

Información sobre incidente RappiCard

Hemos identificado y remediado un incidente de ciberseguridad que podría significar la exposición de datos personales de nuestros clientes vinculados, única y exclusivamente a RappiCard by Itaú. Con transparencia y honestidad queremos informarte lo siguiente:

¿Qué datos podrían estar comprometidos?

Solo datos de identificación y contacto.

Es importante señalar que **NINGÚN** dato transaccional ni credenciales de acceso de RappiCard by Itaú fueron comprometidos.

¿Cuáles son los posibles impactos?

No hemos identificado uso inapropiado de información, no obstante, recomendamos a nuestros clientes mantenerse en alerta y ser precavidos ante posibles estafas.

Es importante tener en cuenta que **NUNCA** solicitaremos entregar información personal, contraseñas, códigos de recuperación o claves por ningún medio (telefónico/mail/whatsapp/SMS, etc.).

¿Qué estamos haciendo para asegurarnos que esto no vuelva a suceder?

La confianza de nuestros clientes es todo para nosotros. Estamos abordando este incidente con urgencia, rigor y total transparencia.

En caso de dudas o consultas invitamos a nuestros clientes a contactarnos a través del centro de ayuda de RappiCard by Itaú disponible en la aplicación.

Santiago, 4 julio 2024
