

GROUPE  
**crit.**

“

Résultats semestriels

**2021**



CA 2020 : **1,7 Md€** EBITDA : **74,5 M€**



## TRAVAIL TEMPORAIRE & RECRUTEMENT



**19<sup>e</sup>** groupe mondial  
**TOP 5** en France  
**575** agences  
Plus de **26 000** clients  
**200 000** intérimaires délégués  
**1 million** de missions réalisées en 2020



## MULTISERVICES



**Aéroportuaire**  
**n°1** en France  
Des concessions **exclusives**  
**126** compagnies aériennes  
**+185 000** mouvements d'avions



## 1<sup>er</sup> semestre 2021 : une accélération confirmée

### **Dans une économie toujours en phase de rattrapage**

- Une nette amélioration de l'activité dans le travail temporaire portée par le 2<sup>nd</sup> trimestre
- Une activité aéroportuaire toujours lourdement impactée, mais un renouvellement des licences

### **Dans ce contexte, un 1<sup>er</sup> semestre conforme aux attentes**

- Hausse de **16%** du CA du 1<sup>er</sup> semestre 2021
- Forte amélioration de l'activité au T2 avec une progression de **64%** du CA

### **Une forte appréciation des marges**

- Marge EBITDA de **4,6%** (+**210** pbs vs. S1 2020)

### **Une situation financière encore renforcée**

- **79** M€ de capacité d'autofinancement avec une trésorerie nette de près de **280** M€

## Retour à une dynamique de croissance dans un contexte sanitaire encore contrasté

Chiffre d'affaires S1 2021 : **944,1** M€ vs. 814,1 M€ au S1 2020 (+16,0%)

### → Évolution du CA Groupe (en M€)



### Accélération séquentielle de la croissance

- Une amélioration progressive de l'activité initiée au 2<sup>nd</sup> semestre 2020 qui se confirme
- Une reprise nette à compter du 2<sup>e</sup> trimestre 2021



Travail temporaire  
& recrutement

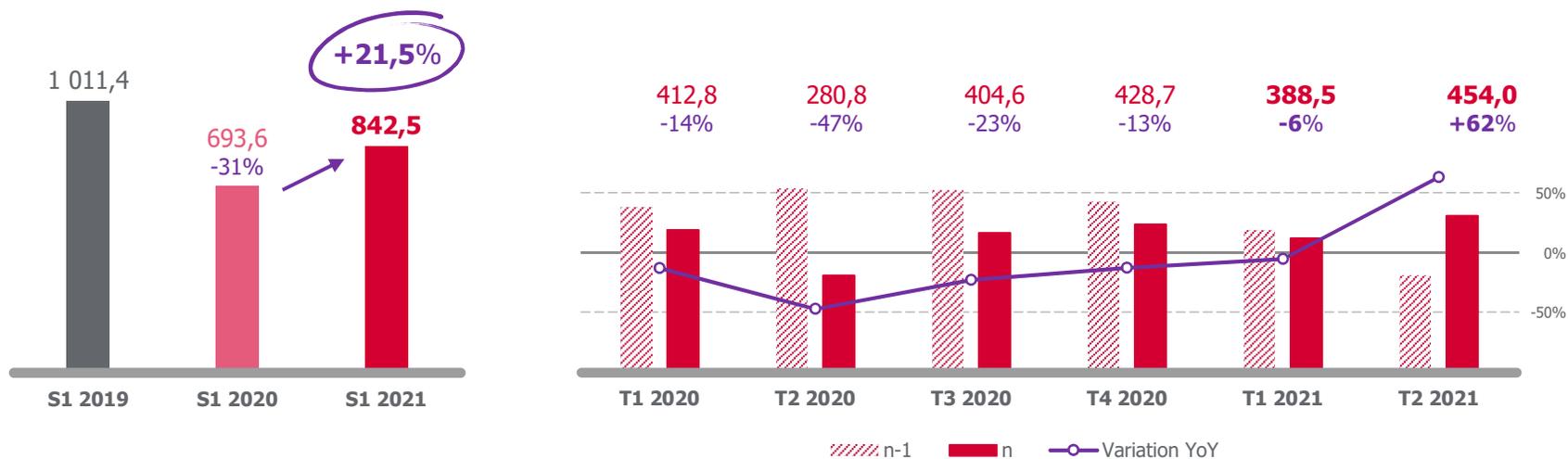


Rattrapage de l'activité  
au fil des trimestres  
et amélioration des marges

## Rattrapage engagé de l'activité, accélération sur le 2<sup>e</sup> trimestre



### → Évolution du CA Travail Temporaire (en M€)

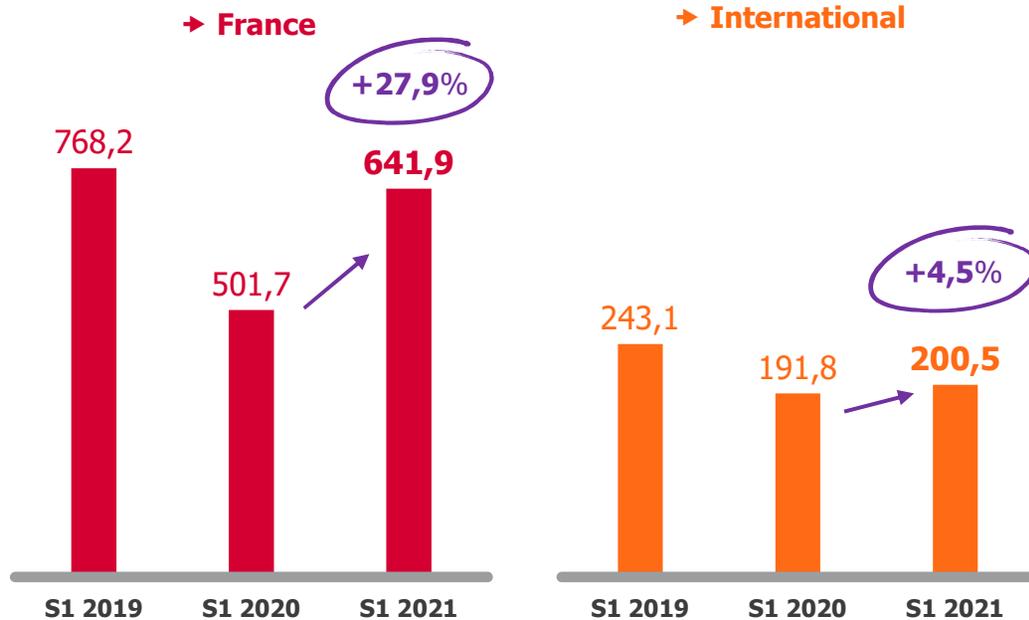


- Un rattrapage qui se confirme au fil des mois
- Une forte inflexion au second trimestre (+62%)

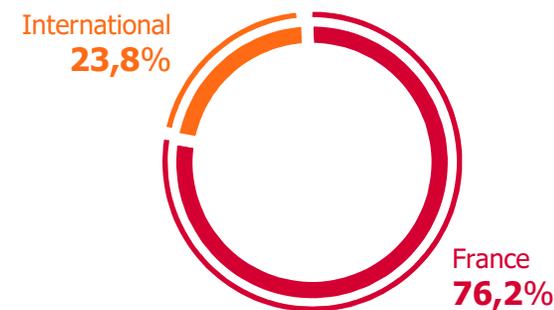
# Un retour progressif à la normale en France et à l'international



### Évolution du CA Travail Temporaire (en M€)



### Répartition du CA Travail Temporaire

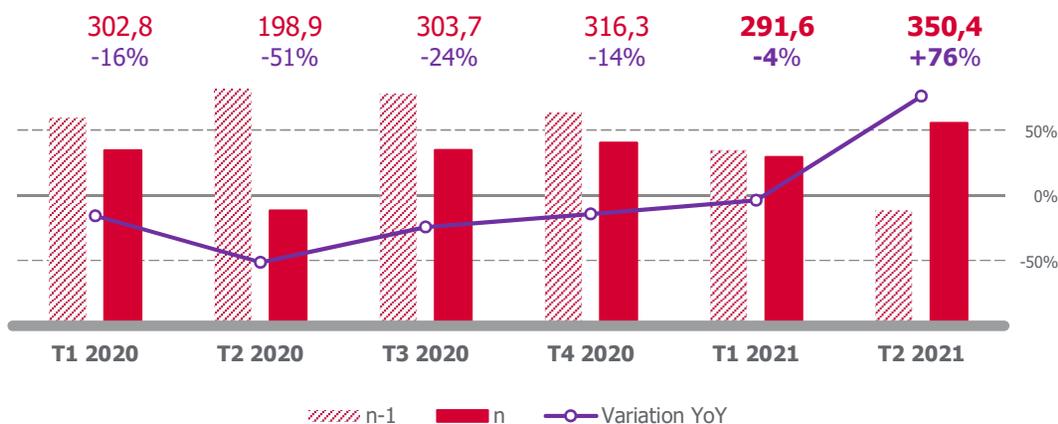


# Travail Temporaire : France

Repli limité au 1<sup>er</sup> trimestre, forte croissance au 2<sup>e</sup> trimestre



→ Évolution du CA Travail Temporaire en France (en M€)



→ Évolution des effectifs hebdomadaires de janvier à août 2021 (variation vs. n-1)



- Nette reprise engagée à compter du second trimestre...
- ... Mais des difficultés de recrutement persistantes au cours de l'été

# Travail Temporaire : France

## Des évolutions sectorielles contrastées



### → Répartition sectorielle et évolution du CA

	% CA S1 2021	Variation 2021/2020	dont var. T1	dont var. T2
<b>Industrie</b>	<b>44%</b>	<b>27,2%</b>	<b>-4,0%</b>	<b>76,5%</b>
dont Auto	8,7%	42,8%	-2,2%	149,4%
<b>BTP</b>	<b>16%</b>	<b>43,8%</b>	<b>2,9%</b>	<b>122,3%</b>
<b>Services</b>	<b>40%</b>	<b>24,7%</b>	<b>-5,9%</b>	<b>66,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>27,9%</b>	<b>-3,7%</b>	<b>77,9%</b>

### → Répartition du CA annuel par typologie de client



- Hausse de la demande des secteurs Logistique et Commerce
- De nombreux secteurs encore pénalisés par les mesures sanitaires, moteurs de la croissance à venir (hôtellerie, restauration, aéroportuaire ...)

(1) Grands Comptes = CA supérieur à 1 M€

## Travail Temporaire : France

Une capacité démontrée à profiter pleinement de la reprise



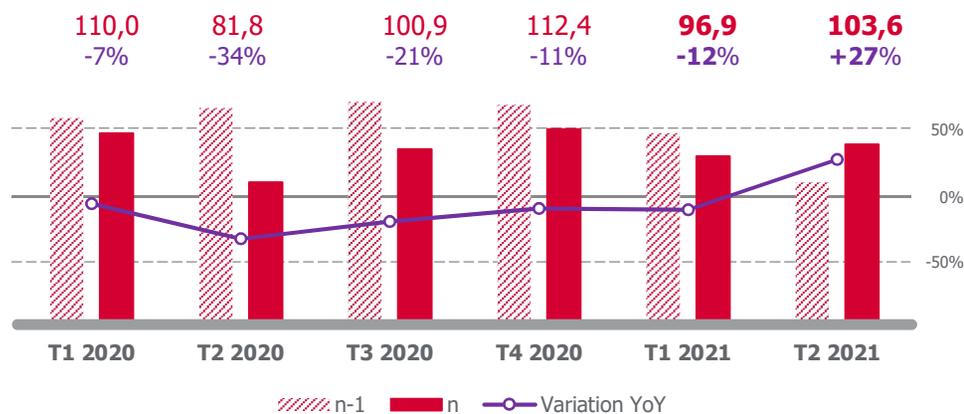
France	Chiffre d'affaires Évolution S1 2021
<b>Crit organique</b>	<b>+27,9%</b>
Adecco (en organique CJO)	+25,0%
Manpower	+26,8%
Randstad (en CJO)	+28,0%
Synergie (à périmètre constant)	+19,4%
<b>Marché (Prism'emploi – CA brut – janvier à mai 2021)</b>	<b>+27,5%</b>

# Travail Temporaire : international

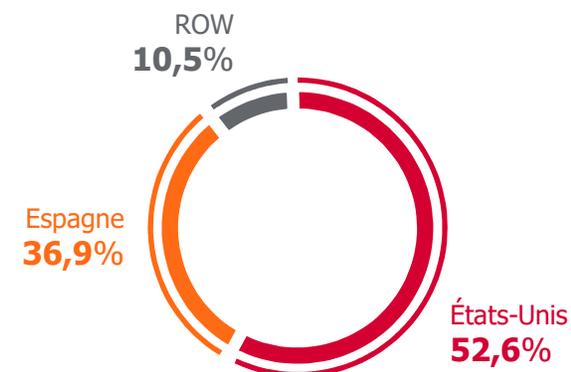
## Rebond de l'activité au second trimestre



### → Évolution du CA Travail Temporaire à l'international (en M€)



### → Répartition du CA Travail Temporaire à l'international



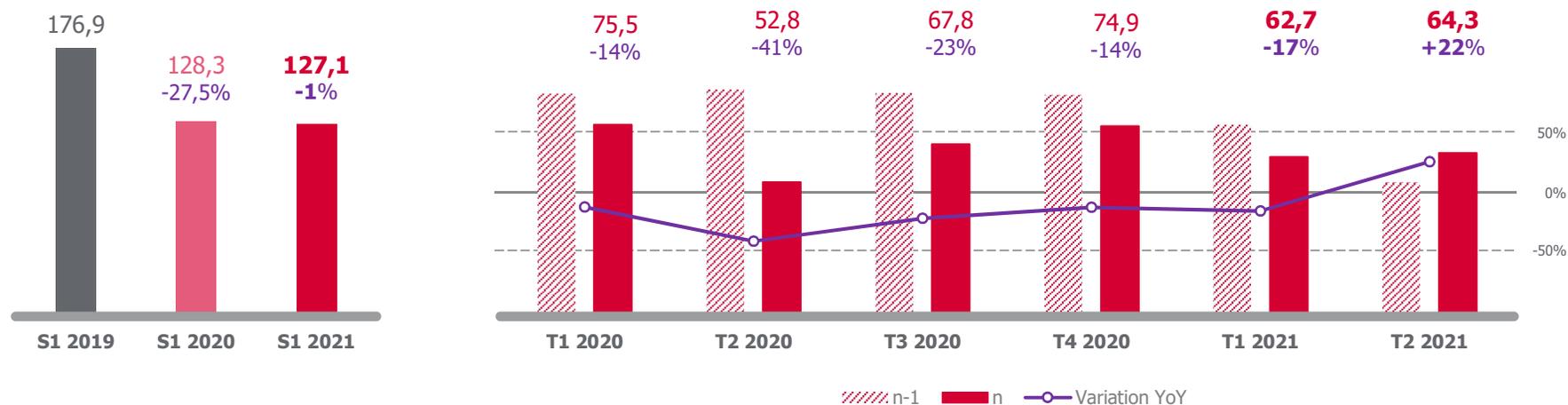
- Chiffre d'affaires S1 2021 : **200,5 M€** vs. 191,8 M€ en 2020 (+4,5%)
- **23,8%** de la division Travail Temporaire

# Travail Temporaire : États-Unis

Une croissance impactée par des ruptures de chaînes d'approvisionnement



## → Évolution du CA aux États-Unis (en US\$)



Chiffre d'affaires S1 2021 : **127,1** MUS\$ vs. 128,3 MUS\$ au S1 2020 (-1%)

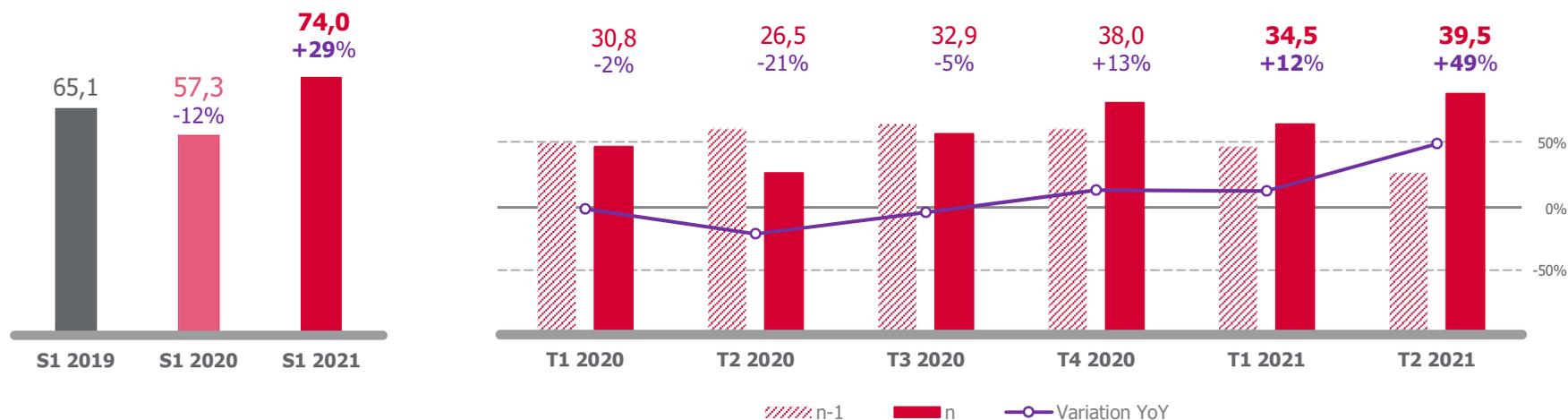
- Ruptures de chaînes d'approvisionnement (industrie automobile)
- Difficultés de recrutement

## Travail Temporaire : Espagne

Excellente performance de sortie de crise



→ Évolution du CA en Espagne (en M€)



- Une performance ancrée dans la durée
- Une dynamique toujours soutenue par la demande dans l'agroalimentaire et les centres d'appels



”  
Multiservices

Renouvellement des licences en France  
dans un environnement encore affecté  
par la crise sanitaire

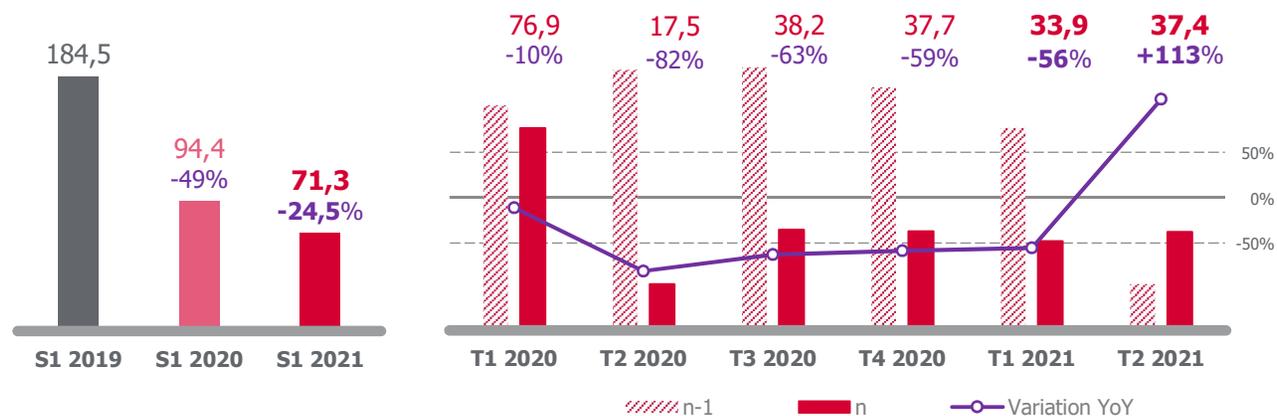


# Aéroportuaire

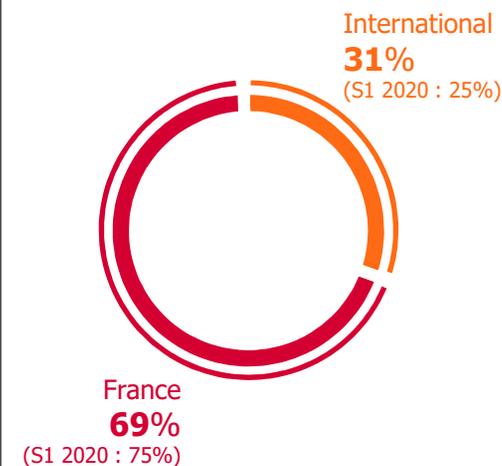
Reprise graduelle de l'activité avec des volumes toujours restreints



## → Évolution du CA aéroportuaire (en M€)



## → Répartition du CA aéroportuaire



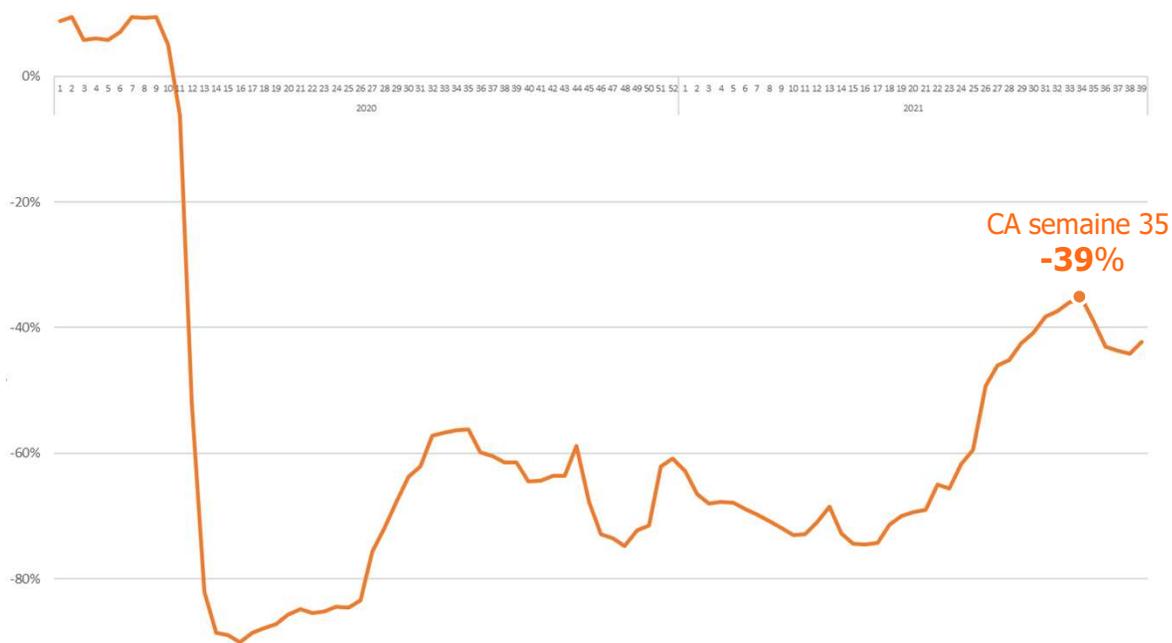
Des activités en amélioration mais toujours fortement affectées par les restrictions et la baisse du trafic aérien

# Aéroportuaire

## Une confiance réaffirmée



### → CA aéroportuaire France (hors Bourget) % de variation du CA vs. 2019



Un net redressement des niveaux d'activité sur la période estivale, à confirmer sur la dernière partie de l'année

Un renouvellement des licences qui viendra soutenir la croissance future

- En vigueur le 1<sup>er</sup> Mars 2022, pour des périodes de validité de **quatre ans à Roissy Charles de Gaulle** et **sept ans à Paris Orly**



## Résultats

- Forte résilience des marges dans un contexte de reprise progressive
- Des fondamentaux financiers toujours aussi solides

# Évolution de l'activité

## → Évolution du chiffre d'affaires semestriel (en M€)

	S1 2020	S1 2021	Variation 2021/2020	Variation organique	Impact change <sup>(1)</sup>	Impact périmètre <sup>(2)</sup>
Travail temporaire	693,6	<b>842,5</b>	21,5%	22,9%	(1,4%)	0,0%
Multiservices	127,6	<b>108,5</b>	(15,0%)	(14,9%)	(0,1%)	0,0%
Élimination inter activités	(7,1)	<b>(6,8)</b>	(4,1%)	(4,1%)	0,0%	0,0%
<b>TOTAL GROUPE</b>	814,1	<b>944,1</b>	16,0%	17,2%	(1,2%)	0,0%

(1) Impact de change calculé en appliquant aux chiffres d'affaires en devises de l'année les taux de change de l'année antérieure

(2) Les impacts de périmètre sont calculés en retraitant le chiffre d'affaires :

- d'une part de la contribution des entités acquises dans l'année et de celle des entités acquises l'exercice précédent jusqu'à la date anniversaire de l'acquisition
- d'autre part, pour les entités cédées dans l'année, de la contribution de chiffre d'affaires des mois de l'exercice antérieur pour lesquels les entités ne sont plus consolidées en N et pour les entités cédées en N-1 de la contribution de chiffre d'affaires de l'exercice antérieur jusqu'à la date de cession

## Évolution de l'EBITDA <sup>(1)</sup> par pôle

	S1 2020		S1 2021	
	M€	% du CA	M€	% du CA
Travail temporaire	27,2	3,9%	<b>33,6</b>	<b>4,0%</b>
dont France	21,6	4,3%	<b>26,8</b>	<b>4,2%</b>
dont international	5,6	2,9%	<b>6,8</b>	<b>3,4%</b>
Multiservices	(7,0)	(5,5)%	<b>10,0</b>	<b>9,3%</b>
dont Aéroportuaire	(6,1)	(6,5)%	<b>6,8</b>	<b>9,5%</b>
dont autres	(0,9)	(2,7)%	<b>3,2</b>	<b>8,7%</b>
<b>TOTAL GROUPE</b>	<b>20,2</b>	<b>2,5%</b>	<b>43,7</b>	<b>4,6%</b>

(1) Résultat opérationnel courant avant prise en compte des dotations nettes aux amortissements

## Compte de résultat

GRUPE  
**crit.**

En M€	S1 2020	S1 2021
<b>Chiffre d'affaires</b>	814,1	<b>944,1</b>
Charges opérationnelles	(791,5)	<b>(895,6)</b>
Dotation nette aux provisions	(2,4)	<b>(4,8)</b>
<b>EBITDA</b>	20,2	<b>43,7</b>
<b><i>TX EBITDA/CA</i></b>	<i>2,5%</i>	<b><i>4,6%</i></b>
Dotation nette aux amortissements	(21,7)	<b>(19,4)</b>
<b>Résultat opérationnel courant</b>	(1,5)	<b>24,2</b>
<b><i>TX ROC/CA</i></b>	<i>(0,2)%</i>	<b><i>2,6%</i></b>
Autres charges et produits	(0,3)	<b>0,0</b>
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>(1,8)</b>	<b>24,2</b>
Quote-part de résultat des sociétés MEE	(1,0)	<b>(0,8)</b>
Résultat financier	(0,9)	<b>(0,5)</b>
<b>Résultat avant impôt</b>	<b>(3,7)</b>	<b>23,0</b>
Charge d'impôt sur le résultat	(7,1)	<b>(11,9)</b>
<b>Résultat net</b>	<b>(10,8)</b>	<b>11,1</b>
<b>Résultat net part du groupe</b>	<b>(10,1)</b>	<b>11,1</b>

## Bilan simplifié

En M€	Jun 2020	Déc 2020	Jun 2021	Jun 2021 vs. déc. 2020
Écart d'acquisition	159,4	153,9	<b>155,8</b>	1,8
Immobilisations nettes	198,7	183,0	<b>181,4</b>	(1,6)
Besoin en fonds de roulement	(5,7)	34,7	<b>51,2</b>	16,5
Provisions et retraites	(43,6)	(48,6)	<b>(48,4)</b>	0,2
Impôts exigibles et différés	27,9	34,7	<b>5,1</b>	(29,6)
<b>Capitaux employés</b>	<b>336,7</b>	<b>357,7</b>	<b>345,0</b>	<b>(12,7)</b>
Capitaux propres	610,6	612,2	<b>622,4</b>	10,2
Dette financière nette CICE déduit	(273,9)	(254,4)	<b>(277,3)</b>	(22,9)
<b>Capitaux employés</b>	<b>336,7</b>	<b>357,7</b>	<b>345,0</b>	<b>(12,7)</b>

## Besoin en fonds de roulement

En M€	Jun 2020	Déc 2020	Jun 2021	<i>Jun 2021 vs. déc. 2020</i>
Stocks et en-cours	2,4	2,3	<b>2,2</b>	<i>(0,1)</i>
Créances clients	307,1	379,3	<b>419,3</b>	<i>40,0</i>
Dettes fournisseurs	(30,6)	(29,8)	<b>(32,7)</b>	<i>(2,9)</i>
Dettes fiscales et sociales	(292,8)	(313,1)	<b>(344,4)</b>	<i>(31,2)</i>
Autres créances et dettes	8,2	(4,0)	<b>6,8</b>	<i>10,8</i>
<b>Besoin en fonds de roulement</b>	<b>(5,7)</b>	<b>34,7</b>	<b>51,2</b>	<b><i>16,5</i></b>

## Évolution de la dette nette

En M€	Juin 2020	Déc 2020	Juin 2021	<i>Juin 2021 vs. déc. 2020</i>
Dettes financières	140,4	131,1	<b>134,0</b>	2,9
Trésorerie nette	(337,4)	(316,0)	<b>(354,3)</b>	(38,3)
<b>Endettement financier net</b>	<b>(197,0)</b>	<b>(184,9)</b>	<b>(220,2)</b>	<b>(35,3)</b>
CICE	(76,9)	(69,5)	<b>(57,1)</b>	12,4
<b>Endettement financier net CICE déduit</b>	<b>(273,9)</b>	<b>(254,4)</b>	<b>(277,3)</b>	<b>(22,9)</b>

## Tableau de variation de trésorerie

En M€	S1 2020	S1 2021
Résultat net consolidé y compris les minoritaires	(10,8)	<b>11,1</b>
Retraitements des éléments non cash	71,4	<b>55,1</b>
Coût de l'endettement financier	1,5	<b>1,2</b>
Charge d'impôt	7,1	<b>11,9</b>
<b>CAF avant coût de l'endettement net et impôts</b>	<b>69,2</b>	<b>79,2</b>
Variation de BFR	62,3	<b>(16,1)</b>
Impôts payés	(7,4)	<b>(4,4)</b>
<b>Flux de trésorerie générés par l'activité</b>	<b>124,1</b>	<b>58,6</b>
Flux liés aux opérations d'investissements	(3,3)	<b>(1,4)</b>
Flux liés aux opérations financières	(8,4)	<b>(19,0)</b>
<b>Variation de la trésorerie</b>	<b>112,4</b>	<b>38,3</b>



## Perspectives 2021

Confirmation de la trajectoire  
d'amélioration de l'activité  
et des résultats

### France : un rattrapage qui va s'accélérer

- Activité juillet-août : **+18%** vs. 2020
- Intensification de la demande client mais déficit de ressources disponibles sur le marché de l'emploi
- Reprise engagée des secteurs les plus pénalisés par le contexte sanitaire (restauration, événementiel,...)
- Ajustement attendu du marché de l'emploi avec l'arrêt des dispositifs de soutien et l'application de la réforme de l'assurance chômage

### International : une bonne visibilité

- **Espagne** : des indicateurs toujours au vert  
Une croissance des effectifs de **+28%** en juillet-août vs. 2020
- **États-Unis** : des conditions d'activité plus favorables  
Une croissance de **+10,4%** des effectifs en juillet-août vs. 2020

## Aéroportuaire

Une organisation adaptée à la situation toujours difficile



Une amélioration de l'activité au cours de l'été qui reste à confirmer

Une base de coûts adaptée au volume d'activité attendu sur la seconde partie de l'année

Une exploitation à l'équilibre sur l'ensemble de l'exercice

Une confiance réaffirmée sur la croissance future grâce au renouvellement des licences



## En résumé

Travail temporaire : un rattrapage qui va s'accélérer

Un redimensionnement opéré dans l'aéroportuaire, une sortie de crise qui bénéficiera pleinement du renouvellement des licences

Un Groupe fort dans ses valeurs et son organisation : digitalisation, réseau,...

Une forte progression des performances financières initiée au premier semestre

Une situation financière solide pour profiter pleinement de la reprise

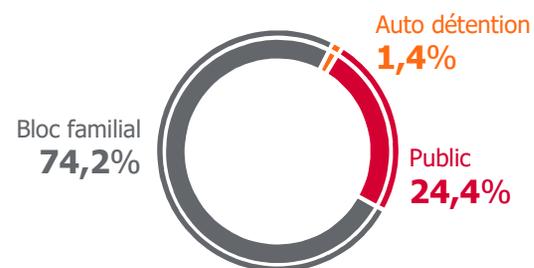
## Dividende et caractéristiques du titre

Code ISIN	<b>FR0000036675</b>
Compartiment de marché	<b>Euronext B</b>
Nombre de titres	<b>11 250 000</b>
Nombre moyen de titres/jour depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2021	<b>2 616</b>
Cours au 10/09/2021	<b>71,30 €</b>
Capitalisation	<b>806 M€</b>
Cours depuis le 1 <sup>er</sup> janvier 2021	<b>+5,44%</b>
Cours depuis 2 ans	<b>+17,85%</b>

### → Évolution du cours de Bourse sur 2 ans



### → Répartition du capital au 10/09/2021



### Chiffre d'affaires & résultats (après Bourse)

- **20 octobre 2021** : CA 3<sup>e</sup> Trimestre 2021
- **26 janvier 2022** : CA 4<sup>e</sup> Trimestre 2021
- **Mars 2022** : Résultats Annuels

### Assemblée générale

- **Juin 2022** : Assemblée Générale Annuelle