

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### deuxiemeavis.fr et Maiia annoncent la signature d'un partenariat pour proposer aux professionnels de santé un accès facilité à un avis spécialisé sur dossier pour les situations médicales complexes

Paris, France, le 11 décembre 2024 - **Maiia**, la plateforme de services en ligne de **Cegedim Santé** et **deuxiemeavis.fr**, un service qui permet aux médecins et à leurs patients d'obtenir en moins de 7 jours l'avis complémentaire d'un médecin spécialiste, nouent un partenariat inédit au service d'une même ambition : faciliter l'expertise médicale pour tous. Cette alliance entre deux acteurs majeurs de la santé numérique en France va permettre d'apporter aux professionnels de santé un accès facilité à l'expertise dans les situations médicales complexes tout en rendant les patients acteurs de leurs parcours de soins.

Lancée en 2020 par **Cegedim Santé**, **Maiia** est une plateforme de services en ligne qui propose aux professionnels de santé un agenda et la prise de rendez-vous en ligne pour leurs patients, la téléconsultation et le télésoin, la téléexpertise en partenariat avec Omnidoc ainsi qu'une messagerie instantanée sécurisée pour faciliter la coordination pluriprofessionnelle.

**Maiia** est utilisée par près de 27 000 professionnels médicaux et paramédicaux, et 6 millions de patients. Plus de 4,5 millions de rendez-vous sont pris tous les mois sur la plateforme.

**Maiia** est synchronisée avec les logiciels de gestion de cabinet de **Cegedim Santé** utilisés par plus de 100 000 professionnels de santé en France.

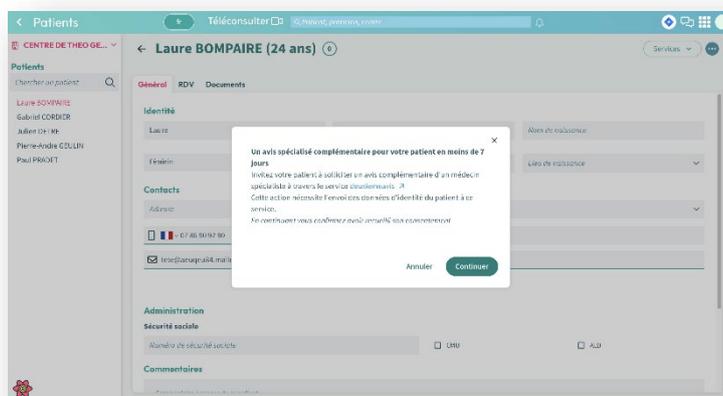
Grâce à ce partenariat, **Maiia** mettra à disposition de ses clients professionnels de santé le service de **deuxiemeavis.fr**.

Le service d'avis spécialisé sur dossier proposé par **deuxiemeavis.fr**, lancé en 2016 et pionnier en télémedecine, est un service complémentaire de la téléexpertise. C'est un service recommandé par le professionnel de santé à ses patients dans des situations médicales complexes. Les démarches sont effectuées par le patient (questionnaire spécifique à la pathologie, comptes-rendus de rdv, imageries médicales dynamiques...) qui choisit le médecin de référence parmi les 350 médecins référencés par **deuxiemeavis.fr** avec un très haut niveau d'expertise. Plus de 20 000 avis ont été rendus ces 3 dernières années sur plus de 750 pathologies. Toutes les spécialités médicales sont couvertes. Les avis spécialisés sont gratuits pour les patients grâce aux partenariats que la société à mission **deuxiemeavis.fr** a noué avec le monde assurantiel santé et le monde associatif.

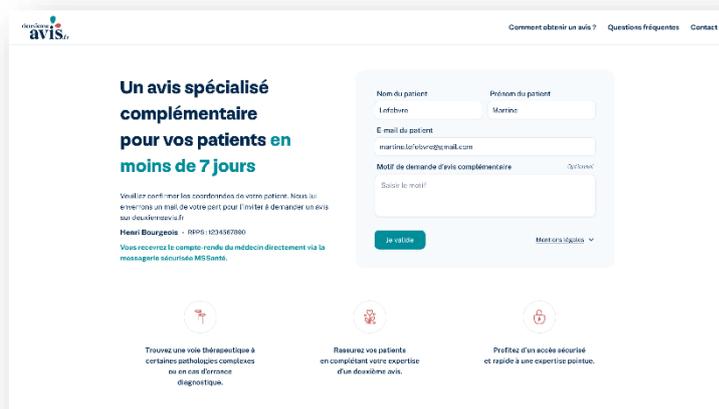
#### Une prise en main simple et rapide

Concrètement, c'est très simple : Après en avoir parlé avec son patient, depuis le dossier patient sur la plateforme **Maiia**, le professionnel de santé peut réaliser en un clic une demande d'avis spécialisé complémentaire sur dossier.

Son patient reçoit alors un mail l'invitant à se créer un compte et à compléter son dossier médical (questionnaire, comptes-rendus de rdv, imagerie dynamique...).



Le dossier médical complet est transmis au médecin expert de la pathologie qui donne son avis via un compte rendu écrit envoyé en moins de 7 jours au professionnel de santé via MS Santé et au patient dans son espace sécurisé. Cet avis spécialisé complémentaire permet un nouvel échange entre le professionnel de santé et son patient. Dans les trois quarts des cas, l'avis rendu par le médecin référent de [deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr) est concordant. C'est une réassurance non seulement pour le patient mais aussi pour le médecin qui a recommandé cet avis complémentaire, particulièrement dans les situations médicales complexes. Le patient est ainsi pris en charge sereinement. Lorsque les avis divergent, il y a souvent un échange entre professionnels de santé et une discussion ouverte avec le patient pour prendre la décision la plus adaptée à la situation et en connaissance de cause.



**Pauline d'Orgeval, Présidente et cofondatrice de deuxiemeavis.fr**, précise : « [Maiaa](https://maiaa.com) et [deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr) partagent l'engagement commun d'évoluer vers un accès aux soins et à l'expertise médicale pour tous, sans discrimination géographique ou financière. Grâce à ce nouveau partenariat ce sont 6 millions de Français utilisateurs du service [Maiaa](https://maiaa.com) qui peuvent désormais bénéficier d'un avis spécialisé complémentaire ».

**Benoît Garibal, Directeur général de Cegedim Santé**, précise : « Permettre le recours à [deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr) est une nouvelle avancée que nous sommes heureux de pouvoir proposer aux professionnels de santé utilisant [Maiaa](https://maiaa.com) et à leurs patients. Ce partenariat illustre la valeur ajoutée apportée par le numérique pour faciliter les prises en charge et les pratiques, et renforcer la relation soignant-soigné ».

**A propos de Cegedim Santé** : Filiale de Cegedim, Cegedim Santé est un acteur majeur du numérique en santé qui propose un écosystème de solutions interopérables aux professions médicales et paramédicales pour la gestion de leur activité, leur pratique au quotidien et la coordination des parcours de soins. Sa vocation est de les aider à se concentrer sur le soin de leurs patients, d'améliorer l'accès à la santé pour tous et de fluidifier les parcours de soins. Avec ses solutions utilisées par plus de 100 000 professionnels de santé, Cegedim Santé couvre l'ensemble de leurs besoins : gestion du dossier patient, aide à la prescription, facturation mais aussi grâce à sa plateforme [Maiaa](https://maiaa.com), prise de RDV en ligne /agenda, téléconsultation/télésoin/téléexpertise, coordination (messagerie instantanée sécurisée). Elles sont certifiées pour assurer à leurs utilisateurs conformité réglementaire et éligibilité à d'éventuels financements. L'hébergement des données est réalisé en France par [cegedim.cloud](https://cegedim.cloud), certifié ISO 27001 et 50001 mais aussi hébergeur de données de santé (HDS). Présent dans toutes les régions au plus près des organisations territoriales de santé, Cegedim Santé rassemble près de 1 000 collaborateurs.

Pour en savoir plus : [www.cegedim-sante.com](https://www.cegedim-sante.com)

Et suivez Cegedim Santé sur X : [@CegedimSanté](https://twitter.com/CegedimSanté), [Facebook](https://www.facebook.com/CegedimSanté), [Youtube](https://www.youtube.com/CegedimSanté) et [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim-santé)

**A propos de deuxiemeavis.fr** : Lancé en 2016, le service [deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr) propose aux professionnels de santé dont les patients sont confrontés à un problème de santé complexe d'obtenir rapidement l'avis complémentaire d'un médecin référent de ce problème de santé. L'objectif est d'aider le médecin et son patient à faire le meilleur choix thérapeutique. 100 % sécurisé et confidentiel, dans le respect de la déontologie médicale et du droit des patients, [deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr) garantit en moins de 7 jours l'avis médical argumenté de médecins référents dans leur domaine (+ de 350 médecins référencés) sur plus de 750 maladies sur la base d'un dossier médical complet.

**A propos de Cegedim** : Fondé en 1969, Cegedim est un Groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, ainsi que dans la conception de logiciels métiers destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

Pour en savoir plus : [www.cegedim.fr](https://www.cegedim.fr)

Et suivez Cegedim sur X : [@CegedimGroup](https://twitter.com/CegedimGroup), [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/cegedim) et [Facebook](https://www.facebook.com/Cegedim)

**Isabelle CAMBRELENG**  
CegedimSanté  
Directrice de la Communication

Tél. : +33 (0)6 32 34 24 02  
[isabelle.cambreng@cegedim-santé.com](mailto:isabelle.cambreng@cegedim-santé.com)

**Aude BALLEYDIER**  
Cegedim  
Responsable Communication  
et Relations Médias

Tél. : +33 (0)1 49 09 68 81  
[aude.balleydier@cegedim.fr](mailto:aude.balleydier@cegedim.fr)

**Danielle MALOUBIER**  
Valentine MARTIN  
Agence PRPA  
Tél. : +33 (0)6 24 26 57 90  
[danielle.maloubier@prpa.fr](mailto:danielle.maloubier@prpa.fr)  
[valentine.martin@prpa.fr](mailto:valentine.martin@prpa.fr)

Suivez Cegedim :



**Pauline SAINT-MARTIN**  
[deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr)  
Tél. : +33 (0) 6 83 00 57 40  
[pauline.saintmartin.rp@gmail.com](mailto:pauline.saintmartin.rp@gmail.com)

**Anne-Lise VILLET**  
[deuxiemeavis.fr](https://deuxiemeavis.fr)  
Tél. : +33 (0) 6 28 47 30 01  
[annelise.villet.rp@gmail.com](mailto:annelise.villet.rp@gmail.com)

Suivez deuxiemeavis.fr :

