



Intelligence Artificielle, Réseaux Sociaux et partage des données personnelles :

Etat des lieux en France et dans le Monde en 2024

Enquête internationale
Focus auprès des Français

Septembre 2024





Recueil

Ce sondage international BVA – Réseau WIN* a été réalisé auprès de **33 866 personnes** dans **39 pays** à travers le monde.

L'enquête a été réalisée par les instituts du réseau WIN entre le **26 septembre 2023** au **5 février 2024**



Echantillons

Chaque échantillon est représentatif de la population de chaque pays en termes de variables socio-démographiques (pour les renseignements détaillés sur la méthodologie, voir la page suivante).



Echantillon France

En France, le sondage a été réalisé par internet par l'institut BVA, les 17, 18 et 19 janvier 2024, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne de référence du ménage).

**BVA est le membre Français du réseau WIN qui regroupe des Instituts indépendants d'une quarantaine de pays.*

MÉTHODOLOGIE

Total de **33 866** répondants dans le monde

	Pays	Méthodologie	Echantillon	Couverture
1	Argentine	Internet	1035	NATIONALE
2	Belgique	Internet	500	NATIONALE
3	Brésil	Internet	1000	NATIONALE
4	Canada	Internet	1000	NATIONALE
5	Chili	Internet	1094	NATIONALE
6	Croatie	Internet	585	NATIONALE
7	Equateur	Face à Face	505	NATIONALE
8	Finlande	Internet	1128	NATIONALE
9	France	Internet	1000	NATIONALE
10	Allemagne	Internet	1000	NATIONALE
11	Grèce	Internet	500	NATIONALE
12	Hong Kong	Internet	500	NATIONALE
13	Inde	Internet	1000	NATIONALE
14	Indonésie	Face à Face	1000	NATIONALE
15	Iran	Téléphone	1000	URBAINE
16	Irlande	Internet	1002	NATIONALE
17	Italie	Internet	1000	NATIONALE
18	Côte d'Ivoire	Face à Face	1200	NATIONALE
19	Laos	Téléphone	500	URBAINE
20	Japon	Internet	1118	NATIONALE

Dates de terrain :

26 septembre 2023 au 5 février 2024

	Pays	Méthodologie	Echantillon	Couverture
21	Malaisie	Internet	1000	NATIONALE
22	Mexique	Internet	500	NATIONALE
23	Nigeria	Téléphone	1000	NATIONALE
24	Pakistan	Téléphone	1000	NATIONALE
25	Palestine	Face à Face	483	NATIONALE
26	Paraguay	Téléphone	480	NATIONALE
27	Pérou	Internet	1210	NATIONALE
28	Philippines	Face à Face	1000	NATIONALE
29	Pologne	Internet	1080	NATIONALE
30	Corée du Sud	Face à Face	1029	NATIONALE
31	Serbie	Internet	501	NATIONALE
32	Slovénie	Internet	700	NATIONALE
33	Espagne	Internet	1011	NATIONALE
34	Suisse	Internet	1068	NATIONALE
35	Pays Bas	Internet	1005	NATIONALE
36	Turquie	Téléphone	523	NATIONALE
37	Royaume Uni	Internet	1000	NATIONALE
38	Etats-Unis	Internet	1007	NATIONALE
39	Vietnam	Face à Face	600	URBAINE



En 2024, La France, en retrait sur la connaissance de l'Intelligence Artificielle face à l'Asie

Seulement **11% des Français déclarent avoir une bonne connaissance de l'Intelligence Artificielle** en 2024, un chiffre qui monte à 17% auprès des jeunes de moins de 25 ans mais reste limité y compris chez ces derniers. Des résultats, en France, très éloignés de la moyenne mondiale (24%). Le Mexique (62%), l'Inde (53%) et l'Indonésie (38%) sont les pays les plus à la pointe sur la compréhension de l'Intelligence Artificielle par leurs populations respectives (selon ce qu'ils en disent); **la France figurant dans les 3 pays de bas de classement (11%) avec le Japon et le Nigéria.**

Au global, une personne sur deux dans le monde (50%) pense que les réseaux sociaux envahissent nos vies...

... un résultat proche de la moyenne mondiale pour la France, avec 53% des Français qui jugent la présence des réseaux sociaux trop importante dans leurs vies. Les plus de 65 ans sont une majorité à émettre cette critique (62%), tandis que les jeunes semblent moins préoccupés (44% des moins de 25 ans considèrent que les réseaux sociaux envahissent leur vie). **Une inquiétude sur la place des réseaux sociaux partagée en Europe**, notamment en Grèce (75%), Croatie (72%), Slovénie (71%) - et au Moyen-Orient.

Des Français marqués par la fraude et le piratage des données, préoccupés par la confidentialité de leurs informations personnelles et mal renseignés sur le devenir de leurs données partagées

Près de 9 Français sur 10 déclarent avoir déjà été victimes d'une utilisation abusive de leurs données (87%). Les principales mauvaises expériences auxquelles les Français ont déjà dû faire face sont l'envoi de mails (**spams**) par des entreprises avec lesquelles ils n'ont jamais eu de contacts préalables (72%) et du **phishing**, c'est-à-dire la réception de courriels frauduleux demandant des informations personnelles (57%). Les **abus agressifs** comme le piratage d'emails (23%), le piratage financier (24%) ou la fuite de données personnelles (11%), sont moins nombreux mais demeurent plus fréquents que dans le reste du monde.

45% des Français se déclarent d'ailleurs préoccupés par le partage d'informations personnelles par voie numérique. Alors que les plus de 65 ans sont une majorité à se dire inquiets (50%), les jeunes sont toutefois moins préoccupés (un tiers seulement se dit préoccupé par le partage de données personnelles).

Cette inquiétude trouve peut-être sa source dans le fait que les Français ont une **mauvaise connaissance du devenir des leurs données personnelles** : seulement 15% d'entre eux déclarent savoir ce qu'il advient de leurs données personnelles après qu'elles ont été partagées.

Le niveau d'inquiétude concernant le partage d'informations personnelles en ligne semble ainsi aller de pair avec une méconnaissance de ce qu'il advient des données une fois qu'elles sont partagées.



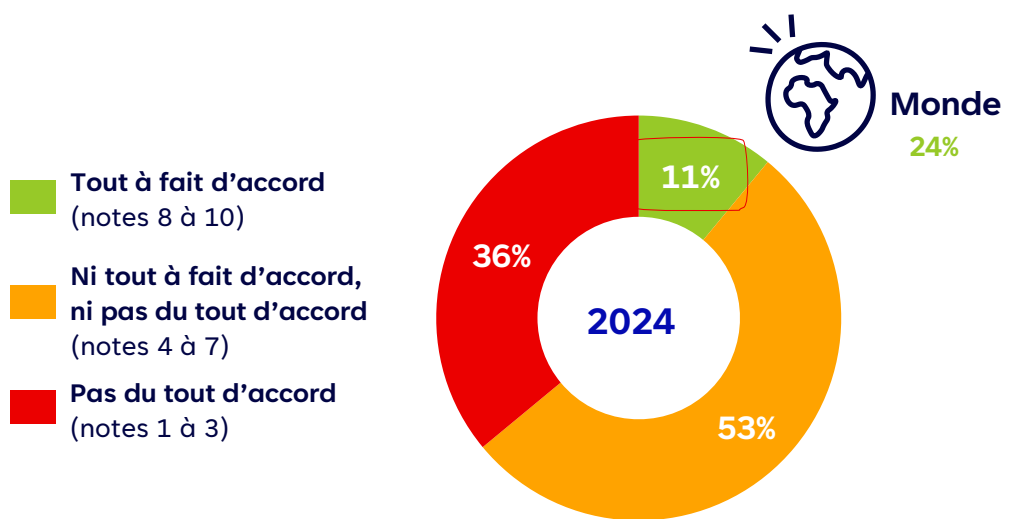
#1

Intelligence Artificielle et poids des réseaux sociaux

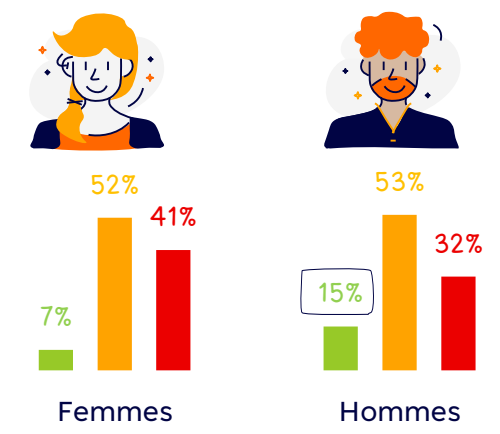
Seuls 11% des Français déclarent avoir une bonne connaissance de l'Intelligence Artificielle avec une affinité plus forte auprès des hommes et des personnes de moins de 25 ans



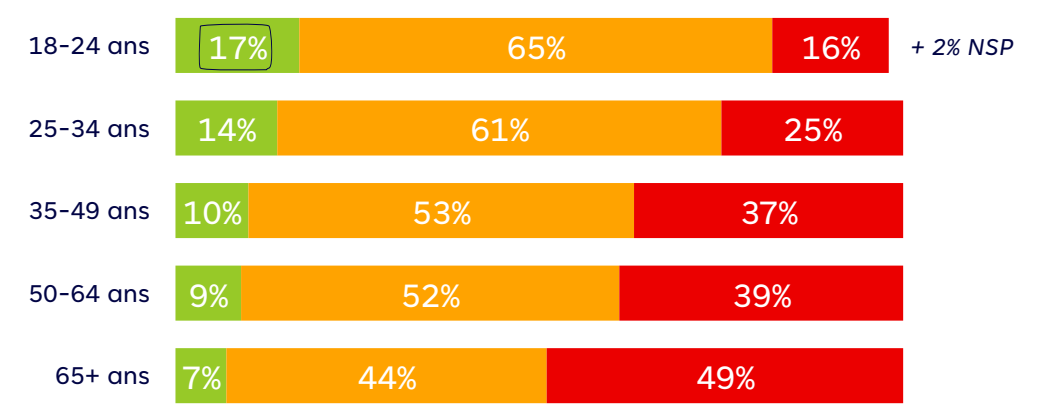
J'ai une bonne connaissance de l'Intelligence Artificielle



Par sexe



Par tranche d'âge




Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : aux Français (1000 répondants)

Une connaissance déclarée plus développée de l'IA en Asie et aux Amériques

J'ai une bonne connaissance de l'Intelligence Artificielle

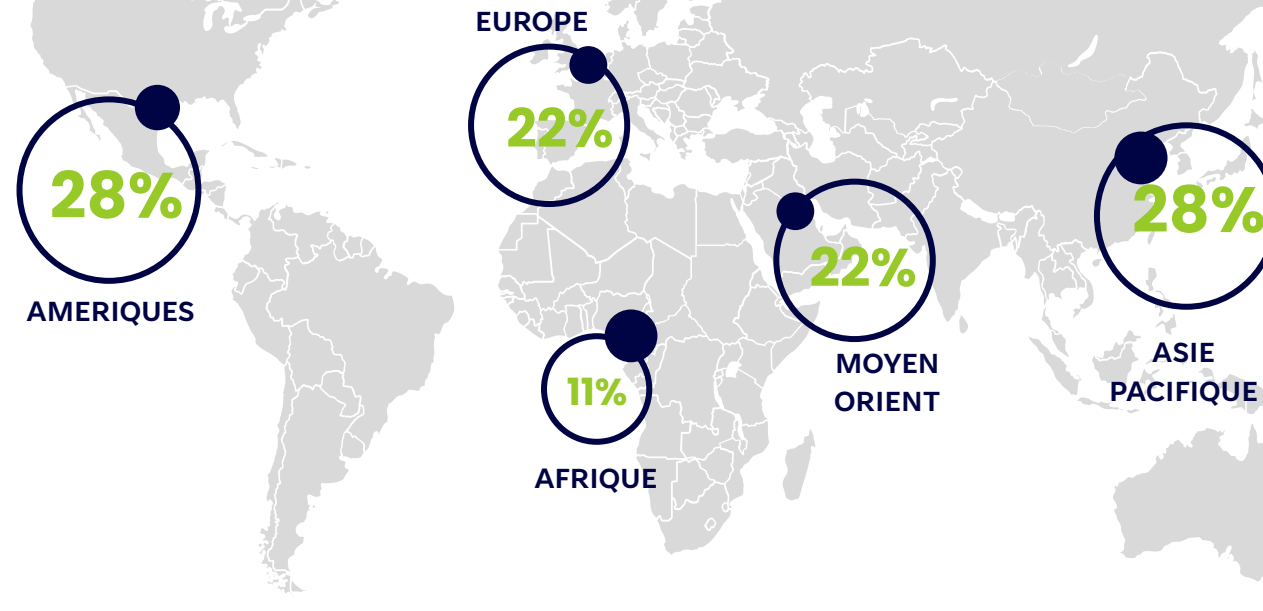
 Tout à fait d'accord
(notes 8 à 10) 

TOP 3 - 2024

- 1 Mexique  62%
- 2 Inde  53%
- 3 Indonésie  38%

BOTTOM 3 - 2024

- 34 France  11%
- 35 Japon  10%
- 36 Nigeria  2%



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

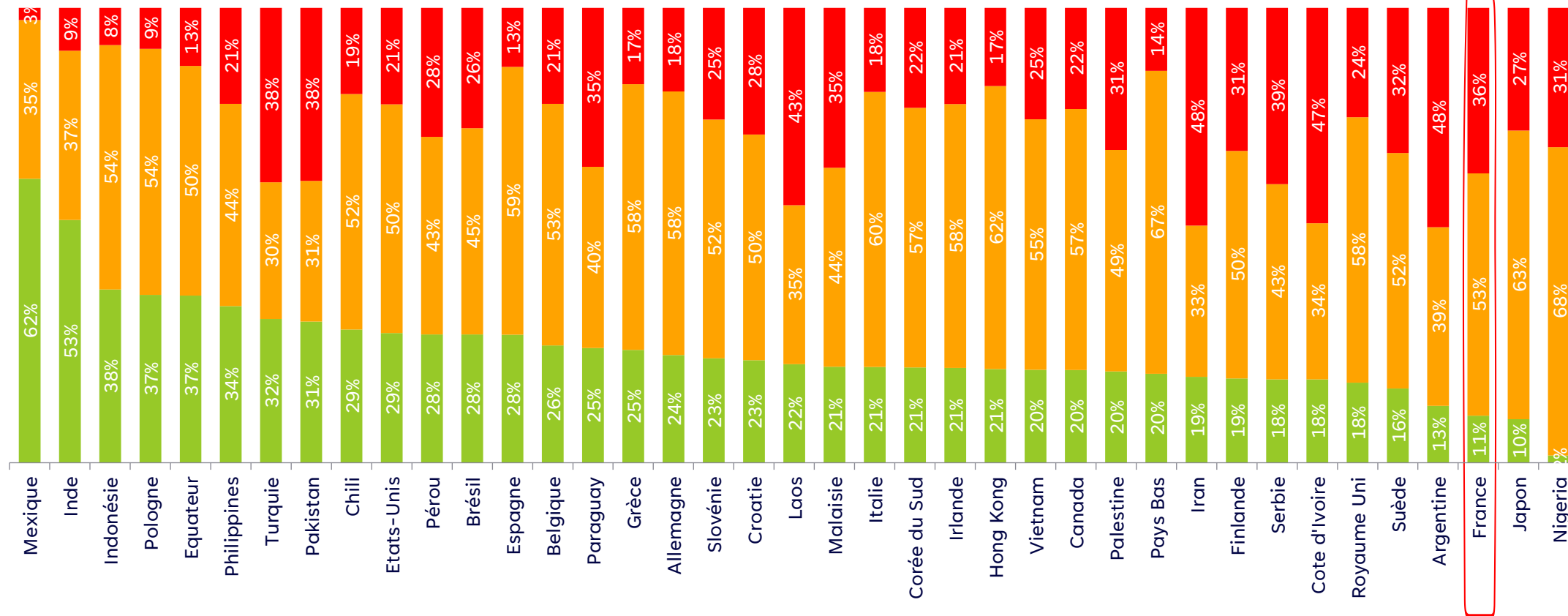
Base : Population totale, tous pays

Le Mexique, L'Inde et l'Indonésie à la pointe de l'IA (en déclaratif). La France en bas de classement

J'ai une bonne connaissance de l'Intelligence Artificielle



- **Tout à fait d'accord**
(notes 8 à 10)
- **Ni tout à fait d'accord, ni pas du tout d'accord**
(notes 4 à 7)
- **Pas du tout d'accord**
(notes 1 à 3)



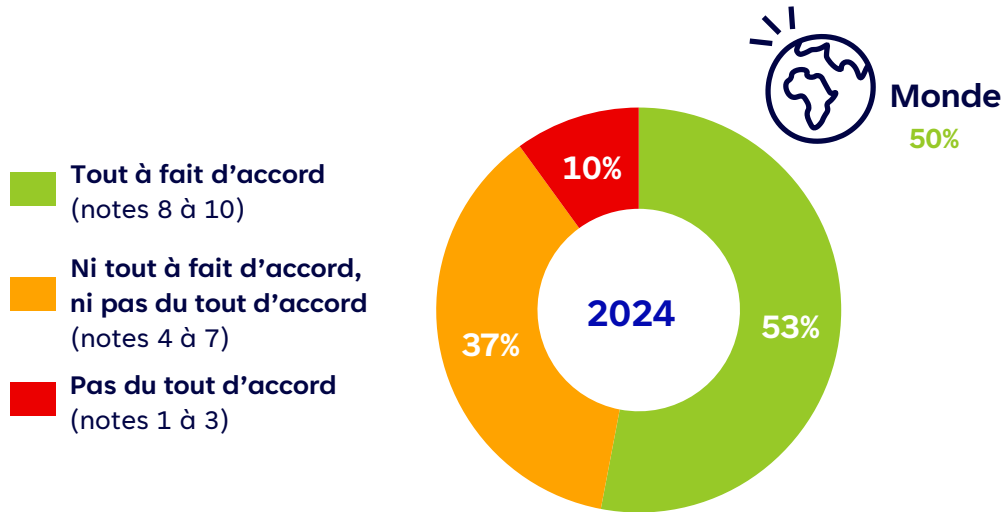
Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : Population totale, tous pays

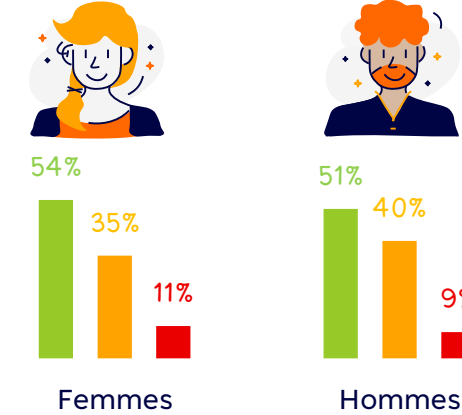
Plus d'un Français sur deux considère que les réseaux sociaux envahissent leur vie et jusqu'à 62% pour les personnes de plus de 65 ans



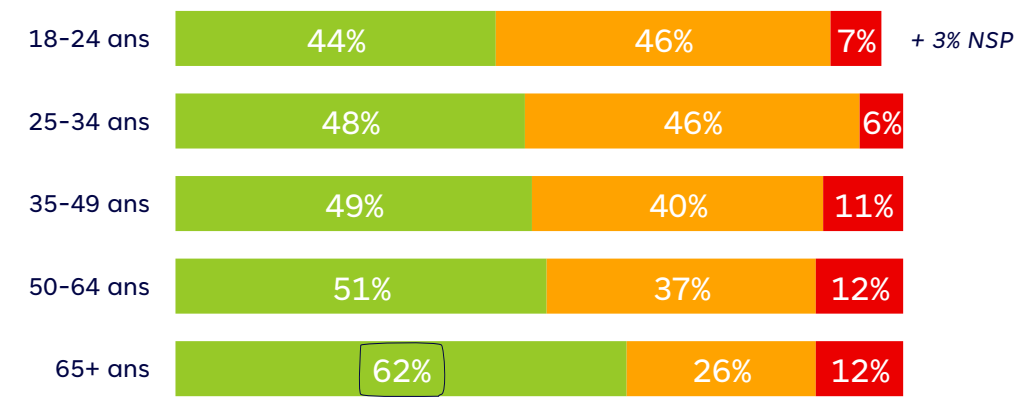
Les réseaux sociaux envahissent notre vie



Par sexe



Par tranche d'âge

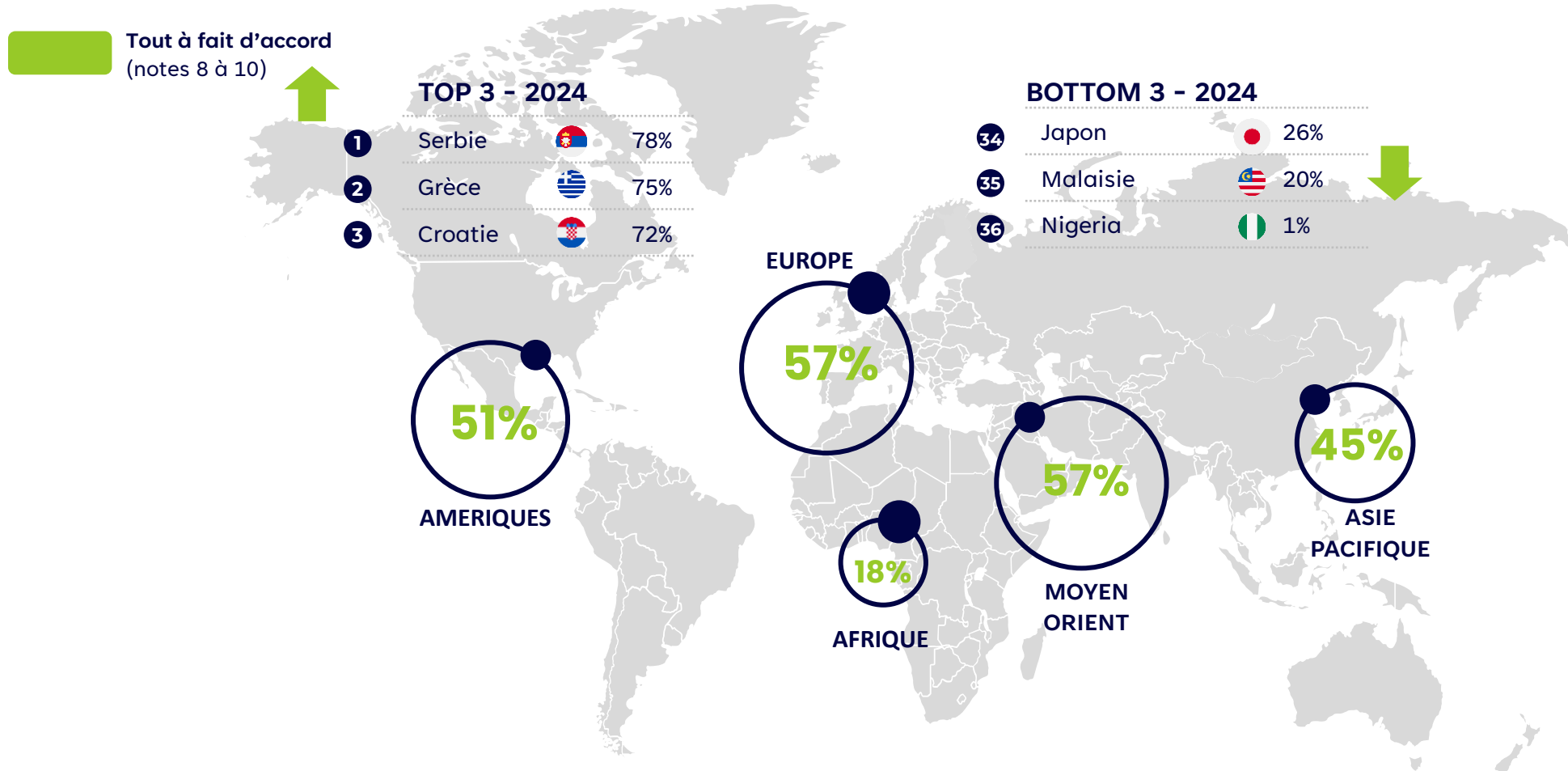


Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : aux Français (1000 répondants)

Une inquiétude sur la place des réseaux sociaux dans nos vies plus développée en Europe et au Moyen-Orient

Les réseaux sociaux envahissent notre vie



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

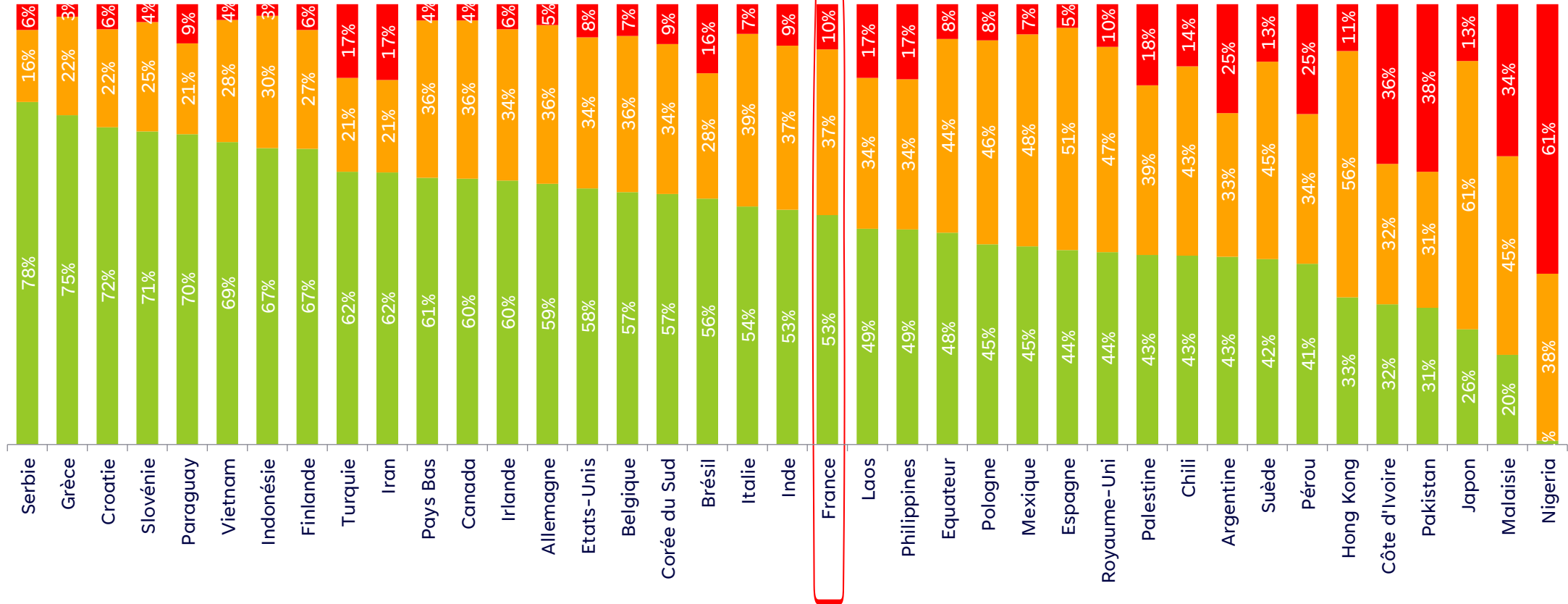
Base : Population totale, tous pays

Perception du poids des réseaux sociaux selon les pays

Les réseaux sociaux envahissent notre vie



- **Tout à fait d'accord**
(notes 8 à 10)
- **Ni tout à fait d'accord, ni pas du tout d'accord**
(notes 4 à 7)
- **Pas du tout d'accord**
(notes 1 à 3)



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : Population totale, tous pays

#2

Piratage des données et confidentialité des informations numériques

Près de 9 Français sur 10 ont déjà vécu une mauvaise expérience avec l'utilisation de leurs données. Des résultats sensiblement plus élevés par rapport à la moyenne mondiale



France

Mauvaise utilisation des données



72%
Spamming

43%



57%
Phishing

34%



Monde

Piratage & Fraude



24%
Piratage de votre compte bancaire ou CB
12%



23%
Piratage de vos mails
13%



11%
Divulgence de données personnelles
13%



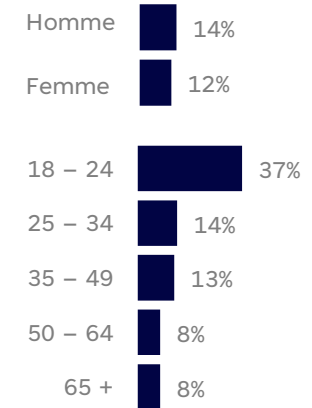
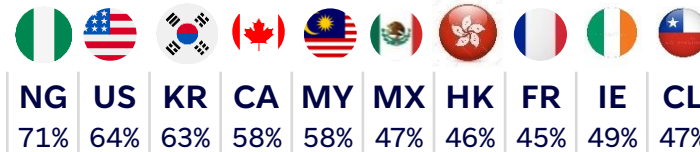
13%
Aucune
36%

Expérience d'une mauvaise utilisation frauduleuse

58%

Moyenne Monde : 38%

Top 10 des pays



Q. Avez-vous déjà vécu l'une des expériences suivantes ?

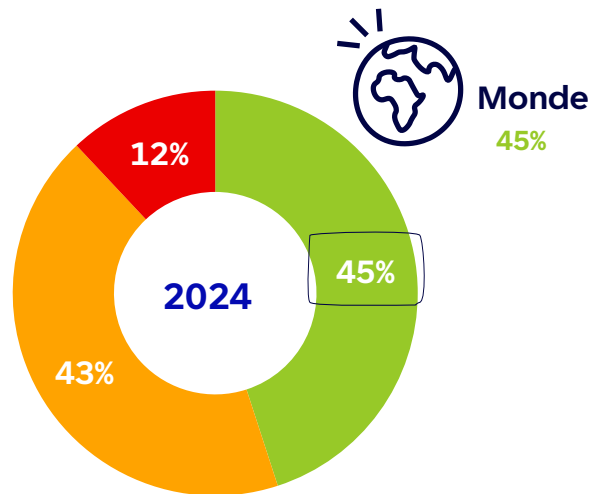
Base : aux Français (1000 répondants)

Des Français préoccupés par la confidentialité de leurs informations personnelles et qui se disent mal informés du devenir des données partagées

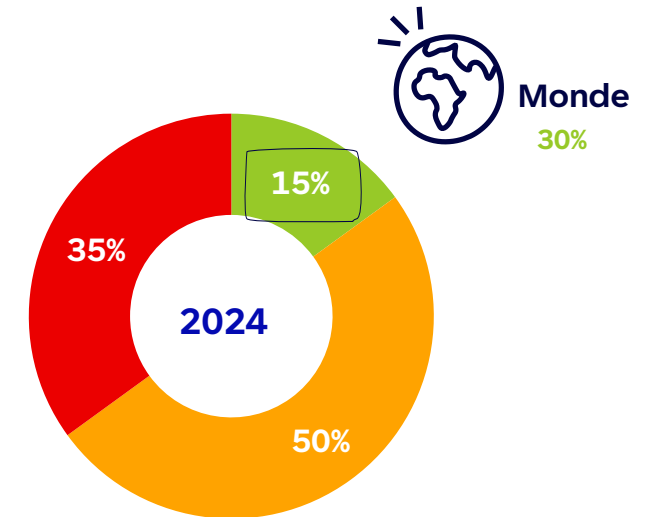


Je suis préoccupé par le partage de mes informations personnelles par voie numérique

Je suis au courant de ce qu'il advient de mes informations personnelles après que je les ai partagées avec un collecteur de données (par exemple, les fournisseurs de services, les annonceurs, les détaillants, les assureurs, les municipalités, etc.)



- Tout à fait d'accord (notes 8 à 10)
- Ni tout à fait d'accord, ni pas du tout d'accord (notes 4 à 7)
- Pas du tout d'accord (notes 1 à 3)



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : aux Français (1000 répondants)

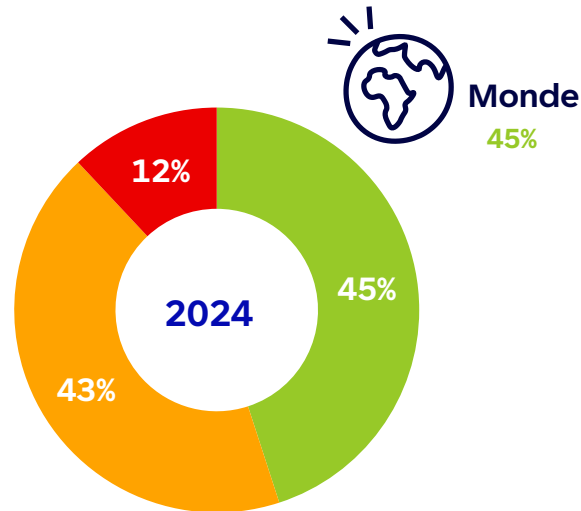
Des inquiétudes sur le partage des informations personnelles plus marquées en fonction de l'âge



France

Je suis préoccupé par le partage de mes informations personnelles par voie numérique

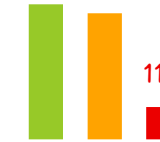
- **Tout à fait d'accord**
(notes 8 à 10)
- **Ni tout à fait d'accord, ni pas du tout d'accord**
(notes 4 à 7)
- **Pas du tout d'accord**
(notes 1 à 3)



Par sexe



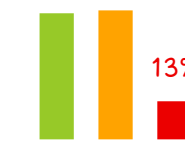
46% 43%



Femmes

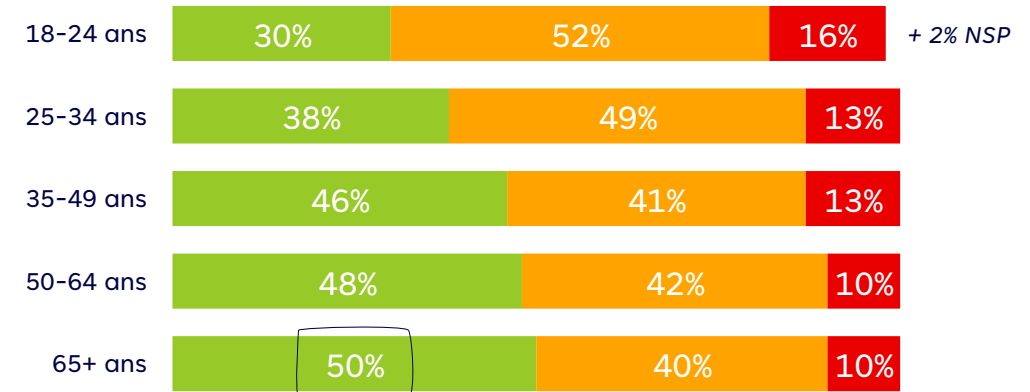


43% 44%



Hommes

Par tranche d'âge



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

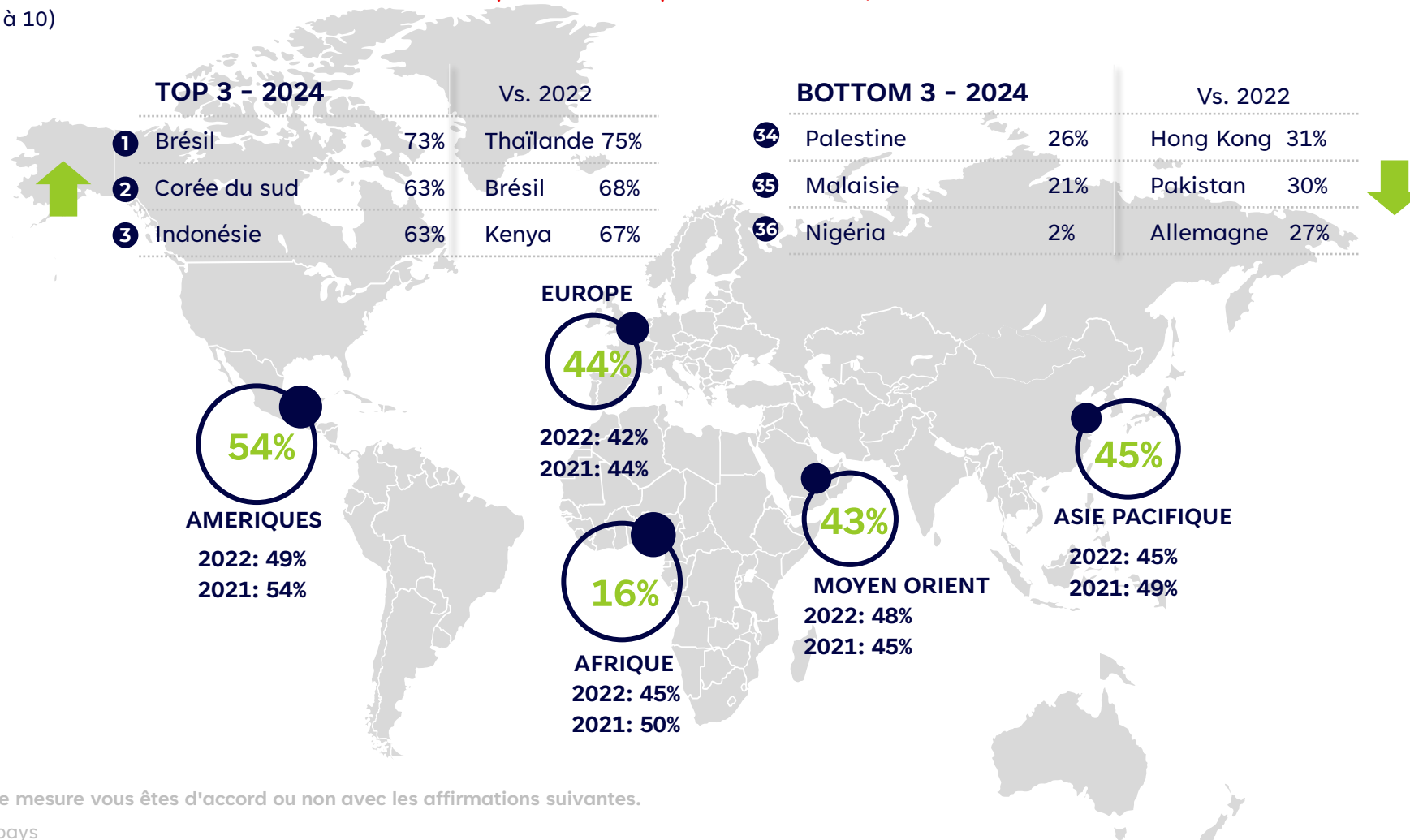
Base : aux Français (1000 répondants)

Préoccupation du partage des informations personnelles

Détails par régions et évolutions

Je suis préoccupé par le partage de mes informations personnelles par voie numérique

 Tout à fait d'accord
(notes 8 à 10)



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : Population totale, tous pays

Préoccupation du partage des informations personnelles

Détails par pays

Je suis préoccupé par le partage de mes informations personnelles par voie numérique

	2020	2021	2022	2024	
MOYENNE GLOBALE	45%	48%	45%	45%	=
Brésil	72%	72%	68%	73%	↑
Corée du Sud	No data	No data	No data	63%	
Indonésie	No data	No data	No data	63%	
Paraguay	34%	32%	44%	61%	↑
Vietnam	46%	56%	65%	60%	↓
Canada	51%	47%	43%	58%	↑
Turquie	No data	61%	60%	58%	↓
Etats-Unis	61%	58%	51%	58%	↑
Chili	61%	57%	49%	57%	↑
Irlande	46%	54%	52%	55%	↑
Inde	71%	51%	54%	54%	=
Grèce	No data	50%	44%	52%	↑
Pologne	49%	45%	49%	50%	↑
Mexique	59%	47%	48%	50%	↑
Serbie	40%	45%	36%	49%	↑
Espagne	51%	52%	48%	49%	↑
Equateur	41%	49%	40%	49%	↑
Croatie	43%	44%	45%	47%	↑
Italie	43%	40%	35%	47%	↑

	2020	2021	2022	2024	
Finlande	52%	47%	51%	47%	↓
Hong Kong	39%	38%	31%	45%	↑
France	44%	46%	43%	45%	↑
Iran	No data	No data	No data	44%	
Argentine	46%	46%	43%	43%	=
Japon	38%	40%	35%	42%	↑
Slovénie	36%	39%	42%	41%	↓
Belgique	No data	No data	No data	40%	
Pérou	46%	60%	46%	39%	↓
Royaume-Uni	39%	42%	42%	39%	↓
Pays-Bas	No data	No data	32%	38%	↑
Allemagne	30%	29%	27%	37%	↑
Philippines	50%	47%	39%	35%	↓
Suède	No data	No data	No data	34%	
Pakistan	30%	44%	30%	31%	↑
Côte d'Ivoire	No data	No data	37%	28%	↓
Palestine	No data	No data	No data	26%	
Malaisie	57%	34%	56%	21%	↓
Nigéria	28%	43%	39%	2%	↓

Tout à fait d'accord
(notes 8 à 10)

Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

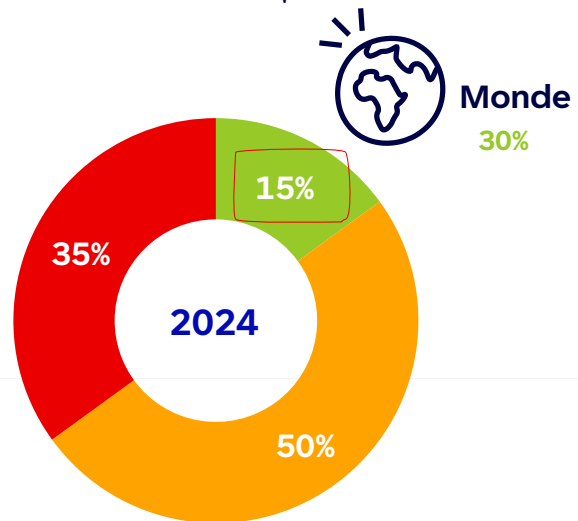
Base : Population totale, tous pays

Seuls 15% des Français déclarent savoir ce qu'il advient des données une fois qu'elles ont été partagées



France

Je suis au courant de ce qu'il advient de mes informations personnelles après que je les ai partagées avec un collecteur de données (par exemple, les fournisseurs de services, les annonceurs, les détaillants, les assureurs, les municipalités, etc.)

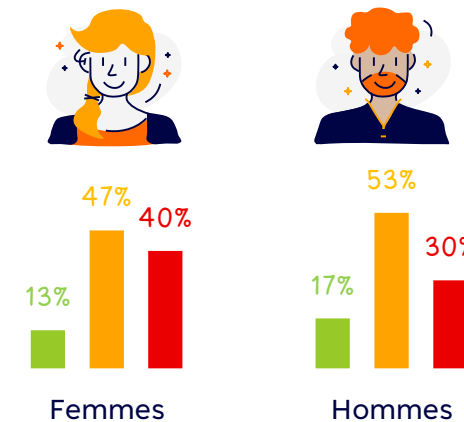


- **Tout à fait d'accord**
(notes 8 à 10)
- **Ni tout à fait d'accord, ni pas du tout d'accord**
(notes 4 à 7)
- **Pas du tout d'accord**
(notes 1 à 3)

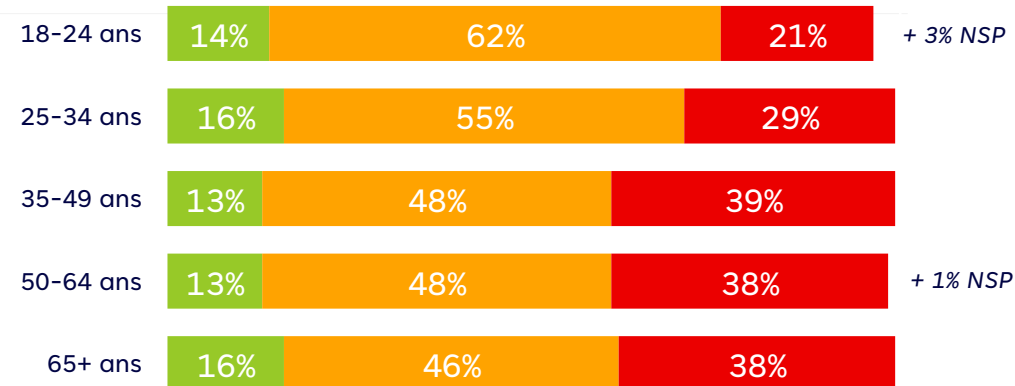
Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : aux Français (1000 répondants)

Par sexe



Par tranche d'âge

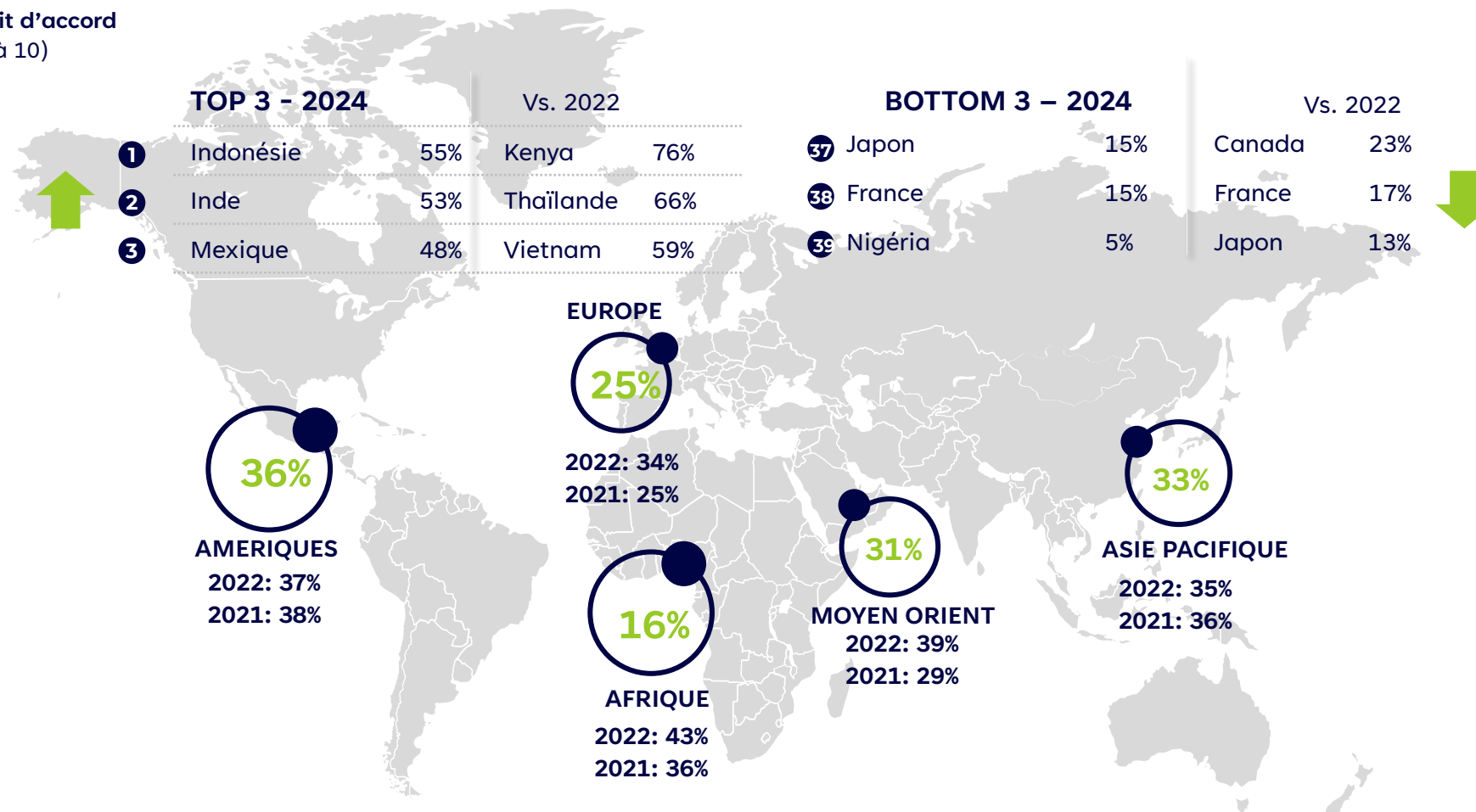


Connaissance de ce que deviennent les données une fois qu'elles sont partagées - Détails par régions et évolutions

Je suis au courant de ce qu'il advient de mes informations personnelles après que je les ai partagées avec un collecteur de données

(par exemple, les fournisseurs de services, les annonceurs, les détaillants, les assureurs, les municipalités, etc.)

 Tout à fait d'accord
(notes 8 à 10)



Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : Population totale, tous pays

Connaissance de ce que deviennent les données une fois qu'elles sont partagées - Détails par pays et évolutions

Je suis au courant de ce qu'il advient de mes informations personnelles après que je les ai partagées avec un collecteur de données

(par exemple, les fournisseurs de services, les annonceurs, les détaillants, les assureurs, les municipalités, etc.)

	2020	2021	2022	2024	
MOYENNE GLOBALE	27%	33%	35%	30%	↓
Indonésie	No data	No data	No data	55%	
Inde	70%	51%	57%	53%	↓
Mexique	28%	32%	47%	48%	↑
Vietnam	38%	47%	59%	47%	↓
Brésil	38%	49%	41%	44%	↑
Croatie	36%	36%	48%	44%	↓
Turquie	No data	0.33	48%	43%	↓
Chili	35%	43%	50%	43%	↓
Equateur	40%	35%	37%	43%	↑
Slovénie	36%	40%	48%	41%	↓
Serbie	0.3	36%	44%	38%	↓
Pérou	26%	49%	35%	37%	↑
Laos	No data	No data	No data	34%	
Etats-Unis	23%	33%	32%	32%	=
Philippines	45%	45%	36%	32%	↓
Pakistan	19%	35%	27%	31%	↑
Paraguay	26%	37%	35%	31%	↓
Argentine	30%	34%	35%	31%	↓
Italie	32%	30%	44%	30%	↓

	2020	2021	2022	2024	
Pologne	12%	26%	29%	29%	=
Hong Kong	26%	20%	26%	28%	↑
Iran	No data	No data	No data	28%	
Allemagne	24%	22%	30%	28%	↓
Espagne	28%	33%	36%	27%	↓
Palestine	No data	No data	No data	26%	
Côte d'Ivoire	No data	No data	39%	24%	↓
Royaume Uni	14%	23%	25%	24%	↓
Canada	19%	18%	23%	23%	=
Irlande	21%	26%	29%	23%	↓
Grèce	No data	0.25	24%	23%	↓
Corée du Sud	No data	No data	No data	23%	
Suède	No data	No data	No data	21%	
Malaisie	33%	29%	48%	20%	↓
Belgique	No data	No data	No data	20%	
Pays-Bas	No data	No data	29%	19%	↓
Finlande	11%	9%	20%	16%	↓
Japon	12%	16%	13%	15%	↑
France	14%	16%	17%	15%	↓
Nigéria	27%	33%	29%	5%	↓

Q. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec les affirmations suivantes.

Base : Population totale, tous pays