



Eni *FOR*

2023

Una Transición
Justa



eni 

Nuestra misión

Somos una empresa de energía.

- 13 15** Concretamente, apoyamos una transición energética socialmente justa con el objetivo de preservar nuestro planeta
- 7 12** y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos.
- 9** Basamos nuestro trabajo en la pasión y la innovación. Sobre la fuerza y el desarrollo de nuestras habilidades.
- 5 10** Sobre la igual dignidad de las personas, reconociendo la diversidad como un recurso fundamental para el desarrollo de la humanidad. Sobre la responsabilidad, la integridad y la transparencia de nuestras acciones.
- 17** Creemos en las asociaciones a largo plazo con nuestros Países y comunidades de acogida para crear un valor compartido y duradero.

Objetivos mundiales de desarrollo sostenible

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, presentada en septiembre de 2015, identifica los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son metas comunes para el desarrollo sostenible en los complejos desafíos sociales actuales. Estos objetivos constituyen una importante referencia para la comunidad internacional y para Eni en el desarrollo de sus actividades en los Países donde opera.



Eni FOR

2023

UNA TRANSICIÓN JUSTA

Descargo de responsabilidad

Eni for 2023 es un documento que se publica anualmente e incluye previsiones sobre las diferentes cuestiones que se tratan en el mismo. Las previsiones se fundamentan en las expectativas y convicciones de la dirección de Eni, desarrolladas sobre bases razonables a la luz de la información disponible en el momento de su formulación. No obstante, las previsiones, por su propia naturaleza, incluyen un elemento de incertidumbre, ya que dependen de que se produzcan acontecimientos y desarrollos futuros que, en su totalidad o en parte, están fuera del control y de la previsibilidad razonable de Eni. Los resultados reales pueden diferir de los anunciados debido a varios factores, entre los cuales se incluyen los siguientes: el impacto de la pandemia del Covid-19, la evolución futura de la demanda, la oferta y los precios del petróleo, del gas natural y de los productos petrolíferos, el rendimiento operativo real, las condiciones macroeconómicas generales, los factores geopolíticos y los cambios en el entorno económico y normativo de muchos de los Países en los que opera Eni, el éxito en el desarrollo y en la aplicación de nuevas tecnologías, el desarrollo de la investigación científica, los cambios en las expectativas de las partes interesadas y otros cambios en las condiciones del negocio. Por tanto, se recuerda a los lectores del documento la posible diferencia entre determinadas afirmaciones prospectivas del texto, que deben entenderse como estimaciones, y los resultados que se obtendrán, en caso de que se produzcan los acontecimientos o factores anteriormente indicados. Eni for 2023 también incluye términos como "asociación" o "asociación público-privada", utilizados como una simple referencia y sin ningún tipo de connotación técnico-jurídica. Por "Eni" se entiende Eni SpA y las empresas incluidas en el área de consolidación. Los informes sobre las emisiones de GEI de Alcance 3 y de los objetivos relacionados no se deberán interpretar como asunción de responsabilidad legal alguna por las repercusiones reales y/o potenciales de dichas emisiones de GEI.

Imágenes

Todas las fotos de las portadas y de los informes de Eni for 2023 proceden del archivo fotográfico de Eni.

Traducciones

El texto original de Eni for – salvo que se indique lo contrario – está en italiano. Las traducciones a otros idiomas parten del texto original. En caso de discrepancias, el contenido de la versión italiana prevalecerá sobre el de la traducción a cualquier otro idioma. Tenga en cuenta que las entrevistas de las páginas 28, 72 y 106 se hicieron en inglés y posteriormente se tradujeron al italiano.



¿Por qué leer Eni for 2023?

Eni for 2023 explica la trayectoria de Eni hacia la transición energética justa, con el objetivo de alcanzar la neutralidad de carbono en 2050, reduciendo costes y compartiendo los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, los proveedores, las comunidades y los clientes de forma inclusiva y transparente. La narrativa se articula en torno a las tres palancas del modelo de negocio —Neutralidad de Carbono hasta 2050, Excelencia Operativa y Alianzas para el Desarrollo— que definen el alcance de Eni en la creación de valor para todas las partes interesadas a largo plazo. A diferencia del estado no financiero, Eni for profundiza en historias, casos concretos y testimonios para garantizar el acceso a una energía eficiente y sostenible.

PRINCIPIOS Y CRITERIOS DE ELABORACIÓN DE INFORMES

Eni for 2023 se elabora conforme a los Sustainability Reporting Standards de la Global Reporting Initiative, según el estándar GRI universal (2021) y el de los sectores de petróleo y gas (2021) y conforme a los 10 Principios del Pacto Mundial. ► **En Eni for 2023 – Sustainability Performance** se incluye el ► **Índice de Contenidos GRI**, así como tablas puente sobre: ► **Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera relacionada con el Clima (TCFD)**; ► **Acción por el Clima 100+**; ► **Consejo de Normas Contables de Sostenibilidad (SASB)**; ► **Foro Económico Mundial (FEM)**; ► **Reglamento de la UE sobre Divulgación de Información Financiera Sostenible (SFDR)**; ► **Principios de Empoderamiento de la Mujer (PEM)**.

GARANTÍA EXTERNA

Eni for 2023, en línea con ediciones anteriores, se ha sometido a una **comprobación limitada** por parte de la firma independiente (PwC), que también ha auditado el ► **Informe Financiero Anual**, en el que se incluye el estado no financiero. Las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 operativas (no financiadas) están sujetas a ► **garantía razonable**, y dicho informe se incluye dentro de Eni for Performance.

LEYENDA

► Enlaces externos ■ Enlaces internos

Enfoque de Eni sobre la transición justa **GLOSARIO**

Mensaje a las partes interesadas	4
Eni en el mundo y principales acontecimientos de 2023	6
La actividad de Eni: la cadena de valor	8
Modelo de negocio	10

Enfoque responsable y sostenible 12

Contexto: avances y retos de la transición	12
Cuestiones fundamentales para Eni	14
Actividades de participación de las partes interesadas	16
Los compromisos de Eni	18
Enfoque de Eni sobre los ODS	20
Gobernanza y garantías de sostenibilidad	21
Innovación, digitalización y ciberseguridad	26

Neutralidad de carbono en 2050 30

Hacia el objetivo de cero emisiones netas en 2050	32
La evolución de las empresas	38
Impactos, riesgos y oportunidades en materia climática	45
Metodología de GEI y transparencia	47
La transición justa para Eni	50

Excelencia operativa 52

Cada uno de nosotros	54
Seguridad en el trabajo y en los procesos	61
Salud de las personas	65
Medio ambiente	68
Derechos humanos	76
Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal	82
Clientes y proveedores	86

Alianzas para el desarrollo 90

Eni como agente de desarrollo local	92
Acceso a la energía	94
Nuevas empresas en los territorios	96
Proyectos de desarrollo local en el mundo	98
Colaboración para el desarrollo	106
Contenido local	107

Glosario	108
Informe de los auditores	109
Los informes de sostenibilidad de Eni	112

► Eni for 2023 - Sustainability performance

Incluyen tablas de referencia para estándares/guías de referencia.

Mensaje a las partes interesadas



El contexto mundial nos enfrenta a dinámicas complejas, fragmentadas y en constante cambio. Las dos guerras, la de Oriente Próximo y la de Ucrania, entre otras, nos devuelven a una volatilidad sociopolítica y energética que cuestiona nuestro sentido de la seguridad, tanto personal como comunitaria, socavando las certezas en las que basábamos nuestras acciones y operaciones. Al mismo tiempo, sin embargo, estamos llamados a encontrar respuestas a estos retos y aportar nuestra contribución. La energía sigue siendo un punto de articulación fundamental, con sus connotaciones de seguridad y oportunidades de desarrollo: la transición energética es irreversible, y debemos garantizar que se haga realidad sin sacrificar la competitividad del sistema productivo ni la sostenibilidad social. Para Eni, 2023 fue el año del 70 aniversario, una oportunidad para reflexionar sobre los rasgos distintivos de la trayectoria de la empresa: la capacidad de evolucionar con el tiempo y anticiparse al cambio, la voluntad de recorrer nuevos caminos manteniéndose

firme en nuestros valores compartidos y, por último, pero no por ello menos importante, el compromiso de generar valor para todas las partes interesadas. Al diseñar y emprender nuestro camino hacia una transición energética justa, hemos sido capaces de provocar un cambio industrial y cultural radical, centrándonos en la investigación científica y la innovación, empezando por las tecnologías que nosotros mismos hemos desarrollado. Las importantes inversiones en investigación y desarrollo han otorgado a Eni los medios para operar con el objetivo de descarbonizar progresivamente sus actividades y transformar sus procesos industriales, productos y servicios, generando el nuevo negocio de la transición energética, con nuevas oportunidades para Eni y las personas y territorios implicados. Eni ha hecho de la descarbonización parte integrante de su estrategia empresarial para lograr la neutralidad de carbono en 2050, con claros objetivos intermedios. En 2023, logramos una reducción del 40 % en las emisiones netas de Alcance 1 y 2 en el

sector upstream y una reducción del 30 % en las de Eni en su conjunto en comparación con 2018. Se presta especial atención a la reducción de las emisiones de metano, un tema en el que Eni lleva años a la vanguardia, con el fin de mermar también las emisiones del sector. Por este motivo, Eni participa en numerosas iniciativas internacionales, entre ellas el Fondo Mundial para la Reducción de la Quema y el Metano del Banco Mundial, destinado a ayudar a los gobiernos y operadores de los Países en desarrollo a eliminar la quema rutinaria en antorcha y reducir las emisiones de metano a casi cero para 2030. En el último año, las emisiones de metano de la actividad Upstream se han reducido en más de un 20 %, gracias en parte a las campañas de medición y notificación, cuya precisión ha permitido a Eni obtener el reconocimiento "Gold Standard" en el marco del programa Asociación de Petróleo y Gas Metano 2.0, promovido por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Y no sólo eso:

hemos llegado a acuerdos para apoyar el trabajo en este campo de nuestros socios, como Sonatrach en Argelia, EGAS en Egipto y ADNOC en Emiratos Árabes Unidos. Eni también contribuyó activamente al diálogo con las partes interesadas y la Presidencia de la COP28 —la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático— y fue una de las primeras empresas en sumarse a la iniciativa de la Carta de la Descarbonización del Petróleo y el Gas (OGDC). En línea con el acuerdo alcanzado en la COP28, Eni está de acuerdo con la necesidad de una reducción gradual ("transición hacia el abandono") de los combustibles fósiles, al tiempo que reconoce que esta transición debe llevarse a cabo de manera justa, ordenada y equitativa. Desde esta perspectiva, forman parte del proceso tanto la adquisición de Neptune Energy por Eni, empresa líder en exploración y producción con más del 70 % de su cartera en el sector del gas, como la puesta en marcha de la producción del proyecto, que responden a la necesidad de Eni de aumentar el acceso a una energía segura y de bajas emisiones como el gas natural, esencial para acompañar la transición energética. Además, iniciamos la producción de Baleine en Costa de Marfil, el primer proyecto upstream en África con cero emisiones netas de alcance 1 y 2. Descarbonizar también significa aprovechar las nuevas oportunidades que nos ofrece la transformación. La COP 28 respalda un enfoque centrado en soluciones que aceleran la transición: todas ellas forman parte de la estrategia de Eni y consideramos crucial su aplicación, de acuerdo con el contexto geográfico de aplicación y desde una lógica de rentabilidad. Estamos integrando actividades tradicionales con negocios relacionados con la transición, aprovechando tecnologías propias y desarrollando un modelo satélite basado en la creación de entidades independientes que puedan acceder de forma autónoma al mercado de capitales para crecer y mejorar su negocio. Por ejemplo, la expansión en el sector de las energías renovables, donde Plenitude alcanzó los 3 GW de capacidad instalada a partir de fuentes renovables en 2023, según lo previsto, y el nacimiento de

Enilive, una empresa que aspira a una transformación de la movilidad orientada hacia una mayor sostenibilidad. Las medidas aplicadas se han traducido en una reducción del 21 % en el indicador de emisiones netas del ciclo de vida de los GEI (Alcance 1, 2 y 3) en comparación con 2018. Estamos plenamente comprometidos a ofrecer a nuestros clientes una gama cada vez más completa de productos y servicios progresivamente descarbonizados, contribuyendo a reducir las emisiones que los productos energéticos vendidos por Eni generan a lo largo de toda la cadena de suministro. En 2023, también logramos importantes avances en nuestros proyectos de captura y almacenamiento de carbono, una palanca clave de la descarbonización, especialmente en el Reino Unido, donde alcanzamos un acuerdo de principio con el Departamento de Seguridad Energética y Cero Emisiones Netas sobre los elementos clave del modelo económico, normativo y de gobernanza para el transporte y almacenamiento de CO₂ en el clúster HyNet Noroeste. En este proceso, convencidos del papel crucial de la química a partir de fuentes renovables, también completamos la adquisición de Novamont por Versalis, en línea con nuestra estrategia de transformación y reposicionamiento del negocio químico siguiendo las directrices de especialización de la cartera, circularidad y bioquímica. Al abordar la transición, Eni se mantiene firme en sus compromisos de proteger la salud y la seguridad de las personas y la integridad de nuestros activos, la mayor protección del medio ambiente, la biodiversidad y los recursos hídricos. Además, el compromiso con el respeto los derechos humanos es un pilar de nuestras actividades. Se indica expresamente en nuestro Código Ético y en la nueva Política "Respeto de los Derechos Humanos en Eni", y exigimos el mismo grado de promoción y protección a todos aquellos con los que mantenemos relaciones. Para Eni, la transición justa se traduce en el compromiso de gestionar las repercusiones sociales de la transformación, maximizando las oportunidades de reconversión de las actividades existentes y el desarrollo de nuevas cadenas de suministro teniendo en

cuenta las características específicas de los Países. Estamos convencidos de que una transición sostenible debe ser incluyente y aportar beneficios tangibles a todas las comunidades implicadas, de acuerdo con el modelo "dual flag", trabajando en colaboración con gobiernos locales, instituciones y organizaciones como la OIT (Organización Internacional del Trabajo) para mejorar la seguridad y la salud laboral de los agricultores en las cadenas de suministro de materias primas agrícolas e IRENA para promover el desarrollo de competencias para la transición. En los Países donde operamos, las actividades empresariales siempre van acompañadas de planes de acción que responden a las necesidades locales, mejorando las oportunidades de empleo y el acceso a la educación, la sanidad, el agua y la energía. Un ejemplo interesante es el Centro de Excelencia Oyo para las Energías Renovables y la Eficiencia Energética, promovido y respaldado por Eni y gestionado por el Ministerio de Enseñanza Superior, Investigación Científica e Innovación Tecnológica de la República del Congo junto con la ONUDI (Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial). La senda estratégica emprendida por Eni y los avances futuros no pueden prescindir de las competencias, las ideas y el espíritu de equipo de todos los compañeros y socios: en este sentido, son fundamentales las colaboraciones con instituciones, actores públicos y privados, organizaciones internacionales y de la sociedad civil, universidades, institutos de investigación y polos de innovación. La conciencia del valor de nuestras competencias y de estas colaboraciones, la voluntad de integrar a quienes trabajan con nosotros y el sentido de la responsabilidad para con las comunidades que acogen nuestras actividades en todo el mundo son y seguirán siendo elementos cruciales para alcanzar los resultados que Eni se ha fijado.

Claudio Descalzi
Consejero Delegado

Eni en el mundo

Con más de 32.000 personas, Eni se enfrenta al triple reto de garantizar un suministro energético asequible y fiable para el funcionamiento de la economía y la sociedad. Además de centrarse en una estrategia de descarbonización de los productos y procesos industriales del Grupo, con el objetivo de alcanzar la Neutralidad de Carbono en 2050, Eni está comprometida con una transición energética socialmente justa y equitativa, tal y como se establece en la Misión. Esto abarca acciones concretas para promover el acceso universal a una energía eficiente y más sostenible, centrándose en soluciones tecnológicas innovadoras y propias, diversificando las fuentes de energía y generando al mismo tiempo valor compartido a largo plazo. Para llevar a cabo una transición justa, es necesario distribuir los costes de forma equitativa, sin gravar a las comunidades vulnerables, introduciendo planes concretos y adoptando soluciones alternativas que salvaguarden diferentes geografías y actores y consideren todo el sistema en su complejidad. La fuerte implicación de la alta dirección y la inclusión de sus personas son indicativas del compromiso permanente de Eni para garantizar la difusión de los valores fundamentales para una transición energética ética y socialmente justa.

LAS PRINCIPALES CIFRAS DE 2023



70

Años de historia en el mundo



61

Países de presencia



2.630

Personas contratadas



-30 %

De huella neta de carbono de Eni respecto a 2018 (alcance 1+2)



70 %

De gasto en I+D en descarbonización



90 %

De reutilización de agua dulce



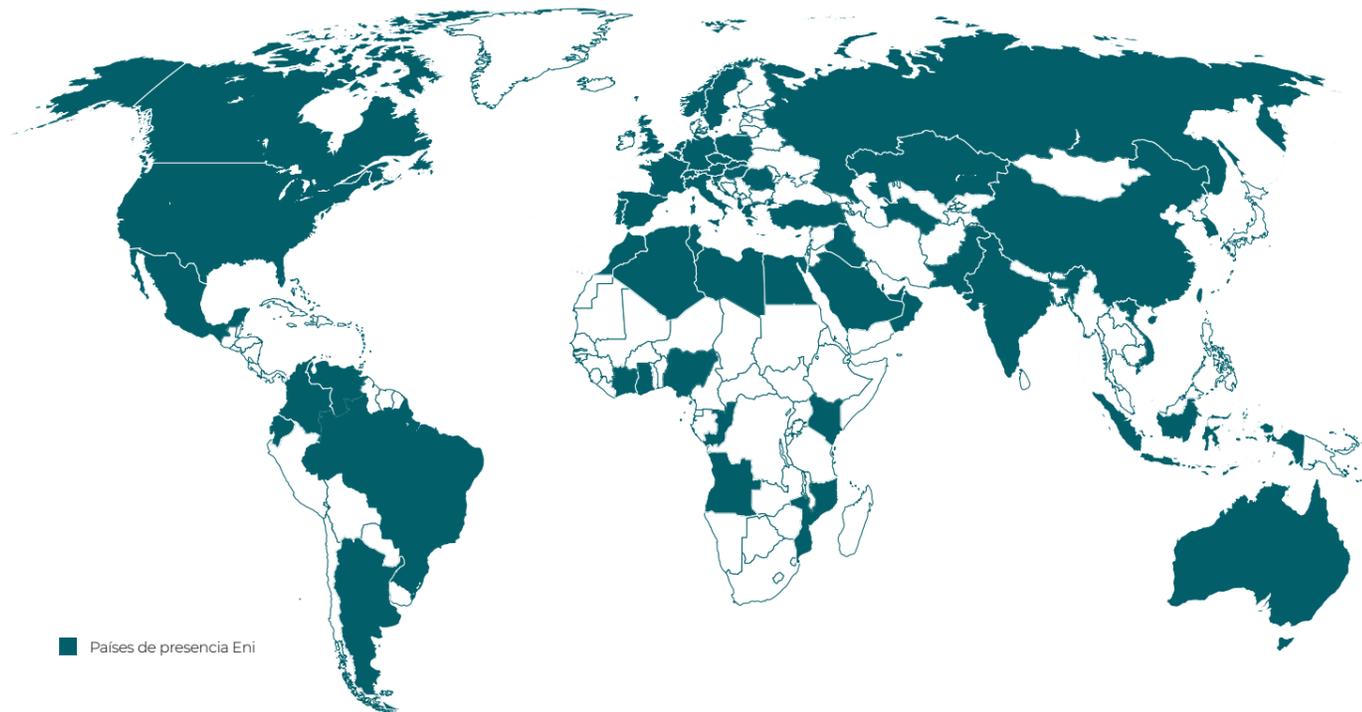
+23 %

Horas de formación



95 millones de €

En inversiones para el desarrollo local



Países de presencia Eni

AMÉRICAS

8 PAÍSES



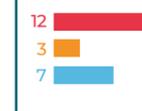
EUROPA

22 PAÍSES



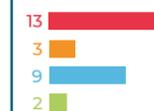
ÁFRICA

12 PAÍSES



ASIA Y OCEANÍA

19 PAÍSES



Eni, refinado y química

Exploración y producción

Plenitud y poder

Cartera global de gas y GNL

PRINCIPALES ACONTECIMIENTOS DE 2023

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Nace **Enilive** // JV con PBF Energy para la biorrefinería de **St. Bernard** en EE. UU. // Estudio de viabilidad con LgChem para una **nueva biorrefinería** en Corea del Sur // Lanzamiento de **HVolution**, primer gasóleo 100 % obtenido a partir de materias primas renovables (Directiva UE) // **Kenya Airways** realiza el primer vuelo desde el continente africano con SAF (Combustible de Aviación Sostenible) suministrado por Eni

RENOVABLES Y QUÍMICA DE BASE BIOLÓGICA

Inauguración de plantas fotovoltaicas en **Texas** y **Kazajstán** // Entra en producción **Dogger Bank** para la producción de energía eólica en alta mar en el Reino Unido // Acuerdo (finalizado en 2024) con Energy Infrastructure Partners (EIP) para la entrada en el capital social de **Plenitude** // Versalis completa la adquisición de **Novamont**

DESCARBONIZACIÓN

Obtención del **Gold Standard** en el marco del programa OGMP 2.0 del PNUMA, Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente // Acuerdos de reducción de emisiones con **Sonatrach**, **EGAS** y **ADNOC** // Adhesión a la Carta de la Descarbonización del Petróleo y el Gas de la **COP28** y al **Fondo GFRM del Banco Mundial** para reducir las emisiones de metano y la quema de gas

DESARROLLO DE CAPACIDAD

Lanzamiento de la primera red internacional sobre transición energética en África, nacida de la colaboración entre Eni y la Universidad **Luiss** // Inauguración del **Centro de Excelencia Oyo** para las Energías Renovables y la Eficiencia Energética con la ONUDI en la República del Congo // Formación e inserción laboral en el Centro de Excelencia para el Acceso al Empleo de Port Said en Egipto

EXPLORACIÓN Y UPSTREAM

Creciente papel del gas con el descubrimiento de **Geng North** en **Indonesia** y **Nargis** en **Egipto** // Nuevo descubrimiento en los **yacimientos marinos de México** // Inicio de la producción en Baleine en **Costa de Marfil** // Lanzamiento del proyecto **Congo LNG** con la introducción de gas en la planta de licuefacción **Tango FLNG** // Adquisición de **Neptune** y de los activos de Chevron en **Indonesia** // Firma de un contrato de suministro de GNL a largo plazo en **Qatar**

PERSONAS

Asociación con la **Organización Internacional del Trabajo** (OIT) para mejorar la seguridad y la salud laboral de los agricultores que participan en las cadenas de suministro de materias primas agrícolas // Carta de intenciones con **Dompé** para la investigación en salud de las personas y de las comunidades // Adopción de un **plan de acción extraordinario** en beneficio de 20.000 empleados, no directivos

CAPTURA Y ALMACENAMIENTO DE CARBONO

Refuerzo del papel de Eni en el **Reino Unido** para desarrollar el primer negocio regulado de CAC, con HyNet Noroeste y la licencia de almacenamiento para **Bacton** // En Italia, el proyecto de **CAC de Rávena** en la lista europea de proyectos de interés común

INNOVACIÓN

Acuerdo con **CFS** (Commonwealth Fusion Systems) para acelerar la industrialización de la energía de fusión // Lanzamiento de **ROAD** (Rome Advanced District), un centro dedicado a la investigación tecnológica // Creación de **Enivibes**, una empresa que explota tecnología propia para la vigilancia de oleoductos y gasoductos

Las actividades de Eni: la cadena de valor

Eni es una empresa tecnológico-energética global, presente en toda la cadena de valor: desde la exploración, el desarrollo, la extracción de petróleo y gas natural, pasando por la generación de energía eléctrica a partir de cogeneración y de fuentes renovables, la refinación, la química tradicional de base biológica, hasta el desarrollo de procesos de economía circular. Eni amplía su radio de acción a los mercados finales, vendiendo gas, energía eléctrica y productos a los mercados locales y a los clientes minoristas y mayoristas, a los que también ofrece servicios de eficiencia energética y movilidad sostenible. La **consolidación de competencias, tecnologías, diversificación geográfica y de fuentes, alianzas de desarrollo y modelos empresariales y financieros innovadores** son las palancas de Eni para seguir generando valor, respondiendo eficazmente a los retos del trilema energético (sostenibilidad medioambiental, seguridad energética y accesibilidad). Concretamente, Eni se compromete a ser una empresa líder en producción y venta de

productos y servicios energéticos descarbonizados, cada vez más orientada al cliente.

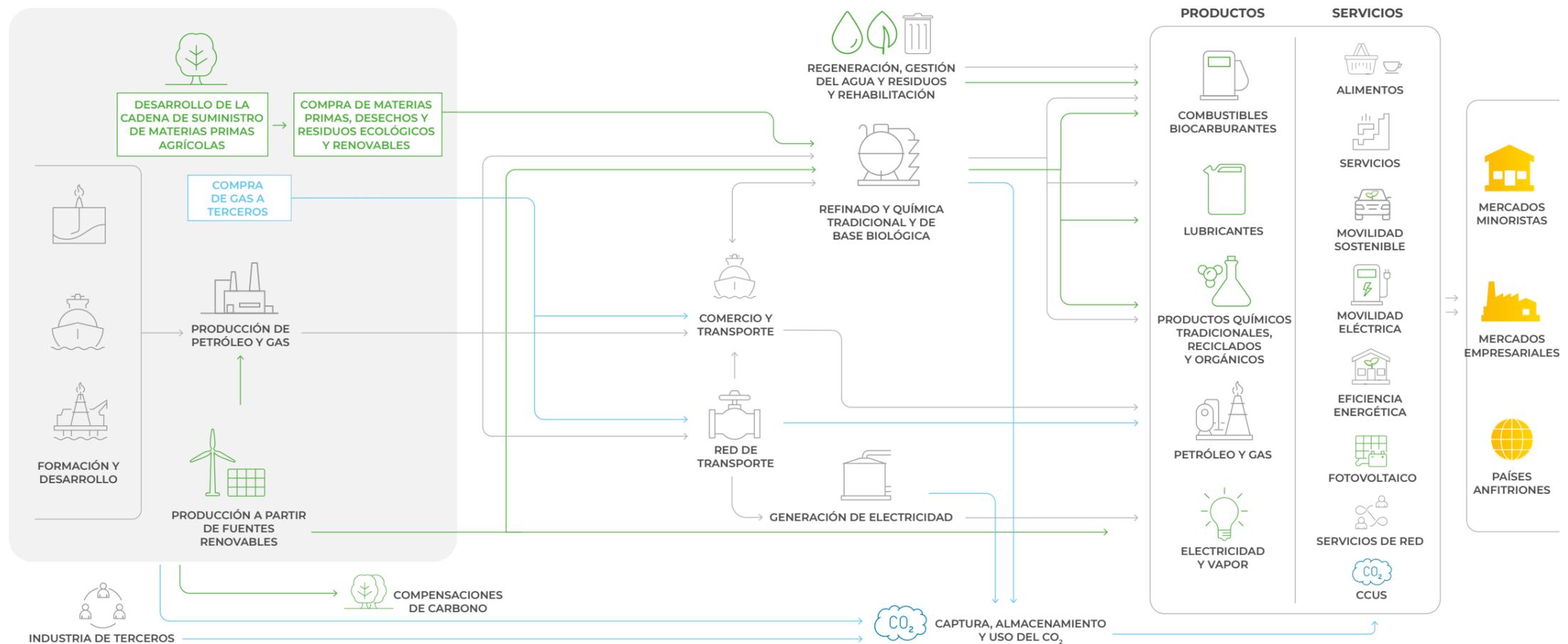
La estrategia de neutralidad de carbono en 2050 de Eni se basa en un plan de transformación industrial que contempla el uso de soluciones tecnológicas ya disponibles y económicamente sostenibles, como:

- **Crecimiento gradual del componente de gas como fuente de energía** puente en la transición, acompañado de inversiones en reducción de emisiones;
- Bioenergía a través del desarrollo de **biometano y biocombustibles**, con un creciente aporte de materia prima procedente de residuos y desechos, una cadena integrada de producción de materias primas agrícolas;
- **Renovables** mediante el aumento de la capacidad y la integración con el negocio minorista;

- **Captura, almacenamiento y uso de carbono (CCUS)**, mediante el desarrollo de centros específicos de almacenamiento de CO₂ para las emisiones difíciles de reducir procedentes y de instalaciones industriales de Eni de terceros;
- Progresivo **aumento de la producción de nuevos vectores energéticos**, incluido el hidrógeno.

La aplicación de este tipo de soluciones a gran escala se acompaña de la investigación de tecnologías de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético, que pueden contribuir a revolucionar el sector energético. Las emisiones residuales, es decir, las que no pueden reducirse debido a limitaciones técnicas y económicas, se contrapesarán mediante el uso de compensaciones de carbono de alta calidad, principalmente de soluciones climáticas naturales.

LA CADENA DE VALOR



Modelo de negocio

Eni es una empresa integrada de energía comprometida en la transición energética socialmente justa, con soluciones específicas y económicamente sostenibles, aborda los retos cruciales de nuestros tiempos: combatir el cambio climático y facilitar el acceso a la energía de forma eficiente y sostenible para todos

Eni es una empresa integrada de energía comprometida en la transición energética socialmente justa, con soluciones específicas y económicamente sostenibles, aborda los retos cruciales de nuestros tiempos: combatir el cambio climático y facilitar el acceso a la energía de forma eficiente y sostenible para todos.

El modelo de negocio tiene el objetivo de crear valor a largo plazo para todas las partes interesadas con una fuerte presencia en toda la cadena de valor de la energía. La **misión de la empresa** integra los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, y el **enfoque distintivo** se extiende a todas nuestras actividades. Eni mantiene su compromiso con la seguridad energética y sigue garantizando la creación de valor, al tiempo que avanza en su estrategia de transición con un enfoque tecnológicamente neutro y pragmático, dirigido a mantener la competitividad del sistema de producción y la sostenibilidad social. Estos objetivos se basan en una presencia geográfica diversificada y una cartera de soluciones tecnológicas que permitirán crear una combinación energética cada vez más descarbonizada. Para alcanzar estos objetivos son esenciales las **colaboraciones y alianzas con las partes interesadas**, de cara a garantizar una participación activa en la configuración de las actividades de Eni y en la transformación del sistema energético.

El modelo combina el uso de **tecnologías propias** con el **desarrollo de un modelo satélite**, que contempla la creación de empresas específicas capaces de acceder independientemente al mercado de capitales para financiar su crecimiento y, al mismo tiempo, sacar a la luz el valor real de cada negocio. Este modelo integrado se basa en el **sistema de gestión empresarial** fundamentado en los principios de transparencia e integridad, el proceso de **gestión de riesgos** funcional para garantizar, mediante la evaluación y el análisis de los riesgos y oportunidades del contexto de referencia, decisiones conscientes y estratégicas y el **análisis de materialidad** que estudia las repercusiones más importantes generadas por Eni en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidas las referentes a los derechos humanos. El funcionamiento del modelo de negocio se basa en el mejor uso posible de todos los recursos (inputs) de los cuales dispone la organización y su transformación en outputs, mediante la aplicación de su **estrategia**. Eni también combina orgánicamente su plan de negocio con los principios de sostenibilidad medioambiental y social, y articula sus acciones en torno a **tres palancas**:

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

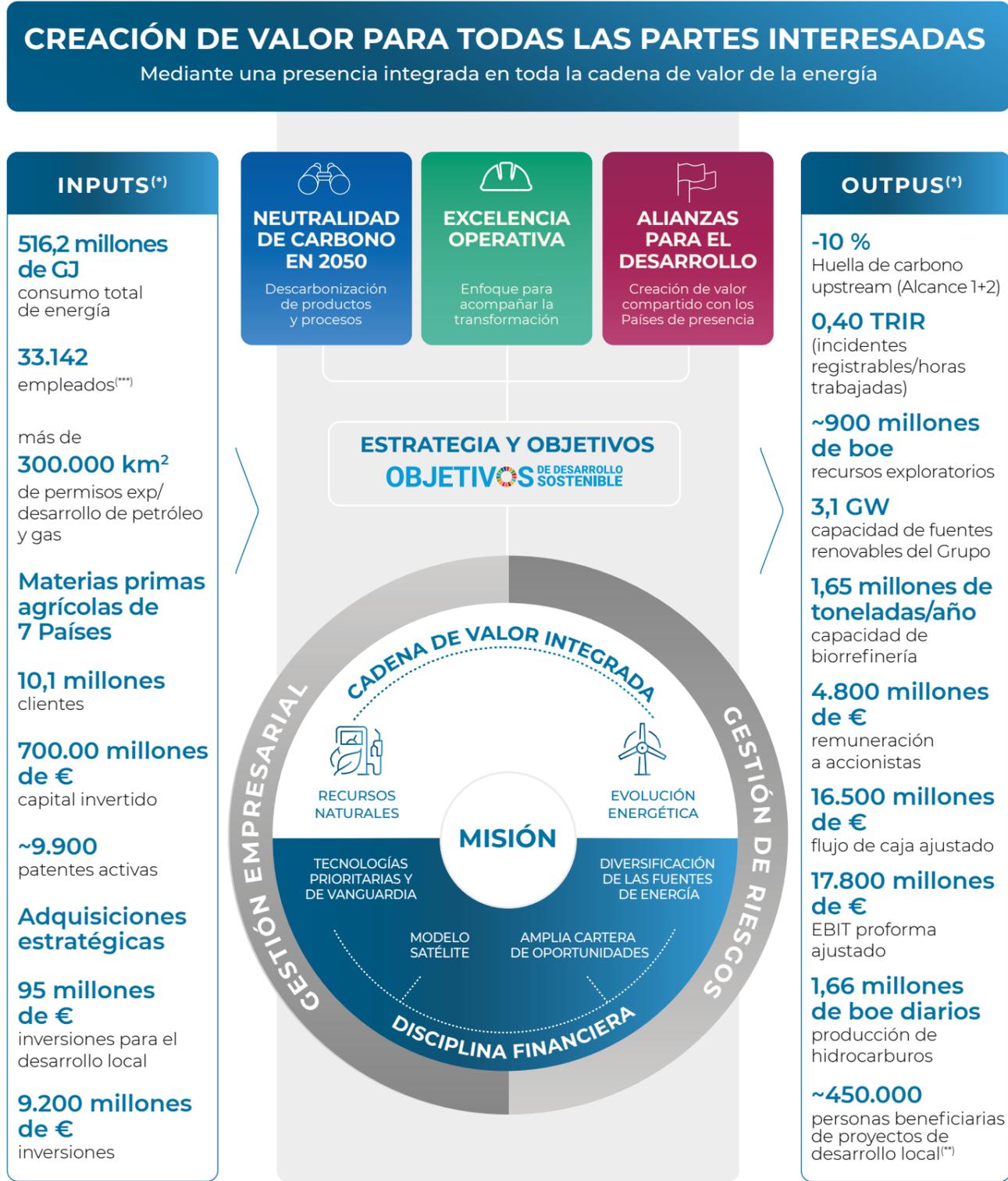
Eni ha emprendido un camino que conducirá a la descarbonización neta de los procesos y productos para 2050, teniendo en cuenta las emisiones generadas a lo largo del ciclo de vida de los productos energéticos. Esta senda, que resulta posible gracias a las tecnologías existentes y en desarrollo, permitirá a Eni eliminar totalmente su huella de carbono, tanto en términos de emisiones netas como de intensidad neta de carbono. En este contexto, Eni considera el gas natural una fuente de energía puente en la transición, por su accesibilidad, fiabilidad, versatilidad y bajo contenido de carbono en comparación con otros combustibles fósiles.

EXCELENCIA OPERATIVA

Eni se esfuerza por alcanzar la excelencia operativa a través de un compromiso constante con el valor de las personas, la salud y la seguridad, la integridad de los activos, la protección del medio ambiente, el cumplimiento de los derechos humanos, la resiliencia y diversificación del negocio y la solidez financiera. Estos elementos permiten a Eni aprovechar las oportunidades relacionadas con la posible evolución del mercado energético y proseguir con su proceso de transformación.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

Eni aspira a reducir la pobreza energética en los Países donde opera mediante el desarrollo de infraestructuras vinculadas al negocio tradicional, así como a las nuevas fronteras de las energías renovables, con el objetivo de generar valor a largo plazo transfiriendo sus conocimientos y competencias a socios locales (el denominado enfoque "Dual Flag"). En estos Países, Eni fomenta iniciativas de apoyo a las comunidades locales para favorecer, además del acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud de las comunidades, el acceso al agua y al saneamiento y la protección de la tierra, en colaboración con actores internacionales y conforme a los Planes Nacionales de Desarrollo y la Agenda 2030.



(*) A 31 de diciembre de 2023 y/o en 2023, salvo indicación en contrario.
 (**) Las personas destinatarias pueden haberse beneficiado de más de una iniciativa en distintos ámbitos de intervención.
 (***) La cifra difiere de la publicada en la Declaración consolidada de carácter financiero (DNF)/en Eni for, ya que no incluye sólo las empresas consolidadas por integración global.

Contexto: avances y retos de la transición

~760 millones de personas no tienen acceso a la electricidad

Más de 2.000 millones de personas utilizan biomasa para cocinar

RETOS MUNDIALES

Los retos a los que se enfrentará el sistema energético mundial, tanto en lo inmediato como en los próximos años, parecen cada vez más complejos, dictados por el cambiante contexto global y las múltiples crisis que convierten la transición energética y seguridad económica en prioridades interconectadas. Garantizar la transición a un sistema energético descarbonizado que sea a la vez seguro y accesible para todos no será posible sin la seguridad del suministro, que es fundamental para garantizar el crecimiento económico, y el acceso universal y duradero a la energía. La transición energética debe ser equilibrada, económicamente viable y, en lo inmediato, construida con tecnologías disponibles capaces de garantizar el correcto abastecimiento de un sistema energético que es fundamental para el sistema industrial y todas las actividades esenciales, así como motor de la transformación futura. El consumo de energía está ligado al cambio demográfico, al desarrollo económico y a la mejora de las condiciones de vida

de la población mundial. Sin embargo, hoy en día cerca del 80 % de la población mundial se concentra en los Países emergentes, donde el consumo de energía per cápita es muy inferior al de los Países desarrollados. El desarrollo económico y demográfico de estos Países, la creciente urbanización y la transición hacia niveles de vida más elevados requerirán cada vez más energía y una transición equitativa, que requiere soluciones duraderas a mediano y largo plazo; en el África subsahariana, por ejemplo, el aumento de la población a lo largo de los años no ha ido acompañado de un aumento proporcional del acceso a la energía. El verdadero reto de la transición energética es garantizar el acceso universal a la energía al tiempo que se reducen las emisiones de carbono. El consumo de energía primaria a escala mundial sigue estando estrechamente vinculado al uso de fuentes fósiles, en un 80 % aproximadamente, entre las cuales el carbón, la fuente fósil más contaminante, sigue representando el 27 % del total, con porcentajes especialmente elevados en las

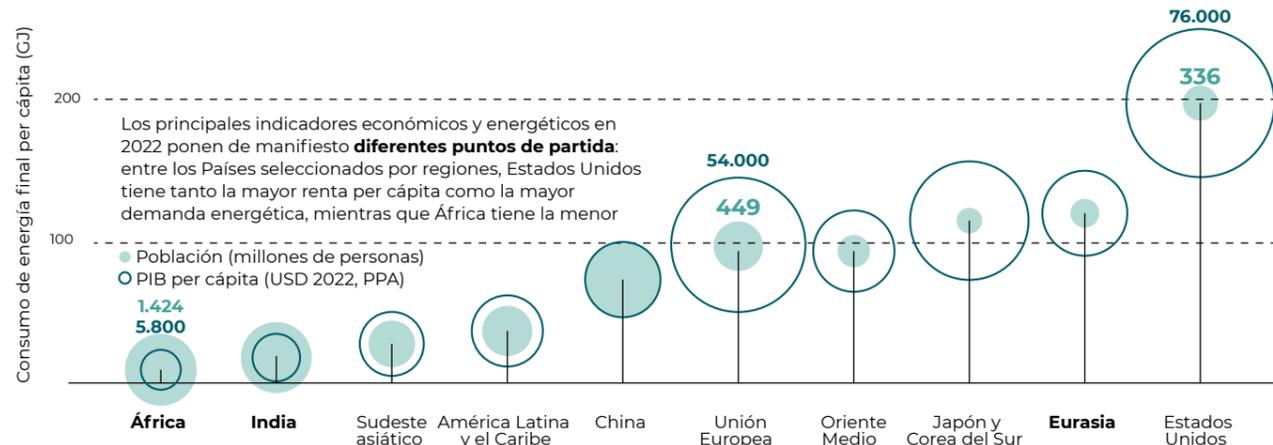
economías asiáticas (45 % en India, 61 % en China) y residuales en los Países desarrollados (13 % en la UE y 11 % en EE. UU.). El crecimiento económico y demográfico de las próximas décadas apunta a un aumento de la demanda de energía, impulsada por las necesidades de las economías emergentes, mientras que los Países industrializados experimentarán una desaceleración gradual del consumo, debida principalmente a los procesos de racionalización y ahorro de energía. Las fuentes fósiles seguirán teniendo una función importante en la combinación energética, en parte gracias a la CCUS, que permite reducir el perfil de emisiones, si bien se espera una disminución respecto a la actualidad, debida principalmente al menor aporte de carbón que se ha de reemplazar por fuentes de menor impacto ambiental, como el gas y las renovables. Las tecnologías de vanguardia, como la fusión por confinamiento magnético, podrán entrar en juego y, junto con las nuevas fuentes/vectores, contribuirán a reducir la huella de carbono del sistema energético mundial.

EMISIONES MUNDIALES DE CO₂ PROCEDENTES DE LA COMBUSTIÓN DE CARBURANTES POR REGIONES EN 2022



Fuente: International Energy Agency, "World Energy Outlook 2023".

LA EVOLUCIÓN DE LA DEMANDA MUNDIAL DE ENERGÍA



Fuente: International Energy Agency, "World Energy Outlook 2023".

AVANCES Y RETOS DE LA TRANSICIÓN

El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés) defiende la necesidad de alcanzar las cero emisiones netas de CO₂ en torno a 2050 para fin de siglo con el fin de limitar el aumento de la temperatura a 1,5 °C respecto a la época preindustrial. A tal efecto, los últimos informes del IPCC (AR6) identifican varios escenarios compatibles, que prevén la descarbonización del sistema energético mediante la aplicación combinada de una serie de palancas. Los principales mensajes del IPCC fueron el centro de atención de la COP 28, que concluyó con el acuerdo unánime sobre el Balance Mundial, en el que se examinan los avances hacia los objetivos del Acuerdo de París y se identifican medidas, mejores prácticas y oportunidades para reforzar la acción por el clima. Este gran paso adelante en las negociaciones incluye nuevos elementos como: objetivos para 2030 de triplicar las fuentes de energía renovables y

duplicar la tasa de aumento de la eficiencia energética; definición de un marco global sobre adaptación; un fondo para compensar las pérdidas y daños del cambio climático en los Países en desarrollo más vulnerables (fondo de pérdidas y daños); el compromiso, por primera vez en un texto de negociación, de una transición justa, ordenada y equitativa para abandonar los combustibles fósiles ("transición hacia el abandono"); el reconocimiento de la necesidad, con un enfoque tecnológicamente neutro, de incrementar el despliegue de todas las tecnologías de emisiones bajas y nulas, como las renovables, la nuclear, la CAC y el papel de los combustibles de transición (por ejemplo, los biocombustibles). El gran número de escenarios ilustrados por el IPCC y la multiplicidad de palancas sugeridas incluso en la COP ponen de manifiesto la dificultad de trazar trayectorias de transición energética inequívocas debido a la acción simultánea de varias variables: evoluciones geopolíticas, políticas de descarbonización (muy desiguales geográ-

ficamente) y diferentes velocidades de ajuste entre la oferta y la demanda de energía en los distintos Países. La Agencia Internacional de la Energía (AIE) también publica anualmente una serie de escenarios en el World Energy Outlook (WEO), basados en previsiones detalladas de la demanda de energía por sectores, elaborados a partir de variables demográficas y económicas específicas para las próximas décadas, de acuerdo con dos lógicas de referencia:

- Previsión, que produce trayectorias de evolución del consumo de energía utilizando datos demográficos/económicos y políticas existentes o probables en el futuro/ambiciones declaradas (STEPS - Escenario de Políticas Declaradas y APS - Escenario de Compromisos Anunciados);
- backcasting, un análisis retrospectivo que identifica a la inversa trayectorias compatibles con uno o varios objetivos impuestos mediante el uso de tecnologías incluso en fase de demostración, la hipótesis de un cambio brusco en los hábitos de consumo y una aceleración de la racionalización del consumo final (escenario NZE - cero emisiones netas).

PRINCIPALES INDICADORES DE LOS ESCENARIOS DE LA AGENCIA INTERNACIONAL DE LA ENERGÍA (AIE)

ESCENARIO	ESCENARIO	ESCENARIO	ESCENARIO
NZE (Cero Emisiones Netas) Escenario de backcasting. Identifica a la inversa una posible vía compatible con la consecución de las cero emisiones netas en 2050, con una velocidad diferente entre las economías avanzadas y las que están en vías de desarrollo.	APS (Escenario de Compromisos Anunciados) Escenario de previsión. Analiza las implicaciones en términos de emisiones y demanda energética si todos los objetivos de cero emisiones netas anunciados por los gobiernos se alcanzan realmente y en los plazos previstos.	STEPS (Escenario de Políticas Declaradas) Escenario de previsión. Identifica una trayectoria de evolución derivada de datos económicos y demográficos e incluye todas las políticas aplicadas y planificadas por los gobiernos.	AUMENTO DE LA TEMPERATURA EN 2100 en torno a 1,4 °C
REDUCCIÓN MEDIA ANUAL EN % DE LAS EMISIONES DE CO₂* 5,2 % hasta 2030	2,3 % hasta 2030 3,9 % hasta 2050	0,6 % hasta 2030 0,8 % hasta 2050	DEMANDA MUNDIAL DE ENERGÍA EN 2050 • reducción del 14 % de la demanda mundial de energía con respecto a 2022, incluso con una economía mundial en crecimiento y un crecimiento demográfico de unos 1700 millones de habitantes • se necesitan inversiones inmediatas para adaptar e innovar los sistemas energéticos existentes
DEMANDA MUNDIAL DE ENERGÍA EN 2050 • aproximadamente en línea con los niveles actuales, con un mayor protagonismo de las fuentes bajas en carbono • si bien en descenso, se mantiene el papel destacado del gas y el petróleo en la combinación energética (30 % en 2050 frente al 52 % actual) y crecen las energías renovables intermitentes (28 % de la combinación en 2050 frente al 2 % actual) y la nuclear (9 % de la combinación frente al 5 % actual)	DEMANDA MUNDIAL DE ENERGÍA EN 2050 • crecimiento del 15 %, mitigado por el impulso a la eficiencia energética • se mantiene el papel central del petróleo y el gas en la combinación energética (45 % en 2050 frente al 52 % actual) y crecen las energías renovables intermitentes (16 % de la combinación en 2050 frente al 2 % actual)		

(*) Incluye las emisiones derivadas de procesos industriales y de quema.

Cuestiones materiales para Eni

El análisis de materialidad tiene la finalidad de identificar las cuestiones de sostenibilidad más relevantes para Eni y sus partes interesadas. Las cuestiones fundamentales se utilizan para la formulación del Plan Estratégico, que da lugar al proceso de definición de la Gestión por Objetivos (GPO) de sostenibilidad para todos los gestores, y orientan la elaboración de informes. Los análisis de los contextos socioeconómicos, medioambientales y culturales de los Países en los que opera Eni permiten adaptar localmente las prioridades del Plan Estratégico y definir las correspondientes actividades de promoción del

desarrollo. El análisis de materialidad, que se actualizó en 2023, condujo a la identificación de cuestiones pertinentes desde la perspectiva de la relevancia del impacto, tal y como exigen los estándares GRI. Esta perspectiva considera las cuestiones ligadas a los impactos más significativos –positivos y negativos, actuales y potenciales– generados por la organización sobre la economía, el medio ambiente y las personas, incluidas las repercusiones para los derechos humanos. Además, al igual que en 2022, el análisis también consideró la perspectiva de la identificación de cuestiones relevantes mediante el análisis

is del modelo de Gestión Integrada de Riesgos (materialidad financiera)¹. Este análisis confirmó la identificación de cuestiones ligadas al impacto. El análisis de ambas perspectivas representa un ejercicio preliminar realizado también en relación con las futuras previsiones de la Directiva sobre presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD) sobre el análisis de doble materialidad², para las que Eni está realizando los estudios en profundidad necesarios teniendo en cuenta la evolución normativa en curso. El proceso de materialidad de Eni incluyó los siguientes pasos:

- **Identificación de los asuntos relevantes y sus repercusiones**, combinando los resultados del análisis de materialidad de 2022 con los asuntos más significativos para el contexto de referencia en 2023 y el sector de operación, basándose también en el nuevo estándar GRI para los sectores de petróleo y gas;
- **Evaluación de las cuestiones**: (i) perspectiva de materialidad de impacto, según el estándar GRI, presentando un cuestionario a las partes interesadas internas y externas³ para evaluar la importancia de las cuestiones en función de la relevancia de las repercusiones y su probabilidad de ocurrencia (actividad de participación de las partes

interesadas); y (ii) perspectiva de materialidad financiera, considerando los resultados del proceso de evaluación integrada de riesgos;

- **Priorización** de las cuestiones en función del análisis financiero y de impacto, realizados por separado. Las cuestiones sometidas a evaluación, todas ellas consideradas materiales, se dividieron en 3 niveles de importancia diferentes;
- **Compartir los resultados** del análisis de materialidad con el Comité de Auditoría y Riesgos, el Comité de Sostenibilidad y Escenarios y el Consejo de Administración. El documento final Eni for 2023 se presentó al Comité de Sostenibilidad y Escenarios,

al Comité de Dirección y posteriormente fue aprobado por el CA. En virtud del contexto cambiante, los resultados del análisis revelan un cierto dinamismo a lo largo del tiempo, tanto en términos de importancia como de fusión/subdivisión⁴ de algunas cuestiones. En la tabla siguiente, se pone los resultados de las dos materialidades; también se indican algunos efectos positivos y negativos actuales/potenciales, a título de ejemplo y no exhaustivo, y la tendencia en comparación con el ejercicio anterior, así como el sector de actividad, upstream o mid-downstream, en el que podrían materializarse.

CUESTIÓN	MATERIALIDAD DE IMPACTO					MATERIALIDAD FINANCIERA ¹	
	Impactos positivos	Impactos negativos	Importancia	Dónde se produce el impacto	Tendencia respecto a 2022	Importancia	Tendencia respecto a 2022
CAMBIO CLIMÁTICO ODS: 7 9 12 13 15 17	Inversiones en tecnología de baja y nula emisión de carbono	Emisiones que alteran el clima en el curso de sus actividades o a lo largo de la cadena de valor	■ ■ ■	●	=	■ ■ ■	=
CAPITAL HUMANO ODS: 4 5 8 10	Desarrollo de las competencias de los empleados y mejora de sus oportunidades profesionales mediante actividades de formación	Falta de desarrollo de competencias de los empleados, incumplimiento de las normas contractuales, de la libertad de asociación y negociación colectiva, inseguridad laboral	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↑
IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES PARA TODOS ODS: 3 4 5 8 10	Aumento del bienestar de los trabajadores gracias a planes adecuados de bienestar e igualdad de oportunidades	Impactos negativos en el bienestar de los trabajadores y casos de discriminación	■ ■ ■	●	↑	■ ■ ■	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y EN LOS PROCESOS ODS: 2 3 6 8 9 11 14	Mayor concienciación en materia de salud y seguridad de los empleados mediante actividades de formación y fiabilidad del servicio gracias a un mantenimiento adecuado y una supervisión constante de la integridad de las infraestructuras y de los activos	Accidentes y/o daños a la salud de los empleados por riesgos potenciales y exposición a sustancias peligrosas, e interrupciones del servicio e impactos en el medio ambiente y en las personas causados por accidentes y fallos de las infraestructuras	■ ■ ■	●	=	■ ■ ■	=
CONTAMINACIÓN ODS: 3 6 9 12 14		Emisiones que alteran el clima (NOX, SOX, COVNM, PM) en el curso de sus actividades o a lo largo de la cadena de valor. Contaminación del agua y/o del suelo causada por vertidos de petróleo procedentes de infraestructuras propiedad de Eni	■ ■ ■	●	=	■ ■ ■	↓
RECURSOS HÍDRICOS ODS: 6		Escasez de agua y deterioro de la calidad de los recursos hídricos en los lugares donde opera Eni	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↓
BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS ODS: 14 15	Creación de nuevos hábitats naturales mediante el uso de estructuras en desuso, proyectos de conservación de tierras, restauración/recuperación de tierras y conservación de bosques	Pérdida de biodiversidad en los lugares donde opera Eni	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↓
ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS ODS: 6 12 14 15	Reducción del uso de recursos naturales mediante la aplicación de prácticas y procesos dirigidos al reciclaje y la recuperación	Impacto ambiental debido a una gestión incorrecta de los residuos	■ ■ ■	●	↑	■ ■ ■	↓
DERECHOS HUMANOS ODS: 1 2 3 8 10 16	Protección y cumplimiento de los derechos humanos con la Due Diligence en las actividades empresariales y las actividades de los proveedores y socios comerciales	Violación de los derechos humanos de los trabajadores, las comunidades locales y los pueblos indígenas	■ ■ ■	●	=	■ ■ ■	↑
GESTIÓN RESPONSABLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO ODS: 3 5 7 8 9 10 12 13 16 17	Difusión de los principios de sostenibilidad medioambiental y social mediante la participación de proveedores y socios de la cadena de suministro	Violación de los derechos de los trabajadores e impacto ambiental negativo de los proveedores	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↑
RELACIONES CON LOS CLIENTES ODS: 7 12 16	Fomento de relaciones sólidas con los clientes mediante el compromiso, la escucha y la atención al cliente	Interrupción del servicio ofrecido (por ejemplo, suministro de energía) a los clientes por causas imputables a Eni	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↓
CONDUCTA EMPRESARIAL ODS: 16 17	Creación de valor económico en los territorios de presencia con inversiones, pago de impuestos y cánones	Incidentes de corrupción y conductas ilegales con posibles repercusiones económicas en los mercados y las empresas causadas por la evasión fiscal, las prácticas monopolísticas y los grupos de presión, entre otros	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	=
CIERRE Y RESTABLECIMIENTO ODS: 4 8 11 14 15	Reutilización de instalaciones, materiales y plantas en desuso en beneficio de las comunidades locales	Pérdida de puestos de trabajo y falta de desarrollo de las competencias de los empleados debido al cierre de plantas o centros de trabajo	■ ■ ■	●	↑	■ ■ ■	↑
DESARROLLO LOCAL Y ACCESO A LA ENERGÍA ODS: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17	Desarrollo de las comunidades y del tejido empresarial local gracias a iniciativas en diversos ámbitos de intervención, colaboraciones y acuerdos comerciales con proveedores locales, así como creación de infraestructuras y mejora de la calidad del servicio en las zonas remotas	Violaciones de los derechos y del bienestar de las comunidades y reasentamientos involuntarios; compensación y explotación desiguales de los recursos naturales en detrimento de las comunidades locales e ineficiencias de la red de distribución con efectos en la comunidad y el medio ambiente	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↑
INNOVACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CIBERSEGURIDAD ODS: 7 9 12 13 16	Iniciativas de innovación para el desarrollo de los procesos empresariales, el apoyo a los socios y la mejora de la ciberseguridad en los Países de presencia mediante colaboraciones con instituciones y empresas	Pérdida de datos e información sensible de empleados, clientes, socios, etc.	■ ■ ■	●	↓	■ ■ ■	↑

■ Neutralidad de carbono en 2050
 ■ Excelencia operativa
 ■ Alianzas para el desarrollo
 ■ Cuestiones transversales
● Upstream ● Mid-downstream

1 El examen limitado llevado a cabo por la empresa auditora (PwC SpA) sobre Eni for se refiere al estándar GRI y sus conclusiones no se extienden a ninguna información derivada del ejercicio preliminar llevado a cabo también en relación con las previsiones futuras de la CSRD sobre el análisis de doble materialidad.
 2 Cabe señalar que las directrices interpretativas sobre el análisis de doble relevancia elaboradas por el EFRAG (denominadas Materiality Assessment Implementation Guidance) se publicarán en el transcurso de 2024.
 3 En 2023, unas 7.500 partes interesadas participaron en el análisis de materialidad.
 4 Respecto al análisis anterior, algunas cuestiones han cambiado en 2023: (i) a la cuestión "Salud y seguridad en el trabajo y en los procesos" se ha incorporado la cuestión "Integridad de los activos"; (ii) se han fusionado las cuestiones: "Desarrollo local" y "Acceso a la energía"; "Innovación" y "Digitalización y ciberseguridad"; (iii) subdivisión de la cuestión "Reducción del impacto medioambiental" en las cuestiones: "Contaminación", "Biodiversidad y ecosistemas", "Recursos hídricos"; (iv) "Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal" se ha cambiado por "Conducta empresarial".
 (*) El examen limitado llevado a cabo por la empresa auditora (PwC SpA) sobre el DNF se refiere al Decreto Legislativo italiano 254/16 y al estándar GRI, y sus conclusiones no se extienden a ninguna información derivada del ejercicio preliminar realizado también en relación con las previsiones futuras de la CSRD sobre el análisis de doble materialidad.

Los compromisos de Eni

La Misión expresa con claridad el compromiso de Eni para apoyar una transición energética socialmente justa, con el objetivo de preservar el planeta y promover el acceso a los recursos energéticos de una manera eficiente y sostenible para todos, contribuyendo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El

compromiso de Eni es lograr las cero emisiones netas para 2050 con vistas a compartir los beneficios sociales y económicos con los trabajadores, la cadena de valor, las comunidades y los clientes de forma inclusiva, transparente y socialmente justa. Además, para contribuir a la consecución de los ODS y al crecimiento de los Países

en los que opera, Eni se compromete a ejecutar proyectos de desarrollo local, en parte a través de alianzas con agentes nacionales e internacionales de cooperación al desarrollo. Los compromisos, desglosados por tema, están alineados con el Plan Cuatrienal y pueden actualizarse y/o redefinirse, por lo que presentan variaciones

entre una edición y la siguiente. El CA, en particular, examina y aprueba, a propuesta del Consejero Delegado, el Plan Estratégico (plan cuatrienal y plan a mediano y largo plazo), que incluye objetivos industriales de negocio, resultados económico-financieros y objetivos de sostenibilidad, incluidos los objetivos de emisiones.

COMPROMISOS

	COMPROMISOS	PRINCIPALES RESULTADOS DE 2023	OBJETIVOS PRINCIPALES
	LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO ODS 7 9 12 13 15 17 Eni ha definido un plan a mediano y largo plazo encaminado a aprovechar la totalidad de las oportunidades que ofrece la transición energética y a reducir progresivamente la huella de carbono de sus actividades, comprometiéndose a alcanzar las cero emisiones netas de GEI de los productos y procesos para 2050.	<ul style="list-style-type: none"> -40 % de huella neta de carbono UPS y -30 % huella neta de carbono de Eni respecto a 2018 -21 % de emisiones netas del ciclo de vida de los GEI respecto a 2018 -4 % de intensidad neta de carbono respecto a 2018 	<ul style="list-style-type: none"> Huella de carbono neta cero UPS en 2030 y Eni en 2035 Emisiones de GEI durante el ciclo de vida e intensidad de carbono netas cero en 2050
	PERSONAS ODS 3 4 5 8 10 Eni se compromete a apoyar el proceso de transición justa a través de la consolidación y evolución de las competencias, potenciando todas las dimensiones (profesionales y no profesionales) de sus empleados y reconociendo los valores de la diversidad y la inclusión.	<ul style="list-style-type: none"> +0,5 puntos porcentuales de mujeres respecto a 2022 Índice de sustitución femenina superior al masculino +0,7 puntos porcentuales de mujeres en puestos de responsabilidad respecto a 2022 +1,2 puntos porcentuales de menores de 30 años respecto a 2022 +23 % de horas de formación respecto a 2022 	<ul style="list-style-type: none"> +4 puntos porcentuales respecto a 2020 de mujeres para 2030 +3,8 puntos porcentuales de mujeres en puestos de responsabilidad respecto a 2020 +6,5 puntos porcentuales de menores de 30 años para 2030 respecto a 2020 +2 puntos porcentuales para 2030 de empleados no italianos en puestos de responsabilidad respecto a 2020 +20 % horas de formación en 2027 respecto a 2023
	SALUD ODS 2 3 6 8 Eni considera la protección de la salud de sus personas, trabajadores, familias y comunidades, en los Países donde opera, un derecho humano fundamental y una exigencia, y fomenta su bienestar psicofísico y social situándolo en el centro de sus modelos operativos.	<ul style="list-style-type: none"> 57,9 millones de euros para actividades sanitarias, incluido el gasto en iniciativas de salud de las comunidades 70 % de empleados con acceso a un servicio de apoyo psicológico 49 sensores probados en emplazamientos terrestres de Italia para iniciativas de vigilancia digital de la salud en lugares de trabajo interiores Índice total de incidentes registrables = 0,40 5 aplicaciones del modelo THEME in situ Digitalización de los procesos de HSE >2000 recursos formados en el curso "La seguridad de los procesos en Eni" 	<ul style="list-style-type: none"> ~279 millones de euros para actividades sanitarias 2024-27 85 % de empleados con acceso a servicios de apoyo psicológico para 2027 100 sensores probados para 2027, incluidos emplazamientos marítimos de Italia y el extranjero para iniciativas de vigilancia digital de la salud en lugares de trabajo interiores
	SEGURIDAD ODS 3 8 9 11 14 Eni considera que la seguridad en el trabajo es un derecho fundamental compartido por empleados, contratistas y partes interesadas locales para prevenir accidentes y proteger la integridad de los activos.	<ul style="list-style-type: none"> 90 % de reutilización del agua dulce +25 % de residuos generados por actividades productivas respecto a 2022 60 % de reinyección de agua de producción del sector de exploración y producción 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del TRIR ≤0,40 en el cuatrienio 2024-27 Ampliación de la iniciativa Smart Safety a 60 empresas contratistas Puesta en marcha de iniciativas de coaching sobre seguridad técnica y conductual
	RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE ODS 3 6 9 11 12 14 15 Eni fomenta la protección del medio ambiente y de la biodiversidad, mediante la identificación, la prevención y la mitigación de posibles repercusiones y a través de la gestión eficiente de los recursos con medidas encaminadas a mejorar la eficiencia energética y adoptar los principios de circularidad.	<ul style="list-style-type: none"> el 100 % de los nuevos proyectos evaluados con riesgo para los DD. HH. son objeto de análisis específicos 170 participantes pertenecientes a las fuerzas de seguridad en el taller Seguridad y Derechos humanos en Irak 	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso de minimizar las extracciones de agua dulce en áreas de estrés hídrico Reutilización del agua dulce en línea con la tendencia de los últimos 5 años Agua de producción reinyectada en línea con la tendencia de los últimos 5 años a igualdad de ámbito de consolidación Desarrollo de nuevas tecnologías para la recuperación de residuos y aplicación a escala industrial Compromiso, en las actuaciones de recuperación, de aplicar soluciones tecnológicas sostenibles inspiradas en los principios de circularidad el 100 % de los nuevos proyectos evaluados con riesgo para los DD. HH. son objeto de análisis específicos 100 % de cumplimiento de los plazos de las acciones establecidas en los Planes de Acción Mantenimiento de la posición en el 10.º decil del Índice Empresarial de Derechos Humanos Actualización de las cuestiones destacadas de Eni
	DERECHOS HUMANOS ODS 1 2 3 8 10 16 Eni se compromete a respetar los derechos humanos (DD. HH.) en el ámbito de sus actividades y a fomentar su respeto entre sus socios y partes interesadas. Este compromiso se basa en la dignidad de cada ser humano y en la responsabilidad de las empresas de contribuir al bienestar de las personas y las comunidades locales.	<ul style="list-style-type: none"> 100 % de los nuevos proveedores evaluados según criterios sociales 100 % de los proveedores estratégicos locales evaluados en la senda del desarrollo sostenible Procedimientos con calificación ESG para el 85 % del proxy italiano y el 20 % del proxy extranjero 1.600 proveedores locales extranjeros participan en Open-es 	<ul style="list-style-type: none"> Mantener el 100 % de los nuevos proveedores evaluados según criterios sociales 100 % de los proveedores estratégicos mundiales evaluados en la senda del desarrollo sostenible para 2025 Procedimientos con calificación ESG para más del 90 % del proxy italiano y el 50 % del proxy extranjero para 2024 65 % del valor total de los contratos activos adjudicado a proveedores registrados en Open-es para 2025 2.000 proveedores locales extranjeros participarán en Open-es antes del final de 2024
	PROVEEDORES ODS 3 5 7 8 9 10 12 13 16 17 Eni se compromete a desarrollar su cadena de suministro de forma sostenible, involucrando y apoyando a las empresas con herramientas concretas para facilitar el proceso del crecimiento y la mejora en las dimensiones ESG.	<ul style="list-style-type: none"> Superación de la auditoría de vigilancia ISO 37001:2016 Obtención de la certificación ISO 37301:2021 del Sistema de Gestión de la Conformidad de Eni SpA Inicio de la impartición de un nuevo curso de aprendizaje electrónico sobre el Programa de Compliance Anticorrupción para empleados de riesgo medio y alto 	<ul style="list-style-type: none"> Impartición del curso del Programa de Compliance Anticorrupción a toda la población de riesgo medio y alto Mantenimiento de las certificaciones ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021
	TRANSPARENCIA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL ODS 16 17 Eni desarrolla sus actividades empresariales con lealtad, equidad, transparencia, honestidad, integridad y conforme a la ley.		
	ALIANZAS PARA EL DESARROLLO ODS 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 13 15 17 Las alianzas para el desarrollo representan el compromiso de Eni con una transición justa con una amplia cartera de iniciativas a favor de las comunidades.	<ul style="list-style-type: none"> 35.500 nuevos estudiantes asistidos para el acceso a la educación; 19.000 personas asistidas para el acceso a la formación profesional y a la capacitación económica^(a); 62.000 personas asistidas para el acceso al agua potable; 330.000 personas asistidas para el acceso a los servicios sanitarios 	<ul style="list-style-type: none"> Beneficiarios hasta 2030 por sector: 103.000 acceso a la educación; 15,9M acceso al clean cooking^(b); 86.000 acceso a la electricidad^(b); 21.000 desarrollo económico; 590.000 acceso al agua potable; 1M acceso a los servicios sanitarios; 85.000 actividades de protección del medio ambiente y la biodiversidad
	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ODS 7 9 12 13 16 Para Eni, la investigación, el desarrollo y la rápida implantación de nuevas tecnologías representan un importante recurso estratégico para la transformación del negocio.	<ul style="list-style-type: none"> 70 % del gasto en I+D dedicado a actividades de descarbonización 	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento del 70 % del gasto en I+D en temas de descarbonización cada año durante el periodo 2024-2027

(a) Los beneficiarios sólo incluyen a las personas formadas o apoyadas para la puesta en marcha o el refuerzo de actividades económicas específicas, no a los beneficiarios para la construcción de infraestructuras (carreteras, edificios civiles, etc.) o para la puesta en marcha de nuevas actividades agropecuarias. En algunos casos, los beneficiarios no reciben formación, sino aportaciones, fondos u otros medios para poner en marcha las actividades económicas.

(b) Las iniciativas de clean cooking consisten en sustituir las técnicas de cocción ineficientes existentes por cocinas más eficientes que reduzcan la huella de carbono de las actividades culinarias, al tiempo que mitigan el impacto sobre los recursos naturales, mejoran la salud y la calidad de vida de los usuarios y ahorran tiempo y dinero.
 (c) Se considera el acceso a la electricidad suministrada a través de iniciativas de desarrollo local, no a través del suministro de energía de Eni al mercado local.

Enfoque de Eni sobre los ODS

En la senda de transformación que ha emprendido Eni, los ODS son una referencia importante para las actividades en los Países donde opera. Eni se basa en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en sus principios y valores, integrando los ODS en su gobernanza, actividades empresariales y proyectos de desarrollo local, instrumentos financieros y actividades de formación para difundir y promover la concienciación sobre los ODS. Asimismo, Eni participa en iniciativas internacionales de sostenibilidad y ha establecido colaboraciones tanto a nivel local como con organismos internacionales para impulsar la consecución de los ODS.

EL COMPROMISO DE ENI CON LOS ODS

- la **Misión** se inspira en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y representa el camino emprendido por Eni para responder a los retos mundiales, contribuyendo a la consecución de los ODS.
- Los valores que inspiran a Eni se reflejan en el **modelo de negocio**, basado en los tres pilares: Neutralidad de carbono en 2050, Excelencia operativa y Alianzas para el desarrollo.
- El **sistema de gestión empresarial** se basa en principios de integridad y transparencia y refleja la voluntad de integrar la sostenibilidad en todas las actividades de Eni.
- El **Código Ético** refuerza los compromisos asumidos y promueve conductas virtuosas entre las personas de Eni y todas las partes interesadas. Cada capítulo corresponde a un principio, coherente con el ODS en el que se inspira.
- Eni incluye la cadena de suministro en el camino hacia una transición energética baja en carbono y socialmente justa, compartiendo los principios expresados en el **Código de Conducta para Proveedores**.

HERRAMIENTAS DE INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL

- Eni se compromete a garantizar el acceso a la energía a través de una serie de proyectos industriales y de desarrollo local acordes a los objetivos de sostenibilidad y a los ODS, en todos sus negocios y Países de operación.
- Desde 2020, Eni utiliza una metodología para evaluar los proyectos industriales en relación con los ODS para maximizar su contribución en los Países en los que está presente y orientar las decisiones de proyecto. El objetivo es consolidar esta evaluación, aplicada actualmente a algunos casos prácticos, y ampliarla a distintos tipos de actividad.
- Las iniciativas territoriales y los proyectos de desarrollo local de Eni, emprendidos con socios locales, siguen los ODS, utilizando indicadores estándar y evaluaciones internas y externas para medir la eficacia y la contribución a los ODS.
- Desde 2019, Eni ofrece contenidos formativos sobre los ODS para todos los empleados, y desde 2022, en Italia, está disponible un curso con certificación internacional "ODS User" en la **platform Open-es** para empleados y socios de Eni.

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS SOBRE LOS ODS

- Eni participa en iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, WBCSD, IPIECA y otras iniciativas voluntarias destinadas a alcanzar los ODS:
- ODS 5 - adhesión a los **Principios para el Empoderamiento de las Mujeres** de la ONU y participación en la campaña Pinta el Mundo de naranja promovida por ONU Mujeres;
 - ODS 6 - respaldo del **CEO Water Mandate**;
 - ODS 7 - lanzamiento del **Pacto por la Energía**;
 - ODS 8 - participación voluntaria en la **Workforce Disclosure Initiative**;
 - SDG 16 - adhesión a los **Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos**.

ASOCIACIONES PARA LOS ODS

A través de las **asociaciones y colaboraciones** con diversas organizaciones de cooperación de todo el mundo, Eni contribuye a la consecución de los ODS, multiplicando los impactos de las iniciativas emprendidas en los Países donde está presente.

INFORMES SOBRE LOS ODS

La integración de los ODS también es parte integrante de los informes de sostenibilidad desde 2017 a través de: la correlación de cada cuestión material con los ODS a los que la empresa contribuye mediante sus actividades y la identificación para los indicadores clave de rendimiento de las metas de referencia de los ODS.



Gobernanza y garantías de sostenibilidad

GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

Consejo de Administración y Comités

El sistema de gestión empresarial de Eni, basado en los principios de integridad y transparencia, respalda la integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio y en la estrategia empresarial. Este enfoque se confirma con la adhesión al Código de Gestión Empresarial (el Código), que identifica el "éxito sostenible" como el objetivo que debe guiar las acciones del órgano de administración y que se traduce en la creación de valor a largo plazo en beneficio de los accionistas, teniendo en cuenta los intereses de las demás partes interesadas pertinentes para la empresa (► **Informe sobre el gobierno societario y los activos propios**). Todo ello se concreta en las

facultades que el Consejo de Administración (CA) ha decidido reservar para sí mismo, con el fin de seguir consolidándolas, en línea con las mejores prácticas nacionales e internacionales y con la senda de transición emprendida. Concretamente, el Consejo de Administración desempeña una función fundamental en la definición, a propuesta del Consejero Delegado (CD), de las directrices estratégicas y de los objetivos de la Empresa y del Grupo, persiguiendo su éxito sostenible y supervisando su aplicación. El CA, en particular, examina y aprueba, a propuesta del Consejero Delegado, el Plan Estratégico (plan cuatrienal y plan a mediano y largo plazo), que incluye objetivos industriales de negocio, resultados económico-financieros y ► **objetivos de sostenibilidad**, incluidos los objetivos de emisiones. Una cuestión central en la que el CA cumple una función clave es el proceso de transición energética

hacia un futuro de bajas emisiones de carbono, examinando la exposición económica y financiera de Eni al riesgo del precio del carbono tanto en la fase preliminar de autorización de las inversiones individuales como en la posterior fase de seguimiento semestral de toda la cartera de proyectos, y recibiendo información sobre el resultado de la prueba de deterioro realizada sobre las principales unidades generadoras de efectivo. Otro tema central que supervisa el CA es el respeto de los **Derechos Humanos**, para lo que aprobó la nueva política "Respeto de los Derechos Humanos en Eni" en septiembre de 2023. En el desarrollo de sus tareas de sostenibilidad, el CA cuenta con el apoyo de los Comités del Consejo, cada uno en el ámbito de su competencia, en virtud de las funciones de investigación, propuesta y asesoramiento que tienen asignadas.

Eni aplica desde 2021 el Código de Gestión Empresarial que introduce el concepto de éxito sostenible

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CA, DEL CD, DEL PRESIDENTE DEL CA Y DE LOS COMITÉS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Define:

- El sistema de gestión empresarial;
- las líneas básicas de la estructura organizativa, administrativa y contable y las directrices del sistema de control interno y de gestión de riesgos;
- las directrices estratégicas y los objetivos, persiguiendo su éxito sostenible y supervisando su aplicación, a propuesta del CD.

Examina o aprueba:

- Las líneas básicas del sistema normativo interno y los principales instrumentos normativos de la empresa;
- los principales riesgos, incluidos los de carácter socioambiental;
- la política de remuneración de los consejeros y de los directivos con responsabilidades estratégicas;
- los informes financieros y no financieros.

CONSEJERO DELEGADO



- Principal responsable de la gestión de la empresa, sin perjuicio de las tareas reservadas al Consejo;
- ejecuta los acuerdos del CA, informa y presenta propuestas al CA y a los Comités;
- encargado de la instauración y el mantenimiento del Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos.

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



- Papel central en el sistema de controles internos;
- orienta las actividades del Consejo de Administración y se encarga de la formación de los miembros del Consejo, incluso en materia de sostenibilidad.

COMITÉS



Comité de sostenibilidad y escenarios

Desempeña funciones de investigación, asesoramiento y propuesta al CA en materia de escenarios y sostenibilidad, entendiendo por tales los procesos, iniciativas y actividades dirigidas a supervisar el compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible a lo largo de la cadena de valor, en particular en materia de transición climática e innovación tecnológica, medio ambiente, desarrollo local, derechos humanos, integridad y transparencia e I+D.

Comité de Auditoría y Riesgos

Apoya al CA en las evaluaciones y decisiones relacionadas con el Sistema de Control Interno y de Gestión de Riesgos, y concretamente en la revisión trimestral de los principales riesgos, incluidos los riesgos ESG, y con la aprobación de los informes periódicos de carácter financiero y no financiero.

Comité de Pagos

Desempeña funciones de investigación, proposición y asesoramiento al CA en materia de retribución, y en este ámbito propone los sistemas de incentivos anuales y a largo plazo, definiendo sus objetivos, entre otras cosas, en apoyo de las directrices adoptadas en materia de sostenibilidad.

Comité de Nombramientos

Apoya al Consejo de Administración en los nombramientos, en la evaluación periódica de los requisitos de los consejeros y en el proceso de autoevaluación, formulando dictámenes al CA sobre la composición de este y de sus Comités, incluso respecto a las competencias necesarias.

PRINCIPALES CUESTIONES DE SOSTENIBILIDAD ABORDADAS POR EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y/O EL COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD Y ESCENARIOS EN 2023



ESTRATEGIA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

- Sistema energético y escenarios energéticos de referencia
- Plan cuatrienal y a largo plazo, incluidos los objetivos/metadatos de sostenibilidad
- Definición de los objetivos de los Planes de Incentivos a corto y largo plazo para apoyar las direcciones estratégicas en materia de sostenibilidad medioambiental
- Plan de transición con metodología de cálculo de emisiones y palancas estratégicas correspondientes para la reducción de las emisiones
- Presentación del estudio "Zero Carbon Technology Roadmap" y puesta al día sobre las actividades de investigación y desarrollo para la transición energética, centrándose en las tecnologías
- Análisis detallados del posicionamiento de Eni con respecto a los objetivos y estrategias climáticas de sus homólogos, las resoluciones climáticas y la divulgación en las juntas de accionistas y en los mercados financieros relacionados (financiación sostenible y calificaciones ESG)
- Análisis de las acciones y palancas del sector del petróleo y el gas para respaldar la transición, los aspectos de movilidad sostenible (regulación, mercado y estrategia) y las acciones y estrategias de la empresa medioambiental de Eni



DERECHOS HUMANOS Y CUESTIONES SOCIALES

- Aprobación, como parte de la evolución del sistema normativo de Eni, de directrices políticas fundamentales sobre: derechos humanos, diversidad e inclusión, tolerancia cero contra la violencia y el acoso en el trabajo, protección del consumidor y reclamaciones ecológicas
- Aprobación de la Declaración en virtud de la Ley sobre la Esclavitud Moderna
- Plan de inversiones para el desarrollo local y presupuesto sin ánimo de lucro



INFORMES Y SEGUIMIENTO

- Examen del modelo de sostenibilidad y elaboración de informes de Eni y aprobación del estado no financiero y Eni for
- Análisis detallado de los resultados de HSE
- Análisis detallado de la evolución normativa europea en materia de elaboración de informes

Competencias y conocimientos del consejo de administración

En cuanto a la composición del CA, sobre la base de la autoevaluación realizada en el primer año de su mandato, se expresó una opinión positiva sobre la profesionalidad en el seno del Consejo, que se consideró en general en línea con las indicaciones establecidas en el documento de Orientación a los Accionistas sobre la composición ideal aprobado en 2023, que tiene en cuenta los conocimientos, la experiencia, las competencias representadas, la contribución individual (preparación, motivación y sentido de pertenencia) que los miembros indivi-

duales del Consejo creen que pueden aportar. Estas competencias también se ven respaldadas por el programa de formación "iniciación al consejo" para consejeros y auditores, que se inició tras el nombramiento del Consejo y la Junta de Auditores de Cuentas, y que abarcó, entre otras cosas: (i) la Misión y el modelo de negocio de Eni, con especial referencia a las actividades de las Direcciones Generales de Recursos Naturales y Evolución Energética, dedicadas respectivamente a potenciar el valor de los negocios tradicionales en clave más sostenible y promover las fuentes renovables, con el fin de ofrecer una cartera cada vez más amplia de productos y servicios

bajos en carbono; (ii) las direcciones del Plan Estratégico, que consiste en el plan cuatrienal y a mediano y largo plazo, incluidos los compromisos de descarbonización de Eni; (iii) cuestiones relacionadas con la senda de descarbonización, la transición energética y los objetivos de sostenibilidad medioambiental y social de las actividades de Eni; (iv) la evolución de los informes de sostenibilidad. Las actividades de iniciación y formación continua representan una herramienta consolidada para garantizar el conocimiento de las políticas estratégicas y los objetivos de Eni, así como para profundizar en cuestiones específicas relacionadas con la misión.

COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA GENERALES DEL CA SOBRE LA BASE DE LA AUTOEVALUACIÓN



Función de la dirección en cuestión de sostenibilidad

Todas las estructuras corporativas de Eni participan en la definición y aplicación de la estrategia de neutralidad de carbono, que se refleja en las Direcciones Generales de Recursos Naturales y Evolución Energética (Modelo de negocio). Desde 2019, las cuestiones referentes a la estrategia climática, parte integrante de la planificación, son gestionadas por el área del director financiero a través de estructuras específicas, con el objetivo de supervisar el proceso de definición e identificación de la cartera de iniciativas, según los acuerdos climáticos

internacionales, y en coordinación con todas las áreas de negocio y las funciones transversales, incluida la de sostenibilidad. Esta última coordina y supervisa el seguimiento del contexto de sostenibilidad, el enfoque del desarrollo sostenible y local, el análisis del impacto de las actividades empresariales, los derechos humanos y las asociaciones, en colaboración con diversas funciones de personal y de negocio. La función de sostenibilidad apoya a la alta dirección y a las funciones de sostenibilidad de las empresas locales en la definición de planes para iniciativas de desarrollo, sobre la base de las necesidades específicas de las comunidades y los territorios. A la

luz de la reciente evolución normativa en materia de informes de sostenibilidad, Eni ha redefinido su organización interna, transfiriendo la responsabilidad de redactar y aprobar los informes de sostenibilidad al Gerente responsable, figura que supervisa los procesos de redacción de los informes financieros. A ello siguió un necesario ajuste normativo interno, que supuso el rediseño de funciones, responsabilidades, procesos y plazos, potenciando una mayor integración entre los componentes financieros y no financieros mediante una supervisión unitaria, también con vistas al sistema de control interno.

LA REMUNERACIÓN VINCULADA A OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

PLAN DE INCENTIVOS A CORTO PLAZO

El Plan incluye, siguiendo años anteriores, objetivos de sostenibilidad ambiental y capital humano relacionados con la reducción de emisiones netas de GEI upstream de Alcance 1 y 2 financiadas (peso 12,5 %) y con la seguridad del personal (peso 12,5 %), a través del índice Severity Incident Rate (SIR), que se centra en el compromiso de la dirección con la reducción de los accidentes más graves, así como un objetivo relacionado con la capacidad instalada incremental de fuentes renovables (peso 12,5 %).

PLAN DE INCENTIVOS A LARGO PLAZO

El plan apoya el desarrollo de la estrategia a través de un objetivo específico sobre temas de sostenibilidad ambiental y transición energética, articulado en torno a una serie de objetivos relacionados con los procesos de descarbonización, desarrollo de las renovables y economía circular, con un peso global del 35 %, tanto para el CD como para todo el equipo directivo de Eni al que se dirige el Plan.

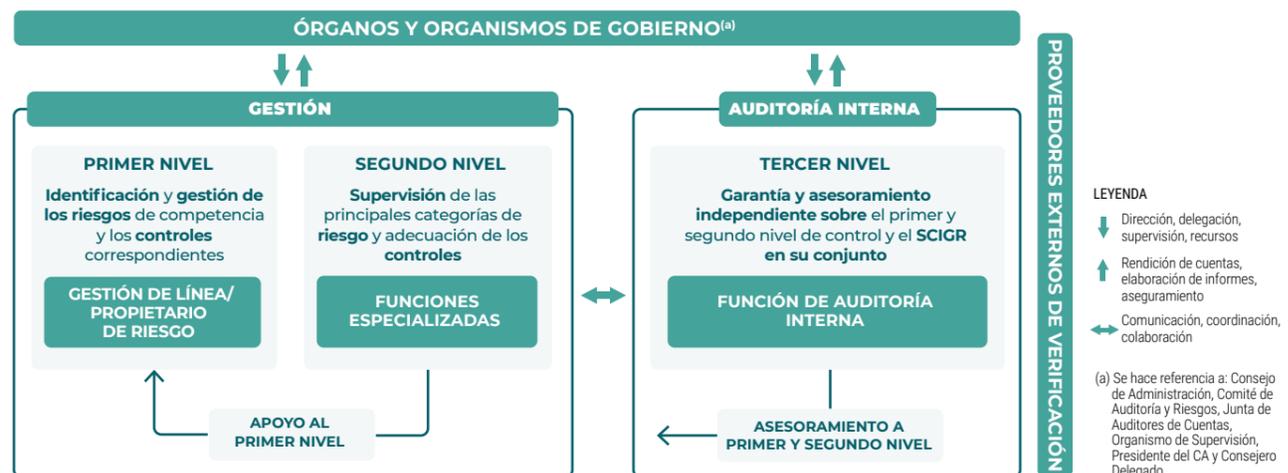
SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos (SCIGR) de Eni abarca el conjunto de instrumentos, estructuras organizativas, normas y reglas corporativas destinados a permitir una gestión de la em-

presa sana, correcta y coherente con los objetivos corporativos definidos por el CA. En un contexto de creciente complejidad y variabilidad de los escenarios, el SCIGR forma parte de la estrategia de transformación de Eni. El SCIGR está integrado en las operaciones de la empresa, según un

enfoque basado en el riesgo y sinérgico entre los distintos actores del Sistema, y está llamado a apoyar, como los demás factores de producción, el proceso evolutivo de Eni en clave moderna y dinámica. En este sentido, se han puesto en marcha una serie de iniciativas de carácter innovador

ARQUITECTURA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y DE GESTIÓN DE RIESGOS DE ENI



Focus on

Evolución de la Auditoría Interna para respaldar el cambio de Eni

CONTEXTO: como apoyo del nuevo modelo de negocio de Eni, el papel de la Auditoría Interna está evolucionando con el tiempo, como asegurador de procesos y como asesor y agente de cambio en el proceso de fortalecimiento del perfil de sostenibilidad, al tiempo que garantiza la centralidad de las actividades tradicionales de aseguramiento.

ACTIVIDADES: en los últimos años, las prácticas operativas se han actualizado mediante la introducción de nuevos tipos de auditorías de tipo extremo a extremo a lo largo de la cadena de valor de Eni y entre funciones/entidades, para identificar cualquier discontinuidad y superar el enfoque "por compartimentos". En particular, las actividades de auditoría interna de los dos últimos años se han centrado en: (i) auditorías de proyectos de sostenibilidad (desarrollo local para el acceso al agua y la energía, etc.) y actividades de elaboración de informes; (ii) realización de auditorías sobre informes financieros y de sostenibilidad, cada vez más integrados y que siguen la misma lógica de aseguramiento; (iii) asesoramiento interno en la definición de un sistema de control para la elaboración de informes de sostenibilidad. Además, se inició un proceso para sistematizar los resultados de las actividades, tanto para facilitar el análisis de las criticidades recurrentes en los procesos de la empresa como, en perspectiva, para interceptar áreas de mejora según una lógica predictiva. Por último, se adoptaron nuevas métricas para que la comunicación de los resultados de las auditorías sea más eficaz de cara a la dirección y a los órganos y organismos de gobierno.

con el objetivo de habilitar un sistema de control cada vez más avanzado, vehículo de confianza y transparencia, capaz de mejorar las prácticas operativas al tiempo que incide positivamente en el ecosistema social en el que opera Eni y con el que comparte recursos, objetivos, riesgos y oportunidades. Las iniciativas para 2023 incluyen: (i) la publicación de la nueva política del Marco Holístico de Riesgos y Control Interno de Eni, que, a partir de 2024, introducirá una nueva definición del Sistema de Gestión y Control de Riesgos; (ii) maximizar las sinergias entre los actores del SCIGR a través de un enfoque de Aseguramiento Combinado entre el 2.º y 3.er nivel de control para minimizar las du-

plicidades y aumentar la cobertura de los riesgos empresariales clave; (iii) iniciativas de sensibilización sobre el ratio del control que vayan más allá de la lógica enfocada sólo al cumplimiento; (iv) el uso de tecnologías basadas en datos para promover una creciente automatización de procesos y controles; (v) una interpretación más moderna del papel de la Auditoría Interna. El camino trazado por Eni marca un cambio en la interpretación y aplicación del control, que se confirma como un activo en el que invertir. Un elemento plenamente integrado en el modelo de negocio, capaz de apoyar a Eni en la gestión correcta, eficaz y justa de los recursos. El entorno externo representa la próxima frontera de

desarrollo para el SCIGR; de hecho, cada vez es más necesario que las empresas hagan frente a los riesgos "exógenos" que residen fuera de sus operaciones (por ejemplo, cibernéticos, cadena de suministro, HSE, reputación). Por eso, el Sistema de Control y Gestión de Riesgos debe avanzar a una escala que traspase las fronteras de las empresas, actuando a lo largo de la cadena de producción y de valor, para la definición de modelos colaborativos, solidarios y plurilaterales que respalden el crecimiento homogéneo y duradero de todos los actores del mercado, mejorando las prácticas operativas y la capacidad de gestionar eficazmente los riesgos y las oportunidades.

El modelo de gestión integrada de riesgos garantiza que la dirección tome decisiones informadas en el marco de una visión orgánica y global

MODELO DE GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS

Eni ha desarrollado y adoptado un Modelo de gestión integrada de riesgos (GIR) destinado a asegurar que la dirección tome decisiones fundamentadas en los riesgos mediante la evaluación y el análisis de los riesgos, implementados con una visión integrada, global y prospectiva. El proceso de GIR parte de la contribución especializada a la formulación del Plan Estratégico cuatrienal (subproceso Estrategia de Riesgos) con referencia al cual apoya la evaluación por el CA de la compatibilidad del perfil de riesgo con los objetivos estratégicos de la empresa, mediante el análisis del

perfil de riesgo corporativo subyacente a la propuesta del Plan y la identificación de las principales acciones con eficacia de reducción de los principales riesgos estratégicos de la empresa. Los riesgos se evalúan teniendo en cuenta tanto la probabilidad de ocurrencia como los impactos en los objetivos cuantitativos y cualitativos de Eni que se provocarían en un horizonte temporal dado si el riesgo se produjera; asimismo, se representan en función de la probabilidad de ocurrencia y del impacto, en matrices que permiten su priorización por relevancia. Los riesgos se supervisan sistemáticamente mediante la actualización de indicadores adecuados que ponen de relieve su evolución. En 2023 se llevaron

a cabo dos rondas de evaluación y tres de seguimiento; los resultados se presentaron a los órganos administrativos y de control. La cartera de riesgos principales de Eni se compone de riesgos externos, estratégicos y operativos. En particular, el riesgo de cambio climático se confirma como uno de los principales, y también se refleja en otros riesgos de la cartera debido a la creciente importancia de los aspectos legales y reglamentarios y al escrutinio del sector por las partes interesadas (por ejemplo, riesgo de implicación en investigaciones y litigios de HSE). Como acción primordial para reducir los riesgos del cambio climático, prosigue la aplicación del plan de transición. El "riesgo biológico", referido a

la propagación de pandemias y epidemias, sigue reduciéndose gracias a la desaparición de la emergencia sanitaria mundial vinculada al Covid-19, y el nivel de alerta en el ámbito cibernético sigue siendo alto, con una vigilancia activa de los acontecimientos, incluso fuera del perímetro de Eni, para interceptar posibles amenazas y garantizar una reactividad inmediata.

Riesgo País

El proceso de GIR sirve de apoyo al proceso de toma de decisiones para la autorización de proyectos de inversión y operaciones de cartera conexas. Para ello, utiliza también los resultados del Riesgo País Integrado, un modelo que permite realizar un análisis integrado del perfil de riesgo País, actualizado semestralmente. El modelo

se elabora con aportaciones externas, a través de la información recabada de proveedores específicos, y aportaciones internas, resultantes de la explotación de los conocimientos adquiridos en el País. En la tabla se muestra una representación sintética de los principales riesgos ESG identificados y evaluados. Para cada evento de riesgo, se indica si es de alto riesgo.

MODELO DE GESTIÓN INTEGRADA DE RIESGOS

RIESGOS TRANSVERSALES



- Riesgos asociados a las actividades de investigación y desarrollo y al ecosistema de la innovación
- Ciberseguridad
- Relaciones con las partes interesadas locales
- Riesgo de seguridad global, inestabilidad política y social
- Riesgos relacionados con la gestión empresarial

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050



CAMBIO CLIMÁTICO

- **Riesgo de cambio climático:**
 - Riesgos asociados a la transición energética
 - Riesgos físicos

EXCELENCIA OPERATIVA



PERSONAS

- **Riesgo biológico**, es decir, propagación de pandemias y epidemias con posibles repercusiones para las personas y los sistemas sanitarios, así como en las empresas
- Riesgos para la **salud y la seguridad** de las personas:
 - Accidentes de trabajadores y contratistas
 - Incidentes relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad
- Riesgos asociados a las **carteras de competencias**

RESPECTO POR EL MEDIO AMBIENTE

- **Reventones de pozos**
- **Incidentes** relacionados con la seguridad de los procesos y la integridad de los activos
- **Riesgo normativo en el sector energético**
- **Permisos**
- **Riesgos medioambientales** (por ejemplo, escasez de agua, vertidos de petróleo, residuos, biodiversidad, etc.)
- Implicación en investigaciones y litigios de HSE

DERECHOS HUMANOS

- Riesgos relacionados con la violación de los derechos humanos

PROVEEDORES

- Riesgos asociados a las actividades de adquisiciones

TRANSPARENCIA, LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y ESTRATEGIA FISCAL

- Riesgos de Compliance (antisoborno, privacidad...)

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO



COMUNIDAD

- Riesgos asociados al contenido local

Innovación, digitalización y ciberseguridad



¿Por qué es importante para Eni?

Es necesario perseverar en el camino de la transformación y descarbonización de nuestro negocio, para contribuir de forma significativa a un esfuerzo que abarca a múltiples actores en todo el mundo. Podemos hacerlo a través de la innovación y el desarrollo tecnológico y digital, los pilares sobre los que hemos construido nuestro papel y el sentido de lo que hacemos en Eni.

FRANCESCA ZARRÌ DIRECTORA DE TECNOLOGÍA, I+D Y DIGITAL DE ENI

INNOVACIÓN

La innovación tecnológica sustenta la estrategia y la transformación de Eni a través de un enfoque integrado que propone diferentes soluciones para la transición energética. Eni aprovecha la diversidad de competencias de sus personas y la sinergia entre la investigación interna, las asociaciones y colaboraciones externas, las capacidades avanzadas de ingeniería y las herramientas digitales, para acelerar el desarrollo de tecnologías que contribuyan a la transición, la seguridad energética y la sostenibilidad. Para adoptar las mejores tecnologías ya disponibles o emergentes, Eni cuenta con su propia metodología de validación, con la que se evalúan los beneficios y las posibles áreas de mejora an-

tes de adoptarlas en un proyecto de desarrollo o activo operativo. En 2023, se validaron tecnologías innovadoras para: generación de energía con captura de CO₂, reciclaje de materiales valiosos procedentes de residuos industriales y productos de consumo, componentes de fusión por confinamiento magnético, sistemas de generación de energía undimotriz y eólica, procesos de licuefacción de gas natural y soluciones de integridad de activos. Además, para tener un impacto eficaz en el proceso de descarbonización, Eni ha adoptado una norma interna que promueve el enfoque del ciclo de vida completo, el Life Cycle Thinking, en el proceso de evaluación de las iniciativas de desarrollo de todos los negocios. Esto permite analizar la

sostenibilidad medioambiental, económica y social de productos, servicios, tecnologías y sistemas teniendo en cuenta todas las fases del ciclo de vida y promoviendo también iniciativas de economía circular. Además de las actividades dedicadas a la descarbonización, de las que se habla con más detalle a continuación, las actividades de innovación relacionadas con cuestiones de sostenibilidad también tuvieron que ver con los sistemas de vigilancia para la seguridad de las personas y las plantas y para la protección del medio ambiente, con el desarrollo de un dron aéreo capaz de realizar inspecciones en zonas con atmósfera potencialmente explosiva (ATEX), limitando así el número de inspecciones del personal en la planta.

PRINCIPALES LÍNEAS DE INNOVACIÓN PARA LA DESCARBONIZACIÓN

BIORREFINERÍAS

- Se creó un laboratorio de investigación de materias primas agrícolas para apoyar la producción de biocombustibles con emisiones reducidas de CO₂, por parte de Eni, que ha identificado más de 20 nuevos bioaceites en la cadena de materias primas agrícolas, aumentando la cantidad y ampliando la calidad de las materias primas utilizadas;
- EniProgetti dirigió la ingeniería para la producción de aceite vegetal destinado a las biorrefinerías de Gela y Venecia.

DESARROLLO DE RENOVABLES

- El almacenamiento de la energía producida a partir de fuentes renovables es sumamente importante para permitir su gestión y uso generalizado; en Novara se ha puesto en marcha el "laboratorio de almacenamiento", dedicado a probar baterías electroquímicas de varios tipos, simulando también la interacción con la red, para medir el rendimiento real y comparar distintas tecnologías;
- se construyó una planta piloto, en Novara, de almacenamiento térmico (2/3 de la energía utilizada en el sector industrial es en forma de calor), en la que se han realizado más de 300 pruebas experimentales durante unas 8.000 horas; se está desarrollando una tecnología en la que el material de almacenamiento es un tipo particular de hormigón;
- el Laboratorio Solar para evaluar el rendimiento de los módulos fotovoltaicos en condiciones exteriores se completó con la creación de un laboratorio fotovoltaico interior para medir el rendimiento de los módulos fotovoltaicos en condiciones controladas de luz, temperatura y humedad.

CAPTURA, ALMACENAMIENTO Y USO DE CARBONO

- En cuanto a la captura de CO₂, prosiguió el desarrollo de una tecnología propia que utiliza mezclas de disolventes orgánicos no acuosos para un menor impacto ambiental del disolvente y un consumo de energía inferior;
- para la utilización del CO₂, se está desarrollando una tecnología de mineralización basada en la reacción entre el CO₂ y determinadas fases minerales (principalmente silicatos de magnesio y/o calcio), que permitiría fijar el CO₂ en los procesos industriales en forma de productos inertes y no tóxicos, de manera permanente y en un tiempo inferior al que se da en la naturaleza por la reacción espontánea;
- para los proyectos de la bahía de Liverpool (Reino Unido) y el polo de Rávena, EniProgetti desarrolla la ingeniería de los emplazamientos marítimos de almacenamiento de CO₂ y estudia la implantación de sistemas de vigilancia medioambiental submarina.

ENERGÍA DE FUSIÓN

- Refuerzo de la colaboración con Commonwealth Fusion Systems (CFS) con la firma de un Acuerdo de Cooperación Tecnológica Estratégica para acelerar la industrialización de la energía de fusión;
- se promovió la formación de jóvenes y licenciados, para el desarrollo de competencias y conocimientos tecnológicos, mediante acuerdos con instituciones académicas, como la Universidad de Milán-Bicocca, la Universidad de Padua, el Politécnico de Milán y la Universidad de Turín;
- en el marco del proyecto Divertor Tokamak Test facility (DTT), prosiguió el desarrollo del dispositivo experimental para la gestión del exceso de calor generado en una máquina de fusión, haciendo especial hincapié en el desarrollo de la ingeniería de los sistemas auxiliares de la planta y el diseño de sistemas robotizados para la sustitución y el mantenimiento de componentes dentro del Tokamak.

Estudio de caso



El compromiso de Eni con la investigación y el desarrollo

JT

CONTEXTO: la investigación y la innovación tecnológica son pilares de Eni en sus esfuerzos por hacer más eficiente y eficaz el acceso a los recursos energéticos, con el objetivo de reducir la huella de carbono. Esta visión se basa en la utilización sinérgica de las competencias presentes en todas las áreas de la empresa, orientadas hacia los retos de un panorama energético en constante evolución. Las directrices estratégicas emprendidas fueron: (i) Descarbonización de procesos; (ii) Economía circular y productos ecológicos; (iii) Energía renovable y nuevas tecnologías; (iv) Excelencia operativa.

LAS 4 DIRECTRICES ESTRATÉGICAS DE INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO

LA DESCARBONIZACIÓN DE PROCESOS

- Promover estrategias para reducir el impacto ambiental de los procesos industriales, reducir las emisiones de CO₂, también mediante el desarrollo de tecnologías para capturarlo y almacenarlo;
- mejorar la eficiencia energética y promover más soluciones sostenibles en la cadena de valor.

ECONOMÍA CIRCULAR Y PRODUCTOS ECOLÓGICOS

- Reducir la dependencia de fuentes no renovables, contribuyendo a una movilidad más sostenible mediante la biorrefinería y los productos biológicos;
- invertir en la fabricación de productos químicos con materias primas procedentes de fuentes renovables y más sostenibles para reducir el impacto medioambiental de las actividades.

ENERGÍA RENOVABLE Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

- Respalda proyectos innovadores que aprovechen el potencial de las energías renovables (por ejemplo, solar, marina y eólica);
- desarrollar tecnologías de vanguardia como la fusión por confinamiento magnético para revolucionar el panorama energético mundial.

EXCELENCIA OPERATIVA

- Invertir en sistemas automatizados y digitales para optimizar los procesos operativos y reducir al mismo tiempo el impacto medioambiental y los costes;
- mejorar las prácticas y protocolos de seguridad para garantizar un entorno de trabajo seguro y promover una cultura de excelencia y sostenibilidad.

ACTIVIDADES: el compromiso económico de Eni con la investigación científica y el desarrollo tecnológico en 2023 asciende a 166 millones de euros, de los que aproximadamente 135 millones van dirigidos a la reducción de la huella de carbono de los procesos, la economía circular, las energías renovables y la fusión por confinamiento magnético. A lo largo del año, se presentaron 28 nuevas primeras solicitudes de patentes, 14 de ellas para el desarrollo de tecnologías a partir de fuentes renovables (biocombustibles, solar y química verde); además, un análisis del valor tangible generado por la aplicación de tecnologías innovadoras durante el año reveló unos beneficios de 1.517 millones de euros, generando importantes ahorros en costes operativos y mejoras sustanciales en términos de eficiencia y sostenibilidad (► Eni for 2023 - Sustainability performance).

INNOVACIÓN DIGITAL

La innovación digital en Eni impregna toda la empresa y tiene una función fundamental: acelera la transformación hacia la neu-

tralidad de carbono a través de tecnologías, nuevas competencias y formas de trabajar cada vez más ágiles e integradas. La senda

de transformación digital de Eni continuó en 2023 siguiendo cuatro directrices de actuación.

MODERNIZACIÓN DE APLICACIONES

Prosiguió la modernización de los sistemas en las distintas áreas de negocio y se desarrollaron soluciones digitales para los nuevos modelos de negocio (incluida la cadena de materias primas agrícolas) y para apoyar la creación de nuevas empresas, como Enilive.

RESILIENCIA Y SEGURIDAD

Mejora continua de la seguridad de la empresa y refuerzo de la continuidad del Centro de Datos Ecológicos, que cumple ahora 10 años de funcionamiento.

DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Aplicación de un enfoque basado en datos mediante herramientas tecnológicas y de gobernanza. Adopción de soluciones de inteligencia artificial para la seguridad de las personas y la integridad de los activos (Digital Plant México), mejora de la base de clientes y aceleración de la investigación tecnológica. Inicio de la experimentación con IA generativa.

NUEVA FORMA DE TRABAJAR Y COMPETENCIAS

Evolución de las competencias, de los métodos de trabajo y de los procesos internos con vistas a aumentar constantemente la simplificación, la eficacia y la eficiencia. Sensibilización, también externa, sobre la relevancia de la inteligencia artificial y la ciberseguridad a través de talleres en colegios.



Entrevista

Reflexión sobre la asociación entre Enivibes y Schlumberger (SLB)

ADNAN CHUGHTAI

Director de Desarrollo Empresarial de Alianzas Globales y Tecnología para el sector de Integridad de Oleo/gasoductos, con más de 11 años de experiencia en cargos que van desde la experiencia sobre el terreno hasta las ventas y la tecnología. Desde Londres, Adnan supervisa las asociaciones internas y externas con proveedores de tecnología y gestiona el desarrollo tecnológico del Grupo.

► [Para ver la versión completa de la entrevista, haga clic aquí](#)

”
¿Qué es Enivibes y cuáles son las razones de la asociación con SLB?

Enivibes es una empresa tecnológica dedicada a la vigilancia de oleo/gasoductos, en la que Eni tiene una participación mayoritaria a través de su filial Eniverse. Su punto fuerte es la capacidad de instalar sensores en tuberías nuevas o existentes, independientemente de su antigüedad, su ubicación en tierra o alta mar, o el tipo de fluido transportado. La adaptabilidad de esta tecnología a la mayoría de las tuberías llevó a SLB a incluir e-vpms® (marca Eni) en su cartera de soluciones y servicios de integridad de oleo/gasoductos. SLB opera en este mercado desde hace más de 20 años, y la incorporación de e-vpms® es un elemento estratégico para los sistemas de vigilancia en este tipo de infraestructuras.

”
¿Cuáles son las actividades de Enivibes y cómo actúa para garantizar una mayor protección del medio ambiente?

Las principales aplicaciones que Enivibes ofrece actualmente al mercado son la detección en tuberías de fugas, intentos de robo e intrusiones, la supervisión de sistemas mecánicos de inspección y mantenimiento de los oleo/gasoductos (PIGS - Pipeline Inspection Gauges) y la detección de eventos sísmicos y deslizamientos

de tierra. La ventaja sobre otras tecnologías es que la medición no depende únicamente de sensores de caudal o presión, sino que se realiza mediante una combinación de mediciones que supervisan los fluidos y las paredes de las tuberías casi en tiempo real, lo que permite una mayor precisión en la localización de los sucesos. (...) La tecnología de Enivibes permite a los operadores detectar incluso las fugas más pequeñas, difíciles de registrar con los métodos tradicionales, y actuar con prontitud, limitando así cualquier impacto ambiental. La combinación de una localización precisa y un control continuo también puede permitir identificar la fase inicial de un suceso y evitar, potencialmente, que se produzca un vertido.

”
¿Puede darnos un ejemplo concreto de cómo esta tecnología ha evitado daños medioambientales?

En 2023, SLB apoyó tres implantaciones de e-vpms® en Nigeria, un País especialmente afectado por el robo de hidrocarburos debido a la manipulación ilegal de oleo/gasoductos. La tecnología de Enivibes permitió detectar numerosos intentos de robo e informar rápidamente al cliente. La rápida identificación y la localización exacta de los robos permitieron a los operarios reparar y asegurar la infraestructura, evitando fugas a gran escala y protegiendo el medio ambiente circundante, donde había fuentes de agua dulce y tierras de cultivo para el ganado.

~4.000
campañas
de phishing

CIBERSEGURIDAD

El riesgo de ciberseguridad en Eni se considera alto debido tanto al contexto geopolítico en el que opera como a la tendencia al crecimiento constante de los ciberataques. Por ello, Eni ha puesto en marcha, adoptando un enfoque basado en el riesgo, diversas iniciativas y medidas de defensa para evitar y contener los impactos. En 2023, el programa de Cultura de Ciberseguridad continuó con más de 100 iniciativas, destinadas a promover una cultura de seguridad informática a través de acciones encaminadas a difundir conductas "ciberconscientes" entre toda la población de Eni. También continuaron las colaboraciones con organizaciones, universidades e instituciones para desarrollar directrices, como la colaboración con el Foro Económico Mundial (FEM) y la reciente

colaboración con la Fundación SERICS (Seguridad y Derechos en el Ciberespacio) en el contexto del PNRR. Entre las iniciativas dirigidas al ecosistema digital nacional, Eni impartió talleres de sensibilización en ciberseguridad a pymes y continuó con la iniciativa "CyberSecurityFor", formación básica en ciberseguridad para profesores y alumnos de primaria, primer y segundo ciclo de secundaria, que incluye 18 iniciativas y que este año también introdujo cuestiones relacionadas con la inteligencia artificial generativa. En 2023, Eni registró aproximadamente 315 millones de ataques (incluidos los automáticos) a aplicaciones expuestas en Internet.

INNOVACIÓN ABIERTA

La innovación abierta en Eni no sólo se supervisa de forma centralizada a través de

una unidad específica, sino también por: Joule, la escuela de negocios de Eni para el crecimiento de nuevas empresas innovadoras y sostenibles con el fin de crear un ecosistema empresarial en la cadena de suministro de energía de emisiones cero, Eni Next, el capital riesgo empresarial que invierte en empresas emergentes de alto potencial para la creación de tecnologías que cambien las reglas del juego, y Eniverse, la fábrica de empresas emergentes que explota tecnologías innovadoras partiendo de las propias de Eni para crear nuevas empresas que contribuyan a la transición justa. Estas empresas operan sinérgicamente a través de su presencia en el mercado tecnológico, la aceleración del proceso de innovación y la valorización del patrimonio tecnológico, las competencias y los talentos. En mayo de 2023 se inauguró "ROAD

~17
millones
de correos
electrónicos
maliciosos

-Rome Advanced District", el primer distrito de innovación tecnológica dedicado a las nuevas cadenas energéticas y abierto a colaboraciones de investigación industrial

aplicada en sinergia con el mundo de la investigación y la universidad. Las principales áreas de impacto van desde las tecnologías de descarbonización, la economía

circular, la eficiencia energética y el almacenamiento, la movilidad más sostenible y las ciudades inteligentes hasta la promoción de la salud y la seguridad.

CUATRO PILARES DE INNOVACIÓN ABIERTA: OBJETIVOS INTEGRADOS PARA GENERAR VALOR

Joule

Acelerar **empresas emergentes innovadoras** y sostenibles y difundir la **cultura del emprendimiento** dentro y fuera de Eni.



idea
prototype

Eni Next

CAPITAL RIESGO EMPRESARIAL

Invertir en el crecimiento de **empresas emergentes** con alto **potencial tecnológico** entablando **relaciones a largo plazo**.

TECH Eni Innovation Ecosystems

Desarrollar **ecosistemas** de innovación y hallar **soluciones** innovadoras para las **empresas**.



product

Eniverse

FÁBRICA DE EMPRESAS EMERGENTES

Valorizar el patrimonio tecnológico de Eni mediante la creación de **nuevas empresas en nuevos mercados**.



business scale-up

MADUREZ TECNOLÓGICA

Estudio de caso



Innovación abierta: programas de incubación y aceleración de empresas emergentes

JT

CONTEXTO: los programas promovidos por Joule tienen como objetivo apoyar el crecimiento de empresas emergentes comprometidas con la transición energética, promoviendo realidades empresariales más sostenibles y la difusión de la cultura del emprendimiento dentro y fuera de Eni.

ACTIVIDADES: Joule forma a los emprendedores del mañana a través de programas de validación de ideas, incubación y aceleración de empresas emergentes en fase inicial, con el apoyo de socios especializados y la colaboración de las principales universidades y escuelas de negocios italianas, con el objetivo de identificar soluciones innovadoras capaces de satisfacer las necesidades empresariales de Eni. Los programas de validación de ideas (Joule Discovery Lab para empresas emergentes) tienen como objetivo seleccionar proyectos innovadores y nuevos talentos que se valorizarán mediante la colaboración directa con investigadores de Eni para el desarrollo de experimentos conjuntos y la generación de nueva propiedad intelectual. También van dirigidos a las personas de Eni, con el fin de fomentar el desarrollo de ideas innovadoras desde dentro; en 2023 se celebraron dos ediciones con personal de Eniverse (Joule Discovery Lab para personal de Eni). En 2023, Joule se unió a un total de ocho programas de incubación y aceleración en todo el territorio nacional, que abarcan los ecosistemas de innovación del sur, centro y norte de Italia. En particular, llegó a su fin el programa ZERO, la aceleradora de tecnologías limpias de la red nacional de aceleradoras de CDP Venture Capital, que acompañó durante 3 años a 30 empresas emergentes innovadoras, apoyándolas en su crecimiento tecnológico y empresarial.

RESULTADOS: apoyo a más de 60 empresas emergentes al año; 3 acuerdos de desarrollo conjunto en negociación con 3 empresas innovadoras; 4,16 de valor medio de rentabilidad social del impacto (SROI, un parámetro que evalúa el impacto social de una organización o proyecto, considerando tanto los efectos positivos como los negativos sobre las personas y comunidades afectadas) de las 10 empresas emergentes aceleradas por ZERO; 130 empresas emergentes en cartera para 2023.

Neutralidad de carbono en 2050



Hacia el objetivo de cero emisiones netas en 2050

La evolución de las empresas

Impactos, riesgos y oportunidades en materia climática

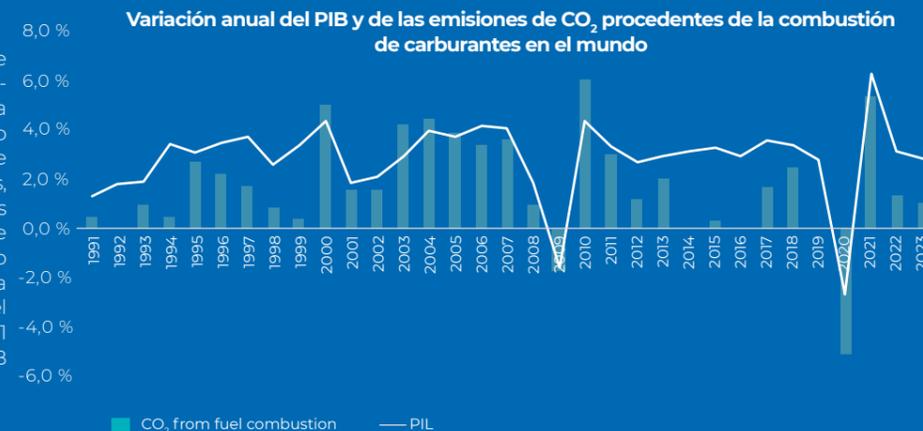
Metodología de GEI y transparencia

La transición justa para Eni

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Crecimiento económico y emisiones

En 2023, las emisiones mundiales de CO₂ relacionadas con el sector energético aumentaron un 1,1 % (respecto a 2022), alcanzando un nuevo máximo de más de 37,4 Gt. El vínculo entre crecimiento económico y emisiones, que se ha ido debilitando en los dos últimos años, se ha beneficiado de factores tanto estructurales como coyunturales, que han influido en esta tendencia. En concreto, en 2023, el crecimiento de las emisiones fue del 1,1 % frente al crecimiento del PIB mundial del 2,6 %.



Fuente: Análisis de Eni a partir de datos de la AIE.

Dinámicas regionales

La dinámica mundial de los cambios en el PIB y las emisiones estuvo dictada por tendencias opuestas en 2023: en las economías avanzadas, mientras el PIB creció un 1,7 %, las emisiones se contrajeron un 4,5 %, a diferencia del resto del mundo, donde aumentaron. El descenso de las emisiones en las economías avanzadas se debió al impulso dado a las energías renovables, pero también a la debilidad del entorno económico y la suavidad del clima, que limitaron el crecimiento del consumo energético. La dinámica en el resto del mundo sólo se vio parcialmente afectada por estos efectos, ya que el consumo de energía creció en mayor medida y las fuentes con un mayor impacto en las emisiones son importantes.

Fuente: Análisis de Eni a partir de datos de la AIE.

Evolución de las emisiones de CO₂ procedentes de la combustión de carburantes por fuente y región



* Representan el consumo de buques y aviones en rutas internacionales.

Evolución de la combinación energética

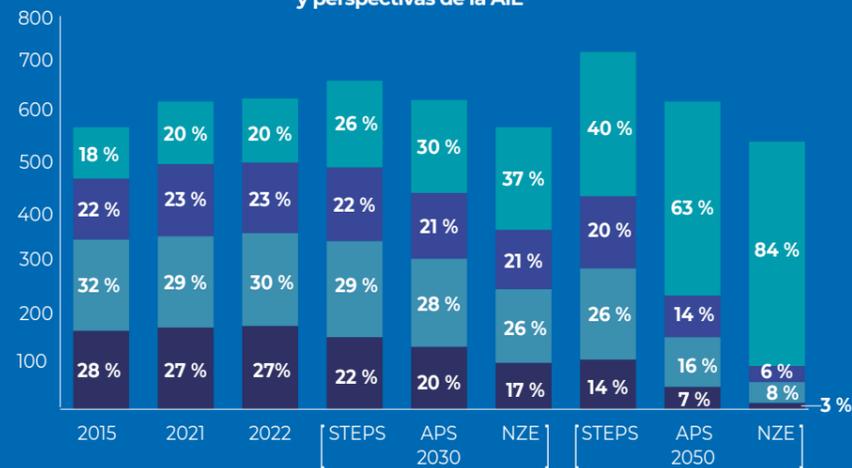
La evolución de las futuras trayectorias de emisiones dependerá de la velocidad de cambio de los sistemas energéticos a escala mundial, teniendo en cuenta las peculiaridades geográficas, las políticas de apoyo a la transición, la evolución tecnológica y los hábitos de consumo. La Agencia Internacional de la Energía (AIE), entre otros pronosticadores energéticos, traza tres trayectorias construidas con lógicas diferentes, compatibles con distintos grados y velocidades de descarbonización.

Contexto: avances y retos de la transición

■ Carbón ■ Petróleo ■ Gas natural ■ Otras fuentes

Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2023, AIE, Paris.

Combinación energética mundial (2015-2050) histórica y perspectivas de la AIE



Fuente: Agencia Internacional de la Energía (2022), World Energy Outlook 2023, AIE, Paris.

Hacia el objetivo de cero emisiones netas en 2050



¿Por qué es importante para Eni?

En Eni, afrontamos los retos que plantea la transición energética con una estrategia distintiva que busca reducir progresivamente el impacto de las emisiones asociadas directa e indirectamente a nuestras actividades empresariales hacia la Neutralidad de carbono en 2050, contribuyendo al mismo tiempo a la seguridad y competitividad del suministro energético de los Países en los que estamos presentes. Estamos convencidos de que la transición energética sólo puede llevarse a cabo si sientan las bases para formas de negocio nuevas y rentables, y eso es exactamente lo que estamos haciendo a través de nuestras competencias tecnológicas y la integración entre los negocios tradicionales y aquellos ligados a la transición.

FRANCESCO GATTEI DIRECTOR FINANCIERO DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

- Plan Estratégico 2024-2027; ► Compromiso responsable de Eni con el cambio climático en las asociaciones empresariales; ► Posición de Eni sobre la biomasa; ► Código Ético de Eni; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com; ► Evaluación de las posiciones de las asociaciones industriales en materia de política climática

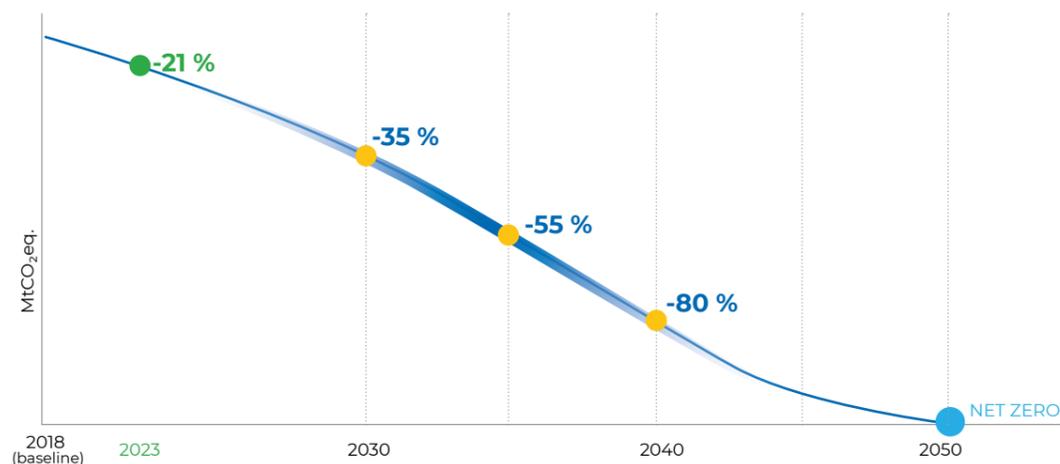
LA HOJA DE RUTA DE LA DESCARBONIZACIÓN Y LOS OBJETIVOS DE ENI

Eni se ha embarcado en una transformación industrial basada en una combinación de palancas y tecnologías destinadas a alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en 2050, de acuerdo con las recomendaciones de los objetivos climáticos internacionales definidos a escala mundial.

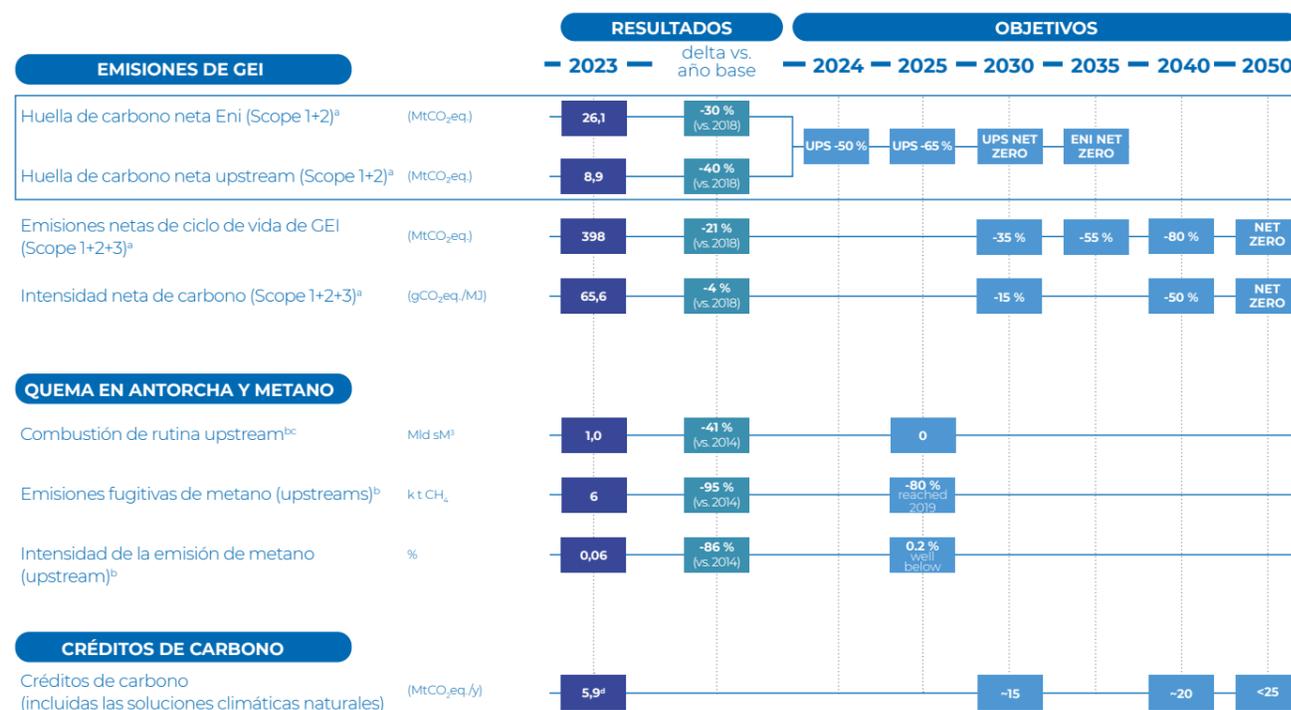
Para ello, Eni persigue una estrategia que maximice el valor y las competencias de los negocios energéticos tradicionales, reduciendo sus emisiones y, al mismo tiempo, acelerando el desarrollo de nuevas actividades de alto rendimiento y crecimiento relacionadas con la transición energética. El camino que llevará a Eni a la Neutralidad de carbono en 2050 se compone de una serie de objetivos que

contemplan, en primer lugar, la reducción a cero de las emisiones netas (Alcance 1+2) del negocio upstream en 2030 y de Eni en su conjunto en 2035 y, a continuación, alcanzar la reducción a cero neta en 2050 de todas las **EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1, 2 Y 3** asociadas al ciclo de vida de los productos energéticos vendidos, tanto en términos absolutos como de intensidad.

EMISIONES NETAS DE CICLO DE VIDA DE GEI (Scope 1+2+3)



DESEMPEÑO EN 2023 Y OBJETIVOS CLAVE DE DESCARBONIZACIÓN



a) KPI de referencia para el Marco de Financiación Vinculada a la Sostenibilidad de Eni. Los objetivos son netos de la cuota de Eni de CO₂ almacenado.
 b) Incluye activos explotados/cooperados.
 c) Sujeto a la ejecución del proyecto en Libia.
 d) En 2023, las emisiones de 2,4 millones de toneladas de CO₂eq. fueron compensadas por Plenitude, utilizando créditos de carbono, obtenidos principalmente de soluciones climáticas naturales. De ellos, 1,6 MtCO₂eq. relacionados con el consumo de gas facturado a los clientes de Plenitude a 30 de septiembre de 2023 se compensaron en febrero de 2024. En cambio, la parte restante relacionada con el consumo de gas facturado en el cuarto trimestre de 2023 se compensará en septiembre de 2024 (► [Eni for 2023 - Sustainability performance](#)).

Focus on

Los escenarios energéticos internacionales

El Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), la organización de la ONU encargada de aportar pruebas científicas sobre el cambio climático, suscribe la necesidad de poner en marcha planes y acciones, para todos los sectores a nivel mundial, que permitan limitar el aumento de la temperatura media mundial a menos de 1,5 °C, en línea con los objetivos establecidos en el Acuerdo de París. Para ello, el IPCC define varios escenarios, dos grupos de los cuales se orientan hacia el objetivo de 1,5 °C asumiendo dos tipos de "rebasamiento" (es decir, superación temporal de las temperaturas medias mundiales seguida de un descenso): con un "rebasamiento" limitado (Categoría C1) o con un "rebasamiento" elevado (Categoría C2). Estos escenarios contemplan la descarbonización del sistema energético mediante la aplicación combinada de una serie de palancas, como la difusión de las energías renovables, la electrificación de los usos finales, el uso de combustibles con baja o nula emisión de carbono y la CAC, el cambio de comportamiento de los consumidores, la reducción de las emisiones en el sector del cambio de uso del suelo y la neutralización de las emisiones residuales mediante la **eliminación del carbono en el sector del cambio de uso del suelo (CUS)** y el almacenamiento de carbono aplicados a la bioenergía (BECCS). El número de escenarios y el amplio abanico de posibles soluciones ponen de manifiesto la dificultad de identificar impulsores y vías inequívocos para alcanzar el objetivo de cero emisiones netas en 2050. La acción simultánea de numerosas variables, entre ellas la evolución geopolítica, tecnológica y del contexto político, así como la velocidad de ajuste de los hábitos de consumo y de los complejos sistemas energéticos en el horizonte temporal en cuestión hace necesaria la elaboración de varios escenarios que contemplen una combinación diversa de soluciones y metas. Además del IPCC, entre los escenarios sobre la evolución del sector energético figura también el World Energy Outlook de la Agencia Internacional de la Energía (AIE), que se actualiza anualmente. La AIE elabora 3 escenarios, basados en una serie de supuestos clave, que incluyen el crecimiento demográfico (+0,7 % de tasa media anual de crecimiento - TCAC 2022-2050) y el crecimiento económico (+2,6 % de TCAC 2022-2050) a escala mundial, contruidos según 2 lógicas diferentes de previsión y backcasting (► [Contexto: avances y retos de la transición](#)).

-40 %
emisiones
netas de
Alcance 1+2
upstream
gracias a
las medidas
aplicadas
respecto a
2018

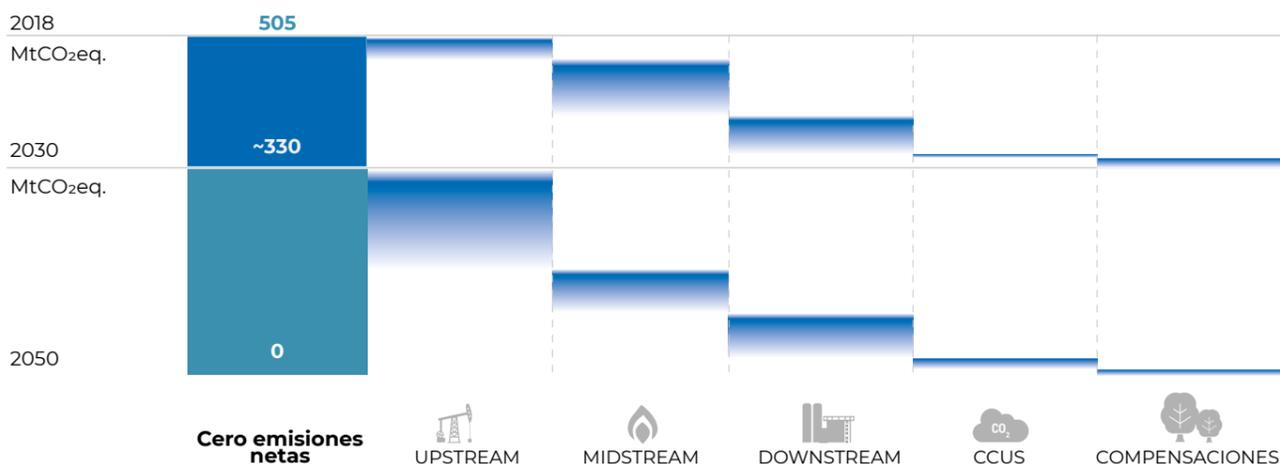
LAS PALANCAS DE LA DESCARBONIZACIÓN

La aplicación de la estrategia de Eni hacia las cero emisiones netas consiste en varias medidas que, por un lado, le permiten descarbonizar sus operaciones (reduciendo las emisiones de Alcance 1+2) y, por otro, contribuyen a acelerar la descarbonización de la cadena de valor, con especial referencia a los consumidores, mediante el suministro de productos de baja y nula emisión de carbono (reduciendo las emisiones de Alcance 3). Esta estrategia se aplica mediante una combinación de diferentes palancas y tecnologías, que se adoptan y modulan de forma selectiva y con horizontes temporales que tienen en cuenta la madurez tecnológica y comercial de las soluciones individuales. Al mismo tiempo, tiene en cuenta la dinámica del mercado, las exigencias del "trilema energético" (sostenibilidad medioambiental, seguridad del suministro y equidad energética) y se mantiene al paso de la evolución del marco científico y normativo de referencia. La prioridad de Eni a corto y medio plazo es reducir las emisiones de Alcance 1 y Alcance 2, centrándose principalmente en el sector upstream, para el que ya existen soluciones tecnológicamente consolidadas y económicamente viables. En el camino hacia las cero emisiones netas upstream en 2030, las emisiones que aún no pueden

reducirse se compensan voluntariamente mediante créditos de carbono de alta calidad (Iniciativas de compensación de carbono de Eni). De 2018 a 2023, Eni puso en práctica medidas que redujeron las emisiones netas de capital de Alcance 1 y 2 upstream financiadas en alrededor del 40 %, centrándose en particular en proyectos para reducir las emisiones de metano y la quema en antorcha y venteo rutinarios de procesos (El compromiso de Eni con la reducción de las emisiones de metano y de la quema rutinaria en antorcha), actuaciones de eficiencia energética y acciones de cartera. Además, como operador responsable, Eni también está implementando medidas para reducir las emisiones de Alcance 3, a través de una variedad de soluciones para mitigar la intensidad de carbono de sus productos y servicios, contribuyendo a la descarbonización global del sistema energético y la economía: estas acciones requieren una profunda transformación estratégica y tecnológica del negocio. La estrategia de Eni hacia el objetivo de cero emisiones netas para los Alcances 1+2+3 se sustenta en un plan de crecimiento y transformación industrial que involucra a toda la cadena de valor, contemplando la optimización y valorización de la cartera upstream a través de la descarbonización progresiva, combinada con la expansión de los negocios de bioenergía, energías

renovables y economía circular, así como la oferta de nuevas soluciones energéticas y nuevos servicios. En cuanto al upstream, la producción de hidrocarburos experimentará un crecimiento progresivo del componente de gas (incluidos, a partir de 2024, los condensados), que superará el 60 % en 2030 y el 90 % después de 2040, lo que repercutirá también en la cartera de gas midstream (transporte y comercialización), que experimentará una integración creciente con los proyectos de financiación propia. En lo que respecta al downstream, el desarrollo de los biocombustibles supondrá una importante contribución a la descarbonización del transporte y una oportunidad para reconvertir la capacidad de refinado tradicional actual. Los proyectos de captura, uso y almacenamiento de CO₂ (CCUS) tendrán una función complementaria en la disminución de las emisiones residuales difíciles de reducir con las tecnologías existentes. Por último, para alcanzar las cero emisiones netas en 2050, se recurrirá a la compensación de emisiones residuales, principalmente con SOLUCIONES CLIMÁTICAS NATURALES. La velocidad de evolución de esta transformación y la contribución relativa de las empresas dependerán de una serie de variables, entre ellas las tendencias del mercado, el escenario científico-tecnológico y la normativa pertinente.

PRINCIPALES PALANCAS DE DESCARBONIZACIÓN



Estudio de caso



Iniciativas de compensación de carbono

CONTEXTO: como complemento a las acciones dirigidas a reducir directamente sus propias emisiones, la financiación de proyectos de reducción de emisiones de GEI y de eliminación de CO₂ atmosférico fuera de su cadena de valor puede contribuir de forma útil a la mitigación del cambio climático. En este contexto, Eni respalda el desarrollo de proyectos destinados a generar créditos de carbono voluntarios para compensar las emisiones residuales de GEI no reducidas, supervisando la calidad y la integridad socioambiental del llamado mercado voluntario de carbono. Los créditos de carbono contribuyen en un 5 % a alcanzar el objetivo de neutralidad de carbono para 2050.

ACTIVIDADES: en 2019, Eni puso en marcha sus primeras actividades en el ámbito de las SOLUCIONES CLIMÁTICAS NATURALES⁵ (NCS), soluciones climáticas basadas en la naturaleza que, según el Informe Especial del IPCC sobre el Cambio Climático y la Tierra, promueven la mitigación del cambio climático aportando beneficios a las comunidades locales. Se trata de proyectos de protección, gestión sostenible de la tierra y restauración de ecosistemas naturales, que permiten incrementar el almacenamiento de carbono y/o evitan las emisiones de gases de efecto invernadero. Al mismo tiempo, estas iniciativas protegen la biodiversidad, aumentan la resiliencia y la capacidad de adaptación de los sistemas medioambientales al cambio climático y promueven el desarrollo local sostenible. Los primeros proyectos se centraron en la protección, conservación y gestión sostenible de los bosques, principalmente en los Países en desarrollo, enmarcados en el programa de reducción de las emisiones debidas a la deforestación y la degradación de los bosques (REDD+), definido y promovido por Naciones Unidas (en particular en el marco de la CMNUCC). A tal fin, Eni ha construido a lo largo del tiempo una sólida red de acuerdos con promotores internacionales para el seguimiento del desarrollo e implementación de proyectos de interés, con el objetivo de verificar su adhesión al programa REDD+ y la aplicación de los más altos estándares internacionalmente reconocidos para la certificación de la reducción de emisiones de carbono (Verified Carbon Standard - VCS) con resultados socioambientales (Climate Community Biodiversity Standards - CCB). En concreto, Eni firmó en 2019 un acuerdo de 20 años para apoyar el Proyecto Luangwa Community Forest Project (LCFP) en Zambia. Mediante la compra de los créditos generados, Eni garantiza un flujo financiero capaz de sufragar los costes de los proyectos y de poner a disposición las denominadas tasas de conservación, que pueden ser utilizadas por los 17 jefes promotores y destinarse a la realización de proyectos sociales en beneficio directo de las más de 200.000 personas implicadas. A ellos se han ido sumando con el tiempo otros proyectos, como Lower Zambezi en Zambia, Amigos de Calakmul en México, Ntakata Mountain y Makame en Tanzania, Kulera en Malawi y Mai Ndombe en la República Democrática del Congo. La aplicación de soluciones tecnológicas representa otra palanca para compensar las emisiones residuales. En este contexto, Eni ha puesto en marcha los primeros proyectos en Costa de Marfil para promover la introducción de sistemas de clean cooking que garanticen una reducción de más del 60 % de los combustibles de leña con el objetivo de mejorar la salud y las condiciones económicas de las familias. Además del impacto positivo en la salud y el medio ambiente, el enfoque industrial que tiende a maximizar la producción local de las cocinas mejoradas fomenta el desarrollo del espíritu emprendedor y la economía local. Progresivamente, el programa de clean cooking de Eni contempla la transición a sistemas de cocción aún más eficientes, denominados cocinas avanzadas, que pueden alcanzar las cero emisiones. La estrategia de Eni consiste en aumentar progresivamente el componente de créditos resultantes de los denominados proyectos CDR –Eliminación de Dióxido de Carbono– para maximizar su contribución al logro de la neutralidad de carbono. En 2023, Eni compensará 3,5 Mt de CO₂eq., con créditos de los proyectos Lower Zambezi, Ntakata Mountain en Tanzania, Kulera y Mai Ndombe.

Los resultados hasta 2023 de las emisiones de Alcance 1, 2 y 3 de ciclo de vida de Eni supusieron una reducción de más de 100 MtCO₂eq. (-21 %) respecto a 2018. En lo que se refiere a 2022, la reducción fue de unas 20 MtCO₂eq. (-5 %). Además, si se valora la contribución en 2023 de la comercialización del GNL, la electricidad renovable y los biocombustibles en términos de emisiones potencialmente evitadas⁶ se obtendría un ahorro de unas 12 MtCO₂eq.

Emisiones potencialmente evitadas en diferentes sectores

- 9,1** MtCO₂eq. evitadas mediante la venta de GNL por parte de Eni en 2023, suponiendo que el gas sustituya a los combustibles fósiles más emisivos (petróleo, carbón) en la generación de electricidad⁷.
- 1,5** MtCO₂eq. evitadas mediante la venta por parte de Eni de electricidad producida a partir de energías renovables en 2023, suponiendo que desplace las emisiones asociadas al mix eléctrico medio del País de generación⁸.
- 1,7** MtCO₂eq. evitadas gracias a la producción de biocombustibles vendidos por Eni en 2023, suponiendo un ahorro de emisiones de aproximadamente el 80 % en comparación con el valor medio del combustible fósil de referencia⁹.

⁵ Las soluciones climáticas naturales son soluciones al cambio climático basadas en la naturaleza. Se basan en la capacidad de la naturaleza para eliminar y almacenar carbono de la atmósfera. (Fuente: Natural Climate Solutions Alliance, NCSA, 2022).
⁶ Las emisiones evitadas se refieren a un impacto "positivo" (en términos de reducción potencial de emisiones) en la sociedad al comparar las emisiones de GEI de un escenario de referencia con un escenario alternativo con un menor impacto de emisiones (World Business Council for Sustainable Development, WBCSD, 2023).
⁷ En el cálculo del ahorro de emisiones, se han tenido en cuenta las cuotas de gas para el sector eléctrico en los Países de venta. Para todas las fuentes fósiles analizadas (carbón, petróleo y GNL), se hace referencia únicamente a las emisiones de la fase de generación de electricidad. Análisis a partir de datos de la AIE (Energy Balance 2023, WEO 2023, Emission Factors 2021) y Enerdata.
⁸ Los factores de emisión representativos utilizados se basan en datos de la AIE (Emission Factors 2021).
⁹ El ahorro de emisiones medio se calculó como la relación entre las emisiones asociadas a las cantidades de biocombustibles HVO vendidas en 2023 e indicadas en los certificados de sostenibilidad y el valor del combustible fósil de referencia definido en la directiva RED III (igual a 94 gCO₂eq./MJ). La contribución de la producción de la biorrefinería de Chalmette, en Luisiana, no se incluye en el cálculo.

EVOLUCIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE CAPITAL

La evolución hacia una cartera de productos descarbonizados se verá respaldada por un aumento gradual de la proporción de inversiones en el desarrollo de nuevas soluciones y servicios energéticos para apoyar la transición. Eni tiene previsto destinar más del 30 % de su gasto del próximo cuatrienio 2024-2027 a proyec-

tos de baja y nula emisión de carbono. A diferencia de lo previsto en el reglamento de taxonomía de la UE, este gasto también incluye las intervenciones de JV, todos los gastos que contribuyen a la reducción de las emisiones (por ejemplo, intervenciones de eficiencia energética y de reducción de la combustión de rutina), y lo que apoya el desarrollo de la base de clientes de Plenitude. A mediano y largo plazo, el porcentaje de gasto dedicado a

las actividades de petróleo y gas se reducirá gradualmente, con la eliminación progresiva de las inversiones en actividades o productos de alta intensidad de carbono. El plan de descarbonización también está integrado en la estrategia de financiación de Eni, que en 2023 ultimó varios instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad (la información requerida por la **Taxonomía Europea está disponible en el Estado no financiero "DNF"**).

GASTO EN ACTIVIDADES DE BAJA Y NULA EMISIÓN DE CARBONO 2024-2027 (MILES DE MILLONES €)



Focus on

Eni y la financiación sostenible

Como parte de su estrategia financiera, Eni ha emitido instrumentos financieros vinculados a la sostenibilidad, es decir, ligados a la consecución de objetivos de sostenibilidad, que contribuyen a promover el proceso de transición energética hacia un futuro con bajas emisiones de carbono, apoyando la consecución de los ODS, en particular el ODS 7 y el ODS 13. Los instrumentos se emiten de acuerdo con el Marco de **Financiación Vinculada a la Sostenibilidad**, que detalla las directrices para la emisión de nuevos instrumentos financieros sostenibles. En 2023, los instrumentos financieros emitidos estaban vinculados a la consecución de objetivos de sostenibilidad relacionados con la capacidad instalada de producción de electricidad renovable y la **HUELLA NETA DE CARBONO** upstream (Alcance 1 y 2).

EMISIONES DE BONOS SOSTENIBLES DE 2023



ASOCIACIONES PARA LA DESCARBONIZACIÓN

Eni colabora y dialoga desde hace tiempo con el mundo académico, la sociedad civil, las instituciones y las empresas para impulsar la transición energética mediante la generación de nuevos conocimientos, el intercambio de buenas prácticas y la valorización de iniciativas capaces de crear valor simultáneamente para la empresa y para las partes interesadas. Confirmando el importante valor reconocido a las asociaciones para la descarbonización, Eni contribuyó activamente al diálogo con las partes interesadas, la Oil & Gas Climate Initiative (OGCI) y la presidencia de la COP28 en preparación de la Conferencia de las Partes, y fue una de las primeras empresas en firmar la Carta de la **Descarbonización del Petróleo**

y el Gas (OGDC). Más de 50 empresas se han adherido a la OGDC, de las cuales unas 30, por primera vez, han firmado un compromiso para alcanzar las cero emisiones netas en 2050 para las **EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1 y 2**, y las casi cero emisiones de metano, así como eliminar por completo la quema rutinaria en antorcha para 2030, aparte del compromiso de informar sobre las reducciones conseguidas. Además, en apoyo de los compromisos asumidos, Eni se ha adherido al fondo fiduciario Asociación Mundial para la Reducción de la Quema y el Metano (GFMR), una iniciativa lanzada por el Banco Mundial para ayudar a los gobiernos y operadores de los Países en desarrollo a eliminar las emisiones de metano y la quema rutinaria en antorcha para 2030 **El compromiso de Eni con la reducción de las emisiones**

de metano y de la quema rutinaria en antorcha). La COP28 fue también una oportunidad para presentar los avances del "Pacto para la descarbonización del transporte aéreo", una iniciativa promovida junto con Aeroporti di Roma que reúne a representantes de instituciones, partes interesadas del sector, asociaciones comerciales y el tercer sector con el objetivo de definir una hoja de ruta para la descarbonización del sector del transporte aéreo hasta 2050. Además, Eni está desarrollando soluciones innovadoras junto con universidades y empresas emergentes, como la fusión por confinamiento magnético, una fuente de energía que podría revolucionar para siempre el mundo de la energía al garantizar un futuro más sostenible y con menos emisiones (El valor de la colaboración para las nuevas energías descarbonizadas).

Focus on

10 años de la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI)

CONTEXTO: Eni fue una de las empresas que, en 2014, dieron vida a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) para liderar el sector en la respuesta al cambio climático y acelerar la acción hacia un futuro de cero emisiones netas en línea con el Acuerdo de París de 2015.

ACTIVIDADES: en los diez años transcurridos desde su creación, la OGCI ha crecido hasta contar con 12 empresas que han fijado objetivos colectivos de reducción de emisiones, sobre todo de metano, han contribuido a la puesta en marcha y difusión de proyectos de captura y almacenamiento de CO₂ (CCUS) y al crecimiento de las inversiones en tecnologías y soluciones bajas en carbono. Entre las recientes iniciativas promovidas por la OGCI para reducir las emisiones de metano, la iniciativa Aiming for Zero consiguió que unas 100 empresas se comprometieran a eliminar las fugas de metano de sus activos para 2030. Con el fin de brindar un apoyo práctico a otros operadores en la eliminación de las emisiones de metano, la OGCI puso en marcha el Satellite Monitoring Program, un programa de seguimiento por satélite y soporte técnico para la identificación y eliminación de fugas de metano. Tras los alentadores resultados del seguimiento obtenidos en 2022-2023 en Argelia, Kazajistán y Egipto —publicados en un informe—, la OGCI ha ampliado ahora el programa a otros Países y emplazamientos.



Estudio de caso

El valor de la colaboración para las nuevas energías descarbonizadas



CONTEXTO: la fusión es la energía que domina el universo, ya que es el principio físico que ilumina las estrellas, como el Sol. En concreto, el proceso de fusión consiste, en condiciones adecuadas, en la unión de átomos ligeros: una reacción que libera una enorme cantidad de energía. Se trata de una tecnología revolucionaria porque, una vez llevado a un nivel industrial, permitirá generar grandes cantidades de energía sin emisiones con un **proceso seguro y prácticamente ilimitado** (Organismo Internacional de Energía Atómica).

ACTIVIDADES: Eni se compromete desde hace tiempo y de forma constante a contribuir al progreso en el campo de la energía de fusión y trabaja en sinergia con algunas de las empresas internacionales e italianas más importantes. En concreto, desde 2018 Eni ha invertido en Commonwealth Fusion Systems (CFS), la empresa derivada del Instituto Tecnológico de Massachusetts, con la que colabora activamente para construir la primera planta a escala industrial capaz de inyectar a la red electricidad de fusión con cero emisiones de CO₂, a principios de la década de 2030. La hoja de ruta de CFS contempla la construcción de la planta piloto de producción de energía neta, que se llamará SPARC, hacia mediados de esta década, tras los primeros resultados ya obtenidos en 2021 con las pruebas del imán superconductor de alto campo, una tecnología innovadora que permitirá construir plantas más compactas y eficientes. En marzo de 2023, la colaboración entre Eni y CFS se reforzó aún más con la firma de un Acuerdo de Cooperación Tecnológica destinado a acelerar la industrialización de la energía de fusión.

La evolución de las empresas

Combinación de palancas y tecnologías para apoyar la estrategia de descarbonización

EL DESARROLLO EMPRESARIAL EN LA TRANSICIÓN

La estrategia de descarbonización de Eni contempla una combinación de palancas y tecnologías adoptadas a lo largo de su cadena de valor, desarrollando nuevas soluciones y servicios energéticos. Enilive, Plenitude y las actividades de CAC y bioquímica representan conjuntamente una cartera de soluciones empresariales capaces de satisfacer la demanda de productos caracterizados por una intensidad de las emisiones progresivamente decreciente. En los últimos años, las medidas llevadas a cabo por Eni ya han permitido alcanzar importantes hitos, que constituyen la base para lograr los objetivos futuros:

- El progresivo reequilibrio de la cartera upstream en favor del componente de gas, gracias en parte a recientes operaciones extraordinarias (como las adquisiciones de Neptune Energy y las actividades de BP en Argelia). Estas operaciones reflejan el compromiso de aspirar a un nivel de producción del componente de gas (incluidos los condensados) superior al 60 % para 2030, y superior al 90 % después de 2040;



- el crecimiento de la comercialización de gas y la integración con la producción de patrimonio;
- la adquisición de una posición de liderazgo en el Reino Unido e Italia para el desarrollo de centros de almacenamiento de CO₂ dedicados a reducir las emisiones difíciles de reducir, tanto de sus propias operaciones como para apoyar la descarbonización de terceros. Eni se marca el objetivo de alcanzar una capacidad bruta de reinyección de CO₂ de más de 15 MTPA antes de 2030, que aumentará a unas 40 MTPA después de 2030 y hasta 60 MTPA en 2050;
- el desarrollo de la biorrefinería (Enilive) con la puesta en marcha de la planta de Chalmette en EE. UU. en 2023, acuerdos para la reconversión de la refinería de Livorno y proyectos en curso para el desarrollo potencial de plantas en Corea del Sur y Malasia. Estas acciones son decisivas para alcanzar una capacidad de refinado "orgánico" de más de 3 MTPA en 2026 y de más de 5 MTPA en 2030. Eni aspira a que las materias primas agrícolas representen más del 35 % de las materias primas procesadas en las biorrefinerías italianas de Eni en 2027;

- el aumento de la capacidad renovable de Plenitude, con 3 GW instalados en 2023 y objetivos de 4 GW en 2024, más de 8 GW en 2027 y más de 15 GW en 2030, que se elevarán a 60 GW en 2050 como parte de un crecimiento de la base de clientes hasta más de 20 millones en 2050;
- la instalación de 19.000 puntos de recarga de vehículos eléctricos en 2023 a través de Be Charge (Plenitude), estableciéndose como operador en el panorama de los servicios de recarga de vehículos eléctricos en Italia y Europa. El desarrollo del negocio de la movilidad sostenible prevé tener instalados 24.000 puntos de recarga de vehículos eléctricos en 2024, 40.000 en 2027, unos 50.000 en 2030 y unos 160.000 en 2050;
- la transformación y el reposicionamiento del negocio químico hacia productos especializados como la química de base biológica y circular, en parte mediante la adquisición de Novamont en 2023;
- las actividades de investigación y desarrollo de tecnologías de vanguardia, como la **fusión por confinamiento magnético**, con la primera planta operativa prevista para principios de la década de 2030 (**Innovación, digitalización y ciberseguridad**).

EL PAPEL DEL GAS EN LA TRANSICIÓN

El gas natural es la fuente tradicional más adecuada para acompañar el proceso de transición energética, debido a dos factores importantes:

- 1) La huella de carbono de la generación de electricidad a partir de gas es aproximadamente la mitad de la de la generación a partir de carbón¹⁰ y aún puede reducirse mediante esfuerzos para limitar las emisiones ligadas a las fugas de metano y a la combustión de rutina en antorcha;
- 2) la flexibilidad de las centrales de gas y los cortos plazos de puesta en marcha (plazos de entrega) permiten intervenir rápidamente para equilibrar el sistema eléctrico.

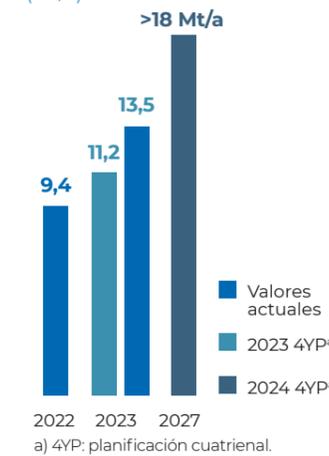
La combinación de bajas emisiones y gran flexibilidad hace del gas natural la solución puente ideal para sustituir rápidamente las fuentes fósiles con mayor huella de carbono y contribuir a la transición hacia un sistema energético basado en las energías renovables y, a largo plazo, incluso en fuentes completamente nuevas como la fusión por confinamiento magnético.

10 Factores de emisión 2021.

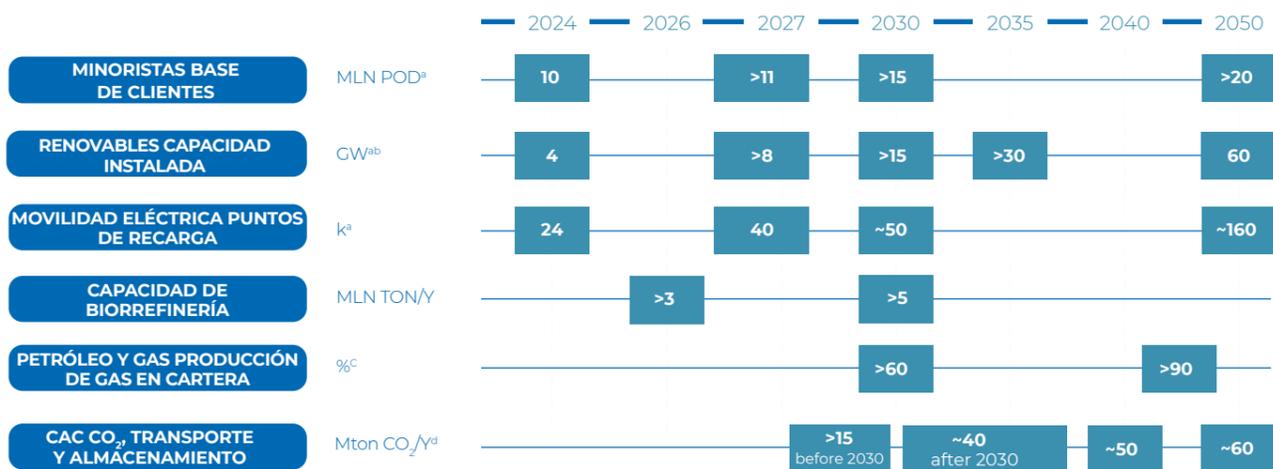
Este es el trasfondo de la decisión de Eni de aumentar su cuota de producción de gas natural. Eni ha adquirido una cartera de activos de bajas emisiones y competitivos en costes que respaldarán la estrategia del Grupo. Además del importante descubrimiento de gas de Nargis 1X en Egipto, el de Geng North-1 en Indonesia fue uno de los mayores del año en el sector. Este último, junto con la adquisición de Neptune (formalizada en enero de 2024) y los activos de producción y desarrollo de Chevron en el mar de Indonesia, permiten controlar importantes recursos que se desarrollarán en sinergia con los yacimientos existentes de Eni y la terminal de exportación de GNL de Bontang. Se espera que Indonesia se convierta en uno de los principales motores de crecimiento de la cartera de Eni, transformando la cuenta del Kutei en un nuevo centro mundial del gas. Además, Eni ha completado la adquisición del negocio de BP en Argelia, que incluye dos concesiones de producción de gas "In Amenas" e "In Salah", explotadas conjuntamente con Sonatrach y Equinor. El negocio del GNL representa una de las palancas de seguridad energética y diversificación de la cartera de Eni y desempeñará un papel cada vez mayor

en los próximos años. En este contexto se enmarca el ejemplo del desarrollo acelerado de capital de GNL en el Congo, que se aprobó en diciembre de 2022 y condujo en un tiempo récord a la producción del primer cargamento de GNL en febrero de 2024, permitiendo a Eni disponer de suministros seguros gracias a su presencia en toda la cadena de valor.

EVOLUCIÓN DEL GNL VOLUMENES CONTRATADOS (Mt/a)



PRINCIPALES OBJETIVOS EMPRESARIALES



a) Plenitude 100 %.
b) KPI de referencia para el Marco de Financiación Vinculada a la Sostenibilidad de Eni.
c) A partir de 2024, incluye el gas condensado.
d) Capacidad bruta.





Estudio de caso

El compromiso de Eni para reducir las emisiones de metano y la quema rutinaria en antorcha



CONTEXTO: las actividades antropogénicas (como la producción y distribución de combustibles fósiles, las prácticas ganaderas y agrícolas, el uso del suelo y la descomposición de residuos orgánicos en vertederos) son responsables del 60 % de las emisiones mundiales de metano, mientras que el 40 % restante procede de fuentes naturales (estimaciones de la AIE). Según la AIE, reducir las emisiones de metano del sector de los combustibles fósiles es la forma más sencilla de minimizar las emisiones de metano de origen humano. Las estimaciones del PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) revelan que las posibles reducciones de las emisiones de metano del sector de los combustibles fósiles podrían evitar 0,14 °C de calentamiento adicional, lo que supondría una importante contribución para limitar el calentamiento global a menos de 1,5 °C. Las emisiones de metano en el sector del petróleo y el gas pueden ser involuntarias, por ejemplo debido a un dispositivo hermético defectuoso o a una válvula con fugas ("emisiones fugitivas"), o intencionadas, normalmente realizadas por razones de seguridad, debido al diseño de la planta o a la instrumentación ("venteo" –liberación directa– o quema en antorcha –liberación por combustión). A veces se recurre a la combustión de rutina en antorcha cuando es imposible enviar el gas para su venta.

ACTIVIDADES: la reducción de las emisiones de metano es un elemento clave de la estrategia de descarbonización de Eni, sobre todo en lo que respecta a las emisiones fugitivas y las derivadas de la combustión de rutina. En sus instalaciones, Eni ha desarrollado diversas metodologías y soluciones tecnológicas para identificar, cuantificar y, en última instancia, reducir las emisiones de metano. Hasta la fecha, las campañas LDAR (Leak Detection And Repair) cubren el 99,7 % de los activos gestionados por Eni, y se espera una cobertura total para 2024. También se realizan anualmente campañas LDAR mediante cámaras OGI (Optimal Gas Imaging). Además, en los últimos años, Eni ha dedicado cada vez más esfuerzos a definir y aplicar iniciativas para mitigar la quema en antorcha. Hasta la fecha, se pueden encontrar ejemplos de este tipo de proyectos en el Congo, Libia y Egipto, donde importantes barreras logísticas, operativas y de mercado han limitado hasta ahora la explotación del gas asociado. En diciembre de 2023, Eni fue reconocida como Gold Standard Pathway en el marco del programa Oil & Gas Methane Partnership (OGMP 2.0), tal y como se recoge en el Informe 2023 del Observatorio Internacional de Emisiones de Metano (IMEO), publicado por el PNUMA. Este reconocimiento subraya la eficacia de la estrategia de descarbonización de Eni en la medición de las emisiones de metano con el objetivo último de reducirlas y mitigarlas. Durante 2023, Eni llevó a cabo una amplia campaña de medición del metano en todo el mundo. Un grupo de trabajo multidisciplinar específico supervisó las actividades, con un importante apoyo y compromiso de todas las zonas geográficas de Eni, empresas conjuntas y socios. Los procedimientos internos de Eni, en línea con las mejores prácticas del OGMP, se aplicaron a todas las fuentes de emisión de metano, y las actividades de medición in situ implicaron equipos y tecnología específicos para cada categoría de fuente de emisión.

EMISIONES DE METANO (ALCANCE 1) E INTENSIDAD DE METANO DEL UPSTREAM*



* El indicador se calcula como relación entre los volúmenes de emisiones directas de metano upstream (procedentes de la producción de gas natural y petróleo) y la producción vendida de gas natural de los activos explotados/cooperados upstream.

COLABORACIONES: una parte fundamental de la estrategia de Eni en materia de metano es la colaboración con otros agentes del sector y organizaciones internacionales en busca de un compromiso común y concreto para controlar las emisiones de metano en la cadena de valor del petróleo y el gas. Además de OGMP 2.0, Eni también fue miembro fundador de la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) y de los Methane Guiding Principles (MGP) y participa activamente en asociaciones del sector como IPIECA e IOGP. La colaboración ha contribuido a definir la magnitud del problema con una precisión cada vez mayor, a desarrollar metodologías de seguimiento y herramientas de notificación y verificación de las emisiones de metano, y a promover la difusión de nuevas tecnologías de seguimiento y reducción de emisiones. Además, la reciente adhesión de Eni al Fondo Fiduciario de la GFMR demuestra su voluntad concreta de apoyar a los Países productores de renta baja y a los pequeños operadores en la aplicación de políticas nacionales y proyectos de reducción de emisiones, contribuyendo no sólo financieramente sino también proporcionando la asistencia técnica necesaria. La contribución de Eni se ha articulado en varios frentes, participando, por un lado, en acciones de sensibilización dirigidas a otros actores del sector y a los gobiernos de los Países productores para estimular la adopción de prácticas avanzadas de gestión y, por otro, en la puesta en marcha de estrategias y normativas nacionales acordadas con los compromisos internacionales declarados. Eni considera esencial trabajar con los gobiernos y organizaciones como el PNUMA/IMEO para definir políticas y reglamentos a escala regional. En este contexto, Eni aportó su testimonio a los cursos de desarrollo de capacidad del PNUMA/IMEO para gobiernos y funcionarios de Compañías Petroleras Nacionales (CPN) organizados en Países productores, como Costa de Marfil, Libia y Mozambique. Por último, Eni ha activado acuerdos de colaboración con algunas CPN, aportando la experiencia adquirida en la gestión del metano. En concreto, Eni está trabajando con Sonatrach y EGAS en Argelia y Egipto para identificar oportunidades de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, centrándose en el metano y en iniciativas de eficiencia energética. Existen iniciativas similares en Libia, Emiratos Árabes Unidos e Indonesia.

LOS PROYECTOS DE CAC



La captura y almacenamiento de carbono (CAC) es una tecnología crucial para la descarbonización de las agrupaciones industriales, sobre todo en sectores con emisiones difíciles de reducir, y por tanto para el éxito de la propia transición. Su papel está reconocido por los escenarios de descarbonización elaborados por las organizaciones internacionales más importantes (IPCC, IRENA, AIE) y, más recientemente, por la Unión Europea en la Estrategia de Gestión del Carbono Industrial de la UE, que clarifica el marco normativo para respaldar el desarrollo de la CCUS. Para Eni, la CAC es una palanca de descarbonización que representa una oportunidad tanto para reducir las emisiones de sus propias operaciones como un servicio de apoyo a la descarbonización de las actividades industriales de terceros. Gracias a su cartera

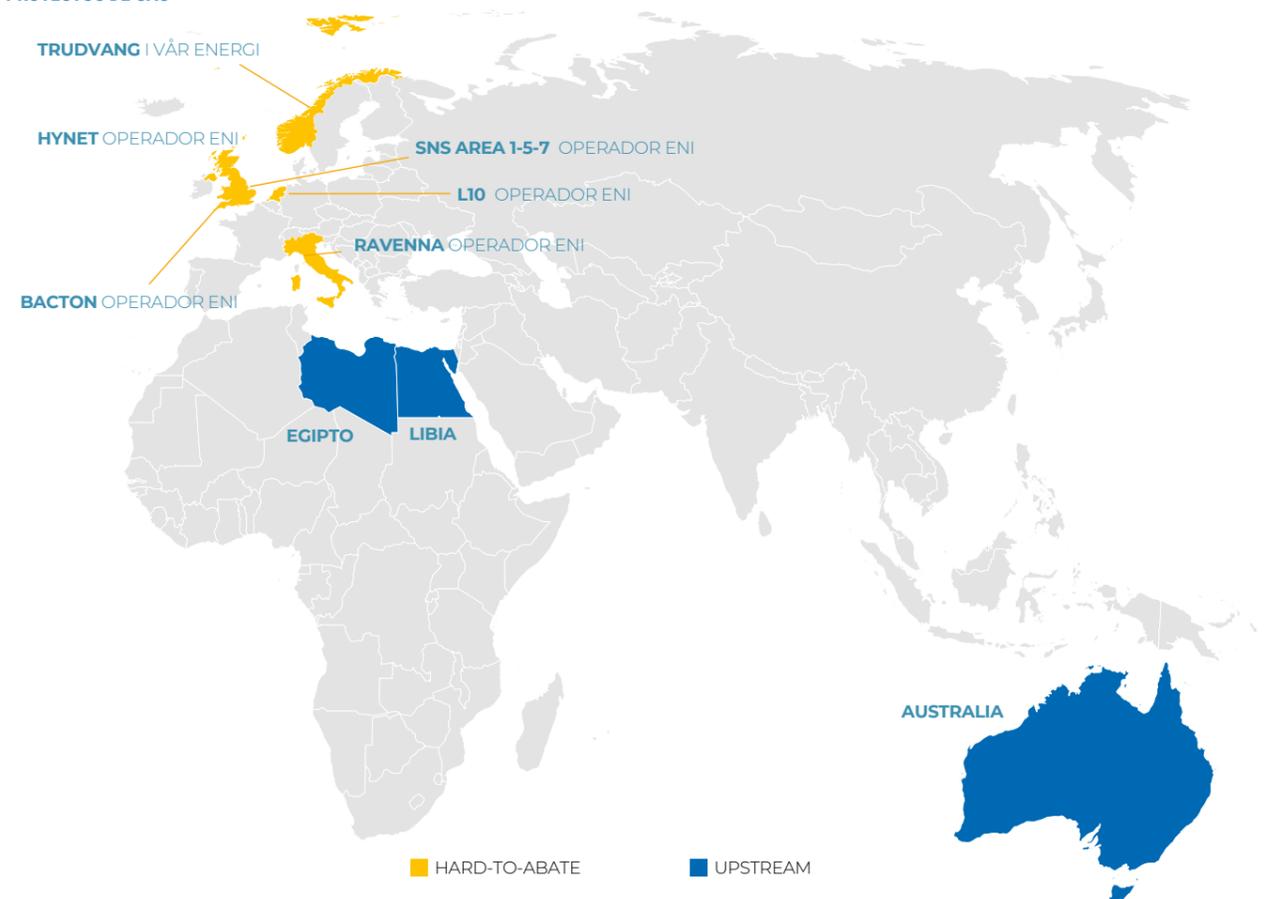
de yacimientos de gas agotados y a sus conocimientos técnicos y comerciales, Eni ha desarrollado un enfoque distintivo que, además de su papel como operador de servicios de transporte y almacenamiento, también le permite brindar apoyo a los emisores mediante actividades integradas de gestión de proyectos a lo largo de toda la cadena de CAC para optimizar la descarbonización de los polos industriales. Eni ha adquirido una posición de liderazgo, sobre todo en el Reino Unido e Italia, y está ampliando su negocio en el África septentrional, los Países Bajos y el Mar del Norte. La capacidad total de almacenamiento al 100 % (capacidad bruta) estimada hasta la fecha es de unos 3000 millones de toneladas, con el objetivo de alcanzar una capacidad anual bruta de reinyección de CO₂ de más de 15 MTPA antes de 2030, que aumentará a unas 40 MTPA después de 2030 para superar las 60 MTPA después

de 2050. El pasado mes de octubre, HyNet se convirtió en el primer proyecto de CAC del Reino Unido para el que las autoridades aprobaron los principios generales ("Head of Terms") del modelo de negocio de transporte y almacenamiento de CO₂. Está previsto que el proyecto de Transporte y Almacenamiento se apruebe en 2024, al mismo tiempo que los proyectos de captura del CO₂ producido por los emisores, que se almacenará en HyNet. Además, en el caso del proyecto de CAC de Rávena, la fase 1 comenzará en 2024, mientras que la fase 2 está prevista para 2027, con una capacidad de almacenamiento anual que alcanzará los 4 millones de toneladas antes de 2030. Las futuras ampliaciones aumentarán la capacidad de almacenamiento a 16 millones de toneladas. Al igual que otros negocios relacionados con la transición, la CAC también se presta al desarrollo según el

3 bln toneladas, capacidad total de almacenamiento bruto al 100%

modelo satélite de Eni.

PROYECTOS DE CAC





Entrevista

DAVID WHITEHOUSE

Líder consolidado del sector con 30 años de experiencia, David es desde hace tiempo promotor de la OEUK, la principal asociación comercial de la industria británica de la energía en alta mar. David goza de reconocimiento en el sector por su liderazgo estratégico y sus conocimientos prácticos de proyectos en el Mar del Norte y en todo el mundo, incluidos EE. UU., Países Bajos y Filipinas. Su pasión por la energía, la ingeniería y la innovación tiene sus raíces en el doctorado de investigación en Química por la Universidad de Cambridge y una licenciatura en Química por la Universidad de Manchester. Actualmente, David cursa un Máster en Energías Renovables en la Universidad de Aberdeen.

El papel de la captura, uso y almacenamiento de carbono (CCUS) en la transición energética

JT

”

¿Por qué es importante la CCUS para un futuro de bajas emisiones? ¿Qué sectores/partes interesadas clave se beneficiarán?

El papel de la CCUS en la consecución de la neutralidad de carbono del Reino Unido (RU) para 2050 es significativo: no hay escenarios creíbles de transición a las cero emisiones netas que no incluyan un papel para la CCUS. Muchas industrias, como las del cemento, el acero y la cal, seguirán produciendo emisiones de proceso, un subproducto natural de la elaboración de estos materiales. Estas industrias serán fundamentales para garantizar que el RU tenga la capacidad de producir e instalar la infraestructura crítica para aumentar la disponibilidad de energías renovables y estimular una economía con bajas emisiones de carbono. La CCUS no sólo desempeña un papel como palanca de descarbonización de las industrias pesadas nacionales, sino también como solución al creciente problema de la intermitencia de las energías renovables en la generación de electricidad. En 2023, alrededor del 30 % de la electricidad del RU procedía de centrales de gas, lo que suponía una fuente estable de electricidad para millones de personas. Mantener una fuente constante de electrificación será crucial a medida que aumente nuestra dependencia de la electricidad renovable. La CCUS ofrece un medio para descarbonizar la energía generada por las centrales eléctricas de gas. Por último, es importante señalar que incluso los escenarios de descarbonización más agresivos prevén emisiones residuales en 2050; estas emisiones tendrán que compensarse con tecnologías de emisiones negativas como la captura directa del aire (DAC, por sus siglas en inglés). La CCUS representa una oportunidad única para que las empresas de gas y petróleo, como Eni, se diversifiquen y desarrollen nuevos negocios en el Mar del Norte. Muchos de los actuales titulares de licencias de almacenamiento de carbono tienen un negocio heredado de producción de petróleo y gas en el Mar del Norte y esta transición abre interesantes perspectivas.

”

¿Cuáles son las políticas que pueden estimular el desarrollo de la CCUS y cuáles son los obstáculos que hay que superar? ¿Qué se entiende por mecanismo Regulated Asset Base (RAB)?

El Gobierno británico planea realizar grandes inversiones en la transición energética, creando agrupaciones industriales para el desarrollo de la CCUS y asignando fondos a emisores, centros de almacenamiento, industrias manufactureras y otros sectores. En 2023, el RU anunció que destinaría 20.000 millones de libras a apoyar el desarrollo inicial de cuatro agrupaciones nacionales de CCUS (HyNet, East Coast Cluster, Viking CCS y Acorn CCS), incluida la creación de un fondo de infraestructuras de 1.000 millones de libras. En diciembre de 2023 se anunció la Visión CCUS del Reino Unido, que esboza el plan del País para transformar la CCUS en una industria autosuficiente a partir de 2035. El Gobierno británico ha dado pasos fundamentales en el desarrollo de políticas eficaces para favorecer la creación de una industria nacional británica de CCUS.

El RU compite cada vez más a escala mundial para asegurar y atraer inversiones en energía en alta mar, personas con talento, competencias, recursos críticos e infraestructuras para crear el futuro energético integrado con bajas emisiones de carbono. Tenemos que crear un entorno comercial y operativo competitivo en el que puedan invertir los promotores de proyectos y las empresas de la cadena de suministro. La excelencia a nivel mundial de la cadena de suministro y de la mano de obra en el sector de la energía en alta mar son dos activos que debemos valorizar. Sus cualificaciones y competencias serán cruciales para lograr el éxito de una transición energética alimentada por la producción nacional de energía. El mecanismo RAB es un instrumento de regulación económica que suele utilizarse en el RU para los activos de infraestructuras en régimen de monopolio, como las redes de agua, gas y electricidad. En el caso de la CCUS, la empresa que desarrolle la infraestructura recibirá una licencia de la Autoridad de Transición del Mar del Norte (NSTA), que le otorga el derecho a cobrar un precio regulado a los usuarios a cambio del suministro de infraestructuras (redes de transporte y almacenamiento, emplazamientos de almacenamiento, etc.).

”

¿Cuál será el papel de Eni en el desarrollo de la CCUS del Reino Unido? ¿Cuáles son los futuros retos y oportunidades en este sector?

Las oportunidades de Eni radican en el desarrollo de yacimientos de carbón y en las tecnologías asociadas a la perforación, instalación de tuberías y medición, seguimiento y verificación (MMV). La OEUK estima que alrededor del 80 % del mercado nacional británico de CAC puede satisfacerse con la actual cadena de suministro de petróleo y gas. Alrededor del 45 % corresponde a actividades de almacenamiento en alta mar, en las que Eni puede desempeñar un papel gracias a su participación en proyectos de desarrollo de las agrupaciones. Un reto y, al mismo tiempo, una importante oportunidad para el RU y Eni consiste en la capacidad de desbloquear el transporte transfronterizo de CO₂. Los beneficios resultantes podrían ser considerables, dada la capacidad potencial de almacenamiento de carbono. Sin embargo, actualmente existen varias barreras a las importaciones de CO₂. Entre ellas figuran la necesidad de reconocimiento mutuo del régimen de comercio de derechos de emisión (RCDE) del RU y la UE, la descoordinación del transporte y la falta de infraestructuras, legislación sobre responsabilidad por fugas de CO₂ y normas de almacenamiento. Por último, el precio a la baja del RCDE británico sigue siendo un reto para el desarrollo de proyectos de CCUS autosuficientes. Actualmente, el coste nivelado de la captura de CO₂ se sitúa probablemente entre 40 y 100 £ por tonelada, dependiendo del sector y del tamaño de la planta de captura. Este coste es significativamente superior al precio actual del RCDE británico, inferior a 40 £ por tonelada, y no incluye el coste adicional del transporte y el almacenamiento de CO₂. Garantizar un enfoque eficaz y específico para la asignación gratuita de créditos de carbono y unos precios estables del petróleo y el gas será clave para mantener un precio del RCDE que propicie el desarrollo de proyectos de CCUS en el RU.

LOS NUEVOS NEGOCIOS PARA LA TRANSICIÓN

JT

Plenitude

Plenitude, la empresa Benefit de Eni que integra renovable, soluciones energéticas para clientes y una amplia red de recarga de vehículos eléctricos (VE), está desarrollando su cartera de proyectos renovables y alcanzó en 2023 los 3 GW de capacidad instalada. Los objetivos de Eni en este ámbito se cumplirán mediante el desarrollo orgánico de una cartera diversificada, complementada con operaciones selecti-

vas de adquisición de activos y proyectos y con asociaciones estratégicas a nivel nacional e internacional. Estos objetivos permitirán aumentar progresivamente la capacidad renovable instalada de Plenitude a un total de más de 15 GW para 2030, alcanzando los 60 GW en 2050. En un sector de la movilidad en evolución, que prevé un aumento constante del número de vehículos eléctricos en circulación en Italia y en Europa, Plenitude dispone de una de las redes más amplias y extensas de infraestructuras públicas de recarga para vehículos eléctricos, con unos 19.000 puntos de recarga distribuidos por

todo el territorio italiano, con el objetivo de alcanzar un total de 40.000 unidades a finales de 2027 y unas 50.000 para 2030, hasta llegar a aproximadamente 160.000 en 2050. Por último, la integración de las actividades de venta minorista (se prevé que el número de clientes supere los 20 millones en 2050), de las energías renovables y de la movilidad eléctrica presenta importantes sinergias desde una perspectiva operativa, además de garantizar la diversificación y la resiliencia financiera. Para más información, se remite al ▶ Informe de Sostenibilidad e Impacto de Plenitude.

Focus on

El crecimiento de la capacidad de las energías renovables

CONTEXTO: la tendencia de crecimiento de Plenitude confirma una trayectoria de internacionalización iniciada en años anteriores, principalmente en Estados Unidos y España.

ACTIVIDADES: en 2023, el fortalecimiento de Plenitude en renovables se logró mediante el desarrollo orgánico de proyectos en Italia, Kazajstán y España, así como a través de adquisiciones en Estados Unidos y España, estas últimas en línea con la estrategia de Plenitude de aprovechar todas las sinergias en los Países donde ya está presente con su negocio minorista. Además, en 2023 se produjo la entrada de una nueva tecnología en la cartera de Plenitude, la eólica marina, que coincide con su debut en el Reino Unido, reforzando así su presencia en Europa. La capacidad instalada se sitúa en un 32 % en Italia (38 % en 2022) y en un 68 % en el extranjero (62 % en 2022).

CAPACIDAD INSTALADA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023* (3 GW)

PAÍS	FOTOVOLTAICO	EÓLICO	TOTAL
ITALIA	242 MW	712 MW	954 MW
EE. UU.	1.246 MW	15 MW	1261 MW
ESPAÑA	196 MW	246 MW	442 MW
KAZAJSTÁN	50 MW	96 MW	146 MW
FRANCIA	115 MW	-	115 MW
AUSTRALIA	64 MW	-	64 MW
REINO UNIDO	-	11 MW	11 MW

* Los datos incluyen la capacidad de almacenamiento.



El parque eólico de Plenitude en Olivadi (provincia de Catanzaro), tiene una capacidad nominal total de 4 MW.

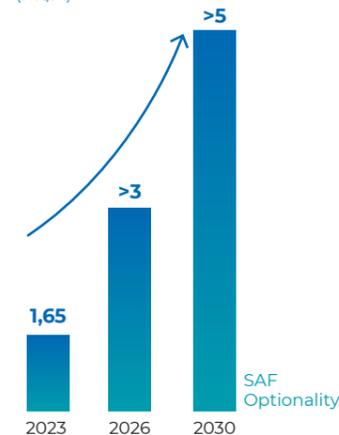
Impactos, riesgos y oportunidades en materia climática

Enilive

Enilive, la empresa de Eni para la transformación de la movilidad, es una de las empresas líderes en el sector de la biorrefinería a escala mundial, que se distingue por haber desarrollado una tecnología propia, por poseer un modelo de negocio verticalmente integrado a lo largo de toda la cadena de suministro, incluida la producción de materias primas agrícolas avanzadas¹¹, y por contar con décadas de experiencia operativa. Enilive prevé una capacidad de biorrefinería de más de 3 MTPa en 2026 y de más de 5 MTPa en 2030. Enilive ha aprobado recientemente el proyecto de conversión bio de la refinería de Livorno (el tercer proyecto tras los de Venecia y Gela),

y se está estudiando un cuarto proyecto en Italia. Se están llevando a cabo otros dos estudios sobre biorrefinerías en Corea del Sur y Malasia, y las decisiones finales de inversión (FID - Final Investment Decisions) se esperan para 2024. Para 2026 se pronostica una capacidad de combustible de aviación sostenible (SAF - Sustainable Aviation Fuel) de más de 1 TMPa – el doble del objetivo definido anteriormente –, con potencial de duplicarse para 2030¹². El suministro de materia prima procedente de la cadena de suministro de Eni alcanzará más de 700.000 toneladas en 2027, lo que equivale a más del 35 % de la materia prima procesada en las biorrefinerías italianas de Eni [\[Nuevas empresas en los territorios\]](#).

CAPACIDAD DE BIORREFINERÍA (Mt/A)



Según el análisis de doble materialidad, el cambio climático es —en consonancia con el año anterior— una cuestión fundamental con el mayor grado de importancia para Eni [\[Cuestiones fundamentales para Eni\]](#). Desde la perspectiva de las partes interesadas consultadas, las emisiones de GEI producidas por Eni en el desempeño de sus actividades o asociadas de otro modo a su cadena de valor tendrían un impacto negativo sobre el cambio climático, en virtud de su contribución al fenómeno global¹³. En cambio, los riesgos climáticos potenciales para la empresa se analizan, evalúan y gestionan teniendo en cuenta los aspectos identificados en las recomendaciones del Grupo de Trabajo sobre Divulgación Financiera Relacionada con el Clima (TCFD), que se refieren tanto a los riesgos de transición energética (escenario de mercado, evolución normativa legal y tecnológica y aspectos reputacionales) como al riesgo físico (agudo y crónico), mediante un enfoque que abarca las funciones competentes junto a las líneas de negocio. También se consideran los riesgos relacionados con la aplicación de las acciones

estratégicas previstas para mitigar el riesgo del cambio climático, que se confirma como riesgo principal. Los compromisos mundiales para lograr la neutralidad de las emisiones de carbono y los posibles cambios en las preferencias de los consumidores podrían provocar una disminución estructural de la demanda de hidrocarburos a mediano y largo plazo y un aumento de los costes de explotación del sector del petróleo y el gas. Las incertidumbres sobre la evolución de la demanda y la viabilidad de las tecnologías de descarbonización hacen que las decisiones de inversión a largo plazo sean arriesgadas. Además, el creciente interés del debate público por el cambio climático y el escrutinio cada vez más riguroso de las distintas partes interesadas podrían provocar dificultades de acceso al mercado de capitales y poner en entredicho la "licencia para operar" de las empresas de petróleo y gas. Con el fin de minimizar los riesgos climáticos para el negocio y aprovechar las oportunidades relacionadas, así como mitigar su propia contribución al fenómeno global del cambio climático, Eni está implementando una estra-

tegia a largo plazo dirigida a transformar su modelo de negocio para alcanzar la Neutralidad de carbono en 2050, a través de una serie de objetivos, palancas y acciones cuya definición y modulación también tiene en cuenta las exigencias del "trilema energético" (sostenibilidad medioambiental, seguridad de suministro y equidad energética). Por lo que respecta al riesgo físico, Eni ha adoptado un proceso estructurado de gestión de riesgos para la identificación y el análisis de los activos expuestos a posibles cambios en los fenómenos naturales (agudos y crónicos) a mediano y largo plazo. Este análisis contempla la posibilidad de considerar diferentes escenarios climáticos, coherentes con diferentes escenarios de emisiones y horizontes temporales a corto (5/10 años), medio (10/20 años) y largo plazo (20/30 años). Los activos que siguen expuestos a riesgo, tras las medidas de mitigación, se analizan con más detalle en el marco del proceso de [INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS](#). En la tabla se resumen los principales riesgos y oportunidades identificados por Eni en relación con el cambio climático.

Estudio de caso



La sostenibilidad de la biomasa



CONTEXTO: para garantizar una gestión sostenible de la cadena de suministro de [BIOMASA](#) Eni ha establecido una serie de principios y criterios generales que cumplen las normas de sostenibilidad en la selección de proveedores, definiendo cláusulas específicas en los contratos para la adquisición de [BIOMASA](#). Además, en octubre de 2022, Eni dejó de suministrar aceite de palma.

ACTIVIDADES: el 100 % de la [BIOMASA](#) utilizada en biorrefinerías en Italia está certificada de acuerdo con programas voluntarios de la UE o el sistema italiano de certificación. Estas certificaciones garantizan que las materias primas no proceden de zonas cultivadas resultantes de la conversión de zonas con un alto nivel de biodiversidad y reservas de carbono, como los bosques. En 2023, más del 95 % de las materias primas suministradas a las biorrefinerías de Venecia y Gela se clasifican como desechos y residuos, incluidos los UCO (aceites de cocina usados), las pastas jabonosas, las grasas animales y otros residuos de procesamiento como los POME (efluentes de almazara de palma) y los PFAD (destilado de ácidos grasos de palma —certificado como residuo de procesamiento, ya que no representa el propósito principal del proceso de producción y no contribuye a la demanda de aceite de palma).

Versalis

Versalis se ha comprometido a lograr la Neutralidad de carbono para 2050 mediante la promoción de la química a partir de fuentes renovables, la identificación de alternativas sostenibles de suministro de materias primas y el desarrollo constante de soluciones de circularidad. La transformación de Versalis no puede prescindir de la innovación: también se persiguen la investigación y el desarrollo de tecnolo-

gías nuevas y existentes en asociaciones con agentes importantes de la cadena de valor. En 2023, para acelerar la estrategia en la dirección de la química a partir de fuentes renovables, Versalis formalizó la adquisición de Novamont, líder en la producción de bioplásticos y en el desarrollo de bioquímicos y bioproductos [\[economía circular\]](#). Además, el compromiso de Versalis con la transición forma parte de un plan de descarbonización —en línea

con la estrategia de Eni— con objetivos definidos de reducción de emisiones a corto, medio y largo plazo, respaldado por palancas específicas y una sólida estructura de gobernanza a tal efecto. Los objetivos intermedios prevén una reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 respecto al año de referencia, 2018, del 15 % para 2025 y del 30 % para 2035. Para más información, se remite al [Informe de Sostenibilidad de Versalis](#).

RIESGOS CLIMÁTICOS

ESCENARIO DE BAJAS EMISIONES DE CARBONO

- Incertidumbre sobre el desarrollo de los mercados para nuevos productos
- Cambio en las preferencias de los consumidores (por ejemplo, descenso de la demanda mundial de hidrocarburos)
- Pérdida de beneficios y flujo de caja
- Riesgo de activos bloqueados
- Repercusiones para el rendimiento de los accionistas

CUESTIONES REGLAMENTARIAS Y JURÍDICAS

- Introducción de nuevos requisitos de divulgación de información sobre el clima
- Incertidumbre sobre la evolución de los marcos normativos con posibles repercusiones en la estrategia a largo plazo
- Procedimientos en materia de cambio climático y ecoblanqueo

EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

- Rentabilidad y riesgos específicos de las tecnologías de transición
- Retrasos en el desarrollo de las tecnologías y cadenas tecnológicas necesarias para cumplir los objetivos de descarbonización
- No se abordan tecnologías que resultan ser importantes para la transición energética

REPUTACIÓN

- Cambio en las preferencias de los consumidores
- Deterioro de la imagen del sector ante las acusaciones de greenwashing
- Deterioro del atractivo de la industria/empresa para la captación y retención de talento
- Impacto en el rendimiento de las acciones
- Menor atractivo del sector para los inversores/financiadores y riesgo potencial de desinversión

FÍSICOS AGUDOS Y CRÓNICOS

- Impacto en las condiciones de operatividad y seguridad de los activos de Eni

OPORTUNIDADES CLIMÁTICAS

EFICIENCIA DE LOS RECURSOS Y FUENTES DE ENERGÍA

- Actuaciones de eficiencia energética y reducción de emisiones con la adopción de la mejor tecnología disponible
- Reducción de costes mediante una gestión eficiente de los recursos hídricos y los residuos
- Uso de materias primas sostenibles para las biorrefinerías y la química

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- Desarrollo de energías renovables y bajas en carbono, CAC y química de base biológica/circular
- Desarrollo de nuevos productos y servicios mediante I+D e innovación abierta (por ejemplo, fusión por confinamiento magnético)

MERCADOS

- Asociaciones para el desarrollo de soluciones tecnológicas que reduzcan las emisiones
- Acceso a financiación mediante instrumentos de financiación sostenible
- Acceso a nuevo capital a través del modelo satélite

RESILIENCIA

- Diseño de activos resilientes al cambio climático mediante estudios de escenarios y procesos de seguimiento de los riesgos físicos

11 Proyectos de agricultura regenerativa coordinando el cultivo de plantas no alimentarias en tierras degradadas y fomentando la introducción de cultivos de segunda cosecha.
12 Con el SAF, Eni contribuye a la descarbonización del transporte aéreo gracias a sus centros de producción de Taranto y Livorno. En 2024 se pondrá en marcha la producción de biocombustibles para la aviación en Gela y Venecia, con el objetivo de alcanzar una capacidad de producción de 0,2 millones de toneladas en 2026.

13 Cabe señalar que, como se ilustra en el escrito de contestación de Eni en el litigio incoado por Greenpeace, Recommeny y 12 ciudadanos particulares contra Eni, el Ministerio de Economía y Hacienda y la Caja de Depósitos y Préstamos de Italia (p. 98): "[...] El cambio climático es un fenómeno global que se distingue por características peculiares como (a) la multifactorialidad debida a la suma de un gran número de factores antropogénicos y causas naturales, y (b) la intertemporalidad derivada del hecho de que las emisiones de gases de efecto invernadero que se producen en un momento dado tienen efectos sobre el clima que pueden llegar a ser relevantes incluso durante largos periodos de tiempo, en parte a causa de los efectos de acumulación con otros factores antes mencionados. Desde esta perspectiva, la mencionada distancia temporal entre la emisión de gases de efecto invernadero y el aumento de las temperaturas no hace constatable (ni probado en el caso concreto) que exista una relación de causalidad entre determinadas emisiones de gases de efecto invernadero de un operador en un momento dado y el aumento de la temperatura de la Tierra en un período posterior específico [...]. Para más detalles, se remite al [Informe técnico-científico del Prof. Ing. Daniele Bocchiola, del Politécnico de Milán](#).

RESILIENCIA DE LA ESTRATEGIA A LOS ESCENARIOS BAJOS EN CARBONO

La empresa evalúa periódicamente el impacto potencial de la transición energética en la estrategia y el negocio de Eni mediante una serie de herramientas. La recuperabilidad de los valores contables de las unidades generadoras de efectivo (UGE) de petróleo y gas es la más importante de las estimaciones contables críticas en los estados financieros de Eni debido al peso del capital invertido en el sector sobre el total de los activos consolidados. La determinación de los flujos de caja esperados asociados a la utilización de las UGE de petróleo y gas se determinan según el criterio y las evaluaciones subjetivas de la Dirección en relación con la evolución futura de variables caracterizadas por un alto grado de incertidumbre, como los precios de los hidrocarburos, la vida útil de los activos, las previsiones de costes de explotación y desarrollo, incluidos los cargos por CO₂ para las regiones en las que existen obligaciones legales, los volúmenes de reservas que se recuperarán efectivamente y el calendario y los costes de desmantelamiento. En particular, el pronóstico de los precios de los hidrocarburos se realiza como parte de la elaboración del escenario de Eni. Esto refleja las previsiones macroeconómicas y del sector, así como las políticas, normativas

y tecnologías existentes o razonablemente previsibles en el futuro, proporcionando a la empresa un marco de referencia unificado y coherente para las variables económicas y energéticas de interés. Estas previsiones incorporan la mejor estimación de la dirección sobre los fundamentos de los distintos mercados energéticos, teniendo en cuenta el cambiante entorno del mercado, incluidos los retos de la transición energética. En conjunto, el valor en uso de las propiedades de petróleo y gas, estimado según el escenario y los tipos de descuento de Eni, revela un margen (diferencia entre el valor en uso y los valores contables) de aproximadamente el 80 % del valor contable de los activos. El margen de la cartera global tiene en cuenta los costes previstos que el Grupo ha planificado para adquirir créditos de carbono como parte de su estrategia para compensar las emisiones de sus actividades relacionadas con el petróleo y el gas, mediante créditos de carbono generados por soluciones naturales y tecnológicas. A pesar de estas consideraciones, las estimaciones de los valores recuperables de los activos no corrientes siguen estando sujetas a incertidumbre y variabilidad. Una de las herramientas más eficaces para evaluar su razonabilidad es el análisis de sensibilidad de los resultados ante escenarios alternativos, como recomienda el TCFD. El análisis de sensibilidad de los valores de los activos de petróleo y gas elaborado por la dirección

incluye diferentes escenarios en comparación con el caso base: (i) recorte lineal del -10 % en los precios de los hidrocarburos en todos los años de las proyecciones de flujo de caja; (ii) aumento de un punto porcentual en el WACC ajustado en cada País de operación. A continuación, se muestran los resultados en términos de cambio en el margen y los impactos potenciales en la cuenta de resultados antes de impuestos; (iii) asunción de las proyecciones de precio de los hidrocarburos y costes del CO₂ del escenario de descarbonización de cero emisiones netas para 2050 (NZE 2050) elaborado por la AIE (World Energy Outlook 2023). Estas sensibilidades no tienen en cuenta posibles acciones de recuperación de valor, como la reprogramación y/o cancelación de las actividades de desarrollo programadas, la renegociación de contratos, los efectos sobre los costes o las medidas encaminadas a acelerar el periodo de amortización. La sensibilidad no se aplicó a las líneas de negocio de química y generación de electricidad a partir de gas debido a los insignificantes valores contables residuales del inmovilizado material (581 millones de euros y 766 millones de euros, respectivamente) y a la vida económico-técnica, mientras que no puede asociarse ningún impacto a las refinerías considerando que sus valores contables son nulos (► Nota 14 a los Estados Financieros Consolidados del Informe Financiero Anual 2023).

	Margen de valor en uso de las UGE de P&G frente a Valores contables		Posibles desvalorizaciones miles de millones de €	Contrataciones hasta 2050 en términos reales USD 2022		
	Costes de CO ₂ deducibles	Costes de CO ₂ no deducibles		Precio del Brent	Precio del gas europeo	Coste del CO ₂
Escenario Eni	77 %	-		48 \$/bbl	6.2 \$/mmBTU	Previsiones de costes de CO ₂ de UE/RCDE + previsión de costes de silvicultura
Recorte del 10 % de los precios en el escenario Eni	56 %	-	(1.0)			Previsiones de costes de CO ₂ de UE/RCDE + previsión de costes de silvicultura
Escenario Eni con aumento del WACC+1 %	67 %	-	(0.2)			Previsiones de costes de CO ₂ de UE/RCDE + previsión de costes de silvicultura
Escenario NZE de la AIE para 2050	28 %	23 %	(3.2)-(4.3)	25 \$/bbl	4.1 \$/mmBTU	250-180 \$ por tonelada de CO ₂ ^a

a) Rango de valores según economías avanzadas, emergentes con y sin compromisos de cero emisiones netas. Para las economías más pequeñas se prevé un coste menor.

Metodología de GEI y transparencia

ALCANCE 1, 2 Y 3 - INFORMES SOBRE EMISIONES OPERATIVAS Y FINANCIADAS

Eni informa de sus emisiones de GEI (► Declaración sobre la contabilización y notificación de las emisiones de gases de efecto invernadero - Año 2023) de acuerdo con las principales normas internacionales y las mejores prácticas del sector¹⁴. En concreto, las emisiones de Alcance 1 y

2 se contabilizan tanto desde el punto de vista operativo (el 100 % de las emisiones de los activos sobre los que Eni tiene el control operativo), como desde el punto de vista financiado (para los activos explotados por Eni y los de terceros). Eni adopta ampliamente el criterio del operador, abarcando el 100 % de las emisiones de GEI tanto de los activos sobre los que tiene el control operativo como de las empresas cooperadas controladas conjuntamente.

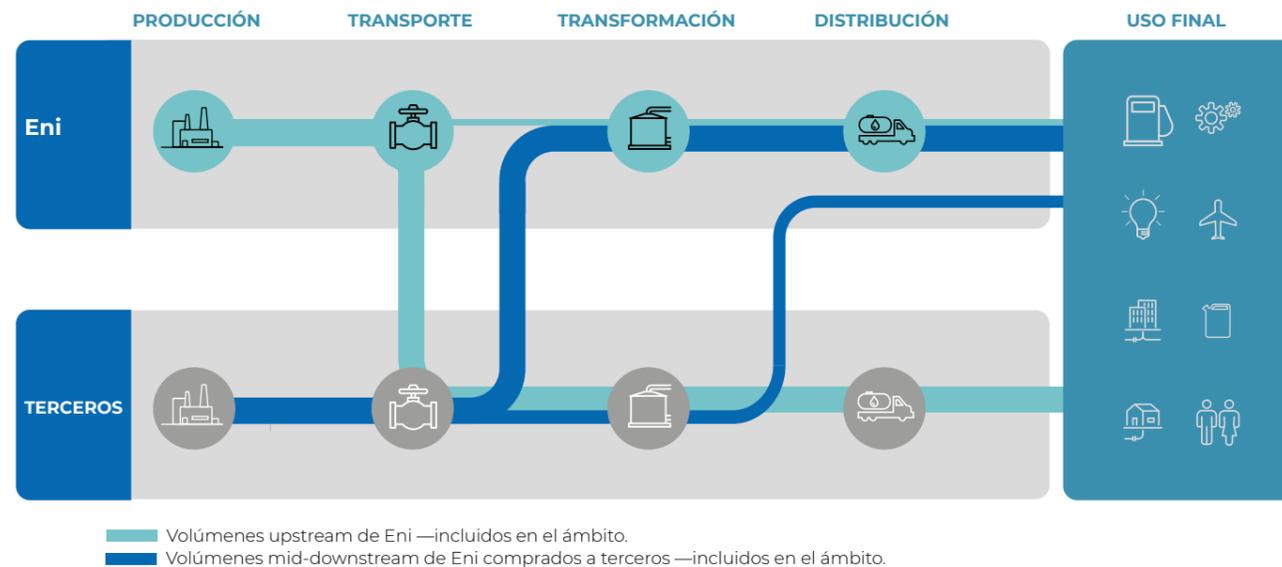
Las emisiones de Alcance 3 se notifican de acuerdo con las categorías definidas por la norma GEI Protocol/directrices sectoriales de IPIECA¹⁵. El componente más relevante para el sector del petróleo y el gas son las emisiones relacionadas con el consumo final de los productos vendidos (la llamada categoría 11), que se contabiliza, en el patrimonio neto, en función del segmento de negocio predominante (producción vendida de hidrocarburos upstream).

EMISIONES NETAS DE CICLO DE VIDA DE GEI E INTENSIDAD NETA DE CARBONO - METODOLOGÍA DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Desde 2020, Eni acompaña su enfoque habitual de elaboración de informes con una metodología de cadena de suminis-

tro¹⁶ que posibilita una contabilización integrada de las emisiones de GEI (Alcance 1+2+3) relacionadas con el ciclo de vida de los productos energéticos¹⁷ vendidos por Eni (desde una perspectiva "de la fuente a la rueda") neta de compensaciones de carbono. Los volúmenes de productos energéticos y las emisiones generadas a lo largo de toda la cadena de valor se cuantifican desde el punto de vista financiado y

sobre la base de un ámbito ampliado, que incluye tanto la producción propia como los volúmenes adquiridos a terceros. Eni ha adoptado este enfoque para la definición de sus objetivos de descarbonización a mediano y largo plazo, tanto en términos de emisiones absolutas, **EMISIONES NETAS DE CICLO DE VIDA DE GEI**, e intensidad de la emisión, **INTENSIDAD NETA DE CARBONO**.



14 Por ejemplo, WBCSD/WRI GEI Protocol Initiative, a Corporate Accounting and Reporting Standard e IPIECA/API/IOGP Petroleum industry guideline for reporting greenhouse gas emissions 2011.
15 En el documento ► Eni For 2023 - Sustainability performance se calculan e indican las categorías de emisiones de Alcance 3, refiriendo la metodología y el ámbito de información para cada una de ellas.
16 La metodología se desarrolló con la colaboración de expertos independientes y está siendo objeto de mejoras progresivas para reflejar los últimos avances en las normas de notificación de emisiones.
17 El ámbito no incluye la contribución del sector químico.

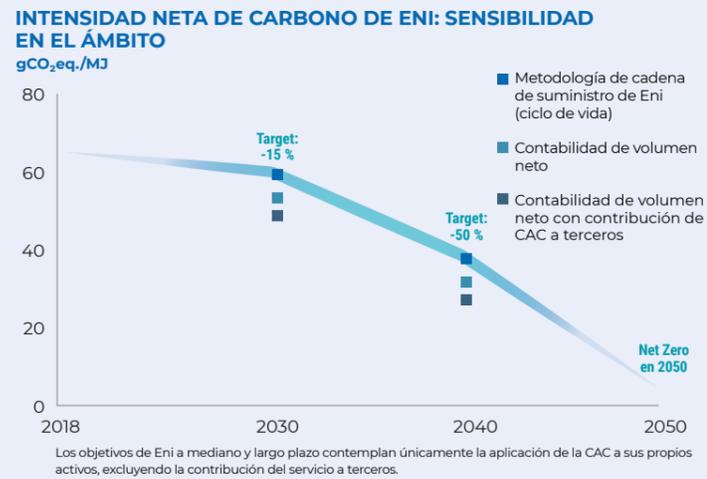
Estudio de caso



Resiliencia del objetivo de intensidad de la emisión

CONTEXTO: en una coyuntura en la que no existe una norma única para definir y notificar los indicadores asociados a los objetivos de emisión, las empresas adoptan enfoques que difieren en términos de alcance y palabras de descarbonización.

ACTIVIDADES: con el fin de evaluar la resiliencia del indicador de intensidad de la emisión (intensidad neta de carbono¹⁸), Eni realizó una comparación de su trayectoria con lo que resultaría de la aplicación del método de contabilidad de volumen neto¹⁹, sin y con las emisiones eliminadas de la atmósfera mediante soluciones de CAC proporcionadas por Eni como servicio para terceros. Al variar el enfoque metodológico utilizado, se observan reducciones más pronunciadas de la intensidad neta de carbono.



Los objetivos de Eni a mediano y largo plazo contemplan únicamente la aplicación de la CAC a sus propios activos, excluyendo la contribución del servicio a terceros.

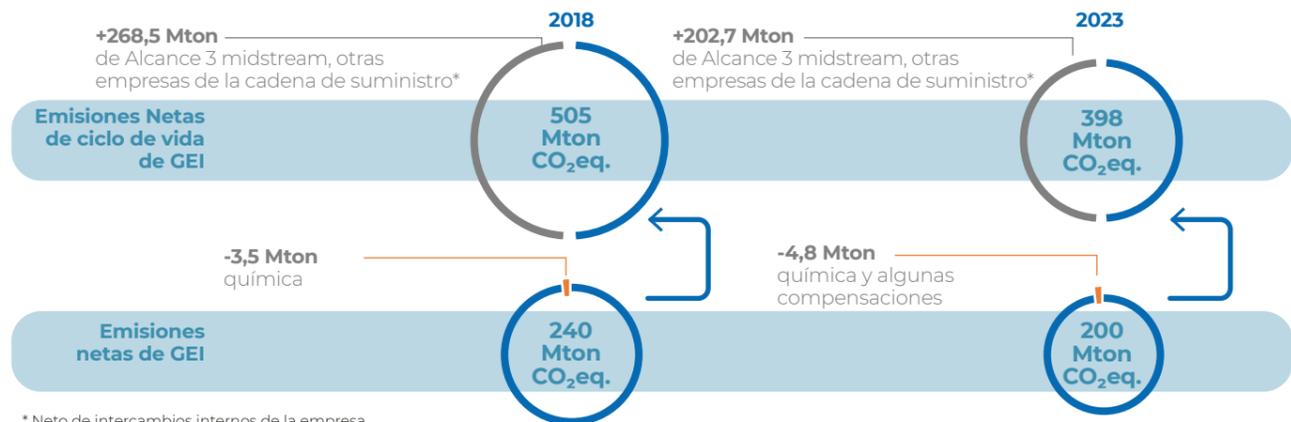
EMISIONES NETAS DE GEI DE ALCANCE 1+2+3 - NUEVO INDICADOR

A partir de este ciclo de información, Eni ha introducido el indicador Emisiones Netas de GEI de Alcance 1+2+3, contabilizado desde el punto de vista financiero, y no asociado a ningún objetivo corporativo. El indicador se calcula como la suma de las emisiones netas de GEI de Alcance 1 y 2 y de las emi-

siones de Alcance 3 derivadas del uso de los productos vendidos (cat. 11 - calculada sobre la base de la producción propia de hidrocarburos upstream). La comparación entre las emisiones netas de GEI de Alcance 1+2+3 y las **EMISIONES NETAS DE CICLO DE VIDA DE GEI** revela una diferencia de aproximadamente el doble (200 frente a 398 MtCO₂eq. en 2023) debido principalmente al mayor ámbito utilizado en la metodología de

la cadena de suministro, que también incluye los productos energéticos adquiridos a terceros (por ejemplo, gas natural producido por terceros y vendido por Eni). La conciliación de estos indicadores²⁰ se considera adecuada para ofrecer una representación coherente con las metodologías utilizadas habitualmente en la industria del petróleo y el gas, además de garantizar una mayor comparabilidad.

CONCILIACIÓN DE LOS INDICADORES DE CICLO DE VIDA Y GEI PROTOCOL



* Neto de intercambios internos de la empresa.

18 El indicador se calcula como la relación entre las emisiones netas de ciclo de vida de GEI y el contenido de energía de los productos energéticos vendidos por Eni, incluye la contribución de la CAC a los activos propios y excluye la contribución de la CAC de los servicios a terceros.
 19 Según el método de contabilidad de volumen neto, para cada producto fósil (petróleo o gas) sólo se consideran los volúmenes que prevalecen entre las etapas de producción o venta (IPIECA, Estimating petroleum industry value chain (Scope 3) greenhouse gas emissions - 2016). Hasta la fecha, es un método muy utilizado en la industria para calcular la intensidad de carbono del ciclo de vida de los productos energéticos fósiles.
 20 Los dos indicadores pueden conciliarse sumando los componentes de las emisiones de alcance 3 de las empresas de las empresas mid-downstream (excluidos los créditos de carbono utilizados para compensar estas emisiones) a las emisiones netas de GEI, y restando la contribución de las emisiones de Alcance 1 y 2 del sector químico.

TRANSPARENCIA EN LA DIVULGACIÓN

Eni apoya la definición de las mejores prácticas para una divulgación completa y eficaz sobre el cambio climático y fomenta la necesidad de homogeneizar las metodologías utilizadas para la notificación de las emisiones de GEI con el fin de hacer comparables los resultados y los objetivos de descarbonización del sector del petróleo y gas. Además, Eni lleva a cabo un ejercicio continuo de seguimiento de la evolución de la legislación blanda y dura en materia climática, con el fin de evaluar la resistencia de sus instrumentos y su posible adaptación, con especial atención a la reciente aclaración de la misma en las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) destinadas a empresas multinacionales a partir de junio de 2023, la Directiva sobre presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD) y las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS), y la Directiva sobre Due Diligence de las empresas en materia de sostenibilidad (CS3D). Este

ejercicio puede conducir a una integración de las herramientas de la divulgación de la empresa en materia climática. La transparencia en los informes relacionados con el cambio climático, junto con la estrategia aplicada por la empresa, han permitido a Eni recibir una calificación positiva por parte de las principales calificaciones ESG y las referencias climáticas (**Reconocimientos de Eni**). En el ámbito de sus asociaciones y actividades de defensa, Eni dialoga con los responsables políticos tanto directa como indirectamente mediante las asociaciones profesionales, contribuyendo activamente a la definición de estrategias y normas destinadas a acelerar la transición hacia el objetivo de cero emisiones netas, gracias a su experiencia como empresa energética internacional. Eni apoya y comparte de forma clara y transparente su posicionamiento sobre el cambio climático y las cuestiones relacionadas con la estrategia climática. Eni reconoce el valor de la participación activa en el trabajo de las asociaciones empresariales para desarrollar y compartir las mejores prácticas y formular posicionamientos de

defensa dirigidos a promover la transición energética. Además, en 2024, Eni publicará la tercera edición del informe que evalúa la alineación entre el posicionamiento de Eni y el de las asociaciones empresariales en las que participa la empresa en cuestiones de defensa del clima. Esta evaluación se ha ampliado a 45 asociaciones, de las cuales 39 estaban alineadas con las posiciones de Eni y 6 parcialmente alineadas. Eni se compromete de forma proactiva para orientar las posiciones de cada asociación, en particular las de aquellas asociaciones cuyas posiciones divergen de los **Principios de Eni para la Defensa del Clima**, hacia una visión climática positiva. Además, Eni publica la lista de iniciativas clave de defensa relacionadas con el cambio climático. Las cuestiones mencionadas en este capítulo también se analizaron en detalle en el litigio climático incoado por Greenpeace, Recommon y 12 ciudadanos particulares contra Eni, el Ministerio de Economía y Hacienda y la Caja de Depósitos y Préstamos de Italia. La documentación pertinente está disponible en eni.com.

PRINCIPIOS DE ENI EN LA DEFENSA DEL CLIMA

- 1 Acuerdo de París: Eni respalda los objetivos del Acuerdo de París y las políticas que persiguen conjuntamente objetivos de sostenibilidad, seguridad energética y protección de la competencia industrial en la senda hacia las cero emisiones netas en 2050.
- 2 Papel del gas: Eni reconoce la función del gas natural en la transición energética y apoya la aplicación de normativas específicas para reducir las emisiones de metano y la quema rutinaria en antorcha.
- 3 Precios del carbono: Eni apoya la aplicación de mecanismos creíbles de fijación del precio del carbono y rentabilidad.
- 4 Eficiencia energética y tecnologías con baja emisión de carbono: Eni promueve acciones y políticas de apoyo a la eficiencia energética y a las tecnologías necesarias para la descarbonización, como las renovables, la CAC, la eliminación del dióxido de carbono y el hidrógeno.
- 5 Movilidad sostenible: Eni apoya la aplicación de soluciones complementarias para la descarbonización del transporte, como los biocombustibles y la movilidad eléctrica, así como políticas basadas en un enfoque tecnológicamente neutro que promuevan las tecnologías más maduras y rentables.
- 6 Función de los créditos de carbono: Eni apoya el desarrollo de políticas favorables a las inversiones en soluciones basadas en la naturaleza y en la tecnología y el uso de créditos de carbono para compensar las emisiones residuales difíciles de reducir.
- 7 Transparencia y divulgación: Eni apoya el desarrollo de mejores prácticas para la divulgación transparente de las acciones climáticas y la defensa del clima.

La transición justa para Eni



¿Por qué es importante para Eni?

Perseguir una transición energética justa significa trabajar por la descarbonización de la energía, contribuyendo al mismo tiempo a que siga siendo abundante para favorecer el desarrollo y accesible para todos; también significa imaginar el cambio y prever oportunidades de transformación para las personas, las cadenas de suministro y los territorios en los que estamos presentes.

FRANCESCA CIARDIELLO JEFA DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE ENI

Eni está trabajando para garantizar que el proceso de descarbonización ofrezca oportunidades de reconversión de las actividades existentes y de desarrollo de nuevas cadenas de producción con importantes oportunidades en los Países en los que opera y para todos los actores de la cadena de valor. Al mismo tiempo, se compromete a gestionar cualquier impacto negativo sobre los trabajadores, las comunidades, los consumidores y los socios comerciales, tanto en las actividades de "Transition-Out" como en las de "Transition-In", aprovechando un enfoque basado en los derechos humanos, la diversidad, la inclusión y el empoderamiento de las

mujeres. Para ello, se han esbozado unas directrices de compromiso específicas, presentadas en una Declaración de Compromiso a tal efecto, firmada por el CD y dirigida a quienes se verán más afectados por la transformación; sobre éstas y sobre los principios establecidos en el preámbulo del Acuerdo de París y en las **DIRECTRICES DE LA OIT (ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO)** para una transición (Directrices de política para una transición justa hacia economías y sociedades ambientalmente sostenibles para todos, de 2015), se ha creado un marco de enfoque teniendo en cuenta las iniciativas adoptadas a nivel institucional,

por los gobiernos, la Comisión Europea y organismos internacionales como la AIE e IRENA (Agencia Internacional de Energías Renovables). Además, se han tenido en cuenta las principales iniciativas de evaluación comparativa de múltiples partes interesadas, como: el Consejo para el Capitalismo Inclusivo; la Alianza Mundial de Evaluación Comparativa; y el Instituto de Investigación Grantham sobre Cambio Climático y Medio Ambiente, que han definido el papel central que puede desempeñar el sector privado en la descarbonización del sector energético. Eni comparte su trayectoria de transición con sus partes interesadas, en particular sus trabajadores

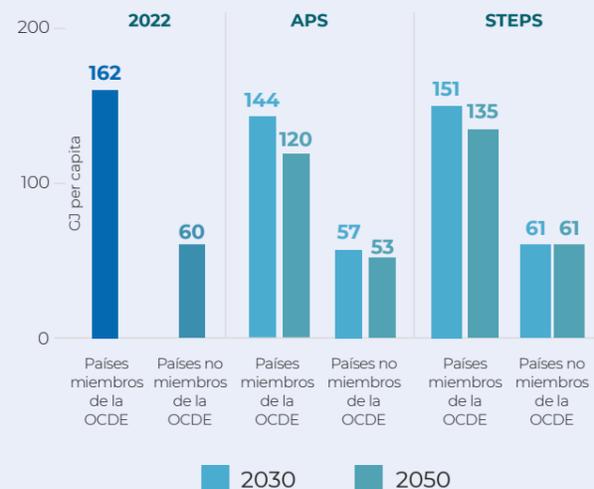
Focus on

¿Qué significa concretamente la transición justa?

A la hora de promover una transición energética justa, debe adoptarse un enfoque distinto para los Países con economías avanzadas y los Países con economías emergentes. En el primer caso, es esencial la gestión de la "Transition-Out", es decir, el cierre o reconversión de determinados sectores empresariales, y de la "Transition-In", es decir, el desarrollo de nuevos negocios, infraestructuras y productos. En este contexto, es necesario acompañar la transformación de quienes se verán afectados por la "Transition-Out" y garantizar que los nuevos sectores "bajos en carbono" se caractericen por empleos dignos y beneficios para las comunidades. En cambio, en los Países con economías emergentes, la prioridad es conciliar el desarrollo y el acceso a la energía paralelamente a la reducción de las emisiones, respetando el principio de "responsabilidades comunes, pero diferenciadas". Aquí la transición justa se ocupará principalmente de superar la pobreza energética, en parte mediante una fuerte coordinación internacional, con el fin de favorecer la evolución industrial y tecnológica hacia infraestructuras energéticas limpias. Además, serán cruciales la evaluación y gestión de los posibles efectos redistributivos a escala mundial relacionados con los nuevos sectores, como la producción de materias primas de origen vegetal para la producción de biocombustibles o la extracción de los minerales utilizados en la cadena energética con bajas emisiones de carbono, para que no generen un nuevo aumento de las desigualdades existentes.



ENERGÍA PER CÁPITA EN LOS ESCENARIOS DE LA AIE: 2022, 2030, 2050 (millones de personas)



Fuente: International Energy Agency, "World Energy Outlook 2023".

y sus representantes, las empresas que operan en la cadena de valor, los socios comerciales, las comunidades y los consumidores. El diálogo permite sistematizar los compromisos y las medidas que ya se han aplicado, definiendo las estrategias, los objetivos y los indicadores que se supervisarán a lo largo del tiempo para evaluar la eficacia del camino emprendi-

do. El punto de partida y el vínculo entre la estrategia de Eni y la gestión de las repercusiones sociales y las oportunidades de la transición es el modelo de gestión de los derechos humanos, que se ha desarrollado y consolidado con éxito en los principales procesos de Eni durante los últimos cinco años. Este modelo fue objeto de la evaluación comparativa de los derechos

humanos en las empresas realizada por la **Alianza Mundial de Evaluación Comparativa** en la última encuesta 2023, a través de la cual proporciona un análisis comparativo de las principales empresas que operan en sectores de alto riesgo examinando sus políticas, procesos y prácticas para sistematizar su enfoque de los derechos humanos.

TRANSICIÓN ENFOCADA A LAS PERSONAS



TRABAJADORES

Participación de los trabajadores anticipando los cambios.
 Garantizar un entorno de trabajo donde la diversidad y las opiniones personales y culturales se consideren fuentes de enriquecimiento mutuo.
 Transición de entrada: facilitar el acceso a empleos dignos en actividades descarbonizadas, atraer a los mejores talentos, ofrecer igualdad de oportunidades para todos.
 Transition-Out: prioridad a los programas de mejora de cualificaciones y reciclaje profesional; apoyo a la recolocación de los trabajadores en actividades nuevas o transformadas.
 Apoyar la protección social de

- Cada uno de nosotros
- Seguridad en el trabajo y en los procesos
- Salud de las personas
- Derechos Humanos



PROVEEDORES

Construir un ecosistema de empresas (proveedores actuales y futuros) comprometidas con una transición energética justa y sostenible.
 Acompañar y apoyar a los proveedores, sobre todo a las pymes, en un proceso de crecimiento y desarrollo con herramientas y soluciones concretas.
 Sensibilizar a las empresas y a sus empleados sobre cuestiones de transición energética y sostenibilidad, mediante iniciativas de formación y concienciación que hagan especial hincapié en los aspectos sociales y de gobernanza.

- Derechos Humanos
- Clientes y proveedores



COMUNIDAD

Promover proyectos de desarrollo local con una perspectiva a largo plazo para mejorar la calidad de vida de las comunidades, incluidos los colectivos vulnerables.
 Contribuir a desarrollar oportunidades económicas y sociales adecuadas para todos.
 Fomentar el acceso a la energía, la diversificación económica, la educación, la salud comunitaria, el acceso al agua y a los servicios de saneamiento, la protección de la tierra y la mejora de los sistemas de protección social.

- Seguridad en el trabajo y en los procesos
- Salud de las personas
- Derechos Humanos
- Alianzas para el desarrollo



CONSUMIDORES

Apoyar a los clientes ofreciéndoles soluciones energéticas de vanguardia para ayudarles a desempeñar un papel protagonista en la transición energética.
 Contribuir a crear y difundir una cultura de uso sostenible de la energía, potenciando el uso de fuentes de energía renovables y educando en el consumo consciente y eficiente de la energía.
 Gestionar la subida de los precios de la energía, dar prioridad a los consumidores vulnerables y eliminar los obstáculos que impiden a los consumidores apoyar la transición, incluidos los servicios financieros.

- Innovación, digitalización y ciberseguridad
- Clientes y proveedores

■ Derechos Humanos

■ Neutralidad de carbono en 2050

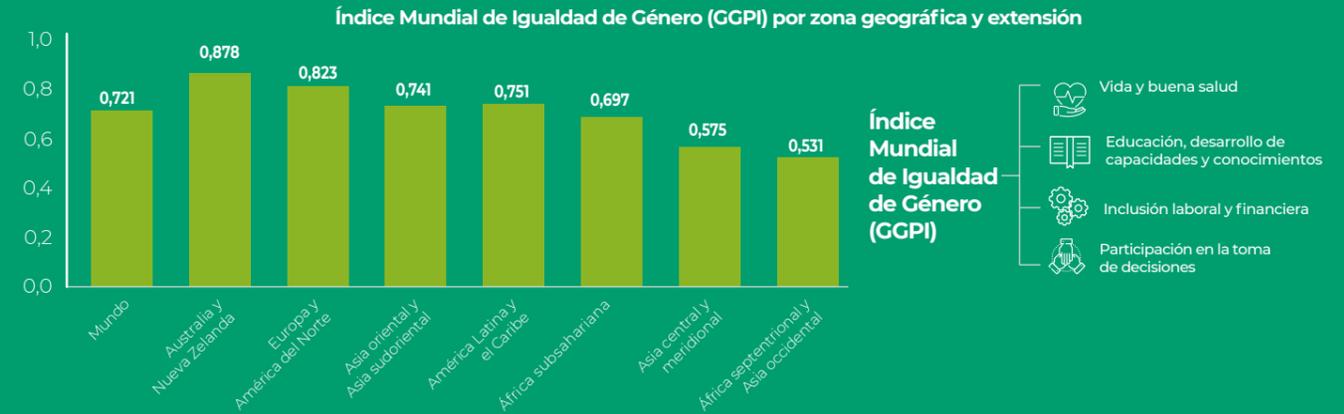
Excelencia operativa



- Cada uno de nosotros
- Seguridad en el trabajo y en los procesos
- Salud de las personas
- Medio ambiente
- Derechos Humanos
- Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal
- Clientes y proveedores

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Empoderamiento de la mujer e igualdad de género



El GGPI publicado por el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) evalúa la brecha de género según cuatro dimensiones del desarrollo humano. África septentrional y Asia occidental son las regiones más alejadas de la igualdad de género, seguidas de Asia central y meridional, mientras que las menores diferencias se dan en Europa y América del Norte y Australia y Nueva Zelanda.

Fuente: © 2023 by the United Nations Development Programme (PNUD) and the United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UN Women).

Índices de percepción de la corrupción - Puntos destacados por región

El Índice de Percepción de la Corrupción 2023 revela modestos avances en muchas regiones. Se observa una reducción de la puntuación media en Europa occidental y la Unión Europea, mientras que en Europa oriental y Asia central se afronta la lucha contra la corrupción sistémica. Las puntuaciones más bajas siguen dándose en el África subsahariana y Oriente Medio/África septentrional.

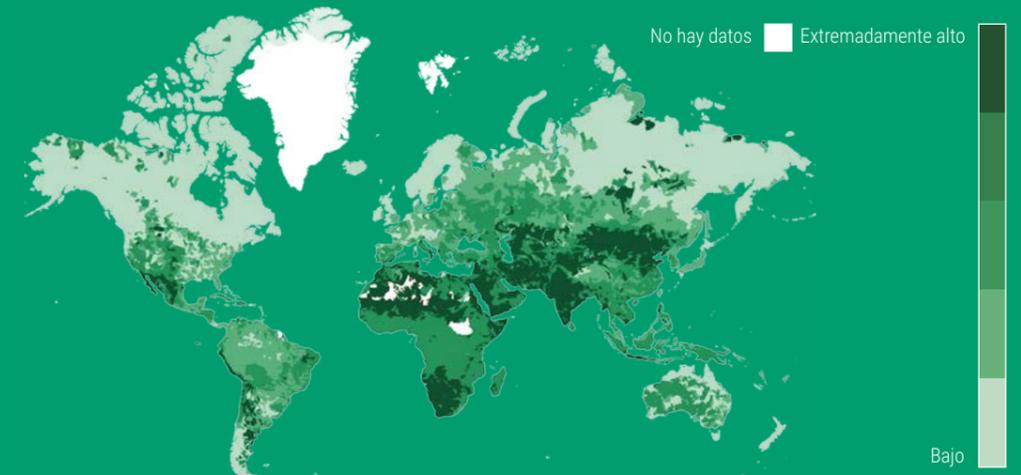


Source: 2024 Transparency International - <https://images.transparencycdn.org/images/CPI-2023-Report.pdf>.

Zonas del mundo con estrés hídrico

Actualmente, 25 Países están expuestos a un estrés hídrico extremo, lo que equivale a una cuarta parte de la población mundial. Al menos el 50 % de la población mundial —unos 4000 millones de personas— vive en condiciones de gran estrés hídrico durante al menos un mes al año. Las regiones más afectadas son Oriente Medio y el África septentrional.

Fuente: WRI Aqueduct, accessed on 01/02/2024 - aqueduct.wri.org.



Bajo

Cada uno de nosotros



¿Por qué es importante para Eni?

Nuestras personas desempeñan un papel fundamental en la profunda transformación energética en curso; constituyen el componente esencial de nuestra cultura corporativa y representa una palanca clave para la creación de valor. La valorización del capital humano, basada en un planteamiento equitativo, incluyente y transparente, se lleva a cabo garantizando un desarrollo eficaz de las habilidades y las conductas, promoviendo una mentalidad innovadora y un liderazgo inspirador. Se destinan continuos esfuerzos a reforzar el compromiso y la conciliación de la vida laboral y personal a través de la atención constante a la oferta de bienestar y atención a las personas.

LUCA DE SANTIS DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

- Respeto de los derechos humanos en Eni; ► Tolerancia cero contra la violencia y el acoso en el trabajo; ► Diversidad e inclusión; ► Código ético Eni;
- Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com

COMPROMISOS

+4 puntos porcentuales de mujeres respecto a 2020 para 2030; +3,8 puntos porcentuales de mujeres en puestos de responsabilidad respecto a 2020; +6,5 puntos porcentuales de menores de 30 años para 2030 respecto a 2020; +2 puntos porcentuales para 2030 de empleados no italianos en puestos de responsabilidad respecto a 2020; +20 puntos porcentuales de horas de formación en 2027 respecto a 2023

1.949
recursos
contratados
por tiempo
indeterminado

RETOS EN EL EMPLEO

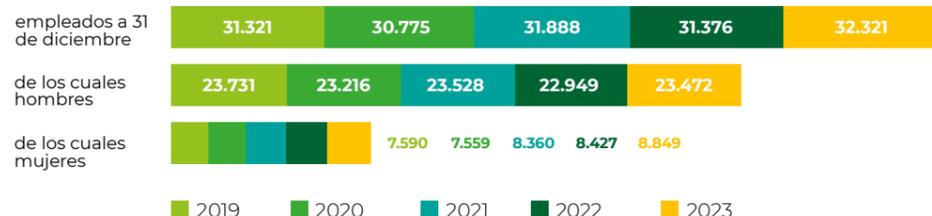
Eni sigue mejorando las habilidades profesionales de sus personas para hacer frente a los nuevos retos empresariales, integrando procesos de revisión de los modelos profesionales y actualización de competencias para el crecimiento de profesionales cada vez más cualificados. Las iniciativas incluyen: el nombramiento de unos 350 perfiles sénior, la autoevaluación de las habilidades de unos 3.500 recursos

y el lanzamiento de nuevas actividades de formación en las que participan 7500 nuevas personas. Asimismo, para hacer más dinámico y fluido el mercado laboral interno y facilitar la movilidad entre unidades organizativas, se ha mejorado *Jobs4You*, el portal interno de ofertas de empleo, y se han puesto en marcha programas de mentoring y coaching. Eni se compromete a otorgar prioridad a los programas de los trabajadores, en consonancia con la senda

de la transición justa, con el objetivo de apoyar su recolocación en actividades nuevas o transformadas, que incluyen iniciativas divididas en ► **seis grupos**: (i) Create; (ii) Engage; (iii) Include; (iv) Up/Reskill; (v) Protect; (vi) Advocate. El empleo en todo el mundo aumentó un 3 % respecto a 2022, atribuible a operaciones de M&A. Eni sigue persiguiendo la igualdad de género, registrando un aumento del 5 % en la presencia femenina respecto a 2022.

32.321
personas de
Eni

EMPLEADOS* (número)



* Los datos difieren de los publicados en el Informe financiero, Eni en el mundo y el modelo de negocio de este documento porque solo incluyen las empresas consolidadas por integración global.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN: EL VALOR DE LA SINGULARIDAD

El enfoque de Eni en materia de diversidad e inclusión (D&I) se basa en los principios fundamentales de

no discriminación, igualdad de oportunidades e inclusión de todas las formas de diversidad, así como de integración y conciliación de la vida laboral y familiar. La apuesta de Eni por una cultura inclusiva se recoge

en la Misión, el cuerpo normativo y otros documentos corporativos. En noviembre de 2023, el enfoque estratégico de Eni sobre el tema se plasmó en la publicación de la Política de Diversidad e Inclusión.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



ACCIONES PARA LA INCLUSIÓN

FORMACIÓN

- Se impartió el curso D&I Matters, centrado en determinados ámbitos típicos de la diversidad, analizados a través de la lente del sesgo inconsciente y las acciones encaminadas a superar los estereotipos.
- Se impartió un curso por realidad virtual sobre la gestión de posibles sesgos inconscientes relacionados con cuestiones de D&I en el proceso de selección y las entrevistas de gestión. El curso se puso a disposición de todos los compañeros de RR. HH. del mundo entero y se extenderá a unos 7.000 directivos de empresa.

~9.000
admisiones
al curso D&I Matters

COMUNICACIÓN

- La comunicación interna y las iniciativas de sensibilización sobre D&I continuaron con el formato #EniForInclusion, a través de historias de inclusión de las personas de Eni.
- Se recurrió a testimonios externos para difundir la cultura de la valoración de la diversidad.

7 eventos organizados en Italia
2 eventos en el extranjero
6 seminarios web 4 podcasts

ESCUCHA

- Se creó **Design Our Inclusion**, un proyecto basado en Design Thinking, para evaluar el impacto de las iniciativas de D&I, la concienciación corporativa y generar nuevas ideas, mediante la participación de empleados de Eni.
- Continuó el proceso de involucramiento y escucha de las empresas extranjeras para evaluar el nivel de concienciación sobre D&I y se llevó a cabo una evaluación, en 22 Países, a través de los Coloquios D&I para identificar los puntos críticos y fuertes del contexto y desarrollar un plan de iniciativas ad hoc.

desarrollo de evaluaciones
en 22 Países
de presencia Eni

D&I COMUNITARIAS

- Continuó el compromiso de las personas de Eni a través de la herramienta interna Workplace sobre actividades de D&I, eventos e iniciativas internas o de asociaciones vinculadas a Eni (por ejemplo, ► **Parks** y ► **Valore D**).
- Creó el grupo **WomEn In Transformation**, dentro del canal Workplace, para apoyar las actividades de debate destinadas a aumentar la reflexión y la acción sobre cuestiones de diversidad.

~2.000
usuarios registrados en
Workplace entre Italia y el
extranjero

+0,5
puntos
porcentuales
respecto
a 2022 de
mujeres sobre
la población
total

EMPODERAMIENTO FEMENINO

Eni continuó y potenció las iniciativas destinadas a reforzar la presencia y el empoderamiento femeninos, entre otras cosas mediante actividades para atraer el talento femenino y promover las asignaturas técnico-científicas (STEM) entre las alumnas. Esto se consigue mediante la participación creciente y efectiva de 151 modelos a seguir y embajadoras (jóvenes profesionales femeninas de diferentes ámbitos empresariales, en Italia y en el extranjero, que representan un referente para conductas de éxito y estrategias ganadoras), y la valoración de la presencia de mujeres en puestos de responsabilidad empresarial. Además, se establecieron asociaciones para

reforzar el empoderamiento y el espíritu empresarial de las mujeres, como la colaboración con ▶ **Valore D** o el apoyo a ▶ **Women X Impact**, un evento internacional dedicado al liderazgo femenino, y se organizaron 2 eventos en Roma y Milán, en los que participaron 150 compañeras, para facilitar la creación de redes entre profesionales femeninas.

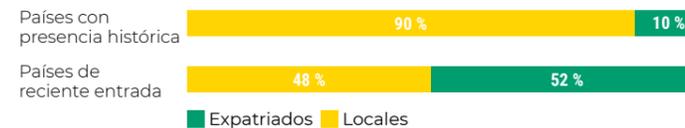
INTERNACIONALIDAD

Eni, con su fuerte presencia internacional, entabla alianzas con los Países anfitriones con vistas a la creación de valor, mediante, entre otras cosas, la transferencia de conocimientos desde el respeto por las culturas locales. Así lo confirma la presencia media, básicamente constante, de personal local en

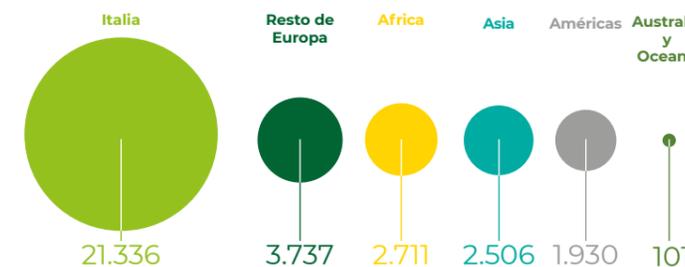
el extranjero, del 87 %, durante los tres últimos años. De hecho, el empleo de personal expatriado se limita a funciones especializadas que no están fácilmente disponibles en el País de origen y el intercambio profesional se fomenta también a través de la movilidad geográfica. Por su parte, la continuidad de la operativa a lo largo de los años ha quedado garantizada por los procesos consolidados de iniciación, formación y puesta en común de las mejores prácticas con el personal local. En los últimos años, alrededor del 20 % de los recursos en puestos de responsabilidad no son italianos, disminuyendo ligeramente con respecto a 2022 (-0,7 puntos porcentuales), en parte gracias a trayectorias de desarrollo profesional que incluyen períodos de actividad

en diversas oficinas de Eni en todo el mundo, mientras que el porcentaje de directivos locales y mandos intermedios en el extranjero ha aumentado ligeramente (+0,5 puntos porcentuales) como resultado de nuevas adquisiciones en el sector químico, entre otros motivos. En particular, en las actividades upstream, que abarcan a alrededor del 50 % de los empleados no italianos, los trabajadores locales representan el 90 % de la mano de obra total en los Países con presencia histórica (por ejemplo, Nigeria, Congo, Egipto, Libia y Kazajistán), mientras que se da una proporción menor en los Países de reciente entrada (por ejemplo, México, Emiratos Árabes y Myanmar), donde la transferencia de conocimientos técnicos aún está en curso.

EMPLEADOS UPSTREAM



EMPLEADOS POR ZONA GEOGRÁFICA



19.1 %
No italianos en
posiciones de
gestión

110
nacionalidades

Estudio de caso



El Plan de Acción PEM

CONTEXTO: en 2021, Eni se adhirió a los Principios de Empoderamiento de la Mujer (PEM) de la ONU y al Pacto Mundial de la ONU, y desarrolló el Plan de Acción PEM, con el fin de integrar la igualdad de género y las cuestiones de empoderamiento de las mujeres en todos los ámbitos de la empresa, en las relaciones con las comunidades locales y a lo largo de la cadena de valor, desde los proveedores hasta los clientes finales.

ACTIVIDADES: el Plan de Acción trienal incluye 4 líneas de actuación (Integración de la perspectiva de género; Salud, seguridad y medicina de género; Optimización de procesos y herramientas clave; y Violencia de género) y se divide en 9 ámbitos de intervención, 47 objetivos y 75 acciones, en las que participan 15 funciones corporativas diferentes.

ALGUNOS EJEMPLOS DE RESULTADOS ALCANZADOS:

INTEGRACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Protocolo con ▶ **Donnexstrada** para integrar la perspectiva de género en el diseño, puesta en práctica y prestación de los servicios ofrecidos en las estaciones de servicio y con el servicio de vehículos compartidos Enjoy, con especial referencia a la prevención de las distintas formas de violencia de género en la calle.

VIOLENCIA DE GÉNERO

- Se creó un equipo interfuncional para analizar el fenómeno de la violencia y el acoso en el lugar de trabajo e identificar elementos de atención y posibles acciones específicas;
- integración del tema en la evaluación de impacto de los proyectos locales;
- continuó la formación de los recursos dedicados a la gestión de las investigaciones sobre DENUNCIAS de acoso y violencia en el lugar de trabajo;
- se incluyó la violencia de género en el contenido de la formación sobre derechos humanos impartida a las fuerzas de seguridad (por ejemplo, en Irak);
- se incluyeron criterios de bonificación a la presencia de mujeres en las empresas de seguridad que participan en las licitaciones para los servicios de seguridad de Eni en Italia.

LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS PROYECTOS DE DESARROLLO LOCAL

La perspectiva de género es un elemento fundacional de los proyectos de desarrollo local, a partir de la fase de análisis del contexto social de los Países donde opera Eni.

SALUD, SEGURIDAD Y MEDICINA DE GÉNERO

- Suministro de ropa de protección individual específica para mujeres;
- se lanzó una campaña mundial sobre cuestiones de salud de género, sobre la menopausia y la endometriosis, a la que seguirán otras sobre el ictus y la osteoporosis en la mujer;
- está prevista la construcción de una sala de extracción de leche materna en el nuevo centro de negocios de Eni en Milán y se compartió una norma de referencia para centros extranjeros.

Entrevista



Reflexiones sobre la igualdad de género y el papel de las grandes empresas

“
¿Cuáles son los principales avances en el planteamiento de las empresas sobre la igualdad de género?

Los organismos de la ONU están cada vez más comprometidos con lograr la igualdad de género —en línea con el ODS 5 de la Agenda 2030— y el sector privado es un aliado clave para desarrollar un enfoque empresarial que valore la contribución de las mujeres al crecimiento de las empresas y promueva una cultura de inclusión en las empresas y en la sociedad. Las empresas que identifiquen y desarrollen el talento femenino serán más atractivas y competitivas a largo plazo. La iniciativa conjunta de la ONU y ONU Mujeres, los Principios de Empoderamiento de la Mujer (PEM), que Eni suscribió en 2021, orienta a las empresas para maximizar el potencial femenino en el trabajo, en el mercado y en las comunidades, y definir estrategias y políticas internas. Los PEM incentivan a las empresas a integrar progresivamente un enfoque de igualdad de género en todos los ámbitos, yendo más allá del ámbito tradicional de los recursos humanos e incluyendo también áreas como la salud, la seguridad y el medio ambiente en la definición de sus Planes de Acción.

“
¿Cómo evalúa la experiencia del programa Objetivo igualdad de género?

El programa de aceleración “Objetivo Igualdad de Género” del PMNU, en el que Eni participó en su primera edición italiana, es un curso de formación de 9 meses para empresas, que enfoque global y local. A través de talleres de desarrollo de capacidad, ejercicios nacionales

de aprendizaje entre iguales y escucha de testimonios de expertos, el programa proporciona los conocimientos y las habilidades necesarios para establecer y alcanzar objetivos ambiciosos de igualdad de género en las empresas, para aumentar el impacto en el ODS 5, con especial referencia al liderazgo femenino en las empresas y autoevaluación de los PEM, que puede realizarse con diferentes niveles de compromiso y profundización. Eni complementó la herramienta de análisis de las diferencias entre hombres y mujeres con preguntas adicionales —según el riesgo geográfico y sectorial— e incluyó diversas áreas corporativas, para garantizar un enfoque participativo e intersectorial.

“
¿Cuál es el papel de las grandes empresas como Eni en el contexto italiano e internacional?

(...) Investigaciones recientes indican que, al ritmo mundial actual, se tardarán 169 años en cerrar la brecha económica de género entre hombres y mujeres; la contribución del sector privado es crucial para acelerar el cambio y garantizar la igualdad de oportunidades para las mujeres en carrera, salario y realización profesional. En un País como Italia, que en un año ha perdido 13 posiciones en el Índice Global de la Brecha de Género del FEM y donde el peso de las pymes es significativo, grandes empresas como Eni pueden actuar como pioneras y modelos a seguir. (...) Con foco en el diálogo internacional, la comparación y el intercambio de buenas prácticas entre actores de la sostenibilidad sobre la cuestión de la igualdad de género, Eni también participó en la mesa redonda organizada por el PMNU en Nueva York en marzo de 2023, con motivo de la 67.ª Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer.

STELLA SIGILLÒ

Abogada apasionada por la Protección de los Derechos Humanos, la Igualdad de Género, la Diversidad, la Equidad y la Inclusión, con más de 10 años de experiencia nacional e internacional como Directora de Programas en el tercer sector, actualmente gestiona los programas del área social de la Red del Pacto Mundial de la ONU en Italia y la red local del PMNU.
▶ [Para ver la versión completa de la entrevista, haga clic aquí.](#)

ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO

En 2023, Eni creó la Mesa de Trabajo interfuncional dedicada al Proyecto de Orientación Sexual e Identidad de Género. Este proyecto ha permitido definir una directriz que contiene métodos operativos sobre la Transición de Género y la Parentalidad Voluntaria, con la que Eni pretende apoyar a sus personas involucradas en procesos de parentalidad voluntaria y transición de género, proporcionando instrucciones operativas coherentes.

Estudio de caso



Diseñar nuestra inclusión

OBJETIVOS: Eni puso en marcha el proyecto Design Our Inclusion, basado en la metodología Design Thinking, para medir el impacto de las iniciativas en curso y la concienciación de la empresa sobre las cuestiones de D&I.

PROYECTO: Eni realizó una encuesta entre todas sus personas para identificar las barreras a la inclusión. Posteriormente, se impartieron talleres de descubrimiento a personas con características específicas consideradas objetivos prioritarios para Eni (género, interculturalidad, edad, discapacidad y orientación sexual e identidad de género) para un análisis cualitativo en profundidad de los resultados de la encuesta. Por último, se celebraron talleres de ideación para generar nuevas ideas e iniciativas en el ámbito de la D&I.

DISCAPACIDAD

El término "discapacidad" aplicado por Eni incluye todas las formas de fragilidad física, cognitiva, sensorial, incluso temporal y oculta. Se pusieron en marcha proyectos específicos centrados en una mayor inclusión de las personas con discapacidad o sus familiares, como la creación de un canal para orientarles sobre normativas, praxis y prácticas administrativas, de accesibilidad informática y servicios de apoyo prestados por la empresa.

Por último, Eni se unió al grupo de trabajo "Abilitiamo la disabilità" (Capacitemos la discapacidad), una iniciativa compartida con empresas e instituciones del tercer sector que tiene por objetivo promover la inclusión social de los trabajadores con discapacidad mediante el intercambio de buenas prácticas, la sensibilización de las empresas sobre la cultura de la inclusión y la promoción de medidas para fomentar el empleo de personas con discapacidad.

EL PROYECTO EN CIFRAS



ENCUESTA



TALLERES DE DESCUBRIMIENTO



TALLERES DE IDEACIÓN



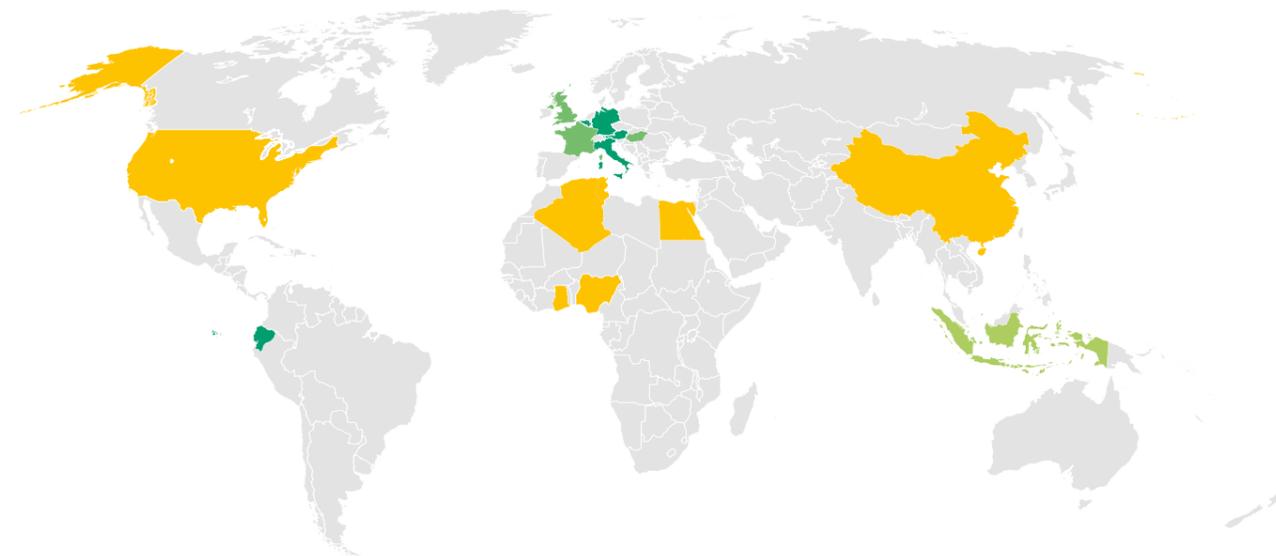
REMUNERACIÓN

Las políticas salariales de los empleados de Eni se definen de acuerdo con un modelo globalmente integrado y fomentan la progresión salarial vinculada exclusivamente a criterios meritocráticos basados en las competencias expresadas en la función desempeñada, el rendimiento alcanzado y las referencias del mercado salarial local. Sobre la base del principio "igual salario por trabajo igual" de Naciones Unidas, Eni hace un seguimiento anual de la brecha salarial entre la población

femenina y la masculina (cociente salarial de género), aplicando una metodología de comparación salarial para un mismo nivel de función y antigüedad, que revela para la población italiana y mundial una alineación sustancial entre el salario de mujeres y hombres. Esta alineación también queda corroborada por el cálculo del cociente salarial de género "bruto" que, como metodología, no considera el nivel de función y es, a nivel global y para la población total, igual a 101 para la remuneración fija (Italia 102) y 97 para la remuneración total (Italia 97)

►EniFor2023-SustainabilityPerformance. Asimismo, en los distintos Países en los que opera, Eni aplica para sus personas políticas retributivas justas y competitivas con respecto a la función y la antigüedad, encaminadas también a garantizar un nivel de vida digno, superior a la mera subsistencia y/o a los mínimos legales/contractuales, así como a los mínimos de retribución encontrados en el mercado local. A tal fin, Eni aplica, para cada País, las referencias de remuneración mediana del mercado local y verifica anualmente su aplicación.

SALARIOS MÍNIMOS DE ENI FRENTE A MÍNIMOS DE MERCADO



BIENESTAR

En 2023 continuaron las iniciativas destinadas a escuchar a las personas, con el objetivo de diseñar servicios capaces de responder a las necesidades emergentes vinculadas a los cambios en el contexto

social y de organización del trabajo. En este ámbito, se ampliaron los servicios destinados a conciliar la vida laboral y familiar (como la adopción gradual en el extranjero del modelo de Smart Working, que contempla para todos los empleados en

Italia 8 días/mes para las oficinas y 4 días/mes para los centros operativos), así como el apoyo a los cuidadores y a los nuevos padres, en línea con el acuerdo "Per Noi" (Para Nosotros) que Eni ha firmado con los sindicatos.

INICIATIVAS SOBRE FAMILIA Y PARENTALIDAD

CUIDADORES

Servicios para empleados con familiares dependientes o niños con dificultades de aprendizaje, guarderías, campamentos de verano, iniciativas de cuidado digital.

PARENTALIDAD

- Introducción de una contribución financiera dirigida a los empleados con hijos de 0 a 3 años para reembolsar los gastos de guardería y/o servicios de canguro;
- acceso a un portal de búsqueda y selección de servicios de canguro;
- curso de formación en línea sobre temas educativos dedicado a padres con hijos de 0 a 10 años.

CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL Y PERSONAL

Reconocimiento, en todos los Países de presencia, de 10 días de trabajo pagados al 100 % para los dos progenitores y 14 semanas mínimas de permiso con el pago de al menos 2/3 del salario percibido, de acuerdo con las normas del convenio de la OIT.

SMART WORKING

Derecho de acceso al Smart Working durante un máximo de 12 días al mes durante los tres primeros años de edad del niño para los padres que trabajan en las oficinas principales.

+23 %
de horas de formación respecto a 2022

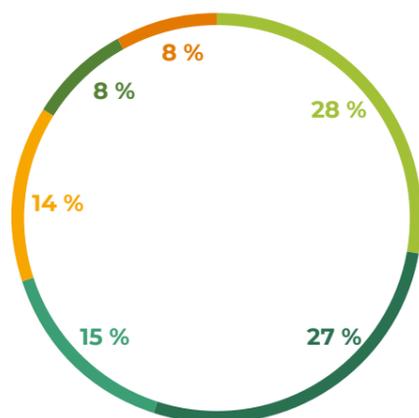
FORMACIÓN

Eni considera que la formación es una herramienta fundamental para apoyar el cambio y garantiza su uso a través de la formación presencial (con un incremento de horas del 43 % al 57 % en 2023) y a distancia. La transición energética y la transición digital son dos cuestiones centrales en el desarrollo de las competencias de las

personas de Eni, en consonancia con las estrategias corporativas y con las de sus socios. El objetivo de Eni es incidir en las habilidades blandas y duras, acompañando y apoyando a las personas en el proceso de transformación en curso. Las iniciativas de formación, como las relativas a la economía circular, la descarbonización y las energías renovables, van encaminadas

precisamente a garantizar una formación continua de los recursos que también tenga en cuenta los constantes avances. También se prestó atención a las cuestiones de diversidad e inclusión, mediante un curso accesible a todos los empleados, y de la "Tolerancia cero: violencia y acoso en el trabajo", que abarcó al 81 % de la población de Eni.

PRINCIPALES CURSOS DE FORMACIÓN OFRECIDOS POR ENI (horas de formación por tipo)



PROFESIONAL TÉCNICO-COMERCIAL

Cursos técnicos para áreas de negocio y familias profesionales específicas, proyectos comerciales y transición energética

SEGURIDAD

Cursos de seguridad obligatorios para los empleados, tanto de aprendizaje electrónico como presenciales en las instalaciones de Eni o en centros de formación certificados

PROFESIONAL TRANSVERSAL

Profesional transversal: conformidad, cursos profesionales exigidos por las empresas y formación para los nuevos enfoques del trabajo y del mundo digital

COMPORTAMIENTO/COMUNICACIÓN/IDENTIDAD CORPORATIVA

Cursos de tipo comportamental en el ámbito de la identidad corporativa, sobre derechos humanos/sostenibilidad y liderazgo

IDIOMAS E INFORMÁTICA

Nuevas capacidades informáticas y lingüísticas

MEDIO AMBIENTE, SALUD, CALIDAD Y COMPORTAMIENTO HSEQ

Mejora de la profesionalidad en el ámbito de la normativa medioambiental, cursos sobre salud y formación comportamental en el ámbito de HSE



Estudio de caso

Colaboración con IRENA en el desarrollo de capacidad para la transiciónn JT

CONTEXTO: en 2021, Eni e **IRENA** (Agencia Internacional de Energías Renovables) pusieron en marcha una colaboración cuyo objetivo es facilitar el diálogo y el intercambio de experiencias para acelerar la transición energética y el desarrollo de las energías renovables en los Países exportadores de combustibles fósiles.

PROYECTO: gracias a esta colaboración, desde 2022, se ha organizado un programa de formación "Capacity Building on Biofuels" para funcionarios ministeriales de Países africanos, con Eni a la cabeza de la difusión de conocimientos sobre cuestiones relacionadas con los biocombustibles. Entre 2022 y 2023, Eni diseñó e impartió cursos de formación para unos 50 empleados de organismos ministeriales de Argelia, Angola, Congo, Costa de Marfil, Kenia, Mozambique y Ruanda. En 2023, Eni también lanzó su propia plataforma de aprendizaje digital ("MyChange"), destinada también a las empresas coordinadas por IRENA, diseñada para fomentar la formación y, por tanto, el cambio cultural en los ámbitos de la transición energética, la descarbonización, el desarrollo sostenible y la transformación digital. Los socios contribuyen a la actualización de los contenidos en función de sus conocimientos y experiencia en los distintos temas en torno a los que se articula la plataforma.

PRÓXIMOS PASOS: estos programas de formación continuarán en 2024, involucrando un total de 11 Países africanos con la participación de personal ministerial de Egipto, Sudáfrica, Etiopía y Zambia.



Seguridad en el trabajo y en los procesos



¿Por qué es importante para Eni?

El buen desempeño en materia de HSE sólo puede lograrse mediante el compromiso de todos y, pese a los buenos resultados obtenidos, la seguridad nunca ha de darse por sentada. No debemos cansarnos de promover conductas correctas y seguras en todos los entornos de trabajo, dando nosotros mismos un ejemplo tangible y creíble. La innovación y la sensibilización son los pilares para potenciar y difundir una cultura de atención y concienciación de cara a la seguridad, y contribuir así significativamente al bienestar y a la excelencia de la empresa.

CHIARA CERRUTI DIRECTORA DE SEGURIDAD, HIGIENE INDUSTRIAL Y EMERGENCIAS SANITARIAS DE ENI

Para saber más

POLICY/POSITIONING/OTHER DOCUMENTS

► Respeto de los derechos humanos en Eni; ► Eni's Code of Ethics; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com

COMPROMISOS

Mantenimiento del TRIR ≤0,40 en el cuatrienio 2024-2027; Ampliación de la iniciativa Smart Safety a 60 empresas contratistas; Puesta en marcha de iniciativas de coaching de seguridad técnica y conductual

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD Y ACCIONES DE INTERVENCIÓN

Eni se compromete constantemente a promover una cultura de salud y seguridad en el trabajo orientada a la prevención y a la protección de las personas, empleados y contratistas, y de sus activos, adoptando las mejores prácticas y herramientas innovadoras para la evaluación y gestión de riesgos, en un esfuerzo continuo por reducir a cero los accidentes laborales. El índice total de incidentes registrables – **TRIR** – fue mayor para los empleados que para los contratistas.

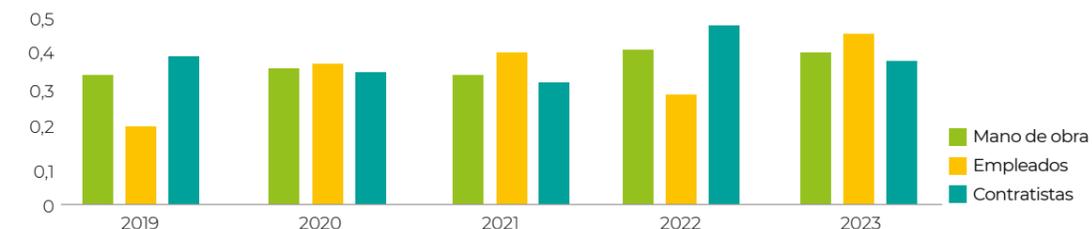
Los sucesos de mayor impacto fueron un accidente mortal de un contratista en Nigeria (golpeado por un objeto durante las actividades de mantenimiento) y la discapacidad parcial permanente de un empleado en Turkmenistán. El análisis de las causas de los accidentes permitió poner en marcha acciones preventivas específicas, para reforzar la implicación de los empleados y contratistas en el ámbito de la seguridad (por ejemplo, formación en liderazgo de seguridad, programas de coaching técnico y comportamental en HSE, nueva campaña sobre las Reglas de Oros de la Seguridad), para mejorar los entornos de trabajo e implantar tecnologías innova-

doras de apoyo a la seguridad operativa. El Safety Competence Centre (SCC) de Eni, un centro de competencia que presta servicios en el ámbito de la gestión y el control de la seguridad en las obras y los trabajos por contrata, siguió supervisando y apoyando el proceso de mejora de las empresas, haciendo un seguimiento a más de 3.000 proveedores, ofreciendo una metodología estándar para la gestión de las actividades y el uso de herramientas que combinan el compromiso y la implicación, tanto técnico como cultural, contemplados en el "Pacto por la Seguridad" y un portal de Internet para la gestión de la seguridad de los contratistas.

0,40 TRIR
de la mano de obra total

ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES TOTALES REGISTRABLES (TRIR)

(accidentes registrables/horas trabajadas) x 1.000.000



INICIATIVAS DE SEGURIDAD

METODOLOGÍA THEME

Aplicación del modelo de análisis del factor humano para analizar el comportamiento de los trabajadores y la fiabilidad humana, con el fin de identificar estrategias de actuación para reforzar las barreras humanas y las conductas seguras. Seguimiento continuo de los planes THEME, encaminados a la puesta en práctica de estrategias de actuación posteriores a la aplicación.

Aplicada en **3** centros italianos y **2** del extranjero

APLICACIÓN HSENI

Difusión de la aplicación HSEni, una herramienta digital accesible desde dispositivos móviles para notificar condiciones y acciones peligrosas, compilar listas de comprobación de seguridad y consultar las Reglas de Oro de seguridad y medio ambiente y los Fundamentos de Seguridad de los Procesos de Eni.

Despliegue completado para unos **11.000** usuarios en más de **200** centros de todo el mundo

PRINCIPIOS Y REGLAS DE ORO DE LA SEGURIDAD

Lanzamiento de la nueva campaña de las Reglas de Oro, que introduce 2 nuevos principios: **AUTORIDAD PARA DETENER EL TRABAJO** y **LÍNEA DE FUEGO**.

Lanzamiento de la campaña Eni worldwide

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL ANÁLISIS PREDICTIVO DE ACCIDENTES

Aplicación de la herramienta Safety Presense, que, con la ayuda de la inteligencia artificial y del aprendizaje automático, permite efectuar un análisis predictivo de accidentes, aprovechando los datos disponibles en las bases de datos de seguridad.

139 alertas que dieron lugar a la aplicación de **157** medidas preventivas

-70 % de incidentes de seguridad de los procesos de nivel 1 y nivel 2 en los últimos 5 años

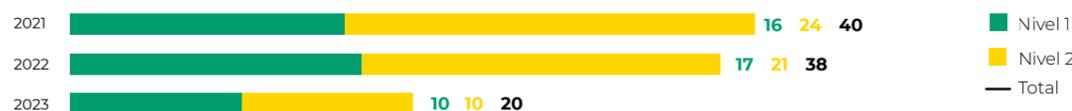
SEGURIDAD DE PROCESOS

El compromiso de Eni con la seguridad de procesos tiene por objeto salvaguardar la seguridad de las personas, el medio ambiente y los activos. A lo largo de los años, se ha registrado una mejora general de los resultados en materia de seguridad de procesos, que se pone de manifiesto con la tendencia a la baja de los incidentes de nivel 1 y 2 relaciona-

dos con la Seguridad de los Procesos, tanto en cifras absolutas como normalizando el número de accidentes por el número de horas trabajadas en actividades de proceso. En concreto, en 2023, el número de casos de nivel 1 y 2 fue el más bajo de los últimos 5 años, lo que supone una mejora significativa respecto a los valores del bienio 2021-2022. Para reforzar aún más la atención dedicada a los principios de seguridad de

procesos para las actividades en planta en 2023, se preparó un vademécum sobre los fundamentos de la Seguridad de los Procesos, que contiene información técnica sobre las principales acciones relacionadas con las operaciones peligrosas en planta. Además, más de 1000 recursos técnicos/operativos recibieron formación a través del curso de aprendizaje electrónico sobre Seguridad de los Procesos en Eni.

INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LOS PROCESOS (número)



+6.000 ejercicios de respuesta a emergencias con distintos niveles de complejidad del escenario

PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

Para prevenir accidentes y mitigar su impacto en los trabajadores, las operaciones, las comunidades locales y el medio ambiente, Eni cuenta con un sistema de respuesta ante emergencias eficaz y oportuno. De los ejercicios realizados en 2023, 3 se coordinaron en cooperación con las autoridades: (i) En Brindisi, en la planta de Versalis, se reprodujo la fuga de una

sustancia química, altamente inflamable si se libera a temperatura ambiente, con un simulacro de ignición y lesiones a un trabajador; (ii) en el polo industrial de Sanazzaro y Ferrera Erbognone, se reprodujo la ruptura del sistema de tuberías de un depósito de almacenamiento de la refinería, simulando la liberación de gas altamente inflamable; (iii) en Egipto, se reprodujo la liberación de gas en una plataforma de perforación, con consiguiente simulacro de ignición a bordo, de la evacuación mé-

dica y del fallo en el cierre de un dispositivo de seguridad del pozo (Blowout Preventer). Durante algunos ejercicios, se utilizó la herramienta propia "My GIS Crisis Management Log Keeper" como sistema de gestión y visualización de la información adquirida durante las emergencias, con el fin de facilitar la puesta en común y garantizar el apoyo necesario para la activación de las estructuras, recursos, medios y servicios requeridos para asegurar una respuesta de emergencia adecuada.

Entrevista



VITTORIO DI TOMASO

Presidente del grupo de Digital Technologies de la Unión Industrial de Turin, afiliada a Confindustria. Consejero Delegado de Maize S.r.l. A Jakala Company. [▶ Para ver la versión completa de la entrevista, haga clic aquí](#)

Inteligencia artificial (IA) y seguridad en el trabajo

“**¿Cómo puede integrarse y ajustarse la IA a las capacidades y limitaciones de los trabajadores para mejorar el rendimiento humano, optimizar los sistemas de trabajo y mejorar los resultados en materia de seguridad?**”

Los nuevos modelos de inteligencia artificial (IA) son generalistas, entrenados con grandes conjuntos de datos para lograr un rendimiento "generalmente eficaz". Esta ambición de generalidad es su punto fuerte (ChatGPT es capaz de conversar sobre cualquier tema), pero en muchos sentidos es también una limitación de los modelos en contextos especializados como la seguridad laboral, que requieren una base de conocimientos específica y habilidades dialógicas adaptadas a la comprensión individual del usuario. Una estrategia para que los modelos generalistas sean aplicables en dominios verticales es el llamado ajuste fino, que especializa, al menos parcialmente, el modelo utilizando conjuntos de datos especializados. Sin embargo, este planteamiento suele resultar poco viable por la limitada disponibilidad de datos específicos de alta calidad. Otra solución es la implantación de sistemas híbridos, que combinan modelos generalistas de inteligencia artificial con módulos o sistemas expertos específicos del ámbito. (...)

“**¿Qué cambios de mentalidad o de organización quedan por hacer para aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la IA para mejorar la fiabilidad, la eficiencia y la seguridad empresarial?**”

En mi opinión, el concepto clave es la "multidisciplinariedad". Integrar la IA en la HSE exige una estrecha colaboración entre expertos en seguridad, ingenieros de IA, psicólogos y diseñadores. Si bien los exper-

tos en seguridad poseen conocimientos sectoriales, a menudo carecen de competencias técnicas en IA, y viceversa, los ingenieros de IA no siempre conocen los detalles críticos del contexto de aplicación. La aportación de la psicología y el diseño es esencial para garantizar la accesibilidad y el manejo de las soluciones de IA, teniendo en cuenta cómo interactúan los usuarios con la tecnología. La confianza en la IA depende del respeto de principios éticos como la privacidad, la transparencia y la inclusión, que son esenciales para una distribución justa de los beneficios y para permitir a los usuarios comprender y, en su caso, cuestionar las decisiones de la IA. (...)

“**¿Cómo pueden coexistir y trabajar juntos la IA y los humanos para que el progreso tecnológico y la seguridad mejoren sinérgicamente?**”

(...) Hay que fomentar el pensamiento crítico y el enfoque de colaboración en la resolución de problemas. Igualmente crucial es el diseño de los sistemas de IA, que debe estar centrado en el ser humano y, por tanto, tener en cuenta las necesidades y limitaciones de los usuarios, creando interfaces intuitivas que no les sobrecarguen de complejidad cognitiva. Integrar la IA en el mundo laboral exige transparencia, protección de la privacidad e inclusión, con nuevas prácticas para definir y aplicar un marco ético sólido. El seguimiento y la evaluación son cruciales para identificar correctamente el impacto de la IA en la seguridad y el bienestar de los trabajadores, lo que requiere un feedback continuo para mejorar las soluciones. En resumen, un compromiso consciente con la integración de la IA, la formación continua, el diseño inclusivo, la cooperación entre disciplinas, la ética y la supervisión son esenciales para avanzar en la innovación y mejorar la seguridad y el bienestar en los lugares de trabajo.

INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Eni aplica en todas sus plantas el proceso de **INTEGRIDAD DE ACTIVOS** para asegurar el correcto diseño y la adecuada construcción con los materiales más idóneos, aplicar el máximo rigor en la operación de las plantas y llevar su correcto desmantelamiento, gestionando también los riesgos residuales con respeto a la seguridad de las personas, el medio ambiente y la reputación. Como parte de los riesgos asociados a eventos naturales agudos y crónicos, Eni también aborda los riesgos relacionados con el cambio climático utilizando las herramientas científicas y técnicas de previsión más

avanzadas: según las características y la ubicación de la planta, se realiza una verificación de ingeniería sobre la congruencia entre los criterios de diseño del activo y las condiciones climáticas prospectivas que podrían darse durante su vida útil. Tradicionalmente el diseño considera las estadísticas de eventos naturales pasados, asumiendo que éstas son representativas de eventos futuros durante la vida del activo. Sin embargo, debido al cambio climático (tanto pro el aumento en la frecuencia de fenómenos extremos como a los valores medios de las temperaturas, vientos, precipitaciones, olas y sus efectos en el territorio), esta hipótesis de continuidad con el pasado no está necesariamente

garantizada para las próximas décadas. Para incorporar estos aspectos al proceso de diseño de activos de Eni, se tienen en cuenta las previsiones climáticas asociadas a diversas "vías socioeconómicas compartidas", definidas en el Sexto Informe de Evaluación del IPCC, que describen posibles escenarios socioeconómicos globales alternativos, incluyendo la población, la educación, el crecimiento económico, la urbanización, etc. En 2023, Eni se dotó de proveedores de datos y modelos científicamente avanzados para que, en la gestión de estos riesgos, los supuestos de trabajo, las herramientas y las soluciones técnicas estén siempre alineadas con los objetivos corporativos.

FACTORES CONSIDERADOS EN EL PROCESO DE INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS





Estudio de caso

La importancia de las conductas seguras: Seguridad Conductual y Coaching Medioambiental (BS&E)

CONTEXTO: los riesgos conductuales en materia de seguridad consisten en todas aquellas acciones, decisiones y actitudes que pueden afectar negativamente a la seguridad de las personas, las actividades o el medio ambiente.

OBJETIVOS: la formación en seguridad del comportamiento es esencial para modificar los comportamientos de riesgo y contribuir a la consolidación de una cultura de la seguridad generalizada y profunda con el fin de reducir los accidentes.

ACTIVIDADES: en continuidad y sinergia con las actividades ya iniciadas en el ámbito de "factor humano y seguridad", se puso en marcha un nuevo curso para formar la figura del coach de BS&E, encargado de desarrollar actuaciones sobre el terreno basadas en las técnicas de coaching. Hasta la fecha, se ha formado a 350 coaches en Italia y en el extranjero. En 2023, los coaches de BS&E instruyeron a más de 800 personas para compartir experiencias y lecciones aprendidas, reforzar y promover la cultura y las iniciativas de seguridad, difundir prácticas y conductas virtuosas, sensibilizar sobre la **AUTORIDAD PARA DETENER EL TRABAJO** y aprender a reconocer los sesgos de comportamiento como fuente de riesgo, centrándose en las barreras personales que impiden la comunicación de señales débiles.



HIGIENE INDUSTRIAL Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

En materia de higiene industrial, Eni lleva a cabo actividades para fortalecer el monitoreo y control de los agentes de riesgo presentes en los entornos de trabajo, participando en grupos de trabajo con organismos nacionales para desarrollar líneas guía al respecto. En particular: (i) se reforzó el conocimiento de los agentes de riesgo mediante un programa de formación dirigido a higienistas industriales; (ii) se realizaron estudios de caso

sobre la selección y gestión de los equipos de protección individual; (iii) se optimizó y actualizó el cuerpo procedimental empresarial para simplificar su uso en los sitios operativos; (iv) se elaboró una norma metodológica para gestionar de manera efectiva los aspectos de HSE relacionados con el riesgo radiológico en actividades de Oil & Gas. Además, el laboratorio de Radioprotección recibió la acreditación conforme a la norma ISO/IEC 17025:2008 para aumentar la eficiencia del proceso y garantizar la validez de los datos. En cuanto a seguridad de productos,

Eni se compromete a gestionar los riesgos asociados a productos químicos de compra y venta, de acuerdo con la evolución de la normativa europea y no europea. A tal fin, ha desarrollado una herramienta para gestionar la documentación y las características de peligrosidad y poner a disposición de todas las partes interesadas las Fichas de Datos de Seguridad, además de implantar un sistema para evaluar la capacidad de generar valor circular en productos y servicios a través de las cadenas de valor de los productos del sector químico y petroquímico.



Estudio de caso

Riesgos naturales: Jornada de sensibilización sobre el riesgo volcánico

CONTEXTO: la planificación y la gestión de los escenarios generados por riesgos naturales forman parte integrante de la estrategia de respuesta ante emergencias de Eni.

OBJETIVOS: con el fin de potenciar la cultura empresarial frente a los riesgos naturales, Eni lleva a cabo anualmente iniciativas informativas destinadas a difundir el conocimiento de los escenarios existentes en los territorios en los que opera y a facilitar la aplicación de procedimientos de actuación.

ACTIVIDADES: en el marco de la "Semana Nacional de la Protección Civil", en octubre de 2023 se celebró en Pozzuoli la "Jornada de sensibilización sobre el riesgo volcánico: especial atención a los Campos Flégreos y a la preparación de Eni", organizada en colaboración con el Departamento de Protección Civil. Este evento permitió profundizar en el conocimiento de los fenómenos que caracterizan la zona de los Campos Flégreos, motivo de creciente interés y preocupación tras los eventos sísmicos acaecidos en los últimos meses de 2023, directamente con el personal del Servicio de Riesgos Volcánicos del Departamento. En concreto, se trataron aspectos relacionados con la gestión de emergencias, se presentó la organización del sistema nacional de Protección Civil con las correspondientes explicaciones y aclaraciones, y se creó un punto de información interno, visitado por unas 400 personas.



Salud de las personas



¿Por qué es importante para Eni?

Para Eni, la salud, además de un derecho, es un requisito previo para el rendimiento empresarial y el desarrollo socioeconómico equitativo en los Países en los que estamos presentes. Estamos convencidos de que situar la salud en el centro de la estrategia empresarial y de los modelos operativos mejora el rendimiento y la resiliencia y ayuda a retener el talento dentro de la empresa, además de contribuir a lograr una transición energética "justa" para las personas y las regiones en las que operamos.

FILIPPO UBERTI RESPONSABLE DE SALUD DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

► Respeto de los derechos humanos en Eni; ► Código ético Eni; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com

COMPROMISOS

~279 millones de euros para las actividades de Salud 2024-2027 85 % de empleados con acceso al servicio de apoyo psicológico para 2027; 100 sensores probados en 2027, incluidas instalaciones de alta mar en Italia y en el extranjero para iniciativas digitales de vigilancia de la salud en los entornos de trabajo en interiores

Para Eni, proteger y fomentar la salud, en las dimensiones física, mental y social, de sus personas (trabajadores, familias y comunidades), promoviendo una cultura de la salud y el acceso a servicios sanitarios adecuados, es esencial, ya que protege un derecho humano fundamental. Mantener el bienestar de las personas de Eni también es un aspecto estratégico para la empresa, que lo consigue mediante una gestión basada en los principios de precaución, prevención y promoción.

La gestión correcta de los riesgos ligados a la salud queda garantizada con la actualización constante de las evaluaciones del perfil sanitario de los Países de presencia, que también tienen en cuenta las expectativas de las partes interesadas y las posibles repercusiones de sus actividades en la salud, con una vigilancia continua ante posibles brotes epidémicos y pandémicos. Para garantizar la salud de las personas en todas las fases del ciclo empresarial, se ha implantado un sistema de ges-

tió en todas las empresas operativas, en colaboración con proveedores sanitarios cualificados e instituciones y centros de investigación universitarios y gubernamentales, nacionales e internacionales. Eni actúa de acuerdo con la normativa local y las normas internacionales más estrictas y garantiza la actualización continua de la formación y las competencias del personal. En 2023, se realizó una encuesta de satisfacción del cliente entre la población de Eni en Italia para evaluar su percepción

Estudio de caso

La colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en materia de salud y seguridad en el trabajo

JT



ACTIVIDADES: en 2023 Eni entabló una colaboración con la OIT destinada a mejorar la seguridad y la salud en el trabajo y el acceso a las medidas de protección social y sanitaria. La OIT identificará posibles ámbitos de mejora y recomendaciones para seguir promoviendo la seguridad y la salud en el trabajo en toda la cadena de valor. Se ayudará a los propietarios de las explotaciones agrícolas, a los trabajadores agrícolas y a sus representantes a sensibilizarse y a mejorar las prácticas de salud y seguridad en el trabajo mediante actividades de formación y la aplicación de medidas de prevención y reducción de riesgos. Reforzar la protección de la salud en toda la cadena de suministro agroindustrial es crucial para que ésta valore los derechos humanos. La iniciativa tiene una duración de cinco años y puede ampliarse a otros Países.

PRÓXIMOS PASOS: los beneficiarios serán 150.000 pequeños agricultores del sector agroindustrial de Kenia y Costa de Marfil, donde Eni está desarrollando proyectos de producción de aceite vegetal para abastecer las biorrefinerías.

de los servicios sanitarios; del análisis se desprende que Eni es percibida como una comunidad activa en la promoción y prevención y en la difusión de una cultura de la salud. Durante el año se reforzó la cooperación con organizaciones internacionales, incluida la [OIT – ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO](#), el Comité de Salud

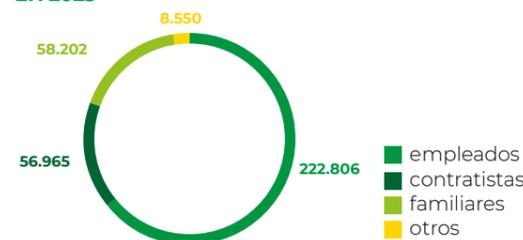
de la IOGP - Asociación Internacional de Productores de Petróleo y Gas, e IPIECA, la asociación del sector para cuestiones de sostenibilidad global. Eni ha puesto en marcha un sistema corporativo de bienestar y prestaciones que incluye un conjunto de servicios, iniciativas y herramientas destinados a mejorar el bienestar de los empleados. El

número de participantes en iniciativas de promoción de la salud en 2023 es de 90.798, incluidos 65.074 empleados, 23.632 contratistas y 2.092 familiares. Entre ellas, se han impulsado especialmente los programas, actividades e intervenciones voluntarias cuyo objetivo prioritario es maximizar el bienestar psicofísico de los trabajadores.

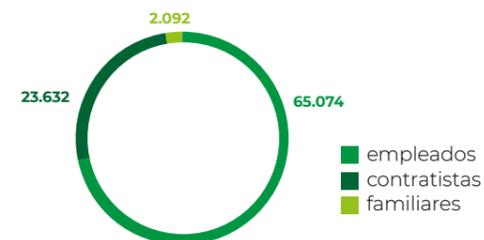
346.523
servicios sanitarios prestados

90.798
accesos a iniciativas de promoción de la salud

NÚMERO DE SERVICIOS SANITARIOS PRESTADOS EN 2023



NÚMERO DE INSCRIPCIONES A INICIATIVAS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD EN 2023



INICIATIVAS SANITARIAS

MEDICINA DEL TRABAJO E HIGIENE INDUSTRIAL

Para la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores, en relación con el entorno laboral, la forma de trabajar y los factores de riesgo profesional.

- Actividades médicas y de higiene del trabajo dirigidas a evaluar, identificar y controlar los factores de riesgo que pueden repercutir en el bienestar de los trabajadores;
- actividades de investigación científica en relación con la transición energética, en particular con las biorrefinerías, la producción de biogás y los procesos industriales agroindustriales;
- continuación de las pruebas de nuevas tecnologías del Internet de las cosas: se probaron 49 sensores en centros de explotación terrestres en Italia para vigilar la salubridad de los entornos laborales en interiores con el fin de proteger la salud de los trabajadores.

SALUD MUNDIAL

Para la protección y promoción de la salud de las comunidades como contribución al desarrollo sociosanitario (■ Salud de las comunidades).

- Se realizaron 11 estudios de **EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOBRE LA SALUD (EIS)** de los cuales 6 integraron una **EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y SANITARIO (EIAS)** para evaluar las posibles repercusiones de los proyectos industriales en la salud de las comunidades implicadas;
- puesta en marcha de 38 iniciativas de desarrollo sanitario en 15 Países;
- refuerzo de la colaboración con instituciones sanitarias y organizaciones en los Países de presencia con la firma de 12 acuerdos;
- 330.000 personas asistidas para el acceso a los servicios sanitarios.

ASISTENCIA MÉDICA Y EMERGENCIA SANITARIA

Para los trabajadores de Eni y sus familias, en consonancia con los resultados de los análisis de necesidades y los contextos epidemiológicos, operativos y legislativos. Incluye la preparación y respuesta ante emergencias sanitarias.

- Servicios y prestaciones para la prevención, el diagnóstico, el tratamiento y la gestión de patologías agudas y crónicas, para los trabajadores y, en su caso, sus familias;
- actualización continua de los planes de respuesta ante epidemias y pandemias;
- servicio de apoyo psicológico en línea a disposición de los empleados en Italia y en el extranjero, que cubre al 70 % de los empleados, con ampliación prevista al 85 % en 2027;
- servicio de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) a disposición de todos los empleados en Italia y en el extranjero en casos de sucesos catastróficos e inesperados;
- se activaron servicios específicos relativos a la salud y la atención en materia de género, como en Italia una línea de ayuda dedicada a las víctimas de acoso y violencia de género (■ estudio de caso de los PEM);
- ampliación a toda Italia de "Più Salute" (Más Salud), un paquete de servicios sanitarios gratuitos para las personas de Eni y sus familias que ofrece atención las 24 horas del día, con el fin de cubrir necesidades que van de la telemedicina a los servicios médicos a domicilio, desde la solicitud de citas en centros sanitarios a la entrevista anamnésica.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

Para la difusión de una cultura de la salud entre los empleados y las familias, basada en el estado de salud de la población general.

- Sensibilización en relación con las enfermedades endémicas, como la tuberculosis y la malaria, las enfermedades de transmisión sexual y las enfermedades no transmisibles, como la diabetes y la hipertensión;
- ampliación en muchas ciudades italianas del servicio "Preveni con Eni" (Preveni con Eni), un chequeo bianual gratuito de prevención oncológica y cardiovascular en el que participa el 44 % de la población de Eni;
- ejecución de la campaña de vacunación antigripal en Italia.

SALUD Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA

En 2023, continuaron las actividades de investigación científica, desarrolladas con la contribución de investigadores de Eni y en colaboración con universidades e institutos de investigación, para evaluar los riesgos, los impactos potenciales y las oportunidades para la salud de los trabajadores y las comunidades, relacionados con la transición energética, las nuevas tecnologías y los nuevos procesos de

producción. Se hizo especial hincapié en las biorrefinerías y la agroindustria, así como en las actividades de la empresa relacionadas con la estrategia de descarbonización, como el clean cooking. Dentro de las actividades de investigación científica, prosiguió la labor del Comité de Salud de la Fondazione Eni Enrico Mattei (FEEM), un comité independiente de investigación científica. Fundado en 2021, está formado por médicos, economistas y expertos en sistemas sanitarios

para apoyar a Eni en la identificación de nuevos riesgos para la salud en el contexto de la transición energética, en la definición de modelos de colaboración entre el sector público y el privado, en la preparación y respuesta ante emergencias y en la prestación de servicios asistenciales. El objetivo principal es proteger la salud de las personas de Eni implicadas en el proceso de transición y contribuir al fortalecimiento y la resiliencia de los sistemas sociosanitarios.

Entrevista



WALTER RICCIARDI

Catedrático de Higiene y Medicina Preventiva en la Universidad Católica del Sagrado Corazón de Roma. Fue presidente del Instituto Superior de Sanidad (2015-2018) y miembro designado por el Gobierno italiano para representar a Italia en el Consejo Ejecutivo de la Organización Mundial de la Salud (2017-2020). En la actualidad es Presidente del Consejo de Misión de la Comisión Europea para el Cáncer.

Salud planetaria: perspectivas y retos

Profesor, ¿qué son la salud planetaria y Una Salud y por qué son relevantes para la protección de la salud?

Tanto salud planetaria como la Una Salud son enfoques interdisciplinarios que conectan la salud humana, animal y del planeta, analizando y abordando los retos que amenazan la salud de las personas a través del entorno natural. La salud planetaria se considera una evolución de Una Salud (que se centra principalmente en la salud humana, animal y medioambiental y en las interacciones entre ellas). La salud planetaria va a incluir factores sociales, económicos y políticos que influyen en la salud humana y en el bienestar del planeta. Por eso también considera temas como el cambio climático, biodiversidad, los sistemas alimentarios, la globalización y la movilidad. Este nuevo enfoque conlleva acciones para reducir las desigualdades sociales, ya que a menudo son las comunidades más vulnerables las que más sufren los efectos negativos de estos fenómenos. La salud planetaria es esencial para un futuro sostenible y próspero para todos y sólo puede lograrse implicando a gobiernos, organizaciones internacionales y comunidades locales.

Profesor, durante las actividades de investigación llevadas a cabo en 2023 dentro del Comité de Salud de FEEM, usted nos enseñó el valor de un enfoque sistémico en el análisis de las enfermedades infecciosas, ¿puede ofrecernos más detalles?

Como otra de las posibles consecuencias del cambio climático en curso, estamos observando ahora variaciones en la distribución geográfica y la estacionalidad de ciertas enfermedades. Hemos realizado un análisis de las fiebres hemorrágicas, en particular los virus del Ébola, Lassa y Marburgo, para evaluar su posible propagación mediante la identificación de factores de riesgo ambientales y poblacionales. Estas infecciones son verdaderas amenazas para la salud mundial, y el estudio de su contexto ecológico puede aportar información relevante para los sistemas de preparación y

respuesta ante la aparición de nuevas emergencias. Es importante llevar a cabo investigaciones que permitan formular estrategias de adaptación y reforzar los sistemas sanitarios.

Por cierto, ¿puede explicar qué se entiende por un sistema sanitario resiliente?

Un sistema sanitario resiliente es aquel capaz de adaptarse, resistir y recuperarse eficazmente de situaciones de estrés, crisis o catástrofes. La resiliencia en el contexto sanitario se refiere a la capacidad de hacer frente y gestionar retos emergentes, como epidemias, pandemias, catástrofes naturales, emergencias sanitarias y otros sucesos que pueden ejercer presión sobre los recursos y capacidades del sistema.

Profesor, aparte de las enfermedades infecciosas, uno de los mayores retos de aquí a 2030 es sin duda la lucha contra el cáncer. ¿Cree que es realmente posible combatir esta "calamidad", y cómo?

La lucha contra el cáncer es un reto complejo, pero se puede abordar eficazmente con un enfoque holístico y coordinado que englobe diferentes sectores y actores, y haciendo hincapié en: (i) prevención: fomento de estilos de vida saludables, reducción de la exposición a agentes carcinógenos como el humo del tabaco y el alcohol; (ii) diagnóstico precoz y tratamiento: garantizar un acceso equitativo y oportuno a estos servicios es esencial para mejorar los resultados clínicos de los pacientes con cáncer. Para ello es necesario invertir en la formación del personal sanitario, las infraestructuras sanitarias y el acceso a los tratamientos más eficaces; (iii) investigación e innovación: desempeñan un papel clave en el desarrollo de nuevos tratamientos y técnicas de diagnóstico más eficaces y en la identificación de biomarcadores predictivos. Es importante apoyar la investigación multidisciplinaria y fomentar la colaboración internacional.

Medio ambiente



¿Por qué es importante para Eni?

La protección del medio ambiente es un valor fundamental para Eni y forma parte integrante de nuestras estrategias empresariales. Promovemos la cultura medioambiental internamente y entre nuestras partes interesadas. El uso eficiente de los recursos, la protección del capital natural y un enfoque circular son principios que guían nuestro negocio hacia la Neutralidad de carbono en 2050.

GIOVANNI MILANI DIRECTOR DE HSEQ DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

► Política de Eni sobre biodiversidad y servicios de ecosistemas; ► Compromiso de Eni de no llevar a cabo actividades de exploración y desarrollo en lugares naturales declarados Patrimonio Mundial por la UNESCO; ► Posición de Eni sobre el agua; ► Posición de Eni sobre la biomasa; ► Código Ético Eni; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► CDP Water Security Questionnaire 2023; ► eni.com

COMPROMISOS

Compromiso de minimizar sus extracciones de agua dulce en zonas con estrés hídrico; Reutilización de agua dulce en línea con la tendencia de los últimos 5 años; Reinyección de agua de producción en línea con la tendencia de los últimos 5 años con la misma zona de consolidación; Desarrollo de nuevas tecnologías para la recogida de residuos e implementación a escala industrial; Compromiso, en actuaciones de recuperación, de implementar soluciones tecnológicas sostenibles inspiradas en los principios de circularidad

LA CULTURA MEDIOAMBIENTAL

Eni dedica especial atención al uso eficiente de recursos naturales como el agua, a la reducción de los **VERTIDOS DE PETRÓLEO** y las emisiones, a la gestión de residuos, a la protección de áreas protegidas relevantes para la biodiversidad y a los servicios de ecosistemas. En 2023, Eni continuó el programa de renovación

cultural iniciado en 2019, dirigido principalmente a los empleados y a la cadena de suministro. Entre las diversas iniciativas del programa se incluyen los Compromisos con la Cultura Medioambiental, sesiones específicas para concienciar sobre cuestiones medioambientales, que hasta ahora se han llevado a cabo en 6 centros italianos y 1 extranjero. Durante estas sesiones, a partir de las **REGLAS**

DE ORO MEDIOAMBIENTALES, se adopta un enfoque que promueve la inteligencia colectiva y la comunicación eficaz, lo que resulta útil para identificar soluciones con un alto grado de compromiso y de fácil aplicación. Además, se firmaron 16 pactos medioambientales y de seguridad que involucran a los proveedores en acciones de mejora tangibles y cuantificables.

GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS EN ENI

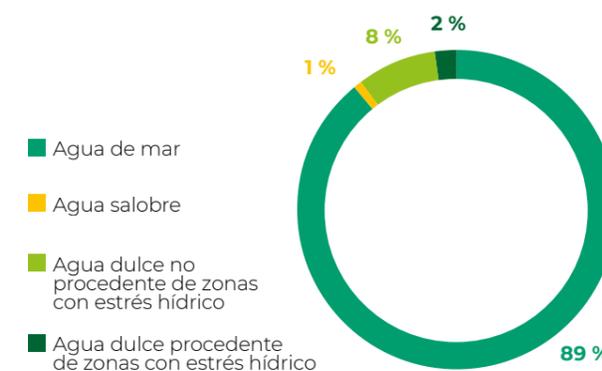
Los principios fundacionales

En 2021, Eni publicó su posicionamiento sobre el agua, en el que se compromete a cumplir con lo previsto por la adhesión al CEO Water Mandate y, en particular, a minimizar sus extracciones de agua dulce en zonas con estrés hídrico. Para garantizar una gestión eficaz del recurso hídrico, Eni evalúa el uso del agua y su impacto en el ecosistema, en los demás usuarios y en la propia organización. En las zonas de estrés hídrico, Eni carto-

grafía y supervisa los riesgos hídricos y los escenarios de sequía (mapeados anualmente utilizando Aqueduct, una herramienta desarrollada por el World Resources Institute) para definir medidas a corto, medio y largo plazo destinadas también a prevenir y mitigar los efectos del cambio climático. La minimización de las extracciones de agua dulce de alta calidad (de acueductos, aguas subterráneas o superficiales) se lleva a cabo mediante: (i) acciones de eficiencia de los procesos; (ii) uso de agua de menor calidad, como agua de lluvia, aguas residuales o regeneradas o agua desalinizada. En el marco

de IPIECA, Eni está comprometida a promover mejores prácticas en la gestión de los recurso hídrico mediante formación e intercambio de experiencias del sector, y también está activa en la definición de criterios de gestión del agua para el sector P&G y energías alternativas, como solar, eólica, hidrógeno y biocombustibles. Los compromisos asumidos impulsan a Eni a buscar una gestión óptima del agua también fuera del ámbito industrial, integrada en el territorio y para minimizar la exposición de sus actividades al riesgo hídrico, mediante un enfoque integrado a nivel de cuenca.

EXTRACCIONES TOTALES DE AGUA POR FUENTE (%)



EXTRACCIONES DE AGUA DULCE POR SECTOR (millones de m³)



Estrategias de colaboración y sostenibilidad

El proyecto Be-Green es una iniciativa que utiliza herramientas de la psicología para identificar comportamientos respetuosos con el medio ambiente en las empresas, con el objetivo de fomentar una cultura medioambiental en el lugar de trabajo. Se preparó una encuesta para mapear tanto los factores organizativos corporativos como los individuales, entendidos como las habilidades blandas y la conciencia medioambiental de las personas. El valor y la originalidad del proyecto fueron reconocidos con el premio "PA Sostenibile e Resiliente 2022" en la categoría "Formare sui temi della Sostenibilità" por el Foro de la Administración Pública.

¿Cómo surgió la colaboración con Eni?

Como parte del proceso emprendido por Eni en el tema de la promoción de la cultura medioambiental, desde una perspectiva interdisciplinar y de colaboración entre el mundo académico y el empresarial, aprovechamos la oportunidad para explorar nuevos conocimientos sobre el tema de la sostenibilidad medioambiental. La idea se materializó en 2022 con el proyecto de investigación BE-GREEN, financiado por el Ministerio de Universidad e Investigación (MUR) a favor de las intervenciones REACT EU-PON "Investigación e Innovación 2014-2020", que es la evolución de una actividad, iniciada en 2019 en Eni, centrada en la atención y gestión de señales ambientales débiles. (...)

¿Cómo se construye una cultura medioambiental compartida en la empresa?

La encuesta, elaborada por un grupo de empleados, revela en sus resultados que los factores humanos y organizativos influyen en la adopción de comportamientos encaminados a prevenir los impactos ambientales y mejorar la sostenibilidad de los procesos y productos; además, las herramientas y el apoyo proporcionados por la empresa incentivan la identificación preventiva y la gestión de situaciones de riesgo ambiental. Basándose en los resultados de la encuesta, Eni ha desarrollado una serie de herramientas de formación que el proyecto Be-Green ha integrado y mejorado en un nuevo proceso de sensibilización centrado en la aplicación de las **REGLAS DE ORO MEDIOAMBIENTALES**. Actuando en las características individuales clave, es posible activar aquellas aptitudes que aumentan el nivel de madurez de la cultura de protección del medio ambiente, convirtiéndose en el activo de valor de la empresa. El curso promueve y refuerza la concienciación de los trabajadores a la hora de abordar estas cuestiones (...). Las consecuencias y repercusiones para el fomento de la sostenibilidad medioambiental son múltiples. Por ello, la impartición del curso se ampliará en 2024, respondiendo a la necesidad de promover una actuación más consciente y concienciada con el medio ambiente, con beneficios para la empresa y los trabajadores: un valor aplicable dentro y fuera del lugar de trabajo.

Entrevista



CHIARA MENEGETTI

Profesora asociada de psicología en el Departamento de Psicología General de la

► [Universidad de Padua](#), se licenció y formó en la misma universidad. Su campo de investigación se centra en la cognición y las características personales en relación con las diferencias individuales.

► [Para ver la versión completa de la entrevista, haga clic aquí](#)

LAS PRINCIPALES LÍNEAS DE INTERVENCIÓN

AGUAS RESIDUALES

Las aguas residuales son la combinación de efluentes civiles e industriales más el agua de lluvia recogida y drenada a través de sistemas de alcantarillado o desagüe. Dando prioridad a las zonas de alto estrés hídrico, Eni promueve intervenciones para reducir las extracciones de agua mediante la reutilización de las aguas residuales, como por ejemplo en:

- la refinería de Livorno, uno de los principales centros italianos expuestos al estrés hídrico;
- el polo petroquímico de Rávena, con una planta de reutilización de aguas residuales, operativa a partir de 2025 (aproximadamente -5 % de las extracciones de agua dulce superficial del emplazamiento);
- la planta petroquímica de Brindisi, con un sistema de reutilización de unos 0,4 Mm³ anuales de aguas residuales, operativa en 2026;
- Biorrefinería de Gela, Eni trató unos 3,9 Mm³ de aguas residuales urbanas en 2023 y reutilizará 0,4 Mm³ para fines industriales.

AGUAS REGENERADAS

Las aguas regeneradas son aguas subterráneas contaminadas procedentes de lugares sometidos a regeneración, que requieren tratamiento para eliminar los contaminantes antes de que puedan devolverse al medio ambiente o reutilizarse con seguridad. Eni se compromete a incrementar el valor del agua regenerada mediante procesos para su reutilización, reduciendo así la necesidad de extraer agua de alta calidad. Por ejemplo:

- Eni Rewind trata las aguas subterráneas para producir agua desmineralizada destinada a la reutilización en varios emplazamientos, como Porto Torres, Priolo, Assemini, Manfredonia y Gela;
- proyectos de reutilización de aguas regeneradas en la planta petroquímica de Porto Torres (para 1/3 de las necesidades de agua dulce del emplazamiento) y en la biorrefinería de Gela (0,5 Mm³ al año);
- Aproximadamente el 50 % de las necesidades de agua de la biorrefinería de Gela en 2023 se cubrió con agua de baja calidad (gracias a las aguas residuales y regeneradas); nuevos estudios en curso para aumentar la reutilización de aguas regeneradas y residuales en los centros industriales de Porto Torres, Priolo y Mantua.

AGUAS DE PRODUCCIÓN

Por agua de producción se entiende el agua asociada a la extracción de hidrocarburos presente de forma natural en el yacimiento, que puede contener contaminantes (aceites, metales pesados u otros compuestos nocivos). Eni se compromete con el tratamiento y la reutilización de las aguas de producción, limitando las actividades de vertido y favoreciendo su valorización mediante la reinyección en el yacimiento para aumentar la recuperación de petróleo; algunos ejemplos son:

- el proyecto Viggiano Blue Water, en Val d'Agri (Basilicata), para tratar y recuperar las aguas de producción;
- el emplazamiento de Meleiha (Agiba, Egipto), donde la reinyección total con fines de producción será posible en 2024, lo que reducirá significativamente el vertido en los estanques de evaporación;
- en Turkmenistán, en el emplazamiento de Burun, está en marcha una iniciativa que reducirá a cero la reinyección para eliminación a partir de 2024;
- durante 2023, la reinyección de aguas de producción (tanto con fines de producción como de eliminación) alcanzó el 60 % del total producido.

AGUA DESALINIZADA

El agua desalinizada es agua dulce obtenida mediante el proceso de desalinización, que consiste en eliminar la sal y las impurezas del agua de mar u otras fuentes de alta salinidad. Eni da prioridad a la reducción de las extracciones de agua dulce de alta calidad, sustituyéndola por agua desalinizada y mejorando la eficiencia de la red de distribución de agua. Por ejemplo, el uso de desalinizadores en Egipto ha permitido:

- eliminar las extracciones de agua dulce en el emplazamiento de Zohr;
- reducir las extracciones de agua dulce en un 80 % en el emplazamiento de Abu Rudeis.

Estudio de caso



Ahorro de agua en la central Enipower de Ferrera Erbognone

CONTEXTO: la reducción de las extracciones de agua dulce de alta calidad se consigue mediante la sustitución por recursos menos valiosos, como aguas contaminadas o aguas residuales tratadas, o con medidas de ahorro y aumento de la eficiencia.

PROYECTO: en las instalaciones de Enipower en Ferrera Erbognone, Eni ha probado un sistema para optimizar la filtración del agua de reposición utilizada para refrigerar las plantas auxiliares. El nuevo dispositivo, instalado a finales de 2022, cuenta con un innovador sistema de filtros autolimpiantes que reporta un importante ahorro de agua durante los ciclos de lavado necesarios para mantener un nivel adecuado de calidad del agua de refrigeración.

RESULTADOS: el nuevo sistema ofrece un ahorro del 99 % respecto al sistema tradicional, lo que equivale a una reducción del consumo de más de 24.000 m³/año de agua dulce. Si bien representa un volumen limitado (alrededor del 1 %) en comparación con la extracción de agua dulce de toda la central eléctrica, este sistema es exportable a otras empresas que hagan uso de agua de refrigeración en ciclo cerrado y puede ser una medida añadida de eficiencia incluso para los emplazamientos caracterizados por un ciclo industrial del agua optimizado e integrado en el entorno.



BIODIVERSIDAD

Al operar a escala mundial en contextos con diferentes sensibilidades ecológicas, Eni ha desarrollado con el tiempo un modelo de gestión de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas (BES), basado en colaboraciones a largo plazo con organizaciones internacionales líderes en la conservación de la biodiversidad. El modelo de gestión BES, fundamentado en un planteamiento basado en el riesgo y aplicado a las operaciones existentes y a los nuevos proyectos, garantiza que las interrelaciones entre los aspectos medioambientales (como el cambio climático y la gestión del agua) y los aspectos sociales (como el desarrollo de las comunidades locales) se identifiquen y gestionen desde las primeras fases del proyecto. Además, la aplicación sistemática de la jerarquía de mitigación permite priorizar las medidas preventivas sobre las correctivas y promover la mejora continua de la gestión de la BES hacia la ausencia de pérdidas netas de biodiversidad (no net loss) o la mejora de las condiciones (net gain), en



Restauración de la franja costera después de los trabajos en Ghana

función de los riesgos y el contexto específico del proyecto. La exposición al riesgo de la biodiversidad de Eni se evalúa periódicamente cartografiando los emplazamientos operativos de Eni con respecto a su proximidad geográfica a zonas protegidas y zonas importantes para la conservación de la biodiversidad, con el fin de identificar emplazamientos prioritarios en los que intervenir con estudios de mayor resolución para determinar el contexto operativo-ambiental y evaluar los impactos potenciales que deben evitarse o mitigarse mediante Planes de Ac-

ción para la Biodiversidad (PAB). En 2023 se llevaron a cabo actividades de restauración de hábitats o protección de la biodiversidad en el Congo, Egipto, Estados Unidos (Alaska), México, Ghana, España e Italia. En [eni.com](https://www.eni.com) puede encontrar análisis detallados sobre la exposición al riesgo de la biodiversidad en relación con las operaciones de la cartera de Eni, y sobre las medidas de mitigación, según las recomendaciones de transparencia del acuerdo "Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal" del Convenio sobre la Diversidad Biológica.



POSICIONAMIENTO

► Política de "NO GO"

Eni no lleva a cabo actividades de exploración y desarrollo de hidrocarburos dentro de los límites de los sitios naturales incluidos en la Lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO.

► Política de BES

Eni reconoce la importancia de la biodiversidad para el bienestar humano y el negocio promoviendo un enfoque de gestión activa e integrada de la biodiversidad en todas las operaciones, en contextos con diferentes sensibilidades ecológicas y normativas.



MODELO DE GESTIÓN DE BES

Evaluación de la exposición al riesgo

Análisis mediante herramientas y procesos internos para identificar y priorizar los emplazamientos con riesgo potencial de impacto en la BES.

Aplicación de los PAB

Planes que definen acciones para mitigar los impactos y conservar o mejorar la biodiversidad, garantizando una gestión eficaz de la exposición al riesgo.

Jerarquía de mitigación

Herramienta fundamental del modelo de gestión de BES, es una secuencia de preferencia de acciones para prevenir y evitar impactos. Cuando esto no sea posible, se minimizará y, cuando se produzcan impactos, se restaurará. Cuando persistan impactos residuales significativos, se compensarán los riesgos e impactos relacionados.



COLABORACIONES ACTIVAS EN 2023

- Fauna & Flora (desde 2003);
- Sociedad para la Conservación de la Vida Silvestre (desde 2016);
- UICN - Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (desde 2022);
- Miembro de Proteus, asociación gestionada por el PNUMA/WCMC (desde 2008).



Entrevista

Exploración del vínculo entre biodiversidad y empresa energética

RAY VICTURINE

Director del programa "Business and Conservation" de la WCS, trabaja con los sectores público y privado para promover políticas y mejores prácticas que mitiguen el impacto en la naturaleza, aborden los efectos del cambio climático y busquen financiación sostenible a largo plazo para la conservación. La formación académica de Ray combina estudios de economía de los recursos naturales, biología de la conservación y administración de empresas.

¿Qué importancia reviste la biodiversidad para una empresa energética en el contexto de los retos mundiales?

Se llama a las empresas a ejercer un creciente control sobre su impacto en la naturaleza y sus emisiones de gases de efecto invernadero y, cada vez más, la sociedad les pide que demuestren su compromiso de reducir ese impacto, desde una óptica de valorización de los sistemas naturales. Esto coincide con el fuerte impulso mundial hacia soluciones naturales para combatir el cambio climático, las enfermedades zoonóticas y la pérdida de biodiversidad. Esta atención y presión aumentarán en el futuro y las empresas, como Eni, deben estar preparadas, garantizando una cultura que respete la naturaleza e internalice el coste de sus impactos sobre la biodiversidad y los ecosistemas en una estrategia sólida a largo plazo.

¿Dónde radica el valor de la asociación entre Eni y la WCS?

La WCS, una organización conservacionista con una larga historia fundada en 1895, goza de reconocimiento mundial por su labor de investigación científica y su capacidad para obtener resultados de conservación válidos mediante una gestión eficaz y la aplicación de programas sólidos. Siempre que Eni trabaja o planifica proyectos en zonas de gran importancia para la conservación, o cerca de ellas, la WCS ayuda a garantizar que la empresa utilice las mejores prácticas para evitar o minimizar los impactos y formule planes técnicos y financieros que compensen los posibles impactos residuales, garantizando que no se dé una pérdida neta de biodiversidad y, preferiblemente, que se obtenga una ganancia neta. El compromiso de Eni con la descarbonización y su desarrollo de una política de BES permite a la WCS trabajar sinérgicamente para lograr resultados positivos en materia de biodiversidad, clima y asuntos sociales. En las zonas donde nuestras organizaciones coinciden geográficamente, la WCS realiza estudios, elabora Planes de Acción para la Biodiversidad (PAB) y orienta los esfuerzos de la empresa para alcanzar los objetivos de biodiversidad. El trabajo de la WCS incluye la evaluación técnica de métricas adecuadas y transparentes para evaluar los cambios en la biodiversidad. Todo ello beneficia a los Países en los que opera Eni y al propio planeta.

Según su experiencia en Eni, ¿cuáles han sido los principales retos a la hora de llevar a cabo proyectos de biodiversidad y cómo se han superado? ¿Cuáles han sido hasta ahora los principales resultados de la colaboración?

La WCS y Eni empezaron a colaborar en 2015 para desarrollar el

PAB de Mboundi, en la República del Congo. La WCS se enfrentó al reto de realizar una evaluación retrospectiva de los lugares en los que ya se habían producido impactos e intentar determinar cuáles de ellos estaban directa o indirectamente relacionados con Eni. Los trabajos revelaron la presencia de especies desconocidas hasta entonces en la zona de operaciones. También concluyeron que la apertura de carreteras para conectar las instalaciones de producción facilitaba el acceso al bosque, haciéndolo así más vulnerable a la deforestación, la caza, la caza furtiva y la transmisión de enfermedades a la fauna salvaje. La identificación de este impacto indirecto condujo al desarrollo de acciones de mitigación y a la adopción de planes de apoyo a las inversiones para la conservación de las áreas protegidas con el fin de combatir la deforestación, trabajando con las comunidades locales y gestionando el acceso a lo largo de las carreteras. La WCS trabaja actualmente con Eni en Alaska para desarrollar el Plan de Acción para la Biodiversidad y los servicios de ecosistemas para respaldar las actividades de mitigación en el Ártico. Como resultado de los estudios de la WCS, Eni está explorando enfoques innovadores para vigilar con drones las guaridas de los osos polares, supliendo las lagunas de datos sobre taxones clave y explorando soluciones naturales para restaurar las zonas de tundra, incluida la promoción de un taller sobre recuperación de la tundra, celebrado en 2023, al que asistieron representantes de las autoridades locales y nacionales, expertos, investigadores y miembros de la comunidad. Estas actuaciones obtuvieron el apoyo de las partes interesadas locales y otorgaron a la empresa un importante papel de liderazgo. Aunque la huella de Eni en el Ártico es reducida, todas las acciones consideradas son ampliables a todos los productores del North Slope y las comunidades locales. Un elemento muy positivo del trabajo realizado en Alaska es la integración de la biodiversidad y los servicios de ecosistemas en la gestión empresarial. En los distintos niveles de la empresa, existe la responsabilidad de ofrecer resultados en materia de biodiversidad, relacionados con MBO específicos, identificando así la responsabilidad de alcanzar los objetivos definidos en los PAB, yendo más allá del mero cumplimiento. La WCS participa actualmente en la aplicación de las recomendaciones del PAB con el fin de lograr beneficios tangibles en términos de conocimientos y resultados para la biodiversidad y los servicios de ecosistemas. La WCS desea continuar su colaboración con Eni para explorar nuevas vías innovadoras en el uso de soluciones naturales, desarrollar y probar métricas eficaces para supervisar los impactos y fomentar el desarrollo de programas de base científica para respaldar los compromisos de la empresa con la naturaleza y la descarbonización, así como la aplicación de programas eficaces a largo plazo que contribuyan a una ganancia neta de biodiversidad en los lugares donde opera la empresa.

ECONOMÍA CIRCULAR

En la senda hacia la consecución de los objetivos globales de conservación de la naturaleza, la economía circular es una de las palancas clave y, por lo tanto, Eni adopta los principios de circularidad en su modelo de negocio, en las cadenas de suministro existentes y en el desarrollo de nuevas

cadenas de productos. En 2023, Eni continuó el desarrollo en varios contextos corporativos de su modelo de medición de la circularidad, validado por un organismo externo de certificación. Además, en 2023 Eni puso en marcha un proyecto piloto para la aplicación de la norma experimental UNI TS 11820 sobre la medición de la cir-

cularidad, y colabora en la actualización y revisión de la norma prevista para 2024. La norma UNI TS 11820 proporciona orientación para medir y evaluar el rendimiento de circularidad de una organización y utilizarlo para verificar la eficacia de las estrategias de circularidad a través de un conjunto de indicadores de economía circular.

UPSTREAM

- Investiga oportunidades de reutilización de activos maduros y equipos al final del ciclo de producción, incluso el reciclado de materiales.

- Se están evaluando iniciativas para promover las energías renovables y las plantas fotovoltaicas y de almacenamiento de energía en el antiguo centro petrolero de Trecate;
- se han reciclado unas 900 toneladas de acero en la antigua central de tratamiento de gas del distrito centro-norte de Rávena.

DOWNSTREAM

- Transforma las refinerías tradicionales en biorrefinerías para la producción de biocombustibles a partir de **MATERIALES BIOLÓGICOS**, residuos y desechos.

- Se está probando el uso de nuevos procesos de valorización de residuos y desechos para la producción de nuevos vectores energéticos;
- uso de residuos biogénicos, Plasmix, CSS, FORSU, fracción orgánica de residuos sólidos urbanos.

VERSALIS

- Desarrolla y pone en práctica tecnologías complementarias de reciclado de plásticos y caucho;
- utiliza materias primas de fuentes renovables y reciclado para fabricar productos sostenibles.

- El emplazamiento de Porto Marghera se está transformando en el centro neurálgico del reciclado mecánico avanzado de plásticos postconsumo;
- se inició la construcción de la planta de demostración para el reciclado químico de plásticos con tecnología propia-Hoop®;
- valoriza la gama de productos a partir de materias primas de base biológica y con bajas emisiones de carbono.

ENI REWIND

- Valoriza suelo, agua y residuos industriales y regenerados con proyectos de rehabilitación y reconversión de emplazamientos abandonados, con soluciones de vanguardia y tecnologías propias.

- Se adoptaron soluciones de recuperación de km 0 y regeneración de aguas tratadas;
- activa en la conversión de activos en desuso en plantas de energías renovables y plataformas de recuperación de tierras;
- desarrollo de la tecnología Blue Water para la reutilización de las aguas de producción;
- sigue adelante con el proyecto de valorización de lodos urbanos en Porto Marghera.

PLENITUDE

- Produce electricidad a partir de fuentes renovables;
- estudia actuaciones de modernización y repotenciación para prolongar la vida útil de los activos.

- Comprometida con la reducción de la producción de residuos mediante la reutilización de subproductos;
- capacidad instalada de centrales de generación de electricidad renovable (fotovoltaica y eólica).

Estudio de caso



Transformación circular de emplazamientos tradicionales: la biorrefinería de Livorno

CONTEXTO: entre los proyectos relevantes para la economía circular de Eni se encuentra la construcción de la nueva biorrefinería de Livorno, que contempla la puesta en servicio de una planta con una capacidad de procesamiento de 500.000 toneladas al año (kt/año) que puede de producir biocomponentes innovadores y de alta calidad.

ACTIVIDADES: esta reconversión permitirá utilizar materias primas derivadas de residuos de la industria agroalimentaria, de origen vegetal y animal, y de aceites vegetales, cultivados principalmente en tierras degradadas o abandonadas. El procesamiento de estas materias primas se realizará mediante la tecnología propia Ecofining™, que permite producir biocombustibles avanzados que contribuyen a la reducción de emisiones, tal y como define la Directiva de Energías Renovables REDII, y garantizan un elevado ahorro de emisiones de CO² al obtenerse a partir de residuos o desechos de la cadena agroalimentaria, tales como **EL HVO (ACEITE VEGETAL HIDROGENADO)**, el primer biocombustible producido a partir de un 100 % de materias primas renovables. De hecho, la biorrefinería producirá biocomponentes que pueden contribuir a los objetivos de descarbonización mediante la transformación industrial, especialmente en el sector de la movilidad, con una reducción de las emisiones de GEI no inferior al 65 %. Además, de nuevo con vistas a la economía circular, la reconversión de la refinería en una biorrefinería permitirá mejorar el uso de las instalaciones logísticas y las plantas de producción ya presentes en el emplazamiento, reduciendo el uso de recursos vírgenes y potenciando aún más a Livorno como centro logístico estratégico en la distribución de biocombustibles para el centro de Italia.

OTROS PROYECTOS: en 2023 comenzó el estudio para la construcción de una planta Waste to Methanol en la refinería de Sanazzaro para el tratamiento de 200.000 toneladas de residuos no reciclables de origen urbano e industrial, que permitirá producir aproximadamente 95.000 toneladas de metanol y 1.500 toneladas de hidrógeno.

DESMANTELAMIENTO CIRCULAR UPSTREAM

En el contexto actual de transición energética, Eni Upstream ha adoptado un enfoque de circularidad basado en maximizar el valor residual de los activos maduros mediante la regeneración de las plantas y la reutilización de sus componentes. Teniendo en cuenta el creciente número de

proyectos de desmantelamiento previstos para los próximos años y los materiales que de ellos se derivarán, los principios de la economía circular son uno de los factores determinantes a la hora de elegir las mejores soluciones de desmantelamiento para las instalaciones de petróleo y gas. Muchas plantas, de hecho, al final de su vida operativa representan un importante

recurso en términos de materiales y componentes ferrosos que pueden reutilizarse en otros contextos, como nuevos proyectos de desarrollo, o para fines operativos y de mantenimiento. El año 2023 fue especialmente importante para la puesta en marcha de una serie de iniciativas de apoyo al "desmantelamiento circular" en upstream.

Estudio de caso



Actividades en el ámbito del desmantelamiento circular



VALORIZACIÓN DE ACTIVOS MADUROS: en el contexto de la valorización de los activos de producción, en 2023 se desarrolló el proceso Asset Lifetime Value (ALV), que analiza la capacidad de maximizar el Valor Neto Anual (VAN) en activos maduros mediante la identificación de eficiencias operativas, la optimización de costes, la aplicación de nuevas tecnologías y el análisis de oportunidades de nueva vida en el ámbito de la circularidad o en los procesos M&A. Este proceso se inscribe en el contexto del seguimiento del rendimiento de los activos maduros y de la optimización de los costes de explotación, y contribuye a la estrategia de reducción de las emisiones de carbono. En concreto, se utiliza un modelo integrado de agrupación basado en KPI técnico-económicos para identificar primero los activos críticos y sus áreas de intervención. Los primeros resultados de este proceso se alcanzaron en 2023 analizando 24 activos en Italia y Estados Unidos y evaluando más de 80 escenarios de optimización, identificando 28 iniciativas para ampliar la vida productiva de estos activos en 33 años adicionales y la generación de 170 millones de euros de VAN en comparación con el escenario previo a la aplicación de la iniciativa.

CIRCULARIDAD: como parte de la estrategia de transición energética, en 2023 se creó un grupo de trabajo multidisciplinar, escalonado según un esquema de transversalidad progresiva para identificar y evaluar oportunidades de circularidad de activos tanto en NR como en otras áreas de negocio de Eni.

FASES DE ANÁLISIS DE LA CIRCULARIDAD DEL DESMANTELAMIENTO



Las actividades del grupo de trabajo comenzaron con el análisis de una serie de activos terrestres en el distrito centro-norte de Rávena. Ya se han seleccionado varias iniciativas de circularidad que se están investigando actualmente mediante estudios de viabilidad. Cabe destacar, en particular, el antiguo centro petrolero de Trecate, para el que se están evaluando opciones de reconversión relacionadas con la construcción de plantas fotovoltaicas y de almacenamiento de energía. En 2024, está previsto ampliar estos estudios a otros activos NR terrestres y marinos con el fin de ampliar las oportunidades de reutilización en las distintas áreas de negocio de Eni. Como ejemplos de proyectos de reconversión de instalaciones marinas y terrestres, en el marco de las estrategias de descarbonización de la empresa, pueden citarse el CAC de Rávena en Italia y HyNet en el Reino Unido, en los que se reutilizarán plataformas, tuberías y pozos existentes para la captura y almacenamiento de dióxido de carbono en yacimientos agotados, y se reconvertirán en centros de almacenamiento permanente. En el contexto de la circularidad de los componentes, se ha publicado una nueva mejor práctica empresarial como directriz del flujo operativo para la reutilización de equipos y materiales aún aptos, puestos a disposición durante la producción o como resultado de un proyecto de desmantelamiento. Un ejemplo de reutilización de componentes es el de la antigua planta de tratamiento de gas de Capparuccia, en la región de Las Marcas, donde varios equipos se reutilizaron con éxito en otros centros de producción con importantes beneficios económicos, operativos y medioambientales. Otras iniciativas de reutilización de equipos en curso se refieren a los activos de los yacimientos de Liverpool Bay y Hewett, en el Reino Unido. El último paso en el proceso de circularidad consiste en el reciclaje de materiales como el acero, el cobre, el aluminio y otros recursos, resultantes del desmantelamiento, que pueden reutilizarse en procesos industriales. En 2023, se reciclaron aproximadamente 900 toneladas de acero procedentes de las actividades de desmantelamiento en Italia, y en el periodo 2025-2027, se espera reciclar aproximadamente 4.500 toneladas de acero procedentes del desmantelamiento de las primeras plataformas en Italia y otras 18.000 toneladas de acero procedentes del desmantelamiento de las plataformas del Reino Unido en el Mar del Norte.

DESMANTENIMIENTO: las principales actividades en 2023 se llevaron a cabo en activos de Italia y el Reino Unido. Por lo que atañe a Italia, prosiguieron las campañas de cierre minero de pozos en tierra y alta mar, y se iniciaron las actividades preparatorias para la retirada de diez plataformas en el mar Adriático y para la campaña de cierre minero de los pozos de aguas profundas del yacimiento de Aquila, frente a las costas de Brindisi. En tierra, se ha completado el desmantelamiento de la central de gas de Capparuccia. En el Reino Unido, las principales actividades de desmantelamiento son las de los yacimientos de Hewett y Liverpool Bay. En Hewett prosigue la campaña de cierre minero de los pozos y las actividades preparatorias para la retirada de las seis plataformas marinas, cuyo inicio está previsto para 2024. En la bahía de Liverpool comenzaron las actividades preparatorias para la retirada de las instalaciones afectadas por el proyecto de CAC y para el inicio de la campaña de cierre minero de los pozos del yacimiento.

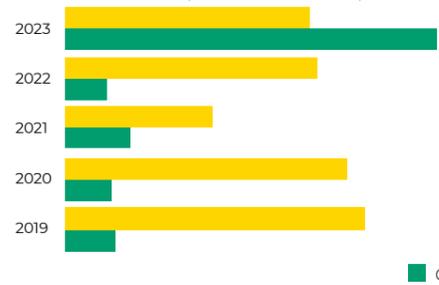
GESTIÓN DE VERTIDOS DE PETRÓLEO

Eni centra sus esfuerzos en todos los aspectos de la gestión de emergencias relacionadas con los impactos de los **VERTIDOS DE PETRÓLEO** resultantes de operaciones y robos. En Val d'Agri, como parte de la prevención de **VERTIDOS DE PETRÓLEO** en el contexto italiano, se llevó a cabo el mantenimiento anual del sistema de detección de posibles vertidos (sistema e-vpms®) y del sistema de vigilancia y alerta meteorológica. En Liguria (línea Pegli-Sannazzaro), se completó la instalación de caudalímetros para la detección de fugas repentinas y duraderas, mientras que en Lacio (línea Pantano-Fiumicino) se realizó una prueba de viabilidad para la aplicabilidad del sistema de detección de

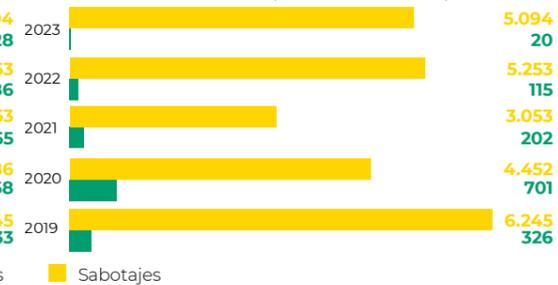
vertidos, con el fin de detectar posibles interferencias con terceros y prevenir posibles robos. También en Italia, en la red minorista, concluyó la campaña preventiva de saneamiento y desmantelamiento de depósitos. Además, Eni sigue destinando esfuerzos a la verificación, supervisión y sustitución de oleo/gasoductos terrestres y marítimos en el sector upstream con el fin de garantizar la integridad de los activos y evitar vertidos. Hay programas específicos en marcha en Egipto, Congo y Túnez. Durante 2023, como parte de las metodologías para evaluar los impactos ambientales como resultado de **VERTIDOS DE PETRÓLEO:** (i) se perfeccionó la metodología dirigida a evaluar los riesgos derivados de fenómenos naturales que puedan afectar a los oleo/gasoductos; (ii)

se llevó a cabo un estudio de previsión en Libia, basado en las directrices del sector, destinado a identificar y priorizar las opciones de respuesta en caso de que se produjera algún **VERTIDO DE PETRÓLEO**. Eni sigue colaborando con asociaciones del sector (IPIECA e IOGP) para reforzar su capacidad de respuesta a la contaminación marina causada por **VERTIDOS DE PETRÓLEO** (de petróleo y otros productos químicos), tanto mediante la actualización y difusión de algunas guías de buenas prácticas como participando en iniciativas regionales en cooperación con la Organización Marítima Internacional (OMI) y la Iniciativa Mundial para África Occidental, Central y Meridional, y supervisando las actividades de la Iniciativa Regional de Preparación ante Derrames de Petróleo.

VERTIDOS DE PETRÓLEO OPERATIVOS Y POR SABOTAJE (volumen > 1 barril)



VERTIDOS DE PETRÓLEO OPERATIVOS Y POR SABOTAJE EN NIGERIA (volumen > 1 barril)



Estudio de caso



Gestión de los vertidos de petróleo en Nigeria

CONTEXTO Y ENFOQUE: en los últimos años, los activos terrestres de Nigeria (pozos y conductos de gas y petróleo que abarcan un total de unos 3.000 km) han sido objeto de actividades ilegales, que han afectado a diversos aspectos del negocio. Por ello, Eni ha desarrollado y reforzado a lo largo de los años una estrategia para prevenir y mitigar tales sucesos y sus posibles impactos, basada en la identificación temprana de pérdidas, daños o robos cerca de los conductos de transporte o en ellos, con el fin de intervenir rápidamente para reducirlos o impedirlos.

ACTIVIDADES: en 2023, Eni reforzó sus iniciativas de prevención y gestión de pérdidas en las líneas de producción con la realización, por ejemplo, de las siguientes actividades: (i) optimización de la vigilancia con refuerzo en las zonas especialmente propensas al sabotaje y a incidencias en el suministro de combustible; (ii) continuación de la prueba de funcionamiento del sistema e-vpms®, instalado en algunas de las tuberías principales; (iii) pruebas de uso de drones para mejorar la identificación de actividades ilegales y brindar apoyo a los organismos de vigilancia y a las autoridades en la reducción de los robos; (iv) promoción de actividades de sensibilización sobre los riesgos asociados a la contaminación potencial por **VERTIDOS DE PETRÓLEO**, dirigidas a las comunidades locales; (v) refuerzo de los equipos dedicados a la reparación de puntos de conexión ilegales, con la consiguiente disminución de los impactos ambientales relacionados con ellos; (vi) estricta atención a las actividades de limpieza y restauración en las zonas afectadas por vertidos de petróleo.

RESULTADOS: en 2023 disminuyó el número de **VERTIDOS DE PETRÓLEO** operativos respecto a 2022, lo que confirma la eficacia de las medidas puestas en práctica. Al mismo tiempo, debido en particular a un marco económico y social en constante evolución en el País, que a menudo crea las condiciones para un aumento de las actividades ilegales, se produjo un aumento de los casos de sabotaje en 2023 (372 frente a 244 en 2022), caracterizado sin embargo por una reducción del número de barriles vertidos (5.092 frente a 5.253 en 2022).

Derechos humanos



¿Por qué es importante para Eni?

El compromiso con la promoción y la protección de los derechos humanos es una seña de identidad de Eni, que siempre ha combinado sus actividades industriales sobre el terreno con un profundo respeto por las comunidades locales. Este compromiso, que también exigimos a todos aquellos con los que nos relacionamos, se expresa en nuestro Código Ético y en la “Política de cumplimiento normativo y gobernanza Respeto de los Derechos Humanos en Eni”, que promueve la dignidad, la igualdad y el bienestar de todas las personas, para un entorno de trabajo inclusivo y justo.

LUCA FRANCESCHINI DIRECTOR DE COMPLIANCE INTEGRADO DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

► Código Ético Eni; ► Política Respeto de los Derechos Humanos en Eni; ► Gestión de las denuncias recibidas por Eni SpA y filiales; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com; ► Posición sobre los Minerales de Conflicto; ► Eclaración sobre la Esclavitud y Trata de Seres Humanos de Eni para 2022; ► Eni for 2022 - Derechos Humanos

COMPROMISOS

El 100 % de los nuevos proyectos evaluados con riesgo para los DD. HH. son objeto de análisis específicos; Cumplimiento al 100 % de los plazos de las actuaciones previstas en los Planes de Acción; Mantenimiento del posicionamiento en el 10.º decil del Índice Empresarial de Derechos Humanos; Actualización de las cuestiones destacadas de Eni

ENFOQUE DE ENI SOBRE DERECHOS HUMANOS (DDHH)

El enfoque de Eni sobre los derechos humanos está integrado en la Misión y se trata en mayor detalle en la ► **Política Respeto de los Derechos Humanos**, aprobada en septiembre de 2023, que describe sus ámbitos prioritarios de compromiso, en línea con los principios de los **UNGP** y las Líneas Directrices de la OCDE para Em-

presas Multinacionales. Este compromiso también se reafirma en el Código Ético y se sustenta en los compromisos exigidos en el Código de Conducta para Proveedores, adoptados en 2020. La dignidad de cada ser humano está en el centro de las actividades de Eni, que se compromete a definir sus responsabilidades para contribuir al bienestar de las personas de Eni y de las comunidades locales. La trayectoria recorrida en los últimos años en la difusión

y consolidación de la cultura de respeto a los derechos humanos ha reforzado la Due Diligence en materia de derechos humanos, recogida en un documento normativo interno específico aprobado en 2020. El enfoque se basa en una responsabilidad compartida entre varias funciones para la gestión de los procesos más importantes para los riesgos de derechos humanos: recursos humanos, adquisiciones, seguridad y sostenibilidad y compliance normativo.

GOBERNANZA Y COMPROMISO

Los derechos humanos están incorporados a las políticas y procesos de gobernanza, mediante la estructuración de marcos de formación adecuados, entre otras vías.

DUE DILIGENCE

Eni ha adoptado un sistema de gestión que incluye un conjunto de procesos y herramientas para evaluar las cuestiones, riesgos e impactos más relevantes en materia de derechos humanos.

ACCESO A LAS MEDIDAS CORRECTIVAS

Eni garantiza una gestión adecuada de las reclamaciones con el “Mecanismo de quejas” y el proceso de denuncia de irregularidades.

GOBERNANZA Y COMPROMISO

Además de participar en el proceso de aprobación de la nueva Política, en febrero de 2023 el CA de Eni tomó parte en una sesión de estudio del escenario y los retos internacionales relacionados con los dere-

chos humanos y las empresas, organizada por el Instituto de Derechos Humanos y Empresas (IHRB). Esta sesión se celebró con ocasión de la reunión con el Comité de Sostenibilidad y Escenarios (CSS), en la que también se presentaron a los miembros del Consejo las principales actualizaciones

aplicadas al sistema de gestión de los derechos humanos y las actividades llevadas a cabo durante el año. El CA también participa anualmente, con el apoyo del CSS, en la aprobación de la Declaración sobre Esclavitud y Trata de Seres Humanos, redactada de conformidad con la legislación británica

y australiana en materia de “esclavitud moderna”. En continuidad con años anteriores, Eni siguió adelante con el proceso de concesión de incentivos de gestión vinculados al desempeño en materia de derechos humanos, asignando objetivos específicos a todos los niveles directivos, incluidos los subordinados directos del CD. La formación de Eni sobre empresa y derechos humanos se articula en una estrategia diversificada

que sigue cuatro líneas: (i) cursos generales sobre empresa y derechos humanos para todo el personal de Eni; (ii) cursos específicos sobre cuestiones y áreas especialmente expuestas a riesgos de impactos negativos; (iii) iniciativas de formación sobre cuestiones estrechamente ligadas a los derechos humanos (por ejemplo, Código Ético, HSE, etc.); (iv) talleres prácticos para proveedores sobre seguridad y derechos humanos.

En 2023, se promovió internamente y entre los proveedores de Eni un curso, estructurado en 12 módulos y desarrollado con IPIECA, para sensibilizar a los contratistas y subcontratistas sobre la adopción de condiciones de trabajo responsables, facilitar la comprensión de los derechos de los trabajadores empleados y sobre cómo identificar, gestionar y mitigar los riesgos de vulneración de estos derechos.

Focus on

La nueva política “Respeto de los derechos humanos en Eni”

CONTEXTO: el enfoque de Eni en materia de derechos humanos se reforzó en 2023 con la adopción de la Política “Respeto de los Derechos Humanos en Eni”, cuyas directrices fundamentales fueron aprobadas por el CA en septiembre de 2023, en sustitución de la Declaración de Eni sobre el Respeto de los Derechos Humanos.

OBJETIVO: definir un modelo único y transversal para garantizar el respeto de los derechos humanos en todos los procesos normativos de las empresas, teniendo en cuenta también los principios contenidos en la Directiva sobre presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas y los cambios normativos en curso. El objetivo es capitalizar en un único documento el patrimonio normativo de Eni elaborado a lo largo de los años y garantizar la uniformidad y la coherencia mediante la mejora de un enfoque metodológico de compliance.

STRUCTURE: Destaca las áreas sobre las que Eni ejerce una Due Diligence exhaustiva principales, siguiendo un enfoque desarrollado en consonancia con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (**UNGP**) y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. Se estructura en dos secciones: la primera define los principios en los que se basa el compromiso de Eni con los derechos humanos, en particular las denominadas **“CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS”**, los asuntos más relevantes en relación con las actividades empresariales y áreas geográficas de presencia, y los roles y responsabilidades en referencia a estos principios; la segunda sección describe en detalle el modelo de Due Diligence adoptado.

DUE DILIGENCE EN MATERIA DE DDHH

La Due Diligence es un proceso continuo centrado en todo el espectro de repercusiones que las actividades de Eni podrían tener sobre los derechos humanos, sin limitarse a la lista definida por las denominadas **“CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS”**. Este modelo multidisciplinar, multicapa e integrado en el proceso empresarial se basa en el riesgo con el objetivo de identificar, prevenir, mitigar y notificar los impactos adversos sobre los derechos humanos.



Cuestiones destacadas

El compromiso de Eni, su modelo de gestión y las actividades que lleva a cabo en materia de DDHH se centran en las cuestiones consideradas más significativas para la empresa a la luz de las actividades empresariales que desarrolla y de los contextos en los que opera. El conjunto de cuestiones, denominadas "CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DDHH" fue elaborado por un grupo interfuncional sobre DDHH y empresas en

2017, con el apoyo del Instituto Danés de Derechos Humanos, como parte del trabajo más amplio para analizar el enfoque de Eni sobre los DDHH. Las 13 "CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DDHH" identificadas por Eni se agrupan en 4 categorías; para cada una de ellas, Eni se ha dotado de modelos basados en el riesgo que permiten recabar información sobre el contexto operativo (riesgos específicos en los Países de operación) y evaluarlos teniendo en cuenta

las actividades específicas llevadas a cabo y los procesos empresariales, interceptar elementos de riesgo potencial y adoptar medidas de prevención y mitigación adecuadas tomando en consideración los propios niveles de riesgo. Durante 2024, está previsto actualizar las "CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DDHH" teniendo en cuenta la adopción de la nueva Política, el entorno normativo y la evolución en términos de modelo de negocio y actividades emprendidas.

CUESTIONES DESTACADAS SOBRE DERECHOS HUMANOS PARA ENI

DERECHOS HUMANOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

- Discriminación e igualdad de trato
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Libertad de asociación y negociación colectiva

DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

- Esclavitud moderna
- Trabajadores migrantes
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Condiciones de trabajo seguras y saludables
- Condiciones de trabajo (salarios y horarios laborales)

DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

- Uso excesivo de la fuerza por parte de los cuerpos de seguridad públicos y privados
- Seguridad de los empleados en entornos de alto riesgo

DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

- Derechos sobre la tierra
- Impactos ambientales que afectan a los medios de subsistencia, la salud y la disponibilidad de recursos hídricos
- Desmantelamiento

Acceso a las medidas correctivas

Eni prohíbe, y se compromete a prevenir, las represalias contra trabajadores y otras partes interesadas por llamar la atención sobre cuestiones de DDHH, y no tolera ni contribuye a amenazas, intimidaciones, represalias o agresiones. Asimismo, no impide en modo alguno el acceso a recursos judiciales o extrajudi-

ciales en sus actividades y coopera de buena fe con dichos mecanismos. Eni se compromete a verificar y ofrecer, incluso en colaboración con terceros, medidas correctivas para cualquier impacto negativo causado (o que haya contribuido a causar) a trabajadores y comunidades, así como a realizar el máximo esfuerzo para promover la consecución de este

objetivo cuando el impacto esté directamente relacionado con sus actividades, productos o servicios. Eni no obstaculiza en modo alguno el uso de mecanismos judiciales o no judiciales, así como institucionales. Se han establecido dos canales para denunciar posibles infracciones: las DENUNCIAS de irregularidades y el mecanismo de quejas.

DDHH EN EL TRABAJO

El respeto de los derechos de las personas que trabajan en y para Eni es fundamental para construir relaciones basadas en la equidad y la fiabilidad. Eni dispone de un marco articulado de políticas, modelos de gestión, cláusulas contractuales y programas adoptados también por sus filiales, para prevenir eficazmente los riesgos en la gestión directa de la mano de obra. Desde 2020, se ha introducido un modelo basado en el riesgo para evaluar la protección de los DDHH en el lugar de trabajo, destinado a segmentar las empresas de Eni según parámetros cuantitativos y cualitativos que captan las características y los riesgos específicos del País/contexto operativo de referencia y vinculados al proceso de gestión de los recursos humanos (incluida la lucha contra todas las formas de discriminación, el re-

conocimiento de la igualdad de género, las condiciones de trabajo justas, la libertad de asociación y la negociación colectiva). Este enfoque identifica posibles áreas de riesgo, o áreas de mejora, para las que deben definirse acciones específicas supervisadas a lo largo del tiempo. En 2023, se profundizó en la aplicación del modelo en las filiales de la División de Evolución Energética y se llevó a cabo un seguimiento en las empresas de negocio upstream afectadas. Se difundió entre todas las empresas de Eni un conjunto de acciones estándar de mitigación del riesgo para los DDHH en el lugar de trabajo. Una función central en la construcción de la relación con los trabajadores y la protección de sus derechos lo desempeña también el modelo de relaciones laborales de Eni, basado en acuerdos que identifican cómo se comparte la información con las organiza-

ciones representativas de los trabajadores, definidas a nivel nacional e internacional. En 2023 se celebraron reuniones internacionales de relaciones laborales, como la reunión del Comité de Empresa Europeo (CEE) de los empleados de Eni, la reunión del Observatorio Europeo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, y la reunión anual del Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales a Nivel Internacional y Responsabilidad Social Corporativa. Se presentaron el Plan Estratégico 2023-2026, los indicadores clave de empleo, salud y seguridad, y se impartió formación sobre las recientes directrices laborales supranacionales. Además, las reuniones periódicas del Comité Restringido del CEE profundizaron en el examen de negocios específicos y en la información sobre cambios organizativos significativos durante el año.

ACUERDOS DE GRAN ENVERGADURA CON LAS ORGANIZACIONES REPRESENTATIVAS DE LOS TRABAJADORES

NOI - Protocolo de iniciativas y servicios para el bienestar de las personas de Eni

ITALIA

PRINCIPALES OBJETIVOS Y COMPROMISOS

Iniciativas y Servicios para el Bienestar mediante la potenciación de las actuaciones en los ámbitos de la salud, el bienestar, el apoyo a los ingresos, la vivienda y la gestión familiar, con el fin de buscar un equilibrio justo entre las actividades laborales y un enfoque más personal y social. El objetivo del protocolo es la evolución de la oferta de bienestar de Eni en línea con el cambio del contexto externo y las nuevas necesidades de la población de la empresa, actualizando y mejorando la cesta de servicios, iniciativas y herramientas para incrementar la calidad de trabajo y de vida de los empleados y sus familias, facilitando el acceso a ellos y haciéndolos más equitativos en todo el territorio. El plan de potenciación del bienestar incluye intervenciones en los ámbitos de la salud, la seguridad social, el apoyo a los ingresos, la vivienda y el apoyo a la gestión familiar.

FIRMANTES DEL ACUERDO

Eni y los sindicatos

Protocolo INSIEME "Modelo de relaciones laborales para respaldar el proceso de transición energética"

ITALIA

PRINCIPALES OBJETIVOS Y COMPROMISOS

El acuerdo marca el nacimiento de un nuevo modelo de relaciones laborales para respaldar el proceso de la transición energética, con la convicción de que un sistema de relaciones laborales participativo es el más eficaz para acompañar los procesos de transformación. Entre los objetivos del documento figura la puesta en común de un Pacto Generacional que permita la renovación y actualización de las competencias profesionales y la identificación de iniciativas conjuntas con el fin de construir, junto con las partes interesadas, un marco normativo claro, favorable a la inversión y capaz de combinar la sostenibilidad económica y financiera con la sostenibilidad medioambiental y social. También se tratan ampliamente las cuestiones de diversidad e inclusión, salud, seguridad y medio ambiente, INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS, investigación e innovación tecnológica, desarrollo de competencias internas, trabajo ágil, bienestar y bienestar organizativo.

FIRMANTES DEL ACUERDO

Eni y los sindicatos

Contrato de expansión

ITALIA

PRINCIPALES OBJETIVOS Y COMPROMISOS

El Contrato de Expansión, que tiene una vigencia de dos años (2022-2023), se marca el objetivo de impulsar el proceso de transformación de la empresa orientado a la transición energética, a través de la introducción de nuevas competencias en diferentes ámbitos, en relación con los compromisos internacionales asumidos por Eni en materia de descarbonización y lucha contra el cambio climático, entre otros. También en 2023, se consolidó como herramienta de apoyo a la transformación para la transición energética. De hecho, hace posible un relevo generacional, a través de la inserción de nuevos profesionales clave para el proceso de descarbonización, la puesta en marcha de una importante inversión en formación con itinerarios de mejora de cualificaciones y reciclaje profesional, y al mismo tiempo un importante plan de rotación.

FIRMANTES DEL ACUERDO

Ministerio de Trabajo y Políticas Sociales, Eni y sindicatos

Acuerdo Marco Global sobre Relaciones Laborales a Nivel Internacional y Responsabilidad Social Corporativa

EXTRANJERO

PRINCIPALES OBJETIVOS Y COMPROMISOS

El acuerdo representa un compromiso concreto de Eni para orientar las directrices de sostenibilidad, definir estrategias basadas en los principios de integridad y transparencia, promover la lucha contra la corrupción, el respeto de los derechos humanos, el trabajo, la salud y la seguridad de las personas, y proteger el medio ambiente y el desarrollo sostenible. El eje del acuerdo es la responsabilidad social corporativa, entendida como manifestación de la voluntad de la empresa de gestionar eficazmente las cuestiones de impacto social y ético a nivel interno y en sus ámbitos de actividad.

FIRMANTES DEL ACUERDO

Eni, Industrias ALL Global Union y los sindicatos Fictem Cgil, Femca Cisl y Uiltec Uil

DERECHOS HUMANOS EN LAS COMUNIDADES

Desde 2018, Eni adopta un modelo de priorización basado en el riesgo que clasifica los proyectos empresariales upstream en función del riesgo potencial para los derechos humanos, que se ha ampliado desde 2020 a la evaluación de proyectos de energías renovables. Los proyectos considerados de mayor riesgo son objeto de estudios específicos, la Evaluación de Impacto sobre los Derechos Humanos (EIDH) y el Análisis de Riesgos para los Derechos Humanos (ARDH), que incluyen un análisis previo del contexto local y la posible participación de los titulares de derechos. A través de estos estudios, se identifican los posibles impactos negativos, las recomendaciones y las medi-

das de prevención y gestión, y se traducen en Planes de Acción concretos. Durante 2023, se finalizaron los estudios en profundidad de la EIDH, iniciados en 2022, en Kenia y el Congo, centrados en el desarrollo de cadenas de producción de aceites vegetales, denominados "materias primas agrícolas", para la producción de biocombustibles. También se llevó a cabo una evaluación de seguimiento para verificar la aplicación del Plan de Acción trienal relacionado con el estudio EIDH realizado en México en 2019, y se ultimó el Plan de Acción para Mozambique. Asimismo, prosiguieron las actividades de aplicación de los planes de acción existentes y su seguimiento. Los informes de los principales estudios de la EIDH y los correspondientes planes de acción adoptados, incluidos los informes

periódicos sobre el progreso de los planes, están a disposición del público en el sitio web de Eni. En algunos Países y estados, como Australia y Alaska, Eni opera en zonas donde hay pueblos indígenas, y a este respecto ha adoptado políticas específicas para proteger sus derechos, cultura y tradiciones, y para promover la consulta previa, libre e informada de estas poblaciones. Con vistas a mejorar sus procedimientos, Eni lleva a cabo estudios en profundidad para garantizar la protección de los derechos de los pueblos indígenas en sus actividades. La más reciente de estas políticas, referida a los pueblos indígenas de Alaska afectados por las actividades empresariales desempeñadas por la empresa Eni US Operating en la zona, se adoptó en 2020 y se renovó en 2021.

100 %
de contratos de seguridad con cláusulas de derechos humanos

DERECHOS HUMANOS Y SEGURIDAD

Los incidentes de seguridad pueden afectar a un amplio espectro de derechos humanos, incluidos los económicos, sociales y culturales, y pueden tener un impacto significativo, tanto negativo como positivo, en la libertad de expresión y la capacidad de participar en los procesos políticos. Eni se compromete a mantener la seguridad y proteger sus actividades respetando los derechos humanos y las libertades fundamentales, en línea con los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, y espera que sus socios comerciales hagan lo mismo en el desempeño de las actividades asignadas o realizadas en colaboración con y/o en interés de Eni. Durante 2023, las cláusulas de derechos humanos se integraron en todos los contratos de seguridad (+3

puntos porcentuales respecto a 2022). Desde 2009, Eni promueve un programa de formación para el personal especializado en seguridad pública y privada en los Países de presencia, sen materia de seguridad y derechos humanos, con el fin de promover las mejores prácticas corporativas de acuerdo con los principios internacionales. A tal fin, en noviembre de 2023 se celebró el Taller de Seguridad y Derechos Humanos en Irak, al que asistieron varias partes interesadas locales, entre ellas el Embajador italiano y el Gobernador iraquí, varios diputados del Estado Federal pertenecientes a la Comisión de Derechos Humanos, Integridad y Petróleo y Gas, la cúpula militar del Sur y del Ministerio del Interior, alcaldes, líderes de tribus locales y otras funciones institucionales (UNESCO, UNICEF, FAO). Este taller fue impartido por una empresa independiente, especializada

en gestión de la seguridad y protección de los derechos humanos en el ámbito internacional. A continuación, se organizó el "nivel de campo" del mismo taller en el Centro de Formación de la División Operativa de Campo de Zubair (ZFOD), centrado en técnicas y ejercicios prácticos de gestión de multitudes y registros personales, al que asistieron numerosos miembros de las fuerzas armadas. El taller se complementó con contenidos centrados en los derechos de la mujer y el compromiso de Eni contra toda forma de violencia de género (PEM). El evento, de 3 días de duración, se retransmitió en árabe con interpretación simultánea al inglés y fue seguido, incluso a distancia, por más de 300 participantes (170 miembros de las fuerzas armadas y de las fuerzas de seguridad), con amplia resonancia en los medios de comunicación y en las redes sociales locales.



Eni ha desarrollado una amplia oferta de formación profesional sobre empresas y derechos humanos.

22
cursos de formación en 15 Países hasta la fecha



Estudio de caso

Eni y la Iniciativa de los Principios Voluntarios (IPV) sobre Seguridad y Derechos Humanos

CONTEXTO: en 2022, Eni adquirió el estatus de "miembro de pleno derecho" de la IPV, una iniciativa multilateral que reúne a las principales empresas energéticas para la protección y promoción de los derechos humanos. Este reconocimiento ha ampliado y reforzado aún más el compromiso de Eni mediante la realización de múltiples actividades, como la puesta en marcha y ejecución de proyectos ad hoc, la realización de tareas anuales como la redacción del informe en el que se ponen de relieve las actividades realizadas, y la participación en las reuniones plenarias anuales, en las que se debaten cuestiones de seguridad y derechos humanos desde diversos puntos de vista.

ACTIVIDADES: entre las actividades más significativas de 2023 figura la aplicación en Mozambique de la Herramienta de Análisis de Conflictos, un proyecto propuesto y desarrollado por la IPV para analizar las raíces de los conflictos en un área/País determinado, comenzando por la identificación de las causas que más contribuyen a exacerbar el conflicto, seguida de la definición de posibles acciones para mitigar las causas. Las actividades de Eni incluyeron un análisis documental, actividades de participación local mediante entrevistas, la identificación de factores de conflicto y su priorización, y la identificación de Opciones de Mitigación en línea con la metodología desarrollada por la IPV en el documento "Conflict Analysis Tool for Companies".

PRÓXIMOS PASOS: está previsto que en 2024 se ultime la puesta en práctica de la Herramienta de Análisis de Conflictos en Mozambique: redacción del documento final y presentación a la Iniciativa de los Principios Voluntarios.

DERECHOS HUMANOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

El respeto de los derechos humanos en la cadena de suministro es un requisito esencial para Eni, protegido mediante un proceso de adquisiciones que incluye la adopción de un modelo de evaluación basado en el riesgo que permite analizar y clasificar a los proveedores según un nivel de riesgo potencial según el contexto del País y las actividades realizadas. Con el fin de ratificar y reforzar su compromiso con los valores fundamentales y, en particular, con el respeto de los derechos humanos, las empresas que colaboran con Eni están llamadas a firmar el ► "Código de conducta para proveedores", un pacto que orienta y define las relaciones con los proveedores en todas las fases del proceso de adquisiciones sobre los principios de la responsabilidad social, incluidos los derechos humanos. Para fortalecer la supervisión de esta cuestión y, en particular, de los riesgos relacionados con el

trabajo forzoso y el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, en 2023 se amplió la aplicación del modelo basado en el riesgo a otras 6 empresas extranjeras, hasta un total de 30, y permitió identificar a Nigeria, Irak y Libia como los Países con mayor número de proveedores en situación de riesgo. Además de las actividades llevadas a cabo de cara a todos los proveedores en materia de Due Diligence, evaluación de las ofertas, los comentarios sobre la ejecución y las actualizaciones con cuestionarios específicos, el modelo basado en el riesgo contempla la aplicación de cláusulas contractuales específicas sobre el respeto de los derechos humanos (elaboradas en consonancia con los principios de "contratación responsable" sugeridos por las mejores prácticas y directrices internacionales sobre empresa y derechos humanos) y la realización de auditorías y acciones de supervisión adecuadas, de conformidad con las normas internacionales SA8000. Para

fomentar la concienciación de los directores de derechos humanos, también se organizaron programas y talleres de formación a distancia para las unidades de gestión de proveedores de las filiales extranjeras, y se facilitó a los proveedores cualificados el acceso al curso "IPIECA: Labour Rights online training". En la ► Declaración sobre Esclavitud y Trata de Seres Humanos y en el ► Posición sobre los Minerales de Conflicto se detallan, respectivamente, otras medidas para luchar contra las formas modernas de esclavitud y trata de seres humanos y para evitar la explotación de minerales asociados a violaciones de los derechos humanos en la cadena de suministro. Esta última describe las políticas y sistemas para la adquisición de minerales de conflicto (tantalio, estaño, wolframio y oro) por parte de Eni, con el objetivo de minimizar el riesgo de que el aprovisionamiento de estos minerales pueda contribuir a financiar, directa o indirectamente, violaciones de los derechos humanos en los Países afectados.

90 %
del personal de la familia profesional de seguridad, formado en derechos humanos

+450
auditorías en profundidad sobre Derechos Humanos, documentales y sobre el terreno, a proveedores directos e indirectos

EL ENFOQUE DE ENI PARA EVALUAR Y GESTIONAR LOS RIESGOS A LO LARGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO



Transparencia, lucha contra la corrupción y estrategia fiscal



¿Por qué es importante para Eni?

El compromiso con la transparencia de los datos financieros relacionados con la gestión de los recursos naturales es crucial para una gestión inclusiva de las mismas en favor de los intereses de la comunidad y como prerrequisito para contrarrestar los fenómenos de corrupción. Este compromiso se ratifica, entre otros, por nuestra participación activa en la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas, que promueve el uso responsable de la riqueza generada por este sector en interés de los ciudadanos mediante el diálogo entre múltiples partes interesadas, la transparencia de los pagos a los Estados y la lucha contra la corrupción. Estos son los valores que Eni reconoce y inspira para realizar su actividad.

FRANCESCO ESPOSITO DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y PRESUPUESTO DE ENI

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

- MSG Anticorrupción; ► Gestión de las denuncias recibidas por Eni SpA y sus filiales; ► Estrategia fiscal; ► Posición de Eni sobre la transparencia contractual; ► Código Ético Eni; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► eni.com; ► Informe País por País; ► Informe sobre pagos a gobiernos; ► eiti.org

COMPROMISOS

Mantenimiento de las certificaciones ISO 37001:2016 e ISO 37301:2021; Impartición del curso sobre el Programa de Compliance Anticorrupción a toda la población de riesgo medio y alto

EL PROGRAMA DE COMPLIANCE ANTICORRUPCIÓN

Eni adopta el Programa de Compliance Anticorrupción, un sistema de normas, controles y salvaguardias organizativas para prevenir delitos de corrupción, fundamental también para abordar el blanqueo de capitales en actividades no financieras, en consonancia con las disposiciones anticorrupción vigentes y convenios internacionales (como la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, y la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero y la Ley de Sobornos del Reino Unido). El Programa ha evolucionado hacia una mejora continua, obteniendo en 2017 la certificación ISO 37001:2016 "Sistemas de gestión antisoborno" (Eni SpA fue la

primera empresa italiana en obtenerla), mantenida con el tiempo con auditorías de vigilancia y recertificación. El Programa se plasma en el MSG Anticorrupción y en normativas detalladas que establecen el marco de referencia para identificar actividades con riesgo de corrupción y blanqueo de dinero. Esta normativas son adoptadas por todas las filiales en Italia y en el extranjero; además, se anima a las empresas y entidades donde Eni tiene una participación minoritaria a cumplan con las normas anticorrupción de Eni, implementando un sistema de control interno acorde con los requisitos legales. La aplicación del Programa está garantizada por una estructura organizativa específica que asegura el flujo de información a la alta dirección, a los órganos de gestión y control,

mediante un informe anual y actualización semestral sobre las actividades relevantes del Programa, parte integrante del Informe Integrado de Compliance y sus flujos. Eni, en la lucha contra la corrupción, participa en eventos y grupos de trabajo internacionales, como la Partnering Against Corruption Initiative (plataforma global que permite a las empresas maximizar sus esfuerzos en este ámbito contribuyendo a la mejora de las prácticas de compliance), el Oil & Gas ABC Compliance Attorney Group (grupo de debate sobre la corrupción en el sector Oil & Gas). En 2023, Eni participó activamente en las actividades del grupo de trabajo de la Cámara de Comercio Internacional (ICC) para actualizar las Reglas de la CCI para Combatir la Corrupción, publicadas en diciembre.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE COMPLIANCE DE ENI



Estudio de caso



Un compromiso con la integridad a través de sistemas de gestión del Compliance

CONTEXTO: la norma ISO 37301:2021 "Sistemas de gestión del Compliance - Requisitos con orientación para su uso" especifica los requisitos y proporciona directrices para diseñar, definir y mantener, con vistas a la mejora continua, un sistema de gestión del compliance eficaz.

OBJETIVOS: la certificación ISO 37301:2021 representa un nuevo reconocimiento del compromiso de Eni con la promoción y difusión de una cultura de Compliance, que orienta el comportamiento y la gestión empresarial hacia el respeto de los valores de integridad, equidad, transparencia y sostenibilidad. Esto se suma a la conformidad del Programa de Compliance Anticorrupción de Eni SpA con la norma ISO 37001:2016.

ACTIVIDADES: Eni SpA obtuvo la certificación ISO 37301:2021 como resultado de un proceso de evaluación articulado llevado a cabo por una empresa de certificación, que contó con una amplia participación de las estructuras corporativas a través de entrevistas y análisis documentales. Eni SpA es una de las primeras empresas italianas que lo ha obtenido en todas las áreas de compliance supervisadas, reafirmando la solidez de su modelo, que le permite gestionar los riesgos de compliance de forma eficaz y estructurada, garantizando la conformidad de sus procesos con la normativa vigente y la centralidad del éxito sostenible como elemento clave de su estrategia.

LAS SALVAGUARDIAS ANTICORRUPCIÓN FRENTE A TERCEROS EN SITUACIÓN DE RIESGO

Las herramientas normativas anticorrupción de Eni exigen que los terceros en situación de riesgo se sometan a una Due Diligence anticorrupción, una recopilación estructurada de información destinada a verificar, según un enfoque basado en el riesgo, aspectos como la reconstrucción de la estructura de propiedad, la existencia de investigaciones o condenas por delitos relevantes, la presencia de funcionarios públicos y posibles conflictos de intereses, y la adopción de un Programa de Compliance Anticorrupción. El grado de profundidad de la inspección depende del tipo de transacción y de tercero, del País de

referencia y de la información disponible públicamente. A este respecto, en 2023 se creó una unidad específica (Centro de Competencia de Due Diligence en Materia de Integridad) cuyo objetivo, cuando esté plenamente operativa, será realizar controles de Due Diligence anticorrupción destinados a terceros potenciales en situación de riesgo en todo el Grupo, con el fin de racionalizar, optimizar y digitalizar los controles de compliance, manteniendo al mismo tiempo inalterada la responsabilidad del proceso de Due Diligence en manos de las líneas de negocio.

Inspecciones en la cadena de suministro

El riesgo de corrupción relativo a los proveedores potenciales se controla me-

dante un proceso de cualificación, que evalúa la capacidad técnica, la fiabilidad económica y financiera, el perfil ético y de reputación y, para los casos de mayor riesgo, la adopción de un Programa de Compliance Anticorrupción. Los contratos incluyen cláusulas de Integridad Empresarial que abarcan, además del cumplimiento de los principios del Código Ético y del MSG Anticorrupción, derechos de auditoría por parte de Eni en los casos de mayor riesgo y recursos contractuales en caso de no respetarse las obligaciones de Compliance. Los subcontratistas también se someten a controles previos de fiabilidad ética y de reputación, y se espera que sus contratos, redactados exclusivamente por escrito, incluyan compromisos de compliance equivalentes a los del proveedor principal.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS LIGADOS AL COMPLIANCE

Eni adopta un proceso estructurado de evaluación y seguimiento de los riesgos ligados al compliance con el objetivo de identificar, evaluar y realizar un seguimiento de los riesgos de corrupción en el seno de sus actividades empresariales, y analizar periódicamente la evolución de los riesgos identificados, mediante la

realización de controles específicos y la supervisión de indicadores. El objetivo es garantizar el cumplimiento de los requisitos normativos y la eficacia de los modelos, las herramientas normativas y los sistemas de control, así como orientar su actualización. En 2023, las actividades se refirieron a la actividad de riesgo "Venta de bienes y servicios" (con la inclusión de determinados casos de compra en la evaluación), la actividad "Iniciativas sin ánimo de lucro, proyectos sociales y patrocinios",

así como la reevaluación de la metodología para identificar a los proveedores de mayor riesgo desde la perspectiva de lucha contra la corrupción/blanqueo de capitales. Las actuaciones de seguimiento se centraron en las actividades de riesgo "Empresas conjuntas", "Iniciativas sin ánimo de lucro", "Patrocinios" y "Clientes y ventas". Los resultados confirmaron el nivel de riesgo previsto, la idoneidad de las medidas de mitigación establecidas y la eficacia del modelo de compliance adoptado.

1.590 participantes en el curso a distancia "Código Ético, Lucha contra la Corrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa"

6.742 participantes en el curso a distancia "Programa de Compliance Anticorrupción"

LA FORMACIÓN ANTICORRUPCIÓN

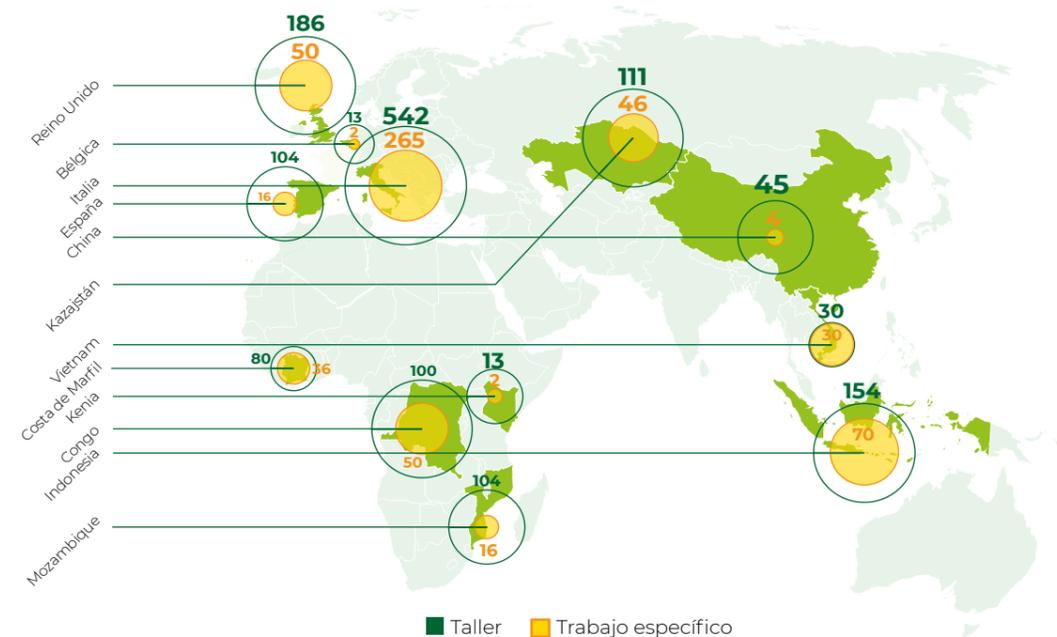
Eni cuenta con un programa de formación anticorrupción que se imparte a los empleados a través de cursos a distancia y eventos presenciales, divididos en talleres generales y formación específica para el puesto de trabajo dirigida a figuras profesionales y áreas de riesgo medio/alto de corrupción. Para optimizar la selección de los destinatarios, se definió una metodología "basada en el riesgo" para clasificar a las personas en función de factores específicos de riesgo de corrupción, como el País, la cualificación y la familia profesional. La frecuencia de los programas de formación se establece con arreglo a una metodología de evaluación de riesgos basada en elementos específicos de cada filial. En 2023, continuó la impartición del curso a distancia "Código Ético, Lucha

contra la Corrupción y Responsabilidad Administrativa Corporativa" dirigido a toda la población de Eni, y se empezó a impartir el nuevo curso a distancia sobre el Programa de Compliance Anticorrupción para personal de riesgo medio/alto. Durante el año, se llevaron a cabo las siguientes iniciativas de formación:

- para Directores Generales y gerentes de la división de Recursos Naturales: un programa formativo para apoyar el desarrollo profesional, centrado en las principales cuestiones de compliance, con actividades de juegos de rol sobre prevención y mitigación de riesgos;
- para gestores de contratos con proveedores de alto riesgo y unidades de compras: seminario web tanto sobre el papel del gestor de contratos en la evaluación del riesgo de contraparte como sobre las principales obligaciones de compliance;

- para gestores de HSE en Italia y otras funciones que interactúan con las autoridades públicas: un seminario sobre "Gestión de las Relaciones con las Autoridades", centrado en el cumplimiento de la normativa anticorrupción en las relaciones con personas relevantes;
- para las personas de Eni: un programa de comunicación con consejos de compliance (vídeos cortos sobre conductas virtuosas para evitar incurrir, incluso sin saberlo, en conductas indebidas);
- para la alta dirección: información periódica continuada y actividades de actualización sobre cuestiones anticorrupción mediante el desarrollo de Compliance flashes (minisersiones informativas);
- para proveedores de alto riesgo: formación anticorrupción con grabación e impartición de un seminario web anticorrupción.

PAÍSES EN LOS QUE ENI HA ORGANIZADO FORMACIÓN CONTRA LA CORRUPCIÓN (número de participantes)



GESTIÓN DE DENUNCIASS

El análisis y el tratamiento de las DENUNCIAS (de irregularidades) recibidas por Eni SpA y sus filiales en Italia y en el extranjero se ajustan a las mejores prácticas nacionales e internacionales, así como a la

legislación pertinente. Esto permite a los empleados y a terceros denunciar hechos relacionados con el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos, relativos a conductas contrarias al Código Ético, leyes, reglamentos, medidas de las autoridades, reglamentos internos, el Modelo 231 o Mo-

delos de Compliance para filiales extranjeras, que puedan causar daños o perjuicios, aunque sólo sea a la imagen. A este respecto, se han creado canales de información específicos y de fácil acceso que están disponibles en ► eni.com. Además, trimestralmente se elabora un informe

13 Países participan en actividades de formación contra la corrupción

1.574 participantes en los talleres generales

687 participantes en formación específica para el puesto

de DENUNCIAS que se envía, entre otros, al Presidente del CA y al CD de Eni. En 2023, se recibieron 98 DENUNCIAS, para las que se abrieron 77 expedientes. En el mismo periodo, se archivaron un total de 80 expedientes, cuyas inspecciones arrojaron los siguientes resultados: (i) en 60 expedientes, las inspecciones no revelaron elementos que confirmaran la validez de los hechos de-

nunciados; no obstante, en 34 se adoptaron medidas correctivas y/o de mejora; (ii) en 20 expedientes, las inspecciones confirmaron, al menos en parte, el contenido de las DENUNCIAS y se adoptaron medidas correctivas adecuadas. Las acciones correctivas adoptadas a raíz de estos expedientes consistieron principalmente en: (i) medidas de sensibilización de los empleados y medidas

disciplinarias, de acuerdo con el convenio colectivo y otras normativas nacionales aplicables; (ii) medidas sobre el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos, relativas a la implantación y refuerzo de los controles existentes; (iii) medidas dirigidas a proveedores. A 31 de diciembre de 2023, seguían abiertos 13 expedientes (► Eni for 2023 - Sustainability performance).

ESTRATEGIA FISCAL

La estrategia fiscal de Eni, aprobada por el CA y disponible en eni.com, se basa en los principios de transparencia, honestidad, equidad y buena fe establecidos en el Código Ético y en las ► "Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales", y tiene como objetivo primordial el cumplimiento puntual y correcto de las obligaciones fiscales en los distintos Países de actividad, consciente de que contribuye significativamente a los ingresos fiscales de los Estados, propiciando el desarrollo económico y social local. En

el marco de sus actividades de gestión de riesgos fiscales y contenciosos, Eni entabla un diálogo previo con las autoridades fiscales y mantiene relaciones caracterizadas por la transparencia, el diálogo y la colaboración, participando, en su caso, en proyectos de cooperación (Cooperative Compliance) como el régimen de cumplimiento colaborativo reforzado en Italia. Como prueba de su compromiso con una mejor gobernanza y transparencia en el sector extractivo, Eni es miembro de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) desde 2005.

Además, en cumplimiento de la Ley italiana n.º 208/2015, Eni elabora y publica de forma voluntaria el "Informe País por País", promovido también por la OCDE, cuyo objetivo es que las multinacionales declaren los beneficios generados en las jurisdicciones en las que se desarrollan sus actividades económicas, de forma proporcional al valor generado; por último, desde 2015 se emite una divulgación voluntaria relativa a los pagos a gobiernos, que se convirtió en 2017 en el ► "Informe sobre pagos a gobiernos", en consonancia con la Directiva europea 2013/34.

MARCO DE CONTROL FISCAL, PROCESO EN 3 FASES



Estudio de caso



Iniciativa - EITI para el uso responsable de los recursos y la prevención de fenómenos de corrupción

CONTEXTO: como prueba de su compromiso con una mejor gobernanza y transparencia en el sector extractivo, esencial para promover el uso responsable de los recursos y prevenir fenómenos de corrupción, Eni es miembro de la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI) desde 2005. La iniciativa también exige a las empresas adheridas que cumplan unas expectativas precisas que, a partir de 2021, se han convertido también en un marco de evaluación de estas empresas, para identificar buenas prácticas y oportunidades de mejora.

ACTIVIDADES: en 2023, Eni fue nombrada miembro suplente del Consejo de la EITI, el principal órgano de toma de decisiones sobre las prioridades de la iniciativa, que evalúa los avances de los Países en el cumplimiento de la norma de la EITI. También en 2023 se llevó a cabo la evaluación de las expectativas de las empresas, que demostró que Eni cumplía totalmente 7 expectativas y parcialmente otras 2 de un total de 9. A nivel local, además, Eni participa activamente en las iniciativas promovidas por la EITI, tanto directamente a través de los grupos locales de participación múltiple creados en los Países miembros de la EITI (en el Congo, Ghana, Timor Oriental y el Reino Unido), como indirectamente a través de asociaciones comerciales (en Kazajistán, Indonesia, Mozambique, Nigeria y México). También en línea con su apoyo a la EITI, Eni ha publicado una posición sobre la transparencia de los contratos en la que anima a los gobiernos a cumplir la nueva norma sobre publicación de contratos y expresa su apoyo a los mecanismos e iniciativas que pongan en marcha los Países para promover la transparencia en este ámbito.

PRÓXIMOS PASOS: Eni seguirá participando activamente en la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas. En particular, Eni dará seguimiento a la evaluación de expectativas llevada a cabo por la Secretaría de la EITI durante 2023 y participará en las actividades de los grupos locales de participación múltiple de los que forma parte.

Cientes y proveedores



¿Por qué es importante para Eni?

Para acelerar la transición de ESG, todo el sistema de producción debe involucrarse en la consecución de objetivos claros y alcanzables. En Eni nos comprometemos a acompañar el desarrollo sostenible de todos nuestros socios, mediante soluciones concretas y una estrategia de sistema caracterizada por la apertura al mercado, un enfoque colaborativo y la apuesta por la innovación.

PAOLA ROMANO JEFA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES Y DESARROLLO DE ENI

Para saber más

POLICY/POSITIONING/OTHER DOCUMENTS

► Código ético Eni; ► Código de conducta para proveedores; ► Respeto de los derechos humanos en Eni; ► Declaración; ► Privacidad y protección de datos; ► Eni for 2023 - Sustainability performance; ► Posición de Eni sobre los Minerales de Conflicto ► Plenitude; ► Movilidad sostenible

COMPROMISOS

Mantener el 100 % de los nuevos proveedores evaluados según criterios sociales; el 100% de los proveedores estratégicos mundiales evaluados según la senda del desarrollo sostenible para 2025; Procesos con calificación ESG para más del 90 % de la contratación italiana y el 50 % de la extranjera para 2024; El 65 % del valor total de los contratos activos adjudicados a proveedores registrados en Open-es para 2025; 2000 proveedores locales extranjeros incluidos en Open-es para 2024

En 2023 se vendieron en Europa **12,4 TWh** de electricidad certificada vía garantías de origen

LA CENTRALIDAD DEL CLIENTE Y LA DIFUSIÓN DE UNA CULTURA DE USO SOSTENIBLE DE LA ENERGÍA

El diálogo y la implicación directa de los clientes son fundamentales para que Eni apoye y fomente acciones a favor de una transición energética justa. En este contexto, Plenitude, una empresa de beneficios, contribuye a la transición energética mediante un modelo de negocio que integra la producción de electricidad a partir de fuentes renovables, la venta de energía y soluciones energéticas a hogares y empresas, y una amplia red de puntos de recarga propios para vehículos eléctricos. Desde 2022, Plenitude ofrece a todos los clientes B2C electricidad procedente al 100 % de fuentes de energía renovables y, en 2023, aumentó el porcentaje de electricidad certificada mediante garantías de origen respecto al total de energía vendida en Europa del 66 % en 2022 al 69 % en 2023. Además, en 2023 Plenitude inició la construcción de las instalaciones que

JT

cubrirán las necesidades energéticas del distrito inteligente "Chorus Life" (Bérgamo, Italia) trabajando en la implantación de un sistema energético innovador e integrado capaz de crear una comunidad de **PROSUMIDORES**. También en 2023, como prueba de su compromiso con la búsqueda de soluciones innovadoras al servicio de sus clientes, Plenitude y Zurich anunciaron la póliza Zurich Sole Protetto, que proporciona cobertura de seguro en caso de que el sistema fotovoltaico instalado reciba menos radiación solar de la esperada. Durante el año, Plenitude continuó con su compromiso de involucrar a sus clientes en la senda hacia la transición energética, con las "Acciones de concienciación" del programa de fidelización "Plenitude Insieme", que proporciona a los clientes herramientas útiles para aumentar la sensibilización y el conocimiento sobre la eficiencia energética. A finales de 2023, más de 520.000 clientes se habían inscrito en el programa, el 90 % de los clientes inscritos había interactuado con el programa al menos una vez y 180.000 clientes habían puesto en práctica las

acciones de concienciación propuestas. Plenitude también participa en el apoyo a los clientes económicamente vulnerables, incluidos los jóvenes; en 2022, se convirtió en una de las primeras 50 empresas asociadas del Carné Joven Nacional, una iniciativa del Departamento de Políticas de Juventud y Servicio Civil Universal dirigida a los jóvenes europeos residentes en Italia de entre 18 y 35 años para ofrecer descuentos en el suministro de electricidad procedente de fuentes renovables con garantía de origen y un descuento en la compra o renovación de los abonos Be Charge para la recarga de vehículos eléctricos. Además, de acuerdo con los representantes nacionales de las Asociaciones del Consejo Nacional de Consumidores y Usuarios (CNCU), Plenitude ofrece a sus clientes la posibilidad de acceder a una línea de cuotas bonificadas, sin intereses ni costes adicionales, para familias y pequeñas empresas. En 2023, la aplicación de Plenitude completó su evolución para que las personas ciegas y con discapacidad visual pudiesen usar todas sus funcionalidades.

Estudio de caso



Política de protección de los consumidores

CONTEXTO: en línea con lo expresado en el Código Ético, Eni se compromete a gestionar sus relaciones con clientes y consumidores de forma transparente, protegiendo su derecho a recibir información de calidad, y a proteger de sus datos personales.

ACTIVIDADES: con el fin de consolidar estos compromisos, Eni adoptó en 2023 dos nuevas Políticas de Ética, Compliance y Gobernanza (ECG): "Protección del Consumidor y Reclamaciones Verdes" y "Privacidad y Protección de Datos". La Política de Protección del Consumidor y Reclamaciones Verdes está diseñada para garantizar el cumplimiento de las normas y principios de protección del consumidor, al tiempo que asegura una comunicación adecuada sobre sostenibilidad y gestiona cualquier impacto que las actividades de la empresa puedan tener en los clientes y usuarios finales. A través de su Política de "Privacidad y Protección de Datos", Eni subraya que la protección de los datos personales de todos aquellos con los que establece vínculos, incluidos los consumidores, es un valor fundamental y un principio esencial para consolidar sus relaciones con las partes interesadas. Mediante este documento, Eni define el sistema por el que garantiza que el tratamiento de datos personales que lleva a cabo cumple con la normativa aplicable y respeta los derechos de los interesados. La adopción de las políticas confirma la atención que Eni dedica a los consumidores cumpliendo las más estrictas normas éticas y de calidad del servicio.

HACIA UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE

La potenciación de las actividades de transición energética de Eni prosigue con el nacimiento de Enilive, la nueva empresa dedicada a las actividades de biorrefinería, la producción de biometano, las soluciones de movilidad inteligente —incluida la iniciativa de vehículos compartidos Enjoy—, y la comercialización y distribución de todos los vectores energéticos, progresivamente descarbonizados, para una movilidad cada vez más sostenible. La nueva empresa sigue avanzando en un proceso, ya iniciado en años anteriores, de evolución de las más de 5.000 estaciones de servicio presentes en Europa hacia verdaderos centros de movilidad, ofreciendo no sólo servicios relacionados con la movilidad, sino también servicios

personales, convirtiéndose así en una empresa multiservicio y multienergía. Para afianzar en mayor medida este papel, se ha puesto a disposición de los clientes el biocombustible puro HVolution, producido a partir de materias primas de desecho y residuos vegetales y aceites generados por cultivos, en más de 600 estaciones de servicio de Italia. El HVolution tiene un papel clave que desempeñar porque ya puede contribuir de forma importante a la descarbonización de la movilidad, incluido el transporte pesado, ampliando la oferta de las estaciones de servicio con productos bajos en carbono, como los cargadores eléctricos. En cuanto al uso compartido de vehículos, la oferta se expandió con la introducción de citycars eléctricos en la flota Enjoy de Roma. De hecho, el servicio vehículos eléctricos

compartidos de Enjoy se estrenó en 2022 en Turín y, en el segundo semestre de ese año, se puso en marcha también en Bolonia, Florencia y Milán. También en el ámbito de los servicios personales, la oferta se enriqueció con la inauguración en Roma, en la histórica estación de servicio Eni, de la primera ► "ALT Stazione del Gusto", nacida de la colaboración con la Accademia Niko Romito. El objetivo es aplicar la creatividad y la técnica de un chef italiano, símbolo de investigación y sensibilidad gastronómicas, en un formato popular de comida callejera italiana. Para facilitar este proceso de evolución, se lanzó la nueva marca e identidad visual "Enilive", que representa un cambio de ritmo para narrar el papel de la empresa como intérprete de la transformación de la movilidad.

LA EVOLUCIÓN FUTURA PARA UNA MOVILIDAD MÁS SOSTENIBLE

VECTORES ENERGÉTICOS ALTERNATIVOS

- Desarrollo de vectores alternativos basados en el suministro de productos orientados a la descarbonización, principalmente biocombustibles y HVO, cuya distribución se incrementará en las estaciones de servicio Enilive en 2024. El hidrógeno es uno de los vectores que se fomentará mediante el desarrollo de nuevas estaciones en los próximos años, contribuyendo sobre todo a la descarbonización del transporte público;
- consolidación de la oferta de biometano comprimido y exploración del mercado del bio GNL. Además, junto con las partes interesadas, desarrollo de la oferta de electricidad para automoción con recarga rápida y ultrarrápida.

SERVICIOS DE VEHÍCULOS COMPARTIDOS

- Integración de nuevas soluciones en el servicio de vehículos compartidos, que ya funciona en 5 ciudades, tanto en términos de oferta como de presencia territorial; mayor desarrollo del alquiler diario (alquiler de coches) y, en estaciones Enilive seleccionadas, la posibilidad de alquilar vehículos Enjoy, facilitando los desplazamientos. Evolución en el tiempo de las estaciones Enilive hasta convertirse en puntos Enjoy y, más adelante, en centros de movilidad.

ESTACIONES DE SERVICIO "ALTERNATIVAS"

- Una asociación entre Accademia Niko Romito y Enilive que contempla un plan de desarrollo que incluye el modelo de franquicia, con el objetivo de inaugurar 100 establecimientos en cuatro años empezando por las principales ciudades italianas y poniendo después en marcha un plan de franquicias a través de modelos estratégicos e innovadores de gestión y formación.

LAS ADQUISICIONES SOSTENIBLES

La estrategia de adquisiciones sostenibles de Eni se basa en compartir valores, compromisos y objetivos con la cadena de suministro y se sustenta en tres pilares: (i) Enfoque sistémico e integrador, cuyo fin es incluir todos los niveles de la cadena de suministro en un proceso de mejora y desarrollo sostenible, compartiendo objetivos y adoptando un modelo diversificado en función de la madurez ESG de las empresas; (ii) Omnipresencia de las ESG en el

proceso de adquisiciones, integrando los principios de protección medioambiental, crecimiento social, seguridad y desarrollo económico en todas las fases del proceso de adquisiciones a través del "Marco de la Cadena de Suministro Sostenible", un mecanismo de gobernanza que combina los objetivos corporativos con los requisitos normativos y da lugar a metas y planes de acción específicos para protegerse de los riesgos relacionados con la cadena de suministro; (iii) Desarrollo y potenciación de las mejores prácticas, asistiendo a los

proveedores en el cumplimiento de los diversos requisitos ESG, proporcionando herramientas para contribuir a su trayectoria de desarrollo sostenible y, más en general, la competitividad de su negocio. En este contexto, para Eni, el respeto de los derechos humanos dentro de la cadena de suministro es un aspecto esencial, que se protege mediante un proceso de adquisiciones basado en un modelo de evaluación específico, que presta especial atención a los riesgos asociados al trabajo forzoso/obligatorio y al derecho a la libertad.

LA ESTRATEGIA DE ENI PARA LA CADENA DE SUMINISTRO

ENFOQUE SISTÉMICO E INTEGRADOR

- Suministro de herramientas específicas para el desarrollo sostenible de las pymes;
- implicación de los grandes actores en el liderazgo del proceso de transformación de la cadena de suministro;
- promoción de iniciativas de participación múltiple como **Open-es**, que desde 2021 une el mundo industrial, financiero y asociativo para apoyar a las empresas en la senda de la evaluación y el crecimiento en materia de ESG, con el fin de crear valor y beneficios para el tejido empresarial.

+20

socios de la alianza Open-es, grandes empresas, instituciones financieras y asociaciones

OMNIPRESENCIA DE LAS ESG EN EL PROCESO DE ADQUISICIONES

- Supervisión transversal de las distintas fases del proceso de adquisiciones y de las cuestiones ESG prioritarias identificadas periódicamente en función del plan estratégico corporativo y de la evolución normativa;
- auditorías y análisis en profundidad de los Agentes Relevantes de ESG (proveedores relevantes a la vista del riesgo ESG asociado a las áreas de producto en las que operan), con una mayor atención a las dimensiones ESG prioritarias (cambio climático, gobernanza de la cadena de suministro, derechos humanos, dignidad e igualdad, ciberseguridad y seguridad);
- se introdujeron criterios mínimos específicos para la evaluación de las ofertas, así como cláusulas estándar específicas en los contratos.

+6.000

proveedores auditados en materia de responsabilidad social

DESARROLLO Y POTENCIACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS

- Difusión, a través de la plataforma Open-es y de convenios con expertos del sector, de soluciones y servicios de mejora de ESG para asistir a las empresas a lo largo de la cadena de suministro en su trayectoria hacia el crecimiento sostenible;
- apoyo financiero a los proveedores a través de programas como "Basket Bond - Energía Sostenible" y "Sustainable Supply Chain Finance";
- puesta en común de mejores prácticas en el ámbito de ESG recompensando a las empresas con resultados y proyectos innovadores a través del "HSE & Sustainability Supply Chain Award".

+15.000

empresas adheridas a Open-es en 2023

Focus on

Supervisión ESG en el proceso de adquisiciones



Los principios de protección del medio ambiente, crecimiento social y desarrollo económico, así como los aspectos técnico-operativos, éticos y de reputación, forman parte integrante del proceso de adquisiciones, desde la cualificación a los procedimientos de licitación, la gestión de los contratos y la retroalimentación.

Calificación de proveedores

Eni somete a todos los proveedores a procesos de cualificación y Due Diligence para verificar su fiabilidad en materia de ESG. Comparte con sus proveedores un compromiso mutuo con los principios ESG mediante la firma del Código de Conducta para Proveedores, un pacto que orienta y define las relaciones con los proveedores en todas las fases.

Procedimientos de compra

Eni tiene en cuenta, en su método de adjudicación de contratos, criterios de evaluación objetivos y transparentes que incluyen aspectos de sostenibilidad relevantes para el objeto específico de la licitación. Adopta criterios de ESG en las evaluaciones de las ofertas y garantías contractuales para mejorar el compromiso y la contribución de los proveedores a la consecución de los objetivos de sostenibilidad mediante la aplicación de medidas concretas.

Gestión de contratos y retroalimentación

Eni supervisa el cumplimiento por parte de los proveedores de sus compromisos en materia de desarrollo sostenible en las distintas fases del proceso de adquisiciones a través de la retroalimentación, y asiste a los proveedores en la identificación de las actuaciones prioritarias que deben aplicarse para mejorar su posicionamiento ESG.

Focus on

Formación y capacidades en ESG



Muchas empresas están comprometidas a mejorar su desempeño ESG, pero los esfuerzos, especialmente en pequeñas y medianas empresas (PyMEs), corren el riesgo de ser ineficaces a largo plazo si no son incorporados en una ruta de cadena de suministro coordinada. Por esta razón, Eni ha decidido vincularse y colaborar con todos los actores en el sistema de negocios, desde PyMEs hasta grandes grupos industriales, con expertos del ámbito ESG, y con el sector legal, proporcionando capacitaciones e iniciativas de desarrollo en el área de ESG en la cual involucra a sus proveedores.



"La transición energética, la transformación digital y los cambios geopolíticos son solo algunos de los factores que caracterizan el panorama económico, el cual presenta nuevos y complejos retos a las empresas. Esto requiere brindar apoyo concreto a través de iniciativas que apoyan a las compañías a ampliar y fortalecer sus habilidades internas en temas de ESG. Con este objetivo, en 2023, como parte de la iniciativa Open-es, se llevó a cabo la primera edición del Open-es Camp. Éste es un programa de capacitaciones que, con un enfoque práctico y aplicaciones en campo, contó con la participación de 55 PyMEs de varios sectores adoptando estándares de sostenibilidad en las actividades de sus negocios, permitiéndoles poder verificar inmediatamente su validez y efectividad".
Nicolò Zanghi - Socio de KPMG Advisory Italia

Iniciativas como Open-es tienen como objetivo crear un ecosistema virtuoso, reuniendo de manera abierta y colaborativa a todas las empresas que quieran desempeñar un papel destacado en el desarrollo sostenible del ecosistema industrial, como es el caso de los participantes en el primer Open-es Camp.

"Hay muchas PyMEs que buscan un compromiso concreto con la sostenibilidad, pero no saben cómo tomar los primeros pasos. Las iniciativas similares a aquellas lanzadas por Eni tienen el mérito de activar el potencial no expresado gracias a un ecosistema que reconoce y premia lo virtuoso y otorga apoyo concreto para enfrentar las dificultades comunes. El Open-es Camp incrementó nuestra concientización sobre temas de ESG y brindó capacitación de la más alta calidad. Vincularse con otras compañías, tanto como de nuestro sector como de otros, descubrir sus retos y soluciones y colaborar en el desarrollo del trabajo del proyecto nos ha enriquecido a ambos profesional y personalmente. Nuevas perspectivas de crecimiento se han abierto y ahora somos parte de una red de compañías que comparten los mismos valores y objetivos de ESG".
Simona Giuliano - Responsable de Compras en DG Impianti industriali SpA



Para acelerar la transición energética se requiere adoptar un enfoque pragmático e involucrar al sistema de producción completo hacia objetivos comunes, concretos y alcanzables. Por lo tanto, es crucial que los grandes grupos industriales sean catalizadores para el cambio, motivando, inspirando y guiando a sus cadenas de suministro en el proceso de transformación.



"Tenaris está comprometido a apoyar a su cadena de suministro a volverse más competitivo mediante la adopción de estándares globales de calidad, seguridad, y medio ambiente. Creemos firmemente en la colaboración en las cadenas de suministro para apoyar a todas las partes interesadas a obtener las capacidades necesarias para enfrentar los cambios en el mercado y mantener una cadena de valor sólida en el largo plazo. Nos complace asociarnos con Eni en vincular a nuestras cadenas de suministro en los objetivos de sostenibilidad compartidos. Nuestra participación en la alianza Open-es no solamente refleja nuestro compromiso con la gestión responsable de la cadena de suministro, pero también demuestra nuestra clara intención de ofrecer a nuestros socios oportunidades tangibles de capacitación y fortalecimiento de habilidades ESG".
Carolina Bengochea - Directora de Medioambiente en Tenaris

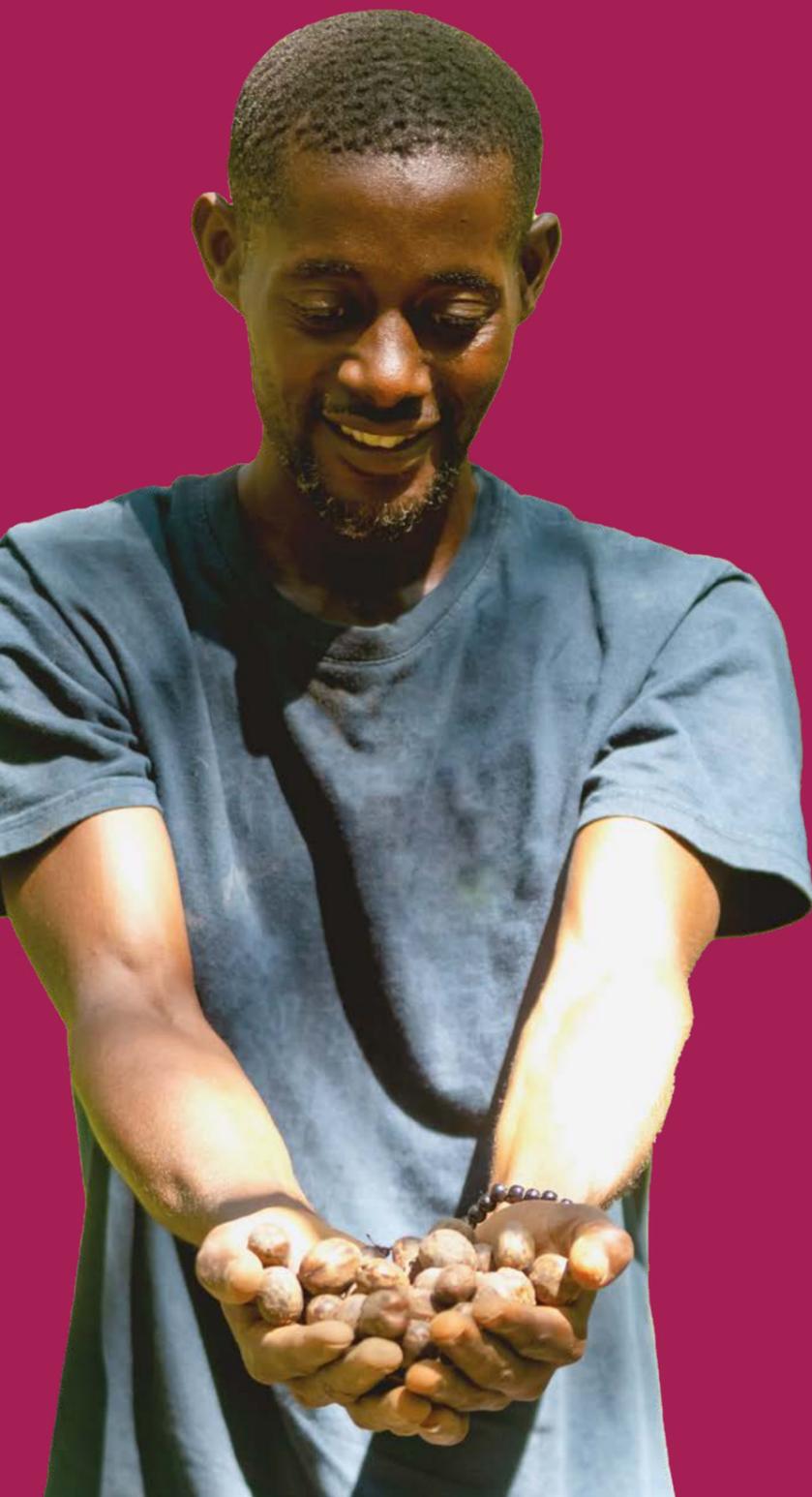
Las iniciativas conformadas por múltiples partes interesadas destinadas a mejorar el desempeño de la sostenibilidad mediante oportunidades de capacitación y apoyo de naturaleza técnico-legal también pueden actuar como acelerador del crecimiento ESG.

"En 2023, nos convertimos en un socio científico de Open-es, la iniciativa fue lanzada por Eni en 2021, brindando así nuestra pericia legal a la alianza sobre temas de sostenibilidad. Con un enfoque en la gobernanza corporativa, adquisiciones, el pilar social, la transición energética, economía circular, greenwashing, privacidad de datos y cyber seguridad. Esta alianza nos permite lograr un objetivo doble: apoyar al sistema nacional a través de numerosas iniciativas de capacitación y, a la vez, difundir la concientización y habilidades específicas a todos los niveles de la cadena de valor en un tema que es tan complejo como es intersectorial. Creemos que capacitar a las personas (personal interno y personal de la cadena de valor) es una inversión crucial para que todos se mantengan competitivos en un mercado cada vez más sensible a acontecimientos ajenos a lógicas puramente económicas, como los recientes (pandemia, guerras, efectos del cambio climático)".
Alessandra Ferroni - Socia de Derecho Laboral y Relaciones Industriales en Gianni & Origoni.



Mediante este enfoque, Eni pretende promover una conciencia generalizada sobre la sostenibilidad a lo largo de toda la cadena de valor, adoptando una perspectiva que sigue las rutas de las diferentes cadenas de suministro industriales y creando sinergias y oportunidades para todo el sistema empresarial.

Alianzas para el desarrollo



Eni como agente de desarrollo local

Acceso a la energía

Nuevas empresas en los territorios

Proyectos de desarrollo local en el mundo

Colaboración para el desarrollo

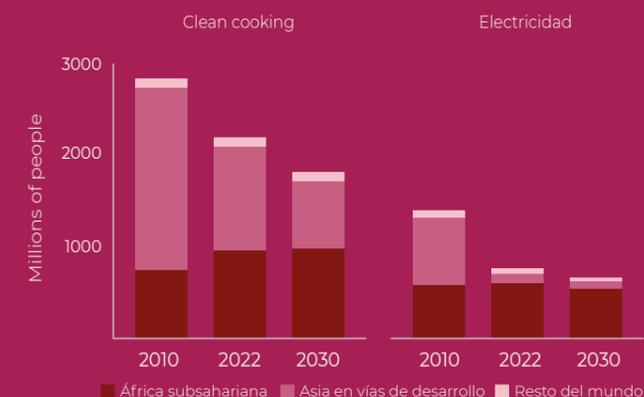
Contenido local

CONTEXTO DE REFERENCIA: RETOS Y OPORTUNIDADES

Población sin acceso al clean cooking y la electricidad

760 millones de personas (alrededor del 10 % de la población mundial) seguían sin acceso a la electricidad en 2022, principalmente en el África subsahariana y el Sudeste Asiático. Pese a los avances logrados en los últimos 20 años, la pandemia y la crisis energética han invertido la tendencia, sobre todo en los Países en desarrollo, donde la población sin acceso a la electricidad va en aumento (~+2 millones en 2022 respecto a 2021), en particular en el África subsahariana (+11 millones). Casi 2.300 millones de personas utilizan hoy la biomasa tradicional (carbón o parafina) para cocinar, sobre todo en los Países del África subsahariana y Asia. Se calcula que el número de personas sin acceso al clean cooking disminuirá algo más del 15 % de aquí a 2030.

Fuente: International Energy Agency (2022), World Energy Outlook 2023, IEA, París.



Evolución de las tendencias de los ODS en el ámbito del agua y la educación

84 millones de niños y jóvenes sin acceso a la escolarización

300 millones de estudiantes carecen de competencias básicas en matemáticas y lectoescritura

El Covid-19 tuvo repercusiones considerables en el progreso de la educación, causando pérdidas de aprendizaje en más del 80 % de los 104 Países analizados. El mundo se está quedando atrás en la consecución del objetivo de una educación de calidad para todos y, sin medidas adicionales, sólo 1 de cada 6 Países alcanzará el objetivo de la finalización universal de la enseñanza secundaria en 2030.

2.200 millones de personas seguían sin acceso a agua potable gestionada de forma segura en 2022

3.500 millones de personas sin servicios de saneamiento gestionados de forma segura

Alcanzar el objetivo universal para 2030 requiere un aumento sustancial de los actuales ritmos de progreso mundiales: 6 veces para el agua potable, 5 veces para los servicios de saneamiento y 3 veces para la higiene. Debido en parte a los conflictos y al cambio climático, el África subsahariana es la región más rezagada.

Fuente: The Sustainable Development Goals Report 2023, United Nations publication issued by the Department of Economic and Social Affairs (DESA), © 2023 United Nations.

Panorama de género 2023

Para lograr que no haya ninguna mujer en situación de pobreza de aquí a 2030, es necesario intervenir simultáneamente en las desigualdades de género persistentes, incluido el acceso a la tierra, a la atención sanitaria y a la planificación familiar, a la educación y al mercado laboral.

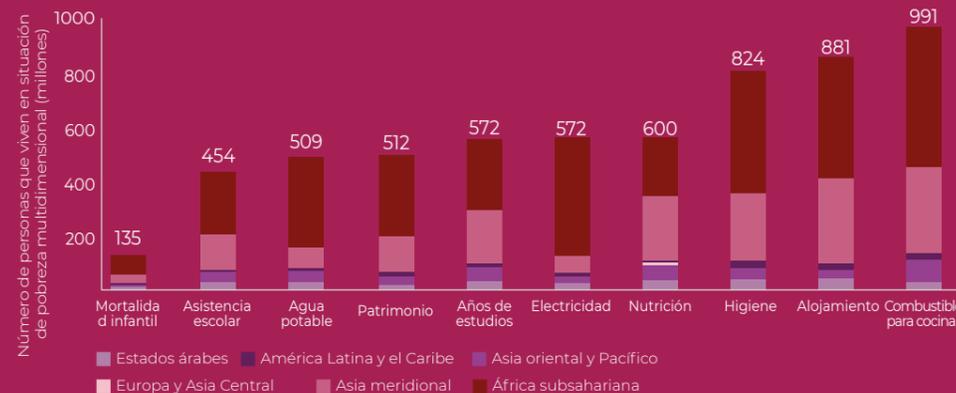
340 millones de mujeres y niñas seguirán viviendo en la pobreza extrema en 2030

54 % de los Países aún no tiene leyes en los principales ámbitos de la igualdad de género, incluida la igualdad de derechos en el matrimonio y el divorcio.

Fuente: © UN Women and United Nations Department of Economic and Social Affairs, Statistics Division 2023 Manufactured in the United States.

Pobreza y privación por zona geográfica en 2023

En 110 Países, según los indicadores que componen el Índice Global de Pobreza Multidimensional, 1.100 millones de personas son consideradas pobres, de las cuales 824 millones carecen de acceso a servicios de saneamiento, 881 millones a un nivel de vivienda adecuado y 991 millones a combustible para cocinar. Más de la mitad de ellos carece de alimentos, electricidad o educación adecuada.



Fuente: 2023 by the United Nations Development Programme and Oxford Poverty and Human Development Initiative.

Eni como agente de desarrollo local



¿Por qué es importante para Eni?

Invertir en las comunidades locales es una demostración directa de que nuestra senda de transición energética incluye a los territorios. El acceso a la energía, el desarrollo local sostenible, el respeto de los derechos humanos y la protección del medio ambiente son las bases de una transición justa y equitativa. Nuestros proyectos de desarrollo local y agroenergía en Mozambique son sólo algunos ejemplos de nuestra estrategia en acción.

MARICA CALABRESE DIRECTORA GENERAL DE ENI ROVUMA BASIN - ENI MOZAMBIQUE

Para saber más

POLÍTICAS/POSICIONAMIENTOS/OTROS DOCUMENTOS

- ▶ Código ético Eni; ▶ Respeto de los derechos humanos en Eni; ▶ Alaska Indigenous Peoples; ▶ Eni for 2023 - Sustainability performance; ▶ eni.com;
- ▶ Seeds for Energy; ▶ Energía para el desarrollo; ▶ Energy for Education

COMPROMISOS

Beneficiarios hasta 2030 por sector: 103.000 acceso a la educación; 15,9M acceso al clean cooking; 86.000 acceso a la electricidad; 21.000 desarrollo económico; 590.000 acceso al agua potable; 1M acceso a los servicios sanitarios; 85.000 actividades de protección del medio ambiente y la biodiversidad

Para Eni, la sostenibilidad es parte integrante de todas las actividades empresariales: desde la entrada en un nuevo País hasta las actividades de desmantelamiento. Esto también es esencial en los esfuerzos hacia la transición justa, a través de la implementación de diferentes soluciones en línea con las especificidades y limitaciones de cada País,

GESTIÓN DE QUEJAS

Las actividades que implican las partes interesadas, que contribuyen a la relación con los pueblos indígenas y otras partes interesadas locales, tienen por objeto comprender sus expectativas, preocupaciones y necesidades, reforzar el entendimiento y la confianza mutuos y facilitar el diálogo y la colaboración. Eni promueve formas de consulta continua y transparente para informar a las comunidades locales y a las partes interesadas destacadas gracias a la adopción de la aplicación Stakeholder Management System (SMS), que mapea y supervisa las relaciones con las partes interesadas, el progreso de los proyectos y los resultados obtenidos, y hace un seguimiento de las **QUEJAS** recibidas, es decir, reclamaciones o protestas relaciona-

das con enfoques diferenciados entre Países con economías avanzadas y Países con economías emergentes. Al abordar la transición, de hecho, Eni se centra en un modelo de negocio basado en la diversificación de las fuentes de energía y su suministro, con el objetivo de contribuir al acceso a la energía en los Países, a través de proyectos de desarrollo indus-

trial y local, también en asociación. Con el tiempo, Eni ha desarrollado un enfoque sistémico para definir áreas prioritarias de intervención, implementando proyectos "a medida" basados en las necesidades de las poblaciones locales, al tiempo que contribuye a los ODS y a la consecución de los objetivos de sostenibilidad incluidos en el Plan Estratégico Cuatrienal. tanto a nivel local como central, abarca desde la recepción hasta la resolución de las **QUEJAS** y permite clasificarlas por temas y relevancia, comprobando el porcentaje de las "resueltas", es decir, cuando las partes han acordado una propuesta, sobre el total de las recibidas en un periodo determinado. El sistema SMS también permite hacer un seguimiento a lo largo del tiempo de cualquier cuestión crítica de las partes interesadas pertinentes y ajustar la estrategia de compromiso, además de comprobar la puntualidad de la gestión de las **QUEJAS** y el análisis de tendencias, con el fin de identificar posibles reincidencias y su posible evolución a litigios. También se puede solicitar información a los reclamantes involucrados sobre el nivel de satisfacción con el funcionamiento del proceso,

con enfoques diferenciados entre Países con economías avanzadas y Países con economías emergentes. Al abordar la transición, de hecho, Eni se centra en un modelo de negocio basado en la diversificación de las fuentes de energía y su suministro, con el objetivo de contribuir al acceso a la energía en los Países, a través de proyectos de desarrollo indus-

trial y local, también en asociación. Con el tiempo, Eni ha desarrollado un enfoque sistémico para definir áreas prioritarias de intervención, implementando proyectos "a medida" basados en las necesidades de las poblaciones locales, al tiempo que contribuye a los ODS y a la consecución de los objetivos de sostenibilidad incluidos en el Plan Estratégico Cuatrienal. tanto a nivel local como central, abarca desde la recepción hasta la resolución de las **QUEJAS** y permite clasificarlas por temas y relevancia, comprobando el porcentaje de las "resueltas", es decir, cuando las partes han acordado una propuesta, sobre el total de las recibidas en un periodo determinado. El sistema SMS también permite hacer un seguimiento a lo largo del tiempo de cualquier cuestión crítica de las partes interesadas pertinentes y ajustar la estrategia de compromiso, además de comprobar la puntualidad de la gestión de las **QUEJAS** y el análisis de tendencias, con el fin de identificar posibles reincidencias y su posible evolución a litigios. También se puede solicitar información a los reclamantes involucrados sobre el nivel de satisfacción con el funcionamiento del proceso,

pidiéndoles que indiquen posibles áreas de mejora. Eni exige a sus proveedores, contratistas y subcontratistas que pongan su propio Mecanismo de Quejas a disposición de los trabajadores y las comunidades con las que interactúan en nombre de Eni. En el transcurso de 2023, la aplicación se amplió también a nuevas empresas (las denominadas materias primas agrícolas), en consonancia con la senda de transición emprendida. ▶ **Eni for 2023 - Sustainability performance**

QUEJAS RECIBIDAS



EL ENFOQUE TERRITORIAL DE ENI



- 1 CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO PARA:**
 Acompañar las distintas fases del proyecto de la empresa garantizando una mayor eficacia y sistematicidad en el planteamiento de la toma de decisiones.
 Poner de relieve y comprender las necesidades de las comunidades locales, en relación con el nivel de madurez de la presencia en el País, profundizando en diversas cuestiones, en parte a través de índices específicos como el IPM para analizar el nivel de pobreza. En 2023, se realizaron análisis sobre Timor Oriental, Mozambique y Egipto.
 Planificar la estrategia para ejecutar proyectos de desarrollo acordes con las necesidades de las poblaciones locales a largo plazo. Comprender y analizar los colectivos más vulnerables (mujeres, niños, migrantes, etc.).
- 2 DESARROLLO DE LAS RELACIONES CON LAS PARTES INTERESADAS LOCALES PARA:**
 Propiciar la comprensión del contexto mediante la participación de los pueblos indígenas, los colectivos vulnerables y las partes interesadas, teniendo en cuenta sus preocupaciones, necesidades y expectativas (actividades de participación de las partes interesadas).
 Garantizar la relación con las partes interesadas mediante la gestión y el seguimiento de las **QUEJAS**.
 Definir canales de acceso y formas de diálogo adecuados, gestionar posibles conflictos y realizar consultas específicas a las comunidades locales, especialmente en contextos críticos (por ejemplo, con un elevado número de **QUEJAS** o en casos de reubicación económica o física de comunidades). Verificar y proporcionar soluciones en caso de impacto negativo sobre los derechos humanos, mediante un proceso continuo de Due Diligence en todas las actividades (▶ **derechos humanos**).
- 3 ANÁLISIS DE IMPACTO PARA:**
 Prevenir posibles impactos negativos debidos a la presencia de las actividades mediante estudios integrados de impacto sobre el medio ambiente, la salud y las personas, incluidos los derechos humanos (**EIASS**). Garantizar la adhesión de las actividades a las normas internacionales e involucrar a las principales partes interesadas en las evaluaciones para proteger sus intereses.
 Comprender las repercusiones para los territorios y las comunidades identificando las cuestiones críticas, evaluando los posibles impactos directos e indirectos y aplicando posibles medidas paliativas.
 Reducir los riesgos y aprovechar las oportunidades, reorientando en su caso las estrategias de inversión. Apoyar la definición de intervenciones en el territorio.
- 4 APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO LOCAL:**
 Destinados a mejorar el bienestar y contribuir al desarrollo humano, a través de actividades definidas en coherencia con el análisis de las necesidades locales, los Planes Nacionales de Desarrollo, la Agenda 2030 y las Contribuciones Determinadas a Nivel Nacional.
 Desarrollados en torno a 5 líneas de actuación: Derechos humanos en las comunidades, Gestión de la tierra, Contenido local, Interacción de las partes interesadas y Proyectos de desarrollo local en 6 sectores de intervención.
 En colaboración con agentes locales, nacionales e internacionales para poner en común recursos y capital humano (▶ **asociaciones**).
- 5 IDENTIFICACIÓN DE METODOLOGÍAS SÓLIDAS PARA:**
 Garantizar la evaluación y cuantificación del desarrollo local generado ("aprender y adaptar") mediante metodologías y herramientas para gestionar el ciclo del proyecto y medir la contribución generada, en colaboración con instituciones académicas, entre otras vías.
 Evaluación de los proyectos con **EVALUACIÓN DEL CONTENIDO LOCAL (ELCE)** para cuantificar el valor añadido aportado.
 Seguimiento del progreso y los resultados obtenidos con el **ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO (LFA)** y el enfoque de gestión basada en resultados.

Acceso a la energía

Eni, en su proceso de transición, pretende contribuir al ODS 7 "Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos" con el fin de garantizar las necesidades básicas de las personas (salud, educación y diversificación económica) y fomentar el desarrollo del tejido industrial local, creando nuevas oportunidades de empleo. A tal efecto, Eni lleva a cabo varias iniciativas dirigidas a los mercados locales, como el suministro de gas natural, por ser el combustible fósil con menor huella de carbono, la distribución de GLP (gas licuado

de petróleo), la producción de electricidad a partir de fuentes fósiles y renovables, y la distribución de cocinas mejoradas.

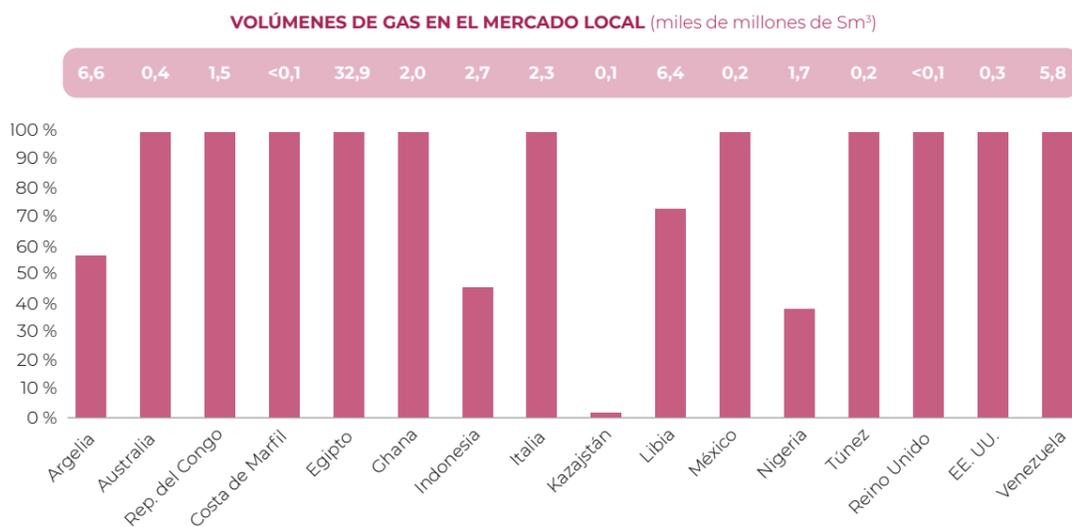
PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Eni invierte en la producción y transporte de gas natural, parte del cual se entrega a los Países en los que se extrae. En 2023, Eni suministró a los mercados locales 63.100 millones de Sm³ procedentes de los yacimientos que explotaba, con volúmenes similares a los de años anteriores. Consideran-

do los yacimientos en los que opera Eni en África, la contribución de Eni al suministro de gas a las entidades locales se ha mantenido, garantizando 51.300 millones de Sm³ (en línea con el valor de 2022 de 52.400 millones de Sm³), lo que equivale a alrededor del 80 % de la producción total de Eni en el continente. A nivel local, el gas se utiliza principalmente para dos fines: la producción de electricidad y el consumo directo para uso residencial e industrial. Para los Países anfitriones, el recurso del gas también representa una oportunidad económica a través de su explotación mediante la exportación.

63.100 millones de Sm³ de gas vendidos a los mercados nacionales

VENTA DE GAS NATURAL A LOS MERCADOS LOCALES



* Volúmenes brutos de gas explotados por Eni. El porcentaje se refiere a la cantidad vendida en el País respecto al total producido.

EL VALOR DEL GAS NATURAL EN LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA DE LOS PAÍSES PRODUCTORES

MAYOR ACCESO A LA ELECTRICIDAD

El gas producido por Eni ha contribuido, especialmente en muchos Países del continente africano, a incrementar la producción eléctrica, ampliando el acceso a la electricidad y aumentando la cantidad de electricidad disponible tanto para el sector productivo como para el residencial.

DESCARBONIZACIÓN DEL MIX ELÉCTRICO

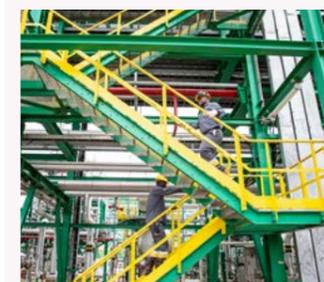
En algunos Países, como Egipto y Ghana, el uso del gas ha permitido reducir la proporción de la energía producida a partir del fuelóleo, una fuente con mayor huella de carbono que el gas.

DISPOSICIÓN A DESARROLLAR FUENTES RENOVABLES

La gran flexibilidad de las centrales de gas natural para hacer frente a los picos estacionales o diarios de la demanda de electricidad garantiza la estabilidad de la red eléctrica al preparar el desarrollo de las energías renovables (eólica y solar), que están sujetas intrínsecamente a variabilidad e intermitencia y, por tanto, no pueden programarse.

EJEMPLOS DE PROYECTOS LOCALES DE POTENCIACIÓN DEL GAS NATURAL

CONGO - CENTRALE ÉLECTRIQUE DU CONGO (CEC)



CONTEXTO: desde 2010, Eni suministra gas natural a la Centrale Électrique du Congo (CEC), la principal planta generadora de electricidad del País; este proyecto ratifica el compromiso de Eni con la potenciación del gas, en consonancia con el objetivo de Combustión de rutina cero en antorcha para 2025. La producción de electricidad en el Congo pasó de 0,8 TWh en 2010 (año de puesta en marcha de la CEC) a 4 TWh en 2021 (fuente: AIE); esta evolución se vio propiciada por una contribución creciente del gas natural, que garantizó el 70 % de la producción de electricidad en 2021. La explotación del gas también ha permitido evitar el uso de fuentes con mayor huella de carbono, como el fuelóleo, cuya cuota en el mix eléctrico congoleño en 2021 era del 5 % del total de la energía producida. Sin embargo, aún queda mucho por hacer para desarrollar el sistema eléctrico nacional, tanto en términos de eficiencia como de ampliación de la red de transporte y distribución.

RESULTADOS: la producción de electricidad de la CEC en 2023 ascendió a 2,1 TWh, lo que reafirma el papel de Eni en la evolución del mix eléctrico congoleño. El aumento de la producción de electricidad se tradujo en el aumento de la proporción de personas con acceso a la electricidad, del 40 % (2010) al 50 % (2021) de la población, lo que equivale a 1,2 millones de personas en términos absolutos.

GHANA - PROYECTO INTEGRADO OFFSHORE CAPE THREE POINTS



CONTEXTO: Eni inició en 2018 el proyecto en alta mar OCTP, un plan integrado para el desarrollo de yacimientos de petróleo y gas natural. El proyecto OCTP enviará gas natural a tierra para ser utilizado en la generación de electricidad y ayudar a satisfacer la creciente demanda de energía eléctrica del País, sin tener que recurrir a importaciones adicionales de gas: en los últimos años, el País ha importado una media de unos 650 MSm³ de gas, lo que supone un tercio del volumen suministrado localmente en 2023 por el proyecto. El consumo de fuelóleo también se redujo un 83 % en 2021 respecto a 2017, desplazando el mix eléctrico hacia fuentes con menor huella de carbono, como la hidráulica y el gas.

RESULTADOS: el gas de OCTP contribuyó a la producción de 6,6 TWh de electricidad en 2023, lo que equivale en torno al 30 % de la generación eléctrica nacional. A partir de 2017 (el último año antes de la puesta en marcha de la planta), la producción total de electricidad en Ghana aumentó un 66 %, y la población con acceso a la electricidad aumentó en 4,4 millones (del 79 % al 86 % de la población).

PRINCIPALES RESULTADOS DE 2023 POR VECTOR ENERGÉTICO

PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE GAS

Eni se dedica a la explotación de centrales termoeléctricas, con el objetivo de aumentar la calidad y fiabilidad del suministro.

NIGERIA
 • Central de Okpai > 2300 GWh (2023)
 • Central de Omoku > 490 GWh (2023)
7,8 % de la electricidad producida en Nigeria

CONGO
 Central eléctrica CEC > 2100 GWh (2023)
 Más del **50 %** de la electricidad producida en el Congo

PRODUCCIÓN DE ELECTRICIDAD A PARTIR DE FUENTES RENOVABLES

Además de las iniciativas de Plenitude, Eni ha construido plantas alimentadas por energías renovables con el objetivo de reducir las emisiones de CO₂ de los proyectos upstream:

- Instalaciones fotovoltaicas para sustituir el consumo de gas natural (por ejemplo, Adam PV en Túnez y BRN PV en Argelia);
- instalaciones fotovoltaicas para reducir la extracción de electricidad de la red nacional (por ejemplo, Abu Rudeis PV en Egipto).

Ambos tipos de instalaciones contribuyen a la reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2 de las plantas upstream.

GAS LICUADO DE PETRÓLEO

En línea con el ODS 7, que pretende aumentar el uso de combustibles limpios y modernos, Eni distribuye GLP a nivel local para uso residencial.

17,7 millones de barriles producidos en 2023 en Argelia, Egipto, Libia y Túnez
36,4 % para el sector residencial

CLEAN COOKING

Eni también promueve el acceso a soluciones de cocción modernas, mediante la sustitución de las cocinas tradicionales por modelos mejorados, que contribuyen a reducir la contaminación doméstica, disminuir la explotación de los recursos forestales y mejorar la calidad de vida de las comunidades implicadas.

54.982 cocinas mejoradas en Costa de Marfil, Mozambique y Ruanda
 Beneficiarios: unas **274.000** personas

Nuevas empresas en los territorios

10 Países en los que se han cerrado acuerdos con autoridades locales y partes interesadas en 2023

INICIATIVAS SOBRE MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS E IMPACTO EN LOS TERRITORIOS

Eni ha creado un modelo distintivo de integración vertical para la producción de aceite vegetal (materia prima agrícola) destinado a la producción de biocombustibles, a partir de cultivos en tierras degradadas y de rotación, conforme a la Directiva de Energías Renovables (DER) de la UE, y de la valorización de residuos agrícolas, industriales y forestales. La extracción del aceite vegetal se realiza en plantas industriales construidas por Eni (Agri Hub) o utilizando las de terceros, según la disponibilidad y madurez industrial del País. Los subproductos del procesamiento se recuperan y transforman en piensos y fertilizantes, contribuyendo así a la seguridad alimentaria de los territorios implicados. El modelo distintivo de Eni para las iniciativas de materias primas agrícolas busca asegurar volúmenes competitivos de aceite vegetal involucrando a agricultores locales en el cultivo y recolección de desechos y residuos agroforestales. Estas cadenas de suministro están certificadas según el sistema europeo de sostenibilidad ISCC-EU (International Sustainability and Carbon Certification), vinculado a estrictas normas medioambientales, sociales y de trazabilidad. Las iniciativas sobre materias primas agrícolas también repercuten en los aspectos medioambientales y socioeconómicos, promoviendo la regeneración de tierras abandonadas y degradadas y contribuir al

desarrollo local, creando puestos de trabajo, nuevos accesos al mercado y oportunidades de ingresos, formando a los agricultores locales y proporcionándoles de semillas de primera calidad e insumos agrícolas.

ACTIVIDADES Y ACUERDOS

En 2023, Eni cerró acuerdos con las autoridades locales y las partes interesadas para el inicio de las primeras actividades en 10 Países (Kenia, Congo, Costa de Marfil, Angola, Ruanda, Mozambique, Guinea Bissau, Italia, Kazajstán y Vietnam). En Kenia, donde la producción de aceite vegetal comenzó en 2022 con dos Agri Hubs hasta la fecha, el proyecto ya ha involucrado 80.000 agricultores y abarca más de 40.000 hectáreas. En Costa de Marfil, la primera producción de aceite vegetal se logró en 2023, a partir de residuos agroindustriales y forestales, como los residuos del cultivo del árbol del caucho. Eni, a través de un acuerdo con la Federación Marfileña de Productores de Caucho (FPH-CI), ofrece una oportunidad de ingresos adicionales a las 200.000 familias dedicadas al cultivo y recolección del látex, valorizando las semillas por primera vez a escala industrial y creando un nuevo mercado. Las otras iniciativas se refieren a Mozambique, donde la producción comenzó a finales de 2023; Angola, donde se ha iniciado el cultivo en campos piloto con la participación de pequeños agricultores y agroindustrias locales; Ruanda, donde están en marcha iniciativas de alto valor añadido y de intercambio de

conocimientos técnicos para la producción de semillas de calidad destinadas a las iniciativas de materias primas agrícolas de Eni en otros Países africanos; y Vietnam, donde se han iniciado nuevas colaboraciones y actividades piloto para la valorización de los residuos del caucho. También se han llevado a cabo actividades piloto en el Congo, Kazajstán e Italia, y han comenzado evaluaciones en otros Países, como Guinea Bissau y los del Extremo Oriente. Como parte de estas iniciativas, Eni ha entablado una **asociación con la Organización Internacional del Trabajo (OIT)** de las Naciones Unidas para mejorar la seguridad y la salud en el trabajo de los pequeños agricultores que participan en las cadenas de suministro en Kenia y Costa de Marfil, y con la **Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA)** para facilitar el diálogo sobre la transición energética y las energías renovables entre las partes interesadas de los Países africanos involucrados. En total, las iniciativas de materias primas agrícolas de Eni planean involucrar a más de 700.000 agricultores para 2027, principalmente en África, regenerar 1 millón de hectáreas de tierras abandonadas y degradadas, y contribuir a la seguridad alimentaria con la producción de alrededor de 1 millón de toneladas de piensos y fertilizantes. El desarrollo de la cadena de suministro de materias primas agrícolas en África también ha contado con el apoyo de las actividades realizadas por Joule, que ha emprendido iniciativas de gran repercusión local; he aquí dos ejemplos.

INICIATIVAS DE INNOVACIÓN PARA LOS TERRITORIOS EN LA PRODUCCIÓN DE MATERIAS PRIMAS AGRÍCOLAS

KENYA - PROYECTO DE DESARROLLO DE CAPACIDAD "SEEDS FOR SUSTAINABLE ENERGY"

OBJETIVOS: identificar soluciones locales innovadoras para reforzar la cadena de suministro de la agroindustria y crear oportunidades de crecimiento para los empresarios locales.

ACTIVIDADES: Bootcamp para la aceleración de ideas empresariales innovadoras realizado con el apoyo de BeEntrepreneurs; 3 empresas emergentes premiadas con 10.000 euros en servicios y 2 empresas emergentes seleccionadas por la empresa para poner en marcha una prueba de campo; mediante un proceso de análisis de los beneficios económicos, medioambientales y sociales generados por el proyecto, aplicando la metodología del Retorno Social de la Inversión (SROI), que mide la relación entre los impactos generados por el proyecto y el presupuesto disponible, se constató que por cada euro invertido en la iniciativa se obtiene un retorno de 1,2 euros para la comunidad local.

202 solicitudes recibidas

10 nuevas empresas emergentes aceleradas

CONGO - PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE ECOSISTEMAS

OBJETIVOS: construir un ecosistema sólido para proyectos de coinnovación entre empresas emergentes congoleñas y empresarios locales.

ACTIVIDADES: identificación y participación de las partes interesadas locales, puesta en marcha de iniciativas de capacitación de pequeños y grandes agricultores con actividades de formación sobre espíritu emprendedor e innovación, también con la contribución de la LUISS Business School y la ONUDI; celebración de un evento de formación y creación de redes "Atelier d'entrepreneuriat". El proyecto continúa en 2024 con la búsqueda de soluciones locales innovadoras y su incubación, así como con la formación específica en gestión para agregadores de pequeños agricultores.

4 meses de formación y tutoría

+60 participantes

Estudio de caso

Eni y la Universidad Luiss lanzan la primera Red Internacional sobre la Transición Energética Africana

JT



CONTEXTO: Eni y Luiss han puesto en marcha la Red Internacional sobre la Transición Energética Africana (INAET), que reúne a destacadas instituciones, universidades, grupos de reflexión y académicos internacionales para promover el análisis y el debate sobre la transición en el continente. En África, dado el rápido crecimiento de las economías locales, la transición energética ofrece enormes oportunidades: la ambición de INAET es liberar este potencial explorando nuevas vías de colaboración entre los principales agentes implicados.

OBJETIVO: Eni, con una fuerte presencia en África, promueve una iniciativa para impulsar la consolidación del debate africano sobre la transición energética en colaboración con la Universidad Luiss. El proyecto busca fomentar un estudio en profundidad de 5 temas predominantes: (i) medidas de mitigación y adaptación al cambio climático; (ii) vías de desarrollo de África y los recursos necesarios; (iii) visión de las nuevas generaciones sobre la transición energética; (iv) prioridades africanas en la transición energética; y (v) papel de los actores internacionales y del sector privado.

ACTIVIDADES: en noviembre se celebró en Roma la conferencia de lanzamiento, que congregó en Italia a unos 20 expertos de toda África para debatir sobre el desarrollo del proyecto, la consolidación de la red durante 2024 y una probable nueva conferencia en África a finales de año. A la conferencia inaugural asistieron universidades e instituciones europeas e internacionales, entre ellas el Instituto Universitario Europeo, el Fondo Monetario Internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) y el Consejo Atlántico, así como el Ministerio italiano de Asuntos Exteriores, la Caja de Depósitos y prestamos y otras partes interesadas pertinentes.

LOS MODELOS DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA

JT

Alcanzar la neutralidad de carbono en 2050 desde una perspectiva de transición justa conlleva poner en marcha una serie de actuaciones para que la transición sea socialmente equitativa. Para perseguir estos objetivos, es necesario poner a disposición energías, servicios y productos progresivamente descarbonizados, propo-

ner oportunidades de reconversión para las personas, las cadenas de producción y los territorios hasta ahora dedicados a actividades empresariales tradicionales, trabajar conjuntamente con las empresas nacionales para reducir las emisiones y con los sectores con emisiones difíciles de reducir para planificar transformaciones que preserven la competitividad industrial al tiempo que descarbonizan las cadenas de suministro, apoyar a las instituciones

contribuyendo, mediante una defensa positiva y el intercambio de conocimientos especializados, a la definición del marco normativo para la transición, incluyendo, por ejemplo, incentivos para el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas e infraestructuras. Los proyectos centrales de Eni en la ejecución de la estrategia de descarbonización son el centro de Rávena y el proyecto HyNet Noroeste en la zona de la bahía de Liverpool, en el Reino Unido.

LOS MODELOS DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA

EL POLO INDUSTRIAL DE RÁVENA (ITALIA)

OBJETIVO: construir el principal distrito energético de Italia, creando un modelo único para la transición, combinando la energía térmica y eléctrica con la química; desde la recuperación y rehabilitación de terrenos hasta la energía fotovoltaica, desde la captura y almacenamiento de carbono (CAC) hasta la energía de las olas.

ACTIVIDADES: se está construyendo un centro de captura y almacenamiento de CO₂ (CAC) en los yacimientos de gas agotados de la zona marítima de Rávena, con un potencial de almacenamiento de 500 millones de toneladas de aquí a 2024, lo que permitirá almacenar 25.000 toneladas de CO₂ al año. Reducción de 23.000 toneladas de CO₂/año Inversión de 72 millones de euros entre 2000 y 2021.

Reducción de **23.000** toneladas de CO₂/año
Inversión de **€72** millones de euros entre 2000 y 2021

HYNET NOROESTE (REINO UNIDO)

OBJETIVO: integrar la captura de las emisiones de industrias de alto consumo energético con emisiones difíciles de reducir, desarrollar hidrógeno bajo en carbono y crear la primera planta de captura y almacenamiento de CO₂, partiendo de las industrias en tierra firme y el almacenamiento definido y seguro en los yacimientos de gas agotados del Mar de Irlanda.

ACTIVIDADES: transformación de uno de los distritos de producción de mayor consumo energético del País (Bahía de Liverpool) en la primera agrupación industrial de bajas emisiones del mundo, con un potencial de almacenamiento anual de 4,5 millones de toneladas de CO₂ a partir de la segunda mitad de esta década y de 10 millones de toneladas a partir de 2030; desarrollo previsto, en una segunda fase, de una cadena de suministro de hidrógeno de bajas emisiones mediante la integración de las plantas existentes que lo obtienen a partir de gas natural con actividades de CAC.

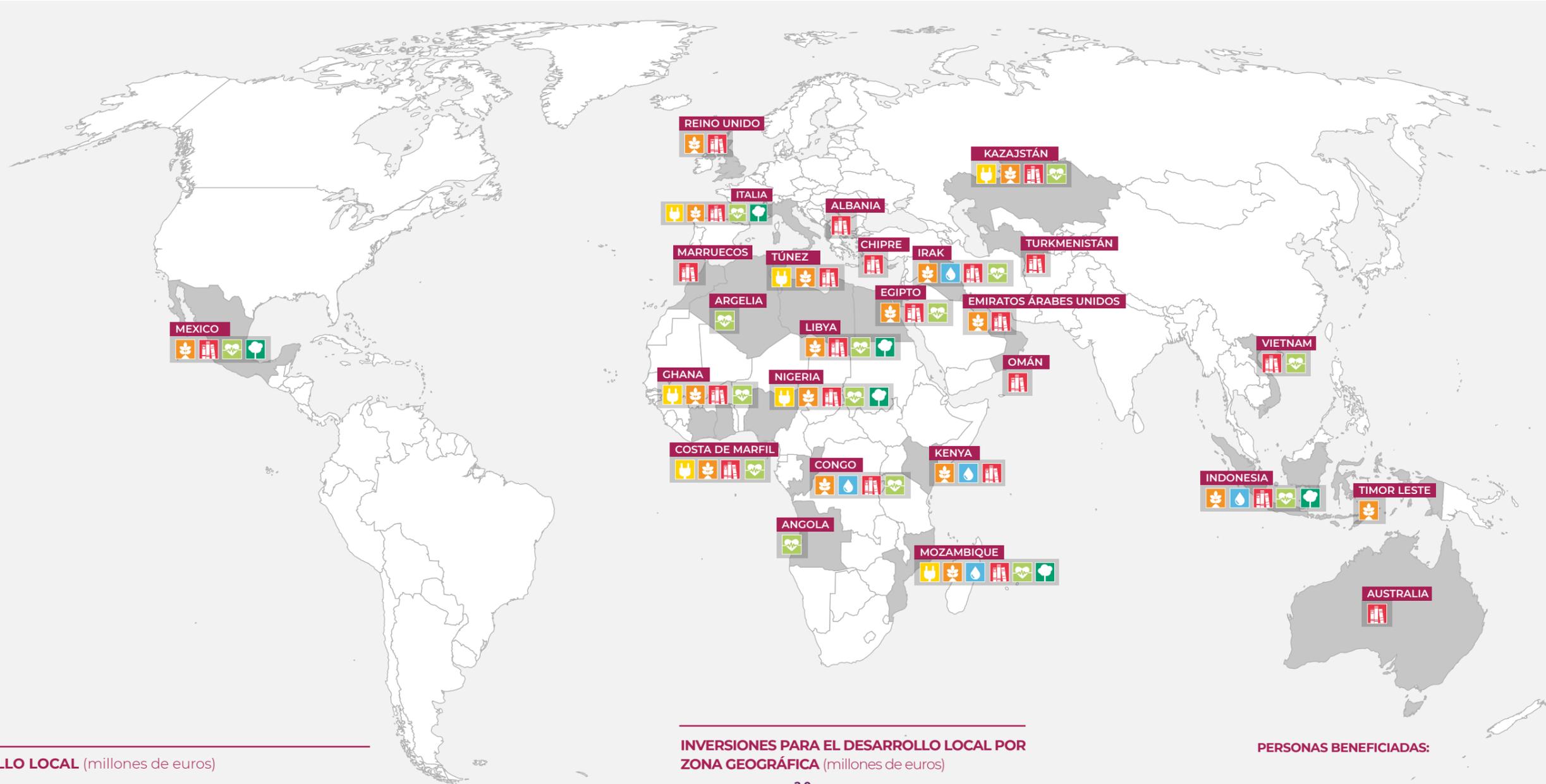
350.000 empleos conservados
€17.000 millones de valor económico generado para 2050

Proyectos de desarrollo local en el mundo

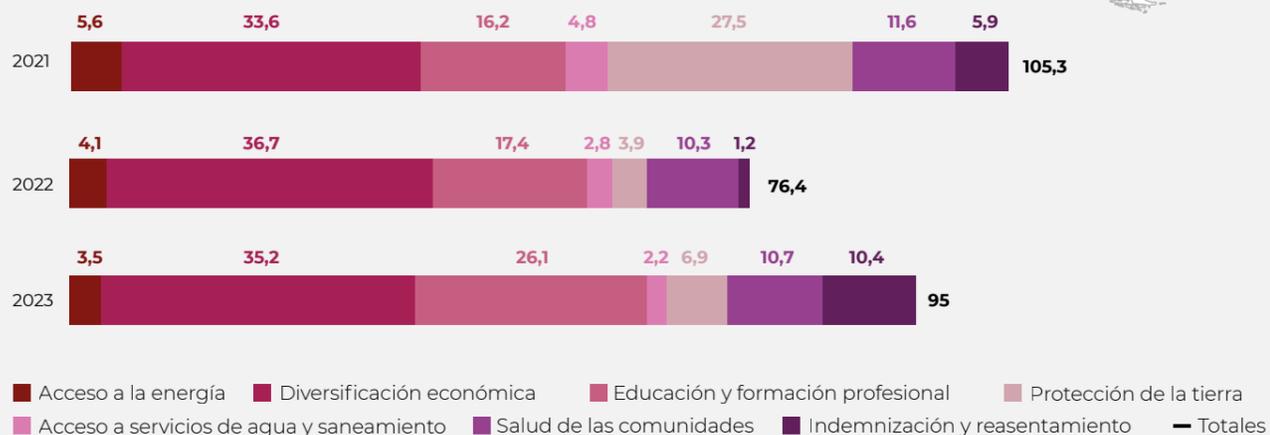
Sectores de intervención



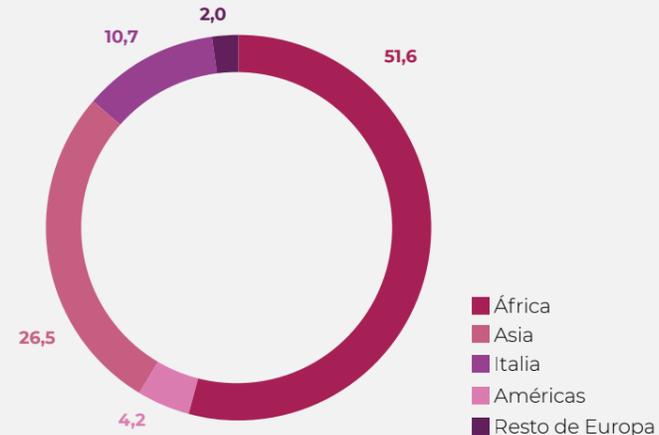
Proyectos activos en **26** Países



INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL (millones de euros)



INVERSIONES PARA EL DESARROLLO LOCAL POR ZONA GEOGRÁFICA (millones de euros)



PERSONAS BENEFICIADAS:

- 35.500** nuevos estudiantes asistidos para el acceso a la educación
- 19.000** personas asistidas para el acceso a la formación profesional y a la capacitación económica
- 62.000** personas asistidas para el acceso al agua potable
- 330.000** personas asistidas para el acceso a los servicios sanitarios

En la definición y ejecución de los proyectos, Eni adopta un enfoque participativo e integra cuestiones transversales pertinentes (como el género)

PROYECTOS EN EL MUNDO

Eni define y lleva a cabo actuaciones de apoyo a las poblaciones locales, destinadas a promover el desarrollo humano global, favoreciendo el acceso a derechos como la energía, el agua, la alimentación, la educación y la salud. Eni también emprende iniciativas encaminadas a la diversificación económica (por ejemplo, proyectos agrícolas y de acceso a microcréditos, fomento de actividades empresariales y de infraestructuras), la protección de la tierra y la formación profesional para crear nuevas oportunidades de empleo. Para Eni, un elemento esencial para la consecución de los objetivos y el crecimiento inclusivo son las

alianzas con todos los actores que operan en el territorio (Asociaciones), poniendo en común recursos y capital humano. En 2023 había 75 acuerdos de cooperación en marcha, de los cuales 16 eran socioeconómicos y 12 sanitarios firmados a lo largo del año. Además, a fecha de la publicación de este informe, se han firmado 5 nuevos acuerdos socioeconómicos en 2024. En las páginas siguientes se detallan las colaboraciones para ámbitos específicos de intervención. Hay 25 acuerdos de cooperación que contemplan la puesta en marcha de iniciativas multisectoriales activas y/o firmadas en 2023. En la definición y ejecución de los proyectos, Eni adopta un enfoque participativo e integra cuestiones transversales

destacadas (como el género) y emplea instrumentos y metodologías acordes con las principales normas internacionales, como el ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO para estructurar las intervenciones sobre el terreno y la herramienta de gestión Monitoring, Evaluation and Learning para supervisarlas y, en caso necesario, revisarlas con el fin de maximizar los beneficios para las comunidades. Los proyectos de desarrollo local buscan alcanzar resultados y objetivos que contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que Eni está presente. Su finalidad es generar un cambio positivo y duradero para las personas, ya que involucran a las propias comunidades durante las distintas fases del proyecto.

SALUD DE LAS COMUNIDADES

Las iniciativas desarrolladas tienen como objetivo proteger el derecho a la salud, reforzando los sistemas sanitarios de los Países de acogida para mejorar las condiciones sanitarias y contribuir al desarrollo sociosanitario. Estas iniciativas se plasman en actividades de formación del personal sanitario (competencias médicas, sanitarias y de gestión), actuaciones en infraestructuras sanitarias (dotación de equipos, renovación y construcción de nuevas instalaciones), acciones de sensibilización de la población y actividades extraordinarias de apoyo a las autoridades sanitarias locales en caso de

emergencias, catástrofes o pandemias. Los principales ámbitos de intervención en 2023 fueron la atención primaria, la salud materno-infantil, las enfermedades infecciosas y las enfermedades no transmisibles. Los proyectos se llevan a cabo en colaboración con las autoridades sanitarias locales y con la participación de organizaciones de la sociedad civil, centros hospitalarios y socios científicos de excelencia. En 2023 se firmaron un total de 12 nuevos acuerdos con:

- Instituciones locales, como en México con la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco, para la mejora del estado de nutrición y salud de madres y niños en el municipio de Cárdenas, y en Italia con la

Unidad Local de Salud de Romaña, para un proyecto experimental dirigido a mejorar la atención primaria y hacerse cargo de las enfermedades crónicas en Marina di Ravenna, mediante el uso de la figura del Enfermero Familiar y Comunitario;

- organizaciones de la sociedad civil, como en Costa de Marfil con Médicos con África Cuamm y el Comité Internacional de Rescate para el refuerzo de los servicios de atención primaria, y en Vietnam con Operation Smile para el tratamiento del labio leporino y el paladar hendido en niños;
- centros hospitalarios, como el IRCCS Policlinico San Donato para la construcción del centro de formación médica de Port Said en Egipto.

38 proyectos en marcha en 15 Países

Focus on

La perspectiva de género en los proyectos de desarrollo local

CONTEXTO: desde diciembre de 2020, Eni adopta un enfoque dirigido a integrar la perspectiva de género (gender-mainstreaming) en las distintas fases de los proyectos empresariales y de desarrollo local, con acciones y herramientas específicas para las distintas áreas de intervención que garanticen la correcta identificación de los impactos sobre las mujeres de las comunidades locales, maximizando los positivos y previniendo los negativos. Para ello también se imparte formación específica destinada a los equipos locales de sostenibilidad. Asimismo, Eni identifica las asociaciones de mujeres activas en los territorios en los que opera, con el fin de incluirlas en las consultas o proponerles iniciativas de colaboración en los proyectos puestos en marcha.

ANÁLISIS: la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer son una piedra angular de los análisis del contexto social, y la situación de la mujer se evalúa a partir de los principales índices internacionales, como el Índice de Desigualdad de Género (IDG), el Índice de Empoderamiento de la Mujer (IEM) y el Índice Global de Brecha de Género (IGBG) que, utilizando un enfoque multidimensional, evalúa el empoderamiento de la mujer y cuantifica la brecha entre hombres y mujeres en la consecución de la plena igualdad en determinadas dimensiones clave como la salud, la educación y la participación en la vida económica.

ACTIVIDADES: Eni invierte en la implicación de las mujeres, como elemento esencial para la mejora de sus condiciones de vida, para la prevención de la violencia y para las generaciones futuras, a través de: (i) proyectos a largo plazo para crear oportunidades de ingresos, en agricultura y pesca, ya que la dependencia económica está estrechamente asociada a la violencia de género; (ii) el acceso de las niñas y las jóvenes a la educación, entre otras cosas porque una mayor asistencia a la escuela previene la exposición temprana a formas de violencia de género (como los matrimonios forzados y los embarazos precoces) y fomenta la independencia económica; (iii) iniciativas de salud menstrual para prevenir formas de violencia de género debidas a la inaccesibilidad (incluida la inaccesibilidad económica) de productos sanitarios, que también se considera un obstáculo crítico para la asistencia a la escuela; (iv) proyectos de acceso al agua y al clean cooking para reducir la exposición de las mujeres al riesgo de violencia de género al recoger agua y leña, y liberar tiempo que poder dedicar a actividades productivas y/o educativas.

NIGERIA

57 % de los agricultores del Green River Project (en 126 comunidades) son mujeres

17 cooperativas agrícolas participantes formadas íntegramente por mujeres

GHANA

70 % de las familias monoparentales en el proyecto sobre seguridad alimentaria y oportunidades de ingresos

79 % de las personas asistidas a iniciar actividades empresariales son mujeres

92,5 % de las niñas aprobaron los exámenes finales (frente al 73 % en 2018)

EGIPTO

76 % de los participantes en formación profesional son mujeres

83 % de quienes encontraron un empleo tras formarse en el Centro de Juventud son mujeres

ALGUNOS EJEMPLOS DE PROYECTOS

PORT SAID, EGIPTO (2018-2025)

OBJETIVO: promoción de los servicios sanitarios primarios y de urgencia de calidad en la gobernación de Port Said.

ACTIVIDADES: suministro de equipamiento médico a 3 hospitales para los servicios de cardiología, urología, neurología y ginecología; realización de actividades de formación sanitaria; inicio de actividades para crear un centro de formación de excelencia para personal sanitario; y realización de campañas de concienciación sobre enfermedades transmisibles en 50 escuelas primarias. En colaboración con el Ministerio de Sanidad y Población y la Autoridad General de Asistencia Sanitaria.

BENEFICIARIOS: 83.813 personas beneficiadas en 2023 (objetivo total de 751.053 personas).



CÁRDENAS, MÉXICO (2023-2026)

OBJETIVO: mejorar el estado de nutrición y salud materno-infantil en el municipio de Cárdenas, a través del fortalecimiento de los servicios de salud y el acceso a los mismos.

ACTIVIDADES: realización de exámenes médicos en 29 escuelas de primaria y preescolar para identificar a los alumnos que sufren malnutrición; organización de sesiones de concienciación y educación nutricional en escuelas y en 10 comunidades; suministro de suplementos y equipamiento a 6 centros de salud para mejorar la calidad de los servicios de nutrición. En colaboración con la Secretaría de Salud del Estado de Tabasco.

BENEFICIARIOS: 1.281 niños de 3 a 12 años (objetivo total de 1.500).



GELA, ITALIA (2022-2023)

OBJETIVO: reforzar la red de cuidados intensivos en la zona de Gela y mejorar la capacidad de respuesta ante pandemias.

ACTIVIDAD: diseño y construcción de una nueva unidad de cuidados intensivos con una capacidad total de 10 camas, incluyendo 2 habitaciones individuales filtradas para pacientes infecciosos y 4 habitaciones de dos camas, con salas de apoyo técnico y de trabajo, en el Presidio Ospedaliero Vittorio Emanuele, mediante la rehabilitación de 800 m² y la ampliación con la construcción de nuevos volúmenes de 150 m². En colaboración con la ASP de Caltanissetta.

BENEFICIARIOS: población de Gela (70.000 personas y zonas urbanas limítrofes).



En 2023, Eni construyó y/o renovó 32 centros escolares y educativos

EDUCACIÓN

El objetivo de estos proyectos es promover la educación en general, el desarrollo de competencias y contribuir a garantizar el acceso a una educación de calidad, eficaz e integradora a largo plazo para las personas de las comunidades de presencia. Como ejemplos de las actividades realizadas pueden citarse: renovación o construcción de edificios escolares, distribución de material escolar y kits para los alumnos, campañas de sensibilización para promover la participación escolar; apoyo a programas educativos para jóvenes estudiantes, como talleres, becas, cursos y programas de formación profesional, para desarrollar habilidades y conocimientos en el sector energético y los recursos naturales.

En 2023, Eni construyó y/o renovó 32 centros escolares y educativos, contribuyendo a la formación de unos 580 profesionales escolares nacionales (profesores, personal escolar y directores) en los diferentes Países donde opera para mejorar sus competencias profesionales y transversales, incluidas las prácticas de protección de la infancia y las metodologías de enseñanza. Para fomentar el sentimiento de "pertenencia" a la escuela y contribuir a reforzar la responsabilidad parental, más de 7.000 padres participaron en actividades de sensibilización sobre diversos temas como la protección de la infancia, la educación, el deporte, el medio ambiente, la nutrición, la salud, la higiene, la igualdad de oportunidades, etc. Esto se tradujo concretamente en una

mejora de la tasa de escolarización de los alumnos y alumnas en comparación con los valores al inicio de los proyectos: en México y Mozambique alcanzó el 96 % con los dos primeros proyectos, en Egipto fue del 95,3 % y llegó al 100 % en Ghana. Además, durante el año, Eni apoyó la formación académica de unas 650 personas mediante la concesión de becas para másteres, doctorados, diplomas de posgrado y cursos de especialización. Los proyectos se llevan a cabo en colaboración con las autoridades locales, organizaciones internacionales y con la participación de organizaciones de la sociedad civil. En 2023, había 13 Acuerdos Educativos activos, de los cuales 5 nuevos se firmaron con la UNESCO, AVSI, VIS, IRC y el Ministerio de Educación de Costa de Marfil.

ALGUNOS EJEMPLOS DE PROYECTOS

CENTRO AGRÍCOLA DE EXPERIMENTACIÓN Y FORMACIÓN, VIGGIANO - ITALIA (2020-2027)

OBJETIVO: crear un "Centro Agrícola de Experimentación y Formación" (CASF) al servicio de la comunidad lucana para promover una agricultura más sostenible y rentable y potenciar las zonas marginales, así como el desarrollo de iniciativas de experimentación agrícola y de actividades de formación profesional y divulgación. El centro actúa como nexo entre los sistemas de producción, formación e investigación, promoviendo la transferencia de tecnología, las buenas prácticas y las innovaciones agrícolas.

ACTIVIDADES: realización de 3 pruebas experimentales en el campo de la agricultura 4.0, en las que también participan empresas emergentes locales; formación de operadores y estudiantes de institutos técnicos en cuestiones agrónomas; organización de visitas de turismo escolar para centros de enseñanza primaria y secundaria. En colaboración con FEEM y Consortium Akiris.

BENEFICIARIOS: participación de 273 alumnos y 109 alumnas en actividades de divulgación; 199 alumnos y 114 alumnas en actividades de formación; 27 trabajadores empleados en actividades, de los cuales 18 eran hombres y 9 mujeres.



APOYO A LA EDUCACIÓN PRIMARIA DE CALIDAD, DISTRITO DE ABIDJAN Y REGIÓN DE SUD-COMOÉ - COSTA DE MARFIL (2022-2025)

OBJETIVO: contribuir a mejorar el acceso a la educación y garantizar un aprendizaje de calidad para los alumnos de primaria.

ACTIVIDADES: finalización de las obras de rehabilitación de 22 escuelas (20 de primaria y 2 de secundaria), incluido el acceso a la electricidad, el agua y el saneamiento; distribución de libros de texto y material escolar; inicio de un programa de formación de profesores y cursos de recuperación para estudiantes. En colaboración con AVSI.

BENEFICIARIOS: 13.027 estudiantes beneficiarios.



APPLIED TECHNOLOGY SCHOOL, PORT SAID - EGIPTO (2021-2024)

OBJETIVO: contribuir a mejorar el sistema de enseñanza técnica y el acceso de los jóvenes a las oportunidades de empleo.

ACTIVIDADES: ampliación y rehabilitación de una escuela existente; desarrollo de planes de estudios técnicos (energía, mantenimiento eléctrico, TIC, logística) y laboratorios relacionados, con la participación de numerosos estudiantes y jóvenes que asistieron a la Training Academy; creación de un "Centro de Excelencia para el Acceso al Empleo" mediante la integración de los servicios de formación y el establecimiento de un observatorio permanente del mercado laboral. En colaboración con la Elsewedy Electric Foundation.

BENEFICIARIOS: 264 estudiantes y 260 jóvenes en formación.



ACCESO A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

El objetivo de estas iniciativas es ayudar a las comunidades locales a acceder a agua limpia y segura y a servicios de saneamiento para mejorar las condiciones de vida y la salud de la población, especialmente en zonas donde el acceso al agua potable es limitado o inexistente.

Las actividades pueden incluir la construcción de pozos, sistemas de tratamiento de agua, mejora de las redes de agua y de su distribución, suministro de instalaciones sanitarias, programas de educación en higiene e iniciativas escolares y comunitarias. Durante el año pasado, 62.000 personas mejoraron su acceso al agua potable y a su uso gracias a

la construcción de 75 infraestructuras y la realización de actividades de sensibilización en el marco de 7 iniciativas locales. En 2023 se firmó un nuevo acuerdo de acceso al agua con OIKOS, una OSC que opera en Mozambique. Además de este nuevo acuerdo, también en Mozambique, existe desde 2021 un acuerdo con UniLúrio, la Universidad de Lúrio.

En el marco de 7 iniciativas territoriales, 62.000 personas mejoraron su acceso al agua potable y a su uso

UN EJEMPLO DE PROYECTO

ACCESO AL AGUA EN EL MARCO DEL PROYECTO AGRÍCOLA, GOBERNACIONES DE MATROUH Y SINAÍ MERIDIONAL - EGIPTO (2021-2024)

OBJETIVO: contribuir a aumentar la resiliencia a la desertificación de las comunidades rurales de Seventh Community y Wadi Mukattab.

ACTIVIDADES: mejora del acceso al agua mediante la instalación de más de 80 sistemas de abastecimiento de agua para uso agrícola y doméstico, acompañada de la instalación de servicios de saneamiento mejorados en 25 viviendas; formación y apoyo a más de 120 personas, entre ganaderos y agricultores, para aumentar la productividad de sus actividades económicas. En colaboración con el Desert Research Centre.

BENEFICIARIOS: más de 2.000 personas beneficiadas.



PROTECCIÓN DE LA TIERRA

A través de estos proyectos, Eni pretende mejorar y proteger el patrimonio natural local, restaurar ecosistemas y apoyar proyectos de conservación y rehabilitación de ecosistemas acuáticos. Las iniciativas también incluyen actividades de apoyo a la gestión de residuos para las comunidades, reha-

ilitación de vertederos, actividades de recuperación de la vegetación autóctona, replantación de árboles, conservación de la biodiversidad, campañas de sensibilización sobre los riesgos de contaminación por **DERRAMES DE PETRÓLEO** y la importancia de proteger la biodiversidad. En este contexto, en 2023 Eni firmó un acuerdo con la UNESCO en México para un estudio

de viabilidad técnica y sociocultural del Plan de Seguridad Hídrica de la Subcuenca Mezcalapa-Samaria en el Estado de Tabasco.

Eni se propone potenciar y proteger el patrimonio natural local, restaurar los ecosistemas y respaldar proyectos de conservación y rehabilitación de los ecosistemas acuáticos

UN EJEMPLO DE PROYECTO

MEJORA DE LA CALIDAD PARA EL MEDIO AMBIENTE, SAMBOJA Y MUARA JAWA - INDONESIA (2023)

OBJETIVO: apoyar proyectos sobre cuestiones medioambientales en determinadas zonas del País.

ACTIVIDADES: plantación de 20.000 árboles frutales en la zona de Samboja; inicio de campañas de concienciación sobre la importancia de la protección de la biodiversidad, el papel crucial de los árboles en la reducción de emisiones y la mejora de la salud de la comunidad, y sobre la gestión de residuos; rehabilitación de un vertedero para convertir residuos plásticos y orgánicos en biocombustible en la zona de Muara Java. En colaboración con un contratista y las autoridades locales de las 2 regiones.

BENEFICIARIOS: más de 7.000 personas.



Eni contribuyó al cultivo de 264 hectáreas de agricultura sostenible con la formación de unos 15.000 agricultores y productores

DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

El objetivo de estos proyectos es fomentar la seguridad alimentaria, el desarrollo de actividades empresariales, agrícolas, pesqueras y de infraestructuras, favoreciendo nuevas oportunidades de empleo, el empoderamiento de mujeres y jóvenes y la promoción del crecimiento económico. Algunos ejemplos de estas iniciativas son: proyectos de microempresas e inserción laboral; proyectos de empleo y autosuficiencia (por ejemplo, agricultura sostenible, turismo responsable, artesanía local, producción de bienes y servicios); programas

de formación empresarial, mentoring y consultoría para pequeñas empresas y empresas emergentes; formación profesional sobre energías renovables, gestión medioambiental, etc. Eni ha contribuido al cultivo de 264 hectáreas de agricultura sostenible con la formación de unos 15.000 agricultores y productores, y ha brindado apoyo a unas 150 cooperativas y asociaciones del sector agroalimentario en Congo, Egipto, Indonesia, Italia, México, Mozambique y Nigeria, en parte con la construcción de 22 infraestructuras de uso agrícola (pozos, depósitos, centros de recogida y venta de productos). Mediante los cursos de

2022, se formó a 225 personas en iniciativa empresarial, cultura financiera y gestión de empresas, y se crearon/formalizaron 35 nuevas empresas. Además, 226 jóvenes encontraron trabajo. El número de asociaciones activas en 2023 era de 11 e incluía 5 nuevos acuerdos firmados con dos organizaciones internacionales, respectivamente, con Ethical Fashion Initiative en Costa de Marfil, un programa del Centro de Comercio Internacional (ITC), agencia conjunta de las Naciones Unidas y la Organización Mundial del Comercio (OMC), y 3 con organizaciones de la sociedad civil, a saber, Banco Alimentare, ADPP y Technoserve.

ALGUNOS EJEMPLOS DE PROYECTOS

SEGURIDAD ALIMENTARIA, GELA - ITALIA (2023-2024)

OBJETIVO: prestar apoyo en la recuperación y distribución de excedentes alimentarios para luchar contra el despilfarro y ayudar a las familias más vulnerables.

ACTIVIDADES: contribución a los costes de transporte de alimentos desde el centro de Catania del Banco Alimentare della Sicilia ODV hasta las organizaciones caritativas situadas en Gela, encargadas de distribuir los alimentos entre los beneficiarios finales; optimización de la logística y estipulación de acuerdos estratégicos con operadores del sector. En colaboración con la Fondazione Banco Alimentare y Banco Alimentare della Sicilia ODV.

BENEFICIARIOS: contribución a la distribución de unas 10.000 toneladas de alimentos, que beneficiaron a 5.500 personas.



DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA, DISTRITO DE ELLEMBELE - GHANA (2022-2023)

OBJETIVO: mejorar las oportunidades económicas y la seguridad alimentaria de las comunidades del distrito.

ACTIVIDADES: organización de cursos de formación sobre gestión financiera, temas agronómicos, gestión de plagas y técnicas postcosecha; distribución de paquetes de iniciación a los beneficiarios dedicados a la ganadería y la agricultura; realización de actividades de mentoring y coaching. En colaboración con la ONG TechnoServe.

BENEFICIARIOS: formación de 182 personas, de las cuales 115 en cultivo de huertos familiares y 67 en agricultura y ganadería.



Algunos proyectos tienen por objeto reducir el uso de fuentes de energía no renovables y mitigar los efectos del cambio climático

ACCESO A LA ENERGÍA JT

La finalidad de estas actividades es proporcionar acceso a la energía a comunidades y zonas donde la disponibilidad es limitada o inexistente. Algunos proyectos tienen como objetivo reducir el uso de fuentes de energía no renovables y mitigar los efectos del cambio climático, así como proporcionar energía para la agricultura, la

producción de bienes y servicios locales y el desarrollo de pequeñas empresas. Entre las actividades realizadas: desarrollo de microrredes energéticas en zonas rurales; adquisición, suministro e instalación de componentes eléctricos; construcción de líneas de transmisión y conexión a la red nacional; apoyo para acceder a sistemas de cocina mejorados, certificados y de

calidad; actividades de sensibilización en las comunidades locales sobre eficiencia y ahorro energéticos y fuentes de energía renovables; instalación de paneles fotovoltaicos; instalación de sistemas energéticos más eficientes. En el marco de sus iniciativas para el acceso a la energía procedente de fuentes renovables, Eni puso en marcha un proyecto con ▶ AVSI en Kenia.

UN EJEMPLO DE PROYECTO

ÁREA DE GOBIERNO DE AHOADA WEST - NIGERIA (2021-2023)

OBJETIVO: mejorar el suministro de electricidad a las comunidades del Área de Gobierno Local de Ahoada West - Local Government Area.

ACTIVIDADES: las actividades incluyen la adquisición, suministro e instalación de equipos eléctricos (transformadores y otros accesorios), la construcción de la línea de transmisión de 33 KV y la conexión a la red nacional. En colaboración con Ahoada West.

BENEFICIARIOS: 11.770 personas de las comunidades de Akinima, Oruma y Oshie.



Estudio de caso



El caso de Mozambique

JT

Eni está presente en Mozambique desde 2006; en 2011, con el proyecto de extracción de gas Coral South, Mozambique asumió un papel de liderazgo mundial en la licuefacción de gas natural (GNL). Este proyecto genera diversos beneficios, como el crecimiento del empleo local, una mayor estabilidad del abastecimiento energético para el mercado nacional y para Europa, y la diversificación de las fuentes de suministro. Mediante la celebración de acuerdos con contrapartes institucionales y organizaciones de la sociedad civil, se pusieron en marcha múltiples iniciativas para contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales en consonancia con la Agenda 2030 de la ONU y los Planes Nacionales de Desarrollo. En 2023, se firmaron dos nuevos acuerdos con ▶ ADPP y ▶ OIKOS, dos organizaciones de la sociedad civil, y tres nuevos acuerdos, para la salud de las comunidades, con ▶ Helpcode, ▶ AISPO (Asociación Italiana para la Solidaridad entre los Pueblos) y ▶ Comunità Sant'Egidio ACAP. Estos cinco acuerdos se suman a otras siete asociaciones ya activas en 2023 en el País. Además, en el primer semestre de 2024 se firmó un nuevo acuerdo de cooperación con el Ministerio de Medio Ambiente.



DIVERSIFICACIÓN ECONÓMICA

Mejora de la seguridad alimentaria y desarrollo de las cadenas de valor agrícolas en la provincia de Manica (2022-2026)

OBJETIVO: fomentar la mejora de la seguridad alimentaria y de los ingresos de los agricultores mediante la adopción de prácticas y tecnologías de Agricultura Climáticamente Inteligente (CSA) y aumentando el acceso de los productores a los mercados.

ACTIVIDADES: planificación de la campaña agrícola para implantar 150 campos de demostración; formación de 3.095 agricultores en técnicas mejoradas de producción agrícola y agricultura de conservación; distribución de 28.399 plantones de café; realización de visitas de seguimiento; prestación de asistencia técnica y apoyo a la comercialización. En colaboración con NCBA CLUSA.

BENEFICIARIOS: participación directa de 3.095 agricultores.

ACCESO A LA ENERGÍA

Clean cooking (2021-2024)

OBJETIVO: mejorar la eficiencia en el uso de la biomasa leñosa, reduciendo el impacto sobre los recursos naturales mediante la promoción de la adopción de cocinas mejoradas en las comunidades de la zona de Pemba.

ACTIVIDADES: distribución de 4877 cocinas mejoradas; contratación y formación de 12 promotores comunitarios para promover el uso de las cocinas; apoyo a 5 pequeñas empresas locales para producir cocinas de forma eficiente. En colaboración con AVSI.

BENEFICIARIOS: 24.385 familias a las que se ha proporcionado acceso a cocinas mejoradas. El 96,62 % de los beneficiarios preparan más de una comida al día con estas cocinas.

SALUD DE LA COMUNIDAD

Mejora de los servicios de urgencias en Pemba (2023-2026)

OBJETIVO: mejora de los servicios de urgencias en el Hospital Provincial de Pemba.

ACTIVIDADES: suministro de equipos médicos; renovación de las unidades de cuidados intensivos y radiología; formación del personal de las dos salas, para reforzar las competencias médicas y de gestión del mantenimiento, con el fin de mejorar la sostenibilidad de las instalaciones; inicio de las obras de infraestructura de las dos unidades, al término de las cuales se instalará un equipo de tomografía axial computarizada (TAC) en radiología, mientras que cuidados intensivos contará con una nueva sala equipada con 4 camas de acuerdo con las normas internacionales. En colaboración con AISPO - Asociación Italiana para la Solidaridad entre los Pueblos.

BENEFICIARIOS: 4.575 personas tendrán acceso a mejores servicios sanitarios.

PROTECCIÓN DE LA TIERRA

Proyecto PRORES en Cabo Delgado Distrito de Mecufi (2021-2025)

OBJETIVO: aumentar la resiliencia de las comunidades locales contribuyendo a la protección y restauración del ecosistema de manglares mediante actividades económicas sostenibles, como la apicultura.

ACTIVIDADES: restauración de 6 hectáreas de manglares y distribución de materiales para estructurar sus viveros; colocación de colmenas para apicultura y de lotes de mejillones para acuicultura; continuación de las actividades educativas y de sensibilización sobre gestión medioambiental sostenible con padres, alumnos y profesores. En colaboración con la Universidad local UniLúrio.

BENEFICIARIOS: 274 estudiantes participaron en actividades de formación y sensibilización sobre biodiversidad, centradas en particular en la protección de los manglares.

ACCESO A SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

Proyecto PRORES en de Cabo Delgado Distrito de Mecufi (2021-2025)

OBJETIVO: garantizar el acceso equitativo al agua potable mediante el aumento de la cobertura de los servicios rurales de abastecimiento de agua a las comunidades.

ACTIVIDADES: entrega de 8 pozos a las comunidades locales, de los cuales 6 se construyeron en 2023 y 2 en 2022; construcción de 5 bloques de aseos en 5 escuelas primarias; realización de actividades de concienciación sobre buenas prácticas de saneamiento, incluida formación sobre mantenimiento y gestión de los sistemas de agua implementados. En colaboración con la Universidad local UniLúrio.

BENEFICIARIOS: 35.684 personas sensibilizadas sobre el uso sostenible del agua, su correcta gestión y buenas prácticas de saneamiento.

EDUCACIÓN

Educación integrada en la Comunidad de Paquitequete (2021-2024)

OBJETIVO: garantizar el acceso equitativo y de calidad a la educación primaria.

ACTIVIDADES: se garantizó el suministro de comidas a los alumnos de primaria y a los niños de guardería, y de material didáctico y equipamiento adicional a las escuelas de Paquitequete, Kuparata y Kamilamba; realización de 5 sesiones de formación pedagógica para profesores y educadores y 4 sesiones de formación para dirigentes escolares; apoyo a la creación de 4 consejos escolares y 2 consejos de guardería; apoyo a la alfabetización de adultos y campañas de sensibilización. En colaboración con ADPP.

BENEFICIARIOS: 654 alumnos (609 de primaria y 45 de preescolar) se beneficiaron de la mejora del servicio educativo prestado. El 96 % de los alumnos terminó el curso escolar, y el abandono escolar se redujo en un 2 %, mientras que más de 2.500 padres participaron en actividades escolares.

Colaboración para el desarrollo

En consonancia con la Agenda 2030 de la ONU, los Planes Nacionales de Desarrollo y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP), Eni promueve iniciativas de apoyo a las comunidades locales a través de alianzas estratégicas de colaboración público-privada. Con el enfoque de "Dual Flag", Eni

fomenta el desarrollo de actividades empresariales para crear nuevas oportunidades de empleo en las comunidades en las que opera. No sólo eso, sino que el acceso a la energía, la formación, el agua y el saneamiento son algunas de las iniciativas de Eni para el desarrollo sostenible a lo largo de toda la cadena de valor de

la energía. Estos proyectos de desarrollo local también aprovechan las asociaciones estratégicas con organizaciones de la sociedad civil, programas de la ONU y organizaciones internacionales, instituciones, fundaciones bancarias, fondos y otros agentes cruciales de la cooperación al desarrollo.

Entrevista



RAYMOND TAVARES

Representante de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) en África Central. Con más de 25 años de experiencia en innovación y desarrollo internacional, actualmente es supervisor de proyectos de la ONUDI en la región. [Para ver la versión completa de la entrevista, haga clic aquí.](#)

Exploramos la trayectoria del Centro Oyo con UNIDO JT

El proyecto "Puesta en Funcionamiento del Centro de Excelencia Oyo para Energías Renovables y Eficiencia Energética (RE&EE) en la República del Congo", en asociación con el País, la ONUDI (Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial) y Eni. Los principales objetivos del centro son apoyar al País y a la región en general mediante la investigación y el desarrollo de capacidad en los sectores de RE&EE.



Desde la apertura del centro en abril del año pasado, ¿qué actividades se han llevado a cabo?

Tras la inauguración en abril de 2023, el proyecto inició su fase de puesta en marcha. Las actividades realizadas hasta ahora están relacionadas en gran medida con su institucionalización, para garantizar una base sólida de cara a las actividades técnicas. De momento, nuestras actividades se han centrado en definir las normas y procedimientos necesarios y en contratar y formar a un equipo diverso.



Hablando del trabajo futuro, ¿qué hay previsto para el Centro Oyo? ¿Puede decirnos algo más de sus objetivos?

El objetivo del Centro Oyo es contribuir a la creación de un mercado energético sostenible integrado e inclusivo para el País y la región en general. Se trabajará en temas importantes como el vínculo agua-energía-alimentación, la electrificación rural y el desarrollo del sector de las tecnologías limpias, todos los cuales encajan en el ámbito más amplio de RE&EE. Más concretamente, el Centro Oyo trabajará para convertirse en un punto de referencia para la aparición de RE&EE en el Congo y en la región centroafricana, centrándose en la investigación aplicada, el desarrollo de capacidad y la transferencia de conocimientos. Estamos ha-

blando de un amplio abanico de beneficiarios: estudiantes, técnicos, responsables políticos y sector privado, con el objetivo de mejorar las competencias de las partes interesadas de RE&EE y, por extensión, de toda la población. El género y la juventud serán también un importante eje transversal de las actividades del Centro Oyo: las mujeres y los jóvenes sufren de forma desproporcionada la falta de servicios energéticos modernos.



Usted ha mencionado que se hace gran hincapié en garantizar la sostenibilidad del Centro Oyo. ¿Podría darnos más detalles sobre este aspecto?

La sostenibilidad es sin duda la piedra angular del proyecto. Nuestro trabajo en la ONUDI es brindar apoyo al Centro de Oyo en su proceso para convertirse en un punto de referencia de RE&EE, y continuar incluso una vez finalizado el proyecto. La ONUDI tiene una amplia experiencia en la creación de instituciones similares en todo el mundo a través de la Red Mundial de Centros Regionales de Energía Sostenible (GN-SEC), y sabemos que el primer paso para garantizar la sostenibilidad de un proyecto es una institucionalización sólida, como se ha mencionado anteriormente. Otro elemento esencial es el establecimiento de asociaciones y colaboraciones, decisivas para garantizar la inclusión del Centro de Oyo en el ecosistema nacional y regional. Hemos empezado a colaborar con socios, incluida la Unión Europea, para complementar y mejorar el trabajo del centro mediante actividades de investigación y desarrollo de capacidad. También estamos trabajando para ampliar nuestra colaboración a universidades, ONG y otras instituciones. Al participar activamente en el panorama energético general, nuestro objetivo es crear impactos duraderos y contribuir a la sostenibilidad a largo plazo del sector energético en el Congo y la región centroafricana.

Contenido local

El enfoque de Eni en materia de contenido local se articula en una serie de líneas de intervención: la activación de las cadenas de suministro local, para aumentar el nivel de competitividad de las empresas locales e incrementar su capacidad de apoyo a las actividades

de Eni; la participación de mano de obra local; la transferencia de competencias y conocimientos; los programas de desarrollo local para favorecer el crecimiento y la diversificación de la economía local. Desde 2016, Eni utiliza el modelo **ELCE (EVALUACIÓN**

DEL CONTENIDO LOCAL DE ENI), validado por el Politécnico de Milán, para evaluar cuantitativamente los beneficios aportados a la economía nacional y a la sociedad en términos de producción económica e impacto en el empleo.

Estudio de caso



Aplicación del modelo ELCE a empresas tradicionales y nuevas JT

Aplicación a la empresa tradicional - Proyecto Baleine (Fase 1 y 2)

CONTEXTO: el proyecto Baleine, que representa el mayor descubrimiento de hidrocarburos en la cuenca sedimentaria de Costa de Marfil, se está desarrollando en tres fases: 1) en 2023, inicio de la producción a través del FPSO (Floating Production Storage Offloading) Baleine; 2) a finales de 2024, puesta en marcha prevista de un segundo FPSO; 3) mayor desarrollo previsto, que elevará la producción total del yacimiento a 150.000 bbl/d de petróleo y 200 Mscf/d de gas.

ESTUDIO Y RESULTADOS: el modelo **ELCE** analizó los efectos económicos y de empleo generados por el proyecto durante las fases de construcción y explotación (2023-2039). Por cada 1000 millones de USD gastados en bienes y servicios, se producirá un impacto local total en términos económicos de 470 millones de USD, de los cuales 250 millones procederán de Eni y sus principales contratistas y 100 millones resultarán de la activación en cascada de las pequeñas y medianas empresas locales. El modelo también estima un estímulo al empleo local, a nivel directo, indirecto e inducido de unas 18.500 unidades de trabajo anuales (UTA), de las que alrededor del 65 % corresponden a pequeñas y medianas empresas locales que operan en la cadena de suministro.

Por cada mil millones de USD gastados en bienes y servicios, se genera un impacto de:



Aplicación a una de las nuevas empresas - Biorrefinería de Gela

CONTEXTO: el proceso de transformación de la Refinería Gela en una biorrefinería, iniciado en 2014 y concluido en 2019, obedece al desarrollo de productos con una huella de carbono reducida e inspirados en los principios de la economía circular.

ESTUDIO Y RESULTADOS: el modelo **ELCE** analizó los efectos económicos y de empleo generados durante el año 2022, limitándose a las actividades de biorrefinería. Los resultados revelan que, por cada millón de euros gastado por la biorrefinería en bienes y servicios, el impacto global a nivel regional es de 1,059 millones de euros, mientras que a nivel nacional supera los 2 millones de euros. En términos de empleo, considerando el ámbito total directo, indirecto e inducido, por cada millón de euros gastado se estima un impacto de 17 UTA sicilianas y 20 UTA italianas, lo que confirma el elevado porcentaje de mano de obra regional activada por la actividad de la biorrefinería.

Por cada millón de euros gastado en bienes y servicios, se calcula un impacto a escala nacional y regional:



Glosario

NEUTRALIDAD DE CARBONO EN 2050

EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 1, 2 Y 3

Emisiones directas de GEI de Alcance 1 procedentes de fuentes atribuibles a los activos de la empresa (por ejemplo, combustión, quema en antorcha, fugas y venteo). Emisiones indirectas de GEI de Alcance 2 procedentes de la generación de electricidad, vapor y calor adquiridos a terceros para consumo interno. Emisiones indirectas de GEI de Alcance 3 asociadas a la cadena de valor de los productos de Eni.

HUELLA DE CARBONO NETA

Emisiones de GEI de Alcance 1+2 asociadas de las actividades realizadas por Eni o por terceros, contabilizadas como financiadas y netas de créditos de carbono procedentes de soluciones climáticas naturales y de la aplicación de soluciones tecnológicas.

EMISIONES NETAS DE CICLO DE VIDA DE GEI

Emisiones de GEI de Alcance 1, 2 y 3 asociadas a la cadena de suministro de los productos energéticos vendidos por Eni, incluida la producción propia y las compras a terceros, contabilizadas como financiadas y netas de créditos de carbono procedentes de soluciones climáticas naturales y de la aplicación de soluciones tecnológicas.

SOLUCIONES CLIMÁTICAS NATURALES (NCS)

Acciones encaminadas a fomentar la conservación y restauración de los ecosistemas y mejorar las actividades de gestión de la tierra destinadas al almacenamiento de carbono y/o a la prevención de las emisiones de GEI (por ejemplo, silvicultura sostenible y prácticas de gestión forestal que reproducen los ciclos biológicos naturales).

CCUS - CAPTURA, ALMACENAMIENTO Y USO DE CARBONO DE CARBONO

El proceso de absorción del carbono contenido en el CO₂ de la atmósfera, que posteriormente se almacena en lugares seguros ("almacenamiento") o se utiliza en la producción de otras sustancias ("uso").

BIOMASA

Parte biodegradable de los productos, desechos y residuos de la agricultura (sustancias vegetales y animales), la silvicultura y las industrias relacionadas, así como la parte biodegradable de los residuos industriales y urbanos.

EXCELENCIA OPERATIVA

AUTORIDAD PARA DETENER EL TRABAJO

Principio para promover conductas virtuosas y concienciadas que garanticen la protección de todos los trabajadores, según el cual cualquier empleado, en cualquier emplazamiento, tiene autoridad para detener una actividad cuando detecta un comportamiento o una situación peligrosos.

LÍNEA DE FUEGO

Principio para promover conductas virtuosas y concienciadas que garanticen la salvaguarda de todos los trabajadores y que consiste en permanecer fuera de la llamada Línea de Fuego, es decir, el espacio que uno debe evitar para garantizar su propia seguridad, al tiempo que se vigila la idoneidad del comportamiento de los demás trabajadores.

INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS

Capacidad de un activo para funcionar con eficacia y precisión, protegiendo al mismo tiempo el bienestar del personal y del equipo durante todo el ciclo de vida del activo, desde su fase de diseño hasta su desmantelamiento.

ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD

LTIF: índice de frecuencia de incidentes con tiempo perdido. Numerador: número de accidentes con días de baja; denominador: horas trabajadas en el mismo periodo. Resultado del cociente multiplicado por 1.000.000. TRIR: índice total de incidentes registrables (accidentes con días de baja, tratamiento médico y casos de restricción del trabajo). Numerador: número total de incidentes registrables; denominador: horas trabajadas durante el mismo periodo. Resultado del cociente multiplicado por 1.000.000.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO SOBRE LA SALUD (HIA)

Proceso estructurado para evaluar las posibles repercusiones sanitarias de las propuestas de políticas, programas o proyectos, identificando los efectos potencialmente negativos. Recomienda formas de minimizarlos al tiempo que se maximizan los beneficios para la salud y puede aplicarse a una amplia gama de sectores, influyendo en las decisiones a varios niveles de planificación.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y SANITARIO (ESHA)

Estudios de evaluación de impacto ambiental, social y sanitario realizados antes de iniciar cualquier tipo de proyecto operativo.

REGLAS DE ORO MEDIOAMBIENTALES

Directrices destinadas a proteger y preservar el medio ambiente orientando el comportamiento de las personas y las empresas hacia prácticas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente (por ejemplo, mediante la reducción/reutilización y el reciclado de residuos, el ahorro de energía, la protección de la biodiversidad, etc.).

MATERIALES BIOGÉNICOS

Sustancias o materiales que proceden de organismos vivos o han sido creados por ellos.

HVO

Aceite vegetal hidrotratado, biocombustible diésel producido principalmente a partir de materias primas de desecho, residuos vegetales y una parte residual de aceites vegetales.

VERTIDOS DE PETRÓLEO

Vertido de petróleo o derivado petrolífero procedente de refinación o de residuo petrolífero que se produce a causa de accidentes durante la actividad operativa normal (vertidos de petróleo operativos) o debido a acciones que obstaculizan la actividad operativa de la unidad de negocio o a actos subversivos de grupos organizados (vertidos de petróleo por actos de sabotaje y terrorismo).

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

Directrices no vinculantes para orientar las políticas y prácticas laborales nacionales e internacionales, centradas en los derechos laborales, la salud y seguridad en el trabajo, la protección social, la igualdad de género en el lugar de trabajo y otros aspectos de las condiciones de trabajo y empleo.

UNGP

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas, aprobados por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU en 2011, que constituyen la norma mundial de referencia sobre la responsabilidad de las empresas en materia de derechos humanos.

CUESTIÓN DESTACADA DE DERECHOS HUMANOS

El conjunto de temas considerados más significativos, en los que se concentra el modelo de gestión y las actividades de protección de los derechos humanos, divididos en 4 categorías: (i) en el lugar de trabajo; (ii) en las relaciones comerciales (con proveedores, contratistas y otros socios comerciales); (iii) en las actividades de seguridad; (iv) en las comunidades que acogen las actividades de Eni.

DENUNCIAS

Cualquier comunicación recibida por Eni relacionada con el Sistema de Control Interno y Gestión de Riesgos y referente a conductas imputables al personal de Eni que infrinjan el Código Ético, las leyes, los reglamentos, las disposiciones de las Autoridades, las normas internas, el Modelo 231 o los Modelos de Compliance.

B2C

El término "business to consumer" hace referencia a todas las relaciones comerciales entre una empresa y un cliente final que adquiere gas, electricidad u otros productos y servicios suministrados por Plenitude para uso personal o doméstico, empresarial o comercial.

PROSUMIDOR

Individuo u organización que participa a la vez como productor y como consumidor de bienes o servicios.

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

ENFOQUE DEL MARCO LÓGICO (LFA)

Enfoque metodológico utilizado para planificar, gestionar, supervisar y evaluar iniciativas o programas/proyectos, y definir los objetivos y las medidas que deben adoptarse para resolver los problemas detectados. El principal componente del LFA, conocido como "Matriz del Marco Lógico", describe la lógica de la operación, desglosada en objetivos, resultados y acciones, teniendo en cuenta los riesgos externos y las condiciones que podrían penalizar la ejecución y los resultados de las intervenciones previstas.

QUEJA

Reclamación o protesta presentada por un individuo o grupo de individuos derivada de impactos reales o percibidos causados por las actividades operativas de la organización.

EVALUACIÓN DEL CONTENIDO LOCAL DE ENI (ELCE)

Modelo de Eni, validado por el Politécnico de Milán, que permite obtener una visión cuantitativa del impacto de sus actividades en el País de presencia, midiendo los impactos generados, en términos de beneficios aportados a la economía, la sociedad y las comunidades locales, a lo largo de toda la vida de un proyecto de desarrollo o un emplazamiento de producción.

Informe de los auditores



Limited Assurance report on the Sustainability Report – Eni For 2023

To the Board of Directors of Eni SpA

We have been engaged to undertake a limited assurance engagement on the Sustainability Report – Eni For 2023 of Eni SpA and its subsidiaries (hereinafter also the "Group" or "Eni Group") for the year ended 31 December 2023 (hereinafter also the "Report").

Responsibilities of the Directors for the Report

The Directors of Eni SpA are responsible for the preparation of the Report in accordance with the "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" issued in 2016 and updated to 2021 by GRI - Global Reporting Initiative (the "GRI Standards"), as illustrated in the "Reporting criteria" section of the Report.

The Directors are also responsible for such internal control as they determine is necessary to enable the preparation of a Report that is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

The Directors are also responsible for defining the sustainability performance targets of Eni Group, as well as for identifying its stakeholders and material topics to be reported on.

Auditor's independence and quality control

We are independent in accordance with the principles of ethics and independence set out in the Code of Ethics for Professional Accountants published by the International Ethics Standards Board for Accountants, which are based on the fundamental principles of integrity, objectivity, competence and professional diligence, confidentiality and professional behaviour. In the reporting period.

Our audit firm adopted International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) and, accordingly, maintained an overall quality control system which includes processes and procedures for compliance with ethical and professional principles and with applicable laws and regulations.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale: Milano 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: Ancona 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - Bari 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - Bergamo 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - Bologna 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - Brescia 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - Catania 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - Firenze 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - Genova 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - Napoli 80121 Viale Mille 16 Tel. 081 36181 - Padova 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - Palermo 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - Parma 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - Pescara 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - Roma 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - Torino 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - Trento 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - Treviso 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - Trieste 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - Udine 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - Varese 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - Verona 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - Vicenza 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

www.pwc.com/it



Auditor's Responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion, based on the procedures performed, on whether the Report complies with the requirements of the GRI Standards. We conducted our work in accordance with "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Information" (hereinafter also "ISAE 3000 Revised") issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) for limited assurance engagements. That standard requires that we plan and perform procedures to obtain limited assurance about whether the Report is free from material misstatement.

The work performed was less in scope than in a reasonable assurance engagement conducted in accordance with ISAE 3000 Revised and, consequently, we did not obtain assurance that we became aware of all significant facts and circumstances that might be identified in a reasonable assurance engagement.

The procedures performed on the Report were based on our professional judgement and included inquiries, primarily of personnel of the company responsible for the preparation of the information presented in the Report, inspection of documents, recalculations and other procedures designed to obtain evidence considered useful.

In detail, we performed the following procedures:

1. we analysed the reasons for the existence of both the Non-Financial Statement (required under articles 3, 4 and 7 of Legislative Decree No. 254/2016) and the Report, and the features distinguishing the two documents;
2. we analysed the process of definition of the material topics reported in the Report, with reference to the method of their identification and prioritization of the results of the process;
3. we compared the financial information reported in the "Governance and business ethics" section of the Report with the information included in the Group's annual consolidated financial statements for the year ended 31 December 2023;
4. we obtained an understanding of the processes underlying the generation, collection and management of significant qualitative and quantitative information included in the Report.

In detail, we inquired of and discussed with management personnel of Eni SpA and with personnel of Eni SpA -LD Distretto Meridionale- Basilicata, Val D'Agri, Eni SpA- Eni Ghana E&P Ltd, Eni SpA - Eni Congo SA, Versalis SpA - Stabilimento di Mantova, Finpower Wind Srl - Stabilimento di Melfi, Eni Rewind - Stabilimento di Gela, Eni SpA - REVT Stabilimento di Livorno and we carried out limited analyses of documentary evidence, in order to obtain information about the processes and procedures supporting the collection, aggregation, processing and submission of non-financial information to the corporate function in charge of the preparation of the Report.

Furthermore, for significant information, taking into account the activities and characteristics of the Group:

- at parent company level:
 - a) with reference to the qualitative information presented in the Report, we carried out interviews and obtained supporting documents to verify its consistency with available evidence;



- b) with reference to quantitative information, we performed both analytical procedures and limited tests to verify, on a sample basis, the accuracy of data aggregation.

- for Eni SpA - LD Distretto Meridionale - Basilicata, Val D'Agri, Eni SpA - Eni Ghana E&P Ltd, Eni SpA - Eni Congo SA, Versalis SpA - Stabilimento di Mantova, Finpower Wind Srl - Stabilimento di Melfi, Eni Rewind - Stabilimento di Gela, Eni SpA - REVT Stabilimento di Livorno, which we selected on the basis of their activities, of their contribution to performance indicators at a consolidated level and of their location, we carried out onsite visits during which we met local management and obtained documentary evidence, on a sample basis, about the correct application of the procedures and calculation methods applied for the indicators.

Conclusions

Based on the work performed, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Sustainability Report - Eni For 2023 of Eni Group for the year ended 31 December 2023 is not prepared, in all material respects, in accordance with the requirements of the GRI Standards as illustrated in the "Reporting criteria" section of the Report.

Other Matters

With reference to the annex "Statement on GHG accounting and reporting - year 2023" of the Report - Eni For 2023, which has been prepared with principles (suitable criteria) that differ from the GRI Standards, the activities envisaged by ISAE 3000 Revised and ISAE 3410 were carried out using the limited assurance approach for the indicators GHG Lifecycle Emissions (Net GHG Lifecycle Emissions and Net Carbon Intensity), Net Zero Carbon Footprint Eni (Scope 1 e 2), Net Zero Carbon Footprint Upstream (Scope 1 and 2) on an equity basis and Scope 3 emissions, and using the reasonable assurance approach, for the indicators Scope 1 emissions and Scope 2 emissions. On the basis of these activities, a specific assurance report was prepared and attached to the document.

Milano, 15 May 2024

PricewaterhouseCoopers SpA

Signed by

Paolo Bersani
(Partner)

This report has been translated from the Italian original solely for the convenience of international readers. We have not performed any controls on the Report - Eni For 2023 translation.

Los informes de sostenibilidad de Eni

Con los informes de sostenibilidad, Eni presenta su función en la transición energética, compartiendo sus valores, estrategias corporativas, objetivos y resultados alcanzados hasta la fecha. Con el fin de responder de forma completa y oportuna a las necesidades de información de sus partes interesadas, tanto en lo que respecta a la diversificación de la información presentada como al nivel de detalle, Eni ha desarrollado a lo largo del tiempo un sistema estructurado de elaboración de informes de sostenibilidad, reconociendo al mismo tiempo la importancia de la información no financiera.



Su opinión es importante para nosotros. Si tiene algún comentario, sugerencia o pregunta, escribanos al correo electrónico sostenibilita@eni.com



Eni SpA

Domicilio social

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Roma - Italia

Capital social a 31 de diciembre de 2023: 4.005.358.876,00 € totalmente desembolsado

Registro Mercantil de Roma, CIF 00484960588

Número de IVA 00905811006

Otras sedes

Via Emilia, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Piazza Ezio Vanoni, 1 - San Donato Milanese (MI) - Italia

Contacto

eni.com

+39-0659821

800940924

segreteria@societaria.azionisti@eni.com

Oficina de Relaciones con los Inversores

Piazza Ezio Vanoni, 1 - 20097 San Donato Milanese (MI)

Tél. +39-0252051651 - Fax +39-0252031929

e-mail : investor.relations@eni.com

Diseño, maquetación y supervisión

K-Change - Roma

INFORMES OBLIGATORIOS



La **► Declaración consolidada de carácter financiero 2023 (DNF)**, redactada conforme a los requisitos del Decreto Legislativo 254/2016 (que transpone la Directiva europea 95/2014) y publicada en el Informe Financiero Anual 2023, ofrece información concisa e integrada sobre el modelo de gestión, las políticas, los principales riesgos y los resultados relacionados con las diferentes cuestiones de sostenibilidad.

INFORMES VOLUNTARIOS



Eni for 2023 - Una Transición Justa describe, a través de las tres palancas del modelo de negocio integrado, la creación de valor de Eni a largo plazo, sometido a una **► comprobación limitada** por parte de la firma independiente (PwC). **► Eni for 2023 - Sustainability performance** proporciona una visión general de los indicadores de rendimiento de sostenibilidad a 5 años e incluye la **► garantía razonable** sobre las emisiones de GEI de Alcance 1 y Alcance 2 operativas (no financiadas). Los contenidos básicos y resumidos están disponibles en el **► Resumen ejecutivo**.

OTROS INFORMES

En los próximos meses, Eni publicará Eni por los Derechos Humanos, que describe su estrategia de promoción y cumplimiento de los derechos humanos informando sobre actividades clave e indicadores de rendimiento. Asimismo, Eni publica cada año otros informes de sostenibilidad a nivel local y de las filiales, que están disponibles en 2024 en **► eni.com**.

RECONOCIMIENTOS OTORGADOS A ENI EN 2023



FTSE4Good

FTSE4Good: confirmada en el índice FTSE4Good Developed por 17.º año consecutivo



Alianza Mundial de Evaluación Comparativa: Eni se sitúa en el rango de puntuación más alto de la Evaluación de Género 2023



CDP: confirma su liderazgo en materia de cambio climático (A-). Calificación B en seguridad del agua, superior a la media del sector del petróleo y del gas (B-)



Equileap: incluida en el Top 100 del Ranking de Igualdad de Género 2023 de Equileap



Acción por el Clima 100+: confirmada entre las empresas más alineadas con el indicador Net Zero Company Benchmark en términos de ambición y exhaustividad de los objetivos de GEI a largo plazo y transparencia del proceso de asignación de capital. También se valoró positivamente el enfoque de transición justa, incluido por primera vez en los resultados de la evaluación comparativa

ISS ESG: Entrada en PRIME Investment Grade en septiembre de 2021

WBCSD: Incluida por 5.º año entre las 10 empresas con mejores resultados en sus informes de sostenibilidad

ECOVADIS: Obtuvo una calificación d 77/100, situándose en el percentil 99 de las empresas con la puntuación más alta a escala mundial

IIGCC Net Zero Standard for Oil & Gas: Eni ocupa el segundo lugar entre 10 empresas similares en número de indicadores alineados

WDI: recibió el premio Value Chain Data Award 2023 por la exhaustividad de su información sobre la cadena de suministro

MSCI ESG Ratings: confirmada por el MSCI en su calificación ESG "A"

Sustainalytics: confirmada como en la categoría de riesgo medio

ISS Quality Score: confirmadas las puntuaciones de excelencia en el ámbito ESG

Moody's ESG Solutions: confirmada como "avanzada", clasificada en el primer puesto de 30 empresas europeas del sector del petróleo y el gas

MIB® ESG: confirmada por tercera vez en el índice

Transition Pathway Initiative (TPI): Eni se consolida por séptimo año consecutivo entre los líderes del sector en divulgación climática y alineación con el objetivo a largo plazo de 1,5 °C

The Oil & Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0): en 2023 el PNUMA concedió a Eni el nivel "Gold Standard" de la iniciativa Oil&Gas Methane Partnership 2.0

WBA Climate & Energy Benchmark: confirmada entre las empresas de petróleo y gas más alineadas con los requisitos del WBA Climate Energy Benchmark en términos de objetivo, estrategia de descarbonización y enfoque de transición justa

CHRB: Eni ocupa el tercer puesto en términos absolutos en los sectores extractivos y de la confección

Carbon Tracker Initiative: confirmada como primera entre sus homólogas en la clasificación de empresas energéticas integradas de Absolute Impact 2023



Eni for - Reporte de Sostenibilidad

