je pro nás potvrzením správnosti našich strategických cílů. Komerční banka bude nadále usilovat o naplnění své role v oblasti energetické transformace, odpovědného podnikání, atraktivního a odpovědného zaměstnavatele, stejně jako o rozvoj kultury odpovědnosti v souladu se svou strategií.

Jan Juchelka

předseda představenstva a generální ředitel Skupiny KB

Jan Juchelka

„Mimořádná krizová situace vyvolala v české společnosti ohromnou vlnu solidarity, a nejinak tomu bylo i u nás, kdy jsme na pomoc Ukrajině společně s našimi zaměstnanci věnovali prostřednictvím Nadace Komerční banky Jistota téměř 18 milionů korun.“



Úvodní slovo Jitky Haubové



Ve Skupině Komerční banky klademe důraz zejména na odpovědné podnikání, digitalizaci, optimalizaci procesů a nákladovou efektivitu. Komerční banka jde dlouhodobě cestou uhlíkové neutrality a dokonale plní svůj pětiletý strategický plán udržitelnosti, jehož hlavním cílem je dosažení nulových emisí uhlíku ve vlastním provozu do roku 2026.

Loňský rok 2022 nám ukázal, že udržitelnost je ještě více než kdy předtím celosvětovou výzvou. Je to téma, které hýbe společnostmi, a všechny velké banky v Česku si začínají uvědomovat jeho naléhavost. Mám radost, že právě téma udržitelnosti spojuje banky napříč celým sektorem. Důkazem toho je iniciativa Komerční banky v oblasti sdílení sítě bankomatů. Když jsme v červnu 2022 začali sdílet bankomaty s MONETA Money Bank, věřili jsme, že se postupně budou přidávat další. A dnes již víme, že od 1. 2. 2023 naši iniciativu rozšířily další dvě banky – Air Bank a.s. a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., a uvidíme, která z dalších bank se v budoucnu přidá. V současné době sdílená bankomatová síť čítá více než 2 000 bankomatů po celé ČR. Naši klienti mohou z bankomatů zmíněných tří bank vybírat hotovost za stejných podmínek jako z těch našich. Cílem sdílení bankomatové sítě je především zvýšení dostupnosti bankomatů pro naše klienty. Vedlejším efektem je pak zamezení nadbytečnému plýtvání zdroji a také energiemi. Málokdo si asi dokáže představit, že roční spotřeba energie jednoho bankomatu je de facto srovnatelná se spotřebou rodinného domu. Díky sdílení bankomatů můžeme také přesunout stávající duplicitní bankomaty tam, kde jsou více potřeba. Od klientů i odborné veřejnosti máme na tuto naši iniciativu velmi pozitivní ohlasy, mimo jiné jsme za to získali i ocenění Bankovní inovátor roku 2022.

Udržitelnost je zejména v bankovníctví také o digitalizaci, bezpečnosti a inovativních řešeních. Celý rok 2022 se v Komerční bance nesl v duchu příprav na vstup do „nové éry bankovníctví“. Stáváme se bankou postavenou na naší společné expertize a na nejmodernějších technologických nástrojích, na nejčerstvějších datech a na umělé inteligenci ve službách bankovních poradců, na klientovi v centru dění, na chytrých produktech a službách, jejich neustálém rozvoji a na novém přístupu k obsluze našich klientů. Aniž by klienti zaznamenali výraznější výpadky v platbách, povedlo se nám je na podzim 2022 převést do nového karetního systému. Přechodem na nový karetní systém tak máme za sebou i první milník „nové éry bankovníctví – nové éry Komerční banky“, která odstartuje v roce 2023.

Jitka Haubová

členka představenstva KB odpovídající za agendu udržitelnosti

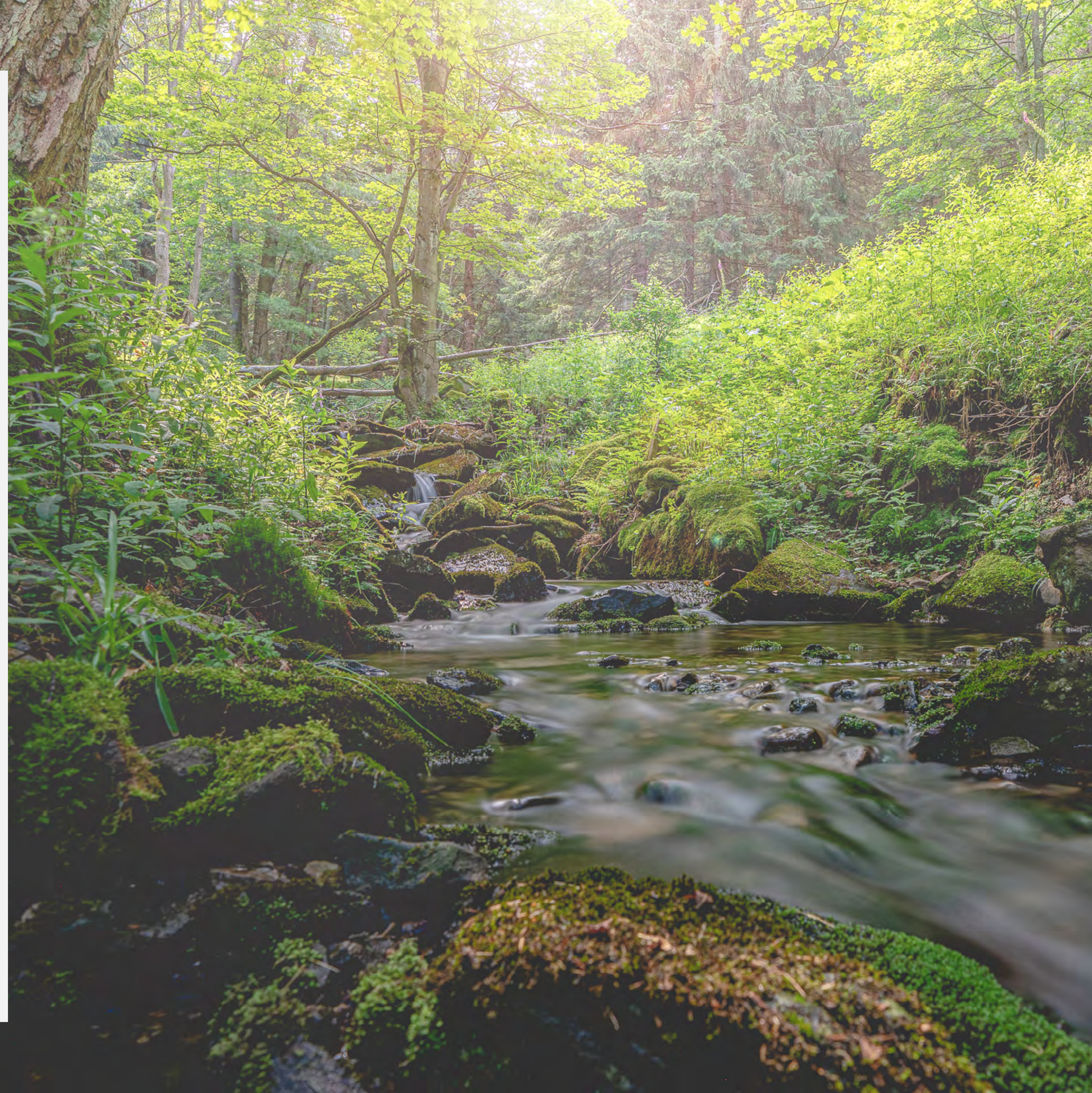


Jitka Haubová

„Komerční banka jde dlouhodobě cestou uhlíkové neutrality a dokonale plní svůj pětiletý strategický plán udržitelnosti, jehož hlavním cílem je dosažení nulových emisí uhlíku ve vlastním provozu do roku 2026.“

Obsah

4	<u>Úvodní slovo</u>
9	<u>Úvod a shrnutí roku 2022</u>
12	<u>Kap. 1: Strategický přístup k udržitelnosti</u>
25	<u>Kap. 2: Environmentální udržitelnost</u>
32	<u>Kap. 3: Sociální udržitelnost</u>
62	<u>Kap. 4: Řízení udržitelnosti</u>
73	<u>Kap. 5: Udržitelné financování</u>
86	<u>Kap. 6: Sponzoring, dobrovolnictví a Nadace Jistota</u>
94	<u>Kap. 7: Společnosti Skupiny KB</u>
98	<u>Profil zprávy</u>
99	<u>Obsahový rejstřík GRI</u>
105	<u>Příloha: Členství v organizacích</u>



Úvod a shrnutí roku 2022

Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení. Naší vizí je být digitálním lídrem v „nové éře bankovníctví“ pro 2 miliony aktivních klientů a bankou s největším důrazem na udržitelnost na trhu. Pilíře naší strategie tvoří rozvoj, vstřícnost a odpovědnost.

Začátek roku 2022 byl ovlivněn ruskou vojenskou invazí na Ukrajinu, což přineslo do Evropy nezměrné utrpení a negativní dopady na světovou, evropskou i českou ekonomiku. Jménem Fondu pojištění vkladů jsme začali vyplácet odškodnění klientům zkrachovalé Sberbank CZ. Kromě finanční podpory jsme přicházeli i s dalšími kroky, které pomáhaly ukrajinským uprchlíkům před válkou. Hned na počátku konfliktu jsme v našem školicím centru v Praze na Palmovce ubytovali matky s dětmi, poskytli jim potřebnou pomoc a pomohli jim se začleněním do společnosti. Již v březnu jsme válečným uprchlíkům z Ukrajiny nabídli zvýhodněný účet, který zahrnoval humanitární příspěvek při otevření účtu, bezplatné úhrady a převody peněz na Ukrajinu, služby lékařské a psychologické pomoci a další výhody. Ke konci roku 2022 využívalo tento účet více než 18 000 klientů.

I přes tyto události pokračovala Skupina KB v zásadních investicích a změnách v souladu se strategickým plánem KB2025. V KB to znamenalo zejména budování „nové éry bankovníctví“, dříve NDB (Nové digitální banky), a související bankovní infrastruktury. Ke konci roku 2022 běžel pilotní provoz nové platformy, které se účastnilo více než 3 000 klientů z řad zaměstnanců KB. V roce 2023 dosáhne vývoj „nové éry bankovníctví“ takového stupně, který umožní představit novou digitální banku na českém trhu a zahájit akvizici nových klientů spolu s postupnou migrací stávajících klientů ze starého systému.

Od června 2022 jsme začali sdílet naši bankomatovou síť s MONETA Money Bank. Tímto krokem jsme zvýšili dostupnost hotovostních služeb pro klienty a posunuli naše aktivity na poli udržitelnosti. Za tuto aktivitu jsme si z vyhlášení cen Hospodářských novin Visa Nejlepší banka 2022 odnesli ocenění v kategorii Bankovní inovátor. V únoru 2023 se k iniciativě sdílení bankomatů přidaly také Air Bank a.s. a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Již v roce 2021 jsme vytvořili nový model obsluhy a designu poboček, který umožňuje příznivější prostředí pro poskytování poradenství a efektivní řešení různých finančních potřeb klientů. První pobočka v novém konceptu byla otevřena v červenci 2021 v Praze-Dejvicích. V roce 2022 jsme pokračovali v modernizaci dalších poboček, na konci roku tak bylo celkem 8 poboček v novém designu. V rekonstrukci pobočkové sítě budeme pokračovat i nadále.

Postupně rozšiřujeme a vylepšujeme nabídku produktů a služeb, kterými podporujeme udržitelnou budoucnost. Jedná se například o podílové fondy investující do společností, které podnikají v souladu s odpovědným přístupem k životnímu prostředí, sociální oblasti i správě společnosti (ESG); poradenství a financování projektů energetických úspor a obnovitelných zdrojů energie; nebo platební karty vyrobené z recyklovaných plastů.

K ochraně klimatu chceme přispět podporou spravedlivého, ekologického a inkluzivního energetického přechodu, přičemž respektujeme, že ne všechny zdroje energie jsou svými náklady pro spotřebitele rovnocenné a že energetický sektor představuje tisíce pracovních míst. Kromě představování nových produktů udržitelného financování, kterými podporujeme udržitelné aktivity klientů, máme závazek ke snižování vlastní uhlíkové stopy. Proto pokračujeme v aktivitách, jejichž cílem je dosažení uhlíkové

neutrálnosti vlastního provozu do roku 2026. V roce 2021 se celkové emise KB oproti základnímu roku 2019 snížily o 32,5 % na 23 903 tun ekvivalentu CO₂, což představuje 14,7 kilogramu na klienta. Měření je každoročně auditováno neziskovou organizací Preferred by Nature. V průběhu tvorby této zprávy nebyly výsledky měření za rok 2022 ještě známy, zveřejněny budou v průběhu dubna 2023. Některé dceřiné společnosti KB zahájily v roce 2022 měření uhlíkové stopy a cílem je, aby celá Skupina KB postupně kvantifikovala svou uhlíkovou stopu.

Za aktivity v oblasti udržitelnosti se nám podařilo získat řadu ocenění. Především jsme zlepšili naše hodnocení v mezinárodních ratingech. V ratingu MSCI ESG jsme poskočili z hodnocení BBB na hodnocení AA a v rámci indexu FTSE4Good, sestavovaném společností FTSE Russell, jsme si v roce 2022 také polepšili. Meziročně se naše hodnocení zlepšilo o čtyři desetiny na 3,7 (z maxima 5 možných bodů). Tím ale naše úspěchy v oblasti odpovědného podnikání nekončily. V cenách Visa Awards 2021, věnovaných inovativním řešením v oblasti plateb, byla KB vyhlášena jako #1 sustainable bank (udržitelná banka č. 1) a Monika Truchliková, tribe leader Payment Methods Tribe v KB, získala titul #1 woman in payment systems (žena č. 1 v platebních systémech). V soutěži Zlatá koruna získala KB půjčka na udržitelné technologie Zelenou korunu. V nezávislém ESG ratingu od Asociace společenské odpovědnosti jsme se umístili mezi TOP 10 velkými firmami. V hodnocení TOP Odpovědná firma roku 2022 od Byznysu pro společnost jsme získali dvě ocenění, a to v kategorii TOP Odpovědná velká firma a cenu za reporting v oblasti udržitelnosti. Dalším oceněním, ze kterého máme velkou radost, je první místo v soutěži Mastercard Banka roku 2022. Kromě této hlavní kategorie jsme si odnesli i ocenění Korporátní banka roku a Banka bez bariér.

[Více o získaných oceněních na webu KB.](#)

Ocenění

Jedním z ocenění, kterého si velmi vážíme, je první místo v soutěži Mastercard Banka roku 2022.

Skupina Komerční banky

Komerční banka, a.s., (dále také „KB“ nebo „Banka“) je mateřskou společností Skupiny KB (dále také „Skupina“) a je součástí finanční skupiny Société Générale (dále také „skupina SG“). Komerční banka patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. KB je univerzální bankou se širokou nabídkou služeb v oblasti retailového, podnikového a investičního bankovníctví. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří penzijní spoření, stavební spoření, leasing, faktoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, které jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností. KB působí rovněž ve Slovenské republice, a to prostřednictvím pobočky zaměřené na obsluhu korporátních klientů a prostřednictvím některých dceřiných společností. Nově je tato Zpráva o udržitelném podnikání konsolidovaná na úrovni Skupiny KB. Dceřiné společnosti vyznávají stejné hodnoty jako mateřská KB, v maximální možné míře uplatňují odpovědný přístup ke svému podnikání a aktivně působí i v oblasti společenské a environmentální. Cílem konsolidace nefinančních údajů bylo zvýšit transparentnost aktivit Skupiny KB a poskytnout veřejnosti ucelenější přehled o aktivitách v oblasti udržitelnosti. V této zprávě zahrnujeme informace o společnostech s významným podílem na aktivech a výsledcích Skupiny KB. Mezi tyto společnosti patří Modrá pyramida stavební spořitelna, KB Penzijní společnost, SGEF, ESSOX, Factoring KB. Ostatní dceřiné společnosti nejsou aktuálně konsolidovány z důvodu nevýznamného dopadu do konsolidovaných nefinančních výkazů. Komerční pojišťovna, a.s., je přidruženou společností s 49% majetkovou účastí a jako taková není zahrnuta v konsolidovaných ukazatelích za Skupinu KB. Detailní přehled o dceřiných společnostech ve Skupině KB je součástí výroční zprávy KB v kapitole Skupina Komerční banky.



1

**Strategický
přístup
k udržitelnosti**

Jako banka máme potenciál pomoci v boji s klimatickou změnou a přechodem na uhlíkově neutrální společnost především skrze financování odpovědných aktivit a udržitelných řešení našich klientů.

Změna klimatu je považována za významnou hrozbu pro lidstvo s přímými dopady na lidské zdraví a prosperitu. Již nyní pozorujeme, že toto riziko začíná dynamicky formovat přístupy a podmínky pro soukromý i veřejný sektor ve vztahu k financím, investicím a pojištění. I to je důvod, proč klimatickou změnu považujeme za výzvu, na kterou musíme být připraveni. Je stěžejní, abychom neustále hledali inovace, které nám pomohou v boji s negativními dopady. V souvislosti se snížením negativních dopadů klimatických změn se často hovoří o mitigaci a adaptaci (zmírňování a přizpůsobování se změně klimatu).

Mitigace je chápána jako předcházení ve smyslu zmírnění příčiny. V našem podnikání se mitigačním aktivitám věnujeme ve velké míře. Snižujeme naši uhlíkovou stopu, omezuje spotřebu energií a vody a zefektivňujeme naše procesy.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v této zprávě a [zde](#).

Podporujeme projekty, které zmírňují dopady klimatických změn. Například prostřednictvím investic do úspornějších technologií, financováním instalací pro omezování vypouštění znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy nebo financováním modernizace tepelárn.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v této zprávě a [zde](#).

Adaptace slouží jako vyrovnání se s dopady měnícího se klimatu. Jedná se o úpravy, které vedou ke snižování zranitelnosti vůči dopadům klimatických změn. Financujeme projekty, které se věnují rozšiřování zeleně nejen ve městech, zlepšují stav biologické rozmanitosti nebo podporují zemědělství, a tím napomáhají přizpůsobení se již probíhající změnám.

Náš přístup ke změně klimatu

V tomto reportu o udržitelnosti popisujeme aktivity Skupiny KB v oblasti ESG (Environment, Social, Governance). Skupina KB jedná odpovědně ve vztazích s klienty, zaměstnanci, akcionáři a s dalšími zainteresovanými stranami a partnery. Jsme přesvědčeni, že odpovědné podnikání je v souladu se zájmy a očekáváními zainteresovaných stran i požadované regulace. Odpovědnost je základem partnerství a podmínkou udržitelnosti a dlouhodobého úspěchu Banky a Skupiny. Stanovili jsme si cíle navázané na oblast udržitelnosti a provázali je s celofiremní strategií. Pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme naplňování dílčích cílů. Environmentální, sociální a správní (ESG) strategie Skupiny KB je založena na posouzení významných témat, která identifikují nejdůležitější faktory ESG pro zainteresované strany KB, pro růst i rizika Skupiny. [ESG strategie Skupiny KB](#), kterou jsme zveřejnili v roce 2022, je plně v souladu s posláním, vizí a strategií KB, jak byla formulovaná v plánu KB2025.

Jako Banka máme potenciál pomoci v boji s klimatickou změnou a přechodem na uhlíkově neutrální společnost především skrze financování odpovědných aktivit a udržitelných řešení našich klientů. Jsme si toho vědomi, a proto neustále rozšiřujeme nabídku produktů a služeb, které k dosažení těchto cílů pomohou.

Postupně zvyšujeme svou schopnost shromažďovat, měřit a zveřejňovat ESG data tak, aby reflektovala regulační požadavky a další iniciativy. Základním cílem Banky je uplatňovat holistický přístup k ESG regulaci a dále zohledňovat ESG dopady ve svých klíčových operacích a metodikách (ve všech relevantních oblastech, jako je onboarding klientů, ověřování transakcí, financování atd.). V roce 2022 se skupina SG zúčastnila prvních zátěžových testů klimatických rizik organizovaných Evropskou centrální bankou pro významné banky eurozóny. Skupina KB přispěla datovými podklady k těmto zátěžovým testům.

Řízení udržitelnosti ve Skupině KB

Nositelem myšlenky udržitelnosti v Komerční bance je generální ředitel a předseda představenstva Jan Juchelka, sponzorkou je členka představenstva zodpovědná za provoz banky Jitka Haubová. Aktivity v oblasti udržitelnosti jsou koordinovány pracovní skupinou (Sustainability working group), která je řízena výkonnou ředitelkou Brand Strategy and Communication. Součástí pracovní skupiny jsou také členové dalších klíčových útvarů (Strategie a finance, HR, Compliance, Správa budov, Risk nebo zástupci retailového a korporátního bankovníctví), kteří napomáhají rozvoji jednotlivých pilířů strategie a naplňování interních OKR (Objective Key Results, dříve KPI). Vybrané cíle udržitelnosti (měřené prostřednictvím OKR) jsme začlenili do motivačního systému top managementu a odpovědných zaměstnanců. Aktualizace strategie a informace o konkrétním plnění jsou pravidelně předkládány představenstvu k posouzení. Stejně tak i tento report o udržitelnosti je před zveřejněním předkládán členům představenstva a SEC (Strategic Executive Committee) a ti mají možnost vznést připomínky a následně report o udržitelnosti také schvalují.

Skupina Komerční banky se přihlásila k CSR ambicím skupiny Société Générale, aby společně posílily svůj pozitivní dopad. Své ambice v oblasti ESG Société Générale rozvíjí ve čtyřech strategických pilířích:

- environmentální transformace,
- místní pozitivní vliv,
- odpovědný zaměstnavatel,
- kultura odpovědnosti.

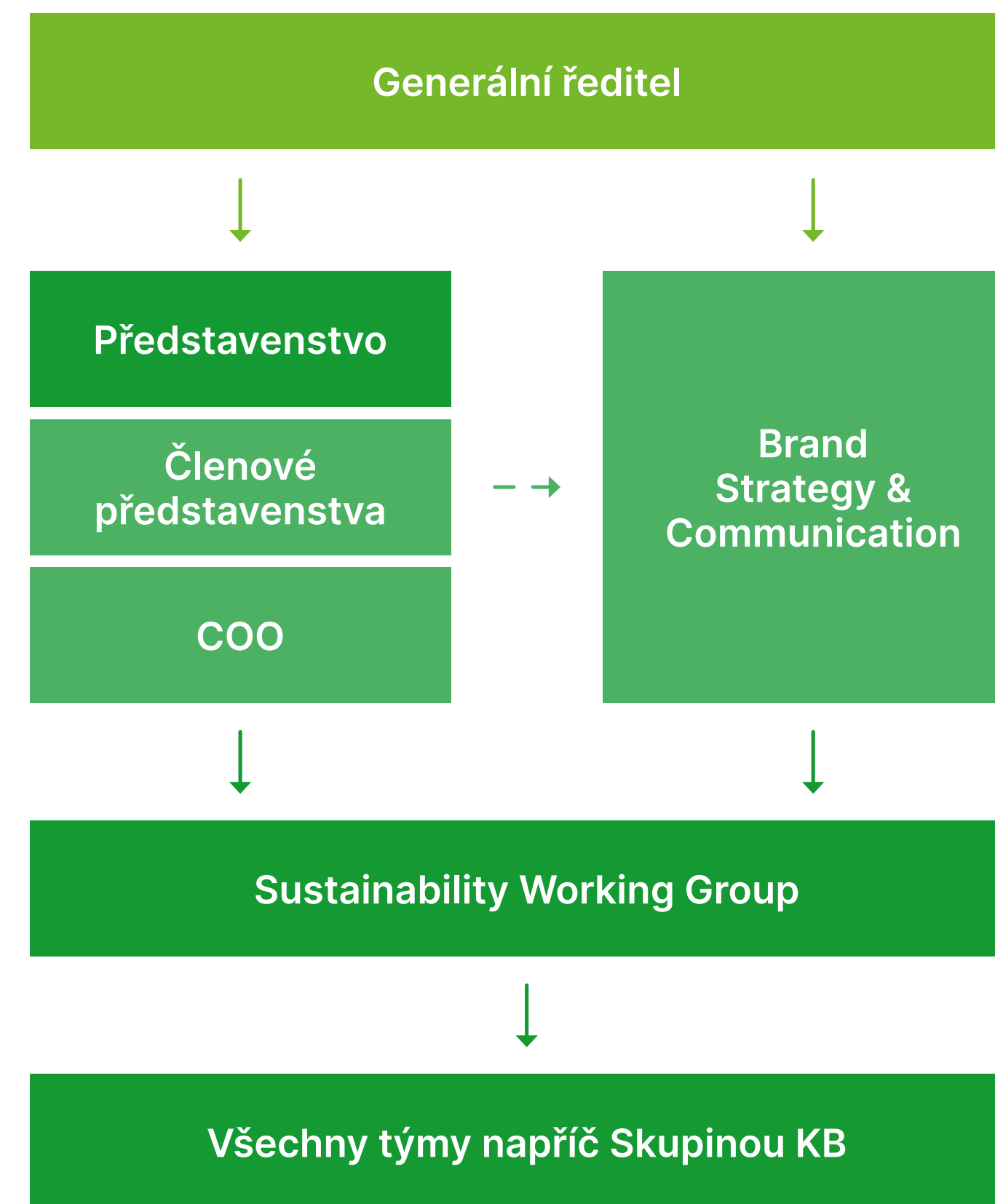
Transformace se realizuje včleňováním ESG do procesů a operací i do monitoringu plnění environmentálních a společenských závazků. Praktická realizace ambic skupiny SG v oblasti ESG se řídí prostřednictvím programu „ESG by Design“, který více popisujeme v kapitole Řízení udržitelnosti.

Zainteresované strany

Komerční banka a její dceřiné společnosti jednají odpovědně ve svých vztazích s klienty, zaměstnanci, akcionáři a dalšími zainteresovanými stranami a partnery. V KB jsme přesvědčeni, že odpovědné podnikání je v souladu se zájmy a očekáváním hlavních zainteresovaných stran i regulace. Odpovědnost je základem partnerství a je podmínkou udržitelnosti a dlouhodobého úspěchu Banky a Skupiny. Proto jsme identifikovali následující skupiny osob, jejichž zájmů se činnosti Skupiny do značné míry dotýkají. Při všech našich aktivitách respektujeme zájmy těchto skupin:

- individuální klienti (spotřebitelé),
- podnikoví klienti a korporace včetně municipalit,
- akcionáři,
- finanční trhy včetně ratingových agentur a dluhopisových investorů,
- regulatorní orgány,
- veřejnost včetně budoucích generací,
- zaměstnanci a další pracovníci,
- obchodní partneři včetně dodavatelů.

Skupina KB usiluje o porozumění zájmům a potřebám zainteresovaných stran s pomocí přímé komunikace a neustálým rozvíjením expertních znalostí příslušných odborníků ve společnostech Skupiny.



Dialog se zainteresovanými stranami

Dimenze		Obchodní model a inovace	Životní prostředí	Lidský kapitál	Vedoucí postavení a řízení	Společenský kapitál
Témata		<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizace • Odolnost obchodního modelu • Udržitelné finanční produkty • Produktový design a správa životního cyklu • Fyzický dopad změny klimatu • Nákup zdrojů a jejich účinnost • Řízení dodavatelského řetězce 	<ul style="list-style-type: none"> • Energetický management • Emise skleníkových plynů • Dopad na ekologii • Hospodaření s vodou a odpadní vodou • Nakládání s odpady a nebezpečnými materiály • Kvalita ovzduší 	<ul style="list-style-type: none"> • Zapojení zaměstnanců, rozmanitost a začlenění • Zdraví a bezpečnost zaměstnanců • Pracovní praxe 	<ul style="list-style-type: none"> • Řízení právního a regulačního prostředí • Obchodní etika • Finanční kriminalita • Řízení rizik kritických incidentů • Management environmentálních a sociálních rizik • Konkurenční chování • Management systémových rizik 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezpečnost dat • Ochrana osobních údajů klienta • Přístup k financím a cenová dostupnost • Kvalita a bezpečnost produktu • Prodejní praktiky a označování produktů • Péče o klienty • Lidská práva a vztahy s komunitou
Zainteresované strany	Komunikace/zapojení					
Individuální klienti (spotřebitelé)	Pravidelné zjišťování a měření spokojenosti Zpětná vazba	●				●
Podnikoví klienti a korporace včetně municipalit	Obchodní komunikace Web Společně udržitelně – newslettery, webináře	●	●		●	●
Akcionáři	Valná hromada	●			●	
Finanční trhy včetně ratingových agentur a dluhopisových investorů	Akce a setkání s investory/akcionáři Studie a analýzy Pravidelné diskuse s finančními analytiky	●	●	●	●	●
Regulační orgány včetně ČBA	Úzká spolupráce s regulačními orgány Pravidelná setkání ČBA Dialogy v pracovních skupinách	●			●	●
Veřejnost včetně budoucích generací	Průzkumy veřejného mínění Marketingové kampaně Obchodní komunikace Podpora neziskového sektoru		●	●		●
Zaměstnanci a další pracovníci	Pravidelná šetření spokojenosti Zpětná vazba Pravidelná interní komunikace			●		●
Obchodní partneři včetně dodavatelů	Implementace odpovědné politiky zajišťování zdrojů	●	●		●	

Proces určování významných témat

Při určení významnosti jednotlivých témat pro každou skupinu zainteresovaných stran, možnosti růstu včetně nákladů a rizik, vychází Skupina z obecných témat strukturovaných v dimenzích standardů SASB (Sustainability Accounting Standards Board) vytvořených nadací Value Reporting Foundation. Tento seznam identifikuje významná témata, která s přiměřenou pravděpodobností mohou ovlivnit finanční kondici nebo provozní výkonnost společností, a proto jsou pro investory důležitá. V následných interních diskusích může Skupina rozsah témat dále rozšířit. V dalším kroku Skupina jmenuje zástupce jednotlivých skupin zainteresovaných stran z řad svého vedení a zaměstnanců či externích odborníků s cílem určit a seřadit témata podle jejich skutečných a potenciálních dopadů na zájmy zainteresovaných stran. Během tohoto vyhodnocení nejsou tito zástupci omezeni jen na výběr podle standardů SASB. Zdůvodnění zvolených témat se projednává v diskusi těchto zástupců u kulatého stolu. Zároveň stejný soubor témat posuzuje skupina vedoucích pracovníků Skupiny KB odpovědných za obchodní, provozní a finanční řízení a za řízení rizik. Tito vedoucí pracovníci vyhodnotí skutečné a potenciální dopady daných témat na obchodní vyhlídky, finanční výhled a rizikový profil Skupiny KB v krátkodobém i dlouhodobém horizontu. Každoročně se spolu s revizí seznamu zainteresovaných stran provádí i revize těchto vyhodnocení. Výsledek analýzy významnosti je zobrazen v korelačním diagramu, v němž je významnost daného tématu pro zainteresované strany znázorněna na svislé ose a významnost tématu pro finanční, obchodní a rizikový výhled Skupiny na vodorovné ose.

Při přípravě analýzy významnosti zohledňujeme také data z nejrůznějších průzkumů zaměřených na oblast udržitelnosti. Příklad průzkumu, který se věnoval vnímání udržitelnosti ze strany české veřejnosti a který jsme realizovali v roce 2022, popisujeme v Kapitole 3 – Sociální udržitelnost.

Výsledky analýzy významnosti 2022 a odůvodnění nejvýznamnějších témat



Významná témata

Mezi nejvýznamnější témata patří digitalizace, řízení právního a regulačního prostředí, odolnost obchodního modelu, energetická transformace a bezpečnost dat.

SDGs – Cíle udržitelného rozvoje

SDGs neboli Cíle udržitelného rozvoje byly přijaty v roce 2015 všemi členskými státy OSN a slouží jako návod k zajištění společné prosperity a míru, k budování partnerství, důstojného života bez chudoby a nerovností nebo také k ochraně životního prostředí. Každý ze 17 cílů SDGs považujeme za velmi důležitý a věříme, že alespoň částečně pomáháme k jejich naplnění. V roce 2020 jsme s SDGs pracovali poprvé a snažili jsme se vybrat ty cíle, u nichž věříme, že jsou pro nás a naše zainteresované strany nejpodstatnější a které mohou mít skutečně pozitivní dopad na společnost, ve které podnikáme. Výběr nejvýznamnějších SDGs jsme zvažovali s ohledem na strategický plán KB.

Vedení KB projednalo finální priority k jednotlivým SDGs, aby výběr SDGs co nejvíce odpovídal našim skutečným aktivitám a budoucím plánům.

Jako Banka máme potenciál pozitivně ovlivňovat společnost dvěma způsoby: tím, jak sami hospodaříme, nakládáme se zdroji a jednáme se zainteresovanými stranami, a také tím, jaké projekty financujeme a podporujeme. Toto rozdělení přispívá k lepší orientaci v SDGs a určení těch cílů, které jsou pro KB nejvýznamnější. Nezůstali jsme jen u obecného provázání, ale naše aktivity jsme propojili až na úroveň SDG targets (podcíle). Tím dokážeme konkrétněji zaměřit naše úsilí na ty cíle, které můžeme a dokážeme jako Banka ovlivnit.

V roce 2022 jsme rozšířili sledované cíle, které jsou navázané na SDG targets, a zlepšili tak schopnost kvantifikovat výsledky našeho směřování. Neustále se snažíme o nastavení sběru dat tak, aby výsledky byly kvantifikovatelné a mohly být představeny v této zprávě. Na tom usilovně pracujeme i v souvislosti s novými nařízeními EU.

Komentář k tabulce Sledované cíle

Na základě vstupů shromážděných od zainteresovaných stran jsme si určili následující klíčové cíle a podcíle ESG, jichž chceme dosáhnout do roku 2025. Tyto cíle ESG jsou primárně stanoveny pro Komerční banku, ale vychází z ESG Strategie Skupiny KB. Dceřiné společnosti KB sledují a rozvíjejí uvedené cíle přiměřeně k rozsahu a povaze svých aktivit.

Již v roce 2020 bylo zahájeno vybudování nové bankovní informační infrastruktury a přepracování všech bankovních procesů. Tuto transformaci vnímáme jako novou éru bankovníctví (dříve NDB nebo Nová digitální banka) a jedná se o součást strategie KB2025. Ke konci roku 2022 běžel pilotní provoz nové platformy v mobilní aplikaci, internetovém bankovníctví a dashboardech bankovních poradců. V roce 2023 dosáhne vývoj nové éry takového stupně, který umožní představit novou digitální banku na českém trhu a zahájit akvizici nových klientů a postupnou migraci stávajících klientů ze starého systému.

Za rok 2022 dosáhl podíl digitálně prodaných produktů na celkových prodejkách v segmentu občanů 23,4 %. Do roku 2025 plánujeme tento podíl navýšit v retailových segmentech na 50 %.

Komunikace s klienty se kompletně zbaví papírových dokumentů a zvýší se produktivita práce. Už v roce 2021 jsme zrušili propagační letáky v papírové podobě a stále usilujeme o větší digitalizaci (dále také v ostatních kapitolách).

V korporátním segmentu jsme kvůli lepší vypovídací hodnotě od roku 2022 začali sledovat procento nově uzavřených smluv na investiční úvěry (místo dosud uváděných nespla-

cených v bilanci), které splňují parametry ESG (SPIF podle metodiky SG). V roce 2022 byl podíl těchto nových investičních úvěrů splňujících ESG parametry na celkové nové produkci korporátních investičních úvěrů 38,7 %. Z důvodu této změny jsme upravili také údaje za uplynulá období. O našem přístupu k udržitelnému financování píšeme více v kapitole Udržitelné financování.

Postupně rozšiřujeme a vylepšujeme nabídku produktů udržitelného financování. Díky systému ESG označování jsme schopni kvalifikovaně rozhodnout, zda klientovi nabídneme zvýhodněnou úrokovou sazbu.

V Komerční bance jsme vytvořili systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů banky z hlediska možného vzniku vážných škod nebo negativních dopadů jejich činností na životní prostředí, zdraví a bezpečnost lidí, lidská práva a základní svobody. Postupně navyšujeme podíl korporátních protistran prověřených z hlediska těchto rizik ESG.

Od roku 2021 využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla ve stanovených oblastech.

V rámci indexu FTSE4Good, sestavovaném společností FTSE Russell, jsme si v roce 2022 polepšili. Meziročně se naše hodnocení zlepšilo o čtyři desetiny na 3,7 (z maxima 5 možných bodů).

V ratingu MSCI ESG jsme poskočili z hodnocení BBB na hodnocení AA.

Nadace Jistota rozdělila v roce 2022 na projekty neziskových organizací prostředky ve výši 28 911 006 Kč, čímž značně přesáhla částku rozdělenou v předchozích letech. Jednalo se především o příspěvky na humanitární pomoc Ukrajině. Celkem 567 zaměstnanců KB využilo v roce 2022 dobrovolnický den, což představovalo 9 % zaměstnanců.

Za rok 2021 se nám podařilo snížit naši uhlíkovou stopu o 32,5 % oproti základnímu roku 2019. Výsledky měření uhlíkové stopy každoročně získáme až po publikování tohoto reportu, aktuální výsledky zveřejňujeme na webových stránkách vždy v průběhu dubna.

Celková spotřeba energií v roce 2022 klesla především díky nižšímu využívání kancelářských prostor v budově na Václavském náměstí a přesunu do centrály v pražských Stodůlkách. Podíl nakoupené elektrické energie pocházející z obnovitelných zdrojů jsme v roce 2022 zásadně navýšili na 59 %. Důvodem takového navýšení bylo plánované postupné snižování uhlíkové stopy.

Podíl žen na manažerských pozicích jsme oproti loňskému reportu převzali z ESG strategie a tím sladili tento ukazatel také s výroční zprávou. Nyní sledujeme podíl žen na manažerských pozicích v KB (mateřská banka, představenstvo a pozice B-1) a cílíme na hodnotu 30 % v roce 2025. Tento údaj sledujeme od roku 2019, kdy tento podíl činil 19 %.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity ve Skupině KB. Jejím cílem je nulový Equal Pay Gap (dříve Gender Pay Gap) v roce 2025. V roce 2022 byl Equal Pay Gap snížen na 4 % ze 4,2 % v roce 2021.

Navyšujeme podíl částečných úvazků na celkové zaměstnanosti, abychom zaměstnancům umožnili flexibilní pracovní podmínky. V roce 2022 činily částečné úvazky 7 % na celkové zaměstnanosti a do roku 2025 chceme tento podíl téměř zdvojnásobit.

Zaměstnancům umožňujeme pravidelnou práci z domova díky konceptu Smart Office, který nabízí také flexibilní rozložení pracovní doby.

Sledované cíle

Na základě vstupů shromážděných od zainteresovaných stran jsme si určili následující klíčové cíle a podcíle ESG, jichž chceme dosáhnout do roku 2025.



Sledované cíle

Dimenze	Cíl	2019	2020	2021	2022	
Obchodní model a inovace	Prosazovat inovace a digitalizaci		Zahájení budování nové bankovní informační infrastruktury a přepracování bankovních procesů		Ke konci roku 2022 běžel pilotní provoz nové platformy v mobilní aplikaci, internetovém bankovníctví a dashboardech bankovních poradců, kterého se účastnilo na 3 000 klientů z řad zaměstnanců KB	
					23,40 %	
				Zrušení papírových letáků a přechod na digitální letáky		
			20,8 %	37,2 %	38,70 %	
Financovat udržitelný rozvoj	Zavedení nových výhodných finančních řešení v projektech s pozitivním environmentálním vlivem			Zavedli jsme systém ESG označování pro mapování úvěrového portfolia z hlediska plnění strategických cílů udržitelnosti. Toto označování nám současně poskytuje podklady pro naše bankovní reporty i pro reporty skupiny SG. Zjišťujeme tak, zda transakce splňuje kritéria pro environmentálně a sociálně pozitivní financování. Tento proces nám umožňuje kvalifikovaně rozhodovat o vhodnosti pro podporu klienta formou zvýhodněné úrokové sazby, která je dotovaná z vlastních zdrojů, a to z interní dotační ESG obálky.	Rozšířili jsme nabídku produktů udržitelného financování. Kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty, jsme nabízeli také zelený úvěr (Green Loan) nebo úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan). Dále jsme nabízeli kompletní služby při vydání zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Bonds).	

Cíl 2025	SDG podcíl
Vyspělost v retailovém i podnikovém bankovníctví na úrovni, která uspěje na trhu	8.2 8.10
50 %	8.2 8.10
Zcela bezpapírová komunikace s klienty	12.2 12.5
50 %	9.4
Standardizovaná nabídka finančních řešení pro udržitelné bydlení, výrobu a úspory energií, nakládání s odpady	8.3 12.6

Sledované cíle

Dimenze	Cíl	2019	2020	2021	2022
Vedoucí postavení a správa	% korporátních protistran prověřených z hlediska rizik ESG				
	Prověrky Poznej svého dodavatele	Základní prověřování dodavatelů se smlouvou s KB nebo s vybranými dceřinými společnostmi	Postupná implementace metodiky Know Your Supplier (KYS)	Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit.	
	Řídit rizika ESG				
Zlepšit své hodnocení ESG	FTSE4Good Index Series (maximum 5)		3,3	3,3	3,7
	Index MSCI ESG		A	BBB	AA

Cíl 2025	SDG podcíl
100 %	12.6 17.16
Prověřování všech dodavatelů podle stanovených kritérií rizika a objemu	12.6
4+	16.6
AA	16.6












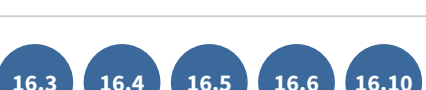


Sledované cíle

Dimenze	Cíl	2019	2020	2021	2022	
Společenský kapitál	Podporovat komunitu	Celková částka Nadace Jistota na nadační příspěvky	10 418 012 Kč	11 065 943 Kč	19 652 913 Kč	28 911 006 Kč
		Počet zaměstnanců zapojených do firemního dobrovolnictví	537 (7 %)	219 (3 %)	394 (6 %)	567 (9 %)
Životní prostředí	Snižovat svoji uhlíkovou stopu	Snížení uhlíkové stopy od počátku měření emisí (Scope 1 a 2)		30 %	32,5 %	*
		Celková spotřeba energií (MWh/rok)	54 660	48 619	48 635	40 112
		Podíl el. energie z OZE na její celkové spotřebě		0 %	10 %	59 %
Lidský kapitál	Být odpovědný zaměstnavatel	Podíl žen na manažerských pozicích v KB (mateřská banka, představenstvo a pozice B-1)	19 %	26 %	26 %	27 %
		Equal Pay Gap		4,8 %	4,2 %	4,0 %
		Podíl částečných úvazků na celkové zaměstnanosti	6 %	6 %	6 %	7 %
		Koncept Smart Office		Pandemie covidu-19 urychlila přechod na Smart Office		











Cíl 2025	SDG podcíl
14 000 000 Kč	17.17
1 000 (18 %)	13.3
80 %	12.4 13.1
	8.4 12.2
100 %	7.2
30 %	5.5 10.3
0,0 %	8.5 10.4
12 %	8.8 10.3
Adaptivní a efektivní prostředí s duchem agility, připravené na digitální budoucnost	10.3 10.4

* Výsledky měření uhlíkové stopy za rok 2022 budou zveřejněny v průběhu dubna 2023 na [webové stránce](#)

SDGs – přímý vliv

SDG cíl		SDG podcíl	Kapitola v Reportu
	<p>Pitná voda a kanalizace Systematicky snižujeme spotřebu vody a při rekonstrukcích standardně instalujeme koncové prvky, které spoří vodu.</p>		<p>Kap. 2: Spotřeba vody</p>
	<p>Důstojná práce a ekonomický růst Pro náš rozvoj využíváme zdroje tak, aby životní prostředí nebylo degradováno. Zajišťujeme bezpečné a stabilní pracovní prostředí pro naše zaměstnance.</p>		<p>Kap. 2: Emise CO₂ Kap. 3: Diverzita a inkluze, Odměňování Kap. 5: Digitalizace a inovace, Investiční úvěry</p>
	<p>Méně nerovnosti V KB neuznáváme žádné formy diskriminace a začleňujeme všechny, a to nejen při zaměstnávání, ale také při poskytování našich služeb.</p>		<p>Kap. 3: Služby přístupné znevýhodněným, Diverzita a inkluze, Odměňování Kap. 6: Nadace Jistota</p>
	<p>Odpovědná výroba a spotřeba Přírodní zdroje využíváme hospodárně a s odpady nakládáme šetrně. Postupně se snažíme snižovat množství produkovaného odpadu a minimalizovat tak dopady naší činnosti na životní prostředí.</p>		<p>Kap. 2: Spotřeba energií, Nakládání s odpady, Emise CO₂</p>
	<p>Klimatická opatření V KB vyvíjíme úsilí ke zmírnění dopadu klimatických změn a aktivně hledáme vhodná řešení. Klademe si za cíl snižovat firemní emise CO₂, které jsme již začali měřit.</p>		<p>Kap. 2: Spotřeba energií, Emise Kap. 4: Vztahy s dodavateli, ESRM Kap. 5: Úvod kapitoly Kap. 6: Nadace Jistota – dobrovolnictví</p>
	<p>Mír, spravedlnost a silné instituce Respektujeme zákony a legislativu, máme opatření proti praní špinavých peněz a proti korupci a dbáme na to, abychom byli vnímáni jako transparentní a odpovědná firma.</p>		<p>Úvod Kap. 4: Kodex chování, Whistleblowing, AML</p>
	<p>Partnerství ke splnění cílů Věříme, že skrze partnerství s dalšími subjekty je možné lépe dosáhnout udržitelného rozvoje. Sdílíme své znalosti a odbornost a poskytujeme finanční prostředky na smysluplné projekty.</p>		<p>Kap. 4: Tabulka závazků Kap. 3: Finanční vzdělávání a gramotnost Kap. 5: Úvěry s podporou evropských institucí Kap. 6: Nadace Jistota</p>

SDGs – vliv KB přes financování

SDG cíl		SDG podcíl	Kapitola v reportu
	Pitná voda a kanalizace Podporujeme projekty zaměřující se na zlepšení kvality vody a zefektivnění jejího využívání.		Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Dostupné a čisté energie Financujeme investice do energeticky úsporných opatření a postupně zvyšujeme využití obnovitelné energie.		Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Průmysl, inovace a infrastruktura Společnost, ve které podnikáme, podporujeme v budování kvalitní infrastruktury a zvyšování kvality lidského života.		Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem, KB SmartSolutions a podpora start-upů
	Udržitelná města a obce Usilujeme o ochranu kulturního dědictví a podporujeme rozvoj měst a krajů.		Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem; Kap. 6: Sponzoring
	Odpovědná výroba a spotřeba V rámci udržitelného financování podporujeme také projekty, které se zaměřují na odpovědnost v provozu a nakládání se zdroji.		Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem

Naše poslání

Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení.

2

Environmentální udržitelnost

Skupina KB dbá při svých aktivitách na minimalizaci dopadu na životní prostředí a šetrné využívání přírodních zdrojů a energie. Skupina KB navíc doprovází své klienty při jejich vlastní environmentální transformaci. Už v roce 2020 si KB stanovila cíl významně do roku 2025 snížit produkované emise a dosáhnout uhlíkové neutrality vlastního provozu do roku 2026. I když byl loňský rok poznamenán energetickou krizí, podařilo se pokračovat v nastaveném trendu snižování uhlíkové stopy. K měření své uhlíkové stopy se postupně přidávají i další společnosti ze Skupiny KB. V roce 2022 se přidaly společnosti Modrá pyramida a ESSOX a začaly tak monitorovat dopad jejich aktivit.

Spotřeba energií

Měříme a sledujeme spotřeby elektřiny, plynu, tepla a vody u odběrných míst, která mají instalována fakturační a podružná měřidla. U neměřených objektů platíme za energie dle smluvní dohody, např. poměrem podle využívané plochy a počtu pracovníků. Data o spotřebách energií měsíčně pravidelně porovnáváme v rámci meziroční spotřeby jednotlivých období. V první polovině roku 2023 plánujeme spuštění FVE na budově centrály v pražských Stodůlkách. Tato FVE o výkonu 94,5 kWh a s průměrným ročním objemem výroby elektrické energie 91,2 MWh vznikla na základě spolupráce společností SGEF, KB a ČEZ ESCO v projektu „Fotovoltaika za korunu“. Dále připravujeme výstavbu deseti FVE na střechách objektů KB s celkovým výkonem 436,8 kWp. Jejich dokončení předpokládáme na přelomu let 2023/2024.

Pro rok 2022 jsme nakoupili zelenou energii se zárukami původu od společnosti ČEZ ESCO v celkovém objemu 10 000 MWh. Také jsme odebrali v rámci nakupované služby datového centra od společnosti T-Mobile 2 567 MWh zelené elektrické energie.

Údaje o spotřebách energií mimo organizaci sledujeme podružnými měřidly. energii poskytnutou jinému subjektu odečítáme od spotřeby měřené hlavním měřidlem KB. U pronájmů bez měřidel postupujeme obdobně – poměrem plochy (minimum případů).

V Komerční bance naplňujeme legislativní povinnost dle zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, a příslušné prováděcí vyhlášky. Podle uvedené legislativy má KB zpracovaný Energetický audit, který v roce 2020 pro KB vyhotovil energetický poradce, společnost Enerfis (platnost auditu je 4 roky). Dle aktuálního znění energetické legislativy máme také zpracované i Průkazy energetické náročnosti budov (PENB) ke všem vlastněným objektům s užitnou plochou větší než 1 500 m² a k objektům s energeticky vztažnou plochou větší než 500 m², ve kterých pronajímáme volné prostory. Naše dvě administrativní budovy v Praze 5 – Stodůlkách získaly energetické certifikáty BREEAM (Very good) a LEED (Gold).

Snižování spotřeby energií je prováděno na několika úrovních. Při rekonstrukcích a velkých opravách instalujeme nové úsporné technologie, např. u osvětlení instalujeme svítidla s LED technologií, atmosférické plynové kotle nahrazujeme kondenzačními s vysokou účinností. Obdobně postupujeme i u jiných technologií, jako jsou vzduchotechnika, chlazení, klimatizace. Všechna zařízení instalujeme s vysokou účinností a plynulou regulací, což přináší úspory energií. Od roku 2019 využíváme projekt Enectiva, který porovnává údaje o spotřebách energií s technickými parametry objektů, jako je využívání objektů, počty pracovníků, klimatické podmínky aj. Údaje softwarově vyhodnocujeme a určujeme cílové hodnoty. Na jejich základě provádíme vyhodnocení a detailní kontroly v místech s nadlimitními spotřebami energií. Projekt Enectiva nám prokazatelně přináší energetické úspory v každém roce svého provozu. Pravidelně provádíme vyhodnocování odběrových diagramů a rezervovaných příkonů. Na základě naměřených hodnot provádíme korekce v odběrových diagramech, ve zpoplatněných ukazatelích.



Spotřeby energií

	Komerční banka			Dceřiné společnosti	Skupina KB celkem
	2022	2021	2020	2022	2022
Elektřina (kWh)	21 442 324	23 932 914	25 565 816	1 276 130	22 698 454
z toho: elektřina z obnovitelných zdrojů (kWh)	12 566 960	2 304 800			12 566 960
Plyn (kWh)	7 244 982	8 955 726	8 942 129	686 804	7 931 786
Teplo (kWh)	11 387 261	15 630 225	14 000 628	416 050	11 803 311
Chlad (kWh)	47 988	115 664	111 237	7 685	55 673
Celkem kWh/rok	40 122 555	48 634 529	48 619 810	2 386 669	42 489 224
Diesel (l)	955	1 275	1 942	289	1 244
Voda (m ³)	40 645	40 103	46 298	4 892	45 537

Každoročně se nám daří pomocí energetického reportingu a úprav systému řízení budov vykazovat úspory. V roce 2022 jsme nad rámec výše uvedených opatření díky většímu využití Smart Office výrazně snížili užívané plochy v budovách centrály a opuštěné prostory jsme pronajali ostatním společnostem v rámci finanční skupiny nebo jiným subjektům. Zároveň jsme v průběhu roku 2022 prodali již neužívanou budovu NONET v Praze na náměstí OSN. Díky těmto opatřením jsme v KB meziročně snížili celkovou spotřebu elektrické energie o 9 %.

Spotřeba vody

Obdobně jako u ostatních energií sledujeme a porovnáváme spotřebu vody s počty pracovníků a využívanou plochou objektů (Enectiva). Při rekonstrukcích standardně instalujeme koncové prvky, které spoří vodu, jako jsou vodovodní baterie s perlátory nebo klotety s regulací splachování množství vody. Odpadní vodu nevyužíváme, odvádíme ji přímo do kanalizace. Dešťové srážky také nevyužíváme. V první polovině roku 2023 bude uvedena do provozu první fáze projektu dálkových odečtů měřidel elektrické energie a vody na podstatné části měřidel. Již nyní je v přípravě druhá fáze tohoto projektu, která má za úkol dovršení dálkových odečtů všech měřidel elektrické energie a vody v KB. Tento projekt nám přinese zvýšení úspor elektrické energie a snížení spotřeby vody.

Elektřina z obnovitelných zdrojů

Podíl nakoupené elektrické energie pocházející z obnovitelných zdrojů jsme v roce 2022 zásadně navýšili na 59 %.

Uhlíková stopa

V porovnání se základním rokem 2019 došlo v roce 2021 k podstatnému snížení uhlíkové stopy KB, a to o 32,5 % v absolutních hodnotách a o 31,3 % v přepočtu na jednoho klienta. Emise byly sníženy ve všech aspektech s výjimkou investic, kde vzrostly o 4,4 %, a služebních cest, kde nárůst činí 154,7 %.

Nejzásadnější snížení uhlíkové stopy jde na vrub dopravy zaměstnanců do práce. V roce 2019 zaměstnanci najezdili téměř 55 milionů kilometrů, kdežto v roce 2021 to bylo jen 8,71 milionu kilometrů. Dalším faktorem, který ovlivnil hodnotu uhlíkové stopy z dopravy zaměstnanců do práce, bylo zkvalitnění sběru dat, kdy se podařilo získat data od více než 2 000 zaměstnanců (v roce 2019 to bylo jen 600), a lepší přehled o jejich dopravě v různých ročních obdobích. V neposlední řadě byly emisní faktory pro rok 2020 sníženy, což mělo také vliv na snížení uhlíkové stopy. Tyto emisní faktory byly ze stejné databáze, avšak jejich snížení bylo způsobeno především ekologičtější dopravou (více elektrických autobusů, motory s menší emisní stopou či příměsí biopaliv atd.).

V případě elektrické energie došlo ke snížení uhlíkové stopy o 28,1 %. Spotřebováno bylo o 3 882 477 kWh energie méně než v roce 2019. Snížení emisí bylo tedy způsobeno jak menší spotřebou elektrické energie, tak částečným přechodem na obnovitelné zdroje energie (10 % energie bylo v roce 2021 z obnovitelných zdrojů).

V investičních akcích byla pozměněna metodika ve smyslu, že se rozčlenily probíhající práce na stavební činnost, nákup nábytku a opravy. Celkové náklady na investice se zvýšily o zhruba 13 %, a tak uhlíková stopa vzrostla o 4,4 %.

Poměrně zásadní bylo snížení uhlíkové stopy z vytápění (6,1 %), klimatizace (91,1 %) a zemního plynu (13,4 %), což je především zapříčiněno menším využitím kanceláří v pandemickém roce. Tyto hodnoty budou v následujících letech podrobně sledovány, abychom identifikovali, jestli jsou ovlivněny i jinými faktory a zda snížení uhlíkové stopy bude v této oblasti trvalé.

V roce 2021 byla do uhlíkové stopy přidána Komerční banka, a.s., pobočka zahraniční banky, se dvěma kancelářemi. Jelikož se jedná o poměrně nevýznamnou hodnotu z pohledu uhlíkové stopy (0,17 % z celkové uhlíkové stopy společnosti), bylo rozhodnuto, že se tato společnost přiřadí pod certifikát mateřské KB CZ a nebude se reportovat odděleně. ESSOX prvně spočítal svoji uhlíkovou stopu v roce 2019 a deklaruje její snížení v roce 2021 o 32 %. Společnost MPSS poprvé spočítala svojí stopu pro rok 2021.

Výsledky uhlíkové stopy za rok 2022 budou známé nejdříve v průběhu dubna a zveřejněny [zde](#).

Snížení uhlíkové stopy

V porovnání se základním rokem 2019 došlo v roce 2021 k podstatnému snížení uhlíkové stopy KB, a to o 32,5 %.

Detailní rozdělení emisí

	Komerční banka					Dceřiné společnosti (MPSS a ESSOX)				
	2021 KB v kgCO2e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za KB 2021 v kgCO2e	Celkem Scope 1+2 za KB 2021 v kgCO2e	2020 v kgCO2e	2019** v kgCO2e	2021 MPSS + ESSOX v kgCO2e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za MPSS + ESSOX 2021 v kgCO2e	Celkem Scope 1+2 za MPSS + ESSOX 2021 kgCO2e
Zemní plyn (Scope 1)	1 787 420	7,48			1 732 534	2 063 585	139 400	4,23		
Palivo pro firemní auta (Scope 1)	1 056 968	4,42	2 914 333		1 091 188	1 482 279	321 498	9,75	460 898	
Klimatizace (Scope 1)	69 945	0,29		15 449 804	392 728	782 653	0	0,00		845 076
Elektřina (Scope 2)	9 956 484	41,65	12 535 471		11 531 881	13 817 490	351 904	10,68	384 178	
Teplo (Scope 2)	2 578 987	10,79			2 358 927	2 746 533	32 274	0,98		
Investice (Scope 3)	5 448 069	22,79			5 131 417	5 218 529	95 753	2,91		
Doprava zaměstnanců (Scope 3)	1 868 186	7,82	8 452 979		1 571 498	7 098 189	1 144 192	34,72	2 450 650	
Odpady (Scope 3)	223 991	0,94			268 861	435 843	70 588	2,14		
Ostatní (Scope 3)	912 733	3,82			970 004	712 843	1 140 117	34,59		
Celkem	23 902 783				25 049 038	35 388 682	3 295 726			

Skupina KB celkem*				
	2021 Skupina KB* v kgCO2e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za Skupinu KB 2021 v kgCO2e	Celkem Scope 1+2 za Skupinu KB 2021 v kgCO2e
Zemní plyn (Scope 1)	1 926 820	7,08		
Palivo pro firemní auta (Scope 1)	1 378 466	5,07	3 375 231	
Klimatizace (Scope 1)	69 945	0,26		16 294 880
Elektřina (Scope 2)	10 308 388	37,90	12 919 649	
Teplo (Scope 2)	2 611 261	9,60		
Investice (Scope 3)	5 543 822	20,38		
Doprava zaměstnanců (Scope 3)	3 012 378	11,08	10 903 629	
Odpady (Scope 3)	294 579	1,08		
Ostatní (Scope 3)	2 052 850	7,55		
Celkem	27 198 509			

Emise v základním roce byly přepočítány kvůli přechodu z emisního faktoru pro elektřinu určeného pro celou Českou republiku na emisní faktor přímo od dodavatele. Z důvodu zachování konzistentnosti mezi základním rokem a následnými lety byla hodnota emisí pro elektřinu přepočítána i pro základní rok.

*Skupinou KB se zde myslí KB, MPSS a ESSOX. Ostatní společnosti ze Skupiny KB prozatím svou uhlíkovou stopu neměří.

**Čísla se liší od uvedených v předchozích nefinančních reportech kvůli změně emisních faktorů, podrobněji v dokumentu [Plán řízení uhlíkové stopy 2022](#).

Nakládání s odpady

V roce 2022 můžeme sledovat trend snižování produkce odpadu téměř ve všech jeho typech. Narostl pouze objem odpadu, který vznikl rekonstrukcí poboček – objemný odpad, dřevo a železo. Organickým nebezpečným odpadem byla likvidace zbytku dezinfekce po datu expirace, hojně využívaná v dobách pandemie covidu. Současně v budovách centrály sbíráme například staré mobilní telefony, které předáváme k dalšímu zpracování. Nábytek nebo notebooky, které již nevyužijeme, ale najdou své uplatnění, předáváme je nábytkové bance nebo neziskovým organizacím.

Elektromobilita

Další oblastí, která v loňském roce zažila rozmach napříč celou Skupinou, je elektromobilita. Už v minulosti jsme se zavázali k obnově vozové flotily ze spalovacích motorů na elektromotory. V roce 2022 k nám dorazilo již 66 ze 131 objednaných elektroaut značky Škoda ENYAQ iV. Zaměstnanci KB s nimi najezdili téměř 600 000 km. Zaměstnanci elektromobily využívají nejen pracovně, ale mohou si je zapůjčit i k soukromému využití. Pro tuto novou vozovou flotilu budujeme také nové nabíjecí stanice. Aktuálně v provozu máme 210 stanic, z toho 194 vlastních a 16 pronajatých. Společnost SGEF například pro schůzky s obchodními partnery využívá také elektrokola.

Odpady

Název odpadu	Komerční banka a dceřiné společnosti v budovách a pobočkách banky			Skupina KB	Množství tun	
	2022	2021	2020	2022		
Papír a lepenka	122,85	145,67	177,41	123,88	Recyklace	
Plasty	34,62	34,55	28,73	35,73		
Kompozitní obaly	0,01	0,15	0,32	0,01		
Sklo	4,53	4,34	5,51	4,85		
Železo a ocel	2,01	0,28	0,40	2,01		
Odpadní tiskařský toner	0,01	0,00	0,00	0,01		
Elektrozařízení	0,00	0,00	0,02	0,00		
Směs stavební a demoliční	0,39	0,00	0,00	0,39		
Dřevo	4,82	0,54	32,26	4,82		Kompostování
Biologicky rozložitelný odpad	1,17	1,10	2,66	1,17		Skládkování a spalování (neznámý poměr)*
Objemný odpad	8,62	3,34	28,48	8,62		
Směsný komunální odpad	491,60	489,17	568,26	495,77	Spalování	
Směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky	0,00	12,00	16,20	0,00		
Nebezpečný odpad (kaly z odlučovače olejů)	0,00	0,00	6,00	0,00		
Organický odpad s nebezpečnými látkami	0,10	0,00	0,00	0,10	Zpětný odběr	
Nebezpečný odpad (elektrozařízení)	0,00	0,00	0,02	0,00		
Celkový součet	670,72	691,14	866,27	677,35		

*Poměr skládkovaného a spalovaného odpadu bohužel neznáme, společnost likvidující odpad toto neuvádí. Obecně však poměr spalovaného vůči skládkovanému odpadu v ČR roste, zejména ve větších městech.

Ujeté kilometry

	Komerční banka			Dceřiné společnosti	Skupina KB
	2022	2021	2020	2022	2022
Vozy se spalovacím motorem	4 501 735	4 423 405	4 159 621	2 732 820	7 234 555
Elektromobily	593 209	28 692	26 612	28 723	621 932
Celkem	5 094 944	4 452 097	4 186 233	2 761 543	7 856 487

Ostatní aktivity

Jednou z nejvýznamnějších aktivit, kterou dokazujeme, že to s udržitelným provozem myslíme vážně, je nastartování projektu sdílení bankomatů s ostatními bankami. K MONETA Money Bank, se kterou sdílíme naši bankomatovou síť od června 2022, se začátkem roku 2023 připojily také Air Bank a UniCredit Bank. Počet sdílených bankomatů tak vzrostl na více než dva tisíce. Cílem této iniciativy je nejenom zvýšení komfortu klientů, zlepšení dostupnosti našich služeb, ale také udržitelnější provoz bankomatové sítě. Za inovativní přístup v oblasti sdílení bankomatových sítí jsme v roce 2022 získali prestižní ocenění Bankovní inovátor 2022. Cenu každoročně udílí Hospodářské noviny v rámci soutěže Visa Nejlepší banka. O vítězi v kategorii Bankovní inovátor rozhodla veřejnost prostřednictvím online ankety.

Projekt Udržitelný e-shop Komerční banka připravila ve spolupráci se společnostmi Visa, Heureka a Asociací společenské odpovědnosti. Cílem tohoto společného projektu je označit e-shopy, které si zakládají na udržitelném provozu, etickém přístupu k zaměstnancům i klientům, myslí na dopady svého podnikání a celkově podnikají s ohledem na společnost i životní prostředí. Projekt jsme spouštěli v listopadu 2021 a od samého začátku registrujeme velký zájem e-shopů o zapojení do projektu. O symbol zeleného lístku, který označuje e-shopy, které úspěšně prošly komplexním hodnocením, se přihlásilo zhruba tisíc e-shopů a dostalo ho zhruba 200 z nich. V roce 2022 jsme připravili akce, kdy klienti, kteří nakoupili kartou Visa od KB v některém z označených Udržitelných e-shopů, měli možnost získat část peněz ze svého nákupu zpět. Cílem bylo zvýšit povědomí o e-shopech, které myslí na dopady svého podnikání.

V roce 2022 jsme v celé Skupině ještě více omezili zbytečný tisk dokumentů, digitalizovali další klientské dokumenty a zvýšili využití KB Klíče sloužícího k elektronickému podepisování. Odebírali jsme 100% recyklovaný papír vždy, kdy

to skladové zásoby u dodavatele umožňovaly. KB Penzijní společnost například podporuje uzavření smlouvy přes mobilní aplikaci bonusem 1 000 Kč.

Pokračujeme v rekonstrukci poboček v novém konceptu v souladu s principy udržitelnosti. V roce 2022 jsme jich zrekonstruovali pět a v roce 2023 plánujeme dokončit přestavbu dalších osmi.

I přes nepříznivou situaci s ohledem na konflikt na Ukrajině se nám podařilo nastartovat několik dalších projektů. Otevřeli jsme co-workingové bistro VEGEt v budově pražské centrály, kde klademe důraz na skutečně ekologický provoz. Kromě striktně veganských pokrmů jsou k dispozici také kompostéry a nábytek v celém prostoru byl vyroben s ohledem na udržitelnost, např. s využitím recyklovaného materiálu nebo znovupoužitím staršího nábytku. V bistro nemají místo ani žádné zbytečné obaly. V prostoru je také k dispozici sběrný tubus na vyřazené mobilní telefony nebo baterie, přesunuta sem byla také byla re-knihovnička sloužící ke sdílení knížek. V duchu udržitelnosti se nejen ve VEGEt bistro, ale i v dalších prostorách KB sbírá kávová sedlina. Sedlina z budovy na Václavském náměstí je průběžně využívána jako hnojivo v komunitní zahradě projektu reKáva. Z části sedliny jsme v rámci pilotního projektu nechali ve spolupráci s Biopekárnou Zemanka vyrobit kávové sušenky, další část jsme proměnili v přírodní mýdla.

Byli jsme partnerem časosběrného dokumentu Budiž voda o unikátním českém vynálezu, systému S.A.W.E.R., který umí i na nejsušších místech planety vyrobit pitnou vodu. Systém získal na výstavě EXPO 2020 v Dubaji první cenu za nejlepší inovaci.

Je už dlouholetou tradicí, že jako celá Skupina dojíždíme do práce na kole, a to nejenom v rámci květnové iniciativy Do práce na kole. Tím nejen šetříme životní prostředí a děláme něco pro své zdraví, ale akce má u nás také charitativní podtext. V roce 2022 jsme překonali rekord ujetých kilome-

trů. Přihlásilo se celkem 260 účastníků a společně jsme v 87 týmech ujeli 86 475 kilometrů ve 20 městech po celé České republice. Stejně vysokou sumu v korunách jsme věnovali projektu na podporu rodičů samoživitelů, který organizovala Nadace KB Jistota.

Abychom oslavili úspěšnou spolupráci a zároveň podpořili biodiverzitu v okolí naší centrály v pražských Stodůlkách, vysázeli jsme společně s našimi klienty dvacet ovocných stromů. Pokračujeme také ve včelaření, med včel ESSOXU jsme nechali laboratorně otestovat v akreditované laboratoři QSI v Brémách. Díky skvělým výsledkům si udržel označení „BIO“ a zároveň v soutěži Český med 2022 získal zlatou medaili.

Úspěšně jsme dokončili projekt Zelení hrdinové, který veřejnosti představil novodobé hrdiny žijící v souladu s udržitelnými principy nebo provozující udržitelné podnikání. Ve vybraných pořadech televize Nova (Snídaně s Novou, Rady ptáka Loskutáka, Víkend, Život ve hvězdách a odpoledních i večerních Televizních novinách) jsme přinesli příběhy celkem 12 osobností. V průběhu roku se tak diváci dozvěděli více například o obnovitelných zdrojích energie, zelených budovách, hospodaření s vodou nebo tom, jak si lze postavit domácí čmelín či jak je možné uchopit udržitelnost v umění.



3

Sociální udržitelnost

Do oblasti sociální odpovědnosti zahrnujeme odpovědný přístup zejména k našim nejpočetnějším skupinám stakeholderů, tedy klientům a zaměstnancům. Vztahy s dalšími skupinami popisujeme v ostatních kapitolách.

Odpovědný přístup ke klientům

Spokojenost klientů

Rozvoj a růst našich klientů (osobní i jejich podnikání), vstřícnost k nim a odpovědnost jsou tři hodnotové pilíře značky KB. Vyjadřují to, jak chceme být vnímáni na trhu a jaké vyznáváme hodnoty. Chceme být v povědomí klientů jako Banka, která svou vstřícností, odpovědností a důrazem na udržitelnost významně přispívá k jejich osobnímu i obchodnímu rozvoji. Spokojenost klientů tak představuje jednu z našich hlavních priorit v KB i v celé Skupině.

Přirozeným zdrojem informací o spokojenosti klientů jsou trendy jejich počtu a prodejů, stejně jako využívání jednotlivých produktů a služeb. Abychom však poznali očekávání a preference klientů, pravidelně se jich ptáme, monitorujeme jednotlivé fáze zákaznické cesty a na základě zpětných vazeb upravujeme a nastavujeme naše nabídky tak, aby byly pro klienty co nejpřívětivější. Rozhovory s klienty, tzv. uživatelská testování, jsou součástí vývoje nových produktů a služeb. Na spokojenost se ptáme i po nákupu produktu, kde nás zajímá, zda klient dostal vše, co měl, ve správný čas a zda všemu rozumí, případně zda nepotřebuje pomoci s jeho nastavením. Sledujeme i hodnocení jednotlivých obslužných kanálů, jako jsou pobočka, Kontaktní centrum, mobilní či internetové bankovníctví. Všechna tato měření probíhají kontinuálně celý rok.

Kromě jednotlivých interakcí měříme také hodnotu NPS (Net Promoter Score – zda by nás klient doporučil svým známým či rodině), a to ve všech společnostech Skupiny KB. Hodnota NPS nám v čase ukazuje afinitu klientů k naší značce. Mimo to nám dotazování poskytuje velké množství cenných komentářů ze strany klientů.

Klienti	NPS 2022
Občané	38
Podnikatelé a malé podniky	31
Střední podniky	42
Municipality	67
Velké podniky	59
Mezinárodní společnosti	80
KB Slovensko	70
Modrá pyramida	40
ESSOX	56
Factoring KB	80
SGEF	82

Výsledky měření v roce 2022 potvrdily vysokou důležitost, kterou retailoví klienti kladou na bezpečnost a stabilitu banky. V této oblasti patří KB mezi nejsilnější bankovní instituce. Klienti velmi pozitivně hodnotili mobilní bankovníctví. Rovněž ocenili spojení bankomatové sítě KB a MONETA Money Bank a později i zprávu o připojení Air Bank a UniCredit Bank.

KB i dceřiné společnosti získaly tradičně výborné hodnocení od korporátních klientů. Ti ve svých odpovědích ocenili zejména profesionální obsluhu ze strany bankovních poradců, bezpečí i v horších časech, dodržování slibů a schopnost přizpůsobovat finanční řešení potřebám jednotlivých klientů.

S ohledem na výsledky průzkumu budeme nadále pokračovat v digitalizaci. Velká část klientů chce co nejvíce svých požadavků řešit online, ovšem s možností přijít se kdykoli poradit na pobočku či si sjednat online schůzku s našimi odborníky.

V retailovém bankovníctví KB jsme v rámci měření NPS získali v roce 2022 více než 150 000 zpětných vazeb od klientů. Se zpětnou vazbou pracujeme dvěma způsoby. V první řadě kontaktujeme jednotlivé klienty, zjišťujeme konkrétní důvody a hledáme řešení, která by spokojenost klientů zlepšila. Řešení nejčastěji spočívá v úpravě nastavení produktu, informování o novinkách a dalších produktových možnostech, případně doporučení jiné, vhodnější služby. Pokud nelze situaci vyřešit okamžitě a jsou potřeba větší úpravy či vývoj služeb, je takový podnět na zlepšení předán prostřednictvím týmu zákaznické zkušenosti. Díky klientským podnětům tedy přizpůsobujeme a vyvíjíme naše produkty a služby tak, aby byly v souladu s potřebami klientů.

V retailovém bankovníctví KB jsme na základě zpětné vazby klientů v roce 2022 zavedli více než 200 zlepšení. Zmíníme zde alespoň některá:

- Klienti KB mohou vybírat hotovost ze sdílených bankomatů za stejných podmínek jako z bankomatů KB. Od června 2022 mohou využívat bankomaty MONETA Money Bank a od února 2023 také bankomaty Air Bank a UniCredit Bank.
- Aplikace Mobilní banka je klientům k dispozici také v ukrajinštině.
- Samostatné limity pro platby kartou na internetu a v kamenných ochodech lze jednoduše nastavit v mobilním či internetovém bankovníctví.
- Potvrzení o tom, že je klient majitelem bankovního účtu, je dostupné přímo v internetovém bankovníctví.
- Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru nebo mimořádnou splátku lze zadat jednoduše během tří minut v internetovém bankovníctví MojeBanka. Do pěti pracovních dnů pak klient obdrží finální částku k úhradě.
- Daňovou rezidenci klienti snadno vyplní v Mobilní bance bez nutnosti návštěvy pobočky.
- Hlídáme za klienty – pokud tři dny před blížící se automatickou splátkou kreditní karty není na účtu dostatek finančních prostředků, posíláme informační SMS zprávu. Klienti tak mají čas pro doplnění financí a využití bezúročného období.
- Upozorňujeme klienty na nečekané situace – na podezřelé platby, na zadání duplicitních plateb či chybného variabilního symbolu, na nedostatek prostředků na inkasa a trvalé příkazy.

Na spokojenost klientů má také zásadní vliv jejich cenové vnímání našich služeb. Dlouhodobě se snažíme, aby klienti za cenu, kterou u nás za službu zaplatí, dostali tu nejlepší hodnotu. Naše ceny jsou férové, transparentní a v porovnání s ostatními bankami na trhu i velmi konkurenceschopné. Při tvorbě cen myslíme i na udržitelnost. Nastavením výše ceny u našich služeb motivujeme klienty, aby využívali zejména elektronické a digitální služby, které jsou šetrnější k životnímu prostředí a zároveň pro klienty cenově výhodnější.

Zatímco v roce 2021 klienti odpovídali v podmínkách pandemických restrikcí, v roce 2022 atmosféru ve společnosti ovlivňovaly hlavně dopady války na Ukrajině a vysoká inflace. Vlivem vnějších faktorů a vývoje ekonomiky vzrostla cenová citlivost klientů a projevila se i ve vnímání value for money. Také v tomto období jsme se proto zabývali cenovými změnami. Vyslyšeli jsme přání našich klientů a upravili způsob účtování ceny za poskytnutí karty, která není součástí vedení jejich účtu. Klienti ze segmentu občané, kteří vlastní více karet, platí nyní za kartu pravidelně každý měsíc a v nižších částkách místo původní jednorázové roční platby. Již dříve jsme zavedli institut mimořádného delikventa jako vstřícný krok, kdy odpouštíme platbu za zaslání první upomínky. Jedná se o případy, kdy klient vlivem nečekané situace nemůže včas dostát svému závazku, ale my v Bance víme, že v předchozích obdobích své závazky vždy řádně plnil.

Pro kompletní orientaci v cenové nabídce mohou klienti využít stránku [Ceny a sazby KB](#), kde naleznou veškeré aktuální informace o cenách produktů a služeb. Klientům navíc proaktivně poskytujeme rady a tipy pro jejich finanční situaci. Klienti mají řadu služeb zdarma a mohou si vše efektivně nastavit a tím ušetřit. Souhrn benefitů a služeb, které jsou zcela zdarma, je klientům k dispozici v Sazebníku KB a také na [webu KB](#). Podmínky produktů a služeb navrhuje tak, aby byly transparentní a jednoduché. Klienti KB také mají jedinečnou možnost vyzkoušet si produkt na-

nečisto (Garance kvality – se zkušební lhůtou 12 měsíců), a to u nejvíce rozšířených produktů.

Bezproblémová multikanálová zkušenost klientů by nám měla pomoci dosáhnout organickým růstem počtu 1 850 000 klientů do roku 2025. K 31. prosinci 2022 jsme v KB obsluhovali 1 652 000 klientů.

Vnímání udržitelnosti z pohledu klientů

Kromě měření spokojenosti a následného vylepšování našich služeb zjišťujeme pomocí řady průzkumů postoje a potřeby klientů v různých oblastech, včetně CSR a udržitelnosti. Na toto téma jsme v roce 2022 zrealizovali rozsáhlý průzkum, který odhalil, na jaké oblasti by se firmy měly v rámci svých CSR aktivit zaměřit. Nejčastějšími odpověďmi byly ochrana přírody, přínos společnosti a férovost k zaměstnancům.

Prioritní témata se liší dle odvětví – dle závěrů výzkumu mají firmy kompenzovat ty oblasti, které negativně ovlivňují. Průmysl by se proto měl zaměřit hlavně na ekologii, zatímco služby spíše na společnost a vztahy s klienty. 44 % spotřebitelů tvrdí, že je pro ně při nákupním rozhodování odpovědnost firem důležitá (častěji ženy a mladí). 57 % z nich je ochotno si za ni mírně připlatit.

Spotřebitelé, pro které je důležitá společenská odpovědnost firem, výrazně častěji než ostatní požadují, aby firmy nabízely ekologičtější výrobky a služby, přešly na zelené energie a upřednostňovaly udržitelné dodavatele a suroviny. Digitalizaci (bezpapírovost) vnímá většina pozitivně, jako moderní a ekologické řešení, velmi vyzdvihují i aktivity bank v oblasti vzdělávání a zvyšování finanční gramotnosti ve společnosti. Konkrétně u KB jsou velmi pozitivně vnímány projekty, které zaštiťuje Nadace KB Jistota.

Stížnosti a reklamace

Pokud i přes veškerou snahu nejsou klienti s některou z našich služeb spokojeni, mohou díky programu [Garance kvality](#) požadovat u nejběžnějších služeb vrácení poplatků za takovou službu až za jeden rok od jejího pořízení.

V Komerční bance jsme vytvořili systém řešení stížností, který je v souladu s regulací a standardy. Řešení stížností postupuje podle Reklamačního řádu a pravidel pro řešení stížností, která jsou dostupná na [webu KB](#). Klient může podat svoji stížnost či reklamaci různými cestami – elektronicky, telefonicky nebo osobně v kterékoli pobočce a samozřejmě i písemnou formou, tedy dopisem.

Řešení stížností a reklamací může probíhat až ve třech stupních: v pobočce, v útvaru Kvalita a zákaznická zkušenost a u ombudsmana Skupiny KB. Vnitřní předpisy dále upravují povinnost řešitele stížnosti informovat podle věcné příslušnosti útvar Compliance, Operačních rizik anebo Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů. Roční zpráva o řešení stížností je předkládána představenstvu a dozorčí radě.

Ombudsman/ka

Již od roku 2004 spolupracujeme s ombudsmanem. Nezávislý ombudsman řeší podněty klientů společností Skupiny KB v České republice a na Slovensku. Jeho činnost se řídí a je vymezena Chartou ombudsmana. Na ombudsmana se mohou obrátit klienti v případě nespokojenosti s řešením své stížnosti nebo reklamace ve druhé instanci (v případě klientů KB – útvar Kvalita a zákaznická zkušenost). Rozhodnutí ombudsmana není pro žádnou ze stran právně závazné, nicméně v rámci smírčí procedury jsme se zavázali jej respektovat.

Dne 5. ledna 2022 byla uvedena do funkce ombudsmanky Skupiny KB profesorka JUDr. Marie Karfíková, CSc., dlouholetá advokátka, jedna z předních tuzemských odbornic v oboru finančního práva, vedoucí katedry finančního práva a finanční vědy na Právnické fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Profesorka Karfíková na pozici ombudsmanky Skupiny KB vystřídala Josepha Franciscuse Vedličá, LL.M., který tuto funkci zastával od prosince 2009. Mandát ombudsmana je v souladu s SG Code nově omezen na maximálně 5 let, což lépe zajišťuje ombudsmanovu nezávislost a nestrannost.

Marketing a komunikace

Naše komunikace v oblasti reklamy a transparentní komunikace o produktech a službách podléhá kontrole ze strany Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV). V případě, kdy má příjemce naší reklamy pochybnosti, může se na tento institut obrátit. Za rok 2022 neevidujeme žádnou stížnost od tohoto regulátora, zároveň ani Rada pro reklamu neřešila žádnou stížnost spojenou se Skupinou KB. Marketing našich produktů a služeb splňuje požadavky, které jsou v souladu s českou a evropskou regulací a jsou specificky promítnuty do obchodních podmínek a podmínek produktů.

Pokud se vyskytnou stížnosti na názvy produktů a služeb, dochází k jejich evidenci a vyřízení. Může se jednat o přímé stížnosti klientů, eventuálně o stížnosti přes příslušné regulační orgány. Žádnou obdobnou stížnost vztahující se k marketingu našich produktů jsme v roce 2022 neevidovali.

Služby přístupné znevýhodněným klientům

Dlouhodobě usilujeme o to, aby naše produkty a služby byly vstřícné v mnoha ohledech. Začleňování handicapovaných klientů a jejich přístup k našim službám považujeme za velmi důležité. Ke konci roku 2022 měla Komerční banka 152 z celkového počtu 216 poboček v bezbariérovém režimu a z 850 bankomatů bylo 776 bezbariérově přístupných.

Klienti KB s poruchou sluchu mají možnost využít službu eScribe, díky které se rozhovor klienta a bankovního poradce na pobočce živě přepisuje na obrazovku monitoru. Neslyšící klienti tak mohou pohodlně a samostatně komunikovat se svým poradcem. Klient požádá bankovního poradce o přepis mluvené řeči a ten se telefonicky spojí s přepisovatelem. Klient následně sleduje doslovný přepis řeči poradce na monitoru počítače, a může se tak kdykoli ptát a bezprostředně reagovat na podávané informace. Oba účastníci jednání tím získají jistotu, že nedojde k nedorozumění a že byly opravdu předány všechny informace. Službu poskytujeme ve spolupráci se sociální firmou Transkript online, která je úspěšným zaměstnavatelem nevidomých rychlopísařů.

Dalším příkladem produktu, který se snažíme nastavit tak, aby bylo jeho používání pro klienty s handicapem co nej-jednodušší, je aplikace Mobilní banka. Ta například umožňuje předčítání pro nevidomé, a to na obou mobilních platformách (iOS i Android). Uživatelé s oční vadou si mohou zvětšit písmo v aplikaci dle nastavení v telefonu nebo zvolit mód vysokého kontrastu. Uživatelé, kteří nemají cit v prstech, mohou využít haptickou odezvu.

Finanční vzdělávání a gramotnost

Následky pandemie covidu a zvyšující se ceny energií držely potřebu finančního vzdělávání a prevenci dluhových pastí vysoko v pomyslném žebříčku priorit. Pokračovali jsme ve spolupráci s Institutem ekonomického vzdělávání a opět podpořili Ekonomickou olympiádu – mezinárodní soutěž pro střední školy, která prověřuje znalosti žáků v oblasti ekonomických ukazatelů, ale také jejich obecnou orientaci ve světě financí a bankovníctví.

Oblíbeným projektem mezi školami i našimi zaměstnanci je nadále akce Bankéři do škol, kterou podporujeme už od roku 2014. V rámci spolupráce s Českou bankovní asociací vysíláme na školy každoročně desítky lektorů z řad ředitelů poboček, IT specialistů nebo nejvyššího vedení KB. Finanční gramotnost a kyberbezpečnost vnímáme jako nezbytnou součást vzdělávání na základních a středních školách.

Dlouhodobě podporujeme provoz neziskové organizace Poradna při finanční tísní, která poskytuje poradenství pro lidi v dluhích. Klienty, kteří jsou v prodlení se svými závazky, upozorňujeme formou tzv. včasného varovného systému (SMS, e-maily, telefonáty), odkazujeme je také na naše webové stránky [zde](#) a [zde](#), které komplexně informují o problematice (ne)splácení, případně je propojujeme s již zmíněnou poradnou.

Podpora klientů a usnadnění přístupu k finančním službám

Pomoc klientům ve finanční nouzi

V 1. čtvrtletí 2022 byla ukončena iniciativa Milostivé léto, do které jsme se jako Skupina KB zapojili v roce 2021 s nabídkou pomoci klientům, jejichž závazky byly vymáhány exekučně, protože se v předchozích letech dostali do potíží se splácením svých závazků a nedokázali je doposud vyřešit. Přestože právní úprava iniciativy Milostivé léto byla namířena pouze na pohledávky vymáhané exekučně veřejnoprávními subjekty, Skupina KB tuto možnost poskytla všem svým klientům – fyzickým osobám – se závazky v exekuci. Celkem jsme tímto způsobem pomohli 136 klientům (104 klientům Komerční banky, 3 klientům Modré pyramidy stavební spořitelny a 29 klientům ESSOX), jimž jsme po uhrazení jistiny pohledávek prominuli příslušenství ve výši 17,7 mil. Kč a dalších téměř 4,5 mil. Kč na nákladech řízení.

K iniciativě Milostivé léto II jsme se již nepřipojili. Podobné spíše mimořádné instituty by měly být zcela výjimečné. Jejich využívání na pravidelné bázi by mohlo vyvolat nerovnovážnou situaci při splácení úvěrů mezi jednotlivými klienty Skupiny KB a mylnou představu, že dluhy budou v budoucnu prominuty. Navíc standardně nabízíme klientům, kteří se dostanou do obtížné situace, asistenci, a vždy pomáháme hledat vhodné řešení pro všechny klienty, kteří svou situaci chtějí aktivně řešit.

Způsoby řešení potíží se splácením jsou uvedeny na webových stránkách jednotlivých společností Skupiny KB. V KB jsou k dispozici na [této stránce](#), kde klienty nonstop navádí online asistent přímo k nejvhodnější nabídce pomoci. Klienty při nedoplatku včas zdarma upozorníme SMS zprávou a e-mailem a dáme jim prostor pro úhradu, aby nemuselo dojít k zaslání zpoplatněné upomínky. Pro klienty pracují týmy specialistů na řešení dluhů, kteří jsou k dispozici nejen telefonicky či e-mailem, ale také se připojují online na

schůzky bankovních poradců s klienty na pobočkách, aby spolu našli optimální řešení. O odložení či snížení splátek mohou klienti snadno požádat na [webu](#).

Klienti zkrachovalé Sberbank CZ

Klienty zkrachovalé Sberbank CZ Komerční banka vyplácela jménem Fondu pojištění vkladů ČR odškodnění klientům zkrachovalé Sberbank CZ. K 31. prosinci 2022 KB vyplatila 86 350 oprávněným osobám 25,3 miliardy Kč, což představovalo 97 % sumy celkových nároků podle údajů Garančního systému finančního trhu. Výplata náhrad klientům Sberbank CZ bude v KB probíhat do 10. března 2025.

Podpora válečných uprchlíků z Ukrajiny

Vedle humanitární pomoci jsme v KB nabídli válečným uprchlíkům z Ukrajiny již v březnu 2022 rovněž zvýhodněný účet, který zahrnoval humanitární příspěvek při založení účtu, bezplatné úhrady a převody peněz na Ukrajinu, služby lékařské a psychologické pomoci a další výhody. Ke konci roku 2022 využívalo tento účet více než 18 000 klientů.

Informace o dalších formách podpory klientů (COVID programy, programy na podporu projektů a podniků s pozitivním vlivem na společnost a životní prostředí) jsou k dispozici ve výroční zprávě Skupiny KB za rok 2022.

Ochrana klientských dat

Ve Skupině KB plně respektujeme ochranu osobních údajů našich klientů a dat, na která se vztahuje bankovní tajemství. Transparentní nakládání s daty a jejich maximální bezpečnost jsou zásadními předpoklady pro splnění daných regulačních povinností a udržování odpovědných obchodních operací a dlouhodobých vztahů s klienty.

Pro všechny zpracovatelské subjekty údajů, klienty, zaměstnance a dodavatele máme soubor interních pravidel a zásad zajišťujících ochranu osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou transparentně

popsány v několika dokumentech dostupných na [webu KB](#) – včetně základního dokumentu s názvem Informace o zpracování osobních údajů. Klienti a třetí strany, jejichž osobní údaje zpracováváme nebo můžeme zpracovávat, jsou tímto dokumentem informováni o zákonných důvodech pro zpracování osobních údajů a o tom, k jakým účelům jsou využívány, jaké osobní údaje v Bance zpracováváme, kde osobní údaje získáváme, kdo jsou zpracovatelé a příjemci osobních údajů, jak dlouho osobní údaje uchováváme, jaká zákonná práva mají klienti při zpracování osobních údajů a jakými právními předpisy se řídíme. Jedná se o informace požadované GDPR. Na stejném místě je k dispozici i sada dokumentů s dalšími relevantními informacemi v oblasti ochrany osobních údajů (souhlasy, úvěrové registry apod.).

Ve vztahu k našim dodavatelům máme v KB nastavený systém zajišťující ochranu osobních údajů a dat podléhajících bankovnímu tajemství, a to od výběru dodavatele přes smluvní dokumentaci obsahující příslušná ustanovení až po kontrolní mechanismus nad plněním povinností jednotlivých dodavatelů. Naši dodavatelé mají veškeré informace o nakládání s osobními údaji dostupné v doložkách smluv, které obsahují klauzule GDPR a jsou k dispozici na [webu](#).

Dohled nad dodržováním pravidel ochrany osobních údajů je systematicky realizován v KB i v dceřiných společnostech, které podléhají stejnému pověření pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer – DPO). DPO provádí nezávisle průběžný monitoring plnění zásad ochrany osobních údajů, upozorňuje na případný nesoulad s nařízením GDPR a doporučuje případná nápravná opatření. DPO je také pověřen konzultacemi a komunikací s Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Porušení zásad ochrany osobních údajů zaměstnancem Banky může mít za následek pracovní postih, např. v podobě vytýkácího dopisu. Zásady ochrany osobních údajů jsou také součástí pravidelného plánu interního auditu.

Platby na internetu střežíme 7 dní v týdnu 24 hodin denně, vše v reálném čase pomocí nejnovějších technologií, jako je umělá inteligence.

V roce 2022 jsme v KB obdrželi celkem 57 dotazů nebo stížností z oblasti ochrany osobních údajů, z toho jsme dva dotazy obdrželi zprostředkovaně od Úřadu na ochranu osobních údajů. Ze strany tohoto dozorového úřadu nám nebyla v roce 2022 uložena žádná sankce ani nápravné opatření.

Fenoménem posledních let jsou bezpochyby nové typy podvodného jednání, které zaměstnávají nejen naše odborníky z útvaru Prevence platebních podvodů, ale též kolegy z útvaru Karetních podvodů a mnoho dalších, jako jsou specialisté z Kontaktního centra. Jedná se zejména o různé podoby tzv. vishingu či phishingu, tedy podvodného jednání spočívajícího ve snaze vylákat pod různými legendami od klientů přihlašovací údaje a potvrzení operací, jako jsou přihlášení do internetového bankovníctví a následná autorizace podvodných transakcí či spárování útočnickova zařízení. Spolu s tím se setkáváme též s podvodnými investicemi do kryptoměn, kdy se útočníci snaží cílit na méně zkušené klienty a pod záminkou pomoci se správou investice je vmanipulují do zasílání podvodných transakcí, které končí na účtech podvodníků. Ani zde nepolevujeme a průběžně varujeme klienty a upravujeme náš detekční systém, abychom mohli lépe reagovat na aktuální podvodné trendy.

Platby na internetu střežíme 7 dní v týdnu 24 hodin denně, vše v reálném čase pomocí nejnovějších technologií, jako je umělá inteligence. V roce 2022 jsme v KB zachytili přes 532 podvodů, a zachránili tak klientům přes 104 milionů Kč. Internetoví podvodníci nejčastěji využívali zmíněnou metodu phishing, která tvořila celou třetinu pokusů o odcizení citlivých osobních dat. Podrobné informace o nejčastějších typech podvodů v souvislosti s platbami na internetu najdou klienti na speciální [stránce](#).

S cílem dále zmírňovat rizika spojená s bezpečností klientů nadále v KB pokračujeme v podpoře užívání ochranného nástroje IBM Trusteer Rapport, který slouží k ochraně

proti specifickým hrozbám typu podvržených škodlivých stránek (phishing), škodlivých programů (malware) a k zamezení pokusů o zjištění hesel (keylogger). Tento software si klienti mohou do svého počítače či chytrého telefonu nainstalovat zcela zdarma a za pár minut. Bezpečnostní funkci Trusteer Rapport mělo ke konci roku 2022 nainstalováno více než 301 000 klientů a od jeho spuštění bylo zabráněno 2 849 potenciálním podvodům.

Dále jsme také rozšířili používání metody bezpečné autentizace KB Klíč. Bezpečná dvoufaktorová autentizace pomocí KB Klíče je již dlouhou dobu dominantní autentizační metodou používanou klienty. Počet klientů s aktivním KB Klíčem již přesáhl 1 milion. Aktivně jsme také propagovali využití Bank ID a podíleli se na dalších zlepšeních bezpečnosti, použití a podpory této metody.

Aplikaci Mobilní banka neustále vylepšujeme tak, aby finance našich klientů byly v absolutním bezpečí. Umí například zkontrolovat, zda má klient v telefonu zapnutou ochranu tzv. Google Play Protect, přihlášení pomocí biometriky, zámek obrazovky, kontrolu další vrstvy obrazovky proti překrytí neboli overlay útoku nebo zda mu správně funguje technologie IBM Trusteer Rapport. Systém detekce podvodů KB pomohl řadě klientů ušetřit peníze tím, že odhalil a zablokoval podezřelé platby, které provedli dotčení klienti, ale na základě podvodných požadavků.

Při řešení bezpečnostních aspektů digitálního bankovníctví podporujeme klienty prostřednictvím speciálního [bezpečnostního webu](#), který průběžně aktualizujeme. Stránky komunikují klíčové postupy a funkce bezpečného chování, které by měly klientům pomoci zůstat v kyberprostoru v bezpečí. Obsahují doporučení, jak chránit klientská zařízení, a informace o aktuálních hrozbách a aktivních podvodných schématech.

Více informací o kybernetické a informační bezpečnosti je k dispozici ve výroční zprávě Skupiny KB za rok 2022.

Klienti oceňují

**Sdílíme bankomaty už se třemi bankami.
Klienti KB tak mohou vybírat ze sdílených bankomatů
za stejných podmínek jako z těch našich.**



Odpovědný přístup k zaměstnancům

Vize, firemní kultura a hodnoty

Naší strategickou vizí v oblasti lidských zdrojů je vytvářet se zaměstnanci profesionální vztah založený na důvěře, respektu, vzájemné komunikaci, dodržování rovných příležitostí a nabídce zajímavého profesního a kariérního růstu. Vytváříme inspirativní a podporující prostředí, kde se lidem bude pracovat dobře, budou úspěšní a stanou se zcela přirozeně ambasadory značky. Naše vzájemná spolupráce se opírá o čtyři základní **hodnoty** neboli principy chování, kterými jsou týmový duch, inovace, zájem a odpovědnost. Ty společně tvoří základ firemní kultury, na níž stavíme naši budoucnost. Zároveň jsou také nedílnou součástí našeho poslání, které vyjadřuje smysl naší existence a to, jak chceme být jako Banka vnímáni na trhu.

Týmový duch

Naši klienti chtějí Banku, která jim bude zodpovědným, důvěryhodným a moderním partnerem. Potřeby klientů naplňují naši zaměstnanci jako tým, jehož prioritou je vstřícný přístup a odborné znalosti. Jsme Bankou zaměřenou na vztahy s klienty. Je pro nás důležitá týmová i mezitýmová spolupráce, možnost otevřeného vyjádření názoru, naslouchání druhému, ocenění vzájemného přínosu a společné prožívání jednotlivých úspěchů i nezdarů.

Inovace

Inovace jsou již nedílnou součástí DNA Banky. Prioritou posledních let jsou technologické inovace a spolupráce se startupovými společnostmi. Cílem je pak zlepšování zákaznické zkušenosti a kontinuální nabídky těch nejlepších zákaznických řešení. Proto zaměstnanci mění své způsoby práce a vnášejí do nich netradiční přístupy, podporují sdílení nápadů a současně se učí ze svých úspěchů i neúspěchů.

Zaujetí

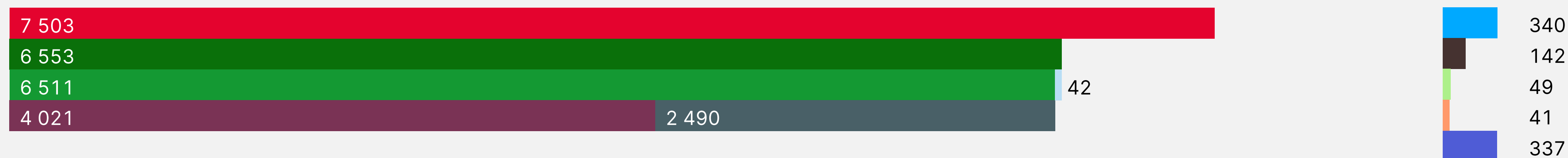
Naši zaměstnanci usilují o trvalou spokojenost klientů. Hledají pro ně ta nejlepší řešení a pečují o vztahy s klienty, jež jsou založeny na důvěře a vzájemném respektu. Úspěch klientů pro ně znamená jejich vlastní úspěch, vyvolává v nich pocit hrdosti k jejich profesi a posiluje jejich vztah ke Skupině.

Odpovědnost

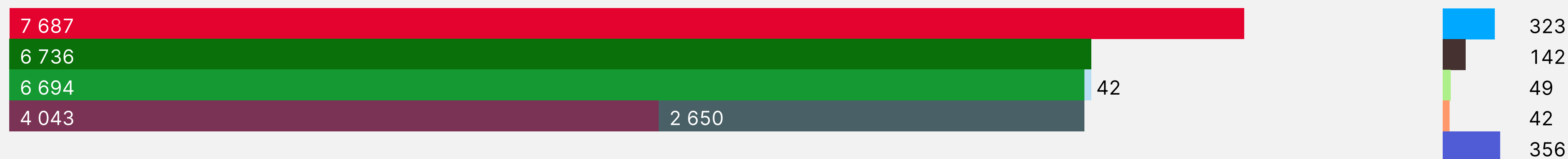
Bankéři přispívají k hospodářskému, sociálnímu, udržitelnému a ekologickému rozvoji obou zemí a ekonomik, ve kterých působíme. Přístupují odpovědně k naplňování klientských vizí a projektů, jednají v souladu s dlouhodobými zájmy investorů, současně dávají pozor na riziko ve všech jeho aspektech a dodržují pravidla profese a Etický kodex. Za důležité považují nejen výsledek, ale i cestu, jíž bylo výsledků dosaženo.

Průměrný počet zaměstnanců

2022



2021

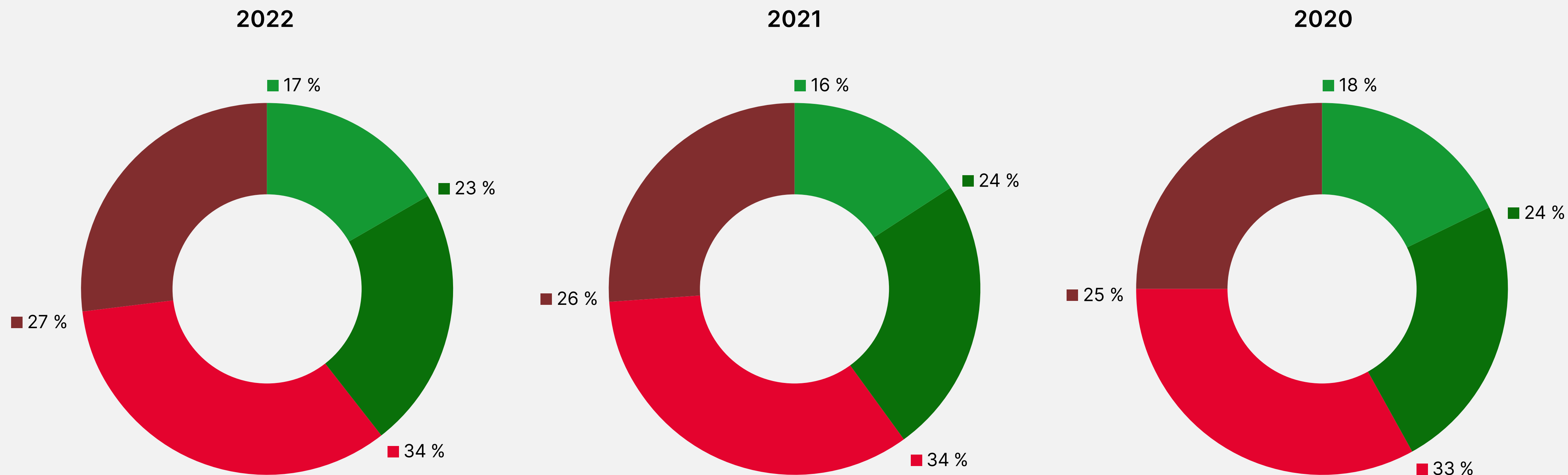


2020



- Skupina KB
- Komerční banka
- z toho v České republice
- z toho na Slovensku
- z toho v centrále
- z toho v obchodní síti
- Modrá pyramida stavební spořitelna
- SG Equipment Finance Czech Republic
- KB Penzijní společnost
- Factoring KB
- ESSOX

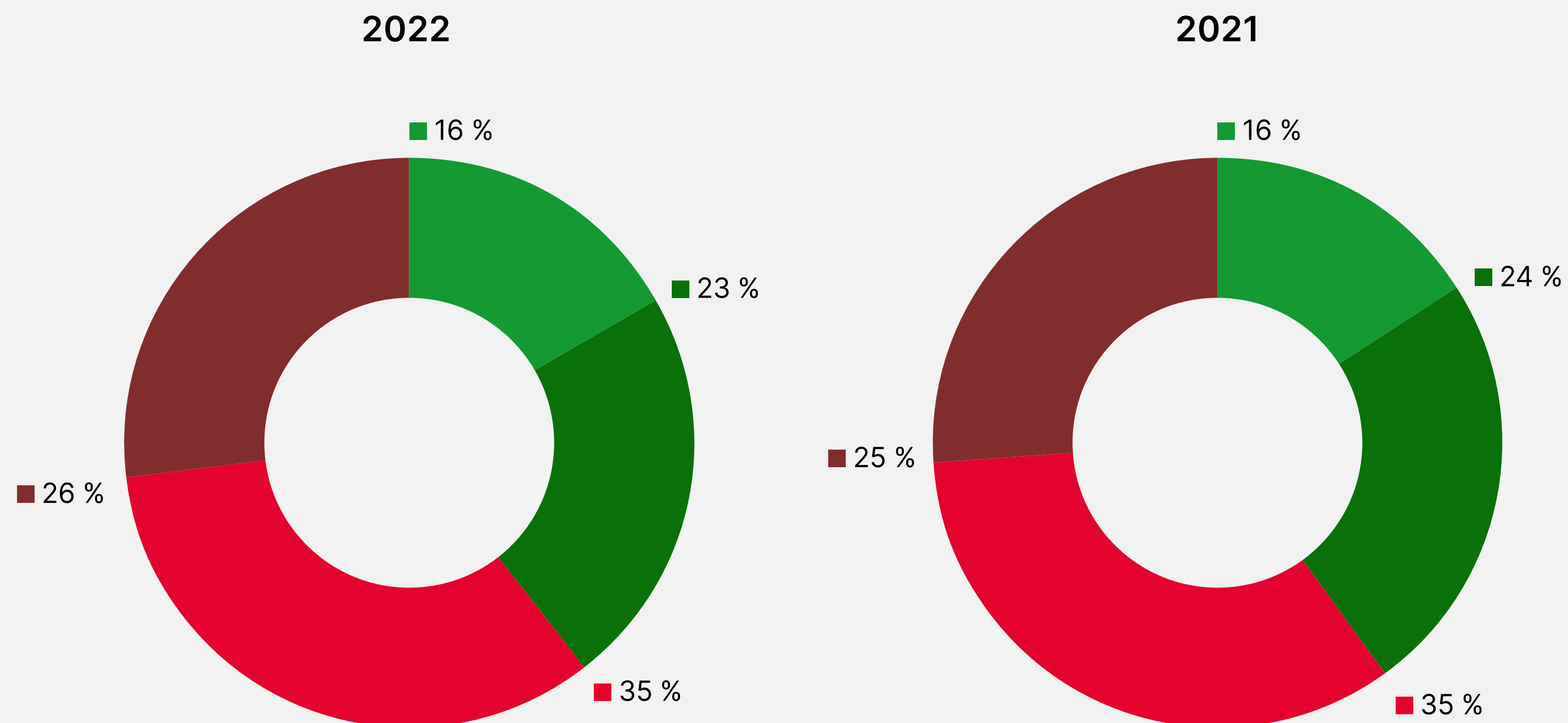
Věková struktura zaměstnanců v KB ke konci roku



■ věková skupina ≤30, ■ věková skupina 31-40, ■ věková skupina 41-50, ■ věková skupina 51+

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.

Věková struktura zaměstnanců ve Skupině KB ke konci roku



■ věková skupina ≤30, ■ věková skupina 31–40, ■ věková skupina 41–50, ■ věková skupina 51+

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.

Při zajišťování a vývoji strategických projektů, technických a informačních řešení a realizací využíváme služeb dodavatelských a subdodatelských subjektů. Tyto vztahy uskutečňujeme na základě dodavatelských smluv s jednotlivými subjekty v souladu s našimi krátkodobými či dlouhodobými potřebami. Všichni externí pracovníci a dodavatelé ve Skupině KB procházejí procedurou KYS (Know Your Supplier), která zahrnuje i etickou stránku. Proces upravují vnitřní instrukce závazné i pro dceřiné společnosti.

Zaměstnanci KB podle typu pracovní smlouvy

	2022		2021		2020
		Počet		Počet	
– celý pracovní úvazek	93 %	6 081	93 %	6 255	94 %
muži	41 %	2 513	40 %	2 504	
ženy	59 %	3 568	60 %	3 751	
– zkrácený pracovní úvazek	7 %	430	7 %	439	6 %
muži	8 %	34	6 %	27	
ženy	92 %	396	94 %	413	
Celkový součet	100 %	6 511	100 %	6 694	100 %

Zaměstnanci KB podle doby pracovního poměru

	2022		2021		2020
		Počet		Počet	
– pracovní poměr na dobu neurčitou	83 %	5 399	84 %	5 607	81 %
muži	40 %	2 168	39 %	2 184	
ženy	60 %	3 231	61 %	3 423	
– ostatní pracovní poměry	17 %	1 112	16 %	1 087	19 %
muži	32 %	359	30 %	326	
ženy	68 %	753	70 %	761	
Celkový součet	100 %	6 511	100 %	6 694	100 %

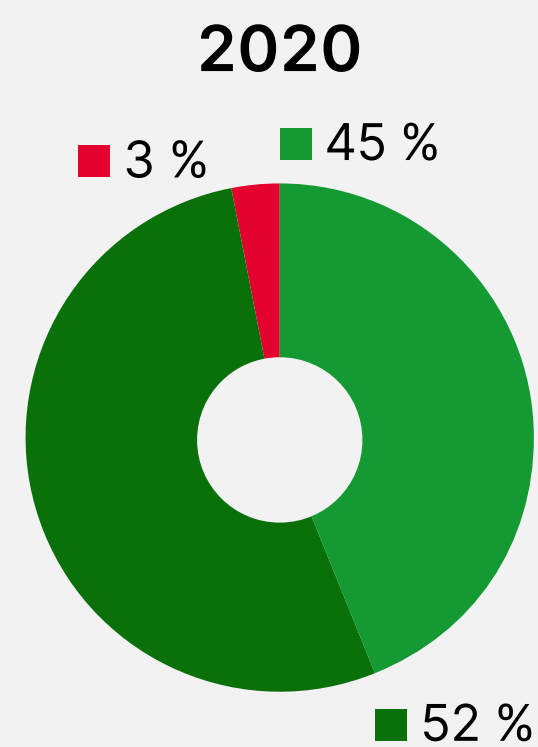
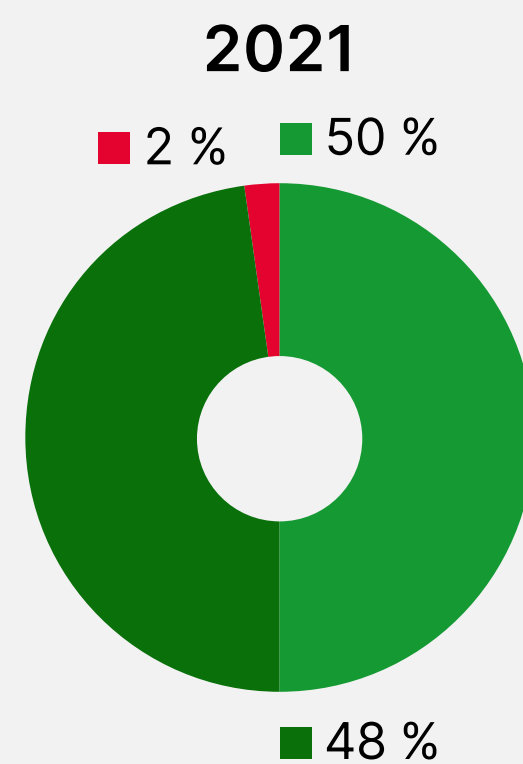
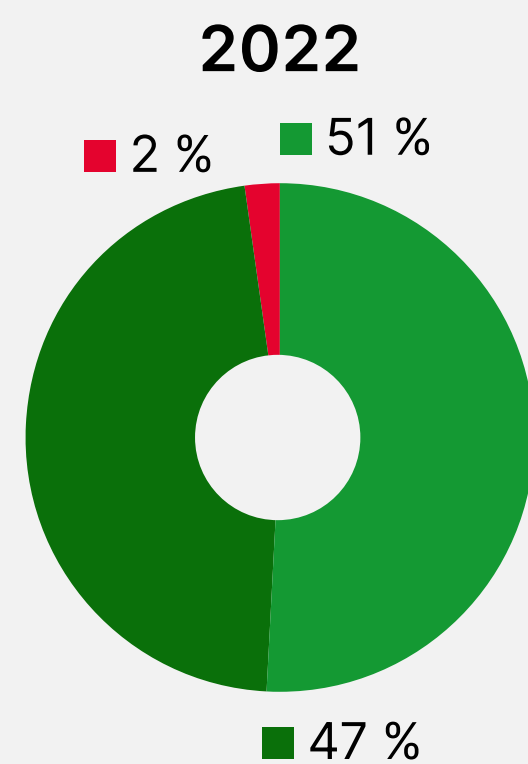
Zaměstnanci Skupiny KB podle typu pracovní smlouvy

	2022		2021	
– celý pracovní úvazek	93 %		93 %	
muži	41 %		40 %	
ženy	59 %		60 %	
– zkrácený pracovní úvazek	7 %		7 %	
muži	8 %		6 %	
ženy	92 %		94 %	
Celkový součet	100 %		100 %	

Zaměstnanci Skupiny KB podle doby pracovního poměru

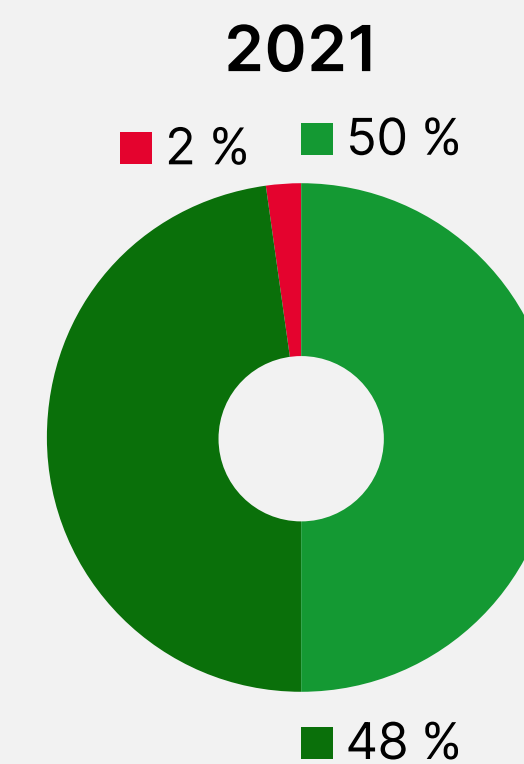
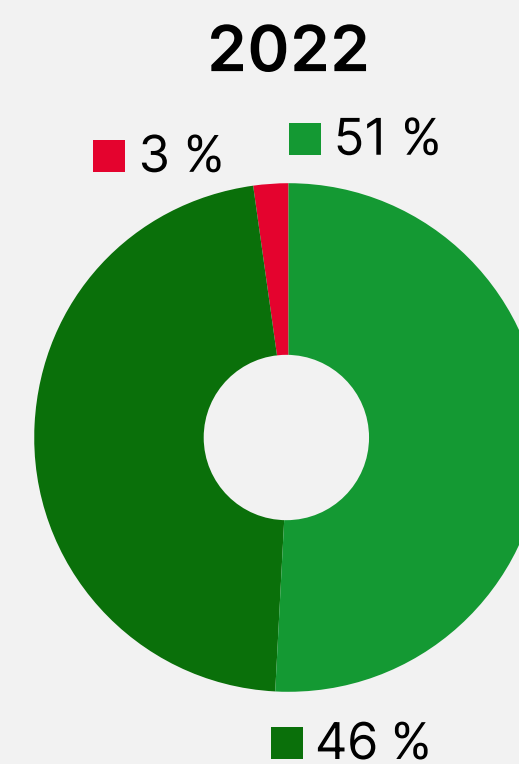
	2022		2021	
– pracovní poměr na dobu neurčitou	83 %		84 %	
muži	40 %		39 %	
ženy	60 %		61 %	
– ostatní pracovní poměry	17 %		16 %	
muži	32 %		30 %	
ženy	68 %		70 %	
Celkový součet	100 %		100 %	

Kvalifikace zaměstnanců KB



■ vysokoškolské, ■ středoškolské, ■ jiné vzdělání

Kvalifikace zaměstnanců Skupiny KB



■ vysokoškolské, ■ středoškolské, ■ jiné vzdělání

Bezpečnost práce a pracovní podmínky

Tématu se detailně věnuje výroční zpráva 2022 v kapitole Vztahy se zaměstnanci.

Skupina KB zajišťuje v plném rozsahu svých zákonných povinností bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci (BOZP) a požární ochranu (PO) s ohledem na rizika možného ohrožení jejich života a zdraví při výkonu práce. Skupina zajišťuje zaměstnancům dostatečné a přiměřené informace a pokyny o BOZP, případně o poskytování první pomoci, stejně jako zajišťuje dodržování zákazu kouření a užívání alkoholických nápojů na pracovištích. Za plnění úkolů zaměstnavatele v této oblasti odpovídají vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení v rozsahu svých funkcí. Tyto úkoly jsou rovnocennou a neoddělitelnou součástí jejich pracovních povinností.

Školení zaměstnanců Skupiny KB v oblastech BOZP a PO probíhají formou e-learningu v pravidelných intervalech. Přístup do systému školení má každý zaměstnanec. Systém školení spravuje útvar HR, který posílá upozornění přímo zaměstnanci a případně předává informaci jeho nadřízenému, pokud zaměstnanec školení neabsolvoval v dané lhůtě. Školení PO a BOZP absolvují povinně zaměstnanci v hlavním pracovním poměru včetně zaměstnanců na dohodu o pracovní činnosti a dohodu o provedení práce. Za školení probíhá v pracovní době, zdarma.

Jednotlivé společnosti Skupiny KB zajišťují povinné pracovnílékařské služby prostřednictvím dodavatelské společnosti. A dále také zajišťují pravidelné proškolení zaměstnanců v oblastech BOZP a PO dle příslušné zákonné normy. Pravidelně organizují prověrky v této oblasti a proškolení zaměstnanců, o čemž vedou prokazatelnou evidenci. Všechny společnosti posoudily zdravotní rizika související s každou pracovní pozicí a podle toho zařadily zaměstnance do první nebo druhé kategorie klasifikace pracovních podmínek. Řádně zasmulvně dodavatelské společnosti pravidelně kontrolují všechna

pracoviště, aby odpovídala zdravotním a hygienickým standardům.

Za systém BOZP a PO je u nás v Bance na základě plné moci odpovědný gestor BOZP a PO, který je naším zaměstnancem. Ten metodicky řídí dodavatele služeb BOZP a PO, kteří pro KB zajišťují plnění legislativních požadavků v těchto oblastech. V případě rozporuplných situací rozhoduje gestor ve spolupráci s právním oddělením. Tím není dotčena odpovědnost vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení a nejsou také nijak omezeny obecné povinnosti všech našich zaměstnanců aktivně se podílet na rozvoji BOZP a zlepšování pracovního prostředí. Pravidelné kontroly pracovišť provádí rovněž Odborový svaz pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví, dále Krajská hygienická stanice. Povinnost absolvovat povinná školení a účastnit se pracovnílékařské péče vzniká všem zaměstnancům.

V KB jsou navíc vybraná pracoviště kontrolována nezávislým orgánem, konkrétně Odborovým svazem pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví. Z každé kontroly je vyhotoven oficiální záznam a sepsána doporučení. Za posledních 5 let neshledal Odborový svaz žádné zásadní nedostatky, které by nebylo možné v krátké době odstranit.

Skupina KB v průběhu rekonstrukcí a během modernizací pracovišť dbá na dodržení požadavků bezpečnosti a ochrany zdraví, usiluje o vylepšení sociálního prostředí i o účelné zavedení nejmodernějších technologií.

V případě, že se zaměstnanci stane pracovní úraz, je povinen to nahlásit svému vedoucímu. Vedoucí zaměstnanec запиše úraz do Knihy úrazů a drobného poranění. V případě pracovní neschopnosti se dále zpracovává dokument „Záznam o úrazu“, který je přílohou Nařízení vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu. Vyjádření za zaměstnavatele, zda se jedná o pracovní úraz, dává právní oddělení. Záznam o úrazu vypracovávají vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s gestorem BOZP

a odborně způsobilou osobou, která následně na základě vážnosti úrazu provede místní šetření, a přijmou se taková opatření, aby se úraz neopakoval. Záznam o úrazu gestor BOZP eviduje a také posílá na povinné orgány včetně zdravotní pojišťovny zraněného. Záznam o úrazu je nutné odeslat do 5. dne následujícího měsíce. Každý rok se zasílá přehled úrazovosti na Odborovou organizaci KB. V roce 2022 jsme evidovali 2 pracovní úrazy (v roce 2021 byly 3). Během roku 2022 jsme ve Skupině KB nezaznamenali žádný případ nemoci z povolání.

Společnosti Skupiny KB stanovují pracovní dobu, přestávku na jídlo a oddech, práci přesčas a další povinné náležitosti v Pracovním řádu a tam, kde působí odborová organizace, i v Kolektivní smlouvě. Všechny parametry jsou v souladu s legislativou České republiky. Na dodržování všech povinností dohlíží vedoucí pracovníci jednotlivých útvarů. V zájmu lepšího využívání pracovní doby a uspokojování osobních potřeb zaměstnanců umožňuje zaměstnavatel v útvarech, kde to dovolují provozní podmínky, uplatnit pružnou pracovní dobu. Ve společnostech, kde působí odborová organizace, je pracovní doba, případně pružná pracovní doba, řádně projednávána.

Práci přesčas je možné nařídit jen ve výjimečných případech, jde-li o vážné provozní důvody, a to vždy po dohodě se zaměstnancem, při splnění všech regulatorních pravidel a s řádnou dokumentací. Vedení Skupiny KB je o přesčasové práci pravidelně informováno a celý proces je řádně kontrolován.

Zaměstnavatel v souladu se základními právními normami, zejména v souladu se zákoníkem práce, nastavil pravidla pro dodržování pracovních povinností zaměstnanců a postupy v případě jejich porušení, a to ve vnitřních předpisech, zejména v Etickém kodexu a Pracovním řádu.

Hodnocení rizikových faktorů pracovních činností u zaměstnanců se provádí před zahájením činnosti. Vyhodnocení

dle požadavku legislativy provádí vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s odborně způsobilou osobou. Zaměstnanci jsou s vyhodnocením seznamováni v rámci školení o BOZP v periodě 1× za 2 roky. Pokud se vyskytne riziko, které by bezprostředně a závažným způsobem mohlo ohrozit zdraví zaměstnance, má zaměstnanec právo výkon práce odmítnout, a to bez jakýchkoli sankcí za nesplnění úkolu. Kontrolu aktuálnosti vyskytujících se rizikových faktorů na pracovišti provádí vedoucí zaměstnanec, což je jeho zákonná povinnost. Nadřízená kontrolní činnost v této oblasti je prováděna Inspektoráty práce a Odborovým svazem pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví. Podporujeme zaměstnávání zaměstnanců se zdravotním znevýhodněním či postižením a jsme schopni upravit pracovní podmínky a prostředí vzhledem k danému zdravotnímu handicapu.

Podpora zdraví a podpora v tíživých situacích

Dlouhodobě a systematicky se věnujeme péči o zdraví našich zaměstnanců. V lednu 2022 byla spuštěna služba Telemedicíny, online lékařské poradny 24/7, zaměstnanci mohou konzultovat svůj zdravotní stav, popřípadě zdravotní stav rodinných příslušníků a objednávat se ke specialistům. Služba je součástí wellbeingového programu KB4U. Program mohou využívat také zaměstnanci čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou a rovněž i všichni rodinní příslušníci zaměstnanců.

Během celého roku probíhala řada online odborných workshopů a webinářů věnovaných zdravé stravě a mindfulness. Formou příspěvku prostřednictvím benefitního systému podpořila KB sportovní aktivity svých zaměstnanců anebo nákup produktů pro zdravý životní styl. Pro všechny zaměstnance jsme uspořádali sportovní den. Dále jsme rovněž provozovali Poradenský program, který pomáhá zaměstnancům v oblasti psychologického a právního a poradenství, a od února 2022 jsme nově spustili i sociální poradenství.

V KB respektujeme veškerá lidská a sociální práva zaměstnanců a dlouhodobě vycházíme vstřícně těm, kteří se ocit-

nou v těžké životní situaci. Podpora těchto zaměstnanců je zakotvena v Kolektivní smlouvě a příslušných prováděcích předpisech. Každá situace je posuzována a řešena individuálně (např. flexibilní úpravou pracovní doby, snížením pracovního úvazku, prací z domova, finanční podporou, neplaceným volnem atd.).

Zjišťování spokojenosti zaměstnanců

Péče o zaměstnance patří k nejvyšším prioritám řízení Lidských zdrojů a našeho nejvyššího vedení. Pravidelně zjišťujeme názory, spokojenost a angažovanost zaměstnanců a přijímáme následná opatření. Angažovanost zaměstnanců sledujeme formou Zaměstnaneckého barometru, který se vyhledává v celé skupině Société Générale a provádí jej nezávislá výzkumná agentura. Barometr zkoumá 10 kategorií ukazatelů pokrývajících oblast spokojenosti, motivace, doporučení, důvěry a strategie včetně celkového směřování skupiny SG. Naš vlastní průzkum KB Puls se zaměřuje na firemní kulturu, zjišťuje celkovou spokojenost, motivaci, míru osobního naplnění, názor na týmovou a mezitýmovou spolupráci, efektivitu práce a dotýká se i vztahu Banky k otázkám udržitelnosti.

V roce 2022 proběhl Zaměstnanecký barometr na úrovni celé skupiny SG a na úrovni Banky byl pak realizován ve dvou vlnách průzkum KB Puls. Zaměstnanci měli možnost vyjádřit se ke všem výše uvedeným tématům a celkově hodnotili své aktuální naladění a atmosféru ve firmě. Zároveň opět měli možnost vyjádřit se k otázkám odpovědného a udržitelného přístupu Banky a k otázkám diverzity.

Skóre angažovanosti v rámci celoskupinového průzkumu SG Barometr ukázalo, že celková míra motivovanosti je poslední tři roky stabilní a stále se drží na vysoké úrovni, a to 72 %. Zaměstnanci si především pochvalují týmovou spolupráci a atmosféru v Bance, kdy spolupráce s nadřízeným dosáhla 94 % a s kolegy 97 %, možnost vyjádřit otevřeně svůj názor získala 92 %. Se svou prací je spokojeno 83 % zaměstnanců a 81 % je hrdých, že jsou součástí skupiny

Société Générale. Většina zaměstnanců považuje Banku za inkluzivní a otevřenou všem a doporučila by ji jako zaměstnavatele svému okolí (73 %).

Angažovanost v rámci průzkumu KB Puls se oproti loňskému roku zvýšila o 2 p. b. a dosáhla 79 %. Lze to přisoudit vysokému hodnocení manažerů, kteří jdou ostatním dobrým příkladem, jejich skóre vzrostlo o 8 p. b. na 88 %. Zaměstnanci potvrdili, že jsou ve své práci motivovaní (stabilní výsledek 78 %), důvěřují rozhodnutím managementu (nárůst o 5 p. b. na 82 %) a většina by doporučila Banku jako zaměstnavatele (nárůst o 2 p. b. na 71 %). A 93 % zaměstnanců potvrdilo, že flexibilní způsob práce, tzv. Smart Office, nemá žádný vliv na kvalitu jejich práce, anebo se jim dokonce pracuje lépe. Mírný pokles byl zaznamenán v oblasti hodnocení udržitelnosti, nicméně skóre je z dlouhodobého hlediska stále vysoké a dosáhlo 78 %.

Právo na informace a na sociální vyjednávání

Právo zaměstnanců Skupiny KB na sociální vyjednávání je v plné míře umožněno. V KB a MPSS je uplatňováno odborovou organizací. Management KB a MPSS je v pravidelném kontaktu se zástupci Odborové organizace a každý rok probíhá kolektivní vyjednávání.

V souladu se zákoníkem práce a relevantní Kolektivní smlouvou umožňujeme všem zaměstnancům být odborově organizováni. V roce 2022 v KB působilo 28 základních organizací Odborové organizace Komerční banky a jedna v MPSS. Vztahy mezi Odborovou organizací a zaměstnavatelem se mimo jiné řídí Listinou základních práv a svobod, zákonem o sdružování občanů, zákonem o kolektivním vyjednávání, úmluvami Mezinárodní organizace práce (úmluva o svobodě odborů, úmluva o právu organizovat se v odborech a kolektivně vyjednat, úmluva o ochraně lidských práv a svobod). Právo na svobodu sdružování a na kolektivní vyjednávání navíc podpořila mateřská společnost Société Générale podpisem Globální dohody o základních právech mezi SG a UNI Global Union dne 4. 2. 2019.

Naše celková strategie jako odpovědného zaměstnavatele stojí na čtyřech pilířích: genderová vyváženost, rovné odměňování, podpora sociální inkluze a zvyšování povědomí o diverzitě a inkluzi jak mezi zaměstnanci, tak u široké veřejnosti.

Právo na informace je zaručeno všem zaměstnancům Skupiny KB, v KB a MPSS je zakotveno i v Kolektivní smlouvě, jež byla dohodnuta na období 2022–2025. Výsledky vyjednávání zaměstnavatele a Odborové organizace jsou dostupné všem zaměstnancům, včetně plného znění Kolektivní smlouvy. Výhody z Kolektivní smlouvy plynou všem zaměstnancům dané společnosti, včetně odborově neorganizovaných. Ve společnostech, kde nejsou odbory, jsou obdobné výhody a benefity řešeny vnitřními předpisy.

Informace určené zaměstnancům otevřeně sdílíme mnoha způsoby. Hlavním zdrojem informací pro každého zaměstnance je jeho nadřízený. Dalším kanálem jsou intranetové stránky jednotlivých společností. V KB je na intranetu samostatná sekce Zaměstnanec, kde jsou k dispozici potřebné a aktuální informace z oblasti lidských zdrojů. Zaměstnanci se mohou obracet i na specialisty lidských zdrojů, telefonicky na linku Moje HR, případně své dotazy směřovat do e-mailové schránky nebo kontaktovat HR Business Partnery a konzultanty. Na dotazy nováčků pak odpovídá chatbot KUBA.

V KB uplatňujeme kolektivní vyjednávání. Na základě Dohody o součinnosti, vztazích a delegaci pravomocí je Podnikový výbor odborové organizace Komerční banky zmocněn s jednotlivými základními odborovými organizacemi kolektivně vyjednat. Odbory zaměstnance zastupují a reprezentují jejich zájmy. Lhůty pro předložení význačných změn upravují Pravidla vzájemné součinnosti mezi vedením KB a Podnikovým výborem odborové organizace KB, standardní lhůta pro sdělení připomínek k předloženým rozhodným návrhům činí dle tohoto předpisu 15 dní. Do odborové organizace může vstoupit jakýkoli zaměstnanec.

Diverzita a inkluze

Diverzita a inkluze jsou nedílnou součástí firemní kultury Skupiny KB a patří mezi strategické priority celé skupiny Société Générale. Rozdílnost a individualitu vnímáme jako silnou stránku, ať už se jedná o rozdíly ve věku, etnickém

původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientaci, politickém smýšlení, náboženství či příslušnosti k menšinám.

Diverzitu v našich týmech podporujeme, působí u nás odborníci z různých oblastí, zahraniční kolegové ze zemí skupiny SG, studenti, kteří teprve začínají svou kariéru, ale i zkušení zaměstnanci, kteří u nás působí již řadu let.

Od roku 2020 je KB zlatým signatářem evropské Charty diverzity – projektu, jež od roku 2010 zaštiťuje Evropská komise. Podpisem Charty diverzity jsme se stali členem silného uskupení firem, které aktivně otevírají společenská témata a přispívají k jejich řešení. V rámci této iniciativy jsme se zavázali, že budeme vytvářet nediskriminující, podporující a inspirativní prostředí, ve kterém se zaměstnanci mohou co nejlépe rozvíjet a realizovat.

V roce 2022 jsme se stali partnerem Evropského dne diverzity, konaného pod záštitou aliance Byznys pro společnost, a prezentovali zde svůj přístup v oblasti diverzity a inkluze. Rovněž jsme se zapojili do projektu #FinŽeny pod záštitou společnosti Cover Story, jehož cílem je aktivace a podpora komunity žen ve financích, zejména pokud jde o kariéerní růst a rozvoj. Do komunity 131 inspirativních žen a do síně slávy nominovala společnost 6 seniorních manažerek z různých částí Banky. Ty se budou v následujícím období účastnit komunitního celoročního rozvojového programu Fóra #FinŽeny.

Naše celková strategie jako odpovědného zaměstnavatele stojí na čtyřech pilířích: **genderová vyváženost, rovné odměňování, podpora sociální inkluze a zvyšování povědomí o diverzitě a inkluzi jak mezi zaměstnanci, tak u široké veřejnosti.** V rámci genderové vyváženosti usilujeme o vyrovnanější zastoupení mužů a žen v seniorních manažerských pozicích, a to i na úrovni představenstva. Jedním z nejvýraznějších počínů u nás v tomto směru bylo jmenování Jitky Haubové do pozice Chief Operations Officer a dále jmenování pěti žen do výkonných ředitelských pozic, čímž se na

této manažerské úrovni podíl mužů a žen vyrovnal. Dalším pilířem je rovné odměňování mužů a žen, kterému se dlouhodobě věnujeme, oproti trhu si držíme nízký rozdíl a stále jej snižujeme. V roce 2022 činil Equal Pay Gap 4 %.

V oblasti inkluze se věnujeme především podpoře osob ze sociálně znevýhodněných skupin, jako jsou matky samoživitelky anebo nadaní romští vysokoškolští studenti. V rámci této podpory spolupracujeme i s příslušnými nadacemi. Otevřenou komunikací se hlásíme ke všem tématům, zveřejňujeme své aktivity a výsledky a rovněž sdílíme své zkušenosti ať už interně anebo externě, a to formou mentoringu a networkingu anebo jiných sdílených platforem.

Specifickou pozornost věnujeme zaměstnancům na mateřské a rodičovské dovolené. V případě oboustranného zájmu a potřeby je nastavena spolupráce i v průběhu trvání dovolené. Po návratu z mateřské či rodičovské dovolené těmto zaměstnancům pomáháme s opětovným začleněním do pracovního procesu, například prostřednictvím kratších pracovních úvazků, možností práce z domova či flexibilní pracovní dobou a jejich kombinací, pokud to typ provozu a charakter práce dovolí. Rodičům, kteří se vracejí dříve z rodičovské/mateřské dovolené, poskytujeme finanční příspěvek nad rámec zákona.

V kontaktu zůstáváme i se zaměstnanci, kteří odcházejí do penze. Jejich dlouholetých znalostí a zkušeností si velmi vážíme a v případě potřeby se na tyto zaměstnance obracíme s možností příležitostné práce za účelem pokrytí dočasně zvýšené potřeby kapacit některých odborných činností nebo pro zaučování nováčků a juniorních kolegů.

Zvláštní pozornost věnujeme zdravotně znevýhodněným kolegům. V roce 2022 bylo ve Skupině KB zaměstnáno 152 osob se zdravotním omezením. Mezi nejčastější pozice, které tito lidé u nás zastávají, patří bankovní poradce, specialista zpracování transakcí, pokladník, poradce pro hypoteční úvěry a specialista middle-office.

Vyhledávání a získávání talentů

Dlouhodobě se věnujeme vyhledávání mladých, zkušených talentů a přizpůsobujeme tomu veškeré naše náborové aktivity. Ty také vycházejí ze strategie nové éry bankovníctví, která s sebou přináší technologický pokrok ve všech klíčových oblastech, ať už se jedná o vývoj bankovních systémů či nový model obsluhy klientů. S tímto pokrokem přicházejí také značné požadavky na nové kompetence a znalosti zaměstnanců, které budou pro Banku do budoucna naprosto zásadní. Oproti předchozímu roku jsme se více zaměřili na budování komunit v rámci Employer Brandingu a také posílení značky zaměstnavatele formou dlouhodobých náborových kampaní.

Již tradičně jsme se věnovali spolupráci s vysokými školami a studentskými organizacemi v rámci celé České republiky, včetně navazujících sponzoringových aktivit. Během roku bylo realizováno celkem 45 akcí, na kterých měli zájemci o práci v KB možnost potkat kolegy z Banky a dozvědět se více o kariérních možnostech, které KB nabízí nejen studentům a mladým talentům. Kromě vysokoškolských veletrhů, jako jsou COFIT na Českém vysokém učení technickém a ŠANCE na Vysoké škole ekonomické v Praze, jsme se v minulém roce zapojili také do programu ISIC TOUR, pořádaného organizací ISIC. Během podzimní roadshow jsme navštívili celkem 15 univerzit a vysokých škol napříč ČR, v jejím průběhu měli studenti možnost domluvit si přímo na místě stáže a praxe či účasti v trainee programu.

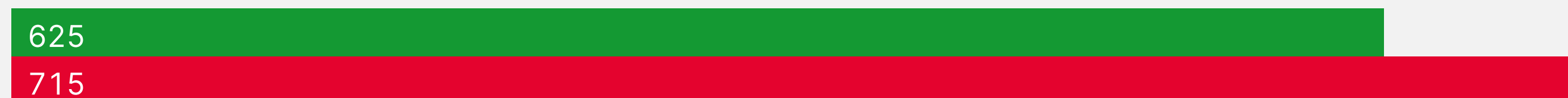
Pro IT komunitu byly realizovány technologické meetupy na vybraná témata a také účast na technologických konferencích napříč ČR.

Pravidelně se rovněž účastníme zaměstnaneckých soutěží. V soutěži Sodexo Zaměstnavatel desetiletí, kde se posuzuje celkový přístup společnosti k zaměstnancům, jsme se umístili na druhém místě.



Počet zaměstnanců na mateřské nebo rodičovské dovolené

2022



2021



2020



- počet zaměstnanců KB na mateřské nebo rodičovské dovolené ke konci roku
- počet zaměstnanců Skupiny KB na mateřské nebo rodičovské dovolené ke konci roku

Komerční banka

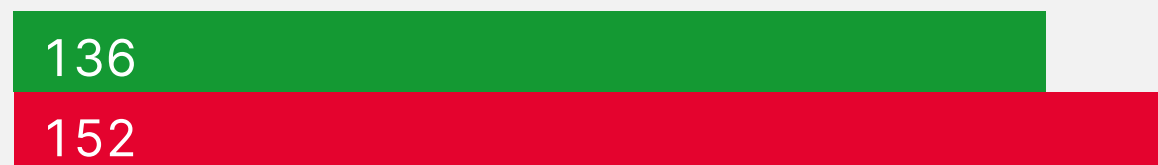
Skupina KB

	2022			2022	
	ženy	muži		ženy	muži
Počet zaměstnanců KB, kteří během roku nastoupili na MD/RD	121	3	Počet zaměstnanců Skupiny KB, kteří během roku nastoupili na MD/RD	136	3
Počet zaměstnanců KB, kteří čerpali MD/RD během roku	786	4	Počet zaměstnanců Skupiny KB, kteří čerpali MD/RD během roku	887	7
Počet návratů z MD/RD během roku	175	2	Počet návratů z MD/RD během roku	197	2

Statistiku setrvání po návratu z MD/RD nevedeme.

Počet zaměstnanců se zdravotním omezením

2022



2021



2020



■ počet zaměstnanců KB se zdravotním omezením
■ počet zaměstnanců Skupiny KB se zdravotním omezením

Podíl žen a mužů v KB

2022



2021

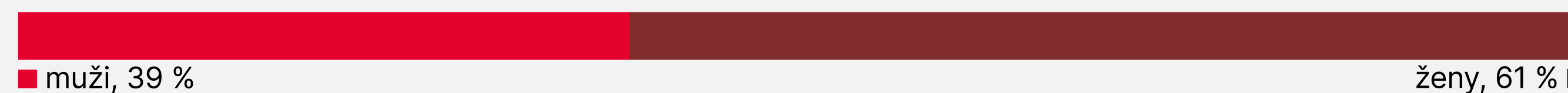


2020

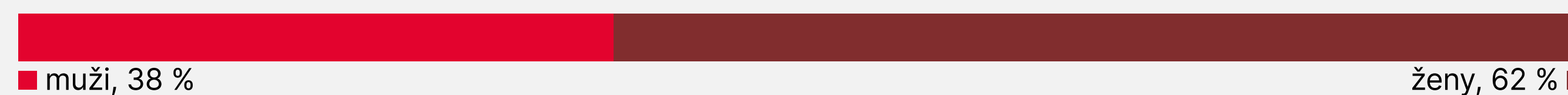


Podíl žen a mužů ve Skupině KB

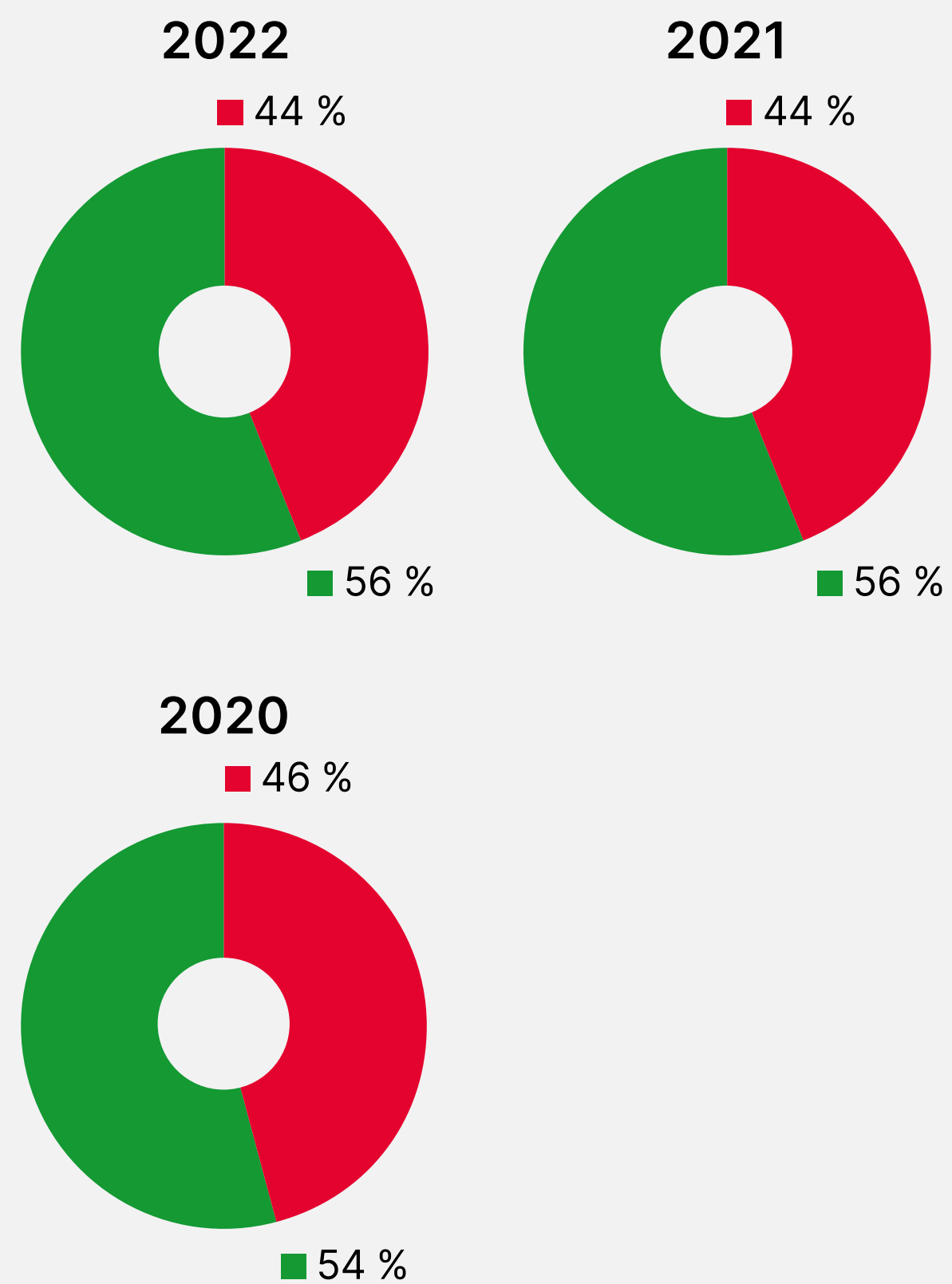
2022



2021

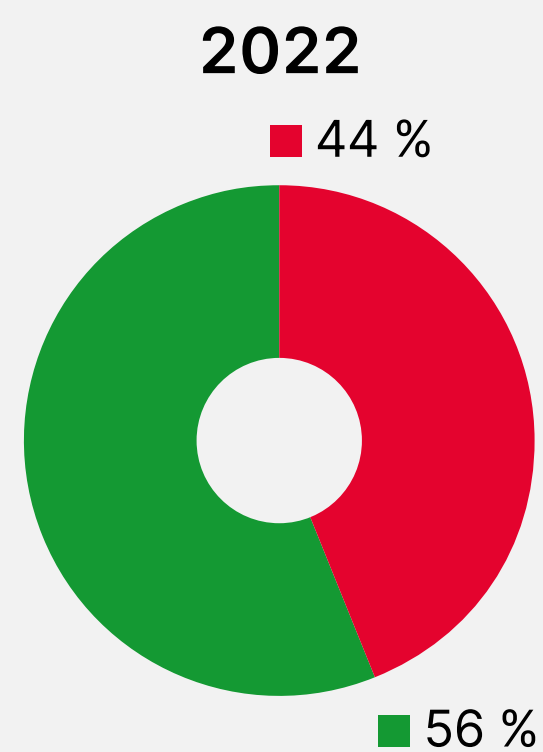


Podíl žen a mužů v KB v manažerských pozicích



■ muži, ■ ženy

Podíl žen a mužů ve Skupině KB v manažerských pozicích



Pozn.: Zde jsou zahrnuti všichni manažeři vč. manažerů/manažerek poboček.

Podíl žen v TOP manažerských pozicích (max. dvě úrovně pod představenstvem)

2022 (dle pohlaví)



2022 (dle věkové kategorie)



2021 (dle pohlaví)



2021 (dle věkové kategorie)



Pozn.: V tomto ukazateli došlo ke sladění metodiky s výroční zprávou a ESG strategií Skupiny KB, proto se čísla meziročně liší.
Zde jsou zahrnuti jen top manažeři max dvě úrovně pod představenstvem.

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

Připravujeme pro zaměstnance KB i celé Skupiny širokou nabídku školení a programů, čímž poskytujeme prostor pro jejich vzdělávání, zároveň klademe důraz na jejich vlastní odpovědnost za kariérní růst.

V roce 2022 jsme přístup ke vzdělávání ještě více individualizovali a zefektivnili tím, že jsme zavedli koncept tzv. Learning Partnershipu. Každé větší oddělení má svého Learning Partnera, který analyzuje jeho vzdělávací potřeby a navrhuje možnosti jejich řešení. Pro tyto účely jsme i centralizovali rozpočet, který nyní není přidělován plošně, ale především tam, kde je aktuálně vzdělávání nejvíce potřeba.

Prohlubovali jsme znalosti a dovednosti zaměstnanců v oblasti digitálních kompetencí, včetně práce na dálku, a to ve všech částech Banky, centrály i v pobočkové síti. Dále pokračoval rozvoj zaměstnanců v přímém kontaktu s klienty (včetně získávání povinných certifikací a následného vzdělávání), který se zaměřoval na rozvíjení konkrétních identifikovaných kompetencí. Cílem byl také rozvoj dovedností v oblastech leadershipu, lidských zdrojů, odpovědnosti, inovací a proklientského přístupu. Forma vzdělávacích aktivit vždy odpovídala aktuální pandemické situaci, často se tyto akce konaly online nebo hybridně.

Jelikož jednou z priorit KB je být lídrem v udržitelnosti, rozhodli jsme se zaměstnancům nabídnout edukační, celosvětově uznávanou karetní hru s názvem Climate Fresk, jež zvyšuje povědomí o klimatické změně a jejích dopadech. Pro tyto potřeby bylo vyškoleny a certifikovány 11 interních facilitátorů. V této souvislosti jsme započali i spolupráci s Nadačním fondem Univerzity Palackého v Olomouci, jež má na danou problematiku mnoho expertů, s nimiž mohou facilitátoři konzultovat odborné otázky.

Spolupracujeme i s dalšími vzdělávacími společnostmi, se kterými dohromady tvoříme obsah interních rozvojových

Průměrný počet odškolených hodin dle kategorie zaměstnanců

Kategorie	Počet hodin		
	2022	2021	2020
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice	10	7	9
Kreativní specialisté	21	14	13
Management	35	31	20
Obchodní síť	44	38	19

Průměrný počet odškolených hodin na zaměstnance KB v roce 2022 byl 30,6 hodin (2021: 28,6 hodiny, 2020: 13 hodin). Shodné vzdělávací příležitosti byly a jsou k dispozici pro muže i ženy.

programů pro různé skupiny zaměstnanců. Inpram spolupracuje na programu SPIRIT pro mladé talenty; Byznys provokace a Red Button tvoří program pro seniorní talenty SENSE, jehož smyslem je implementovat koncept učící se organizace. Jsme také součástí komunity Red Button EDU. S Českou bankovní asociací spolupracujeme na programu, který vzdělává žáky základních a středních škol v oblasti kyberbezpečnosti a finanční gramotnosti. Na rozvojových programech spolupracujeme také se Société Générale, čímž získávají naši zaměstnanci možnost rozvíjet své dovednosti a schopnosti i v mezinárodním prostředí.

Bankovní poradci se v roce 2022 intenzivně připravovali na přicházející „novou éru bankovnictví“, jež zásadním způsobem mění způsob obsluhy klienta i portfolio nabízených produktů. Aby toto zvládli, připravil pro ně tým Change Management and Training sérii potřebných školení.

Podařilo se nám také podpořit komunitní vzdělávání, kdy např. komunita interních koučů poskytla zaměstnancům 306,5 hodiny individuálního rozvoje a koučinku, 360 zpětných vazeb a debriefů diagnostik silných stránek, což je me-

ziroční nárůst o 78 %. Rovněž komunita našich TOP talentů, KB SENSE, dala našim zaměstnancům mnoho užitečného, ať už šlo o individuální mentoringy/koučinky, představení Banky formou podcastu, interní stáže, co-developments nebo třeba interní konferenci KB BEZ HRANIC, jejímž cílem bylo lidem z centrály zprostředkovat zážitkovou formou práci v pobočkové síti a naopak. Pro mladé talenty jsme měli program SPIRIT, v němž pracují na reálných projektech pod supervizí seniorního managementu a díky němuž si mohou zvýšit vlastní vizibilitu a naučit se moderní metodiky vývoje produktů.

V rámci diverzity jsme ve spolupráci s Ligou otevřených mužů spustili program pro muže Táta na roztrhání, jehož se účastnilo okolo 80 zaměstnanců ve 4 bězích. Uspořádali jsme Den pro otce a děti, vybrané ženy poslaly do talentového programu na podporu leadershipu od ATAIR apod.

Personál ostrahy (stejně jako všichni zaměstnanci), který ve Skupině zajišťuje bezpečnostní dozor, je dodavatelskou společností proškolen a seznámen s principy Etického kodexu, jehož součástí jsou i základní lidská práva.

Hodnocení výkonu a zpětná vazba

Součástí komunikace se zaměstnanci je pravidelné roční hodnocení, které v sobě pojí hodnotící pohovor a obousměrnou zpětnou vazbu. V rámci hodnocení v agilní části Banky pak navíc zpětnou vazbu poskytuje vícero hodnotitelů v různých rolích. Tím je v maticové struktuře zabezpečen objektivnější pohled na hodnoceného. Standardní hodnocení plnění cílů a kompetenčních požadavků bylo v celé firmě doplněno o proces hodnocení potenciálu zaměstnanců, jehož výstupy jsou dále využívány jak pro plán nástupnictví, identifikaci talentů anebo pro talentové programy, tak pro nastavení rozvojových plánů jednotlivých zaměstnanců. Dalšími využívanými nástroji pro zpětnou vazbu byly např. 360° hodnocení, skill assessment nebo osobnostní a talentové testy. Se 100 % zaměstnanců Skupiny KB probíhá roční zhodnocení výsledků jejich práce a diskutuje se o možnostech dalšího profesního růstu a osobního rozvoje.

Hodnocení zaměstnanců

Se 100 % zaměstnanců Skupiny KB probíhá roční zhodnocení výsledků jejich práce.



Odměňování

Odměňování se ve Skupině KB opírá o čtyři principy:

Princip interní spravedlnosti zajišťuje, aby za stejnou práci a stejný výkon za stejných transparentních okolností byla odměna stejná. Odměna nesmí být ovlivněna pohlavím, věkem, náboženským vyznáním, členstvím v odborových organizacích či politických stranách ani jinými osobními rysy zaměstnance, které nejsou přímo svázány s jeho pracovním výkonem nebo kompetencemi. Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity ve Skupině KB. Jejím cílem je nulový Equal Pay Gap v roce 2025 z hodnoty 4 % v roce 2022.

Princip externí konkurenceschopnosti je zajišťován s využitím pravidelných průzkumů trhu, a to s přihlédnutím k zamýšlenému postavení na trhu a k významným rozdílům na trhu odměňování. Tyto průzkumy pak vedou ke stanovení výše uvedených cílových základních mezd.

Princip individuálního přínosu je zohledněn ve mzdě i v bonusu. Mzdy se mohou rozumně odlišovat od cílové úrovně tak, aby zohlednily všechny aspekty, jako např. individuální příspěvek či potenciál. Bonus je stanoven mj. na základě zhodnocení plnění cílů a výkonnosti. Pro zaměstnance a strategické talenty s mimořádným přínosem pro Skupinu KB je určen dlouhodobý pobídkový program (LTI) popsáný v části Akciové programy pro zaměstnance Skupiny KB výroční zprávy 2022.

Princip zohlednění rizik zaručuje, že odměňování zůstává v souladu se zdravým a efektivním řízením rizik a takové řízení i podporuje; odměňování nepovzbuzuje k přijímání rizik jdoucích nad rámec rizika tolerovaného naší Skupinou. Principy zohlednění rizik jsou detailně popsány ve výroční zprávě 2022 v kapitole Vzťahy se zaměstnanci.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity ve Skupině KB. Jejím cílem je nulový Equal Pay Gap v roce 2025

Mzdy všech zaměstnanců se stanovují s ohledem na náročnost pozice, kterou zaměstnanci zastávají, zejména z pohledu požadovaných znalostí, zkušeností a dovedností a z nich vyplývajících odpovědností. Mzda při nástupu se tedy liší v závislosti na pozici, na kterou zaměstnanec přichází, a v rámci rovného přístupu k odměňování je shodná pro muže i ženy.

Minimální mzda v KB za rok 2022 dosáhla 1,54 násobku minimální mzdy v České republice (v roce 2021 dosáhla 1,36 násobku). Při pravidelné roční revizi mezd v KB je kontrolován rovný přístup v realizaci mzdových nárůstů. V roce 2022 byl Equal Pay Gap snížen na 4,0 % ze 4,2 % v roce 2021. Porovnávají se mzdy všech pozic u kmenových zaměstnanců, dočasní pracovníci (DPČ a DPP) nejsou zahrnuti.

Cíle navazující na pohyblivou složku odměňování

Principy odměňování zohledňují zájem akcionářů na hodnotě KB provázáním výše pohyblivé složky zaměstnanců s hospodářskými výsledky KB a plněním strategických priorit včetně udržitelného růstu. V roce 2020 byl spuštěn nový strategický program. Jeho priority, popsáné v kapitole Strategie a výsledky ve výroční zprávě 2022, byly implementovány do motivačního systému zaměstnanců pro rok 2022, a to prostřednictvím systému měření COKR (Company Objectives and Key Results). Součástí strategických priorit je i oblast udržitelného rozvoje, která zahrnuje cíle v oblasti omezování klimatických změn. Za rok 2022 tvořily cíle týkající se udržitelného rozvoje měřené prostřednictvím COKR 10 % váhy cílů členky představenstva, pod jejíž zodpovědnost udržitelný rozvoj přímo spadá, 9 % váhy cílů CEO, 5 % váhy cílů dalšího člena představenstva a 5–40 % váhy cílů dalších 11 zaměstnanců nejužšího vedení Banky.

Zaměstnanecské benefity a výhody podporující sounáležitost zaměstnanců se Skupinou Komerční banky

Nákladově efektivní struktura benefitů odráží náš cíl být odpovědným zaměstnavatelem a zároveň poskytuje zaměstnancům možnost výběru. Struktura a úroveň benefitů je každoročně předmětem dohody v rámci kolektivního vyjednávání.

Benefity pro zaměstnance na plný úvazek se týkají i zaměstnanců na částečný úvazek. Poskytujeme odlišný přístup jen pro pracovníky s dočasným pracovním poměrem (DPP a DPČ).

V roce 2022 Banka otevřela v budově pražské centrály co-workingový prostor VEGEt, který je k dispozici pro všechny zaměstnance Skupiny KB jako místo pro setkávání, prezentace, relax i pro pracovní schůzky. Součástí prostoru je veganské bistro v souladu s principy udržitelnosti, tzn. bezodpadový provoz a využití rostlinných zbytků pro kompostování. V těchto prostorách probíhají současně semináře s environmentálně zaměřenou tematikou.

Rozšiřujeme také naši flotilu elektrických vozidel Škoda Enyaq a zavedli jsme jejich sdílení nejprve v pražské centrále a následně i v dalších regionech. Vozy je možné využít pro služební cesty a stejně tak si je lze půjčit pro soukromé účely.



Prevence a postihování všech forem nežádoucího chování

Dlouhodobě usilujeme o zamezení a potírání jakéhokoli chování, které by bylo v rozporu s hodnotami Skupiny KB a zásadami obsaženými v Etickém kodexu, mezinárodně platných normách i v místních předpisech. V rámci tohoto úsilí jsme začlenili do své předpisové základny politiku skupiny SG pro potírání a trestání nežádoucího chování ve všech jeho podobách, včetně psychického a sexuálního obtěžování, sexistického, rasistického či homofobního chování.

V roce 2022 jsme evidovali tři nahlášené incidenty nežádoucího chování či diskriminace ze strany zaměstnanců. Všechny případy byly interně prošetřeny dle nastavených pravidel a procesů skupiny SG. V jednom z případů byla opodstatněnost podnětu týkající se nežádoucího chování a diskriminace prokázána a v návaznosti na výsledek tohoto šetření byl implementován adekvátní remediační plán.

Odměňování

Strategické priority včetně udržitelného růstu byly implementovány do motivačního systému zaměstnanců.

V případě, že se zaměstnanec stane svědkem, nebo dokonce přímým účastníkem jakéhokoli nežádoucího chování, může tuto skutečnost oznámit svému liniovému manažerovi, kolegům z útvaru Lidských zdrojů anebo Compliance. Rovněž může využít bezpečnou webovou aplikaci pro upozornění na porušení pravidel (whistleblowing), dostupnou pro všechny společnosti skupiny Société Générale. V souladu s globálními pravidly skupiny SG poskytujeme oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací. Rovněž zajišťujeme zachování anonymity oznamovatelů. Společně se skupinou SG jsme posílili i způsob, jakým oznámení o nežádoucím chování zpracováváme. K tomu účelu byla sestavena mezinárodní skupina odborníků, jež je k dispozici zaměstnancům kdekoli na světě. Tato skupina je tvořena zaměstnanci lidských zdrojů nebo obchodních útvarů včetně KB, kteří jsou speciálně vyškoleni pro nakládání s upozorněními na nežádoucí chování. Členové této skupiny se řídí přísnými zásadami zachování nestrannosti a důvěrnosti.

Všechny tyto iniciativy mají za cíl uplatňovat politiku nulové tolerance a zajistit, aby žádný ze zaměstnanců nebyl vystaven nežádoucímu chování.

Míra nemocnosti v KB

2022

2,7 %

2021

3,0 %

2020

3,35 %

Pozn. Jedná se o procentuální podíl celkové nepřítomnosti (karanténa, nemoc, OČR/epidemie, ošetřovné, pracovní/nepracovní úraz) ke skutečnému fondu pracovní doby.

Míra nemocnosti ve Skupině KB

2022

2,6 %

Míra fluktuace v KB

2022

18,6 %

2021

16,7 %

2020

15,1 %

Míra fluktuace ve Skupině KB

2022

18,2 %

Zvyšující se fluktuace je způsobena snižováním počtu zaměstnanců při obdobných počtech odchodů zaměstnanců. O dobrovolný obrat se jedná, pokud je ukončení ze strany zaměstnance, nedobrovolný obrat je ukončení ze strany KB, řízený obrat je například po uplynutí sjednané doby nebo přesuny v rámci Skupiny KB, přirozený obrat je například odchod do důchodu, zdravotní důvod či smrt zaměstnance.

Počet nástupů zaměstnanců

Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2022			Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2021			Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2020			Počet nástupů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2022		
Pohlaví	Počet		Počet		Počet		Pohlaví	Počet			
Muž	658	59 %	345	36 %	324	36 %	Muž	511	41 %		
Žena	463	41 %	602	64 %	588	64 %	Žena	731	59 %		
Celkový součet	1 121	100 %	947	100 %	912	100 %	Celkový součet	1 242	100 %		
Věková kategorie	Počet		Počet		Počet		Věková kategorie	Počet			
pod 30 let	521	46 %	457	48 %	447	49 %	pod 30 let	539	43 %		
30–50 let	519	46 %	423	45 %	413	45 %	30–50 let	606	49 %		
nad 50 let	81	7 %	67	7 %	52	6 %	nad 50 let	97	8 %		
Celkový součet	1 121	100 %	947	100 %	912	100 %	Celkový součet	1 242	100 %		

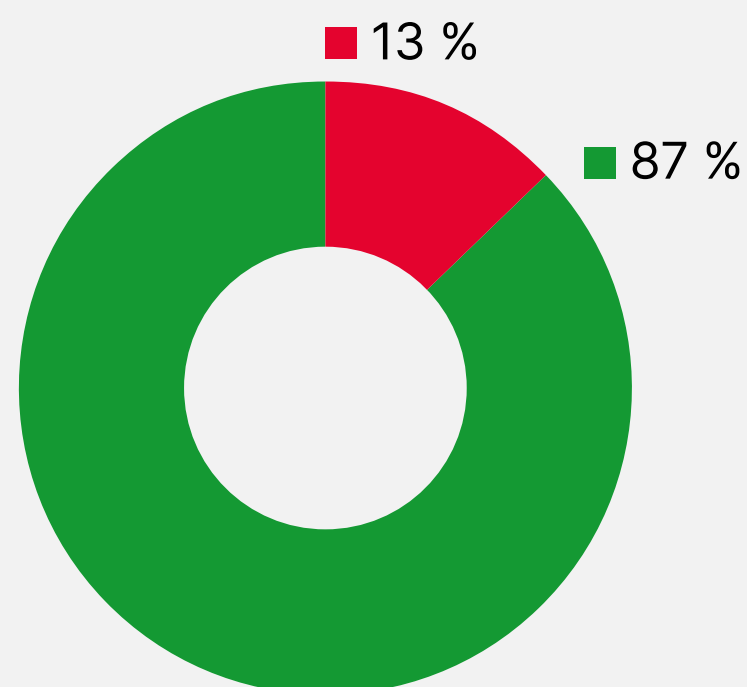
Počet odchodů zaměstnanců

Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2022			Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2021			Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2020			Počet odchodů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2022		
Pohlaví	Počet		Počet		Počet		Pohlaví	Počet			
Muž	402	32 %	367	29 %	356	30 %	Muž	450	33 %		
Žena	835	68 %	912	71 %	835	70 %	Žena	934	67 %		
Celkový součet	1 237	100 %	1 279	100 %	1 191	100 %	Celkový součet	1 384	100 %		
Věková kategorie	Počet		Počet		Počet		Věková kategorie	Počet			
pod 30 let	332	27 %	382	30 %	278	23 %	pod 30 let	350	25 %		
30–50 let	632	51 %	658	51 %	608	51 %	30–50 let	736	53 %		
nad 50 let	273	22 %	239	19 %	305	26 %	nad 50 let	298	22 %		
Celkový součet	1 237	100 %	1 279	100 %	1 191	100 %	Celkový součet	1 384	100 %		

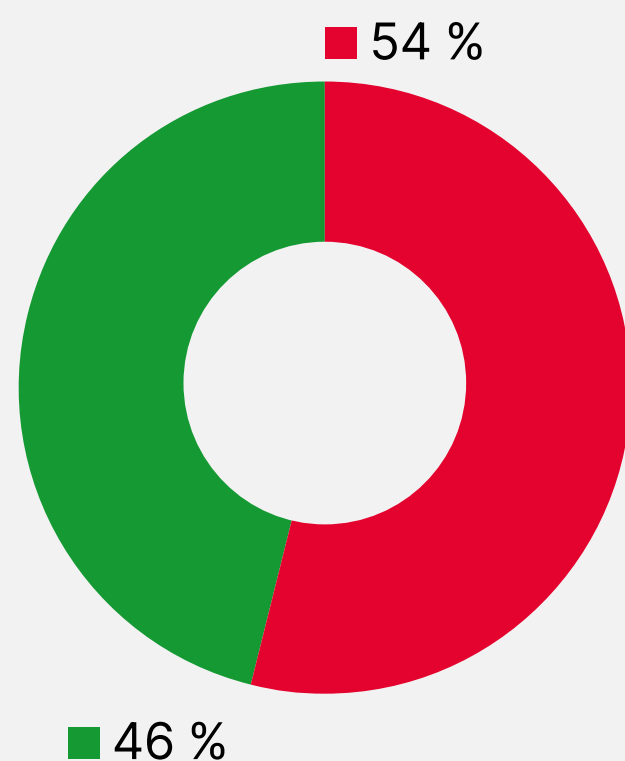
Všichni zaměstnanci

Pohlaví

Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



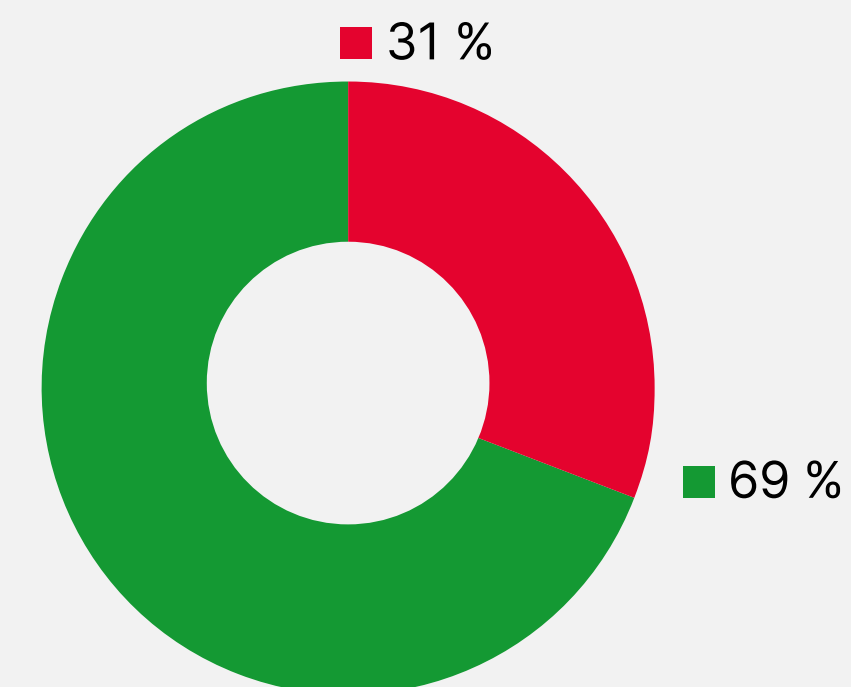
Kreativní specialisté



Management



Obchodní síť

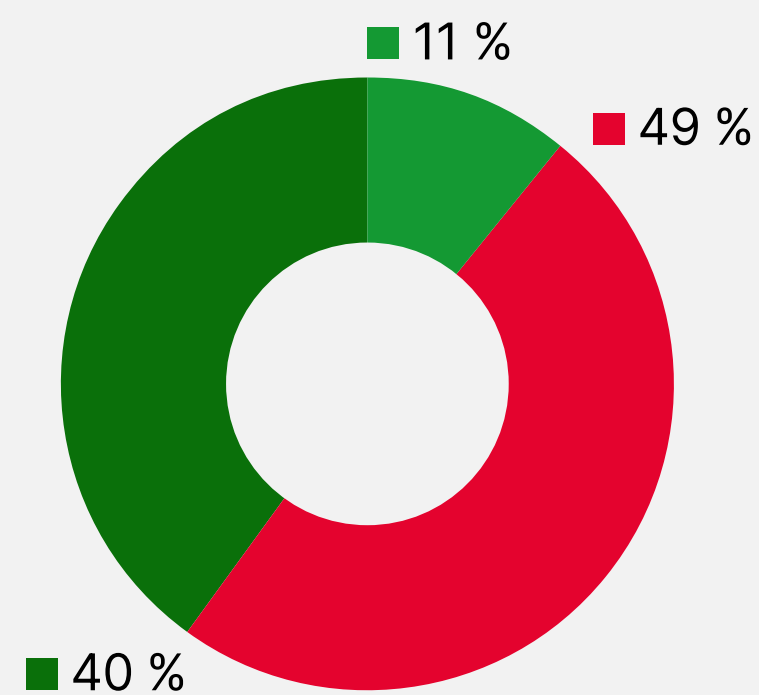


■ muži, ■ ženy

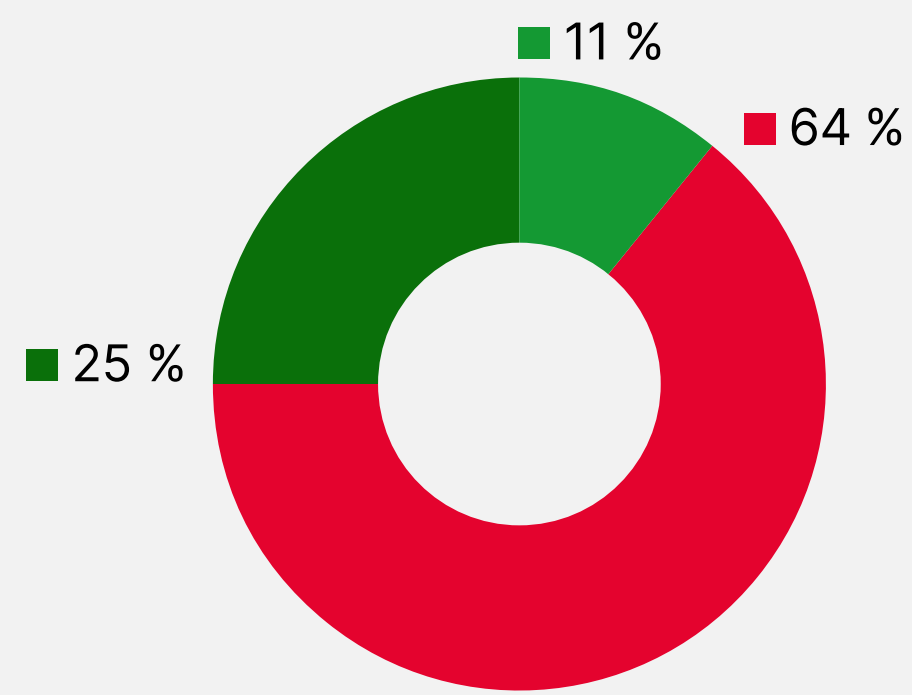
Pozn.: U těchto výpočtů byly použity jiné postupy než u předchozích

Věková kategorie

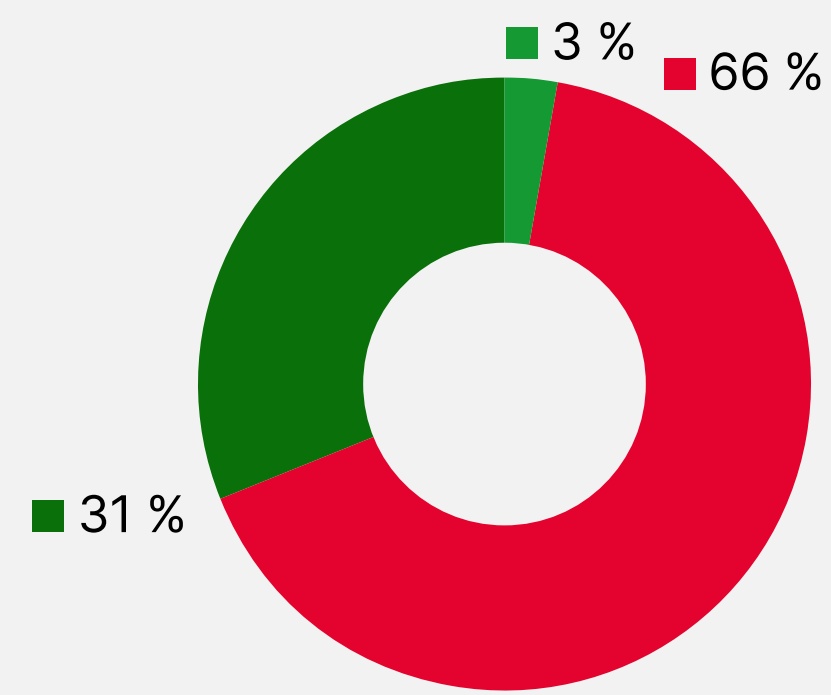
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



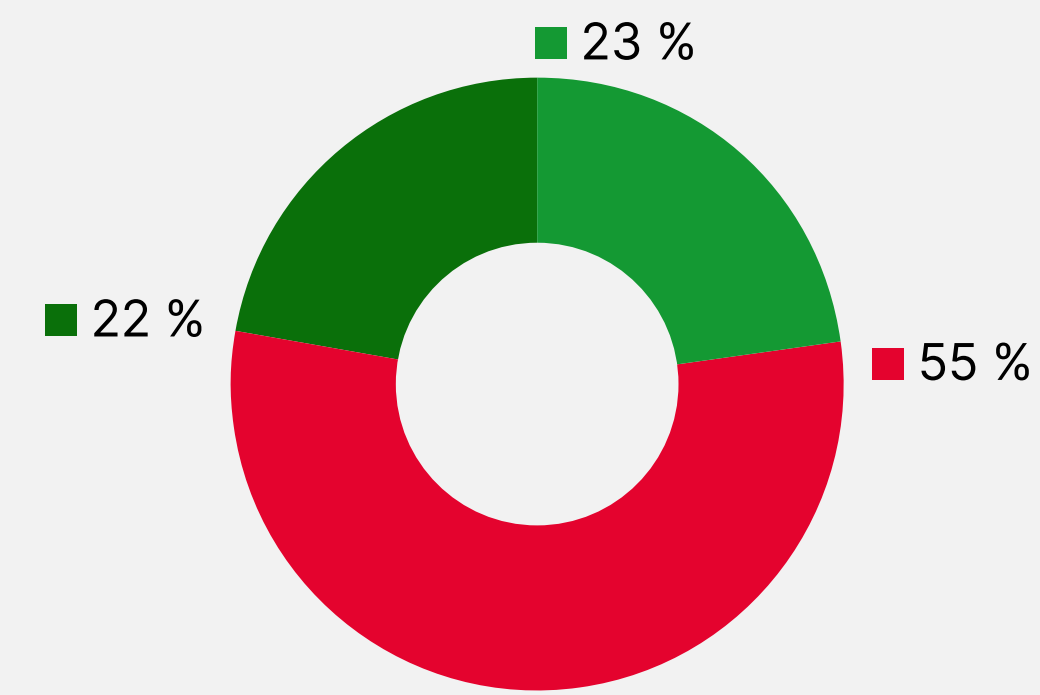
Kreativní specialisté



Management



Obchodní síť



■ pod 30 let, ■ 30–50 let, ■ nad 50 let

4

Řízení udržitelnosti

Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy, nepodporujeme a netolerujeme podvodné jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v žádné formě. Dbáme na kvalitu životního a sociálního prostředí a dle pravidel skupiny SG omezujeme poskytování finančních produktů do oblastí s potenciálním negativním dopadem.

Pravidla jednání

V KB jsme si vědomi, že profesionální a etické jednání zaměstnanců je základním předpokladem úspěšného rozvoje společnosti. Takové jednání je založeno na budování otevřených vztahů a prohlubování důvěry mezi KB a jejími klienty, zaměstnanci a partnery. Ve Skupině KB jsme vytvořili pravidla pro etické chování a jednání našich zaměstnanců, která jsou založena na obecných povinnostech definovaných jak regulačními ustanoveními, tak standardy profesionálního chování platnými pro bankovní odvětví. Zahrnují: zvláštní pravidla bránící střetu zájmů a korupci, pravidla pro přijímání darů, pravidla proti zneužití postavení a pravidla proti zneužití důvěrných informací. Zásady etického chování a nutnost dodržování těchto pravidel jsou závazné pro všechny zaměstnance a jsou definovány ve vnitřních předpisech KB. Vzdělávací program Société Générale a KB zvyšuje povědomí o etickém chování zaměstnanců. Je určen pro všechny zaměstnance Skupiny a zaměřuje se na zásady chování a hodnoty pro jednotlivce i pro Skupinu jako celek. Od roku 2022 je na pravidelné bázi dohledem a vyhodnocováním otázek se vztahem k pravidlům jednání, včetně compliance incidentů, pověřen Výbor pro jmenování dozorců rady.

Rovněž máme vlastní vnitřní předpisy, jakými jsou Etický kodex, Vysvětlivky k etickému kodexu a další vnitřní předpisy (neveřejné a určené pouze pro naše zaměstnance), které mimo jiné zahrnují pravidla proti diskriminaci, střetu zájmů, pravidla oznamování (whistleblowing), opatření proti korupci a úplatkářství, pravidla důvěrnosti informa-

cí, bankovního tajemství, protisoutěžních praktik, praní peněz a obchodování zasvěcených osob, jakož i dodržování místních, evropských a mezinárodních předpisů, týkajících se především ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti. Bližší informace jsou k dispozici na našem [webu](#).

Striktně zastáváme nulovou toleranci vůči jakémukoli projevu podvodného jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v jakékoli formě. Plně respektujeme Kodex ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG, dostupný na [webu SG](#).

Kodex chování

Na úrovni skupiny SG jsme v Komerční bance vázáni Kodexem chování SG, který zahrnuje všechny oblasti, ve kterých má SG závazky. Jedná se např. o netoleranci diskriminace, nakládání s důvěrnými informacemi, o střet zájmů, obchodování na základě vnitřní informace či whistleblowing. Kromě toho má Société Générale specifický kodex zabývající se daňovými otázkami. Tyto veřejně přístupné zásady řídí práci skupiny SG po celém světě. Proto jsou aplikovány a propagovány také u nás. Naše webové stránky obsahují informace jak o naší platné firemní kultuře, tak i kultuře externích partnerů (viz [zde](#) a [zde](#)).

Všichni naši zaměstnanci absolvují školení na začátku pracovního poměru a poté každé dva roky. Kromě toho existují specializovaná školení v KB nebo v rozsahu skupiny SG, která jsou přizpůsobena pro exponované zaměstnance a prováděna častěji nebo ad hoc. Pouze zaměstnanci na rodičovské dovolené nebo dlouhodobě nepřítomní nejsou průběžně školeni.

Od roku 2020 musí všichni noví zaměstnanci svým podpisem potvrdit přečtení a porozumění aktuální verzi Kodexu chování SG. Již na samém začátku přijímacího procesu jsou všichni zájemci o práci u nás informováni o existenci Kodexu

chování SG a o Kodexu ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG a musí se pravidly v nich obsaženými řídit.

Dodržování Kodexu chování SG je dáno pracovními povinnostmi a jasně definovanými reportingovými kanály jak v KB, tak ve Skupině KB. Relevantní kontakty jsou dostupné na [webu](#). Dodržování pravidel Kodexu je vázáno na principy odměňování zaměstnanců, v případě porušení compliance rizika následuje např. výtýkáci dopis nebo výpověď.

Účinnost přijatých pravidel jednání je neustále ověřována systémem vnitřních kontrol (kontroly prvního stupně FLC, kontroly druhého stupně SLC), pravidelným sledováním klíčových indikátorů rizik, propagací a vyhodnocováním systému pro oznamování podezření na porušení (whistleblowing), mapováním rizik v exponovaných oblastech (včetně oblasti korupce, střetu zájmů apod.) a školicími programy, završenými testováním.

Systém compliance je pravidelně ověřován hned několika instituty, a to Interním auditem, dohledem SG nebo Českou národní bankou. Česká národní banka funguje jako regulátor pro české banky a banky podnikající na území České republiky, na které neustále dohlíží. Dohled je vykonáván na dálku a na místě.

Obecně platí, že v KB nezveřejňujeme na našich internetových stránkách všechna porušení. Je nutné dodat, že systematická porušení či závažná selhání jsou uveřejňována podle platných právních pravidel. O porušeních reportujeme v rámci skupinového nástroje SG. Vymezená porušení jsou hlášena České národní bance nebo jiným regulátorům. Po šetření jsou případná porušení zveřejněna na oficiálních stránkách příslušných regulatorních autorit. K žádnému takovému porušení či selhání v oblasti pravidel jednání v roce 2022 nedošlo.

Protikorupční opatření

Přijetí a dodržování jasných pravidel proti korupci a nulová tolerance vůči jakémukoli druhu korupce představují základní standardy a východisko pro odpovědné podnikání, zároveň jsou podmínkou pro udržení a posílení pozice Skupiny KB a jejího postavení na konkurenčním trhu. Protikorupční opatření se vztahují na KB a její aktivity, na její zaměstnance a na třetí strany, kterými jsou klienti, dodavatelé a poskytovatelé finančních služeb. Pravidla a zásady boje proti korupci a úplatkářství jsou součástí vnitřních předpisů a povinného vzdělávání všech zaměstnanců.

V KB máme nastavena pravidla pro identifikaci rizika korupce u klientů. Hodnocení zahrnuje geografické indikátory (podle stupně korupce v zemích, kterých se týká aktivita), povahu transakce a relevantní zprávy. Zvýšená úroveň rizika vede k povinnosti provést rozšířený postup prověření (Enhanced Due Diligence).

K dodržování pravidel proti korupci jsou vázáni smluvními doložkami i naši dodavatelé a další obchodní partneři. Navázání nového obchodního vztahu s obchodním partnerem podléhá přesně definovanému postupu. V KB vždy prověřujeme nepříznivé informace o fyzické či právnické osobě, jako jsou informace o probíhajícím správním nebo trestním řízení souvisejícím s praním špinavých peněz nebo financováním terorismu, korupcí, podvodem, daňovým únikem, sankcemi nebo negativní zkušeností ze vzájemné spolupráce v minulosti. Skórovací model na ohodnocení rizika nového obchodního partnera určuje škálu od nízkého po vysoké riziko. Rizikové faktory jsou ohodnoceny na základě geografické polohy, průmyslového odvětví, reputace (negativní zprávy v médiích, korupce, úplatkářství, podvody), sankcí a kontroly oproti seznamu politicky exponovaných osob (PEP). Obchodní partneři vykazující příznaky těchto faktorů jsou ohodnoceni jako velmi riziková. Velmi riziková obchodní partneři jsou schvalováni odborem Compliance v KB a SG Compliance.

Před uzavřením nového obchodního vztahu s jakýmkoli poskytovatelem finančních služeb v KB vždy provádíme kontrolu podle regulačních požadavků v souvislosti s finanční kriminalitou. Skórovací model na ohodnocení rizika je podobný tomu na ohodnocení klientů, včetně dvoustupňového schvalování. Smlouva obsahuje příslušné protikorupční klauzule v souladu s vnitřním předpisem.

K dnešnímu dni neregistrujeme v KB žádné porušení a externí vyšetřování antikorupčních pravidel.

Za stanovování pravidel proti korupci odpovídá odbor Compliance. V souladu s vysokou pozorností skupiny SG věnovanou této oblasti jsme zavedli řadu opatření včetně úpravy vnitřních pravidel boje proti korupci, zpřísnění pravidel pro nabízení a přijímání darů a pozvánek zaměstnanci, spuštění databázového nástroje pro zaznamenávání darů a pozvánek a nastavení sledování a kontroly dodržování pravidel. Všichni příslušní manažeři navíc absolvovali osobní školení pro osoby vystavené riziku korupce od odboru Compliance.

Odbor Compliance je rovněž pověřen stanovením pravidel pro předcházení úplatkářství. Tato pravidla jsou v souladu s celoskupinovými zásadami SG a jejím protikorupčním kodexem. Příslušný soubor pravidel je průběžně aktualizován a zahrnuje zejména oblasti týkající se oznamování porušení, darů, pohoštění, externích událostí, postupů pro hodnocení třetích stran, pravidel pro sportovní příspěvky, pro charitativní dary, fúze a akvizice a pro lobbování.

V posledních čtyřech letech neregistrujeme v KB žádné doložené případy korupce ani úplatkářství. Neprobíhají žádná externí vyšetřování národními nebo mezinárodními orgány.

Ovlivňování politiky

Při prosazování zájmů Banky u veřejných orgánů (lobbying) se řídíme jasně danými pravidly. Zaměstnanci, kteří vykonávají lobbyingové aktivity, musí dodržovat pravidla a ustanovení týkající se boje proti korupci a ovlivňování, jak je popsáno v Kodexu SG o ochraně proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele a ve vnitřním předpisu KB o lobbyingu. Dále pak musí absolvovat povinné protikorupční školení pro osoby se zvýšeným rizikem korupce a mohou nahlásit jakoukoli situaci, která může představovat porušení vnitřních nebo regulačních pravidel postupem pro whistleblowing.

Naši zaměstnanci mohou zastupovat názory a stanoviska KB v profesních sdruženích a jiných institucích, jichž jsme členem (např. Česká bankovní asociace). Pokud zaměstnanec zahájí jednání s veřejným/státním zástupcem, musí v takovém případě jednat jako zástupce profesního sdružení. Názory našich zaměstnanců se v zásadě považují za názory sdružení, a nikoli KB, proto nepovažujeme působení v profesních sdruženích za činnost lobbyingu.

Příspěvky na politické kampaně, organizacím nebo jiným skupinám, jejichž úlohou je ovlivňovat politické kampaně nebo veřejnou správu či legislativu, jsou našimi vnitřními předpisy zakázány. V KB přísně dodržujeme kurz politické neutrality a zdržujeme se podpory jakýchkoli politických organizací nebo aktivit prostřednictvím darů nebo dotací, a to i tam, kde to právní předpisy dovolují. Jediné příspěvky – ve formě standardních členských poplatků – byly v roce 2022 poskytnuty odvětvovým nebo obchodním sdružením (např. České bankovní asociaci) v celkové výši 10,5 milionu Kč.

Aktivní identifikace a oznamování potenciálních rizik, whistleblowing

Včasnou identifikaci a funkční systém oznamování potenciálních rizik (whistleblowing systém) považujeme v KB za jeden z klíčových nástrojů řízení rizik compliance.

Whistleblowing právo poskytuje každému oznamovateli příležitost upozornit („promluvit“), aniž by se musel obávat odvetných opatření nebo sankcí, že došlo k porušení vnitřních pravidel, zákonů nebo předpisů, když obdržený pokyn, zvažovaná transakce nebo obecně jakákoli situace, o které se dozvěděl, není v souladu s pravidly skupiny SG nebo etickými standardy, případně se domnívá, že by k rozporu se zákony a předpisy mohlo dojít.

Oznamovatelem může být jakýkoli zaměstnanec, externí či dočasný pracovník, a v rámci povinnosti řádné péče jakýkoli poskytovatel služeb, se kterým má KB obchodní vztah (dodavatel nebo subdodavatel). K podání oznámení mohou oznamovatelé v rámci KB využít své nadřízené, případně odbor Compliance, a to jakoukoli vhodnou formou. K podání oznámení je možné využít specializovanou e-mailovou schránku whistleblowing@kb.cz. Whistleblowing oznámení je možné zaslat i přímo mateřské společnosti Sociétés Générale prostřednictvím zabezpečené [webové platformy](#).

Skupina KB v souladu s globálními pravidly skupiny SG poskytuje oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací. Rovněž zajišťuje zachování anonymity oznamovatelů.

Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML), financování terorismu a obcházení mezinárodních sankcí

V KB vynakládáme maximální úsilí, abychom zabránili zneužití našich služeb pro jakékoli účely se vztahem k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu nebo obcházení mezinárodních sankcí. Uplatňujeme pravidla, metody a postupy ověřování v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a pravidly finanční skupiny SG.

V roce 2022 se útvar Compliance v oblasti prevence praní peněz a financování terorismu zaměřil na úpravu vnitřního kontrolního prostředí v návaznosti na přijetí novely zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, (zákon o AML), vyhlášky ČNB č. 67/2008 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a zákon č. 37/2001 Sb., o evidenci skutečných majitelů. Vytvořil rovněž podmínky pro aktualizaci vnitřních procesů a pravidel v souladu s programy skupiny Sociétés Générale.

Interní systém prevence KB pravidelně ověřujeme a aktualizujeme. Veškeré informace v této oblasti stále sdílíme se zaměstnanci například formou provozních zpráv a školení, e-learningových kurzů. Máme zavedený systém pro sledování všech transakcí a obchodních vztahů. Veřejně dostupné zásady nebo postupy se týkají zejména pravidel získávání informací o zákaznících (KYC), včetně identifikace, due diligence klientů, financování terorismu a politicky exponovaných osob, a jsou k dispozici na [webu](#).

Na našich stránkách uveřejňujeme postupy, které představují naši firemní kulturu v této oblasti: [zde](#) a [zde](#).



Dokumenty na zmíněných webových stránkách obsahují informace, které jsou požadovány od klienta v rámci jeho přijetí či kontroly. Jsou to formální procesy a postupy zahrnující identifikaci klienta, založené na spolehlivé a nezávislé dokumentaci, datech či informacích, identifikaci koncového vlastníka a prověření obchodních vztahů. V souladu s regulací v KB denně provádíme kontroly oproti seznamům na sankce a embarga, které byly vytvořeny kompetentními úřady s jurisdikcí nad finančními institucemi a nad skupinou SG, na začátku obchodního vztahu s klientem a kontroly oproti seznamu politicky exponovaných osob (PEP), přičemž kvartálně provádíme kontroly celého klientského portfolia.

V současné době máme nastavené procesy, které zabraňují přijetí klienta bez provedené kontroly vůči seznamům sankcí, PEP a seznamu vyloučených osob. U každého klienta, který je PEP, zjišťujeme na začátku obchodního vztahu původ finančních prostředků, který následně evidujeme ve zvláštní databázi. Poté je klient pravidelně kontrolován. Pravomoc schvalování PEP je delegována na vedoucího Finanční kriminality, zároveň i na vedoucího příslušného obchodního útvaru.

V KB velmi přísně dodržujeme interní zásady a postupy týkající se přijímání nových klientů, abychom zajistili řádnou identifikaci a potřebné informace o klientech (označované jako zásady „poznej svého klienta“ nebo „KYC“), dále pak potřebné informace o dodavatelích (označované jako „KYS“) a potřebné informace o poskytovateli finančních služeb (označované jako „KYP“). Pravidla KYC aplikujeme odpovídajícím způsobem na konkrétní skupiny klientů, včetně (nepodnikajících) fyzických osob, podnikatelů – fyzických osob a korporací.

Na základě typu klienta a existence definovaných ukazatelů rizikovitosti podle zákona o AML, včetně rizikovitosti země, identifikace, reputačního rizika a typu produktu nebo transakce, se od každého klienta při otevírání účtu vyžaduje předložení příslušné sady dokumentů. Nový postup navazování obchodních vztahů s bankami byl vytvořen ve spolupráci se Sociétés Générale.

Existují dvě možnosti, jak zajistit stejný standard KYC i při identifikaci na dálku: prostřednictvím online aplikace nebo kurýrem. Oba způsoby vyžadují, aby klient předložil dva doklady prokazující totožnost a další dokumenty relevantní pro právní osobu. Online přijetí klienta je možné pouze pro občany České republiky. Informace, požadavky a požadovaná dokumentace jsou dostupné na [webu](#).

Během roku 2022 odbor Compliance nad rámec standardního posouzení analyzoval 14 522 obchodních případů nebo žádostí o navázání obchodních vztahů. Návazně doporučil rozvázat 263 klientských vztahů a zamítl uzavření smluvního klientského vztahu se 645 žadateli. Záznamy se uchovávají po dobu 10 let od ukončení našeho vztahu s klientem. Každoročně provádíme nezávislé hodnocení monitorovacích postupů.

Všichni zaměstnanci včetně seniorního managementu musí absolvovat online školení na prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, KYC a protikorupční jednání a na jeho konci splnit test. Intranetové školení zahrnuje případové studie a počítačové školení s vlastním hodnocením. Vybrané zaměstnance navíc osobně proškolení odbor Compliance.

V roce 2022 jednotka AML prověřila 44 896 případů přijatých od různých jednotek KB (v roce 2021: 60 577; v roce 2020: 48 439; v roce 2019: 775; 2018: 815; meziroční snížení v roce 2022 bylo ovlivněno přijetím revizí scénářů, optimalizací tresholdů, včetně zohlednění aktuální situace [výplata bývalým klientům Sberbank, ukrajinský konflikt]).

Proti obcházení mezinárodních sankcí jsme v KB vyvinuli sofistikovaná opatření, včetně každodenní kontroly celého klientského portfolia vůči sankčním seznamům, kontroly všech zahraničních transakcí, zda nedošlo k porušení sankcí, jakož i kontroly produktů a služeb, zejména zahraničního obchodu a vývozu. Všechny tyto transakce kontrolujeme v reálném čase online. Kontroly vyžadují hlavně (ale nejen)

důkladnou znalost činností daného klienta, důvodů transakce a vztahů s protistranami. Podrobnější informace k těmto tématům jsou k dispozici ve výroční zprávě Skupiny KB za rok 2022.

Školení zaměstnanců

V KB máme propracovaný systém vzdělávání zaměstnanců. Podle pracovní náplně jsou zaměstnancům určena školení. Rozlišujeme povinná školení pro všechny zaměstnance a vybraná školení pouze pro určitou cílovou skupinu zaměstnanců.

Všichni zaměstnanci absolvují následující školení: bezpečnost práce, požární ochrana, compliance a Etický kodex, kultura řízení rizik, bezpečnostní povědomí, reputační riziko, e-starting, vnitřní předpisy, prevence praní špinavých peněz a daňová transparentnost včetně FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act). Od roku 2021 procházejí všichni zaměstnanci Banky povinným kurzem o udržitelnosti a přístupu KB k této oblasti.

Podle specializace a pracovního zaměření zaměstnanci absolvují certifikace, dále pak školení zaměřující se na různou regulaci či speciální školení pro manažery a vedoucí. Pracovníci, kteří se podílejí na prodeji vymezených produktů, jako jsou spotřebitelské úvěry, pojištění, penzijní pojištění či investiční nástroje, jsou povinni absolvovat odborné zkoušky stanovené regulací.

Školení je zaměstnancům přiřazeno ihned na začátku pracovního vztahu a poté je pravidelně obnovováno. Některá školení jsou vytvořena na míru určitým zaměstnancům a častěji obnovována. Pouze v případě mateřské dovolené nebo dlouhodobé pracovní nepřítomnosti se zaměstnanci na nová školení nepovolávají. Splnění veškerých mandatorních školení je přísně sledováno. Zaměstnanci a jejich vedoucí jsou každý měsíc automaticky upozorňováni v případě nesplnění. Gestoři jednotlivých kurzů dostávají oznámení čtvrtletně.

Ochrana hospodářské soutěže

Již dříve jsme v KB zavedli vnitřní směrnici o ochraně hospodářské soutěže, založenou na obecných povinnostech stanovených regulačními ustanoveními a na standardech skupiny SG. Tato regulace popisuje regulační rámec, rizikové oblasti týkající se bankovního sektoru a chování jednotlivých zaměstnanců při jednání s třetími stranami a s regulačním orgánem tak, aby byli zaměstnanci dostatečně informováni o rizicích a metodách, jak jim zabránit. Vybraní zaměstnanci jsou dále interně školeni v této oblasti. Zaměstnanci jednající jménem Banky na úrovni České bankovní asociace se rovněž zavazují dodržovat pravidla České bankovní asociace v této oblasti.

Za rok 2022 jsme v KB neobdrželi žádnou pokutu v souvislosti s porušením pravidel hospodářské soutěže a ani nejsme předmětem žádného vyšetřování praktik, které by nebyly v souladu s hospodářskou soutěží.

Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec

Ve vztazích s našimi dodavateli dbáme v rámci Skupiny KB na plné respektování všech právních povinností, jakož i na ochranu životního prostředí, sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje. Jako vyjádření naší odpovědnosti při řízení rizik implementujeme zásady nákupních procesů společné ve skupině Société Générale. Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit. Zpřísnili jsme prověřování statutárních orgánů dodavatelů, jejich konečných vlastníků a politicky exponovaných osob se vztahem k dodavateli. Dodavatelé jsou rovněž důkladně prověřováni oproti rejstříkům, jako jsou Sankční seznam EU, sankce a embarga USA či seznamy Rady bezpečnosti OSN. Součástí KYS aktivit jsou také pravidla pro vytváření obchodních vztahů s dodavateli z citlivých sektorů z pohledu

odpovědného bankovníctví (např. energetika). V rámci naší politiky v oblasti klimatických změn se zaměřujeme na odpovědné nákupy zohledňující environmentální aspekty, tj. omezení spotřeby energií, omezení produkce odpadů a snižování uhlíkové stopy.

K odhalování rizik a předcházení závažnému porušování lidských práv a základních svobod, zdraví a bezpečnosti osob a životního prostředí, jež vyplývají z naší činnosti a činností našich dodavatelů, jsme za účelem splnění zákonných a regulačních povinností a v souladu s Kodexem chování skupiny Société Générale zavedli potřebná opatření a při jejich zavádění zapojili také naše dodavatele. Veškeré závazky a očekávání, které jsme ve Skupině KB přijali vůči našim dodavatelům ohledně dodržování těchto zásad s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí, etické jednání a boj proti korupci, úplatkům a zneužívání pravomoci, jsou podrobně popsány v Chartě odpovědných nákupů, Kodexu chování skupiny SG a Kodexu ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele. Uzavřením smlouvy dodavatelé deklarují respektování závazků a dodržování povinností uvedených v těchto dokumentech. Kodexy a Charta jsou uveřejněny na [webu](#). Skupina KB si není vědoma, že by její činností nebo v rámci jejího dodavatelského řetězce mohlo dojít k riziku využívání dětské práce, nucené nebo povinné práce nebo porušování práv domorodých obyvatel.

V roce 2022 bylo více než 90 % dodavatelů, s nimiž jsme ve Skupině KB spolupracovali, lokálních. Za lokální dodavatele považujeme společnosti, které mají české IČO.

Implementace principů udržitelnosti do výběrových řízení

Société Générale vytvořila závazná pravidla pro celou skupinu SG pro proces výběrových řízení a zadávání zakázek. Udržitelnost je jedním z kritérií hodnocení, a proto ve Skupině KB v rámci rozhodování o spolupráci s dodavatelem mapujeme možná rizika spojená s environmentálními a sociálními riziky (životní prostředí, lidská práva a přístup k lidem, etika a důvěryhodnost).

Účastníci výběrových řízení, kterých se tento postup týká, se zavazují, že budou dodržovat Chartu odpovědných nákupů, která definuje zásady s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí a boj proti korupci.

Pro dodávané služby a zboží byly stanoveny 4 rizikové kategorie (low, medium, high, very high). Pokud se jedná o kategorii s rizikem very high (např. rekonstrukce a stavby, facility management – odpadové hospodářství, videokonferenční a mobilní zařízení), obdrží všichni účastníci výběrového řízení detailnější dotazník, který nám pomáhá uveřejněná rizika vyhodnotit. Při hodnocení nabídek jsou pak tato rizika jedním z kritérií, jehož váha se řídí pravidly stanovenými pro skupinu SG a je závislá na environmentální a sociální rizikovosti nákupní kategorie a finálním rozhodnutí schvalovatele výběrového řízení.

V roce 2022 jsme provedli více než 90 výběrových řízení, z toho 25 % bylo vyhodnoceno jako very high risk z pohledu udržitelnosti, a tudíž jsme dodavatele prověřovali dle kritérií uvedených výše. Díky tomu pak žádné vybrané řešení nemělo negativní dopad v rámci environmentálních či sociálních rizik.

Regulace v odvětví finančních služeb

Jako Skupina KB se účastníme programu ESG by Design, který zahájila Société Générale. Cílem programu je řídit a koordinovat realizaci akčních plánů Evropské centrální banky a koordinovat a formulovat stávající a budoucí iniciativy v rámci skupiny Société Générale. Sestává ze složek rizika i obchodních aspektů. Program se také zaměřuje na praktickou realizaci obchodních a regulatorních závazků a nativní včlenění ESG do všech procesů organizace (např. ve vztahu k lidem, produktům, IT a financím). Program je definován jako čtyřletá cesta, i když s některými okamžitými prioritami včetně těchto:

- Taxonomie EU, Průvodce Evropské centrální banky (ECB) ke klimatickým a environmentálním rizikům, Vodítka Evropské bankovní autority (EBA) k úvěrování a jeho sledování
- Povinně zveřejňované informace – požadavky EBA v oblasti 3. pilíře ESG, Směrnice o nefinančním výkaznictví (NFRD), Směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), Nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR), Směrnice o kapitálových požadavcích (CRD)
- Soulad portfolia – Net-Zero Banking Alliance (NZBA), Glasgow Finance Alliance for Net Zero (GFANZ), Net-Zero Insurance Alliance (NZIA), Net-Zero Asset Owner Alliance (NZAOA) a Odvětvové politiky SG
- Témata správy a odpovědného zaměstnavatele

Taxonomie EU vytváří rámec pro klasifikaci environmentálně udržitelných ekonomických činností. Umožňuje investorům a společnostem identifikovat a investovat do činností, které mají významný pozitivní dopad na životní prostředí. Definuje šest environmentálních cílů: přizpůsobení se změně klimatu, zmírnění změny klimatu, udržitelné využívání a ochrana mořských a vodních zdrojů, přechod na oběhové hospodářství, prevence a kontrola znečištění a ochrana a obnova biodiverzity a ekosystémů. Aby byla činnost klasifikována jako udržitelná podle Taxonomie, musí významně přispívat alespoň k jednomu z uvedených

cílů, nepoškozovat významně ostatní a splňovat minimální záruky.

Green Asset Ratio (GAR)

Podíl našeho finančního portfolia plynoucího z produktů nebo služeb souvisejících s hospodářskými činnostmi, které se podle nařízení EP a Rady EU 2020/852 kvalifikují jako environmentálně udržitelné (tzv. Green Asset Ratio nebo GAR), jsme za roky 2021 a 2022 po dohodě s mateřskou skupinou Société Générale na základě výjimky umožněné článkem 19a směrnice EP a Rady EU 2013/34/EU a její novely 2014/95/EU zpracovali a reportovali v konsolidovaném reportu za celou skupinu mateřské společnosti Société Générale (**SG Annual Financial Report 2022**, str. 324). V roce 2023 bude pokračovat rozvoj systému pro sběr a analýzu dat pro budoucí vykazování GAR za Skupinu KB.

EBA ESG Pilíř 3 obsahuje sadu 10 šablon, které po bankách požadují, aby od roku 2023 zveřejňovaly rizika související s klimatem a opatření k jejich zmírnění spolu s expozicí zelených aktiv a informacemi o tom, jak udržitelnost začleňují do svého řízení rizik.

Nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (Sustainable Finance Disclosure Regulation – SFDR) je nařízení, jehož cílem je zvýšit transparentnost a podporovat udržitelné investování tím, že požaduje, aby účastníci finančního trhu zveřejňovali informace o svých politikách, rizicích a výsledcích souvisejících s udržitelností. Vytváří dva typy finančních produktů s různou mírou udržitelnosti. Vyžaduje také, aby účastníci finančního trhu zveřejňovali negativní dopad svých investic (nepříznivé dopady na udržitelnost).

V souladu se SFDR nařízením zveřejňujeme v Komerční bance konkrétní informace o našem přístupu k začleňování rizik týkajících se udržitelnosti a zohledňování nepříznivých dopadů na udržitelnost.

V roce 2021 jsme uveřejnili na [webových stránkách](#) prohlášení s přístupem KB a politikou integrace rizik udržitelnosti do procesu investičního rozhodování (čl. 3). Prohlášení vysvětluje, jakým způsobem zohledňujeme nepříznivé dopady na udržitelnost na úrovni subjektu účastníka finančního trhu a finančního poradce (čl. 4). Dále jsme zveřejnili, jakým způsobem jsou rizika udržitelnosti integrována do investičních rozhodnutí účastníka finančního trhu a finančního poradce, a přidali jsme odkaz v předmluvních informacích o produktech na toto prohlášení (čl. 6). Mimo to jsme také upravili politiku odměňování začleněním zohlednění rizik udržitelnosti (čl. 5).

V roce 2022 jsme tato prohlášení nadále aktualizovali o nové relevantní informace týkající se především integrace rizik udržitelnosti a taxonomie předmluvních informací (taxonomie čl. 5, 6, 7). Plánujeme plně integrovat hlavní ukazatele nepříznivého dopadu investičních rozhodnutí na faktory udržitelnosti na úrovni subjektu (čl. 4) a produktu (čl. 7) a zveřejňovat je v pravidelných zprávách počínaje rokem 2023.

Směrnice o vykazování udržitelnosti velkými podniky (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD) je nařízení, které bude vyžadovat, aby velké společnosti zveřejňovaly informace o svých environmentálních, sociálních a řídicích rizicích a výsledcích. Cílem tohoto nařízení bude poskytnout investorům více informací, aby mohli činit informovaná rozhodnutí, a povzbudit společnosti, aby tato rizika a výsledky řídily efektivněji. Povinnost reportovat dle směrnice CSRD bude mít Skupina KB poprvé v roce 2025 (za rok 2024).



Řízení environmentálních a sociálních rizik

V Komerční bance jsme vytvořili systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů z hlediska možného vzniku vážných škod nebo negativních dopadů jejich činností na životní prostředí, zdraví a bezpečnost lidí, lidská práva a základní svobody. Vliv těchto faktorů může vést k nesouladu s našimi pravidly a závazky, k nedodržení závazků a povinností vyplývajících z platné legislativy nebo z environmentálních a sociálních závazků Skupiny KB nebo skupiny SG, k poškození našeho dobrého jména, případně i k úvěrovému riziku, včetně rizika fyzických škod na aktivech klientů způsobených environmentálními nebo sociálními vlivy, jako například klimatickými změnami nebo průmyslovými haváriemi.

Cílem systému ESRM je ujistit se, že nefinancujeme společnosti, které se podílejí na vyloučených aktivitách (uvedením dané společnosti v seznamu vyloučených společností společnému pro celou skupinu Société Générale – SG Exclusion List), a že vždy důkladně posoudíme ES rizika při obsluze klientů působících v citlivých sektorech. Proces hodnocení ES rizik je úzce spojen s procesem zajištění potřebných informací o zákaznících (KYC). U stávajících klientů je hodnocení ES rizik prováděno pravidelně, souběžně s obnovou úvěrových linek.

Dohled nad řízením environmentálních a sociálních rizik, stejně jako nad celou agendou udržitelnosti, má na starosti členka představenstva KB Jitka Haubová. Pravidly ESRM KB se při posuzování klientů a transakcí plně řídí dceřině společnosti ze Skupiny KB – Factoring KB a SGEF. V leasingové organizaci ESSOX dojde k dokončení implementace systému ESRM v roce 2023. V každé dceřině společnosti Skupiny KB je pro řízení ESG rizik určený koordinátor, který je zodpovědný za implementaci systému a dodržování pravidel ESRM v dané dceřině společnosti. Svoje postupy koordinují s ES experty KB.

Implementace tohoto systému je předpokladem pro dlouhodobě úspěšný rozvoj našeho podnikání a souvisí rovněž se závazky skupiny SG. V roce 2007 se skupina SG zavázala k přijetí Equator Principles, dobrovolného rámce pravidel pro hodnocení environmentálních a sociálních rizik při financování projektů. Skupina SG je také zakládajícím členem United Nations Environment Finance Initiative (UNEP FI) – finanční iniciativy programu Organizace spojených národů pro životní prostředí. V roce 2019 se SG stala signatářem tzv. Principů odpovědného bankovníctví, čímž se zavázala ve všech svých činnostech zohledňovat zásady udržitelného bankovníctví, včetně přijetí vlastních cílů na podporu Pařížské dohody o klimatu.

Členství

Členské banky České bankovní asociace (ČBA) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB.

Pro uvedení environmentálních a sociálních závazků skupiny do praxe přijala skupina SG sektorové politiky, ve kterých jsou specifikována E&S pravidla pro klienty a produkty v jednotlivých citlivých sektorech. V roce 2021 a 2022 došlo k revizi většiny těchto sektorových politik. V KB plně respektujeme obchodní omezení týkající se poskytování bankovních služeb a produktů pro firmy zapojené do uhelných činností (uhelné doly, uhelné elektrárny a související služby), zapojené do obchodování s některými druhy zbraní, střeliva a vojenským materiálem, těžby azbestu, těžby ropy a plynu v arktických oblastech, z písků nebo z břidlic. Ne-financujeme vývoz zbraní a vojenského materiálu do zemí zapojených do válečných konfliktů a do zemí s nedemokratickými a autoritářskými vládami. Tato omezení se vztahují také na jednotlivé soukromé nebo státní subjekty nebo obchodní skupiny, jejichž činnosti jsou v rámci zbrojního průmyslu považovány za netransparentní.

Ve spolupráci se skupinou SG jsme zahájili v roce 2021 práce na implementaci pokynů European Banking Authority (EBA) k poskytování úvěrů a k vykazování ve 3. pilíři EBA o expozici ESG vůči fyzickému a přechodnému riziku. Rizika klimatického přechodu jsou již posuzována při hodnocení úvěrového rizika transakcí ve 4 citlivých odvětvích (metalurgie, těžební průmysl, doprava a automobilový průmysl) pomocí speciálně navrženého nástroje, stanovujícího tzv. Climate Vulnerability Indicator klienta (CVI). Tento nástroj posuzuje finanční schopnost klientů pro přechod jejich obchodních činností potenciálně ovlivněných měnícími se předpisy, tržními preferencemi, externími náklady a novými technologiemi.

Klimatická strategie v uhelném sektoru

V roce 2019 skupina SG v rámci svého příspěvku v boji proti klimatickým změnám přijala svoji Klimatickou strategii. V ní se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).

Také ve Skupině KB jsme se rozhodli ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a teplárenství. Pomáháme tak vytvářet tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 poskytujeme financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které mají jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Komise pro udržitelné finance

Členské banky České bankovní asociace (ČBA) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se zabývá otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka. V roce 2021 jsme podepsali Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. Patříme mezi iniciátory takového rozvoje a podepsáním Memoranda jsme se zavázali k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.

Aliance pro bezemisní budoucnost

V roce 2022 jsme se stali zakládajícím členem a hlavním partnerem Aliance pro bezemisní budoucnost, a budeme se tak podílet na zahájení jejích aktivit. Cílem Aliance je zejména urychlit a usnadnit přechod na nízkoemisní modely a technologie, aby české ekonomice a firmám nehrozila ztráta konkurenceschopnosti z důvodu jejich pomalé implementace. Aliance bude propojovat klíčové účastníky a stakeholdery, poskytovat praktické vstupy a komunikovat, že dekarbonizace a resilience jsou strategickými úkoly patřícími do agendy každého vedení firmy.

Závazky k externím iniciativám SG, KB

Závazek/iniciativa	Rok závazku	Popis	Zapojení KB
Aliance pro bezemisní budoucnost	2022	Cílem Aliance je zejména urychlit a usnadnit přechod na nízkoemisní modely a technologie, aby české ekonomice a firmám nehrozila ztráta konkurenceschopnosti z důvodu jejich pomalé implementace. Aliance bude propojovat klíčové účastníky a stakeholdery, poskytovat praktické vstupy a komunikovat, že dekarbonizace a resilience jsou strategickými úkoly patřícími do agendy každého vedení firmy.	V roce 2022 se KB se stala zakládajícím členem a hlavním partnerem Aliance a bude se podílet na zahájení jejich aktivit.
Memorandum pro udržitelné finance	2021	Členské banky ČBA (České bankovní asociace) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se bude dlouhodobě zabývat otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka.	V roce 2021 KB podepsala Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. Podepsáním Memoranda se zavazujeme k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.
Net-Zero Banking Alliance	2021	Jako zakládající člen UNEP-FI Net-Zero Banking Alliance se skupina SG zavázala sladit svá portfolia s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050 s ambiciózním cílem omezit globální oteplování na 1,5 stupně Celsia. Skupina SG se zavazuje aktivně řídit svá finanční portfolia v souladu s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050, zaměřit se na portfolia s nejvyššími úrovněmi emisí CO ₂ a největším potenciálním dopadem a stanovit pro tato portfolia omezující cíle pro rok 2030 a při každoročním reportování o plnění cílů zajistit plnou transparentnost.	Skupina SG, včetně KB, již několik let pracuje na postupném sladění všech svých portfolií s cíli Pařížské dohody. S tímto novým závazkem skupina SG a KB své úsilí odpovídajícím způsobem urychlí. V roce 2019 přijala skupina SG a KB cíl snížit nejpozději do roku 2030 svou expozici vůči klientům s aktivy v oblasti těžby uhlí nebo uhelné energetiky v zemích EU a OECD. KB rovněž podporuje skupinu SG v jejím závazku snížit do roku 2025 své portfolio související s těžbou ropy a zemního plynu o 10 %. KB se zavazuje hrát klíčovou roli v energetické transformaci České republiky a Slovenska.
Uhlíková neutralita KB	2020	V roce 2020 jsme poprvé nechali změřit vlastní uhlíkovou stopu za rok 2019. Za rok 2021 došlo k podstatnému snížení uhlíkové stopy. Oproti základnímu roku 2019 jsme snížili emise již o 32,5 % a emise na klienta byly 14,7 kg CO ₂ e.	KB si stanovila vlastní závazek k postupnému snižování vlastní uhlíkové stopy. Jsme na cestě k uhlíkové neutralitě vlastního provozu, které chceme dosáhnout nejpozději v roce 2026. Plán snižování a veškeré informace o naší CO ₂ stopě jsou veřejně dostupné zde .
Zásady OSN pro CFO	2020	Iniciativa pod záštitou OSN v rámci Global Compact, která definuje hlavní zásady a osvědčené postupy pro podnikové finance a investiční příležitosti v souladu s cíli udržitelného rozvoje. Zásady pro CFO doplňují deset zásad Global Compact OSN a podporují firmy na jejich cestě k udržitelnému rozvoji. (SG byla první komerční bankou, která podepsala Zásady pro finanční ředitele podle cílů udržitelného rozvoje.)	Cíle udržitelného rozvoje jsou v zásadě částečně zahrnuty do korporátního financování v procesu ESRM a budou dále posíleny zeleným financováním ze strany KB.
Reference podle scénáře udržitelného rozvoje mezinárodní agentury pro energie (IEA)	2020	Scénář udržitelného rozvoje Mezinárodní agentury pro energii nastiňuje transformaci globálního energetického systému pro splnění tří hlavních cílů udržitelného rozvoje současně. Scénář definuje plán politiky čisté energie a investic, aby světový energetický systém byl schopen dosáhnout tří zásadních cílů udržitelného rozvoje souvisejících s energií, včetně Pařížské dohody, přístupu k energii a cílů kvality ovzduší. (SG stanovila nový cíl pro uvedení svého portfolia v oblasti ropy a plynu do souladu se scénářem IEA a urychlení své strategie odklonu od uhlí.)	Nový cíl SG byl zapracován do odpovídajících sektorových environmentálních a sociálních politik a po oficiálním zveřejnění je platný v plném rozsahu pro KB.
Klimatické závazky skupiny SG	2019	SG se zavázala přispět k omezení klimatické změny a úplně ustoupit od financování aktivit v sektoru energetického uhlí do roku 2030 (v případě firem z Evropské unie a členských zemí OECD) a do roku 2040 u firem z ostatních zemí. Závazek je realizován prostřednictvím Politiky SG pro energetické uhlí a Politiky tepelné energetiky. SG si také stanovila jako střednědobý cíl omezit svoji expozici v sektoru těžby ropy a plynu do roku 2025 o 10 %.	Závazek ukončení financování firem spojených se sektorem uhlí je realizován prostřednictvím pravidel specifikovaných v sektorové Politice SG pro energetické uhlí a Politice tepelné energetiky. Závazek snížení expozice v sektoru těžby ropy a plynu je zapracován do aktualizované podoby sektorové politiky pro ropu a plyn v roce 2021.
Klimatická strategie KB (v rámci příspěvku SG k boji proti klimatickým změnám)	2019	KB se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).	V návaznosti na Klimatické závazky skupiny SG se Komerční banka rozhodla ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a tepelné energetice. Vytváříme tak tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 budeme poskytovat financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které budou mít jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Závazky k externím iniciativám SG, KB

Závazek/iniciativa	Rok závazku	Popis	Zapojení KB
Zveřejňování informací souvisejících se změnou klimatu TCFD (Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací v souvislosti se změnou klimatu)	2019	Pokyny a doporučení pro zveřejňování finančních informací souvisejících se změnou klimatu vypracované Pracovní skupinou (31 členů z řad soukromých i státních subjektů v rámci skupiny G20). Poskytuje rámec pro firmy a jiné subjekty pro efektivnější zveřejňování finančních informací souvisejících s klimatem pomocí existujících mechanismů zveřejňování. Každý rok TCFD vydává zprávu o situaci, kde popisuje, jak firmy splňují doporučení TCFD pro zveřejňování.	SG vydává zprávy související se změnou klimatu podle pokynů TCFD za celou skupinu SG (včetně KB).
Zásady Poseidon Principles, Koalice nulového uhlíku	2019	Zásady Poseidon Principles jsou rámcem pro finanční instituce pro posuzování a zveřejňování informací o portfoliu financování námořní přepravy. Podporuje nízkouhlíkovou budoucnost globálního sektoru námořní přepravy zahrnutím klimatických faktorů do rozhodování o bankovním portfoliu a úvěrování. Je v souladu s cílem Mezinárodní námořní organizace (IMO) snížit emise skleníkových plynů v námořním sektoru nejméně o 50 % do roku 2050. (SG patří mezi zakládající členy.)	Oblast námořní dopravy není relevantní pro portfolio KB.
Zásady odpovědného bankovníctví, kolektivní závazek k boji proti klimatické změně	2019	Zásady udržitelného bankovníctví je rámec zajišťující, že strategie a postupy signatářských bank jsou v souladu s cíli udržitelného rozvoje OSN a Pařížskou dohodou. Těchto šest zásad vychází ze silného implementačního rámce, který jasně definuje rozdělení odpovědnosti a vyžaduje, aby každá banka stanovila a zveřejnila ambiciózní cíle a usilovala o jejich naplnění. SG patří mezi zakládající signatáře a hlavní členy definující tyto zásady.	Hlavní cíle Zásad jsou součástí procesu ESRM v KB od roku 2020.
Charta odpovědného IT	2019	Charta udržitelného IT je dobrovolný závazek vypracovaný francouzským Ústavem pro odpovědné IT (Institut du Numérique Responsable), jehož cílem je omezit environmentální dopady digitálních technologií, sdílet nejlepší odpovědné, etické a inkluzivní praxe a podporovat vytváření nových hodnot. SG je zakládajícím členem Charty.	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
Závazek z Katovic (metodika Pařížské dohody)	2018	Na konferenci COP24 v Katovicích v roce 2018 se pět mezinárodních bank – BBVA, BNP Paribas, ING, Société Générale a Standard Chartered – veřejně zavázalo vypracovat metodiku na základě otevřených zdrojů pro postupné sladování svých úvěrových portfolií s cíli Pařížské dohody.	Zásady uvedení úvěrového portfolia banky do souladu s cílem omezit globální oteplování na méně než 2 stupně Celsia jsou zahrnuty do standardů sektorových environmentálních a sociálních politik skupiny SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Charta odpovědných nákupů	2018	Společná iniciativa francouzských společností ze sektoru bankovníctví a pojišťovnictví, která usiluje o zapojení dodavatelů do realizace opatření due diligence jako součástí jejich politiky společenské odpovědnosti (CSR).	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
COP 21 (Konference OSN o klimatické změně – Pařížská dohoda)	2015	Jedná se o 21. konferenci smluvních stran Rámcové úmluvy OSN o změně klimatu z roku 1992 (UNFCCC). Konference dojednala Pařížskou dohodu, celosvětovou dohodu o zmírňování klimatických změn. SG na základě závěrů konference stanovila vlastní klimatické závazky ke splnění cílů Pařížské dohody.	Zásady omezování globálního oteplování jsou součástí sektorových environmentálních a sociálních politik SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Sektorové environmentální a sociální politiky	2011	Specifické sektorové environmentální a sociální standardy pro 12 citlivých sektorů (energetika, zbrojařství, těžba, jaderný průmysl, ropa a plyn, lesnictví atd.), včetně vylučovacích kritérií, minimálních environmentálních a sociálních standardů klienta a požadavků na environmentální a sociální hodnocení.	Všechny environmentální a sociální sektorové politiky jsou platné pro úvěrování od KB (především pro korporátní klienty) od okamžiku zveřejnění. Politiky jsou veřejně dostupné.
Zásady Equator Principles (EP)	2007	Rámec dobrovolných environmentálních a sociálních norem, které se účastnické banky dobrovolně zavázaly dodržovat při financování větších infrastrukturních a průmyslových projektů.	KB uplatňuje od roku 2020 zavedením procesu ESRM. Kritéria EP jsou v KB součástí pokynů k ESRM.

5

Udržitelné financování

Banky mají v prosazování udržitelného rozvoje nezastupitelnou pozici. Věříme, že naše financování smysluplných projektů pomůže k ochraně životního prostředí a udržitelnému podnikání. Produktová nabídka Skupiny KB zahrnuje udržitelné investiční příležitosti i financování udržitelných technologií.

Udržitelné retailové bankovníctví

Retailovým klientům nabízíme možnosti, jak individuálně přispět k minimalizaci dopadu na životní prostředí, a chceme jim ukázat, v jakých případech jim Skupina KB může být tím správným partnerem na cestě k udržitelné budoucnosti. Je pro nás důležité, aby klienti nevnímali pouze nižší zátěž na životní prostředí, ale vnímali i ekonomickou návratnost úspor a věděli o případné možnosti využití dotací směřovaných do této oblasti.

V rámci Skupiny KB mohou klienti odpovědně investovat do fondů splňujících ESG kritéria, mohou si sjednat zvýhodněné financování na udržitelné technologie, které následně generují úsporu nákladů za energie, vlastnit kartu z recyklovaného plastu nebo si třeba pořídit elektromobil za pomoci výhodného financování od společnosti ESSOX. Abychom klientům usnadnili orientaci v našich produktech a službách, připravili jsme na [webové](#) stránce inspiraci pro udržitelnější život.

Nabídka pro retailové klienty

Odpovědné investování

K udržitelné budoucnosti mohou klienti přispět odpovědným investováním. Jedná se o investování, které integruje ESG pravidla a není zaměřené jenom na zhodnocení peněžních prostředků, ale také na environmentální a sociální dopady konkrétních společností. Odpovědným investováním jsou tedy podporovány společnosti, které se starají o to, jaký dopad jejich činnosti mají z ekologického, sociálního i ekonomického pohledu. Klienti si mohou vybrat z několika ESG fondů a investovat například do vodních zdrojů, výži-

vy pro budoucí generace nebo ochrany klimatu. Více o ESG fondech [zde](#).

Retailoví klienti KB investovali v roce 2022 téměř 1,6 miliardy Kč do vybraných fondů, odpovídajících článku 8 (před zpřísněním kritérií původně článku 9) regulace SFDR (finančních produktů), které prosazují kromě jiných vlastností i environmentální nebo sociální vlastnosti nebo jejich kombinaci.

Privátní bankovníctví KB (dále „KBPB“) pokračovalo v rozvoji nabídky odpovědných investičních produktů zohledňujících kritéria ESG. V roce 2022 byla uzavřena smlouva s předním světovým dodavatelem ESG dat, společností MSCI. Portfolio manažeři KBPB tak získali přímý přístup do nástroje MSCI ESG manager, který jim umožňuje na denní bázi efektivně sledovat a vyhodnocovat ESG charakteristiky jednotlivých instrumentů i celých portfolií. Kromě toho platforma nabízí přístup k rozsáhlému analytickému výzkumu, který posílí expertizu v této oblasti a umožní rychleji a přesněji identifikovat ESG rizika a příležitosti. Součástí smlouvy je i možnost zveřejňovat vybrané údaje v klientských reportech. Došlo také k úpravě seznamu přípustných investic pro obhospodařovaná portfolia, který KBPB přejímá od SG Private Banking.

Privátní bankovníctví Komerční banky obhájilo ocenění Best performing private bank in Central and Eastern Europe, udělované v rámci Financial Times Global Private Banking Awards. Mezinárodní porotu, která cenu udělila, jmenovali zástupci renomovaných finančních magazínů The Banker a Professional Wealth Management, které patří do mediální skupiny Financial Times. Velmi si vážíme těchto ocenění, která potvrzují silnou pozici Komerční banky na trhu a kvalitu služeb našeho privátního bankovníctví. Již v minulých letech jsme se umístili na předních místech v této mezinárodní soutěži, opakovaně jako nejlepší privátní banka v České republice. V roce 2022 jsme navíc získali druhé místo jako Privátní banka v České republice v soutěži Mastercard Banka roku.

Půjčka na udržitelné technologie

Komerční banka poskytuje [Půjčku na udržitelné technologie](#) s garantovanou úrokovou sazbou, kterou zamýšlíme odměňovat klienty, kteří chtějí financovat pořízení udržitelných technologií do svého bydlení, a to buď celou investici až do výše 2,5 milionu Kč, nebo překlenovací úvěr pouze na dotaci z programu Nová zelená úsporám, která může pokrýt až 50 procent ceny projektu. Jakmile dotace dorazí, lze jí úvěr částečně umořit ve formě předčasné splátky, nebo zcela splatit, a to kdykoli a bez poplatků. K půjčce jsme umožňovali sjednat pojištění schopnosti splácet, které klientům kryje záda v případě finančních potíží. Pokud si pojištění zájemce sjednal do konce roku 2022, Banka ho první rok zaplatila za něj.

Kromě výhodného financování umíme nasměrovat také na prověřené dodavatele a zjednodušit klientům výběr realizační firmy zvolené udržitelné technologie. Spolupracujeme s vybranými partnery, kteří umějí našim klientům nabídnout řešení na klíč, od projektu až po vyřízení dotace, ať už se jedná o domácí fotovoltaiku, technologie pro šetrné hospodaření s vodou, kořenové čističky či mokřadní střechy a fasády.

Zájem o Půjčku na udržitelné technologie kopíroval trend poptávky domácností o energeticky úsporná opatření, jako je fotovoltaika, zateplení domu či instalace tepelného čerpadla. Poskytli jsme celkem 686 těchto úvěrů, což byl více než čtyřnásobný nárůst oproti roku 2021. Rostla i průměrná částka tohoto poskytnutého úvěru. Zatímco za celý rok 2021 byla průměrná částka 278 000 Kč na jednu smlouvu, v roce 2022 byla již 314 000 Kč.

V roce 2022 jsme v jubilejním 20. ročníku soutěže Zlatá koruna získali za tento produkt 1. místo v kategorii Zelená koruna. Tato kategorie sledovala problematiku udržitelnosti a její podporu u finančních produktů.

Ke konci roku 2022 jsme vydali celkem 592 500 kusů karet z recyklovaného plastu.

Rychloúvěr na udržitelné bydlení

Modrá pyramida stavební spořitelna v roce 2022 představila nový úvěr na financování energetických úspor a ekologicky šetrných řešení pro bydlení. Podobně jako u Půjčky na udržitelné technologie od Komerční banky mohou klienti i u Rychloúvěru na udržitelné bydlení získat financování na fotovoltaické elektrárny, tepelná čerpadla, kotle na biomasu, zateplení budov, výměnu oken, rekuperační jednotky nebo další úspornější řešení pro bydlení. Financování je možné čerpat až do výše 1 milionu Kč. Ke konci roku 2022 MPSS poskytla 210 těchto úvěrů v celkové výši 88,258 milionu Kč.

Financování čisté mobility a zelených technologií

Společnost ESSOX poskytuje klientům spotřebitelské úvěry, financování automobilů i kompletní profinancování zelených projektů. Ať už klient pořizuje elektromobily, vozy s hybridním pohonem, dobíjecí stanice či rovnou i bateriová úložiště a fotovoltaické panely, s produkty ESSOX získá dostupné financování pro změnu přístupu ke své mobilitě i k využívání obnovitelných zdrojů energie. Během roku 2022 ESSOX zásadně narostl v oblasti financování zelených technologií. Značnou výhodou je také to, že si klienti mohou financování těchto zelených technologií sjednat plně online. Financovaná hodnota všech zelených projektů vzrostla v roce 2022 v meziročním srovnání o 28 %, oproti roku 2020 dokonce o 62 %. Celková financovaná částka v této udržitelné oblasti zde dosáhla v roce 2022 téměř 356 milionů Kč.

Karty z recyklovaného plastu

Již v roce 2020 jsme představili klientům novou platební kartu, na jejíž výrobu bylo použito 85 % recyklovaného plastu. V roce 2021 jsme tuto ekologičtější variantu platebních karet nabízeli ke studentským účtům, ale během roku 2022 jsme karty z recyklovaného plastu postupně začali vydávat i k dalším osobním a podnikatelským účtům. Díky tomu jsme značně navýšili počet vydaných karet – ke konci roku 2022 jsme vydali celkem 592 500 kusů karet z recyklovaného plastu. Navíc v roce 2023 plánujeme vydávat karty ze 100% recyklovaného plastu.

Udržitelné bankovní služby podnikům

V roce 2019 se Société Générale stala signatářem tzv. Principles of Responsible Banking, čímž přijala závazek za celou skupinu SG zohledňovat principy trvale udržitelného financování ve všech činnostech, a přijala vlastní cíle pro podporu Pařížské dohody ohledně klimatu. Zároveň si stanovila nový cíl pro udržitelné financování pro období 2022–2025 ve výši 300 miliard eur. V souvislosti s tím a v zájmu budování dlouhodobě udržitelného podnikání a vlastní dobré pověsti jsme v KB implementovali z toho vyplývající zásady i do své činnosti. Naší strategickou ambicí je být lídrem v oblasti udržitelných investic na českém finančním trhu a v rámci skupiny SG a být v České republice vnímáni jako udržitelná banka. V rámci této strategie byly definovány hlavní oblasti, na které se chceme prioritně zaměřit:

- dekarbonizace průmyslu (úspory energií ve firmách i ve veřejném sektoru, přechod na obnovitelné zdroje energií, čistá mobilita),
- cirkulární ekonomika,
- úspora vody v průmyslu a zadržování vody v krajině,
- projekty s pozitivním sociálním dopadem (oblast modernizace zdravotnických zařízení, zdravotní péče, sociální péče či zaměstnanosti).

Abychom podpořili zájem firem i veřejného sektoru o oblast udržitelných financí, rozšířili jsme balíček našich služeb podporujících investování klientů do udržitelných projektů. Poskytujeme celou škálu poradenských služeb, a to nejen v oblasti finančního poradenství, ale i dotačního poradenství, poradenství v oblastech energetiky, obnovitelných zdrojů nebo celkově při nastavení strategie udržitelnosti podnikání klienta.



Ocenění

V roce 2022 jsme v jubilejním 20. ročníku soutěže Zlatá koruna získali za produkt Půjčka na udržitelné technologie 1. místo v kategorii Zelená koruna.

Nabídka pro korporátní klienty

Dotační poradenství

V rámci týmu KB EU Point zabezpečujeme komplexní poradenskodotační servis. Tyto služby obsahují zpracování žádosti o podporu, administraci a udržitelnost, možnost předfinancování dotace i spolufinancování projektu s využitím zvýhodněných programů, poradenství v oblasti ekonomických i technických specifik projektu, přípravu a realizaci výběrových řízení pro soukromé i veřejné subjekty (včetně tzv. udržitelných a cirkulárních veřejných zakázek). Naše služby rozvíjíme již od roku 2003, kdy jsme jako první vstoupili na trh se speciálním úvěrem na financování dotačních projektů. Více informací je k dispozici na [webových stránkách](#).

Poradenství KB Advisory a ENVIROS

Od července 2022 patří do Skupiny KB poradenská společnost ENVIROS. Společnosti KB Advisory a ENVIROS poskytují poradenství v oblastech udržitelného podnikání, energetické efektivity, hospodaření se zdroji, dotačního poradenství i financování udržitelných projektů. Pomáhají firmám s jejich rozvojem a využitím příležitostí díky zavádění prvků dlouhodobě udržitelného a společensky odpovědného podnikání. Nabízejí komplexní poradenství pro soukromý i veřejný sektor v rámci investičních a neinvestičních záměrů po celé ČR. Více informací je k dispozici na [webových stránkách](#).

Udržitelné financování v Komerční bance

V roce 2022 jsme v KB do nabídky přidali produkty udržitelného financování. Kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty nabízíme také zelený úvěr (Green Loan) nebo úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan). Klientům poskytujeme také komplexní služby při vydání zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Bonds).

Od roku 2022 prověřování enviro a sociálních aspektů zahrnuje i posouzení přístupu TOP korporátních klientů k ESG strategii, snižování emisí skleníkových plynů, úsporám energií a k přístupu k cirkulární ekonomice. Současně se snažíme finančně motivovat a podporovat klienty v aktivním přístupu k řešení těchto otázek.

Udržitelné financování v SG Equipment Finance

Udržitelnému financování firem se věnuje také společnost SG Equipment Finance ze Skupiny KB. SGEF patří mezi přední finanční společnosti v České republice a na Slovensku. Poskytuje finanční leasing, operativní leasing a úvěry, a to i s využitím dotační podpory a operačních programů Evropské investiční banky a českých státních institucí.

V roce 2022 SGEF financoval investice v objemu 14,7 miliardy Kč, z čehož 19 % připadá na udržitelné investice. Celkový objem udržitelného financování tak přesáhl 2,8 miliardy Kč, což je oproti roku 2021 nárůst o 47 %. Pro dosažení co nejlepších výsledků spolupracuje s Evropskou investiční bankou a s poradenskou společností PricewaterhouseCoopers.

SGEF v roce 2022 realizoval celkem 522 transakcí splňujících kritéria ESG. Největší objem financování poskytl na pořízení elektrických lokomotiv, autobusů pro veřejnou dopravu, na budování železniční infrastruktury a na výrobu elektromotorů. K dalším oblastem pak patřily nízkoemisní stroje a zařízení, zpracování a recyklace odpadů, zdravotnický hardware a software, zemědělská a lesnická technika.

Jedním z produktů SGEF pro udržitelné financování firem je Fotovoltaika za korunu, který vznikl ve spolupráci s KB a ČEZ ESCO. Produkt byl uveden na trh na konci roku 2021 a okamžitě se setkal s velkou odezvou. SGEF v loňském roce financoval nebo schválil financování solárních elektráren v objemu 172,5 milionu Kč.

Fotovoltaika za korunu

Produkt Fotovoltaika za korunu klientům, podnikatelským subjektům, přináší možnost instalace fotovoltaické elektrárny, aniž by potřebovali k instalaci vstupní kapitál. Jedná se o produkt, který vznikl ve spolupráci společností SGEF, KB a ČEZ ESCO. ČEZ ESCO nainstaluje fotovoltaickou elektrárnu, ale klient platí jen za odebranou elektřinu. Navíc se nemusí starat o složitou administrativu dotací, ČEZ ESCO vše provede na klíč, včetně následného provozu a servisu. Elektřina z fotovoltaiky je levnější než ze sítě a zároveň se elektrárna po patnácti letech stane majetkem klienta za cenu 1 Kč. Fotovoltaická elektrárna má životnost delší než 30 let a elektrárna s výkonem 100 kWp uspoří ročně 47 tun CO₂. Produkt je vhodný pro objekty s roční spotřebou od 200 MWh/ročně. Téměř 100 klientů si nechalo zpracovat indikativní nabídku produktu, s některými z nich probíhají pokročilá jednání. Jedním z prvních realizovaných projektů bude fotovoltaika na střeše centrály KB v pražských Stodůlkách, která by měla být dokončena v první polovině 2023.

ESG poradenství

Od července 2022 patří do Skupiny KB poradenská společnost ENVIROS.

Podpůrné služby pro podniky v oblasti udržitelnosti

Web Společně udržitelně

S cílem podpory udržitelného růstu klientů a českého průmyslu jsme v březnu 2021 spustili webovou stránku Společně udržitelně (spolecne-udrzitelne.cz), kterou KB provozovala úspěšně i v roce 2022. Na ní jsou publikovány informace z oblasti životního prostředí, cirkulární ekonomiky, ekonomiky i z oblasti sociální. Články a příklady z praxe přináší inspiraci o tématech ESG zejména pro firmy. Jednou za dva týdny je odesílán newsletter s výběrem nejzajímavějších aktualit. Na obsahu webu spolupracujeme s odborníky z CIRA Advisory. Rozvoj obsahu webových stránek pokračuje i v roce 2023.



Odborné vzdělávací akce

Od roku 2021 jsme se více začali zaměřovat na vzdělávací akce s tématy trvale udržitelného rozvoje. V roce 2022 jsme realizovali další ze série ESG webinářů, které jsou veřejně dostupné a lze je zhlédnout i zpětně ze záznamu na webovém [odkazu](#). Odvysílali jsme pět webinářů, na které se registrovalo celkem více než 1 000 účastníků. V sérii webinářů budeme pokračovat i v roce 2023.

Témata uskutečněných ESG webinářů v roce 2022:

- ESG regulace a reporting
- Jak vám vstupní ESG audit pomůže nastartovat udržitelný byznys
- Greenwashing jako riziko, které se vyplatí řešit
- Sociální aspekty udržitelnosti
- Fotovoltaika pro firmy a možnosti financování

Udržitelný e-shop

Komerční banka, společnosti Visa, Heureka a Asociace společenské odpovědnosti společně v roce 2021 spustily projekt Udržitelný e-shop. Jeho cílem je identifikovat a označit e-shopy, které usilují o udržitelný provoz. Díky tomu se zákazníci, pro které je kritérium udržitelnosti důležité, mohou při nákupech snadněji rozhodnout.

Projekt má zároveň podpořit a motivovat prodejce v přechodu na udržitelný model podnikání. Symbol zeleného lístku označuje e-shopy, které úspěšně prošly komplexním hodnocením. Do projektu se přihlásilo zhruba tisíc e-shopů, z nichž označení „Udržitelný e-shop“ získalo zhruba 200 z nich. V roce 2022 jsme připravili akce, v rámci kterých klienti, kteří nakoupili Visa kartou od KB na některém z označených Udržitelných e-shopů, měli možnost získat část peněz ze svého nákupu zpět. Cílem bylo zvýšit povědomí o e-shopech, které myslí na dopady svého podnikání.

Metodika pro hodnocení transakcí klientů z hlediska jejich udržitelnosti

K naplnění naší strategie pro udržitelné financování jsme připravili metodiku a nástroje na identifikaci a prověření transakcí splňujících kritéria pro environmentálně a sociálně příznivé financování. Kritéria vycházejí z taxonomie EU (nařízení Evropského parlamentu a Rady EU o zřízení rámce pro usnadnění udržitelných investic EU 2019/2088) a SG metodologie pro udržitelné financování a financování s pozitivním dopadem (Sustainable and Positive Impact Finance – SPIF).

Investiční úvěry klasifikujeme z hlediska jejich environmentálního a sociálního přínosu od dubna 2021 a v roce 2022 jsme metodiku dále aktualizovali a zpřesnili. ESG označování investičních úvěrů je zaměřeno na tyto cíle: přínos pro zmírňování a přizpůsobování se změnám klimatu i environmentálním cílům, pro udržitelné využívání a ochranu vodních zdrojů, pro přechod na oběhové hospodářství, pro prevenci a omezování znečištění a pro ochranu a obnovu biologické rozmanitosti a pro podporu zaměstnanosti, vzdělávání, so-

ciálních služeb, dostupného bydlení a pro zlepšení dostupnosti a kvality zdravotní péče.

Určení, zda transakce splňuje kritéria pro environmentálně a sociálně pozitivní financování (ESG označování), nám umožňuje kvalifikovaně rozhodovat o vhodnosti podpory klienta formou zvýhodněné úrokové sazby, která je dotovaná z vlastních zdrojů, a to z interní dotační ESG obálky. ESG označování je také nástrojem pro mapování úvěrového portfolia z hlediska plnění strategických cílů udržitelnosti a současně poskytuje podklady pro naše bankovní reporty i pro reporty skupiny SG.

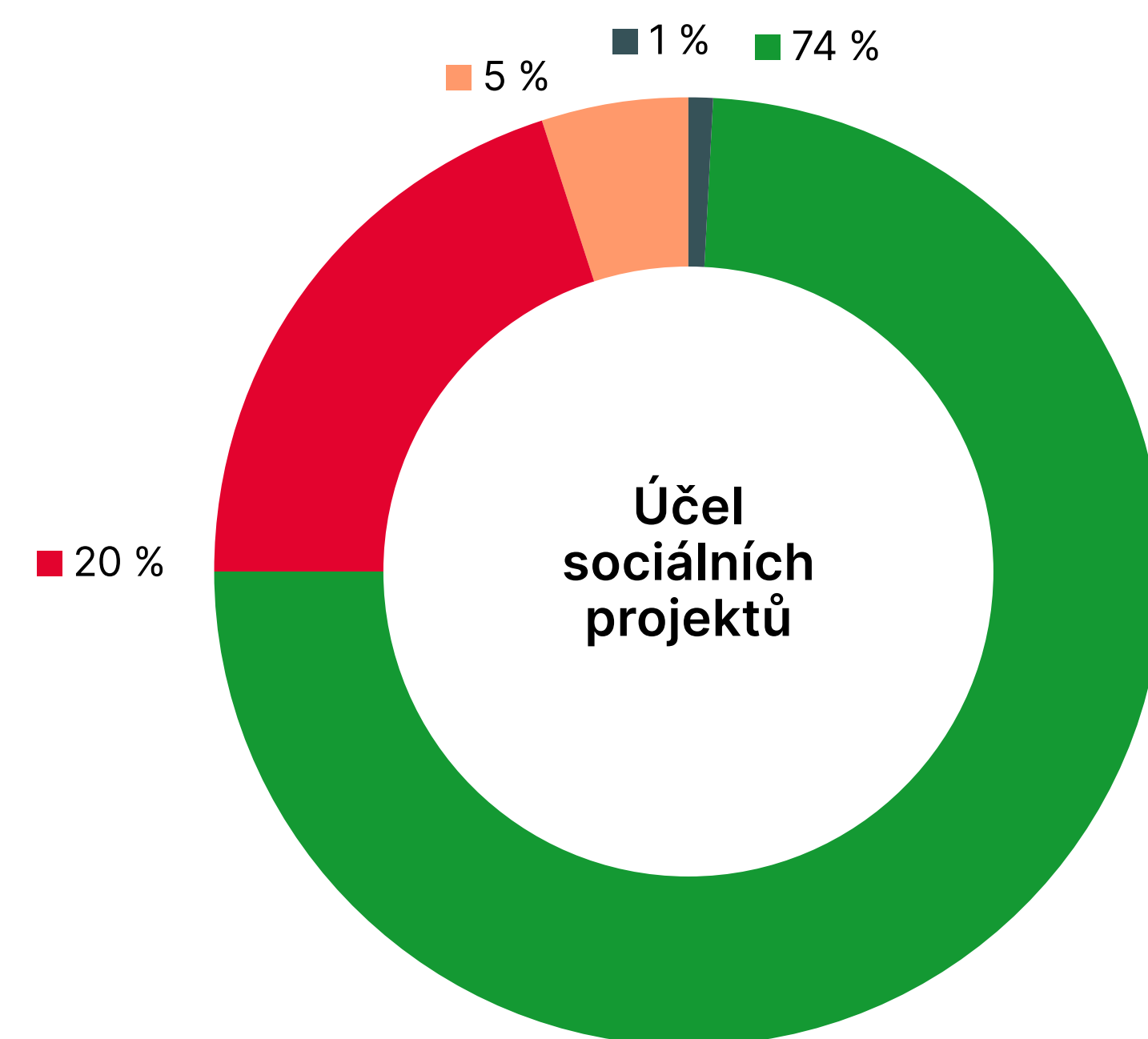
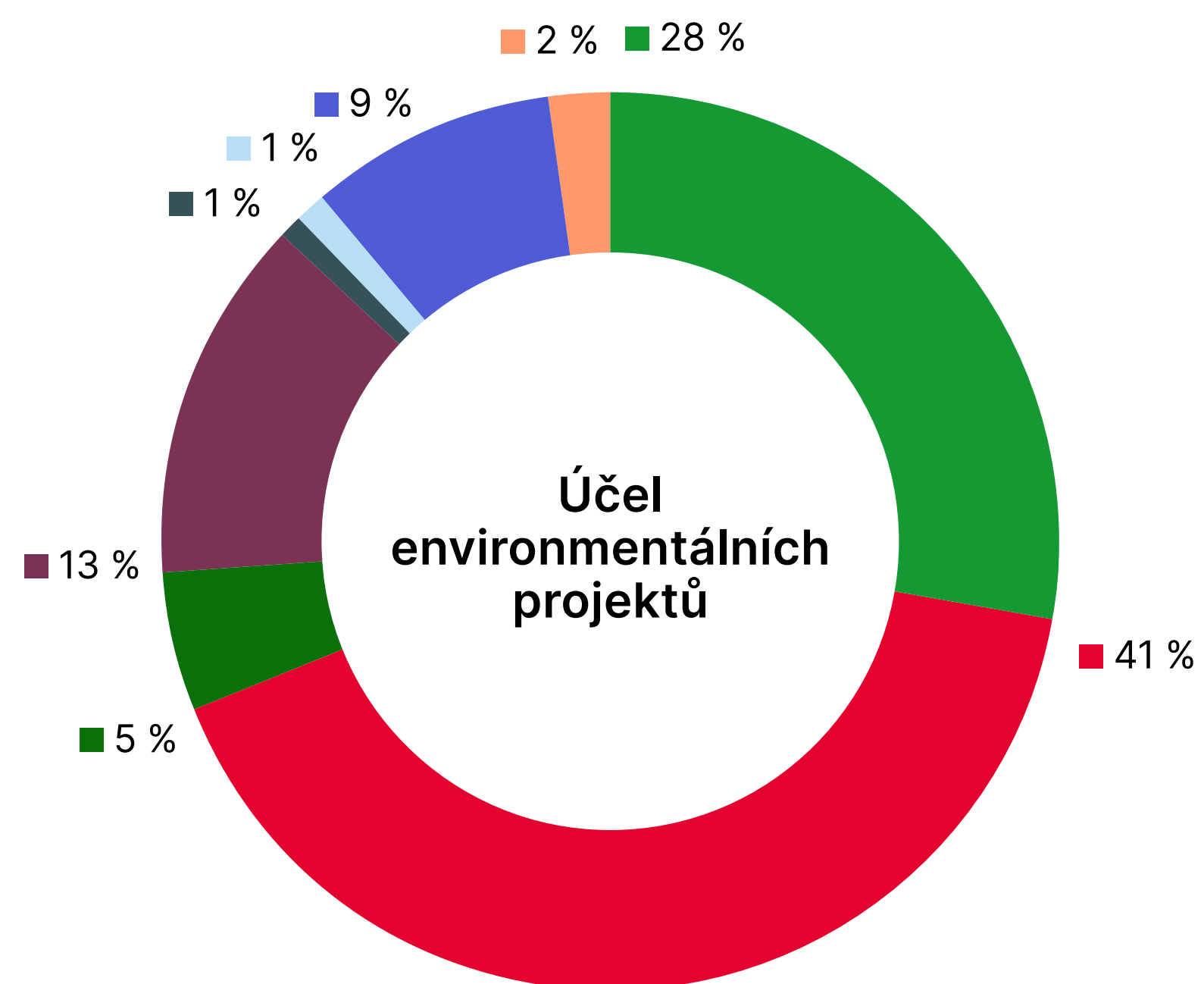
Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti

Během roku 2022 jsme zaznamenali nárůst financování projektů úzce souvisejících s energetikou, zejména obnovitelnými zdroji energie. V roce 2022 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG ve výši 16 miliard Kč. Většina (83 %) z nově uzavřených úvěrových smluv označených jako s pozitivním ESG dopadem jsou přínosné z environmentálního pohledu, zbývající část (17 %) má přínosy v sociální oblasti. Nejčastěji jsou projekty klientů zaměřeny do oblastí, jako jsou výstavba fotovoltaických elektráren, energeticky účinných budov, výroba energie z obnovitelných zdrojů nebo nakládání s odpadními vodami. V sociální oblasti dominují projekty ze zdravotnictví.

Environmentálně zaměřené projekty se nejčastěji týkaly výstavby fotovoltaických elektráren (41 %), výstavby energeticky úsporných budov nebo opatření pro energetické úspory v budovách, např. zateplení budov, změny vytápění včetně instalace tepelných čerpadel apod. (28 %) a obnovitelných zdrojů energie (13 %). V sociální oblasti šlo hlavně o projekty infrastruktury pro veřejné zdravotnictví (74 % – výstavby nebo rekonstrukce nemocnic a zdravotnických zařízení), infrastruktury pro domy sociálních služeb (20 % – domovy pro seniory, sociální bydlení), projekty ve veřejném školství (5 % – výstavby, rekonstrukce a vybavení škol).

Uzavřené nové smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG v roce 2022

Účel projektů ze zasmluvněných úvěrů



- energetické úspory v budovách
- fotovoltaické elektrárny
- nakládání s odpadními vodami
- obnovitelné zdroje energie
- oběhové hospodářství a nakládání s odpady
- udržitelné zemědělství
- ostatní
- udržitelné lesnictví

- výstavby nebo rekonstrukce nemocnic a zdravotnických zařízení
- domovy pro seniory
- výstavby, rekonstrukce a vybavení škol
- sociální bydlení

Příklady projektů financovaných Komerční bankou, které jsou přínosné z hlediska udržitelnosti:

- V roce 2022 Komerční banka a společnost APIGENEX uzavřely smlouvu o poskytnutí zeleného úvěru (Green Loan) podle mezinárodní metodiky. Společnost APIGENEX bude z prostředků realizovat vědecko-výzkumné centrum a zavede několik technologií, které zajistí snížení množství spotřeby provozních organických rozpouštědel a umožní jejich recyklaci.
- KB poskytla 55 milionů eur jako zelený úvěr společnosti FCC AQUALIA S.A., která je vlastníkem Severomoravských vodovodů a kanalizací Ostrava. Jednalo se o podíl na syndikovaném úvěru, který je označen jako „Green Loan“ podle mezinárodní metodiky. Společnost prostředky využije na projekty, které lidem přinášejí kvalitní pitnou vodu, eliminují znečištění ve vyčištěných odpadních vodách, eliminují další riziko znečištění či záplav nebo také snižují emise skleníkových plynů. Rovněž budou směřovány do projektů na obnovitelné zdroje energie (vodní elektrárny) a čistou dopravu.
- KB poskytla úvěr ve výši 1,6 miliardy Kč Teplárně České Budějovice na projekt výstavby kotle na dřevní štěpku, který nahradí kotel na hnědé uhlí a je určen pro optimalizaci výkonu celé teplárenské soustavy. Teplárna České Budějovice se v roce 2020 zavázala k dekarbonizaci svého provozu (Strategie pro zelené město). Přechodem na bezemisní a lokální obnovitelné zdroje zvýší bezpečnost dodávek energií při stabilních a udržitelných cenách. Do posouzení projektu a úvěru na tuto zelenou transformaci se zapojila také společnost ENVIROS, dceřiná společnost KB.
- KB financuje společnost EVC Group a její bateriovou laboratoř v Hulíně ve Zlínském kraji. V této laboratoři se testují zejména průmyslová řešení lithiových baterií, což je přínosem pro projekty, které chtějí své energetické zdroje postavit na elektrické energii. Ročně otestují až 30 druhů bateriových článků, které slouží například pro domácí fotovoltaické elektrárny, jako baterie do elektromobilů nebo také do autobusů. Laboratoř dokáže otes-

tovat i celý systém propojených baterií, který může mít dohromady kapacitu i v jednotkách MWh.

- Krajská nemocnice v Liberci prochází postupnou rekonstrukcí. V průběhu roku 2022 vyhlásila výběrové řízení na výstavbu Centra urgentní medicíny a zahrnuje i několik aspektů s environmentálním přesahem, včetně požadavků na generálního dodavatele stavby centra. Celkové náklady na rekonstrukci nemocnice se vyšplhají přibližně na 3,47 miliardy Kč, přičemž Komerční banka poskytne úvěr v hodnotě 1,3 miliardy Kč.
- Beskydské paraglidingové centrum Flight Park Javorový je dalším projektem financovaným KB, který poskytuje ubytování účastníkům sportovních kurzů i široké veřejnosti. V roce 2022 získal tento projekt ocenění Adaptterra Awards za efektivní hospodaření s vodou a další udržitelná řešení. Více se můžete dočíst na stránkách **Společně udržitelně**.
- V Mladé Boleslavi jsme financovali výstavbu nejmodernější bioplynové stanice v České republice. Zpracovávat by měla odpad z restaurací i potraviny s prošlým datem trvanlivosti. Vyprodukovaný bioplyn bude dále sloužit jako palivo autobusů MHD.

Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik v korporátním bankovníctví

Zapojili jsme se do plnění ESG závazků skupiny Société Générale týkajících se kontroly environmentálních a sociálních rizik námi financovaných klientských činností a jejich projektů a na začátku roku 2020 jsme zavedli v korporátním bankovníctví systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM – Environmental and social risk management). Systém zohledňuje požadavky dobrovolných pravidel pro ES (environmental and social) posuzování větších průmyslových a infrastrukturních projektů Equator Principles a zajišťuje soulad s požadavky sektorových politik skupiny SG.

Posouzení ESG aspektů v našem korporátním bankovníctví se stalo součástí due diligence všech nových transakcí a součástí prověřování nových klientů v rámci procesu KYC.

Posouzení ES aspektů zahrnuje kontrolu vůči seznamu vyloučených subjektů a vůči seznamu citlivých činností a projektů, jakož i kontrolu vůči vylučovacím kritériím ES sektorových politik (například nefinancování klientů a transakcí spojených se sektorem těžby uhlí a uhelné energetiky, nefinancování některých zbrojních vývozů) a prověření reputačních rizik klientů souvisejících s ES aspekty. U klientů v sektorech se zvýšeným ES rizikem jsou oni sami spolu s jejich transakcemi posuzováni expertem KB na ES rizika. Prostřednictvím bankovních poradců komunikujeme naše ES standardy klientům, zejména v citlivých sektorech, a snažíme se klienty podporovat při plnění těchto pravidel. Nejvíce se jedná o souvislost s energetickou transformací a našimi klimatickými závazky. U všech klientů v korporátním, municipálním a globálním bankovníctví provádíme kategorizaci ESG rizika. U klientů s ročním obratem nad limitní velikost, kteří působí v citlivých sektorech a jsou kategorizováni jako klienti se zvýšeným ES rizikem, provádějí bankovní ES experti podrobnou ESG prověrku. Výsledky ESG prověrky, které indikují vysoké riziko klienta nebo vyžadují od klienta nápravné kroky, jsou validovány pracovníky oddělení Compliance, případně jsou eskalovány do centrály Société Générale. V případech, kdy ESG rizika představují potenciálně i kreditní riziko, je do validace ESG prověrky zapojen i KB Risk. V roce 2022 jsme nefinancovali žádný projekt, který by vyžadoval posuzování podle pravidel Equator Principles.

Od roku 2020 vyhodnocujeme u větších firemních klientů ze sektorů více exponovaných vůči klimatickým rizikům (např. energetika, doprava, hutnictví, těžba nerostných surovin, ropný průmysl a plynárenství) tzv. Indikátor klimatické zranitelnosti (Climate Vulnerability Indicator), který vyjadřuje míru vlivu transformačního klimatického rizika na úvěrovou způsobilost klienta. Součástí snižování dopadu transformačních klimatických rizik na korporátní úvěrové portfolio je postupné redukování úvěrové expozice vůči klientům spojeným s uhelnou energetikou a uhelným hornictvím a rozšířená pomoc těmto klientům při financování přechodu na neuhelné ekonomické aktivity.

Sektorová pravidla skupiny SG

V oblasti environmentální a sociální odpovědnosti se řídíme zejména specifickými sektorovými pravidly finanční skupiny SG, která upravují poskytování finančních produktů v oblastech, které mohou mít zásadní dopad na životní prostředí a společnost. Tato specifická odvětvová pravidla jsou uvedena ve veřejně prezentovaných sektorových ESG politikách skupiny SG, které se vztahují na:

- těžbu a užívání energetického uhlí;
- tepelnou energetiku;
- zbrojařský a bezpečnostní průmysl;
- jadernou energetiku a jaderná zařízení;
- stavbu přehrad a vodních elektráren;
- zemědělství, lesní hospodářství a dřevařství ;
- ropu a plyn;
- těžbu surovin;
- lodní dopravu.

Respektujeme obchodní omezení týkající se poskytování bankovních služeb a produktů pro obchodování s některými druhy zbraní, střeliva a vojenským materiálem.

Nefinancujeme vývoz zbraní a vojenského materiálu do zemí zapojených do válečných konfliktů a do zemí s nedemokratickými a autoritářskými vládami. Tato omezení se vztahují také na jednotlivé soukromé nebo státní subjekty nebo obchodní skupiny, jejichž činnosti jsou v rámci zbrojního průmyslu považovány za netransparentní.

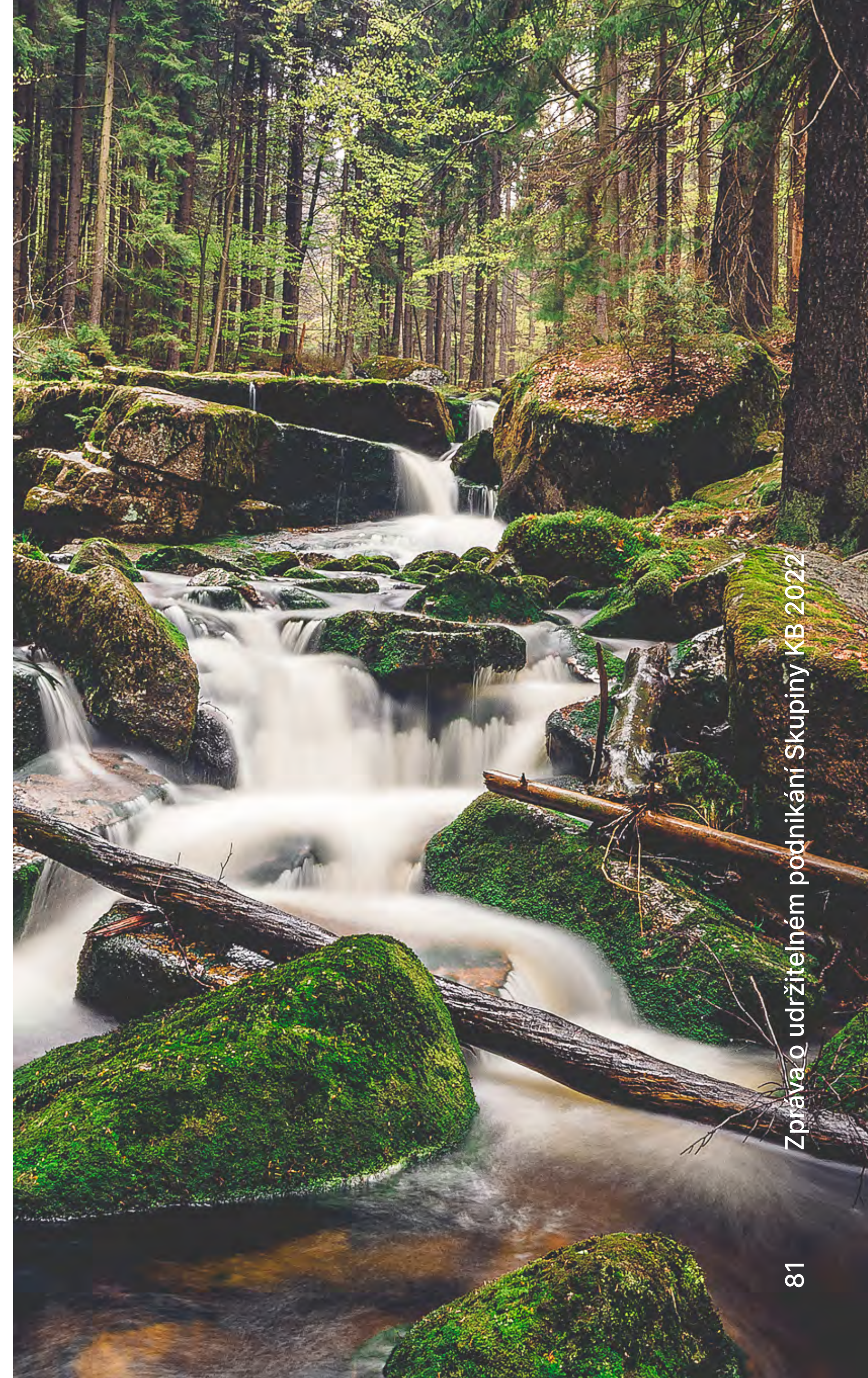
V roce 2021 byly změněny politiky pro těžební průmysl, pro přehrady a vodní elektrárny, pro námořní dopravu, tepelnou energetiku a pro uhelný sektor. V roce 2022 byla změněna politika pro těžbu a zpracování ropy a plynu a politika pro zemědělství, lesní hospodářství a dřevařství byla vydána v nové podobě. Sektorové politiky skupiny SG jsou veřejně dostupné na [našich](#) webových stránkách i na [stránkách](#) Société Générale.

Vzdělávání zaměstnanců v problematice environmentálních a sociálních rizik

Při implementaci systému ESRM byli v roce 2020 proškoleni všichni bankovní poradci a kreditní analytici útvarů Korporátního a investičního bankovníctví (CIB), Compliance, včetně kolegů z naší slovenské pobočky KB. Pracovníci divizí Korporátního a municipálního bankovníctví (KMB) a Globálního bankovníctví (GLB) se v roce 2022 seznámili s novými produkty udržitelného financování (zelené úvěry, úvěry vázané na cíle udržitelnosti), které jsme nově připravili. O vzdělávání zaměstnanců píšeme také v kapitole Odpovědný přístup k zaměstnancům.

Udržitelné financování

V oblasti environmentální a sociální odpovědnosti se řídíme zejména specifickými sektorovými pravidly finanční skupiny SG.



Digitalizace a inovace

Vývoj služeb klientům v roce 2022 probíhal v odlišných podmínkách než v předchozích letech. Skupina reagovala na rychle se měnící obchodní prostředí, které ovlivňovaly mimo jiné růst úrokových sazeb, vysoká inflace, ale také rušení pandemických omezení nebo například příchod uprchlíků z Ukrajiny. Zároveň Skupina KB pokračovala v zásadních investicích a změnách v souladu se strategickým plánem KB2025. V Bance to znamenalo zejména budování „nové éry bankovníctví (dříve NDB nebo Nová digitální banka)“ a související bankovní infrastruktury. V Modré pyramidě naplno běželo budování jedné hypoteční továrny, společné pro KB i stavební spořitelnu. Ostatní dceřiné společnosti realizovaly změny k posílení synergií v rámci Skupiny, sdílení expertízy, zjednodušování a zlepšování přístupu klientů ke službám.

Již v roce 2020 bylo zahájeno vybudování nové bankovní informační infrastruktury a přepracování všech bankovních procesů. Tuto transformaci vnímáme jako „novou éru bankovníctví (dříve NDB nebo Nová digitální banka)“ a jedná se o součást strategie KB2025.

Vybudováním „nové éry bankovníctví“ si klademe za cíl zvýšení spokojenosti klientů měřené ukazatelem Net Promoter Score a spolu s tím i zvýšení počtu klientů a průměrných výnosů. Podíl digitálních prodejů má přesáhnout 50 %. Komunikace s klienty se kompletně zbaví papírových dokumentů a zvýší se produktivita práce včetně počtu klientů na zaměstnance. Ke konci roku 2022 běžel pilotní provoz nové platformy v mobilní aplikaci, internetovém bankovníctví a dashboardech bankovních poradců. Pilotního provozu se účastnilo na 3 000 klientů z řad zaměstnanců KB. V roce 2023 dosáhne vývoj nové éry takového stupně, který umožní představit novou digitální banku na českém trhu a zahájit akvizici nových klientů a postupnou migraci stávajících klientů ze starého systému. Migrace bude zahájena v segmentu občanů, následovat budou malé podniky a podnikatelé, dokončena bude v segmentu korporátních klientů. Tento harmonogram odpovídá i souslednosti při vývoji nových

produktů a služeb pro „novou éru bankovníctví“. Dokončení migrace je plánováno v roce 2026, což umožní i postupné vyřazení komponent dosavadní infrastruktury KB.

V oblasti každodenního bankovníctví usilujeme o maximální digitalizaci našich služeb. Díky procesu digitalizace je pro klienty jednoduché, sjednat si jakýkoli produkt bez nutnosti fyzické návštěvy naší pobočky. V tom vidíme velkou přidanou hodnotu zejména pro handicapované klienty nebo klienty žijící v odloučenějších oblastech.

Za rok 2022 dosáhl podíl digitálně prodaných produktů na celkových prodejkách v segmentu občanů 23,4 %, z toho 16,7 % produktů bylo prodáno od úvodní komunikace až po zpracování (end-to-end) digitálním způsobem.

KB v roce 2022 dále optimalizovala svou pobočkovou síť, zejména s ohledem na stále rostoucí preferenci klientů vyřizovat své finanční záležitosti online. K 1. dubnu Banka uzavřela 25 poboček a na dalších 19 pobočkách jsou hotovostní služby nově poskytovány pouze prostřednictvím bankomatů. Výběr poboček k uzavření Banka provedla na základě dlouhodobé analýzy návštěvnosti poboček, pokrytí a potenciálu lokalit a změn chování klientů.

Bezpečnost našich klientů byla i nadále v centru naší pozornosti. Bezpečná dvoufaktorová autentizace pomocí KB Klíče je již dlouho dominantní autentizační metodou používanou klienty. Počet klientů s aktivním KB Klíčem již přesáhl 1 milion. Aktivně jsme propagovali využití Bank ID a přispěli k dalšímu zlepšení bezpečnosti použitím a podporou této metody. Při řešení bezpečnostních aspektů digitálního bankovníctví klienty podporujeme prostřednictvím průběžně aktualizovaného bezpečnostního webu. Stránky komunikují klíčové postupy a funkce bezpečného chování, které by měly klientům pomoci zůstat v kyberprostoru v bezpečí. Obsahují doporučení, jak chránit klientská zařízení, a informace o aktuálních hrozbách a aktivních podvodných schématech.

Přelomovou novinkou nejen v KB, ale na celém bankovním trhu bylo spuštění jednotné platformy pro elektronickou identitu BankID (Bankovní identita). Prostřednictvím BankID se klienti s pomocí KB Klíče mohou přihlásit k řadě služeb poskytovaných soukromými subjekty, včetně dodavatelů energií a dalších technických služeb. Mohou rovněž využít řady služeb veřejného sektoru, včetně přístupu k Portálu občana a datovým schránkám, nebo třeba podat daňové přiznání. V roce 2022 umožnilo občanům přístup k administraci svých služeb prostřednictvím BankID rovněž několik zdravotních pojišťoven.

V rámci společnosti ESSOX je klíčovým a zároveň největším projektem v oblasti digitalizace dlouhodobější program FÉ-NIX, jehož cílem je generační obměna klíčových IT systémů této společnosti. Po jeho završení se ESSOX posune v poskytování služeb v oblasti spotřebitelského financování na zcela novou úroveň.

KB SmartSolutions a podpora startupů

Již v roce 2019 byla založena společnost KB SmartSolutions s cílem usnadnit přípravu některých nových služeb, digitalizaci a inovace v rámci Skupiny KB. Společnost je zaměřena na spolupráci se startupy a fintechy. Využívá nejen už existujících řešení na trhu, ale také zabezpečuje podporu pro interní inovativní řešení a staví interní startupy od nuly. Prostřednictvím KB SmartSolutions jsme spustili svým způsobem revoluci v bankovníctví.

Od července 2020 spolupracuje KB SmartSolutions s českým fintechem **upvest**, který provozuje online crowdfundingovou platformu pro financování realitních projektů. V létě roku 2022 navýšila Komerční banka svůj podíl v upvest na 96 %, a to dříve, než původně plánovala. Poptávka po projektech upvestu daleko předčila očekávání. Díky tomuto partnerství se nám podařilo úspěšně prohloubit aktivity v segmentu. Během roku 2022 přibýlo 9 nových investičních projektů v celkovém objemu více než 730 milionů Kč. Relevantní otevřené projekty byly profinancovány v rekordně

krátkém čase také díky možnosti individuálního investování za zvýhodněných podmínek klientům.

Majetkové propojení se společností **Platební instituce Roger** nám umožňuje od roku 2020 nabízet klientům využití digitálního faktoringu i financování dodavatelského řetězce, které spouštíme ve spolupráci se společností Factoring KB, a.s. V průběhu roku se finanční platforma Roger zaměřila především na tvorbu inovací pro investory. Společnosti se povedlo překročit mytickou hranici, za kterou firma od svého vzniku přes faktoring profinancovala celkem 15 miliard Kč. Také představila novou aplikaci PLUS – Přímé platby, která umožňuje přímé propojení bankovních účtů mezi odesílatelem a příjemcem platby. Roger je teprve třetí nebankovní firmou v Česku, které se podařilo u České národní banky získat licenci PSD2. Aplikace PLUS funguje právě na jejím základě. Jako jedna z prvních na tuzemském trhu tak umožňuje nabízet automatické párování a zadávání plateb. Roger rovněž přinesl novinku v podobě investičního automatu, který sám biduje za investora, tedy podle zadaných parametrů vybírá aukce a zadává nabídky. Další z řady novinek je dělení faktur do aukcí s maximální nominální výší 75 000 Kč nebo 3 000 eur.

Dalším majetkovým vstupem Komerční banky je společnost **Lemonero**. Lemonero vzniklo koncem roku 2019 a půjčuje peníze malým a středním e-shopům – vše s využitím AI modelu a kompletně digitálně. Samotné Lemonero nabízí úvěry několika způsoby. Část financování prochází platformou přímo přes rozšíření pro e-shopy, jako jsou Shoptet, eshop-rychle nebo Upgates. Druhou část tvoří embedded spolupráce např. s partnery, jako jsou Mall a Alza. Splácení úvěrů následně probíhá formou měsíčních splátek nebo odnedávna také prostřednictvím takzvaného revenue based financingu, kdy se splátky platí jen z reálně uskutečněných obchodů. Splácení je tak přímo svázané s obratem e-shopu a nezatěžuje jeho výkon například mimo sezonu. V roce 2022 Lemonero již podruhé získalo cenu the Best Digital Lending solution for SMEs v regionu CEE vyhlašovanou or-

ganizací SME Banking Club. V průběhu roku 2022 navázalo Lemonero mnoho úspěšných spoluprací, např. s platební bránou GoPay, a také se vydalo za hranice ČR a koncem roku zpřístupnilo své služby e-shopům v Nizozemsku.

Rok 2022 byl pro KB SmartSolutions úspěšným také z pohledu interních startupů, které zapadají do byznys modelu KB a u nichž ověřuje jejich úspěšnost na trhu. Takovým projektem je např. společnost **Finbricks**. Ve svých začátcích nesla její platební brána název Zaplaceno.cz a my jsme se rozhodli, že otestujeme naše rozhraní, které jsme nově nasadili, a vyzkoušíme fungování PSD2 infrastruktury. V současnosti už Finbricks existuje jako samostatná společnost poskytující své služby klientům. S celkovým objemem vyšším než 850 milionů Kč v PSD2 platbách se etabloval jako spolehlivý partner, který splňuje striktní regulační požadavky platebního světa a zajišťuje hladký průběh plateb. Finbricks se v roce 2022 (ve druhém roce svého fungování) stal z interního startupu plnohodnotnou firmou směřující k tomu stát se významným hráčem na trhu plateb. Důkazem je skutečnost, že od Komerční banky získal desítky milionů korun na další rozvoj. Z čistě technologického řešení PSD2 agregace se stala plně funkční e-commerce platební platforma. Místo bankovních tlačítek a převodů z internetového bankovníctví existuje jedna platební brána od Finbricks do 12 bank v ČR. Významným milníkem pro Finbricks bylo podání žádosti o povolení k činnosti platební instituce do ČNB. Znamenalo to kromě nastavení základních firemních procesů vybudovat robustní systém kontrol a zajištění bezpečnosti a provozu. Z České republiky se Finbricks dále rozšířil také na Slovensko.

Dalším úspěšným, původně interním projektem KB je společnost **KB Advisory**, která zajišťuje komplexní poradenství v oblasti ESG a je pod křídly KB SmartSolutions. Její další rozvoj jsme se rozhodli podpořit nabytím společnosti **ENVIROS**, jež patří mezi přední tuzemské poradenské firmy zabývající se energetikou a environmentálním poradenstvím. Řeší také financování energeticky úsporných projektů a projek-

tů obnovitelných zdrojů pro řadu velkých firem na stře-doevropském trhu. KB Advisory a ENVIROS již realizovaly řadu společných projektů. Díky propojení obou firem jsou efektivnější a schopné realizovat více projektů pro klienty. Cílem je užší propojení poradenských služeb a financování například v oblasti energetických úspor nebo certifikace budov.

KB SmartSolutions

Již v roce 2019 byla založena společnost KB SmartSolutions s cílem usnadnit přípravu některých nových služeb, digitalizaci a inovace v rámci Skupiny KB.



Úvěry s podporou evropských institucí

Skupina Komerční banky se dlouhodobě podílí na programech podpory projektů a podniků s pozitivním vlivem na společnost a životní prostředí. K financování těchto projektů využíváme programy spolupráce s různými evropskými institucemi, jako například s Evropskou investiční bankou (EIB) a Evropským investičním fondem (EIF).

KB od roku 2006 poskytuje úvěry s podporou programů Evropské investiční banky (EIB):

EuroEnergie a Climate Action

Tyto programy ve spolupráci s EIB slouží k podpoře projektů úspor energií a jiných projektů s přínosem pro klima. Cílem programů je alespoň částečné snížení emisí skleníkových plynů. Klienti tak mohou získat pro své projekty financování s nižšími úrokovými sazbami a v případě EuroEnergie i nižšími požadavky na zajištění. V roce 2022 využívalo toto financování přes 100 podnikatelů, zůstatek podpořených úvěrů k 31. 12. 2022 byl cca 980 milionů Kč.

EuroPremium

Tento program poskytuje slevu z úrokové sazby úvěru poskytnutého malým až středně kapitalizovaným firmám, včetně těch, které přispívají k zaměstnávání mladých lidí (které buďto zaměstnávají mladé osoby do 30 let, nebo jim nabízejí praxe a stáže). V roce 2022 využívalo toto financování přes 1 100 podnikatelů, zůstatek podpořených úvěrů k 31. 12. 2022 byl cca 6,9 miliardy Kč.



Od roku 2013 zprostředkovává KB svým klientům výhody z programů Evropského investičního fondu (EIF):

COSME

V rámci programu COSME je poskytována bezplatná záruka EIF pro úvěry do 4 milionů Kč poskytované malým a středním podnikatelům. V roce 2022 využívalo tuto záruku přes 2 000 podnikatelů, zůstatek zaručených úvěrů k 31. 12. 2022 byl 1,9 miliardy Kč.

EuroInovace

Inovativní firmy mohly využít na financování svého provozu zvýhodněného úvěru EuroInovace. KB v roce 2022 v tomto programu poskytla 89 nových úvěrů v celkové výši 2,4 miliardy Kč.

EuroCreative

EuroCreative je záruka na financování projektů v kulturních či kreativních sektorech. V roce 2022 jsme nově podpořili 18 projektů, přičemž celková výše úvěrů byla 44,5 milionu Kč. Mezi financovanými projekty byla nakladatelství nebo projekty filmového průmyslu.

Microfinance

Záruka Microfinance preferuje podnikatele se sociálním přesahem. Zvýhodnění jsou podnikatelé s méně než 10 zaměstnanci, kteří začali podnikat z částečného úvazku či byli předtím nezaměstnaní, případně měli nízkopříjmové zaměstnání (do 80 % průměru ČR). Kvalifikovat se mohou také osoby znevýhodněné na trhu práce (např. osoby znovu vstupující na trh práce po rodičovské dovolené, zdravotně postižené osoby, osoby přistěhované z jiného státu či patřící k národnostní menšině). Zvýhodnění mohou získat i začínající podnikatelé do 30 let věku nebo nad 60 let věku. V roce 2022 KB poskytla přes 1 300 zvýhodněných úvěrů v souhrnné výši 500 milionů Kč. Doposud tak KB v tomto programu podpořila přes 10 000 mikropodnikatelů.

EuroMuni

Program EuroMuni poskytoval formou slevy z úrokové sazby úvěru podporu municipalitám při realizaci jejich rozvojových projektů. Zvýhodněné úrokové sazby byly k dispozici díky spolupráci s Evropskou investiční bankou a Rozvojovou bankou Rady Evropy (CEB). Program umožnil snižovat náklady při financování rozvojových municipálních projektů. V roce 2022 využívalo záruku CEB přes 200 municipalit, zůstatek zaručených úvěrů k 31. 12. 2022 byl 7,4 miliardy Kč.

Microfinance

Záruka Microfinance preferuje podnikatele se sociálním přesahem. Doposud tak KB v tomto programu podpořila přes 10 000 mikropodnikatelů.

6

Sponzoring, dobrovolnictví a Nadace Jistota



Jsme banka českého hokeje

V roce 2021 jsme se stali hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu. Týmová spolupráce a fair play jsou základní hodnoty během hokejových klání a pro nás to jsou klíčové hodnoty i ve světě bankovníctví.

Naše spolupráce s českým hokejem zahrnuje též spolupráci v rámci celého hokejového hnutí, včetně mládežnických reprezentačních výběrů do 18 až 20 let nebo Univerzitní ligy ledního hokeje (ULLH) a od roku 2023 i českého para hokeje. Jsme partnery anket „Hokejista sezony“ pro nejlepšího hráče hokejové extraligy a „Zlaté hokejky“ pro nejlepšího českého hokejistu za uplynulou sezonu.

Díky partnerství s českým hokejem mohou naši klienti využít design platebních karet s motivem národního týmu. Od vstupu Komerční banky do českého hokeje získaly Národní týmy již 2 velké medaile, bronzovou z MS mužů z Finska v roce 2022 a stříbrnou medaili z MS U20 z Kanady v roce 2023.

Národní galerie Praha – KB generální partner

Již devátým rokem pokračuje naše podpora organizace spravující největší sbírku výtvarného umění v Česku. Posláním Národní galerie Praha je mimo jiné přiblížit umění široké veřejnosti. A tak i díky naší podpoře se podařilo v roce 2022 NGP uspořádat několik významných výstav. Mezi nejvýznamnější lze zařadit např. retrospektivu Markéty Othové, výstavu Zenga, na které NGP prezentovala soubor japonských zenových tušových maleb a kaligrafií pocházejících z období od 16. do 20. století. Koncem roku přibyly dvě nové expozice: Česká architektura 1958–1989 a České umění 1939–2021. Další byla výstava V kroužcích dýmu, jejímž tématem byl motiv zobrazení umělce jako kuřáka v českém výtvarném umění přelomu 19. a 20. století a meziválečného období, a mnoho dalších zajímavých výstav a instalací.

Přiblížení umění veřejnosti probíhá za pomoci vzdělávacích programů vedených profesionálním týmem lektorů. Galerie tak nabízí širokou škálu programů od komentovaných prohlídek, přednášek, debat, ale i výtvarných a jiných dílen, seminářů a kurzů.

Pro naše klienty a zaměstnance nabízíme slevu na nákup vstupenek do expozic NGP, vloni tuto možnost využilo 2 750 osob.

PKF – Prague Philharmonia – KB generální partner

Již pět let jsme hrdým generálním partnerem a podporovatelem českého hudebního tělesa PKF – Prague Philharmonia. Orchester dnes patří mezi nejrespektovanější české, ale i světové orchestry. Společně s PKF – Prague Philharmonia jsme se zúčastnili mezinárodní akce Svátek hudby, která se koná každoročně 21. června. S orchestrem jsme připravili několik koncertů, které se konaly v prostorách pobočky na Václavském náměstí.

Naši klienti a držitelé všech platebních karet KB stejně jako zaměstnanci si mohou zakoupit vstupenky na koncerty orchestru se slevou.

Partnerství s Festivalem francouzského filmu – KB generální partner

Vloni jsme jako generální partner oslavili společně již 25. jubilejní konání Festivalu francouzského filmu. Listopadové setkání všech milovníků francouzského filmového stylu a kultury mělo za cíl představit co nejširší výběr ze současné francouzské filmové produkce.

Festival představil na 54 filmů v rámci 159 projekcí v Praze a dalších městech České republiky. Festival slavnostně zahájila projekce filmu Mikulášovy patálie: Jak to celé začalo režisérské dvojice Amandine Fredon a Benjamin Massoubre, který získal nejvyšší ocenění na mezinárodním festivalu animovaného filmu Annecy.

Návštěvnost festivalu se po letech ovlivněných nemocí covid-19 opět přiblížila k hranici 15 000 diváků.

Festival Rock for People

Partnerství Komerční banky a festivalu Rock for People je založeno na důvěře a dlouhodobé spolupráci, která trvá již šest let. Společnou linkou festivalu a Komerční banky je podpora udržitelných aktivit, sdílení společného cíle – snižování uhlíkové stopy a cesta k uhlíkové neutralitě, a také popularizace vážné hudby. Cílem festivalu Rock for People je stát se jedním z nejudržitelnějších festivalů v Evropě. PARK 360 s. r. o. provozuje multifunkční prostor v Hradci Králové v místě konání festivalu Rock for People. Tento areál možnostmi a velikostí nemá v ČR konkurenci. Park 360, dříve Festivalpark Hradec Králové, je multifunkční areál s plochou 40 hektarů ležící na ploše bývalého vojenského letiště v Hradci Králové. Je největším multifunkčním areálem v České republice; kombinuje kulturní, společenské a sportovní akce spolu s cestovním ruchem, inovacemi a důrazem na obnovitelné energie. KB Advisory a člen Skupiny KB ENVIROS připravuje pro Park 360 nabídku zpracování vstupního ESG auditu a návazného rozvoje ESG aktivit a směřování k uhlíkové neutralitě. Tyto výstupy významně pomohou potenciálu financování rozvojových projektů.

Prioritou je pro nás prezentace udržitelných aktivit a významného přiblížení udržitelného chování návštěvníkům festivalu prostřednictvím udržitelné zóny a netradičních řešení, která by návštěvníkům nastínila budoucnost festivalů a outdoorových akcí. Udržitelná zóna by byla realizována ve spolupráci a za podpory Visa.

Zoo Praha a Zoo Ostrava

Letitá spolupráce se Zoo Praha se vloni nesla hlavně v duchu dobrovolnické pomoci našich zaměstnanců. Ti také vypomáhali u našeho dalšího partnera, Zoo Ostrava.

Nadace Jistota

Rok 2022 byl obdobím mimořádných událostí, strachu i změn, ale zároveň obrovské štědrosti a solidarity. Objem prostředků věnovaných na charitativní projekty rostl napříč firemním i individuálním dárcovstvím nejen u nás, ale v celém světě. Byl to rok, kdy se pomoc druhým stala jednou z nejdůležitějších společenských hodnot.

Nadace KB Jistota v roce 2022 rozdělila prostředky v rekordní výši **28 911 006 Kč**. Z nich 7 930 800 Kč směřovalo na projekty v sociální oblasti, 5 812 309 Kč Nadace věnovala na projekty pomoci rodinám a dětem, do oblasti paliativní péče mířilo 2 118 491 Kč. Na podporu environmentálních projektů bylo rozděleno 3 510 052 Kč. Největší část podpory letošního roku směřovala na humanitární pomoc lidem zasaženým válkou na Ukrajině, a to v celkové výši 17 470 154 Kč.



Mimořádná pomoc v roce 2022

Krizová situace zapříčiněná válečným konfliktem na Ukrajině vyvolala v české společnosti ohromnou vlnu solidarity a nejenak tomu bylo i mezi dárci Skupiny KB.

Společně se zaměstnanci Skupina KB poskytla 17 470 154 Kč na pomoc Ukrajině. Komerční banka za tímto účelem darovala Nadaci Jistota 7,84 milionu Kč, ESSOX a ESSOX Finance 1 milion Kč, Modrá pyramida 350 000 Kč, KB Penzijní společnost 300 000 Kč, SGEF 227 000 Kč, Komerční pojišťovna 250 000 Kč, ALD Automotive 100 000 Kč a Factoring KB 60 000 Kč. Díky štědrosti dárců z řad zaměstnanců Skupiny KB jsme prostřednictvím humanitární sbírky získali více než 5 milionů Kč a tuto částku jsme ještě zdvojnásobili.

Finanční prostředky ve výši 10 milionů Kč byly poskytnuty Českému červenému kříži na okamžitou humanitární pomoc Ukrajině. Další 2 223 693 Kč bylo rozděleno mezi 12 projektů neziskových organizací aktivních v oblasti integrace ukrajinských uprchlíků v ČR, které nám doporučili přímo zaměstnanci Skupiny KB. Zbývající část 3,2 milionu Kč byla darována humanitární organizaci ADRA a Českému červenému kříži na pomoc lidem přicházejícím z Ukrajiny a část prostředků byla využita na přímou podporu rodin ubytovaných ve školicím středisku KB na Palmovce, které se stalo domovem pro maminky, jejich děti a několik babiček prchajících před válkou.

Humanitární pomoc Ukrajině

Společně se zaměstnanci Skupina KB poskytla 17 470 154 Kč na pomoc Ukrajině.

Děkujeme za podporu

Ze srdce děkujeme za finanční podporu všem dárcům. Vážíme si každého příspěvku, který na naši činnost obdržíme. Jsou to právě dárci, kteří naplňují podstatu našeho poslání.

Hlavním dárcem Nadace Jistota v roce 2022 i v letech předchozích byla Komerční banka, která darovala nadaci prostředky ve výši 17 233 035 Kč. Děkujeme dceřiným a sesterským společnostem za jejich pravidelnou roční podporu, štědrost v rámci humanitární pomoci Ukrajině i za aktivní účast na benefičních akcích nadace. Společnost Amundi v roce 2022 věnovala 74 400 Kč, Factoring KB 131 400 Kč, Komerční pojišťovna 150 000 Kč a SG Equipment Finance 273 000 Kč. Příspěvky těchto čtyř společností směřovaly na pomoc rodičům samoživitelům. Roční příspěvek ve výši 421 000 Kč darovala společnost ALD Automotive na projekty v oblasti hospicové a paliativní péče.

Podpora aktivit, jejichž hodnota a trvání přesahují do budoucnosti, je pro nás důležitá, proto děkujeme KB Penzijní společnosti za finanční podporu ve výši 2 miliony Kč, díky které máme možnost se připojit k iniciativě Sázíme budoucnost Nadace Partnerství a k jejímu cíli vysázet 10 milionů stromů. V roce 2022 byla vypsána první společná grantová výzva s cílem vrátit zeleň do přírody, díky níž bylo podpořeno devět projektů v pěti krajích a vysázeno 621 stromů a 121 keřů.

Výtěžek z charitativních aktivit

Rok	Částka v Kč zaokrouhlená na tisíce
2018	500 000
2019	980 000
2020	450 000
2021	2 200 000
2022	6 400 000

Charitativní akce a sbírky 2022

Aktivita	Částka v Kč
Tříkrálová sbírka	28 933
Sbírka Ukrajina	5 052 166 Kč
Samoživitelé*	298 419 Kč
Do práce na kole*	86 475 Kč
Golfový turnaj*	491 718 Kč
Sportovní den KB	31 700 Kč
KB Cyklojízda*	221 142 Kč
Snídaně pro Nadaci*	290 522 Kč
Vánoční aukce a cukroví	49 406 Kč
Rozlučkový večírek s aukcí	70 451 Kč
Celkem*	6 620 932 Kč

*Včetně příspěvků firemních dárců a násobení částky díky příspěvku KB.

Oblasti podpory

Samoživitelé

V sociální oblasti zaměřené na pomoc rodinám a dětem jsme v roce 2022 rozdělili 5 812 309 Kč. V rámci první grantové výzvy na pomoc samoživitelům v roce 2022 jsme částkou 2 244 136 Kč a prostřednictvím 20 neziskových organizací pomohli 37 rodinám samoživitelů v tíživé životní situaci a přinesli radost a jistotu do jejich nelehkých životů.

Cítíme odpovědnost nakládat s dary v souladu s přáním našich dárců. Proto jsme dali možnost hlasovat v anketě týkající se využití prostředků ve výši 2,7 milionu Kč určených na pomoc lidem zasaženým válkou na Ukrajině. Ze dvou tisíc oslovených dárců vyjádřila svůj názor více než polovina a téměř dvě třetiny hlasovaly pro možnost věnovat prostředky na podporu českých rodin samoživitelů, které se nejen okolnostmi války na Ukrajině dostaly do komplikované životní situace. Učinili jsme tak a prostředky věnovali do grantové výzvy na přímou podporu rodin poskytnutou začátkem roku 2023. Naším cílem je pomoci rodinám samoživitelů odstartovat životní změnu, jíž by z vlastních prostředků jen těžko dosáhly, a napomoci tomu, aby děti v konečném důsledku mohly zůstat u svých rodičů.

Prevence domácího násilí

V roce 2022 jsme věnovali 526 173 Kč na projekty Centra LOCIKA, které dlouhodobě podporujeme a které upozorňuje na důležitost ochrany dětí před násilím a otevírá ve společnosti téma včasné prevence. Pro Centrum LOCIKA zároveň kolegové z Komerční banky interně vyvíjejí aplikaci, která dětem umožní snadněji vyhledat pomoc. Záměrem tohoto dlouhodobého projektu je nabídnout digitální řešení okamžité pomoci pro děti ohrožené domácím násilím a přispět k včasnému vyhledání pomoci.

Náhradní rodinná péče

Podporujeme rozvoj oblasti náhradní rodinné péče. Ve spolupráci s organizací Dobrá rodina vzniká interaktivní informační portál, který přiblíží náhradní rodinnou péči stávajícím i bu-

doucím pěstounům a stane se rozcestníkem nejen pro ně, ale i pro děti v pěstounské péči a profesionály. Naším cílem je se oblasti náhradní rodinné péče v následujících letech více věnovat, proto jsme koncem roku 2022 vyhlásili grantovou výzvu zaměřenou na podporu zdravého vývoje dětí v náhradní rodinné péči a hledáme organizace a projekty, které v této oblasti začátkem roku 2023 podpoříme.

V roce 2022 byla opět podpořena Poradna při finanční tísní v rámci projektu bezplatného dluhového poradenství a pomoci prevence vzniku tíživé finanční situace.

Hospicová a paliativní péče

V březnu 2022 byla spuštěna nová online poradna Institutu Pallium, kterou jsme podpořili částkou 242 795 Kč a díky níž se zvýší dostupnost podpůrné paliativní péče pro rodiny s dětmi s život limitující diagnózou. Na dlouhodobý projekt systematického rozvoje dětské paliativní péče Institutu Pallium bylo v roce 2022 věnováno 900 000 Kč. Podporou dalšího dlouhodobého projektu v této oblasti – Fóra mobilních hospiců – napomáháme bořit tabu o umírání a práci s umírajícími a jejich blízkými mezi zdravotníky. Na tento projekt bylo v roce 2022 darováno 975 696 Kč.

Udržitelná a zelená budoucnost

V rámci činnosti zaměřené na minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí Nadace Jistota nad rámec společného projektu s KBPS a Nadací Partnerství v roce 2022 podpořila částkou 310 000 Kč druhou etapu přeměny aleje ovocných stromů nedaleko centrály Komerční banky ve Stodůlkách. V ostravské zoologické zahradě díky daru 300 000 Kč mohlo být vybudováno Interaktivní chovné zázemí pro dikobrazy jihoafrické. Podpořili jsme projekt Zoo Praha zaměřený na vzdělávání v oblasti ochrany biodiverzity a ohrožených druhů zvířat.

Nadace Jistota tradičně podpořila smysluplné a oblíbené dobrovolnické aktivity zaměstnanců Skupiny KB. Připojili jsme se k iniciativě Do práce na kole neziskové organizace

Auto*Mat a spolku Uklidíme Česko jsme darovali částku 500 000 Kč na podporu celorepublikové úklidové akce a poskytování obecně prospěšných činností v oblasti ochrany životního prostředí. V roce 2022 byl dále podpořen částkou 400 052 Kč projekt Institutu cirkulární ekonomiky (INCIEN) se zaměřením na cirkularitu soukromého i veřejného zadávání zakázek.

Pomoc samoživitelům

V roce 2022 jsme pomohli částkou 2 244 136 Kč prostřednictvím 20 neziskových organizací 37 rodinám samoživitelů v tíživé životní situaci.



Zaměstnanecké sbírky, benefiční akce a dobrovolnictví v roce 2022

Těší nás, že se Nadaci Jistota opakovaně daří zaměstnance Skupiny KB i ostatní dárce inspirovat k dobrým skutkům. Děkujeme za pomoc všem našim podporovatelům, kteří se pravidelně zapojují do benefičních a dobrovolnických akcí i sbírek. Vážíme si toho, že chcete být naší součástí a dáváte posláním nadace smysl.

Již pátým rokem mohou zaměstnanci Komerční banky čerpat jeden den pracovního volna s náhradou mzdy v rámci posílení společensky odpovědných aktivit v neziskovém sektoru a pomoci tam, kde je potřeba. Dobrovolnický den v roce 2022 využilo 567 zaměstnanců.

V roce 2022 se konala řada tradičních, ale i nových benefičních a dobrovolnických akcí. Začátek roku jsme zahájili již tradiční tříkrálovou sbírkou s výtěžkem 28 933 Kč.

Sportovní benefiční akce a aktivity zaměstnanců Skupiny KB

V květnu 260 zaměstnanců podpořilo nadaci dojížděním do práce na kole v rámci květnové výzvy a ujelo dohromady rekordních 86 475 kilometrů v 87 týmech a 20 městech po celé České republice. Stejně vysokou sumu v korunách Komerční banka věnovala na podporu projektu na pomoc rodičům samoživitelům Nadace Jistota. Dne 6. června se konal charitativní golfový turnaj za účasti 43 zaměstnanců a zástupců spřízněných společností Komerční banky. Výtěžek ve prospěch nadace činil 491 718 Kč. V září jsme se s charitativním stánkem a s výtěžkem 31 700 Kč zapojili do sportovního dne zaměstnanců Komerční banky a 80 zaměstnanců se zúčastnilo KB Cyklojízdy do Plzně a zpět. Svou účastí i příspěvkem tak věnovali nadaci částku přes 220 000 Kč.

Týden s Nadací 2022

V říjnu se mohli zaměstnanci Skupiny KB zapojit do tradičního Týdne s Nadací. Představili jsme kolegům smysluplnost

firemního dobrovolnictví s organizací ADRA, na více než 20 místech po celé České republice se konala charitativní snídane pro nadaci, jejíž výtěžek dosáhl částky 290 522 Kč. Dne 5. října jsme naší účastí podpořili „papučový den“, a tím i mobilní hospicovou péči v České republice. V závěru týdne jsme uspořádali seminář na téma jak o sebe duševně pečovat s Centrem LOCIKA.

Na Mikuláše se opět konala oblíbená vánoční aukce, do které věnovali zaměstnanci vlastnoručně vyrobené výrobky a ty byly poté v napínavém souboji vydraženy za 30 956 Kč. Dne 12. prosince se konal charitativní hokejový zápas UK Hockey Prague z.s. a 20. prosince proběhl v KB ve Stodůlkách prodej vánočního cukroví, které upekly kolegyně z Komerční banky, Komerční pojišťovny, KB Penzijní společnosti a Factoringu KB, díky čemuž získala Nadace Jistota 18 450 Kč. Koncem roku mohli zaměstnanci darovat Nadaci Jistota zbývající nevyužité prostředky na stravování v Cafeterii MojeBenefity od Sodexo a věnovat je ve prospěch nákupu potravin pro rodiny bez prostředků.

Sázeli jsme budoucnost s KB Penzijní společností a Nadací Partnerství

V Den stromů 20. října jsme se připojili k výsadbě potomka slavného svatováclavského dubu na Zelené hoře ve Žďáru nad Sázavou a poté společně se zaměstnanci i klienty Komerční banky a ENVIROS pomohli s obnovou polní cesty a vysadili 38 vzrostlých stromů.

Díky Nadaci Partnerství víme, jak správně zasadit strom, i to, jak důležitá je následná péče o něj. Společně se zaměstnanci KB Penzijní společnosti a žáky dvou tříd základní školy jsme v listopadu pomohli s výsadbou ovocných stromů do původní aleje lemující cyklostezku nedaleko Čáslavi.

Zaměstnanci Skupiny KB jako každý rok uklízeli Česko, zapojili se do akce Swap Prague, pomáhali v ostravské zoologické zahradě i v dalších neziskových organizacích. Za veškerou dobrovolnickou, materiální i finanční pomoc v neuvěřitelné celkové výši více než 6,4 milionu Kč všem ze srdce děkujeme.



Získali jsme první místo v soutěži MasterCard Banka roku 2022, jsme také Korporátní banka roku a Banka bez bariér.



Projekt Bankéři do škol podporujeme už od roku 2014. Na fotce Jitka Haubová, členka představenstva KB.



Tradičně jako celá Skupina dojíždíme do práce na kole. Vloni jsme překonali rekord ujetých kilometrů.



Elektromobilita vloni zažila rozmach napříč celou Skupinou.



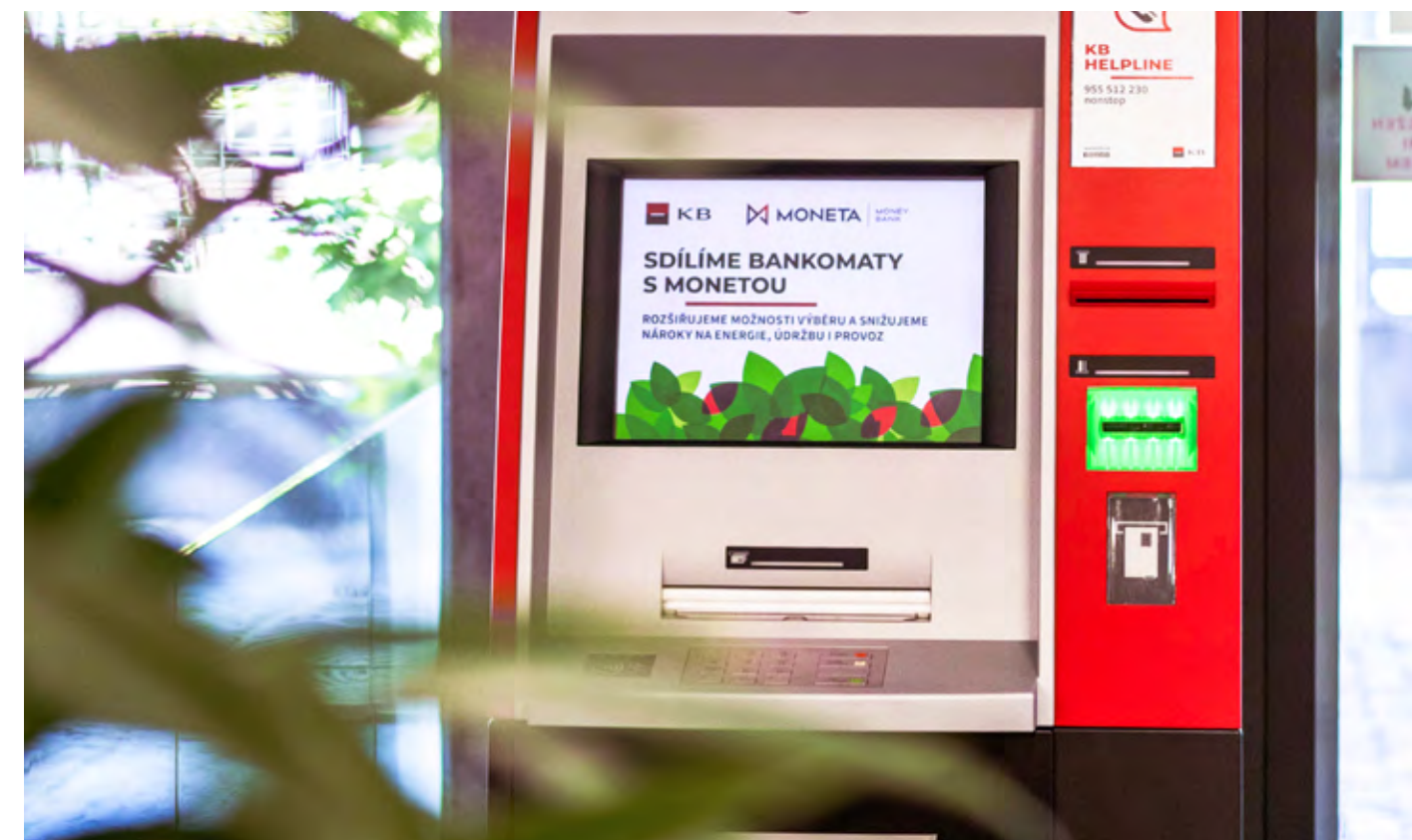
Jedním z neudržitelnějších financovaných projektů je rekonstrukce Krajské nemocnice v Liberci.



Jsme banka českého hokeje.



Milujeme hudební festival Rock for People a spolupracujeme na hudebních i udržitelných projektech.



Přišli jsme s nápadem sdílení bankomatů s ostatními bankami, kterých je nyní už víc než 2 000.



Pokračujeme v rekonstrukcích poboček v duchu udržitelnosti.



Otevřeli jsme co-workingové bistro VEGET, kde klademe důraz na ekologický provoz.



Úspěšný projekt Udržitelný e-shop označuje obchody s udržitelným provozem.



V Mladé Boleslavi jsme financovali výstavbu nejmodernější bioplynové stanice v ČR.

7

Společnosti Skupiny KB

V této kapitole shrnujeme odpovědný přístup k podnikání v Komerční pojišťovně. Komerční pojišťovna, a.s., je přidruženou společností s 49% majetkovou účastí a jako taková není zahrnuta v konsolidovaných ukazatelích za Skupinu KB.

Informace o společnostech s významným podílem na aktivech a výsledcích popisujeme v ostatních kapitolách této Zprávy o udržitelném podnikání Skupiny KB. Mezi tyto společnosti patří Modrá pyramida stavební spořitelna, KB Penzijní společnost, SGEF, ESSOX, Factoring KB. O menších dceřiných společnostech se dočtete více v kapitole o digitalizaci, inovacích a podpoře startupů na stranách 82 - 83.

Komerční pojišťovna

Skupina Société Générale, jejíž je Komerční pojišťovna součástí, si stanovila za cíl být zodpovědným pojistitelem, investorem a zaměstnavatelem. Tyto tři vzájemně závislé pilíře tvoří strukturu všech jejích iniciativ v oblasti CSR a jsou v souladu s cíli udržitelného rozvoje OSN. Environmentální a společenské faktory jsou součástí jejích finančních, obchodních a investičních rozhodnutí.

Zodpovědný pojistitel: Komerční pojišťovna vytváří pro klienty takové produkty a služby, které budou maximálně přizpůsobené jejich očekáváním a zároveň v sobě ponosou prvky environmentální a sociální udržitelnosti.

Zodpovědný investor: investiční politika Komerční pojišťovny zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního řízení rizik. Společensky odpovědné investování vystupuje do popředí jejího zájmu. V této souvislosti aplikovaná kritéria ESG řídí výběr cenných papírů, jejich držení v portfoliu nebo jejich odprodej.

Zodpovědný zaměstnavatel: zvláštní pozornost Komerční pojišťovna věnuje podpoře rozvoje svých zaměstnanců, zejména prostřednictvím vzdělávání, pohodou na pracovišti, podporou work-life balance, podporou diverzity a rovným přístupem.

Environmentální udržitelnost

V roce 2015 potvrdila skupina Société Générale svůj závazek bojovat proti změně klimatu vytvořením klimatické strategie, která je v souladu s cíli Pařížské dohody. Od té doby se skupina připojením k United Nations Environment Programme Finance Initiative a Net-Zero Banking Alliance v roce 2021 jako zakládající člen zavázala sladit svá portfolia s trajektoriemi zaměřenými na omezení globálního oteplování na 1,5 °C.

Kromě opatření a služeb, které pojišťovna svým klientům nabízí, chce také jít příkladem a jednat ve prospěch snížení vlastní uhlíkové stopy. Proto se zavázala, že v letech 2019–2030 sníží své emise CO₂ o 50 %, a to přijetím opatření týkajících se energetické náročnosti prostor, IT a správy vozového parku.

Sociální udržitelnost

V oblasti sociální charity dlouhodobě spolupracuje s několika organizacemi. Na jaře 2022 ve spolupráci s **Nadací Jistota** přispěla částkou **250 000 Kč Českému červenému kříži** na humanitární a zdravotnickou pomoc Ukrajině a částkou **150 000 Kč** na podporu dětí u rodičů samoživitelů.

Opakovaně pořádá pro zaměstnance dobrovolnické dny, kde si každý v rámci placeného volna může vybrat aktivitu, kterou podpoří. Zaměstnanci pojišťovny pomáhali Lesům ČR na Konopišti, Zoo koutku Malá Chuchle či dětem z DDMS Beroun. V létě 2022 v rámci projektu charitativní snídane ve spolupráci se Spolkem přátel Opatov pojišťovna přispěla finančním darem ve výši **34 500 Kč** tělesně postižené osobě. V předvánočním období s kolegy ze Skupiny KB uspořádala ochutnávku domácího cukroví, která přinesla výtěžek **20 110 Kč** pro Nadaci Jistota. Zaměstnanci pojišťovny se

pravidelně účastní darování krve organizovaného Komerční bankou a aktivit organizovaných KB Nadací Jistota.

Pojišťovna zaměstnancům umožňuje pravidelný home office díky konceptu Smart Office, nabízí částečné úvazky (více než 5 % zaměstnanců pracuje na částečný úvazek), flexibilní rozložení pracovní doby apod. Poskytuje také benefity cílené na budoucí rodiče a rodiče malých dětí v podobě placeného volna. Při výběru zaměstnanců podporuje v maximální míře diverzitu – v roce 2022 zaměstnávala Komerční pojišťovna 61 % žen, jejich podíl v manažerských pozicích činil 36 %.

Všechny své produkty postupně pojišťovna přetváří do online podoby. Digitální hlášení pojistných událostí spuštěné v roce 2021 slaví velký úspěch – hned první měsíc bylo touto cestou odbaveno 20 % všech pojistných událostí. Za rok 2022 se podařilo toto číslo zdvojnásobit.

V roce 2022 pojišťovna již podeváté obdržela ocenění v soutěži Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna (druhé místo v kategorii Nejlepší životní pojišťovna 2022, třetí místo v kategorii Klienty nejprívětivější životní pojišťovna).

Ekonomická udržitelnost

Komerční pojišťovna v rámci investičního procesu klade velký důraz na individuální přístup k výběru investic, ve spolupráci se specialisty z Amundi a ze skupiny Sociétés Générale rovněž využívá příslušný ESG rating emitenta.

Politiky dohledu, vyloučení nebo sektorové politiky jsou implementovány na úrovni skupiny Sociétés Générale a Sociétés Générale Assurances:

- seznamem sledovaných projektů, společností nebo odvětví, které jsou kritizovány z ekologických nebo sociálních důvodů;
- seznamem vyloučení společností v obranném sektoru zabývajících se kontroverzními zbraněmi (protipěchotní miny, kazetové bomby, jaderné zbraně, biologické a chemické zbraně, munice s ochuzeným uranem);
- politikami pokrývajícími citlivé podnikatelské sektory a biologickou rozmanitost.

Jako součást svých investic do dluhopisů a přímých investic do akcií uplatňuje Komerční pojišťovna doporučení skupiny SG a neumožňuje investice v následujících sektorech:

- tabák: všichni emitenti, kteří vyrábějí tabák a jejichž nejméně 10 % příjmů pochází z distribuce, dodávek a licencí na tabákové výrobky;
- obrana: společnosti zabývající se činnostmi souvisejícími s výrobou zakázaných nebo kontroverzních zbraní (protipěchotní miny, kazetová munice, jaderné zbraně, biologické a chemické zbraně, zbraně s ochuzeným uranem);
- uhlí: společnosti činné v těžbě uhlí a energetické společnosti, u nichž více než 30 % výroby elektřiny pochází z uhlí, a společnosti, které se veřejně nezavázaly k postupnému ukončení těžby uhlí do roku 2030 (EU/OECD) nebo 2040 (zbytek světa);
- ropa a plyn: společnosti, u nichž více než 5 % obrátu (u nových investic), resp. více než 10 % obrátu (u již držovaných investic) souvisí s průzkumem, těžbou, dobýváním nebo produkcí bituminózních písků, ropy nebo plynu

těžených v Arktidě, břidlicové ropy nebo plynu těžených v hlubokých vodách (s výjimkou zelených dluhopisů a dceřiných společností zaměřených na obnovitelné zdroje energie);

- biodiverzita: výrobci a distributoři s více než 25 % obrátu souvisejícího s palmovým olejem, kteří se potýkají s významnými nevyřešenými spory o půdu; společnosti (z jakéhokoli odvětví), které čelí závažným kontroverzím souvisejícím s územním plánováním a biologickou rozmanitostí.

Kritéria ESG jsou formálně zohledňována spolu s úvěrovým ratingem a finančním ratingem a slouží jako vodítko pro výběr cenných papírů, jejich ponechání v portfoliu nebo jejich vyloučení. Všechny cenné papíry držené v portfoliu podléhají ESG filtrům pomocí metodologie Amundi a/nebo informací ESG třetích stran (např. Sustainalytics). Komerční pojišťovna vylučuje všechny nové investice pro emitenty s ratingem rovným F nebo G.

Součástí monitorovacího procesu portfolia a jeho kvality je pravidelná kontrola zaměřená na vyhodnocení portfolia, která spočívá v pravidelném monitoringu ratingového hodnocení jednotlivých emitentů a sledování faktorů, které by mohly vést ke znehodnocení, ale i kontrola kvality portfolia z pohledu ESG kritérií (monitoring ESG ratingu jednotlivých emitentů) dle ESG metodologie Amundi.

Amundi vypracovala vlastní přístup pro hodnocení ESG založený na přístupu „Best-in-class“. Ratingy jsou přizpůsobené jednotlivým odvětvím činnosti a jejich cílem je zhodnotit dynamiku, ve které společnosti fungují. Každý emitent je hodnocen kvantitativním skóre odstupňovaným kolem průměru svého odvětví, které rozlišuje nejlepší a nejhorší postupy na úrovni odvětví. Kvantitativní hodnocení Amundi ESG skóre se převádí na písemné hodnocení ESG (rating ESG) rozdělené do sedmi stupňů, v rozsahu od A (nejlepší skóre) po G (nejhorší skóre). U firemních emitentů je výkonnost v oblasti ESG posuzována globálně a na úrovni příslušných krité-

rií na základě porovnání s průměrným výkonem příslušného odvětví prostřednictvím tří ESG aspektů: environmentální, sociální a aspekt řádné správy a řízení společnosti.

Metodika Amundi využívaná při hodnocení ESG se opírá o 38 kritérií, jež jsou buď obecná (společná všem společnostem bez ohledu na jejich činnost), nebo specifická pro konkrétní odvětví, která jsou vážena pro toto odvětví a hodnocena z hlediska jejich dopadu na reputaci, provozní efektivitu a předpisy u každého emitenta. Výsledný rating ESG emitenta je váženým průměrem bodového hodnocení dimenzí E, S a G, přičemž každá dimenze je sama o sobě váženým průměrem interních referenčních hodnot. Pro každého emitenta existuje pouze jedno hodnocení ESG bez ohledu na zvolený referenční soubor. Rating ESG je tedy „odvětvově neutrální“, to znamená, že žádný sektor není zvýhodněn nebo naopak znevýhodněn.

Další informace o hodnocení a kritériích ESG naleznete v Prohlášení Amundi k ESG uveřejněném na internetové adrese www.amundi.cz.

Na svých [webových](#) stránkách Komerční pojišťovna transparentně zveřejňuje informace související s udržitelností ve finančním odvětví. Zavázala se dodržovat všechny standardy skupiny Sociétés Générale v oblasti řízení environmentálních a společenských rizik a respektování a prosazování lidských práv.

Produkty

Komerční pojišťovna v současné době připravuje aktualizaci informací poskytovaných klientům před uzavřením pojistného produktu s investiční složkou, v nichž se klient dozví, zda a jakým způsobem finanční produkt zohledňuje hlavní nepříznivé dopady na faktory udržitelnosti, a tyto informace uveřejní i na svých [webových stránkách](#) v částech určených pro příslušné dotčené produkty.

Výhradním poskytovatelem finančního poradenství k produktům s investiční složkou je Komerční banka, a.s. Přístup Komerční banky k začleňování rizik týkajících se udržitelnosti a nepříznivých dopadů na udržitelnost v rámci finančního poradenství naleznete na webových stránkách Komerční banky.

Všechny aktuálně nabízené fondy naleznete na [webových stránkách](#) Komerční pojišťovny, kde v příloze k jednotlivým fondům Amundi jsou SFDR předsmělné informace a SFDR informace o udržitelném investování.

Řízení rizik

Investiční politika Komerční pojišťovny zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního řízení rizik. Společensky odpovědné investování vystupuje do popředí jejího zájmu.



Profil zprávy

Zprávu o udržitelném podnikání vydáváme v Komerční bance od roku 2015. Prvním reportem dle Zákona o účetnictví byl report za rok 2017, s využitím GRI ukazatelů poprvé za rok 2019, za rok 2020 jsme pracovali také s cíli SDG a rozšířili ukazatele GRI pro finanční sektor (FS). Zpráva za rok 2021 byla připravena v souladu s revidovanými standardy GRI (2021), u nichž jsme přistoupili k dřívější aplikaci. Podle těchto standardů jsme vytvořili i tuto Zprávu za rok 2022.

Nově je tato Zpráva o udržitelném podnikání konsolidovaná na úrovni Skupiny KB. Cílem konsolidace nefinančních údajů je zvýšit transparentnost aktivit Skupiny KB a poskytnout veřejnosti ucelenější přehled o aktivitách v oblasti udržitelnosti. Ve Zprávě za rok 2022 jsou uvedeny indikátory, které zachycují ekonomické, sociální a environmentální dopady vznikající v přímém důsledku našich podnikatelských aktivit. K některým dopadům také Skupina KB přispívá prostřednictvím financování či v rámci svého dodavatelско-odběratelského řetězce. Příslušné kapitoly popisují, jak přistupujeme k jejich řízení. V návaznosti na témata, která považujeme za významná pro nás i naše zainteresované strany, neustále zdokonalujeme komplexnost obsahu Zprávy. Za rok 2022 nevykazujeme žádné nové indikátory, ale zaměřili jsme se na zlepšení sběru dat a konsolidaci údajů za Skupinu KB. Lidskoprávní indikátory 408-1, 409-1, 411-1 a 412-1,2,3 nadále uvádíme pro kompletnost pokrytí těchto témat, která jsou důle-

žitá pro naše zainteresované strany; z hlediska povahy podnikání Skupiny KB nicméně nepředstavují žádné riziko a upravuje je již právní a etický rámec České republiky.

V této Zprávě došlo ke zpřesnění metodiky výpočtu podílu výdajů na místní dodavatele (GRI 204-1), přičemž tuto změnu detailně popisujeme v kapitole Řízení udržitelnosti. Došlo také k úpravě výpočtu uhlíkové stopy z důvodu přepočtu emisního faktoru.

V ukazateli podíl žen v TOP manažerských pozicích došlo ke sladění metodiky s Výroční zprávou a ESG strategií Skupiny KB, proto se čísla v této Zprávě meziročně liší.

Naše Zprávy jsou podobně jako v případě výročních zpráv Skupiny KB vydávány v ročním cyklu, a to vždy za uplynulý kalendářní rok. Předchozí Zpráva o udržitelném podnikání byla vydána v březnu 2022. V návaznosti na vývoj povinného reportování podle evropské směrnice CSRD usilujeme o lepší implementaci nefinančních informací dceřiných společností KB s významným podílem na aktivech a výsledcích Skupiny KB do této Zprávy. Manažerský přístup a indikátory popsané v nefinančním reportu se týkají Skupiny KB. Předchozí zprávy obsahovaly indikátory za Komerční banku, a.s., bez dceřiných společností. Pro zajištění lepší porovnatelnosti s údaji za minulá období jsme tedy upravili strukturu zveřejňovaných dat tak, aby

zobrazovala samostatně Komerční banku, a.s., včetně historických údajů, a celkové údaje za Skupinu KB pro rok 2022. Kde to bylo s ohledem na dostupnost dat od dceřiných společností možné, doplnili jsme srovnatelná data za minulá období i pro Skupinu KB. Société Générale reportuje za celou skupinu SG včetně jejích dceřiných společností.

Report o udržitelnosti nebyl ověřen nezávislým auditorem, jelikož pro nás nevyplývá povinnost externího ověření. Nezávislý auditor ověřuje výroční zprávu KB, ze které vycházejí některé informace obsažené v tomto reportu. Zároveň je jiným externím auditorem ověřován výpočet uhlíkové stopy, který potvrzuje správnost a úplnost dat, která se do výpočtu zahrnují (spotřebovaná energie a voda, vyprodukované odpady, služební cesty). S ověřením nefinančních údajů externím auditorem do budoucna počítáme v návaznosti na zpřísnující se regulaci.

Vybrané nefinanční indikátory ve zprávě reportujeme také naší mateřské společnosti pro účely konsolidace do reportu Société Générale, kde podléhají externímu ověření na úrovni skupiny.

Nefinanční report vznikl v útvaru Brand Strategy and Communication v úzké spolupráci s dalšími útvary Banky. V případě zájmu je možné se na nás obrátit prostřednictvím e-mailové adresy: udrzitelnost@kb.cz.

Obsahový rejstřík GRI

Zpráva o udržitelném podnikání KB 2021 (ke stažení [zde](#))
Výroční zpráva KB 2022 (ke stažení [zde](#))

Prohlášení o využití GRI Standardů Komerční banka, a.s., připravila konsolidovanou zprávu v souladu se Standardy GRI za období 1. ledna 2022 – 31. prosince 2022.
Aplikovaná verze GRI 1 GRI 1: Foundation 2021
Aplikovaný sektorový standard N/A. Než bude dostupný nový sektorový standard, report využívá GRI G4 sektorový dodatek pro finanční služby.

GRI Standard	Název ukazatele	Umístění ve zprávách (VZ – výroční zpráva, NR – nefinanční report)
OBECNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ ÚDAJE (GRI 2: General Disclosures 2021)		
2-1	Údaje o organizaci	NR – Profil zprávy, titulní stránka
2-2	Subjekty zahrnuté ve Zprávě o udržitelnosti	NR – Profil zprávy + NR – Úvod – Skupina KB
2-3	Vykazované období, cyklus vykazování a kontaktní údaje	NR – Profil zprávy
2-4	Úpravy dříve zveřejněných informací	NR – Profil zprávy
2-5	Externí ověření	NR – Profil zprávy
2-6	Aktivity, hodnotový řetězec a ostatní obchodní vztahy	NR – Úvod – Skupina KB, NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VR) + NR – Udržitelné financování + VZ – Obchodní model a organizace
2-7	Zaměstnanci	NR – Sociální udržitelnost (začátek grafů k HR)
2-8	Ostatní pracovníci	NR – Sociální udržitelnost (strana 44)
2-9	Struktura a složení správy a řízení organizace	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + NR – Řízení udržitelnosti + VZ – Správa společnosti (Složení představenstva v roce 2022, Složení dozorčí rady, Organizační struktura Banky)
2-10	Nominace a výběr do nejvyššího správního a řídicího orgánu organizace	VZ – Správa společnosti
2-11	Představitel nejvyššího správního a řídicího orgánu	VZ – Složení představenstva v roce 2022
2-12	Role nejvyššího správního a řídicího orgánu v dohledu nad řízením dopadů	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + VZ – Činnost představenstva
2-13	Delegovaná odpovědnost za řízení dopadů	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB), VZ – Výbory zřizované představenstvem
2-14	Role nejvyššího správního a řídicího orgánu v reportingu udržitelnosti	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB)
2-15	Střet zájmů	VZ – Správa společnosti
2-16	Komunikace kritických podnětů	VZ – Činnost představenstva
2-17	Kolektivní znalost nejvyššího správního a řídicího orgánu	VZ – Představenstvo + VZ – Dozorčí rada
2-18	Hodnocení výkonnosti nejvyššího řídicího orgánu	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + Zpráva o odměňování
2-19	Pravidla odměňování	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2-20	Proces stanovení odměňování	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2-21	Roční poměr odměňování	Tuto informaci považujeme za důvěrnou a nezveřejňujeme ji.
2-22	Prohlášení o strategii udržitelného rozvoje	NR – Úvodní slovo + NR – Strategický přístup k udržitelnosti

2-23	Závazky k politikám	NR – Řízení udržitelnosti (Pravidla jednání + kodex chování + tabulka Závazky k externím iniciativám SG, KB) + VZ – Zpráva dozorčí rady
2-24	Uplatňování závazků k politikám	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec + tabulka Závazků)
2-25	Procesy k nápravě negativních dopadů	„NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace + Ombudsman KB) + NR – Řízení udržitelnosti (Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML))“
2-26	Mechanismy pro konzultace a komunikaci podnětů	NR – Řízení udržitelnosti (Aktivní identifikace a oznamování potenciálních rizik, whistleblowing)
2-27	Soulad s právními předpisy a regulacemi	NR – Řízení udržitelnosti (Ochrana hospodářské soutěže), VZ – Riziko compliance + VZ – Právní předpisy
2-28	Členství v asociacích	NR – Příloha
2-29	Přístup k zapojení zainteresovaných stran	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami)
2-30	Kolektivní vyjednávání	NR – Sociální udržitelnost (Právo na informace a sociální vyjednávání)

VÝZNAMNÁ TÉMATA (GRI 3: Material Topics 2021)

3-1	Proces stanovení významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Proces určování významných témat)
3-2	Seznam významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami – tabulka + Výsledky analýzy významnosti 2022)
3-3	Řízení významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Proces určování významných témat), NR – kap.2, kap.3, kap.4, kap.5

EKONOMIKA (GRI 200)

EKONOMICKÁ VÝKONNOST (GRI 201: Economic Performance 2016)

201-1	Přímá ekonomická hodnota vytvořená a rozdělená	VZ – Komentář ke konsolidovaným finančním výsledkům dle IFRS + VZ – Přehled vybraných ukazatelů za období 2018–2022 + VZ – Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty
201-2	Finanční důsledky, rizika a příležitosti vyplývající z klimatické změny	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Náš přístup ke změně klimatu) + NR – Udržitelné financování (Metodika pro hodnocení transakcí klientů z hlediska jejich udržitelnosti)
PŘÍTOMNOST NA TRHU (GRI 202: Market Presence 2016)		
202-1	Poměr nástupní mzdy vůči minimální mzdě	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování)
202-2	Poměr vedoucích pracovníků pocházejících z místních komunit	Na 1. a 2. úrovni řízení je v KB 91 % zaměstnanců pocházejících z České republiky.
NEPŘÍMÉ EKONOMICKÉ DOPADY (GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016)		
203-1	Infrastrukturní investice a podporované služby	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem)
203-2	Významné nepřímé ekonomické dopady	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem) + NR – Nadace Jistota
NÁKUPNÍ PRAKTIKY GRI 204: Procurement Practices 2016)		
204-1	Podíl výdajů na místní dodavatele	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ (GRI 205: Anti-corruption 2016)		
205-1	Činnosti vyhodnocené z hlediska rizik souvisejících s korupcí	NR – Řízení udržitelnosti (Protikorupční opatření)

205-2	Komunikace a školení v oblasti protikorupčních opatření	NR – Řízení udržitelnosti (Kodex chování) + NR – Řízení udržitelnosti (Školení zaměstnanců)
205-3	Potvrzené případy korupce a přijatá opatření	NR – Řízení udržitelnosti (Protikorupční opatření)
NESOUTĚŽNÍ CHOVÁNÍ (GRI 206: Anti-competitive Behaviour 2016)		
206-1	Postihy za porušení pravidel na ochranu hospodářské soutěže	NR – Řízení udržitelnosti (Ochrana hospodářské soutěže)
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 300)		
ENERGIE (GRI 302: Energy 2016)		
302-1	Spotřeba energie uvnitř organizace	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba energií). KB sleduje a vykazuje spotřebu energie v kWh
302-3	Energetická náročnost	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba energií)
302-4	Snižování spotřeby energií	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba energií)
VODA A ODPADNÍ VODY (GRI 303: Water and Effluents 2018)		
303-3	Odběr vody	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba vody – tabulka spotřeby energií) + Odebíráme pitnou vodu prostřednictvím třetích stran z veřejné sítě. Tato voda nepochází z oblastí postižených suchem.
303-5	Spotřeba vody	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba vody). Spotřebovaná voda se v našem případě rovná odebírané vodě.
EMISE (GRI 305: Emissions 2016)		
305-1	Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	Ukazatele týkající se emisí se vztahují k roku 2021, měření za rok 2022 zveřejníme v dubnu zde . NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305-2	Nepřímé emise skleníkových plynů z energií (Scope 2)	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305-3	Ostatní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305-4	Intenzita emisí skleníkových plynů	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305-5	Snížení emisí skleníkových plynů	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
ODPADY (GRI 306: Waste 2020)		
306-1	Odpady a dopady s nimi spojené	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
306-2	Řízení dopadů spojených s odpady	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
306-3	Produkce odpadů	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA VLIVU NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016)		
308	Manažerský přístup	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ)
SOCIÁLNÍ ZÁLEŽITOSTI (GRI 400)		
ZAMĚSTNÁVÁNÍ (GRI 401: Employment 2016)		
401-1	Nábor a fluktuace zaměstnanců	NR – Sociální udržitelnost (strana 59, 60)
401-2	Benefity poskytované zaměstnancům na plný úvazek, které nejsou poskytovány pracovníkům na dobu určitou nebo na částečný úvazek	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování – zaměstnanecké benefity)
401-3	Rodičovská dovolená	NR – Sociální udržitelnost (strana 51)

	VZTAHY MEZI ZAMĚSTNANCI A MANAGEMENTEM (GRI 402: Labor/Management Relations 2016)	
402-1	Minimální lhůta pro oznamování provozních změn	NR – Sociální udržitelnost (Právo na informace a na sociální vyjednávání)
	BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (GRI 403: Occupational Health and Safety 2018)	
403-1	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-2	Určování nebezpečí, posuzování rizik a vyšetřování nehod	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-3	Služby ochrany zdraví při práci	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-4	Účast pracovníků na otázkách BOZP a jejich projednávání a komunikace s pracovníky	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-5	Školení pracovníků v oblasti BOZP	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-6	Podpora zdraví pracovníků	NR – Sociální udržitelnost (Podpora zdraví a podpora v tíživých situacích)
403-7	Prevence a zmírňování dopadů na BOZP přímo spojených s obchodními vztahy	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-8	Pracovníci zařazení do systému řízení BOZP	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-9	Pracovní úrazy	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403-10	Nemoci z povolání	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
	ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ (GRI 404: Training and education 2016)	
404-1	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců – tabulka)
404-2	Programy pro zvyšování dovedností zaměstnanců a podpora trvalé zaměstnavatelnosti	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
404-3	„Procento zaměstnanců, kteří procházejí pravidelným hodnocením výkonnosti a kariérního rozvoje“	NR – Sociální udržitelnost (Hodnocení výkonu a zpětná vazba)
	DIVERZITA A ROVNOST PŘÍLEŽITOSTÍ (GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016)	
405-1	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců	NR – Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR – Sociální udržitelnost (strana 53)
405-2	Poměr základní mzdy a odměňování v porovnání žen a mužů	NR – Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR – Sociální udržitelnost (odměňování)
	NEDISKRIMINACE (GRI 406: Non-discrimination 2016)	
406-1	Případy diskriminace a přijatá opatření	NR – Sociální udržitelnost (Prevence a postihování všech forem nežádoucího chování)
	SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ (GRI 407: Freedom of association and collective bargaining 2016)	
407-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje, tzn. k ohrožení ani riziku tak nemůže dojít
	DĚTSKÁ PRÁCE (GRI 408: Child labor 2016)	
408-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání dětské práce	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
	NUCENÁ A POVINNÁ PRÁCE (GRI 409: Forced or compulsory labor 2016)	
409-1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání nucené nebo povinné práce	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)

	BEZPEČNOSTNÍ PRAKTIKY (GRI 410: Security Practices 2016)	
410-1	Personál ostrahy vyškolený v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
	PRÁVA DOMORODÝCH OBYVATEL (GRI 411: Rights of indigenous people 2016)	
411-1	Případy porušení práv domorodých obyvatel	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
	LIDSKÁ PRÁVA (GRI 412: Human Rights Assessment 2016)	
412-1	Provozy, které byly podrobeny kontrole z hlediska dodržování lidských práv nebo posouzení dopadů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412-2	Školení zaměstnanců v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412-3	Významné investiční smlouvy a další dohody, které zahrnují ustanovení o lidských právech nebo které prošly posouzením z hlediska lidských práv	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
	MÍSTNÍ KOMUNITY (GRI 413: Local communities 2016)	
413-1	Provozy se zapojením místních komunit, s posuzováním dopadů a s rozvojovými programy	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
413-2	Provozy s významnými skutečnými a potenciálními negativními dopady na místní komunity	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
	HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA SOCIÁLNÍCH DOPADŮ (GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)	
414	Manažerský přístup	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ)
	POLITICKÉ PŘÍSPĚVKY (GRI 415: Political Contributions 2016)	
415-1	Politické příspěvky	NR – Řízení udržitelnosti (Ovlivňování politiky)
	ZDRAVÍ A BEZPEČNOST KLIENTŮ (GRI 416: Customer Health and Safety 2016)	
416-1	Posouzení vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost v členění podle jejich kategorií	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
416-2	Případy porušení předpisů týkajících se vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
	MARKETING A OZNAČENÍ VÝROBKŮ A SLUŽEB (GRI 417: Marketing and Labeling 2016)	
417-1	Požadavky na informace o výrobcích a službách a jejich označování	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace)
417-2	Případy porušení předpisů týkajících se informací a označování produktů a služeb	NR – Sociální udržitelnost (Ochrana klientských dat)
417-3	Případy porušení předpisů týkajících se marketingové komunikace	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace)
	SOUKROMÍ KLIENTŮ (GRI 418: Customer Privacy 2016)	
418-1	Oprávněné stížnosti na porušení soukromí klientů a úniky osobních údajů	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace) + NR – Sociální udržitelnost (Ochrana klientských dat)

DODATEČNÉ INDIKÁTORY PRO SEKTOR FINANČNÍCH SLUŽEB
(G4 Sector Disclosures: Financial Services)

FS1	Zásady obsahující konkrétní environmentální a sociální složky, které se uplatňují v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Řízení udržitelnosti (Řízení environmentálních a sociálních rizik)
FS2	Postupy posuzování a vyhodnocování environmentálních a sociálních rizik v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Udržitelné financování (Metodika pro hodnocení klientů) + NR – Udržitelné financování (Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik)
FS3	Procesy zaměřené na sledování klientů z hlediska jejich naplňování a dodržování environmentálních a sociálních požadavků zahrnutých ve smlouvách nebo transakcích	NR – Udržitelné financování (Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik)
FS4	Procesy zaměřené na zvyšování schopností pracovníků zavádět a naplňovat environmentální a sociální zásady a postupy, tak jak jsou uplatňovány v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Udržitelné financování (Vzdělávání pracovníků v problematice enviro a sociálních rizik)
FS5	Interakce s klienty a obchodními partnery ohledně environmentálních a sociálních rizik a příležitostí	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Regulace v odvětví finančních služeb)
FS7	Hodnota produktů a služeb s pozitivním sociálním dopadem	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem)
FS8	Hodnota produktů a služeb s pozitivním environmentálním dopadem	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem)
FS14	Iniciativy zaměřené na zlepšení přístupu k finančním službám pro znevýhodněné fyzické osoby	NR – Sociální udržitelnost (Služby přístupné znevýhodněným klientům)
FS16	Iniciativy k posílení finanční gramotnosti, v členění podle typu osob, na něž jsou iniciativy mířeny	NR – Sociální udržitelnost (Finanční vzdělávání a gramotnost)

VZ – výroční zpráva, NR – nefinanční report

Příloha: Členství v asociacích

Komerční banka

Aliance pro bezemisní budoucnost
Americká obchodná komora v SR AmCham
Asociace autorizovaných účetních (ACCA)
Asociace pro akumulaci a baterie (AKU-BAT)
Asociace pro elektronickou komerci (APEK)
Asociace pro kapitálový trh (AKAT)
Asociace pro rozvoj trhu nemovitostí
Asociace společenské odpovědnosti, o.p.s.
Association of Business Service Leaders in the Czech Republic
Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
Byznys pro společnost
CGI – Corporate Governance Institute
Circular Slovakia
COGEN Czech, sdružení pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla
Comite National des conseillers du commerce exterieur de la France (CNCCEF)
CZ Biom – České sdružení pro biomasu, z.s.
Czech Institute of Directors – Institut členů správních orgánů, o.s.
Česká bankovní asociace (ČBA)
Česká Compliance Asociacie z.s.
Česká manažerská asociace
Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj (CBCSD)
Česko–německá obchodní a průmyslová komora
Český institut interních auditorů, o.s. (ČIIA)
European Banking Federation (Payment System Committee)
Francouzsko–česká obchodní komora v ČR
Francúzsko–slovenská obchodná komora SR (FSOK)
Holandská obchodná komora SR (HOK)
Hospodářská komora
INCIEN (Institut Cirkulární Ekonomiky)
International Swap and Derivatives Association (ISDA)
Japonská komora průmyslu a obchodu v ČR
Klub finančních ředitelů
Komora certifikovaných účetních, z.s.
Komora daňových poradců ČR
Korejská obchodní komora v České republice
Marketingový institut – MKTI
MasterCard International MCI
Mountfield HK Business Club, z.s.
Národné združenie členov SWIFT v SR

Národní výbor Mezinárodní obchodní komory v České republice (ICC)
Odyssea, z.s.
People Management Forum, z.s.
PMF – HR FORUM, s.r.o.
Poradna při finanční tísni
Rada pro reklamu
Sdružení pro bankovní karty (SBK)
Sdružení Common Česká republika
Slovak Compliance Circle (SCC)
Slovenská banková asociácia
Slovensko–německá obchodná a priemyselná komora SR (DSIHK)
Smíšená česko čínská komora vzájemné spolupráce
Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication SWIFT
Solární asociace, spolek
Svaz bank a pojišťoven SBP
The Czech Private Equity and Venture Capital Association (CVCA)
The Financial Markets Association of the Czech Republic, z.s. (A.C.I.) – Forex Club
Turnaround Management Association
Visa Europe Česko a Slovensko

MPSS

Asociace českých stavebních spořitelů

SGEF

Asociácia leasingových spoločností Slovenskej republiky
Česká leasingová a finanční asociace
Francouzsko–česká obchodní komora

Factoring KB

Asociace factoringových společností v České republice
Česká leasingová a finanční asociace
Factors Chain International (FCI)

KB Penzijní společnost

Asociace penzijních společností ČR (APS)

ESSOX

SOLUS
Česká leasingová a finanční asociace