



Informe ESG

1° TRI 2024

Sólido percurso ESG

Gerar valor positivo e duradouro para a sociedade e os acionistas sempre foi parte da nossa estratégia de negócio. Se, hoje, os aspectos ambientais, sociais e de governança, tão amplamente difundidos na sigla ESG, são considerados imprescindíveis na condução de qualquer atividade, para a TIM, a agenda de desenvolvimento sustentável é parte de um percurso evolutivo e intencional.

Continuamente, nos desafiamos com metas e compromissos que contribuam para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e diversa, e reduzam os impactos ambientais, na busca por uma economia circular e de baixo carbono. Na TIM, a temática ESG está no cerne do negócio, tornando-se um princípio cada vez mais transversal a todas as ações planejadas e realizadas.

Os reconhecimentos nacionais e internacionais são consequência dessa trajetória que vem sendo construída há mais de duas décadas. Somos a empresa de telecomunicações presente há mais tempo – 16 anos – na Carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3. Desde 2011, a Companhia faz parte, voluntariamente, do Novo Mercado, maior nível de governança corporativa da bolsa de valores brasileira, além de ser a primeira operadora nacional classificada como empresa Pró-Ética pela Controladoria-Geral da União (CGU).

Como signatários do Pacto Global da ONU desde 2008 e da ONU Mulheres desde 2021, desenvolvemos projetos conectados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e reconhecemos os direitos à privacidade de dados, à internet segura, ao acesso à informação e à liberdade de expressão como essenciais e inegociáveis.




Compromisso com a diversidade e inclusão

Adotamos metas, compromissos e implementa diversas iniciativas nas temáticas de gênero, raça, pessoas LGBTI+, gerações e pessoas com deficiência, entre outros. Em 2021, a TIM se tornou a **1ª operadora brasileira** a integrar o **Refinitiv Diversity & Inclusion Index**, ocupando a **1ª posição em Telecom em nível global**, destaque que manteve em 2022 e 2023, figurando também como uma das **quatro melhores** companhias no **mundo**.

Fomos a **1ª operadora brasileira** a ganhar o **prêmio internacional GSMA's Diversity in Tech**, que reconhece mundialmente organizações com práticas em prol da igualdade, da diversidade e dos direitos humanos no setor de tecnologia. Em 2023, integramos novamente o **Índice de Igualdade de Gênero da Bloomberg**, que reúne empresas de 45 países, sendo apenas 16 do Brasil. Conquistamos a posição de **melhor empresa da América Latina em equidade de gênero** e o **7º lugar global**. A TIM também foi a **única operadora** a fazer parte do **IDIVERSA B3**, primeiro índice da Bolsa brasileira a considerar critérios de gênero e raça para selecionar as empresas que irão compor sua carteira.

Na busca constante pela construção de ambientes de trabalho mais saudáveis, inclusivos e colaborativos, onde as pessoas possam se orgulhar e alcançar resultados ainda melhores, conquistamos em 2024, **pelo 3º ano consecutivo**, o selo **Top Employers Brasil**. A TIM também alcançou o **12º lugar** entre as **Melhores Empresas para se trabalhar no país** pela Great Place to Work (GPTW) e passou a integrar o Índice GPTW da B3.

Plano ESG 2024-26

Pilar	Compromissos	Metas	Prazo
 Environmental	Net Zero ¹ (escopos 1, 2 e 3) tCO ₂ e	Net Zero	2040
	Redução de emissões escopo 3 ¹ (categorias 1,2 e 11)	-42%	2030
	Carbono neutro ¹ (escopos 1 e 2) tCO ₂ e	Carbono neutro	2030
	Energia elétrica renovável	100%	2025
	Ecoeficiência no tráfego de dados ² (bit/Joule)	+110%	2025
	Reaproveitamento ou reciclagem de resíduos sólidos ³	≥95%	2026
 Social	Engajamento ⁴ (por ano)	≥82%	2025
	Colaboradores negros na liderança ⁵	≥25%	2025
	Mulheres na liderança	>36%	2025
	Colaboradores treinados em capacidades digitais	≥7.500	2025
	Hectares conectados (em milhões)	32	2026
 Governance	Práticas e padrões de Transparência e Anticorrupção (ex. ISO 37001, Selo Pró-Ética)	Manter	2026
	Práticas e padrões de Cibersegurança e Proteção de Dados (ex. ISO 27001)	Manter	2026
	Posicionamento em índices e <i>ratings</i> ESG (ex. ISE)	Manter	2026

¹As metas de Grupo com ano base 2019 no Plano 2023-25 tiveram o ano base alterado para 2023 no Plano ESG 2024-26 em linha com o Grupo TIM.

²Ano base 2019.

³Não considera orgânicos e resíduos de construção civil das classes C e D.

⁴Medido por meio do índice de favorabilidade da Pesquisa de Clima e Engajamento da Mercer.

⁵São contabilizados os colaboradores autodeclarados como pardos e pretos.



Comitê ESG

Em 2020, a TIM estabeleceu seu Comitê ESG, vinculado ao Conselho de Administração, para orientar o desenvolvimento e implementação de questões ambientais, sociais e de governança (ESG). O Comitê possui papel crucial na definição e revisão anual do Plano ESG. Suas responsabilidades incluem o monitoramento para a redução de emissões climáticas e a busca pela neutralidade de carbono, além de acompanhar trimestralmente o progresso das metas ambientais, climáticas, sociais e de governança da Companhia.

Foco na transparência

Desde 2004, apresentamos nosso desempenho por meio de indicadores de sustentabilidade e há 17 anos publicamos relatórios conforme as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI). A partir de 2021, passamos a chamar esta publicação de [Relatório ESG](#) e seguimos com o compromisso de transparência e prestação de contas a nossos stakeholders, organizando o relato nos três pilares: Ambiental, Social e Governança. Desde 2009, os relatórios da TIM são assegurados por terceira parte independente.

Além disso, a cada trimestre, é divulgado em conjunto com as informações financeiras, o [Informe ESG](#), com os principais destaques do desempenho dos nossos indicadores ambientais, sociais e de governança. Desde 2022, a TIM também publica [Informes Temáticos](#), para dar mais visibilidade às suas ações nas áreas de biodiversidade, riscos relacionados às mudanças climáticas, eficiência de data centers, riscos emergentes, entre outros.

Respondemos ao CDP – maior base de dados do mundo sobre Gases de Efeito Estufa relacionada às Mudanças Climáticas – desde 2010, e registramos nossas emissões no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2024, passamos a fazer parte do seletivo grupo de empresas “A List 2023” do CDP. Por meio do Grupo TIM, também aderimos à Science Based Target Initiative (SBTi) e alinhamos nossa abordagem aos riscos climáticos às recomendações da Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).

[Nossas Políticas](#) de Responsabilidade Social, Direitos Humanos, Diversidade, Meio Ambiente, Gestão da Mudança do Clima, Gestão de Riscos Corporativos, Anticorrupção, Relacionamento com Fornecedores, Segurança e Saúde do Trabalho, Privacidade, entre outras, estão publicamente disponíveis para a livre consulta de nossos *stakeholders*.

Em 2013 a TIM fundou o [Instituto TIM](#) com a missão de democratizar o acesso à ciência, tecnologia e inovação para promover o desenvolvimento humano no Brasil. Mais de 700 mil pessoas de todos os estados e do Distrito Federal já foram beneficiadas pelos projetos de educação e inclusão do Instituto, sendo, inclusive, premiados internacionalmente (Prêmio Governarte – BID 2015).

Por nossa sólida atuação em ESG, integramos índices e *ratings* nacionais e internacionais, como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3), Índice Brasil ESG (S&P/B3), Índice Great Place to Work (IGPTW-B3), Refinitiv Diversity & Inclusion, Gender Equality Index (GEI) da Bloomberg, *FTSE4GOOD Emerging Markets*, *FTSE4GOOD Latin America*, *MSCI ACWI ESG Leaders*, *MSCI Emerging Markets ESG Leaders*, Índice Teva Mulheres na Liderança, selo Women on Board, entre outros. Somos certificados pelas normas ISO 9001 (desde 2000), ISO 14001 (desde 2010), ISO 37001 (desde 2021) e ISO 27001 (desde 2022).



106 usinas em operação no Projeto **Geração Distribuída**

100% de energia elétrica consumida a partir de **fontes renováveis** (com aquisição de I-RECs)



Única operadora do setor a fazer parte do **IDIVERSA B3**

Parceria com a **Gerando Falcões**: **R\$ 1 milhão** destinado para **10 organizações** selecionadas pelo edital **Fortalecendo Redes**





A TIM acredita que seu negócio é habilitador de impactos positivos para as pessoas, a sociedade e o meio ambiente. A Companhia trabalha para que todos possam evoluir juntos, com respeito e coragem, transformando tecnologia em liberdade.

Destaques ESG do 1º Trimestre de 2024

- O Comitê de ESG aprovou as metas ambientais, sociais e de governança que fazem parte do Plano ESG 2024-26. A Companhia reforça sua estratégia climática buscando se tornar uma empresa Carbono neutro até 2030 e *Net Zero* até 2040. Entre as metas sociais, a TIM assume o desafio de ter pelo menos 25% de pessoas negras em seus quadros de liderança já em 2025 e levar a conectividade a 32 milhões de hectares ao final de 2026.
- A TIM foi apontada como uma das empresas de destaque em ESG, no setor de telecomunicações, pela Morningstar's Sustainalytics, recebendo o Selo “ESG Industry Top-Rated”. O reconhecimento reforça as boas práticas da TIM na gestão do tema.
- No Dia Internacional da Mulher, a TIM anunciou a evolução do projeto Caminho Delas, transformando todas as 158 lojas próprias no país em pontos de referência para mulheres em situações de perigo. Mais de 2 mil pessoas da equipe de vendas da Companhia foram treinadas para atender às mulheres que procurarem suporte nas lojas em casos de assédio, violência física e outras de situações de risco, oferecendo um smartphone para conexão e uma cartilha com informações e contatos de diversos canais públicos e entidades para denúncia.
- Líder no 5G e tendo como diferenciais a maior rede móvel do país com 100% de cobertura 4G, a TIM lançou em março a TIM IoT Solutions. O objetivo é reforçar sua expertise na transformação digital da Indústria Brasileira, com foco no Agronegócio, Utilities, Logística e Indústria 4.0. A Companhia já oferece ao mercado a maior rede de IoT do Brasil.
- Por meio da parceria com a Descomplica, a TIM ampliou para os seus clientes os benefícios exclusivos oferecidos, disponibilizando descontos em graduação e pós-graduação e cursos livres grátis, de temas como inteligência artificial e marketing para redes sociais. Desde o ano passado, os usuários de todos os planos da operadora já podiam se preparar para o ENEM gratuitamente ou com pacotes mais completos a partir de R\$ 22,90 mensais, em uma iniciativa que reforça o acesso à educação.
- A Bateria do Instituto TIM marcou presença no Carnaval carioca no tradicional Mini Bloco, que ocorre na Praça Xavier de Brito, na Tijuca, no Rio de Janeiro. Formada por mais de 50 crianças, jovens e adultos com e sem deficiência, o projeto promove a inclusão social por meio da música. Sob o comando do mestre Manguairinha, o grupo animou os pequenos foliões.
- O [TIM Tec](#), plataforma de cursos *online* e gratuitos do Instituto TIM, alcançou a marca de 240 mil inscritos. Destaque para São Paulo, líder em número de usuários cadastrados, com mais de 20 mil inscritos. Com 32 cursos disponíveis, a maioria na área de tecnologia, há também conteúdos direcionados a professores que visam fortalecer competências básicas, empreendedorismo e

educação financeira. Além das videoaulas, são disponibilizados materiais complementares e certificado de conclusão dos cursos.







- O Instituto TIM, em parceria com a ONG One By One, iniciou mais uma turma do curso Educação Exponencial, projeto de educação tecnológica voltado a crianças, jovens e seus familiares. Ao longo da jornada de aprendizagem, os 60 alunos, com idades variadas, terão a oportunidade de desenvolver habilidades empreendedoras usando diversas ferramentas. Além de ampliar as áreas em que os participantes podem atuar, o curso aprimora diferentes competências e estimula o aperfeiçoamento contínuo.
- No 1º trimestre, a TIM incorporou cinco novas usinas em sua operação como parte da evolução do Projeto Geração Distribuída (GD), totalizando 106 unidades. O projeto é responsável por promover o abastecimento da rede com a utilização de usinas de energia renovável arrendadas de parceiros, com predominância de plantas solares. A expectativa é que até o final de 2024, quase 60% da energia utilizada pela Companhia seja oriunda da GD, chegando ao total de 134 usinas, que atenderão 25 estados.
- A TIM encerrou o 1º TRI com 1.858 biosites ativos em sua rede. Essas estruturas, similares a um poste comum, são uma solução para densificação da rede de acesso móvel (antenas/torres) com baixíssimo impacto visual e urbanístico, menor custo e rápida instalação.
- A TIM foi reconhecida com o Prêmio Ouvidorias Brasil 2023, concedido pela Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente, a Abrarec, conquistando um lugar de destaque na lista das empresas vencedoras. A premiação, realizada em São Paulo, celebrou as companhias que dedicam esforços no atendimento ao cliente premiando projetos de sucesso. A TIM foi a única do seu segmento na lista e apresentou o case "Facilidade de acesso, inovação e eficiência geram resultados surpreendentes", que teve como foco a excelência na experiência do cliente.



Usina solar do Projeto GD da TIM, em Mandaguaçu (PR)

Informações Societárias

As principais atividades realizadas pelo Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento, e pelo Conselho Fiscal da TIM no 1º trimestre de 2024 estão apresentadas abaixo:

Órgão societário	Membros	Representação feminina (%)	Nº de reuniões	Comparecimento (%)
Conselho de Administração	10 membros, 4 independentes (40%)	30%	3	 87%
Conselho Fiscal	3 membros efetivos e 3 membros suplentes, todos independentes	33%	2	 100%
Comitê de Auditoria estatutário	3 membros, todos independentes	33%	4	 100%
Comitê de Controle e Riscos	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	3	 100%
Comitê de Remuneração	3 membros, 1 independente (33%)	-	2	 100%
Comitê de ESG	5 membros, 2 independentes (40%)	20%	2	 90%

Atividades mais relevantes do Conselho de Administração:

- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Remuneração;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Aprovaram o Plano Anual de Auditoria Interna para o ano de 2024;
- Analisaram as demonstrações financeiras da Companhia, das respectivas notas explicativas, bem como do Relatório da Administração, todos relativos ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023 e aprovaram a sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2023 e de distribuição de dividendos da Companhia, para submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Analisaram a proposta do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Environmental, Social & Governance;

- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Aprovaram a atualização do orçamento da Companhia para o ano de 2024;
- Analisaram a proposta de prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (Cooperation and Support Agreement), mediante a celebração do seu 17º aditivo, entre a Telecom Italia S.p.A., de um lado, e a Companhia, de outro lado, e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Avaliaram a proposta de reforma do Estatuto Social da Companhia e aprovaram sua submissão à Assembleia Geral da Companhia;
- Aprovaram a Convocação da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Remuneração;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Auditoria Estatutário;
- Tomaram conhecimento sobre as atividades desenvolvidas pelo Comitê de Controle e Riscos;
- Aprovaram a definição do Risk Appetite da Companhia para os anos de 2024-2026;
- Aprovaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia; e
- Aprovaram a proposta do Programa de Management by Objectives ("MBO") da Companhia para o exercício de 2024.

Atividades mais relevantes do Conselho Fiscal:

- Tomaram conhecimento sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2023 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S ("EY") sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023; e
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio ("JSCP") da Companhia.

Atividades mais relevantes do Comitê de Auditoria Estatutário:

- Tomaram conhecimento sobre o Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2023;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2024;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);
- Tomaram conhecimento sobre o Informe do Canal de Denúncias 2023;

- Avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Aprovaram o Plano de Trabalho do CAE para o ano de 2024;
- Tomaram conhecimento sobre as contingências Tributárias, Regulatórias, Cíveis e Trabalhistas;
- Avaliaram o Relatório da Administração e Demonstrações Financeiras da Companhia, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023;
- Avaliaram a Proposta da Administração de destinação do resultado do exercício de 2023 e de distribuição de dividendos da Companhia;
- Tomaram conhecimento das informações prestadas pela Ernst & Young Auditores Independentes S/S (“EY”) sobre as Demonstrações Financeiras do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023;
- Aprovaram o Relatório Anual Resumido do CAE;
- Tomaram conhecimento do Plano de Risk & Compliance para o ano de 2024;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance;
- Avaliaram a proposta de prorrogação do Contrato de Cooperação e Suporte (Cooperation and Support Agreement), mediante a celebração do seu 17º aditivo, entre a Telecom Italia S.p.A., de um lado, e a Companhia, de outro lado, e aprovaram sua submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Tomaram conhecimento sobre o Risk Appetite da Companhia para os anos de 2024- 2026;
- Avaliaram contratos entre partes relacionadas;
- Acompanharam e supervisionaram os trabalhos do Auditor Independente;
- Avaliaram o Relatório Financeiro Mensal da Companhia referente ao mês de janeiro de 2024; e
- Avaliaram a proposta de pagamento de juros sobre o capital próprio (“JSCP”) da Companhia.

Atividades mais relevantes do Comitê de Controle e Riscos:

- Aprovaram o Plano de Trabalho do CCR para o ano de 2024;
- Tomaram conhecimento sobre o Informe Anual das Atividades da Auditoria Interna realizadas em 2023;
- Analisaram o Plano Anual da Auditoria Interna para o ano de 2024;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos da Auditoria Interna;
- Avaliaram o Sistema de Controle Interno Semestral da Companhia (ICRMS);
- Tomaram conhecimento sobre o Informe do Canal de Denúncias 2023;
- Avaliaram as denúncias recebidas por meio do Canal de Denúncias;
- Tomaram conhecimento do Plano de Risk & Compliance para o ano de 2024;
- Supervisionaram e avaliaram os trabalhos de Risk & Compliance; e
- Tomaram conhecimento sobre o Risk Appetite da Companhia para os anos de 2024- 2026.

Atividades mais relevantes do Comitê de Remuneração:

- Aprovaram do Plano de Trabalho do CR para o ano de 2024;
- Avaliaram a Proposta de Remuneração da Administração, dos membros dos Comitês e dos membros do Conselho Fiscal, para submissão ao Conselho de Administração da Companhia;
- Avaliaram a proposta do Plano de Incentivo de Longo Prazo da Companhia, para submissão ao Conselho de Administração; e
- Avaliaram a proposta do Programa de Management by Objectives ("MBO") da Companhia para o exercício de 2024.

Atividades mais relevantes do Comitê de ESG:

- Aprovaram o Plano de Trabalho do Comitê de ESG para o ano de 2024;
- Tomaram conhecimento dos resultados preliminares do Relatório ESG 2023 e da prévia do Plano ESG 2024-2026; e
- Avaliaram o Relatório ESG 2023 da Companhia e o Plano ESG 2024-2026.