



TER BESLISSING

Aan  
de minister

# nota

Nazending beslisnota Beantwoording Kamervragen over de trend dat Nederlandse banken stoppen met de ondersteuning van contactloos betalen via eigen apps

Generale Thesaurie  
Directie Financiële  
Markten

Persoonsgegevens

**Datum**  
5 september 2024

**Notanummer**  
2024-0000437037

**Bijlagen**  
1. Beslisnota  
Beantwoording  
Kamervragen over de  
trend dat Nederlandse  
banken stoppen met de  
ondersteuning van  
contactloos betalen via  
eigen apps

## Aanleiding

De leden Six Dijkstra en Zeedijk (beiden NSC) hebben op 15 juli jl. schriftelijke Kamervragen gesteld over de trend dat Nederlandse banken stoppen met de ondersteuning van contactloos betalen via eigen apps. U heeft akkoord gegeven op de beantwoording van deze vragen. Er was u echter niet gevraagd om ook akkoord te gaan met het openbaar maken van de bijbehorende beslisnota.

## Beslispunten

Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

Het betreft, naast deze nota, de volgende nota (bijlage 1):

Nr.	Datum	Betreft
428036	27 augustus 2024	Beantwoording Kamervragen over de trend dat Nederlandse banken stoppen met de ondersteuning van contactloos betalen via eigen apps

## Communicatie

Niet van toepassing.

## Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



**TER BESLISSING**

Aan  
de minister

 4/9

# nota

Beantwoording Kamervragen over de trend dat Nederlandse banken stoppen met de ondersteuning van contactloos betalen via eigen apps

Generale Thesaurie  
Financiële Markten

Persoonsgegevens

**Datum**  
27 augustus 2024

**Notanummer**  
2024-0000428036

**Bijlagen**  
1. Beantwoording

### Aanleiding

De leden Six Dijkstra en Zeedijk (beiden NSC) hebben op 15 juli jl. schriftelijke kamervragen gesteld over de trend dat Nederlandse banken stoppen met de ondersteuning van contactloos betalen via eigen apps. U beantwoordt de vragen mede namens de minister van Economische Zaken.

### Beslispunten

8

Als u zich in de voorgestelde beantwoording van de Kamervragen kunt vinden, vragen wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen (bijlage 1).

### Kernpunten

- De vragen zijn gesteld naar aanleiding van berichtgeving dat ING en eerder al de Volksbank stoppen met het ondersteunen van contactloze betalingen via hun eigen apps en klanten in plaats daarvan enkel Google Pay of Apple Pay aanbieden.
- De vragen gaan over de impact op de privacy van gebruikers wanneer zij contactloos betalen via Google Pay of Apple Pay, de keuzevrijheid van gebruikers, en de mogelijke afhankelijkheid van tech bedrijven voor contactloos betalen.

Belangrijkste vragen	Samenvatting antwoord
Wat is de impact op de privacy van Nederlandse gebruikers indien hun betaalverkeer via een softwareoplossing van Google of Apple loopt? Is er effectief toezicht op welke gegevens van gebruikers door deze partijen verzameld, opgeslagen en gedeeld worden?	Partijen die in Nederland hun diensten aanbieden dienen zich te houden aan de geldende privacywetgeving, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit geldt dus zowel voor de Nederlandse banken, als voor partijen zoals Google en Apple. De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat partijen zich aan deze wetgeving houden.

<p>Wat betekent deze trend voor de digitale soevereiniteit van Nederland? Hoe gaat de regering voorkomen dat Nederland op het gebied van contactloos betalen op termijn de facto afhankelijk wordt van twee Amerikaanse techreuzen?</p>	<p>De Agenda Digitale Open Strategische Autonomie (DOSA) erkent dat de afhankelijkheden van partijen buiten de EU in het digitale domein toenemen. Tegelijkertijd is niet iedere afhankelijkheid problematisch. Om de concurrentie op digitale markten te bevorderen, is de Europese Digital Market Act (DMA) relevant. Deze verordening richt zich op de allergrootste wereldwijd opererende platforms waar consumenten en ondernemers niet omheen kunnen. Deze platforms worden poortwachters genoemd. De DMA verplicht poortwachters om contactloze betalingen mogelijk te maken buiten hun eigen digitale portemonnee. Bijvoorbeeld via alternatieve betaalapps van derde partijen. Dit komt concurrentie ten goede en biedt keuzevrijheid aan de consument. Daarnaast geldt nog steeds dat consumenten ook contactloos kunnen betalen zonder gebruik te maken van Apple Pay of Google Pay door middel van hun betaalpas, of via andere betaalmethoden zoals iDeal, waarvan sommige winkeliers ook gebruik maken. Ten slotte zijn er twee andere initiatieven om het Europese betalingsverkeer verder te ontwikkelen en afhankelijkheden van niet-EU-landen te verminderen. Dit betreft enerzijds de mogelijke introductie van een digitale euro als pan-Europees publiek betaalmiddel en anderzijds de introductie van een digitale wallet (Wero) door de sector als onderdeel van het European Payments Initiative (EPI).</p>
<p>Deelt u de mening dat nu het ook voor iPhone-gebruikers mogelijk gaat zijn om contactloos te betalen zonder Apple Pay te gebruiken, consumenten zo veel mogelijk in staat gesteld moeten worden om contactloos te kunnen betalen middels de software van hun eigen bank?</p>	<p>Apple moet, gelet op haar aangewezen rol als poortwachter, ervoor zorgen dat iPhone-gebruikers ook buiten haar eigen betaaldienst hun betalingen kunnen doen. Dit zet de deur open voor andere aanbieders van betaaldiensten, waaronder ook derde partijen. Het kabinet verwelkomt meer concurrentie, omdat het zorgt voor meer keuzevrijheid en lagere prijzen voor consumenten.</p>
<p>Ziet u in het licht hiervan het nut van de adoptie van een algemeen (open) contactloos betaalprotocol voor banken op Nederlands of Europees niveau? Zo ja, hoe gaat u hierop inzetten?</p>	<p>Consumenten hebben de mogelijkheid om zonder Google Pay of Apple Pay contactloos te betalen via hun betaalpas en ook hebben derde partijen met de komst van de Digital Markets Act de mogelijkheid gekregen om deze betaaldienst ook aan te gaan bieden. Daarnaast wordt er gewerkt aan nieuwe betaaloplossingen via een mogelijke digitale euro en het European Payments Initiative.</p>



	Daarom zie ik op dit moment geen noodzaak voor een algemeen contactloos betaalprotocol voor banken.
--	---

*Communicatie & politiek/bestuurlijke context*  
Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**  
Niet van toepassing.