



## IT-Störung führt zu Einschränkungen in der Kundeninformation

**Eine grosse IT-Störung hat am Dienstag, 20. August 2024, zu Einschränkungen in der Kundeninformation der SBB geführt. Die Fachleute sind mit Hochdruck daran, die Störung zu beheben.**

🕒 20.08.2024 | 🔄 20.08.2024 | Text: SBB/CFF/FFS | Fotos: SBB/CFF/FFS

**Stand: 20. August 2024, 11.00 Uhr**

Am Dienstag, 20. August 2024, ist es zu einer grossen IT-Störung gekommen. Der Grund dafür waren Arbeiten an einer Software für die Telekommunikation. Als Folge der IT-Störung ist die Kundeninformation der SBB stark eingeschränkt. Die Fachleute sind mit Hochdruck daran, die Störung zu beheben.

Sicherheitsrelevante Systeme sind von der Störung nicht betroffen. Die Sicherheit ist jederzeit gewährleistet.

