

1. Introdução

Essa Política representa o compromisso e as diretrizes da Movida S.A. com seus públicos de interesse - colaboradores, fornecedores, consumidores e credores da Companhia, como também em relação à comunidade onde estamos presentes. O engajamento com as partes interessadas está inserido em nosso planejamento estratégico e nas decisões de negócios no curto e longo prazo, incluindo investimentos, novas instalações, lançamentos de produtos e serviços e comunicação.

Pautamos nossas ações na nossa Cultura, Valores, políticas e princípios éticos e consideramos as opiniões dos nossos públicos de relacionamento de forma justa, sem discriminação, respeitando todos os direitos para juntos construirmos soluções coletivas, inovadoras e vínculos de longo prazo.

2. Objetivos

1. Definir e divulgar as diretrizes e os princípios de engajamento e relacionamento com nossos públicos de interesse;
2. Promover transparência e diálogo efetivo nas relações da Movida com as partes interessadas;
3. Promover o engajamento e relacionamento com nossos públicos de interesse na tomada de decisão com análise dos impactos à sociedade, meio ambiente, biodiversidade e negócios.

3. Abrangência

Esta Política aplica-se a Movida, sendo que cada negócio terá a responsabilidade de executar e monitorar projetos, metas e indicadores específicos.

4. Princípios

- Estar alinhado à Cultura e Valores que expressam o posicionamento e os compromissos assumidos pela Companhia diante dos públicos que se relaciona;
- Preservar e defender a imagem e a reputação da Companhia mantendo relacionamentos transparentes e éticos e promovendo comunicação de confiança;
- Ser imparcial e equânime na interação com os diferentes públicos, com igualdade de tratamento sendo inaceitável qualquer forma de discriminação;

- Adotar as diretrizes indicadas nas políticas de anticorrupção e no Código de Conduta e Código de Conduta de Terceiros, além de outros normativos e princípios organizacionais da Companhia, como as Políticas de Sustentabilidade e de Direitos Humanos.

5. Diretrizes Gerais

- Engajar os públicos de interesse para o compromisso com o desenvolvimento sustentável;
- Estabelecer diálogos coerentes, homogêneos, conciliando diferentes pontos de vista e promovendo canais de escuta adequados aos públicos de relacionamento;
- Aprimorar as práticas de relacionamento a partir das demandas das partes interessadas tendo como objetivo a qualidade de dados, canais e linguagem de acordo com os perfis de públicos;
- Divulgar informações consistentes, verdadeiras, confiáveis e precisas, zelando pela credibilidade da Companhia;
- Construir vínculos de qualidade, promovendo a construção de soluções coletivas inovadoras e benéficas de maneira clara e transparente.

6. Processo de identificação de partes interessadas

As partes interessadas são classificadas em:


- **Internas:** colaboradores, alta liderança, conselheiros.
- **Externas:** fornecedores, clientes, investidores, acionistas, órgãos do governo e públicos de interesse locais/regionais: como comunidades, autoridades, mídia, associações e ONGs.

O mapeamento das partes interessadas é realizado a cada dois anos ou período adequado conforme mudanças nos negócios da Companhia, junto ao processo de avaliação de materialidade ou outro meio, quando julgado necessário, de forma a garantir a relevância do processo.

7. Responsabilidades

Os diretores e gerentes de áreas com contato direto com o público interno e/ou externo são responsáveis pela supervisão e engajamento das partes interessadas e devem manter indicadores de desempenho (quantitativos ou qualitativos) das suas atividades.

8. Priorização de partes interessadas

	MOVIDA S.A.
	Política de Engajamento de Partes Interessadas

Os critérios de identificação e priorização dos públicos de interesse podem seguir uma ou mais opções, conforme a seguir:

- Dependência
- Influência
- Relacionamento com o negócio
- Impacto
- Análise de risco

Para a condução interna do processo de mapeamento de partes interessadas a Companhia dispõe de uma ferramenta anexa a essa Política.

9. Materialidade

A Movida entende que priorizar suas estratégias de negócio considerando as expectativas de suas partes interessadas é fundamental para a construção de um futuro perene, responsável e pactuado. Assim, a cada dois anos, ou sempre que houver mudanças significativas nas operações da empresa – como aquisições, ampliações ou reduções das operações –, deve ser realizada uma consulta às partes interessadas com os seguintes objetivos:

- a) Definir os temas relevantes na percepção dos públicos estratégicos, internos e externos;
- b) Estabelecer diretrizes, objetivos, ações e projetos para o Programa de Sustentabilidade;
- c) Definir indicadores de sustentabilidade condizentes com as especificidades e a realidade local de cada público prioritário;

Ao final de cada ciclo, os resultados e desdobramentos dessa matriz de materialidade devem ser divulgados às partes interessadas e demais públicos interessados.

10. Definição dos níveis de engajamento

A Companhia possui diferentes níveis de engajamento que podem variar dependendo da parte interessada e da atividade a ser realizada. São eles: Informar, Consultar, Participar/Dialogar, Colaborar e Capacitar (Referência: AA1000).

Política de Engajamento de Partes Interessadas

Informar: Comunicação unidirecional da Companhia com as Partes interessadas sobre práticas ou novos desenvolvimentos que possam afetá-las. A Companhia entende que o compartilhamento de informações pode influenciar as partes interessadas, construir confiança e demonstrar transparência.

Consultar: Consultar as partes interessadas para conhecer suas necessidades, identificar tendências e avaliar impactos e riscos para a tomada de decisão.

Participar/dialogar: Uma forma de comunicação bidirecional em que as opiniões das partes interessadas podem ser levadas em consideração nas decisões da Companhia.

Colaborar: Colaboração entre dois ou mais partes interessadas para auxiliar no alcance de sinergias e redução de riscos, combinando recursos ou áreas de especialização.

Capacitar: Desenvolver redes de parceria ou relacionamento com partes interessadas para criar soluções e planos de ação em conjunto.

11. Canais de interação com públicos de interesse

Público	Método de engajamento	Área responsável	Periodicidade de contato	Indicador de Desempenho
Colaboradores	Ciclo de Gente (avaliação)	Gente e Gestão	Anual	% de colaboradores participantes
	Guia de Cultura	Gente e Gestão	Contínuo	% de colaboradores que assinaram compromisso
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias procedentes % de respostas
	Canais digitais (Conecta, site institucional, site de RI)	Marketing	Contínuo	Número de seguidores e interações (engajamento)
	Comunicados Internos (e-mail e WhatsApp)	Comunicação Interna	Semanal	Taxa de abertura
	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Ligado em Você (e-mail, telefone, WhatsApp)	Gente e Gestão	Contínuo	Quantidade de consultas
Clientes das controladas	CRM (Gestão de relacionamento com o cliente)	Marketing dos negócios	Contínuo	Quantidade de clientes
	Canais digitais da Companhia (Site institucional, site de RI, e-	Marketing dos negócios e RI	Contínuo	Acessos


Política de Engajamento de Partes Interessadas

	mails, telefones)			
	Reclame Aqui e outras instituições	Marketing dos negócios	Contínuo	Quantidade de manifestações
Investidores e acionistas	Canais digitais (Site institucional, site de RI)	RI	Contínuo	-
	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Releases de resultados trimestrais	RI	Trimestral	-
	Eventos Internos (Movida Day, Assembleia de acionistas e Convenção Movida)	RI	Anual/Conforme demanda	-
	Mailing RI	RI	Conforme necessidade	-
Fornecedores e prestadores de serviços	Código de Conduta de Terceiros	Conformidade	No momento de homologação	Quantidade de aceitas no Código
	Processo de homologação	Conformidade e Compras	No momento de homologação	Número de fornecedores homologados
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias

	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
Governo e agências reguladoras	Respostas a leis e regulações	Jurídico	Contínuo	-
	Participação em fóruns e associações de advocacia	Sustentabilidade/Conformidade	Contínuo	-
Comunidades e sociedade no geral	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Canais digitais (Site institucional, site de RI)	Marketing dos negócios e RI	Contínuo	Acessos
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias

12. Propósitos da interação com as partes interessadas

Colaboradores diretos e terceiros – Informações atualizadas sobre desempenho, indicadores e metas da empresa, assim como programas e ações socioambientais, de treinamento e desenvolvimento. Pesquisas de satisfação, planos de ação baseados no Ciclo de Gente com programa de desenvolvimento individual (colaboradores diretos).

	MOVIDA S.A.
Política de Engajamento de Partes Interessadas	

Clientes – Relacionamentos de longo prazo pautados na ética e na confiança, antecipação das necessidades com a oferta de soluções, produtos e serviços de qualidade com comunicação de forma transparente. Assegurar a privacidade do cliente, zelando para que as informações sejam utilizadas de forma segura de acordo com a legislação.

Comunidades e sociedade – Contribuir para o desenvolvimento e bem-estar social das comunidades em que estamos presentes promovendo a geração de empregos, programas e campanhas de assistência social e de mitigação/ redução de impacto. Utilização do Investimento Social Privado em programas de assistência social, cultura, educação, saúde, segurança alimentar.

Fornecedores – Qualificação, contratação, desenvolvimento e retenção de fornecedores, bem como a promoção de treinamentos baseados em critérios socioambientais, políticas de conformidade e regras de conduta.

Investidores e acionistas – Informações sobre desempenho econômico-financeiro e socioambiental, divulgadas com transparência, exatidão e integridade, equidade e tempestividade.

13. Canais de comunicação e interação

Site corporativo (Movida.com.br) – Apresentação do ecossistema dos negócios da Companhia, incluindo a descrição dos serviços prestados, estratégia, além de canais de atendimento e contato da empresa e da área de imprensa – administrado pela área de Comunicação.

Site de RI (versão português e inglês) – Informações financeiras, serviços aos investidores, governança corporativa, políticas, relatório integrado – administrado pela área de Relações com Investidores.

Assembleia de acionistas – Assembleias gerais para definição das decisões que irão reger a empresa, e tem a finalidade de tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras, deliberar sobre a destinação do lucro líquido do exercício e a distribuição de dividendos, e eleger os administradores e, se for o caso, os membros do conselho fiscal.

Relatório de Sustentabilidade – Desenvolvido e reportado em conformidade com as normas do Global Reporting Initiative (GRI) e indicadores SASB, da Value Reporting Foundation (VRF), além das recomendações do Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) e orientações do CDP (Disclosure Inside Action). O Relatório é divulgado para todos nossos públicos e fica disponível no Site de Relações com Investidores.

Canal de Denúncias (0800 726 7111 e www.contatoseguro.com.br/movida) – Canal terceirizado que assegura credibilidade ao anonimato do denunciante e torna mais eficiente a apuração e retorno das

manifestações. Colaboradores, acionistas e demais interessados podem reportar ações, omissões, irregularidades, desconformidades, fato que contrarie a legislação Códigos de Conduta e políticas e normas internas ou ainda ações que possam causar algum dano às nossas atividades, colaboradores, acionistas e demais públicos. No processo de investigação, é proibida qualquer forma de retaliação, exposição, ameaça e/ou coação aos denunciantes, testemunhas e demais envolvidos.

Linha Transparente (0800 726 7250 e conformidade@movida.com.br) – Canal de comunicação do Programa de Conformidade, aberto aos públicos interno e externo, dedicado à resolução de dúvidas sobre o Código de Conduta, políticas anticorrupção e políticas internas.

Customer Relationship Management (CRM) – Canal existente nos negócios. Canal gerenciado pela área de Experiência do Cliente de cada torre, responsável por realizar análises periódicas e promover ações a partir das manifestações de clientes.


Conecta (rede social interna) - Rede social corporativa para comunicação, informação e engajamento dos colaboradores.

14. Revisão

Esta Política foi avaliada pelo Comitê de Sustentabilidade, endossada pelo Conselho de Administração da Movida e suportada pelo Código de Conduta. Esta política corporativa será revisada quando houver mudanças organizacionais, legais ou de negócio para manter sua pertinência, suficiência e eficácia e em ampla defesa dos princípios de engajamento de todos os públicos de interesses da Movida.

15. Definições

Comunidades: Um grupo social que tem opiniões e valores comuns e interação contínua. Exemplo: líderes comunitários, membros da comunidade, associações de bairro, família de funcionários, professores, etc.
Engajamento: Práticas usadas para aproximar e conectar as partes interessadas com o objetivo de ampliar os diálogos e aprimorar os relacionamentos. **Partes interessadas/públicos de interesses:** são grupos que afetam e/ou podem ser afetados pelas atividades, produtos ou serviços da Companhia. Isso não inclui todos aqueles que podem ter conhecimento ou percepções sobre a Companhia. (Referência AA 1000).

	MOVIDA S.A.
	Política de Engajamento de Partes Interessadas

16. Documentos de referência

Código de Conduta de Terceiros: O documento é um reforço do compromisso da Companhia com a conformidade à legislação, com o comportamento ético, transparente e íntegro, e com a sustentabilidade nas relações com nossos públicos de interesse. O documento deve ser periodicamente revisado e aprovado pelo Conselho de Administração.

Política de Sustentabilidade: Como um dos compromissos adotados na Política de Sustentabilidade, deve-se incentivar a participação e engajamento das partes interessadas na governança da Companhia, fortalecendo os canais de diálogo disponíveis e consultar os principais públicos de interesse periodicamente, levantando pontos a serem tratados, atualizando o mapeamento de temas relevantes, e buscando melhores medidas para encaminhá-los.

1. Introduction

This policy represents the commitment and guidelines of Movida S.A. towards its stakeholders - employees, suppliers, consumers and creditors of the company, as well as towards the community in which we are present. Stakeholder engagement is integrated into our strategic planning and short- and long-term business decisions, including investments, new facilities, product and service launches, and communications.

We base our actions on our Culture, Values, policies and ethical principles and consider the opinions of our stakeholders fairly and without discrimination, respecting all rights to build collective, innovative solutions and long-term relationships together.

2. Purpose

1. Define and disseminate policies and principles for engagement and relationships with our stakeholders;
2. Promote transparency and effective dialog in Movida's relationships with stakeholders;
3. Foster engagement and relationships with our stakeholders in decision making by analyzing social, environmental, biodiversity and economic impacts.

3. Scope

This Policy applies to Movida, and each company will be responsible for implementing and monitoring specific projects, goals and indicators.

4. Principles

- Be consistent with the culture and values that express the company's positioning and commitments to its target audiences;
- Preserve and defend the Company's image and reputation by maintaining transparent and ethical relationships and promoting trustworthy communications;
- Be impartial and fair in dealing with different audiences, with equal treatment being unacceptable in any form of discrimination;

Stakeholder Engagement Policy

· Adopt the policies set forth in the Anti-Corruption Policy and the Code of Conduct and Third Party Code of Conduct, in addition to other Company policies and organizational principles, such as the Sustainability Policy and the Human Rights Policy.

5. General Guidelines

- Engage stakeholders to commit to sustainable development;
- Establish coherent, unified dialogues, reconcile different points of view, and promote appropriate listening channels for relationship audiences;
- Improve relationship practices based on stakeholder demands for quality of data, channels, and language according to audience profiles;
- Disclose consistent, truthful, reliable and accurate information to ensure the Company's credibility;
- Build quality relationships that promote the construction of innovative and beneficial collaborative solutions in a clear and transparent manner.

6. Stakeholder identification process

Stakeholders are classified into:

- **Internal:** employees, senior leadership, directors.
- **External:** suppliers, customers, investors, shareholders, government agencies and local/regional stakeholders: such as communities, authorities, media, associations and NGOs.

Stakeholder mapping will be conducted every two years, or as appropriate to changes in the Company's business, in conjunction with the materiality assessment process or by other means as deemed necessary to ensure the relevance of the process.

7. Responsibilities

Officers and managers of departments with direct contact with the internal and/or external public are responsible for monitoring and engaging with stakeholders and must maintain performance indicators (quantitative or qualitative) of their activities.

8. Stakeholder prioritization

The criteria for identifying and prioritizing stakeholders may follow one or more of the following options:

- Dependence
- Influence
- Relationship with the business
- Impact
- Risk analysis

For the purpose of conducting the stakeholder mapping process internally, the Company has a tool attached to this Policy.

9. Materiality

Movida understands that the prioritization of its business strategies, taking into account the expectations of its stakeholders, is fundamental to building a sustainable, responsible and consensual future. Therefore, every two years, or whenever there are significant changes in the company's operations - such as acquisitions, expansions, or reductions in operations - a stakeholder consultation should be conducted with the following objectives

- a) Define the relevant issues as perceived by strategic, internal and external audiences;
- b) Establish guidelines, objectives, actions and projects for the Sustainability Program;
- c) Define sustainability indicators according to the specifics and local realities of each priority audience;

At the end of each cycle, the results and developments of this materiality matrix must be communicated to stakeholders and other interested parties.

10. Definition of engagement levels

The Company has different levels of engagement that may vary depending on the stakeholder and the activity to be carried out. These are as follows: Inform, Consult, Participate/Dialogue, Collaborate and Empower (Reference: AA1000).

Stakeholder Engagement Policy

Inform: One-way communication from the Company to stakeholders about practices or new developments that may affect them. The Company understands that sharing information can influence stakeholders, build trust and demonstrate transparency.

Consult: Consult with stakeholders to learn about their needs, identify trends, and assess impacts and risks for decision making.

Participate/dialogue: A form of two-way communication in which the opinions of interested parties can be incorporated into Company decisions.

Collaborate: Collaboration between two or more stakeholders to achieve synergies and reduce risk by combining resources or areas of expertise.

Empower: Develop networks of partnerships or relationships with stakeholders to collaborate on solutions and action plans.

11. Channels for interacting with groups of interest

Público	Método de engajamento	Área responsável	Periodicidade de contato	Indicador de Desempenho
Colaboradores	Ciclo de Gente (avaliação)	Gente e Gestão	Anual	% de colaboradores participantes
	Guia de Cultura	Gente e Gestão	Contínuo	% de colaboradores que assinaram compromisso
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias procedentes % de respostas
	Canais digitais (Conecta, site institucional, site de RI)	Marketing	Contínuo	Número de seguidores e interações (engajamento)
	Comunicados internos (e-mail e WhatsApp)	Comunicação Interna	Semanal	Taxa de abertura
	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Ligado em Você (e-mail, telefone, WhatsApp)	Gente e Gestão	Contínuo	Quantidade de consultas
Clientes das controladas	CRM (Gestão de relacionamento com o cliente)	Marketing dos negócios	Contínuo	Quantidade de clientes
	Canais digitais da Companhia (Site institucional, site de RI, e-	Marketing dos negócios e RI	Contínuo	Acessos

Stakeholder Engagement Policy

	mails, telefones)			
	Reclame Aqui e outras instituições	Marketing dos negócios	Contínuo	Quantidade de manifestações
Investidores e acionistas	Canais digitais (Site institucional, site de RI)	RI	Contínuo	-
	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Releases de resultados trimestrais	RI	Trimestral	-
	Eventos internos (Movida Day, Assembleia de acionistas e Convenção Movida)	RI	Anual/Conforme demanda	-
	Mailing RI	RI	Conforme necessidade	-
Fornecedores e prestadores de serviços	Código de Conduta de Terceiros	Conformidade	No momento de homologação	Quantidade de aceitas no Código
	Processo de homologação	Conformidade e Compras	No momento de homologação	Número de fornecedores homologados
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias

	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
Governo e agências reguladoras	Respostas a leis e regulações	Jurídico	Contínuo	-
	Participação em fóruns e associações de advocacia	Sustentabilidade/Conformidade	Contínuo	-
Comunidades e sociedade no geral	Relatório Anual Integrado	Sustentabilidade	Anual	-
	Canais digitais (Site institucional, site de RI)	Marketing dos negócios e RI	Contínuo	Acessos
	Canal de Denúncias	Conformidade	Contínuo	Quantidade de denúncias

12. Purposes of stakeholder interaction

Direct employees and third parties – Updated information on company performance, indicators and targets, as well as social, environmental, training and development programs and actions. Satisfaction surveys, action plans based on the People Cycle with an individual development program (direct employees).

Customers – Long-term relationships based on ethics and trust, anticipating needs and offering quality solutions, products and services with transparent communication. Protect customer privacy by ensuring that information is used securely and in accordance with the law.

Communities and Society - Contribute to the development and social well-being of the communities in which we operate by promoting job creation, social support programs and campaigns, and impact mitigation/reduction. Use of Private Social Investment in social assistance, culture, education, health, food security programs.

Suppliers – Qualify, recruit, develop and retain suppliers and promote training based on socio-environmental criteria, compliance policies and codes of conduct.

Investors and shareholders – Information on economic-financial and socio-environmental performance, disclosed with transparency, accuracy and integrity, equity and timeliness.

13. Communication and interaction channels

Corporate website (Movida.com.br) – Presentation of the ecosystem of the company's business, including the description of the services offered, strategy, as well as the company's service and contact channels, and the press office - managed by the Communication Department.

IR website (Portuguese and English version) – Financial information, investor services, corporate governance, policies, integrated report – managed by the Investor Relations Department.

Shareholders' meeting – General meetings to define the decisions that will govern the company, whose purpose is to receive the accounts of the directors, to examine, discuss and vote on the financial statements, to decide on the allocation of the net profit for the year and the distribution of dividends, and to elect the directors and, if applicable, the members of the fiscal council.

Sustainability Report – Developed and reported in accordance with the standards of the Global Reporting Initiative (GRI) and SASB indicators, the Value Reporting Foundation (VRF), in addition to the recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and the CDP (Disclosure Inside Action) guidelines. The Report is released to all our audiences and is available on the Investor Relations Website. **Reporting Channel (0800 726 7111 and www.contatoseguro.com.br/movida)** – An outsourced channel that ensures the credibility of the reporter's anonymity and the investigation and return of the reports

Stakeholder Engagement Policy

. Employees, shareholders and other interested parties can report acts, omissions, irregularities, nonconformities, a fact that violates laws, codes of conduct and internal policies and rules, or actions that may cause harm to our operations, employees, shareholders and other stakeholders. During the investigation process, any form of retaliation, exposure, threat and/or coercion of whistleblowers, witnesses and others involved is prohibited.

Transparent Line (0800 726 7250 and conformidade@movida.com.br) – Compliance Program communication channel, open to internal and external audiences, dedicated to resolving doubts about the Code of Conduct, Anti-Corruption Policy and Internal Policies.

Customer Relationship Management (CRM) – Existing channel in the business. Channel managed by the Customer Experience department of each tower, responsible for carrying out periodic analysis and promoting actions based on customer manifestations.

Conecta (internal social network) - Corporate social network for communication, information and employee engagement.

14. Revision

This Policy has been evaluated by the Sustainability Committee, approved by Movidá's Board of Directors and supported by the Code of Conduct. This corporate policy will be revised in the event of organizational, legal or business changes, in order to maintain its relevance, adequacy and effectiveness, and to defend the principles of commitment of all Movidá's stakeholders.

15. Definitions

Communities: A social group that shares common opinions and values and interacts on an ongoing basis. For example, community leaders, community members, neighborhood associations, employee families, teachers, etc. **Engagement:** Practices used to bring stakeholders closer together and connect them, with the goal of broadening dialogues and improving relationships. **Stakeholders:** these are groups that affect and/or may be affected by the company's activities, products or services. This does not include all those who may have knowledge or perceptions about the Company. (Reference AA 1000).



MOVIDA S.A.

Stakeholder Engagement Policy

16. Reference documents

Third Party Code of Conduct: The document reaffirms the Company's commitment to legal compliance, ethical, transparent and honest behavior, and sustainability in our relationships with our stakeholders. The document shall be periodically reviewed and approved by the Board of Directors.

Sustainability Policy: As one of the commitments adopted in the Sustainability Policy, the participation and engagement of stakeholders in the management of the company should be promoted by strengthening the available channels of dialogue and regularly consulting with the main stakeholders, raising issues to be addressed, updating the mapping of relevant issues and seeking better ways to communicate them.