



bank bjb

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

# Transformasi Tiada Henti untuk Mempersembahkan Kinerja Terbaik

Continuously Transforming  
for the Best Performance



2022

Laporan Tahunan  
Annual Report



# Transformasi Tiada Henti untuk Mempersembahkan Kinerja Terbaik

## Continuously Transforming for the Best Performance

Transformasi yang terus dilakukan pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (selanjutnya disebut bank **bjb** atau Perseroan) khususnya melalui strategi ekspansi kredit, peningkatan dana pihak ketiga serta transformasi layanan *digital*, telah membuahkan hasil yang sangat baik di tahun 2022. Strategi ekspansi kredit difokuskan pada Kredit Konsumer, Kredit Ritel dan KPR. Peningkatan dana pihak ketiga menekankan pada peningkatan *market share* dan *positioning* bank **bjb** melalui pengembangan dan peningkatan kualitas produk dan layanan yang berbasis *customer centric* dan *digital*. Transformasi layanan *digital* diwujudkan dengan secara proaktif menerapkan teknologi terkini guna mendukung pengembangan produk dan layanan *one stop solution*. Hasil dari transformasi yang tiada henti terlihat dari pertumbuhan laba tahun 2022 yaitu sebesar 11,23% serta pertumbuhan aset pada tahun 2022 sebesar 14,45%. Ke depannya, bank **bjb** terus berkomitmen untuk memberikan kontribusi yang terbaik untuk mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan untuk mewujudkan masyarakat yang sejahtera.

The ongoing transformation at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (hereinafter referred to as bank **bjb** or the Company), especially through loan expansion strategies, increasing third parties funds and transforming digital services, performed excellent results in 2022. The loan expansion strategy was focused on Consumer Loans, Retail Loans and house ownership loan. Increasing third parties funds emphasized increasing bank **bjb** market share and positioning through the development and improvement of the quality of products and services based on customer centric and digital. Digital service transformation was realized by proactively applying the latest technology to support the development of one stop solution products and services. The results of the non-stop transformation could be seen from the 2022 profit growth of 11.23% and asset growth in 2022 of 14.45%. Going forward, bank **bjb** continued to be committed to providing the best contribution to encourage economic growth and development to create a prosperous society.



# Kesinambungan Tema

Theme Continuity



## 2021

### Pertumbuhan Melalui Akselerasi Digital, Memberi Makna untuk Indonesia

Growth through Digital Acceleration, Giving Meaning for Indonesia

Sesuai dengan visi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (bank **bjb**) yaitu "Menjadi Bank Pilihan Utama Anda," Perseroan telah melakukan transformasi layanan *digital* khususnya pada tahun 2021. Inisiatif dan *roadmap* implementasi dirancang berdasarkan beberapa penggerak utama untuk memastikan keselarasan dengan tujuan bisnis. Selama tahun 2021, Perseroan telah melakukan beberapa pengembangan baik dari sisi *core banking*, *switching* maupun *networking*. bank **bjb** telah melakukan langkah-langkah strategis di antaranya adalah melakukan akselerasi pengembangan aplikasi dan perbaikan (*improvement*) fitur-fitur *e-channel*, sebagai *enabler* peningkatan bisnis *transactional banking* dan pengelolaan sistem IT yang lebih fokus, terarah dan terintegrasi untuk mendukung pengembangan seluruh segmen bisnis secara keseluruhan, agar dapat mengakselerasi *business process*, meningkatkan kehandalan *electronic channels* serta memberikan solusi layanan IT yang lebih mendekatkan bisnis dengan nasabah.

Transformasi *digital* yang berfokus pada akselerasi pengembangan aplikasi dan perbaikan fitur-fitur *e-channel* telah mendorong pertumbuhan bisnis. Pada tahun 2021, Perseroan telah berhasil meningkatkan pendapatan bunga dan syariah neto di tengah kondisi pandemi COVID-19 yang memberikan dampak yang signifikan pada lingkungan bisnis khususnya perbankan. Peningkatan pendapatan bunga dan syariah neto didukung oleh adanya pertumbuhan di hampir seluruh segmen operasi Perseroan di tahun 2021.

In accordance with the vision of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (bank **bjb**) namely "Become Your Preferred Bank," the Company transformed its digital services, especially in 2021. The implementation initiatives and roadmap were designed based on several key drivers to ensure alignment with business goals. During 2021, the Company carried out several developments in terms of core banking, switching and networking. bank **bjb** took strategic steps including accelerating application development and improving e-channel features, as an enabler to increase transactional banking business and managing IT systems that were more focused and integrated to support the development of all business segments in a holistic manner in order to accelerate business process, improve the reliability of electronic channels and provide IT service solutions bringing business closer to customers.

Digital transformation focusing on accelerating application development and improving e-channel features drove business growth. In 2021, the Company succeeded in increasing net interest and sharia income in the midst of the COVID-19 pandemic which had a significant impact on the business environment, especially banking. The increase in net interest and sharia income was supported by growth in almost all of the Company's operating segments in 2021.



## 2020

### Konsisten dalam Pengembangan Inisiatif Strategis untuk Menjaga Pertumbuhan

Consistent in Developing Strategic Initiatives to Maintain Growth

Tahun 2020 merupakan tahun kedua PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. menerapkan strategi "Akselerasi Pertumbuhan Melalui Strategi Organik dan Anorganik serta Penguatan Infrastruktur yang Handal untuk Mendukung Operasional dan Produk Berbasis Digital". Strategi ini antara lain diwujudkan dengan melakukan penguatan permodalan, meningkatkan bisnis *transactional banking*, menerapkan proses otomatisasi dan integrasi menyeluruh transaksi berbasis Teknologi Informasi (TI) serta pengembangan produk dan *channel* digital.

Berbagai inisiatif strategis tersebut telah berhasil menjaga kinerja PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. untuk tetap tumbuh pada kondisi yang penuh tantangan di tahun 2020, khususnya tantangan yang diakibatkan adanya pandemi COVID-19. Pada tahun 2020 PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. telah mampu meningkatkan Pendapatan Bunga dan Syariah sebesar 4,38% yang mendorong peningkatan Laba Tahun Berjalan sebesar 8,02%. Kredit yang Diberikan meningkat sebesar 9,24% dan Dana Pihak ketiga meningkat sebesar 19,39%.

2020 became the second year PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. implementing the strategy of "Accelerated Growth through Organic and Inorganic Strategies as well as Strengthening Reliable Infrastructure to Support Operations and Digital-Based Products". This strategy was realized by strengthening capital, increasing the transactional banking business, implementing automation processes and the overall integration of Information Technology (IT) based transactions and developing digital products and channels.

These various strategic initiatives succeeded in maintaining the performance of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. to keep growing in challenging conditions in 2020, especially the challenges caused by the COVID-19 pandemic. In 2020 PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. was able to increase Interest and Sharia Income by 4.38% which led to an increase in Profit for the Year by 8.02%. Loans increased by 9.24%, and Third Parties Funds increased by 19.39%.