

# Rapport sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance

Progrès et impact

# 2023



**Bombardier**



**Introduction**

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

La page couverture et les pages intérieures du présent rapport montrent les membres de l'équipe Bombardier et leurs partenaires à côté d'un prototype de 5,5 m (18 pi) utilisé dans le projet de recherche EcoJet. Cette initiative vise le développement de technologies permettant de réduire les émissions de la prochaine génération d'avions d'affaires.

# Bienvenue

Ce rapport donne une vue d'ensemble de la performance de Bombardier à l'égard des aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pour l'exercice 2023.

Vous y apprendrez comment les domaines clés ESG sont gérés, les avancées réalisées à l'égard des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies ainsi que l'engagement de Bombardier à respecter le Pacte mondial des Nations Unies (PMNU). De plus, ce rapport présente le plan ESG de Bombardier, la manière dont il est mis en œuvre par les employés dans l'ensemble de l'entreprise et les progrès accomplis pour atteindre ses objectifs. Le présent rapport suit les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), le cas échéant. Bombardier est déterminée à fournir des données factuelles et pertinentes en toute transparence.

## PROFIL

**Bombardier conçoit, construit et entretient les avions les plus performants du monde pour les individus, les entreprises et les gouvernements les plus avisés du monde. Cela signifie non seulement de dépasser les exigences des normes, mais aussi de comprendre les clients suffisamment bien pour prévenir leurs besoins inexprimés.**

Pour eux, les talentueux membres de l'équipe de Bombardier tiennent à jouer un rôle de pionniers pour l'avenir de l'aviation – en innovant pour rendre le transport aérien plus fiable, plus efficace et plus écoresponsable. Et ils tiennent absolument à livrer un savoir-faire attentionné sans pareil, en renforçant la confiance de leurs clients et en leur procurant l'expérience de haut niveau à laquelle ils s'attendent. Parce que les gens qui façonnent le monde auront toujours besoin des moyens les plus productifs et les plus responsables de s'y déplacer.

Les clients de Bombardier exploitent une flotte mondiale de plus de 5 000 avions, soutenus par un vaste réseau mondial de membres de l'équipe Bombardier, ainsi que par 10 centres de service dans six pays. Les avions Bombardier aux performances de premier ordre sont fièrement construits dans des installations d'activités liées aux aérostructures, à l'assemblage ou à la finition au Canada, aux États-Unis et au Mexique.

**Bombardier vous invite à lui envoyer vos commentaires et vos questions.**

Les commentaires et les questions peuvent être envoyés par courriel à l'adresse [rse@bombardier.com](mailto:rse@bombardier.com).

**Date de publication**  
6 mai 2024

Dans le présent rapport, tous les montants sont exprimés en dollars américains, à moins d'indication contraire.



Introduction

**Faits saillants**

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Aperçu de 2023



**8,0 G\$**  
REVENUS

**14,2 G\$**  
CARNET DE COMMANDES

**>18 100**  
EMPLOYÉS<sup>1</sup>

► **Deuxième phase d'essais du projet de recherche EcoJet** réalisée avec un prototype de 18 pieds d'envergure

Voir page [17](#)

► **Note pour l'engagement des employés de 79%**

Voir page [28](#)

► **Certification Parité Argent** décernée par l'organisme La gouvernance au féminin en 2023

Voir page [25](#)

► **Prix Mercure** dans la catégorie « Développement des marchés internationaux – Grande entreprise »

Voir page [30](#)

► **Déclarations environnementales de produit** publiées pour les avions *Global 6500* et *Global 5500*

Voir page [17](#)

► **Taux de roulement des employés de 5,3 %**

Voir page [28](#)

1. Au 31 décembre 2023, y compris les employés contractuels et les employés inactifs.



Introduction

Faits saillants

**Bombardier aujourd'hui**

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

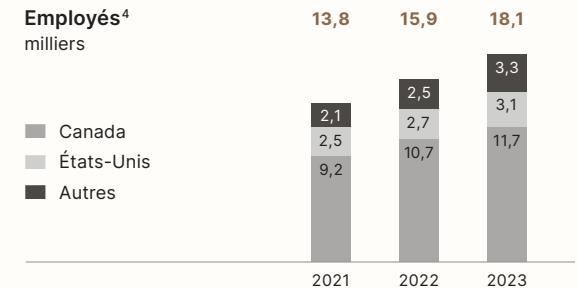
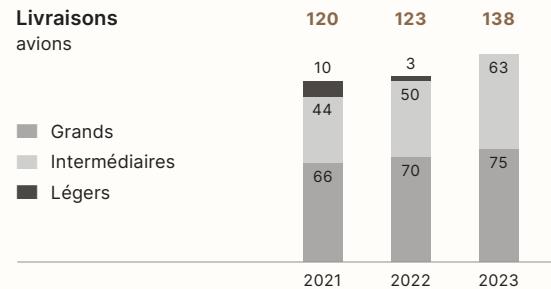
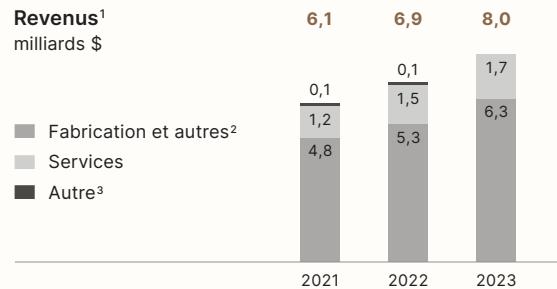
# Aperçu

La présence mondiale de Bombardier s'étend de son siège social, situé dans le Grand Montréal, à son vaste réseau mondial de centres de service à la clientèle, en passant par ses sites de production et d'ingénierie.



## LÉGENDE

- Siège social
- Installations de production :
  - aérostructures
  - assemblage
  - finition
- ★ Bombardier Défense et Centre d'essais en vol de Bombardier
- ◆ Centre de réponse à la clientèle
- Centre de services
- ▲ Établissements de service :
  - dépôts régionaux
  - stations de maintenance en ligne
  - équipes d'intervention mobiles
  - centres de distribution de pièces détachées et autres



1. Pour l'exercice 2023, les revenus « autres » étaient de 38 millions \$. 2. Comprennent les revenus tirés de la vente d'avions neufs, de solutions d'avions spécialisés et d'avions d'occasion. 3. Comprennent les revenus tirés de la vente de composants liés aux programmes d'avions commerciaux. 4. Au 31 décembre 2023, y compris les employés contractuels et les employés inactifs.

# Bâtir avec fierté un avenir plus durable



PIERRE BEAUDOIN  
Président du conseil d'administration



ÉRIC MARTEL  
Président et chef de la direction

**Voici le rapport de Bombardier sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), qui devient de plus en plus pertinent et opportun d'année en année.**

Bombardier a de multiples facettes : société mondiale et entreprise familiale, avionneur et innovateur, fournisseur de services et acteur du secteur de la défense. Dans toutes nos activités, nous avons le ferme engagement d'être une entreprise citoyenne responsable. Comme vous le verrez dans ce rapport, Bombardier a un plan d'action exhaustif, transparent et mesurable.

L'importance de la bonne gouvernance est profondément ancrée dans la culture de Bombardier. Forts d'une fière tradition d'entreprise familiale, les membres de notre équipe se soucient sincèrement de nos parties prenantes et des collectivités où nous évoluons. Ces principes se manifestent à tous les niveaux, y compris au conseil d'administration, qui joue un rôle actif dans la stratégie ESG de Bombardier. Un comité de membres du conseil d'administration examine et approuve ce rapport, et reçoit des mises à jour pendant toute l'année.

Nos hauts dirigeants collaborent également à cette stratégie, comme responsables de nos initiatives ESG et ambassadeurs de nos valeurs. De plus, la participation des membres de l'équipe de toute l'entreprise est cruciale : non seulement ils adhèrent à nos objectifs, mais ils sont extrêmement fiers que Bombardier bâtisse un avenir plus vert pour l'aviation.

Comme vous le verrez dans les prochaines pages, nous réalisons d'excellents progrès ensemble.

**J'ai le plaisir de vous présenter le plus récent Rapport sur les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de Bombardier, qui fait état des progrès impressionnants que nous avons réalisés en 2023. Nous croyons que la manière dont nous exerçons nos activités a autant d'importance que les résultats que nous accomplissons.**

Vous découvrirez dans ces pages nos nombreuses réalisations. Avec notre projet de recherche EcoJet, entré dans une nouvelle phase en 2023, nous donnons naissance à la prochaine génération d'avions d'affaires. En parallèle, nous avons publié des déclarations environnementales de produit pour deux autres avions de notre gamme d'appareils, le Bombardier *Global 5500* et le *Global 6500*. Tout au long de l'année 2023, Bombardier a acheté du carburant d'aviation durable pour toutes ses opérations aériennes en ayant recours au système « Réserver et réclamer ». Cela a contribué à réduire son empreinte environnementale.

Les 18 000 membres de notre équipe sont très fiers que Bombardier bâtisse un avenir plus respectueux de l'environnement pour l'aviation d'affaires. En fait, l'engagement a été l'un des autres éléments marquants pour Bombardier en 2023 : notre sondage auprès des employés a permis d'établir une note pour l'engagement global des employés de 79 %, soit plus que la cible de 75 % fixée pour 2025. Ce résultat positif est un reflet des efforts que nous déployons pour être un employeur de calibre mondial qui donne la priorité à la sécurité, à l'éthique, à la diversité, à l'inclusion et au développement des communautés.

Je suis également heureux de confirmer que Bombardier a renouvelé son engagement envers les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies. En outre, nous avons continué à progresser à l'égard des sept objectifs de développement durable des Nations Unies sur lesquels nous avons le plus d'influence.

Je ne doute pas que vous conviendrez que les réalisations contenues au présent rapport témoignent de notre engagement soutenu en faveur du développement durable.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

**Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction**

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Une direction imputable

## S'assurer que le conseil d'administration et la haute direction supervisent les aspects ESG



Chez Bombardier, les aspects environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) relèvent principalement du Comité de la gouvernance et des nominations du conseil d'administration (Conseil), composé exclusivement de membres indépendants, qui recommande l'approbation du plan ESG au Conseil. Pour plus d'information, voir la rubrique sur le [Conseil et les comités](#).

Au sein de la haute direction, les enjeux liés à la durabilité sont sous la responsabilité de Daniel Brennan, vice-président principal, Ressources humaines et durabilité. Il est appuyé par Paul Michaud, vice-président, Systèmes d'information ressources humaines et développement durable, qui chapeaute une équipe ESG spécialisée qui, en collaboration avec un groupe pluridisciplinaire, travaille sur différents aspects du plan ESG.

La haute direction de l'entreprise reçoit des rapports trimestriels qui couvrent les progrès réalisés à l'égard du plan ESG, ainsi que les initiatives futures en ce domaine.

Le plan ESG consiste en 25 stratégies visant à atteindre les objectifs liés à onze domaines clés ESG d'ici 2025. Ces stratégies pour chacun des domaines clés sont indiquées dans la section « Performance » du présent rapport. Pour chacune d'entre elles, un membre de la haute direction a été nommé responsable, appuyé par un leader désigné collaborant avec un ou plusieurs experts. Ces parties prenantes clés, qui sont ultimement responsables de l'atteinte des objectifs ESG pour 2025, supervisent les progrès réalisés dans le cadre de leur stratégie respective, s'assurant que leurs équipes possèdent les aptitudes et les compétences nécessaires à l'exécution du plan ESG.

En outre, les membres de la haute direction, dans la sphère de responsabilité de leur équipe, sont imputables des processus, des contrôles, des procédures, du suivi, de la gestion et de la supervision des risques et des occasions liés au développement durable et au climat.

Différentes équipes – comprenant les employés en contact avec les clients, les spécialistes de l'engagement au sein des communautés, les experts en environnement, les spécialistes de l'ingénierie, les experts en chaîne d'approvisionnement – contribuent toutes à la réalisation du plan ESG et font de Bombardier une entreprise plus résiliente et plus durable. Les membres de ces groupes de travail se réunissent trois fois par an dans le cadre des forums ESG. Ces forums visent à créer des synergies entre les différents services de l'entreprise, de façon à accélérer les initiatives prises en matière de durabilité, à mettre en commun les connaissances et à assurer une solide gouvernance du plan ESG.

### Aligner les mesures incitatives de performance sur la stratégie à long terme

Afin d'accélérer davantage l'intégration des aspects ESG dans les activités de l'entreprise et d'augmenter la responsabilité des membres de la haute direction en ce qui a trait à l'atteinte de ses objectifs dans ce domaine, Bombardier a intégré à son régime de rémunération incitative à long terme pour les années d'octroi 2021, 2022 et 2023, des paramètres ESG non financiers liés aux émissions de gaz à effet de serre, aux incidents avec perte de temps, aux femmes occupant des postes de gestion et à l'engagement des employés. Les paramètres ESG choisis reflètent des facteurs d'affaires alignés sur la stratégie à long terme de Bombardier. Ces paramètres sont examinés et mis à jour régulièrement.

Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

#### Gestion responsable

- Une direction imputable
- Objectifs de développement durable des Nations Unies
- Pacte mondial des Nations Unies

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

#### Gestion responsable

- Une direction imputable
- **Objectifs de développement durable des Nations Unies**
- Pacte mondial des Nations Unies

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Objectifs de développement durable des Nations Unies



**Le plan ESG de l'entreprise est aligné sur les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et il est axé plus particulièrement sur sept objectifs pour lesquels Bombardier peut avoir la plus grande incidence.**

#### 4 Éducation de qualité

Bombardier développe les futurs employés de l'industrie en collaborant avec le monde universitaire dans le cadre de projets d'études et de recherche, en donnant priorité aux activités de développement durable associées aux domaines des sciences, des technologies, du génie et des mathématiques (STEM), ainsi qu'à celui de l'entrepreneuriat. Au Canada, environ 1 400 étudiantes et étudiants stagiaires ont été accueillis en 2023.

Voir : [Communautés](#)

#### 5 Égalité entre les sexes

Bombardier s'est résolument engagée à combler les écarts existants entre les sexes dans les milieux de travail. En 2023, l'entreprise a reçu une Certification Parité Argent décernée par l'organisme La gouvernance au féminin. Bombardier a aussi rendu hommage à ses employées diplômées du programme L'effet A et a recueilli les inscriptions des candidates souhaitant faire partie de la nouvelle cohorte. L'effet A est une initiative qui a pour but de permettre aux participantes de développer leurs talents et de réaliser leur plein potentiel. Bombardier a mis sur pied un forum Femmes@Bombardier parrainé par une femme membre de la haute direction.

Voir : [Diversité et inclusion](#)

#### 8 Travail décent et croissance économique

L'envergure internationale de Bombardier lui permet de déployer une croissance inclusive à l'échelle mondiale. En 2023, l'entreprise a investi 1,7 milliard \$ CAN<sup>1</sup> en salaires, avantages de retraite et autres avantages sociaux, ainsi que 29 millions \$ CAN<sup>2</sup> dans son programme de stages au Canada pour former la prochaine génération d'innovateurs.

Voir : [Communautés](#)

#### 9 Industrie, innovation et infrastructures

L'entreprise s'est engagée à concevoir et à construire des avions d'affaires ainsi qu'à en assurer la prestation de service par l'entremise de technologies et de matériaux de pointe permettant d'améliorer la durabilité de ses appareils et de réduire leur niveau de bruit et de consommation de carburant.

Voir : [Aviation durable](#)

#### 12 Consommation et production responsables

En 2023, Bombardier a réduit de 15 % ses émissions totales de GES (de portées 1 et 2) par rapport à celles de 2019 et a abaissé de 44 % sa consommation d'eau par rapport à celle de 2019.

Voir : [Empreinte environnementale](#)

#### 13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

La stratégie d'innovation de produits de Bombardier répond à l'objectif de l'industrie de l'aviation d'affaires de parvenir à la carboneutralité d'ici 2050. En 2023, Bombardier a eu recours au système « Réserver et réclamer » lui permettant de s'approvisionner en carburant d'aviation durable pour l'ensemble de ses opérations aériennes.

Voir : [Aviation durable](#)

#### 17 Partenariats pour la réalisation des objectifs

En 2023, Bombardier a continué à participer à l'International Aerospace Environmental Group (IAEG) et à collaborer avec l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) pour promouvoir des normes et des lignes directrices de développement durable au sein de l'industrie. En outre, en tant que membre actif du Comité sur l'environnement de la General Aviation Manufacturers Association (GAMA), Bombardier contribue aux progrès réalisés par l'industrie relatifs à la réduction de l'impact du transport aérien sur les changements climatiques. L'entreprise soutient pleinement les engagements du secteur de l'aviation d'affaires en faveur de la lutte contre les changements climatiques. De plus, Bombardier établit des partenariats avec différentes communautés afin de promouvoir leur développement social et économique, tout en soutenant la diversité et l'inclusion, le développement durable et la persévérance scolaire.

Voir : [Aviation durable](#), [Diversité et inclusion](#), [Communautés](#)

1. Voir notre Rapport financier 2023.

2. Comprend les salaires des stagiaires et les frais généraux au Canada.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

### Gestion responsable

- Une direction imputable
- Objectifs de développement durable des Nations Unies
- **Pacte mondial des Nations Unies**

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Pacte mondial des Nations Unies

**En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), Bombardier s'est engagée à faire la promotion par le biais de ses stratégies, ses politiques et ses processus, des 10 principes fondamentaux en matière de droits de la personne, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption dans l'ensemble de ses activités.**

Les paragraphes suivants donnent une vue d'ensemble de la façon dont les principes du Pacte mondial des Nations Unies sont intégrés dans les activités courantes de l'entreprise. Pour plus d'information sur les progrès de la société, consultez [www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/1397](http://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/1397)

### Droits de la personne

Bombardier appuie et respecte la protection des droits de la personne reconnus à l'échelle internationale, en s'assurant de ne se rendre complice d'aucune violation de ces droits et de défendre la liberté d'association. Bombardier a adopté des politiques et des procédures visant à l'empêcher de s'engager auprès de fournisseurs, d'entreprises ou de clients qui ne respectent pas les droits de la personne.

Voir : [Diversité et inclusion](#), [Éthique et conformité](#), [Chaîne d'approvisionnement responsable](#)

### Travail

Bombardier veille à s'assurer que ni l'entreprise ni ses fournisseurs ne font appel à du travail forcé ou au travail des enfants, et elle interdit toute discrimination en matière d'emploi. L'entreprise forme ses gestionnaires afin qu'ils sachent repérer et éliminer les préjugés inconscients dans leurs pratiques de recrutement, d'emploi et de mentorat.

Voir : [Diversité et inclusion](#), [Chaîne d'approvisionnement responsable](#)

### Environnement

Bombardier soutient une approche proactive à l'égard des défis environnementaux, en prenant des initiatives faisant la promotion d'une plus grande responsabilité environnementale ainsi qu'en investissant dans le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement. Bombardier dialogue avec ses fournisseurs pour rendre sa chaîne d'approvisionnement plus durable et collabore avec ses pairs de l'industrie aéronautique pour encourager la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Voir : [Aviation durable](#)

### Lutte contre la corruption

Bombardier lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris contre l'extorsion et les pots-de-vin. L'entreprise a établi un processus de diligence appropriée qui vise ses fournisseurs. Un processus de diligence appropriée à plusieurs niveaux est également effectué à l'égard des clients qui achètent un avion, de même qu'avant que Bombardier parraine ou verse un don à un organisme.

Voir : [Éthique et conformité](#), [Chaîne d'approvisionnement responsable](#), [Communautés](#)



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

### Stratégie

- **Plan ESG**
  - Mise en œuvre du plan ESG

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Plan ESG

**Développé avec la collaboration d'équipes provenant des différents secteurs de l'entreprise, le plan ESG est tourné vers l'avenir, il est ambitieux et il comporte des objectifs mesurables et réalisables.**

Bombardier favorise une aviation d'affaires durable en offrant les produits les plus avancés et les plus respectueux de l'environnement, et cela, grâce à la créativité, la diversité et l'engagement de ses employés. Le présent rapport présente les progrès réalisés par l'entreprise en 2023 en vue de la réalisation du plan ESG d'ici 2025. En plus de ces objectifs, le plan ESG comprend des buts, des stratégies, des mesures et des cibles visant à apporter des changements dans l'entreprise en intégrant la durabilité dans son processus de prise de décision.

La rubrique Performance du présent rapport énumère les particularités de chacun des onze domaines clés du plan. Vous pouvez aussi consulter l'intégralité du plan ESG à <https://bombardier.com/fr/durabilite/notre-plan-esg>

## ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

- 14 Empreinte environnementale**  
Fabriquer des avions et en assurer le service après-vente tout en ayant la plus faible incidence sur l'environnement
- 17 Aviation durable**  
Être un chef de file de l'aviation durable en concevant des produits innovants et respectueux de l'environnement

## ASPECTS SOCIAUX

- 22 Santé et sécurité**  
Objectif zéro blessure
- 25 Diversité et inclusion**  
Avoir une main-d'œuvre diversifiée et habilitée à affirmer son identité au travail
- 28 Engagement des employés**  
Être un employeur de choix, en créant une expérience pour les employés où le cœur rencontre le savoir-faire
- 30 Satisfaction des clients**  
Fixer les standards les plus élevés et stimuler de véritables alliances
- 33 Protection des données**  
Assurer une protection optimale des données personnelles de tous les employés et de tous les clients dans le monde entier
- 35 Communautés**  
Être un vecteur de changement constructif dans les communautés

## ASPECTS DE GOUVERNANCE

- 38 Conseil d'administration et comités**  
Avoir une gouvernance solide pour soutenir la valeur des actionnaires
- 40 Éthique et conformité**  
Respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité éthique et de leadership
- 43 Chaîne d'approvisionnement responsable**  
Influencer les fournisseurs relativement à leurs pratiques en matière d'environnement, d'éthique et d'emploi

E

S

G



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

**Stratégie**

- Plan ESG
- **Mise en œuvre du plan ESG**

Gestion des risques

Performance

- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
- ASPECTS SOCIAUX
- ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Mise en œuvre du plan ESG

## Bombardier encourage ses employés à faire leur part dans l'avancement du plan ESG.

Mettre en œuvre et concrétiser avec succès ce plan à l'échelle de l'entreprise requiert des employés engagés et motivés. Ceux-ci peuvent contribuer aux progrès réalisés dans le cadre du plan ESG en améliorant les processus existants, en participant à des initiatives de durabilité et en suggérant de nouvelles idées. Pour que leur apport puisse être reconnu, les employés de Bombardier ont été invités à désigner des collègues ayant eu en 2023 un impact significatif sur l'un des 11 domaines clés du plan ESG, ou ayant intégré différents éléments de ce plan dans un projet.

Tout au long du rapport, vous découvrirez des employés qui ont été désignés, et Bombardier les remercie pour leurs contributions remarquables et significatives à l'avancement du plan ESG. Ces employés ont contribué à rendre Bombardier plus durable.





Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

**Gestion des risques**

- **Engagement à communiquer avec les parties prenantes**
- Matrice illustrant l'importance relative des aspects ESG
- Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Engagement à communiquer avec les parties prenantes

**Les membres de l'équipe Bombardier sont des connaisseurs attentionnés. Ils adoptent une approche personnalisée, allant toujours plus loin pour dépasser les attentes et faire preuve de ce qui rend Bombardier unique. Bombardier s'engage à communiquer avec toutes ses parties prenantes, y compris les employés, les clients, les fournisseurs, les investisseurs, les partenaires de l'industrie et les gouvernements, afin de s'assurer que sa stratégie d'entreprise évolue en harmonie avec l'écosystème dans lequel elle exerce ses activités. Bombardier tient compte des préoccupations et des idées de ses parties prenantes et s'efforce d'y répondre ou de les prendre en compte de manière appropriée.**

## Employés

Bombardier communique régulièrement avec ses employés, à la fois de manière informelle dans le cadre de réunions d'équipe quotidiennes ou hebdomadaires, et de façon formelle par le truchement de sondages annuels, de programmes de formation, de forums Diversité et inclusion, de questionnaires et de bulletins d'information. L'entreprise communique aussi fréquemment avec les représentants syndicaux. De multiples canaux, y compris un système de signalement et des ressources en matière de conformité, sont à la disposition des employés pour leur permettre de signaler une préoccupation d'ordre éthique ou de conformité.

## Clients

Les clients disposent de différents moyens pour communiquer avec Bombardier, que ce soit par le biais de services de conciergerie, d'entretiens sur la satisfaction de la clientèle, des responsables de comptes, du réseau de soutien à la clientèle, et bien plus encore. De plus, ils influencent la conception des produits de l'entreprise en participant à des forums clients organisés en vue du développement de nouveaux produits; à des entretiens ou à des sondages sur les produits; ou encore au Conseil consultatif des clients. Bombardier a pour objectif de respecter les normes éthiques les plus rigoureuses et communiquer avec ses clients dès qu'une question ou un enjeu surgit.

## Fournisseurs

Les représentants de Bombardier interagissent régulièrement avec les fournisseurs de l'entreprise, notamment par le biais d'audits de qualité; de revues mensuelles de programme; de revues trimestrielles d'entreprise; d'interventions sur site chez les fournisseurs; et d'évaluations de l'état de préparation des fournisseurs. L'entreprise récompense les fournisseurs qui l'aident à dépasser les attentes de ses clients et à améliorer sa performance en leur accordant la certification Diamant. Ce programme de certification permet de souligner l'excellence des fournisseurs les plus performants lors d'une cérémonie de remise de prix.

## Investisseurs

En tant qu'entreprise inscrite à la Bourse de Toronto (TSX), Bombardier dépose par voie électronique les documents d'information exigés par la législation provinciale sur les valeurs mobilières. Ces documents peuvent être consultés sur le site web de SEDAR+ à l'adresse [www.sedarplus.ca](http://www.sedarplus.ca). Bombardier communique des informations pertinentes aux investisseurs, notamment par le biais de conférences téléphoniques et de rapports sur les résultats financiers trimestriels et d'activités périodiques tenues à l'intention des investisseurs. De plus, l'équipe des Relations avec les investisseurs est disponible pour répondre aux questions et aux préoccupations des investisseurs.

## Partenaires de l'industrie et gouvernements

Bombardier fait bénéficier de son expertise en matière de durabilité le Comité de l'environnement de la General Aviation Manufacturers Association (GAMA), l'Association des industries aérospatiales du Canada (AIAC), la National Business Aviation Association (NBAA), l'International Aerospace Environmental Group (IAEG), la National Air Transport Association (NATA) et l'Association européenne de l'aviation d'affaires (AEAA). Bombardier collabore, dans le cadre de différents comités, avec l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) pour élaborer des normes et des pratiques recommandées en matière de sécurité, de sûreté et de pratiques environnementales. L'entreprise participe aux débats publics et prend part à la défense des intérêts des politiques publiques en communiquant de manière conforme et appropriée avec les autorités réglementaires.



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie

**Gestion des risques**

- Engagement à communiquer avec les parties prenantes
- **Matrice illustrant l'importance relative des aspects ESG**
- Gestion des risques

**Performance**

- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
- ASPECTS SOCIAUX
- ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

# Matrice illustrant l'importance relative des aspects ESG

**En 2022, Bombardier a procédé à une évaluation de l'importance relative des aspects ESG afin de s'assurer que ses priorités dans ce domaine correspondent le mieux possible à celles identifiées par ses parties prenantes.**

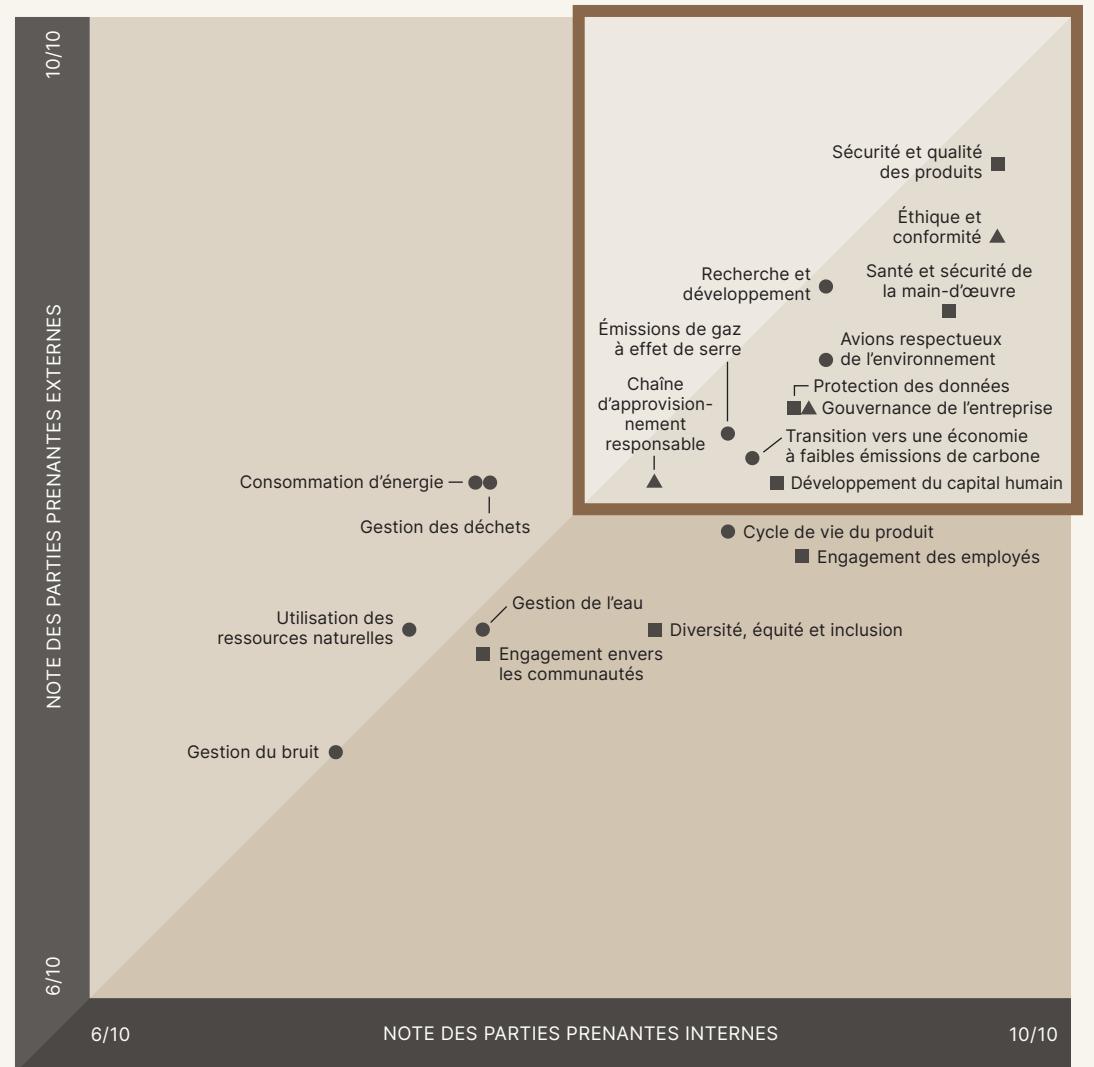
Son équipe de Développement durable a interrogé des parties prenantes internes et externes pour évaluer l'importance qu'elles accordent à un large éventail d'aspects ESG. Les résultats ont été transposés dans une matrice illustrant l'importance relative des différents aspects évalués. Les parties prenantes internes sont composées du conseil d'administration, du président et chef de la direction et des membres de la haute direction de Bombardier, tandis que les parties prenantes externes incluaient des employés, des clients, des investisseurs, des fournisseurs, des représentants gouvernementaux, des représentants d'organismes à but non lucratif, des collaborateurs de l'industrie, des syndicats, des médias et des établissements d'enseignement.

Les résultats de cette consultation sont présentés dans le graphique. La zone encadrée présente tous les aspects auxquels les parties prenantes internes ou externes ont accordé une note moyenne de 8,0 sur 10 ou plus. Les aspects suivants ont obtenu la note la plus élevée :

- Sécurité et qualité des produits
- Éthique et conformité
- Recherche et développement
- Santé et sécurité de la main d'oeuvre

**LÉGENDE**

- Aspect environnemental
- Aspect social
- ▲ Aspect de gouvernance
- Aspects avec une note moyenne de 8,0 ou plus





Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

**Gestion des risques**

- Engagement à communiquer avec les parties prenantes
- Matrice illustrant l'importance relative des aspects ESG
- **Gestion des risques**

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

1. Source : Organisation internationale de normalisation (ISO) 31000-2009

# Gestion des risques

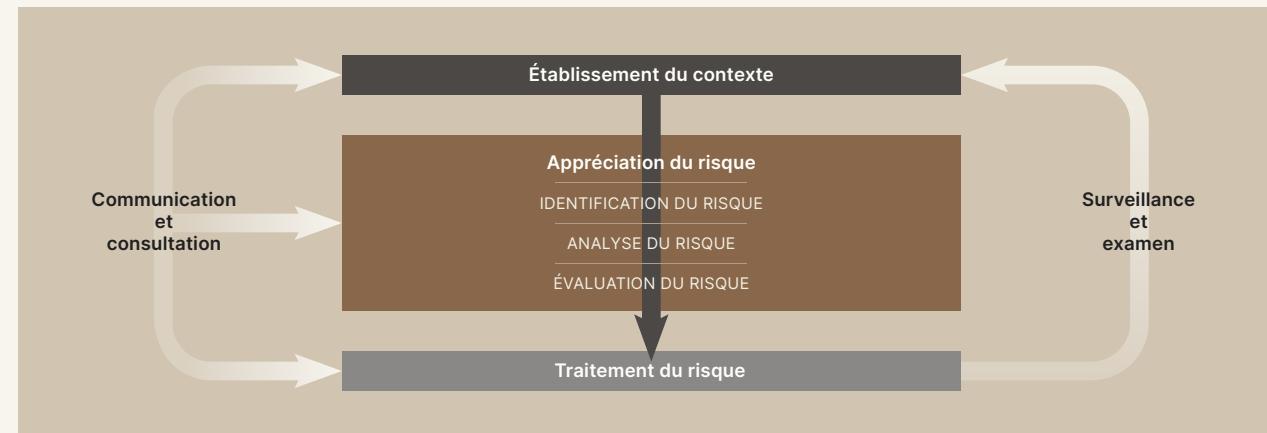
**Le cadre de gestion des risques de Bombardier couvre les risques liés au développement durable ainsi que ceux ayant trait aux changements climatiques et à d'autres risques d'affaires. Les activités de gestion des risques constituent un élément clé de la gouvernance, de la planification, de la prise de décision ainsi que de la structure organisationnelle et d'imputabilité de Bombardier.**

Le processus de gestion des risques suit un cycle continu d'activités pour chaque catégorie de risques. L'évaluation des risques comprend leur identification, leur analyse et leur évaluation, et vise à déterminer la probabilité et les répercussions éventuelles de chacun d'eux ainsi que l'efficacité des contrôles existants. Une fois les risques évalués, des mesures d'atténuation sont définies. Chaque fonction met en œuvre des processus de gestion des risques qui s'inscrivent dans une structure de gouvernance. En outre, l'équipe d'Audit interne évalue les principaux risques chaque année.

Le conseil d'administration est responsable en dernier ressort de la supervision des risques globaux auxquels Bombardier est confrontée. Le Comité d'audit, composé d'administrateurs indépendants, examine les risques d'affaires les plus importants et les mesures prises par la direction pour les surveiller, les contrôler et les gérer, ce qui inclut la pertinence des politiques, des procédures et des contrôles.

L'information relative à la façon dont les risques liés à chaque domaine clé du plan ESG sont gérés ainsi que les politiques et processus pertinents sont abordés dans la section « Performance » du présent rapport.

## Cadre de gestion des risques<sup>1</sup>



# Empreinte environnementale

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Fabriquer des avions et en assurer le service après-vente tout en ayant la plus faible incidence sur l'environnement

#### BUT

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et la production de déchets générées par les activités de fabrication et les activités de service

#### STRATÉGIES

- Augmenter l'efficacité énergétique des procédés de production et des sites
- Accroître l'utilisation des énergies renouvelables
- Optimiser les compensations carbone et les possibilités d'échange
- Optimiser les activités de fabrication pour réduire la production de déchets
- Promouvoir l'utilisation de véhicules électriques

#### MESURES

- 25 % de réduction des émissions de gaz à effet de serre (de portées 1 et 2) d'ici 2025 par rapport à celles de 2019
- 20 % de réduction de la consommation d'énergie d'ici 2025 par rapport à celle de 2019
- 5 % de réduction de la production de déchets totale d'ici 2025 par rapport à celle de 2019
- 20 % de réduction de la production de déchets dangereux d'ici 2025 par rapport à celle de 2019

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **Diminution de 15 % des émissions de gaz à effet de serre** (de portées 1 et 2) par rapport à celles de l'année de référence 2019, malgré une augmentation de la production
- **Diminution de 6 % de la consommation d'énergie** par rapport à celle de l'année de référence 2019
- **Contribution à l'économie circulaire locale**, grâce à un don d'une valeur totalisant 450 000 \$ CAN en peinture, cuir et papier sablé à des partenaires locaux

#### Efficacité énergétique des processus de production et des activités opérationnelles des sites

En 2023, Bombardier a continué à améliorer l'efficacité énergétique des processus de production et des activités de ses sites. Les résultats pour 2023 s'inscrivent dans la trajectoire de Bombardier vers les objectifs de 2025, malgré une augmentation des cadences de production, la hausse des activités des centres de service et le déménagement des activités de Toronto (Canada) vers un nouveau site de production, ce qui nécessite le maintien dans cette région de deux sites pendant un certain temps.

Plusieurs projets ont eu une incidence positive sur les résultats de 2023, dont notamment :

- l'adoption d'un éclairage à diodes électroluminescentes (DEL) à Montréal (Canada) et à Wichita, Los Angeles, Opa Locka et Hartford (É.-U.);
- l'installation de détecteurs de mouvement pour l'éclairage de sites de Montréal (Canada);
- le remplacement de chaudières à Hartford (É.-U.);
- le remplacement d'un brûleur autoclave à Saint-Laurent (Canada); et
- l'achèvement du remplacement d'un incinérateur à Dorval (Canada).

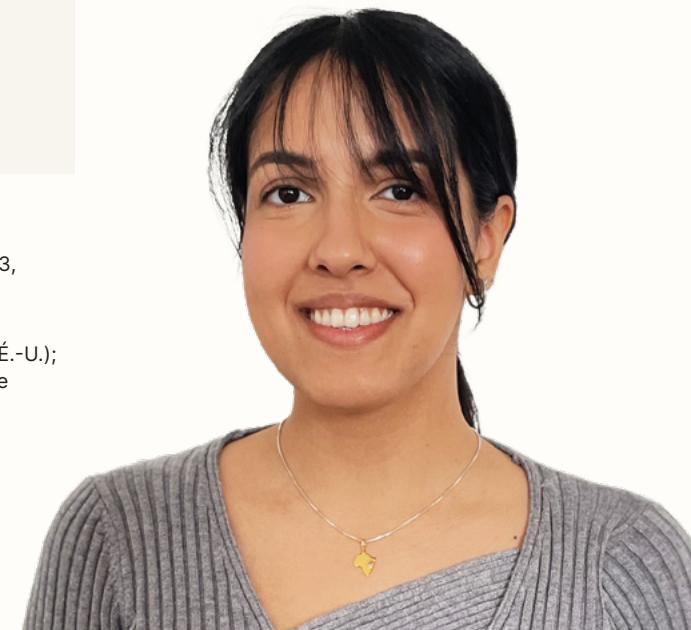
suite



Travailler dans le domaine du développement durable signifie que je suis confrontée à la question suivante : comment pouvons-nous améliorer l'impact environnemental et social de nos avions à chaque étape du cycle de vie du produit ? Il s'agit de s'éloigner des matières dangereuses, de se conformer aux normes environnementales et de placer le développement durable au cœur de notre processus d'innovation.



SARAH DHANANI  
Analyste,  
Durabilité des produits et stratégie



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

#### Performance

##### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

- **Empreinte environnementale**
  - Aviation durable

##### ASPECTS SOCIAUX

##### ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Empreinte environnementale**

**Efficacité énergétique des processus de production et des activités opérationnelles des sites** (suite)

D'autres projets ont été mis en œuvre et auront des répercussions positives sur les résultats de 2024 :

- le déménagement des activités du site de production de Toronto (Canada) en cours;
- le remplacement de climatiseurs à Saint-Laurent (Canada); et
- le remplacement d'un système de réduction des composés organiques volatils (COV) et de roues concentriques à l'usine Challenger à Dorval (Canada).

**Énergie renouvelable**

En 2023, Bombardier a continué de privilégier l'utilisation de l'électricité renouvelable et a terminé l'installation de panneaux solaires à son Centre de service de Singapour. En 2023, ces panneaux solaires ont produit environ 1,2 million kWh d'électricité renouvelable. De plus, la même année, la part de la consommation d'électricité de Bombardier provenant de sources renouvelables s'est élevée à 72 %. Enfin, le pourcentage d'électricité provenant du réseau a été de 99,6 % et le pourcentage d'énergie renouvelable achetée a été de 71,9 %.

**Réduction des émissions de carbone et échange d'émissions de carbone**

Trois des sites les plus importants de Bombardier participent, sur une base volontaire, au mécanisme de plafonnement et d'échange de droit d'émissions de gaz à effet de serre de la Western Climate Initiative (WCI). Ce système exige de déclarer ses émissions de GES et de les couvrir par l'achat de droits d'émissions. En 2023, l'entreprise a mis en œuvre un processus visant à optimiser les aspects financiers du programme et à faciliter sa transition vers une exploitation à faible empreinte carbone.

**Déchets**

En 2023, Bombardier a produit en tout 23 % moins de déchets totaux et 24% moins de déchets dangereux, par rapport aux valeurs de référence de 2019. Ces résultats ont été obtenus en améliorant la gestion des stocks sur les sites de production.

Voici quelques exemples d'actions mises de l'avant par l'entreprise :

- Le site de Querétaro (Mexique) a amélioré sa méthode de manipulation des produits chimiques, de même que son procédé de retrait des filtres des cabines de peinture, pour en accroître la recyclabilité. Ces deux initiatives ont permis de diminuer la quantité de déchets dangereux.

- À Montréal (Canada), Bombardier a fait don de matériaux à des partenaires de la communauté. Cela a permis de rendre service à ces organismes et de soutenir l'économie circulaire locale, tout en évitant d'envoyer des matériaux dans un site d'enfouissement. En 2023, l'entreprise a fait don de peintures, de cuir et de papier sablé, d'une valeur totale de 450 000 \$ CAN, notamment à l'École des métiers de l'aérospatiale de Montréal, à l'École nationale d'aérotechnique, au Cégep Marie-Victorin, à l'École des métiers du meuble, au Centre communautaire Bon Courage ainsi qu'au Centre de formation professionnelle des Moulins.

Toujours en 2023, 41 % des déchets dangereux générés par l'ensemble des activités de l'entreprise dans le monde ont été recyclés et 66 % des déchets dangereux et non dangereux ont été valorisés. Aucun déversement notable n'a eu lieu en 2023.

**Consommation d'eau**

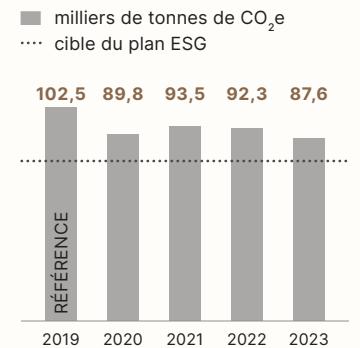
La consommation d'eau a été réduite de 44 % en 2023 par rapport à celle de l'année de référence 2019. Les améliorations apportées aux processus et aux installations situées à Saint-Laurent ont contribué à cette diminution.

**Exécution du plan ESG**

Mesure	Référence (2019) <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>	2021 <sup>3</sup>	2022 <sup>3</sup>	2023 <sup>3</sup>	2023 par rapport à l'année de référence	Cible 2025 par rapport à l'année de référence
Émissions brutes de gaz à effet de serre – portées 1 et 2 (en milliers de tonnes de CO <sub>2</sub> e)	102,5	89,8	93,5	92,3	87,6	-15 %	-25 %
Consommation d'énergie (en millions de gigajoules)	2,1	1,9	1,9	1,9	2,0	-6 %	-20 %
Production totale de déchets (en milliers de tonnes)	15,1	11,1	12,1	12,2	11,7	-23 %	-5 %
Production totale de déchets dangereux (en milliers de tonnes)	5,5	3,6	3,7	4,3	4,2	-23%	-20 %

1. Pour les activités poursuivies seulement.  
 2. Pour les activités poursuivies seulement.  
 3. Les résultats pour les aspects environnementaux englobent tous les sites qui font l'objet de rapports sur les données concernant l'environnement et l'énergie : les bâtiments détenus ou loués à long terme sous gestion de Bombardier (locataire unique), de plus de 4 645 mètres carrés (50 000 pieds carrés) de superficie; les sites de 100 employés ou plus; les sites considérés comme des établissements de production, d'exploitation ou de service principaux; ainsi que les coentreprises dont Bombardier détient le contrôle opérationnel avec plus de 50 % des actions avec droit de vote.

**Émissions brutes de gaz à effet de serre – portées 1 et 2**



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

**Performance**  
**ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX**

- **Empreinte environnementale**
- Aviation durable

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

## Empreinte environnementale

### Gestion des risques liés à l'empreinte environnementale

Bombardier peut réduire les risques liés à son empreinte environnementale en investissant dans des projets ayant un plus faible impact sur l'environnement. En 2023, un calculateur environnemental a été créé pour être utilisé dans le processus d'allocation des capitaux en 2024. La calculatrice permet de mesurer l'impact environnemental d'un projet pour ce qui est du carbone et de l'énergie, ainsi que de l'utilisation de l'eau et de la production de déchets, et montre les coûts ou économies découlant des effets du projet envisagé sur l'environnement. Cela aide les responsables de l'approbation à prendre des décisions éclairées et les demandeurs à choisir des projets qui ont un impact moindre sur l'environnement.

Bombardier est certifiée ISO 14001:2015. Cette norme internationale de certification des systèmes de gestion environnementale fournit un cadre permettant de concevoir, de mettre en œuvre et d'améliorer en permanence la performance environnementale, conformément aux objectifs de l'entreprise de réduire son incidence sur l'environnement et de minimiser ses risques environnementaux. Les sites certifiés ont fait l'objet en 2023 d'un certificat global d'entreprise, alors que ses autres sites, où les systèmes de santé, sécurité et environnement (SSE) ne sont pas encore certifiés, sont en voie de l'être. Enfin, la politique SSE de Bombardier a été revue et mise à jour en 2023 pour mieux appuyer la structure et les objectifs actuels de l'entreprise.

### Véhicules électriques

Bombardier utilise son premier véhicule d'exploitation entièrement électrique pour transporter des pièces entre des installations. En 2023, le nouveau centre d'assemblage d'avions de Toronto (Canada) a installé des stations de recharge de véhicules électriques comportant au total 40 ports. De plus, l'entreprise a mis en service un chariot élévateur électrique sur son site de Querétaro (Mexique) et utilise une majorité d'appareils électriques sur ses sites de Montréal (Canada). Afin d'aider les employés de Bombardier à utiliser différents moyens de transport, Bombardier a participé à une étude scientifique réalisée par Vélovolt, une chaire de recherche de Polytechnique Montréal. Des vélos électriques ont été fournis aux entreprises participant à l'étude afin que leurs employés puissent les essayer gratuitement et déterminer s'il pouvait s'agir d'un moyen viable pour eux de se rendre au travail.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

##### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

###### • Empreinte environnementale

– Aviation durable

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Aviation durable

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Être un chef de file de l'aviation durable en concevant des produits innovants et respectueux de l'environnement

#### BUT

- Investir en recherche et développement pour que les avions de Bombardier soient plus respectueux de l'environnement
- Élaborer et publier une déclaration environnementale de produit pour chaque avion en production
- Maximiser l'utilisation de carburant d'aviation durable pour les vols de Bombardier

#### STRATÉGIES

- Concevoir des produits avec des matériaux durables et d'une grande efficacité
- Augmenter l'écoresponsabilité des produits tout au long de leur cycle de vie
- Être un chef de file de l'adoption de carburant d'aviation durable et de l'exploitation durable des avions

#### MESURES

- Publication de déclarations environnementales de produit
- Utilisation de carburant d'aviation durable lors des activités de vol de l'entreprise

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- Publication d'une **déclaration environnementale de produit** pour chacun des avions *Global 6500* et *Global 5500*
- **Vaste majorité de la R et D stratégique** appliquée aux technologies aéronautiques plus vertes
- Accélération de la **deuxième phase d'essais du projet de recherche EcoJet** avec un prototype de 18 pieds d'envergure

#### Produits hautement efficaces fabriqués avec des matériaux durables

Le projet de recherche EcoJet de Bombardier vise à mettre au point et à fournir des technologies permettant aux avions d'émettre jusqu'à 50 % moins de CO<sub>2</sub> grâce à une combinaison de formes et de caractéristiques aérodynamiques avancées, de nouveaux systèmes de propulsion et de combustibles à faibles émissions de carbone. En 2023, Bombardier a accéléré la deuxième phase d'essais de son projet de recherche EcoJet, des travaux réalisés avec un prototype deux fois plus grand que le premier véhicule d'essais en vol. Les essais en vol du prototype de 18 pieds d'envergure ont permis à l'équipe d'ingénierie de Bombardier de recueillir des données importantes pour l'avancement de ce projet.

Le groupe de travail modélise, conçoit et teste des prototypes dotés d'une configuration aile-fuselage intégrée qui pourrait contribuer à réduire jusqu'à 20 % les émissions de CO<sub>2</sub> des avions par rapport à celles des avions de conception aérodynamique actuelle. Des systèmes de propulsion hybride ainsi que des procédés numériques et de simulation sont à l'étude dans le but de mieux optimiser la demande en énergie et d'accélérer l'adoption de nouvelles technologies.

suite



J'ai trouvé passionnant et gratifiant de travailler au sein de l'équipe Durabilité des produits, où la collaboration interdisciplinaire renforce notre volonté d'améliorer nos produits tout au long de leur cycle de vie. Afin de créer un avenir plus sûr et plus durable, je suis enthousiaste à l'idée de continuer à travailler avec tous les acteurs de l'industrie.



IMMANUEL TABLAS  
Professionnel,  
Durabilité des produits et stratégie



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

#### Performance

##### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

- Empreinte environnementale
- **Aviation durable**

##### ASPECTS SOCIAUX

##### ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

**Aviation durable**

**Produits hautement efficaces fabriqués avec des matériaux durables** (suite)

De plus, l'équipe Recherche et technologie fait, en collaboration avec l'Université de Victoria, des recherches qui permettront de créer les deux prochaines générations d'ailes transsoniques. Celles-ci viseront à offrir une meilleure performance énergétique que les ailes transsoniques actuellement utilisées par l'industrie aéronautique, ce qui se traduira par une réduction additionnelle de la consommation d'énergie.

En 2023, Bombardier a terminé ses projets de Aero21 et SA<sup>2</sup>GE (phases 2 et 3) – des travaux exécutés en collaboration avec de grandes entreprises aéronautiques, des petites et moyennes entreprises, des universités et des centres de recherche – afin de repousser les limites de la technologie et de construire des avions plus efficaces. Les résultats obtenus et l'expertise développée par Bombardier dans le cadre du projet SA<sup>2</sup>GE, notamment la capacité d'estimer les avantages environnementaux d'un projet donné, profiteront bien sûr à l'entreprise, mais aussi à ses partenaires de l'industrie au cours des années à venir. La méthodologie développée par Bombardier par l'entremise du projet SA<sup>2</sup>GE a fait l'objet d'un audit externe par une tierce partie à l'égard des normes ISO, ce qui est venu donner une plus grande crédibilité à cette méthodologie robuste.

Par ailleurs, Bombardier a continué en 2023 à participer au programme Les projets collaboratifs de l'aéronef de demain (LPCAD-1), et plus précisément à un projet, appelé Laboratoire volant et réalisé en collaboration avec CMC Électronique et ARA Robotique. Laboratoire volant vise à développer des solutions polyvalentes et évolutives en matière d'électronique à bord et d'électronique au sol, solutions pouvant intégrer des technologies d'autonomie à la fois pour les drones et pour l'aviation civile.

Enfin, Bombardier s'est jointe, en 2023, au programme Transport de demain (TDD) qui vise à promouvoir la collaboration sectorielle entre les industries du transport terrestre, maritime et aérien dans le but de mettre en commun l'expérience acquise dans le développement de technologies applicables à ces secteurs.

**Durabilité des produits tout au long de leur cycle de vie**

La déclaration environnementale de produit est un document qui présente des données scientifiques essentielles sur l'impact environnemental d'un produit et qui assure la transparence de la communication environnementale, conformément à la norme ISO 14020. L'analyse du cycle de vie est la base scientifique d'où sont recueillies les données qui servent à établir la déclaration environnementale de produit. Elle est réalisée conformément à la norme ISO 14044. Comme son nom l'indique, cet exercice permet d'analyser l'impact environnemental du produit tout au long de son cycle de vie en fonction d'indicateurs potentiels comme l'acidification, l'eutrophisation, le réchauffement climatique, la production d'ozone photochimique, l'utilisation d'eau douce et le risque d'épuisement de l'eau. L'analyse du cycle de vie fournit des renseignements essentiels pouvant permettre de réduire l'empreinte environnementale d'un produit et de comprendre comment appliquer des stratégies plus durables dès le stade de la conception du produit. En 2023, Bombardier a publié des déclarations environnementales de produit pour les avions *Global 6500* et *Global 5500*; en 2024, l'entreprise a l'intention de publier une telle déclaration pour l'avion *Challenger 650*. Cela permettra à Bombardier d'atteindre plus rapidement que prévu sa cible de 2025, à savoir publier des déclarations environnementales de produit pour tous ses avions en production.

- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

**Performance**  
**ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX**

- Empreinte environnementale
- **Aviation durable**

ASPECTS SOCIAUX  
ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023	Cible 2025
Publication de déclarations environnementales de produit	2	4	Tous les avions en production, actuellement cinq
Utilisation de carburant d'aviation durable (SAF) dans les opérations aériennes <sup>1</sup>	9 300 gallons américains	<b>SAF (mélange d'environ 30%) couvrant toutes les opérations de vol en utilisant le système « Réserver et réclamer »</b>	—

1. Cette mesure fait référence à la quantité de mélange de carburant utilisée dans les opérations aériennes de Bombardier qui contient du SAF pur.



## Aviation durable

### Carburant d'aviation durable et exploitation durable des avions

Les avions Bombardier sont autorisés à utiliser les sept types de carburant d'aviation durable (SAF) qui respectent la norme ASTM (American Society for Testing and Materials) pertinente. Tous les manuels de vol des avions Bombardier donnent aux exploitants des explications sur l'utilisation du SAF. Actuellement, la norme ASTM stipule que la proportion maximale autorisée pour voler est de 50 % de SAF et 50 % de carburant conventionnel. Le SAF est entièrement compatible avec le carburant conventionnel. Par conséquent, le mélange peut être utilisé par tout exploitant de base fixe ou autre fournisseur de carburant dans les systèmes aéroportuaires, les réservoirs des avions, les circuits de carburant et les moteurs. Bombardier travaille activement avec l'ASTM à faire augmenter dans l'avenir la proportion de SAF permise et à développer le SAF à son plein potentiel à titre de démarche critique pour l'industrie. Bombardier ouvre la voie au développement et à l'utilisation généralisée du SAF : elle fait partie des comités de la General Aviation Manufacturers Association (GAMA), de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) et de l'Association des industries aérospatiales du Canada (AIAC), dans le cadre de son partenariat avec le Conseil international de l'aviation d'affaires, et par sa participation à l'initiative locale C-SAF. Pour l'année 2023, Bombardier a acheté environ 2,5 millions de gallons américains de mélange de SAF pour toutes ses opérations aériennes par le truchement du système « Réserver et réclamer ». La composition de ce combustible alternatif comporte une teneur d'environ 30 % de SAF pur, le mélange actuellement disponible en Amérique du Nord. Les opérations aériennes comprennent des tests en vol pour vérifier la conformité de l'avion aux normes avant sa livraison, les essais en vol expérimentaux ainsi que les vols de démonstration et de commercialisation. Cela a été rendu possible grâce à un accord signé avec le partenaire Signature Aviation, qui permet d'utiliser et de mesurer le SAF par le biais du système « Réserver et réclamer ». Cette initiative a réduit les émissions de gaz à effet de serre découlant de l'utilisation de carburant lors des opérations de vol de Bombardier. Et, élément non négligeable, cela montre la volonté de Bombardier de généraliser l'utilisation du SAF au sein de l'ensemble de l'industrie.

Dans le cadre des actions menées par Bombardier pour ouvrir la voie au développement du carburant d'aviation durable, le président et chef de la direction de Bombardier, Éric Martel, a récemment publié un article dans la série *The Power of Ideas* du Milken Institute. Voir page 21.

### Sécurité et qualité des produits

En 2023, Bombardier a continué à collaborer avec le gouvernement du Canada et des partenaires de l'industrie pour moderniser le règlement de l'aviation canadien qui encadre son système de gestion de la sécurité. Afin d'améliorer en permanence la culture de sécurité au sein de l'entreprise, les employés ont été sondés dans le cadre du sondage sur l'engagement des employés de 2023, afin de déterminer s'ils se sentaient assez à l'aise pour faire part de leurs préoccupations concernant les risques liés à la sécurité. Depuis 2012, une formation sur la sécurité des produits est dispensée tous les trois ans à tous les employés ainsi qu'à tous les sous-traitants qui travaillent sur les produits Bombardier. En date du 31 décembre 2023, 13 742 personnes avaient suivi la formation, soit environ 90 % du groupe cible. En 2023, Bombardier a développé une nouvelle formation sur la sécurité des produits qui sera offerte en 2024 à tous les employés susceptibles d'avoir un impact sur la sécurité et la qualité des avions. Enfin, en 2023, l'équipe chargée de l'assurance qualité des fournisseurs a procédé à 535 réévaluations de qualité et à 136 contrôles chez des fournisseurs. Environ 530 vérifications d'inspection de produits ont également été réalisées sur des sites de fournisseurs.

### Qu'est-ce que le carburant d'aviation durable ?

Le carburant d'aviation durable (SAF) est un mélange de carburant conventionnel et de carburant dérivé de sources durables approuvées, comme les huiles de cuisson usagées, les résidus forestiers et les résidus agricoles. Ces matières ne doivent pas provenir de terres dont la biodiversité ou les stocks de carbone sont importants, elles ne doivent pas entrer en concurrence avec la chaîne alimentaire et elles doivent représenter un avantage pour la société. Le SAF permet de réduire les émissions de gaz à effet de serre tout au long de son cycle de vie.

### Qu'entend-on par système « Réserver et réclamer » ?

Le système « Réserver et réclamer » permet à un exploitant de commander et de payer du carburant d'aviation durable (SAF) sans avoir à le transporter sur de longues distances depuis l'endroit où il est disponible. L'exploitant qui paie le coût du SAF peut faire valoir les réductions des émissions de GES liées à son utilisation, tandis que l'exploitant qui utilise ce carburant en payant l'équivalent du coût du carburant ordinaire ne peut pas faire valoir les diminutions des émissions de GES. Un tel système exige une comptabilisation rigoureuse des quantités de SAF et des réductions d'émissions de GES qui en découlent. Outre la réduction substantielle des émissions de carbone générées par l'industrie, le système « Réserver et réclamer » lui permet d'optimiser la logistique de la livraison de carburant et de contribuer à générer de la demande en faveur de l'accélération de la production de SAF à l'échelle mondiale.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

### Performance

#### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

– Empreinte environnementale

• Aviation durable

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

## Aviation durable

### Information sur les rappels de produits

Les bulletins de service pour les avions *Global* et *Challenger* sont publiés au Canada, alors que ceux des avions *Learjet* sont publiés aux États-Unis. Tous ces bulletins de service sont disponibles sur le portail client de Bombardier.

### Information sur les pièces contrefaites détectées

Le système de gestion de la qualité de Bombardier respecte les exigences rigoureuses de la norme AS9100D en ce qui concerne les pièces contrefaites. En outre, le Code de conduite des fournisseurs stipule que les fournisseurs doivent développer, mettre en œuvre et maintenir des méthodes et des processus efficaces adaptés à leurs produits afin de minimiser le risque d'utilisation de pièces et de matériaux contrefaits dans des produits livrés à Bombardier.

### Consignes de navigabilité

Bombardier a mis en place un système permettant de repérer les dangers en continu et de s'attaquer de manière proactive aux risques liés à la sécurité. Les consignes de navigabilité sont publiées par les autorités réglementaires dans le but de faciliter l'exécution des mesures correctives obligatoires à l'égard des produits aéronautiques. Le signalement des dangers est essentiel pour identifier les risques pour la sécurité. Il s'appuie sur une culture de sécurité positive et un système de signalement efficace. Les consignes de navigabilité pour les avions *Global* et *Challenger* sont publiées au Canada, alors que celles des avions *Learjet* sont publiées aux États-Unis.

### Safety Standdown

En 2023, Bombardier a organisé à Wichita, au Kansas, la 27<sup>e</sup> édition de Safety Standdown, sous le thème « Intégrité en matière de sécurité ». Cet événement, d'une durée de trois jours, a permis d'aborder les questions suivantes : « Faisons-nous tout ce que nous pouvons ? » et « Comment pouvons-nous viser une norme plus élevée ? ». Depuis 1996, plus de 10 000 professionnels de l'aviation d'affaires, commerciale et militaire ont participé aux séminaires Safety Standdown. L'entrée est gratuite pour tous les professionnels de l'aviation. Cette activité s'inscrit dans le cadre des efforts constants de Bombardier pour l'amélioration de l'industrie.

### Gestion des risques liés à l'aviation durable

En plus de son système de gestion de la sécurité et de son système de gestion de la qualité, Bombardier respecte les pratiques de l'industrie contenues dans les documents ARP (Aerospace Recommended Practice). Elles constituent un moyen systématique et exhaustif de gérer de manière proactive les risques pour la sécurité et de fournir des produits de qualité aux clients. Alors qu'un système de gestion de la sécurité n'est habituellement requis que pour couvrir les activités aéroportuaires, les opérations aériennes et la maintenance, celui de Bombardier va un peu plus loin puisqu'il inclut aussi les phases de conception et de fabrication du cycle de vie des avions. Pour s'assurer que la qualité et la sécurité demeurent des priorités absolues de l'entreprise, c'est le président et chef de la direction qui est responsable au nom du Comité de sécurité de Bombardier et pour le système de gestion de la sécurité.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

### Performance

#### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

– Empreinte environnementale

• Aviation durable

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



## Le carburant d'aviation durable peut nous faire avancer. Mais où est l'engagement ?

ÉRIC MARTEL

Président et chef de la direction

Dans la culture populaire, il est de plus en plus fréquent de stigmatiser les gens parce qu'ils prennent l'avion. Et d'une certaine manière, ce n'est pas étonnant. Le changement climatique est l'une des plus grandes préoccupations de notre époque, et il existe de nombreuses façons d'y réagir. Les principaux secteurs, dont celui du transport, travaillent d'arrache-pied pour réduire l'empreinte environnementale de leurs produits.

En aviation, la promesse de l'électrification ou des piles à hydrogène n'est pas viable à court terme. Ces technologies peuvent vous permettre de vous rendre à l'aéroport, mais pas encore d'aller sur un autre continent. Nous n'en sommes tout simplement pas encore là. L'aviation a besoin d'un système de propulsion à haute densité énergétique. Si la densité énergétique suivait la même courbe de progression que des technologies comme l'intelligence artificielle, nous pourrions sans doute voir un avion électrique qui transporte des passagers de Singapour à Los Angeles au cours de la vie des membres de la génération des milléniaux.

Nous ne devons pas nous le cacher : le chemin technologique qu'il reste à parcourir sera long. Mais si nous voulons dès maintenant commencer à réduire l'incidence environnementale de l'aviation, nous devons accorder plus d'attention au carburant d'aviation durable. Le carburant d'aviation durable est un produit chimique certifié qui est équivalent aux combustibles fossiles et peut être utilisé dans n'importe quel avion. Il est dérivé de sources alternatives, comme des matières premières d'origine végétale. Le calcul est simple : le dioxyde de carbone éliminé de l'atmosphère lors de la culture de ces matières premières compense les émissions de carbone dues à la combustion en vol. C'est ce que nous appelons une boucle fermée, et les avantages ne nécessitent pas de modification radicale des avions actuels.

Le plan de l'industrie de l'aviation d'affaires pour atteindre zéro émissions nettes mise sur une combinaison d'adoption de carburant d'aviation durable, de courbes de progression réalistes pour les technologies de propulsion et de la capacité du marché à remplacer les avions existants à un rythme réaliste.

Le carburant d'aviation durable a été scientifiquement prouvé et est déjà en utilisation. Bombardier, par exemple, couvre toutes ses opérations de vol internes avec un mélange contenant environ 30 % de carburant d'aviation durable. En raison des contraintes de distribution, Bombardier utilise un système Réserver et réclamer, car il serait contre-productif de transporter du carburant d'aviation durable de la Californie (où le carburant d'aviation durable est actuellement disponible) vers ses installations de fabrication au Canada.

En fait, la quantité de carburant d'aviation durable qui est produite n'est pas suffisante. Selon l'Association internationale du transport aérien (IATA), la production de carburant d'aviation durable a atteint 300 millions de litres en 2022, ce qui représente 0,1 % de la consommation totale de kérosène de l'aviation pour la même année. En 2024, la production de carburant d'aviation durable devrait atteindre 1,875 milliard de litres, soit 0,53 % du carburant consommé par l'aviation civile mondiale. Pour que l'aviation atteigne son objectif de zéro émissions nettes d'ici 2050, la croissance de la production de carburant d'aviation durable devra atteindre 449 milliards de litres de carburant d'aviation durable par an.

Ce faible volume de production signifie qu'il n'y a pas encore d'économies d'échelle. D'un autre côté, la demande est limitée par les prix et la disponibilité.

Une occasion extraordinaire s'offre au secteur des carburants et aux gouvernements de changer les mentalités et de passer des plateformes et de l'extraction pétrolières à la croissance des énergies renouvelables. Le carbone contenu dans la cellulose, les huiles de graines ou les canopées forestières peut être raffiné et utilisé pour produire des milliards de gallons de carburant d'aviation durable. Qui plus est, ce carburant se mélange facilement aux carburéacteurs conventionnels.

Même si nous observons des progrès dans la mise en place des infrastructures du carburant d'aviation durable, ces progrès sont encore insuffisants. Le premier producteur mondial de carburant d'aviation durable est Neste, entreprise basée en Finlande. Sa plus grande usine de production de carburant d'aviation durable est située à Singapour; elle peut produire jusqu'à un million de tonnes de carburant par an à partir d'huiles et de graisses usagées. Dans le monde entier, près de 300 installations de production d'aviation durable sont annoncées ou en cours de production et 120 aéroports distribuent ce carburant. Cela ne représente qu'une fraction du développement des infrastructures nécessaires pour que l'aviation réussisse sa transition vers une utilisation généralisée du carburant d'aviation durable.

Le développement du carburant d'aviation durable ne pourra se faire que s'il n'interfère pas avec l'approvisionnement alimentaire et l'intégrité des forêts. Pour accélérer davantage l'adoption du carburant d'aviation durable, il faudra qu'un gouvernement, ou une combinaison de gouvernements et de conglomérats du secteur de l'énergie, décide qu'il est bon pour les affaires de faire appel aux agriculteurs. Selon la Commercial Aviation Alternative Fuels Initiative, la production de matières premières supplémentaires crée des emplois dans des régions rurales où les possibilités économiques sont parfois limitées. Les gouvernements et les organismes de réglementation ont la possibilité de favoriser des révolutions dans les secteurs de l'agriculture et de la pétrochimie grâce à des mesures d'incitation en faveur du carburant d'aviation durable. Cela permettra non seulement de réduire les émissions dues à l'aviation, mais aussi de revitaliser l'économie de régions rurales.

Le carburant d'aviation durable nous offre un moyen efficace de réduire dès à présent les émissions de l'aviation. Ce qu'il nous faut, c'est la volonté collective de porter la production et la distribution à un niveau suffisant à l'échelle mondiale.

Publié à l'origine en avril 2024 dans la série *The Power of Ideas* du Milken Institute.

Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

– Empreinte environnementale

• Aviation durable

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Santé et sécurité

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Objectif zéro blessure

#### BUT

- Réduire le nombre d'incidents avec perte de temps pour figurer parmi les meilleurs de l'industrie

#### STRATÉGIES

- Programmes de réduction des risques ciblés
- Réduction à la source de l'exposition des employés aux risques de santé et de sécurité
- Soutien au bien-être et à la santé mentale intégré dans la proposition de valeur des employés

#### MESURES

- 30 % de réduction du taux d'incidents avec perte de temps en 2025 par rapport à celui de 2020
- Taux de gravité des incidents avec perte de temps

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **18 % de diminution du taux d'incidents** avec perte de temps par rapport à celui de l'année de référence de 2020
- **Mise à jour de la Politique sur la santé, la sécurité et l'environnement (SSE)**
- **Transition** d'un système de gestion de la santé, de la sécurité et de l'environnement régional **vers un système pour toute l'entreprise et certification ISO 45001:2018**

#### Programmes de réduction des risques ciblés

La stratégie de Bombardier en matière de santé et sécurité s'appuie sur une gestion efficace des risques. Les principaux risques sont déterminés au moyen d'évaluations des risques et d'analyses des tendances en matière d'incidents; ils sont ensuite classés par ordre de priorité pour créer des plans d'atténuation ciblés. En 2023, les principaux risques chez Bombardier étaient ceux liés à l'ergonomie, aux chocs à la tête et aux risques de glissade, de trébuchement et de chute.

#### PRÉVENIR LES BLESSURES ERGONOMIQUES :

Les incidents associés à l'ergonomie continuent à être les plus nombreux, sur le nombre total d'incidents avec perte de temps, soit 38 % en 2023. La première phase de la stratégie d'ergonomie pluriannuelle a été déployée en 2023 :

- Formation sur l'atténuation des risques ergonomiques : plus de 1 000 employés, gestionnaire de niveau supérieur et de première ligne ont été formés depuis le lancement de la stratégie en août 2023.
- Réduction des risques : plus de 50 projets ont été mis en œuvre pour diminuer les risques ergonomiques associés aux postes de travail des employés.

suite



Il est gratifiant de constater que la santé et la sécurité sont prises en compte dès la phase de conception initiale de tous les projets, qu'il s'agisse de la construction d'une nouvelle usine ou d'un petit changement dans un centre de travail. Je suis convaincu que l'attention portée à la santé et à la sécurité par nos parties prenantes se traduira par une amélioration continue de notre performance.



REMO BATTISTA  
Conseiller principal en santé,  
sécurité et environnement



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Santé et sécurité**

**Programmes de réduction des risques ciblés (suite)**

**PRÉVENIR LES CHOCS À LA TÊTE :**

Le travail à l'intérieur, en dessous ou autour des avions présente un risque de se cogner la tête contre des éléments de la structure de l'avion. Les chocs à la tête sont restés une priorité en 2023. Parmi les mesures préventives prises ces dernières années, un programme de prévention a été mis en œuvre, reposant sur la hiérarchie de mesures de contrôle suivantes :

1. limiter les déplacements d'employés sous les structures basses en installant des barrières;
2. lorsque cela est pratique et faisable, poser un rembourrage de protection sur les objets saillants ou les structures basses qui présentent un risque;
3. lorsque les deux premières mesures ne suffisent pas à contrôler le risque, exiger le port d'un casque protecteur.

En 2023, ces mesures ont continué à être appliquées, ce qui a permis une réduction de 45 % du nombre total de chocs à la tête par rapport à 2022. Cela a eu une incidence directe sur le taux global d'incidents avec perte de temps. En effet, le taux d'incidents avec perte de temps liés à un choc à la tête est passé de 10 % de tous les incidents avec perte de temps en 2022 à 5 % en 2023.

**PRÉVENIR LES GLISSADES, LES TRÉBUCHEMENTS ET LES CHUTES :** Malgré les mesures proactives prises pour atténuer ce risque, le nombre de glissades, de trébuchements et de chutes a augmenté, passant de 15 % de l'ensemble des incidents avec perte de temps en 2022 à 25 % en 2023. Parmi les mesures proactives mises de l'avant, figurent :

- le déneigement rapide des stationnements, ajout d'abrasifs sur les plaques de glace, amélioration de la visibilité pour les déplacements de nuit et envoi de messages de sécurité pour rappeler aux employés d'agir en toute sécurité et d'emprunter les passages piétons sur les sites soumis à des conditions hivernales rigoureuses.
- l'installation de plateformes pour réduire les risques de chute et limiter l'utilisation des échelles.
- l'installation de planchers sur mesure pour éviter les chutes à l'intérieur de l'avion.

**Réduction à la source de l'exposition des employés aux risques de santé et sécurité**

Bombardier continue à évaluer l'exposition des employés aux substances dangereuses et prend des mesures pour réduire ce risque à la source, notamment par la substitution de produits, des contrôles techniques et des équipements de protection individuelle. En 2023, les équipes des Matériaux et de l'Ingénierie des procédés ont continué à rechercher de nouveaux produits et de nouveaux procédés moins nocifs pour la santé des employés et pour l'environnement.

**Exécution du plan ESG**

En 2023, le taux d'incidents avec perte de temps s'est amélioré de 18 % par rapport à l'année de référence de 2020. Il s'établit actuellement à 0,62. Le taux de gravité des incidents avec perte de temps a diminué de 33 % par rapport à la référence de 2020 et se situe à 26,1.

**Exécution du plan ESG**

Mesure	Référence (2020)	2021	2022	2023	2023 par rapport à la référence	Cible 2025 par rapport à la référence
Décès (employés)	0	0	0	0	0 %	
Taux d'incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	0,76	0,81	0,73	0,62	- 18 %	-30 %
Taux de gravité des incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	38,8	36,1	34,7	26,1	- 33 %	

**Taux d'incidents avec perte de temps**



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

• Santé et sécurité

- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

##### • Santé et sécurité

- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

#### Renforcer la culture de santé et sécurité

La formation des responsables d'activités opérationnelles à la gestion stratégique des risques en santé et sécurité est essentielle au maintien d'un environnement sécuritaire pour les employés. En 2023, Bombardier a continué à dispenser une formation à tous les nouveaux responsables d'activités opérationnelles. En outre, les responsables des opérations ont continué à se mobiliser auprès des employés dans les ateliers pour promouvoir une culture de sécurité fondée sur la gestion des risques. Des ateliers ont également été organisés avec les principales parties prenantes des sites de production dans le but de définir la stratégie de l'entreprise en matière de santé et sécurité pour 2030.

#### Soutien au bien-être et à la santé mentale intégré dans la proposition de valeur des employés

En 2023, Bombardier a élaboré un plan stratégique avec des objectifs liés au soutien au bien-être et à la santé mentale et a mis sur pied un comité de travail sur le bien-être pour appuyer le déploiement de la stratégie. La Série de sensibilisation au bien-être et à la santé mentale est demeurée disponible aux gestionnaires afin qu'ils puissent soutenir leurs équipes, et des articles mensuels sur le sujet ont été publiés à l'interne pour en rappeler l'importance aux employés. En 2023, des employés ont également été invités à participer à des séances d'information sur les outils et les ressources qui sont mis à leur disposition. À l'occasion de la Journée mondiale de la santé mentale, le Comité de travail sur le bien-être a organisé un webinaire accessible à tous les employés afin de les sensibiliser à l'importance de la santé mentale et du bien-être. Le webinaire a réuni des professionnels dans ce domaine ainsi que deux gestionnaires de Bombardier. Ensemble, ils ont évoqué des situations passées durant lesquelles leur santé mentale et leur bien-être avaient été mis à l'épreuve et expliqué comment ils les avaient surmontées.

#### Gestion des risques liés à la santé et sécurité

Bombardier est actuellement certifiée ISO 45001:2018 pour les systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail. Les sites certifiés ont été convertis à un certificat global d'entreprise en 2023 alors que les autres sites dont les systèmes SSE ne sont pas encore certifiés sont en train de l'être progressivement. L'existence d'un système de gestion d'entreprise unique instaure un cadre de gestion qui amène les employés et les gestionnaires à améliorer en permanence la performance en santé et sécurité de l'organisation et à adopter une approche proactive de la gestion des risques. Le système de gestion de la santé et de la sécurité de Bombardier a été soumis à un audit par une tierce partie avant le passage à une certification globale. La politique SSE a également été revue et mise à jour en 2023, en fonction de la structure et des objectifs actuels de l'entreprise.

# Diversité et inclusion

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Avoir une main-d'œuvre diversifiée et habilitée à affirmer son identité au travail

#### BUT

- Accroître la représentation des groupes sous-représentés dans toute l'entreprise, en promouvant une culture où le milieu de travail est inclusif, accueillant et collaboratif

#### STRATÉGIES

- Intensifier le recrutement dans les groupes sous-représentés
- Donner aux gestionnaires les moyens d'identifier leurs préjugés inconscients lors de la prise de décisions pour le développement, les possibilités d'avancement et les promotions
- Mesurer les progrès en matière de diversité dans l'ensemble des fonctions et des paliers hiérarchiques

#### MESURES

- Plus de 30 % de femmes à des postes de gestion d'ici 2025
- Pourcentage de membres de groupes sous-représentés

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **Certification Parité Argent décernée** par l'organisme La gouvernance au féminin en 2023
- **Lancement d'activités avec le forum Habilité-e B**
- **Participation aux défilés de la Fierté de Montréal (Canada) et de Querétaro (Mexique)**

#### Forums Diversité et inclusion

Les forums Diversité et inclusion de Bombardier, la version de l'entreprise des groupes-ressources pour les employés, appuient les quatre piliers de la stratégie de l'entreprise en matière de diversité et d'inclusion : diriger, recruter, inclure et développer. Les quatre forums Diversité et inclusion sont parrainés par des membres de la haute direction. Leurs principales activités consistent entre autres à organiser des activités de sensibilisation et de réseautage (virtuellement et en personne) et à agir en tant que ressources pour les employés. Ces forums contribuent également à favoriser une plus grande intégration des pratiques de l'entreprise en matière de diversité et d'inclusion.

Voici quelques exemples d'activités qui ont été organisées en 2023 :

- Le forum **Femmes@Bombardier** et ses groupes d'affinité sont axés sur les femmes. En 2023, il a contribué à l'organisation d'activités de sensibilisation et de réseautage, comme la Journée internationale des droits des femmes, ainsi qu'à offrir des possibilités de développement à ses membres, comme une conférence avec la cheffe de l'approvisionnement sur les techniques de négociation.

suite



Au cours des dernières années, il y a eu tant d'exemples d'employés dont la vie professionnelle a changé considérablement grâce au support incroyable de la direction pour les initiatives FiertéB. Je suis très reconnaissant envers l'équipe FiertéB pour tous ses efforts et Bombardier dans son ensemble pour ses encouragements!



JOEL KIMELMAN  
Expert technique,  
Ingénierie



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

##### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

##### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- **Diversité et inclusion**
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

##### ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Diversité et inclusion**

**Forums Diversité et inclusion** (suite)

- Le forum **Mosaïque** et ses groupes d'affinité se consacrent aux peuples autochtones et à la diversité ethnoculturelle, comme le groupe d'affinité des employés latino-américains créé en 2023. Il a contribué à organiser des activités de sensibilisation pendant le Mois de l'histoire des Noirs et le Nouvel An lunaire. Il a également organisé une conférence sur l'importance de l'inclusion avec Freddy Mutanguha, survivant du génocide rwandais, et l'honorable Roméo A. Dallaire.
- Le forum **FiertéB** est dédié aux communautés LGBTQ+. En 2023, il a aidé à organiser la participation de Bombardier aux défilés de la Fierté à Montréal (Canada) et à Querétaro (Mexique), ainsi que des cérémonies de levée de drapeau à Montréal (Canada), Toronto (Canada) et Querétaro (Mexique). Le forum FiertéB a également organisé des webinaires sur l'identité de genre avec GRIS-Montréal, un organisme à but non lucratif local, ainsi qu'un quillothon pour amasser des fonds pour la Journée internationale de la visibilité transgenre.

- Le forum **Habilité-e B** traite des personnes vivant avec un handicap et de la neurodiversité. En 2023, il a contribué à la diffusion d'un webinaire avec Left Turn Right Turn, société de conseil spécialisée dans l'accessibilité, afin que tous les employés en apprennent davantage sur les handicaps, la neurodiversité, les aménagements et l'inclusion au travail. Pendant la Semaine québécoise des personnes handicapées, les employés ont par ailleurs pu participer à des webinaires sur la face cachée du handicap invisible.

Les employés de Bombardier sont encouragés à participer aux activités organisées dans le cadre des forums Diversité et inclusion. En fonction de leurs intérêts, ils sont aussi invités à se porter volontaires pour des événements ou à se joindre à leurs comités afin de contribuer à l'élaboration de leur programme et de prendre part à la conversation visant à améliorer les pratiques de diversité et d'inclusion au sein de l'entreprise.

**Intensifier le recrutement dans les groupes sous-représentés**

En 2023, Bombardier a continué à promouvoir la diversité et à chercher à attirer de nouveaux talents, notamment lors d'événements comme le Salon international de la femme noire et la conférence de l'Ontario Society of Professional Engineers (OSPE). Plus précisément, l'un des ingénieurs de Bombardier (qui dirige le forum FiertéB) a pu faire une présentation lors de la conférence de l'OSPE.

En outre, les recruteurs se sont vu proposer en 2023 une formation afin d'être mieux équipés pour présenter aux candidats les efforts déployés par Bombardier en matière de diversité et inclusion pour attirer des candidats issus des groupes sous-représentés. Le modèle de description de poste a également été adapté afin d'attirer un plus grand nombre de candidats provenant de ces groupes. Bombardier a aussi publié des offres d'emploi sur des sites d'emploi ciblés de façon à toucher des groupes différents. Les renseignements que reçoivent les nouveaux employés, comme le code vestimentaire, ont également été modifiés de façon à être neutres du point de vue du genre.

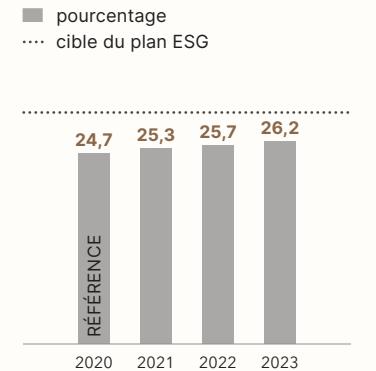
En 2023, Bombardier a inscrit 18 femmes au programme L'effet A. La mission de ce programme externe est de propulser l'ambition des femmes, et par le fait même d'aider Bombardier à augmenter dans les années à venir la représentation des femmes à des postes de gestion. L'effet A mesure l'évolution des participantes au cours du programme par rapport à trois piliers : l'influence, la confiance en soi et la prise de risque. La progression des participantes de Bombardier en fonction de ces piliers a été supérieure à la moyenne des participantes d'autres entreprises pour la cohorte de 2023.

**Exécution du plan ESG**

Mesure	Référence (2020)	2021	2022	2023	Cible 2025
Pourcentage de femmes	20,4 %	20,2 %	20,4 %	21,6 %	
Pourcentage de femmes à des postes de gestion	24,7 %	25,3 %	25,7 %	26,2 %	30 %
Pourcentage d'employés au Canada déclarant faire partie d'un groupe sous-représenté <sup>1</sup>	13,4 %	13,4 %	15,7 %	17,0 %	
Pourcentage d'employés aux États-Unis déclarant faire partie d'un groupe sous-représenté <sup>2</sup>	28,4 %	28,4 %	30,3 %	32,3 %	

1. Au Canada, les groupes sous-représentés désignent les personnes autochtones et les membres d'une minorité visible.  
2. Aux États-Unis, les groupes sous-représentés désignent les races et les ethnies historiquement sous-représentées.

**Femmes à des postes de gestion**



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

– Santé et sécurité

• **Diversité et inclusion**

– Engagement des employés

– Satisfaction des clients

– Protection des données

– Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

- Santé et sécurité
- **Diversité et inclusion**
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



**Donner aux gestionnaires les moyens d'identifier leurs préjugés inconscients lors de la prise de décisions pour le développement, les possibilités d'avancement et les promotions**

En 2022, l'équipe de Diversité et inclusion a terminé le déploiement d'une série de formations sur les préjugés inconscients à l'intention des employés de niveaux directeur et supérieur. Cette formation aide les participants à identifier leurs préjugés inconscients et leur donne les moyens d'en limiter les conséquences sur leur travail au quotidien. Le contenu de la formation sur les préjugés inconscients a été intégré à d'autres formations en ressources humaines, comme l'évaluation de la performance et du potentiel de croissance des employés. En 2023, l'équipe Diversité et inclusion a amélioré le programme de formation et a ciblé les nouveaux employés de niveaux directeur et supérieur qui n'avaient pas encore suivi la formation.

**Mesurer les progrès en matière de diversité dans l'ensemble des fonctions et des paliers hiérarchiques**

Bombardier mesure les progrès réalisés en matière de diversité des genres dans toutes les fonctions et à tous les échelons hiérarchiques. Au Canada et aux États-Unis, des renseignements additionnels, entre autres sur l'identité ethnoculturelle et le statut de personne handicapée, sont recueillis à des fins d'équité en matière d'emploi. Les employés y remplissent à leur embauche un formulaire d'autodéclaration qui contient des questions sur la diversité et l'inclusion. Ils peuvent mettre leurs renseignements personnels à jour en tout temps. Ces données permettent de guider les membres de la haute direction sur les moyens à mettre de l'avant afin d'augmenter la diversité dans toutes les fonctions et à tous les échelons de l'entreprise. Des indicateurs relatifs à la diversité des genres sont présentés chaque mois à la haute direction, et les responsables continuent d'être informés sur la manière dont les données sont recueillies et sur la façon dont les résultats doivent être interprétés dans le contexte de l'évolution démographique de la main-d'œuvre.

Chaque membre de la haute direction a la responsabilité d'augmenter le pourcentage de femmes occupant un poste de gestion au sein de son service respectif. Bombardier a pour objectif d'atteindre une représentation de 30 % de femmes dans des postes de gestion d'ici 2025. Un exercice général d'amélioration continue a permis de cerner 15 causes principales à la sous-représentation des femmes en gestion et de trouver des façons d'améliorer la mesure. L'une des initiatives proposées est l'augmentation du nombre de femmes figurant dans les bassins de talents dédiés aux postes de gestion. Il a également été décidé de tenir des séances d'information sur le parrainage de carrière pour encourager les dirigeants à parrainer des femmes au sein de l'entreprise.

**Analyses comparatives externes et engagements**

En 2023, Bombardier a reçu la Certification Parité Argent de l'organisme La gouvernance au féminin, qui reconnaît l'engagement d'une entreprise en faveur de la parité entre les femmes et les hommes sur les lieux de travail par les mécanismes qu'elle met en œuvre pour combler les écarts en matière d'équité. En 2022, l'entreprise avait reçu la Certification Bronze pour la troisième année consécutive. Cette certification obtenue de La gouvernance au féminin est une illustration de la volonté de Bombardier de progresser en matière de diversité des genres et en ce qui a trait à la représentation des femmes au sein des équipes de gestion.

Bombardier a également poursuivi ses efforts dans le cadre de l'initiative BlackNorth endossée par son président et chef de la direction en 2020. Bombardier a poursuivi son dialogue avec les employés noirs par le biais des forums Diversité et inclusion, dans le but de déterminer les améliorations qu'il serait possible d'apporter aux politiques et aux pratiques actuelles. En outre, Bombardier a attribué la partie ciblée de son budget de dons et de commandites au Canada à des organismes dirigés par des personnes noires et travaillant à leur épanouissement. Bombardier s'efforce d'augmenter le nombre de personnes noires au sein de son personnel grâce à des activités de sensibilisation, comme la participation à des événements de recrutement, dont celui qui s'est tenu lors du Salon international de la femme noire.

**Gestion des risques liés à la diversité et à l'inclusion**

Afin d'éviter une mauvaise gestion des conflits ou des situations délicates en matière de diversité et d'inclusion, l'équipe de Diversité et inclusion collabore, lorsque possible, avec les représentants des ressources humaines et l'équipe de Communications. Elle teste par ailleurs des idées, écoute et demeure en communication avec les participants des forums Diversité et inclusion afin de mieux comprendre les différents points de vue.

# Engagement des employés

## STRATÉGIE ESG

**Objectif : Être un employeur de choix, en créant une expérience pour les employés où le cœur rencontre le savoir-faire**

### BUT

- Être reconnue comme un employeur de choix et améliorer la note liée à l'engagement des employés

### STRATÉGIES

- Établir des programmes qui améliorent l'expérience et l'autonomie des employés, notamment grâce à des conditions de travail souples
- Mesurer l'engagement des employés tout au long du cycle de vie au travail

### MESURES

- Note de 75 % pour l'engagement des employés d'ici 2025
- Taux de roulement volontaire

### FAITS SAILLANTS DE 2023

- ▶ **Note de 79 % pour l'engagement des employés**
- ▶ **Taux de roulement volontaire de 5,3 %**
- ▶ **Maintien de la Politique de travail flexible de Bombardier**

### Programmes améliorant l'expérience et l'autonomie des employés grâce, notamment, à un milieu de travail flexible

En 2023, plus de 600 gestionnaires de première ligne de l'entreprise ont participé au programme de développement des gestionnaires de première ligne. Cette formation aide entre autres les gestionnaires à enrichir leurs compétences en communication, résolution de conflits, gestion d'équipe, délégation et coaching. Bombardier a également poursuivi son programme destiné aux employés à haut potentiel avec une nouvelle cohorte de quelque 87 employés, choisis pour leur capacité à s'améliorer et à occuper un poste de direction au sein de l'entreprise. Le programme aide les employés à se développer par du mentorat, du réseautage, des ateliers, des occasions sur le lieu de travail, des séances de codéveloppement, des rencontres avec des membres de la haute direction, et plus encore.

Bombardier a maintenu sa politique de travail flexible, qui permet aux employés de travailler à domicile et selon un horaire souple, dans un cadre établi par leur gestionnaire et lorsque cela est approprié pour leur rôle. L'objectif est d'offrir aux employés un environnement de travail dans lequel ils peuvent donner le meilleur d'eux-mêmes, tout en leur permettant d'assurer un équilibre avec leurs obligations personnelles.

L'équipe chargée de l'engagement des employés a réalisé un essai pilote destiné à améliorer l'intégration des nouveaux employés. Le projet comportait des séances d'information permettant par exemple de rencontrer un pilote ou d'apprendre les bases en ce qui a trait aux produits et services ainsi que de se familiariser avec la flotte d'avions de l'entreprise.



J'ai participé à l'embauche de nombreux employés pendant plus de 25 ans chez Bombardier dans tous les secteurs d'activité, tant dans des postes de bureau que dans des postes syndiqués. Aujourd'hui, ma passion est de conseiller différentes équipes de gestion à tous les niveaux afin d'élaborer des plans visant à constamment améliorer l'environnement de travail.



PASCALE VALLÉE  
Cheffe,  
Ressources humaines



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

### Performance

#### ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- **Engagement des employés**
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

#### ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

## Engagement des employés

### Mesurer l'engagement des employés tout au long du cycle de vie au travail

Bombardier mesure l'engagement des employés tout au long du cycle de vie au travail, afin de comprendre quels sont les éléments sur lesquels l'entreprise a un impact positif et ceux pour lesquels elle peut s'améliorer. En 2023, Bombardier a mené un sondage mondial sur l'engagement auprès de tous ses employés pour évaluer l'expérience des employés selon neuf dimensions. Grâce à ce sondage, Bombardier a pu mesurer le niveau d'engagement de ses employés, qui s'est établi à 79 %, soit plus que la cible de 75 % fixée pour 2025. Il s'agit aussi d'une amélioration par rapport au résultat de 73 % de 2022.

Cette mesure de l'engagement des employés de Bombardier s'appuie sur quatre facteurs:

1. si les employés ont l'impression que leur travail leur donne de l'énergie;
2. si les employés recommanderaient Bombardier comme milieu de travail;
3. si les employés sont fiers de travailler chez Bombardier; et
4. si les employés sont prêts à faire plus que ce qui leur est demandé pour assurer le succès de l'entreprise.

Par ailleurs, Bombardier recueille les commentaires des nouveaux employés afin de comprendre comment ils ont vécu leur intégration au sein de l'entreprise et pour chercher à améliorer l'expérience des personnes nouvellement recrutées. L'entreprise effectue aussi des sondages auprès des employés qui quittent l'organisation et réalise également des entretiens de départ. Ces méthodes permettent à l'entreprise de connaître les raisons de leur départ, ce qu'ils ont apprécié et ce qui leur a déplu, et comment mieux fidéliser les employés. Elles donnent également de l'information utile en ce qui concerne le taux de roulement volontaire, qui fait aussi partie du plan ESG.

En 2023, le taux de roulement volontaire a été de 5,3 %, une amélioration par rapport au taux de 7,0 % observé en 2022. Cette mesure est un indicateur de performance important, suivi de près sur une base mensuelle par la haute direction. Cela permet d'approfondir rapidement la compréhension d'une situation particulière, par exemple lorsqu'une tendance de roulement élevé est détectée dans un service ou une unité d'affaires, et de prendre des mesures d'atténuation, si requis.

### Gestion des risques liés à l'engagement des employés

Bombardier a mis en place un processus de planification des actions à plusieurs niveaux afin de faire du sondage sur l'engagement des employés un outil qui suscite des conversations, favorise des changements positifs dans l'entreprise et rehausse l'engagement des employés. Cela signifie que certaines initiatives sont déployées dans l'ensemble de l'entreprise et que chaque unité d'affaires dispose de son propre plan d'engagement pour relever les défis propres à chaque organisation. En outre, chaque gestionnaire doit établir un plan d'engagement afin de relever les défis qui sont propres à son équipe. Ce processus de planification des actions à plusieurs niveaux est obligatoire et doit être documenté par les gestionnaires concernés avant la fin du premier trimestre de chaque année. Les gestionnaires reçoivent une formation qui leur permet d'agir en fonction de leurs résultats pour avoir le plus d'impact possible. Pour la première fois en 2023, l'entreprise a organisé des séances d'information sur les résultats et les tendances du sondage à l'intention des représentants des ressources humaines et des gestionnaires de niveaux directeur principal et supérieur, partout dans l'entreprise, de façon à assurer une plus grande transparence et une meilleure harmonisation des plans d'action.

## Exécution du plan ESG

Mesure	2022	2023	Cible 2025
Note pour l'engagement des employés	73 %	79 %	75 %
Taux de roulement volontaire (12 derniers mois)	7,0 %	5,3 %	—

### Note pour l'engagement des employés



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Satisfaction des clients

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Fixer les standards les plus élevés et stimuler de véritables alliances

#### BUT

- Dépasser les attentes des clients par des produits et services inégalés conçus en fonction d'eux, en favorisant des relations à long terme afin de donner aux clients le sentiment de faire partie de la famille Bombardier

#### STRATÉGIES

- Des produits qui répondent aux normes les plus élevées; des employés très engagés fiers d'être des connaisseurs attentionnés; qui restent à l'avant-garde par l'innovation et un engagement en matière de développement durable

#### MESURE

- Part de marché de Bombardier

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **Prix Mercure** dans la catégorie « Développement des marchés internationaux – Grande entreprise »
- **Le Centre de service de Singapour** a remporté deux prix : **meilleur fournisseur de services d'entretien, réparation et révision (cellule) et fabricant d'équipement d'origine de l'année pour l'Asie**
- **Lancement du prix de l'innovation en satisfaction de la clientèle** pour récompenser les employés qui ont eu un impact positif sur la satisfaction de la clientèle

#### Des connaisseurs attentionnés

L'approche attentionnée de Bombardier est un facteur qui la démarque vraiment auprès de ses clients, qui sont heureux d'être traités comme des membres de la famille. Cela comprend un accès « en tout temps » à l'équipe de Bombardier et à ses hauts dirigeants.

Grâce à l'expansion de son réseau de centres de service qui permettent aux clients de « ramener leur avion à la maison, peu importe, où ils se trouvent », Bombardier a remporté le prestigieux prix Mercure dans la catégorie « Développement des marchés internationaux – Grande entreprise ». Ce prix Mercure récompense une stratégie d'exportation ou d'investissement direct à l'étranger qui a permis de développer un marché à l'extérieur du Canada.

De plus, en reconnaissance de la qualité de ses services, le Centre de service de Singapour a remporté deux prix pour l'excellence continue du service aux MRO Asia Pacific Awards : meilleur fournisseur de services d'entretien, réparation et révision (cellule) et fabricant d'équipement d'origine de l'année pour l'Asie.

suite



J'aime travailler avec nos partenaires internes pour évaluer, proposer et livrer les solutions appropriées pour répondre aux besoins de nos clients. En offrant de la flexibilité, des réponses rapides et en mettant l'accent sur l'innovation, notre offre de soutien aux ventes permet à Bombardier de rester compétitive sur le marché actuel.



CRISTIAN ARDELEANU  
Spécialiste,  
Gestion de programmes en ingénierie



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- **Satisfaction des clients**
- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Satisfaction des clients**

**Des connaisseurs attentionnés** (suite)

Avec pour objectif de constamment satisfaire tous les clients, Bombardier a continué de déployer son programme d'avions d'occasion certifiés durant l'année, où des avions d'occasion remis à neuf par Bombardier sont vendus à des clients comme solution de remplacement à l'achat d'un avion neuf.

En 2023, Bombardier a continué de tenir des événements sectoriels pour soutenir les clients, comme les conférences de maintenance et d'exploitation en Europe et en Amérique du Nord, le colloque Safety Standdown et le nouveau colloque Flight Attendant Safety Standdown. Des sondages permettent de maintenir un lien continu avec les clients. Les résultats font l'objet d'un suivi et des mesures sont prises en conséquence. Par exemple, Bombardier a créé le forum Voice of the Customer où les membres de la haute direction répondent aux commentaires formulés par les clients.

Bombardier dispose de nombreux canaux pour communiquer avec ses clients, dont

- le blogue **Full Throttle**, mis à jour chaque mois qui permet aux clients de rester au fait des dernières nouvelles de Bombardier. L'entreprise utilise également les plateformes de médias sociaux et les campagnes de courriels pour informer les clients des améliorations ou des mises à niveau de produits.
- **La communauté en ligne Customer Insights** de Bombardier, créée en 2017, compte près de 750 membres. Ce canal permet aux clients de faire part de leurs opinions sur le développement de produits, sur les besoins opérationnels, sur les nouveaux outils, et plus encore.
- **Les comités consultatifs de clients** où des clients choisis sont invités à présenter leurs observations sur leur avion et à discuter des améliorations possibles des produits et services. Les clients sont informés des mises à niveau des produits et de nouvelles initiatives d'entreprise.

Outre ces divers canaux, Bombardier a mis sur pied une application à guichet unique Mon portail Bombardier pour aider les clients à naviguer dans l'écosystème des outils numériques. L'application sera lancée officiellement en 2024 et vise à rendre l'utilisation d'un avion plus facile et plus conviviale pour les clients et les membres d'équipage.

En 2023, Bombardier a créé le Prix de l'innovation en satisfaction de la clientèle pour récompenser les employés qui ont contribué directement à la satisfaction de la clientèle. Dans le cadre de cette initiative, les employés en contact avec les clients des centres de service du monde entier étaient invités à soumettre des idées pour améliorer la satisfaction de la clientèle. Beaucoup d'excellentes idées ont été soumises et mises en œuvre.

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023
Part de marché de Bombardier – Ventes d'avions (moyenne de trois ans)	24 % en fonction du nombre d'avions, 33 % en fonction des revenus	24 % en fonction du nombre d'avions, 35 % en fonction des revenus
Part de marché de Bombardier – Service après-vente	41 % en fonction des revenus	46 % en fonction des revenus



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

**Performance**

- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
- ASPECTS SOCIAUX**
  - Santé et sécurité
  - Diversité et inclusion
  - Engagement des employés
  - **Satisfaction des clients**
  - Protection des données
  - Communautés
- ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés

- **Satisfaction des clients**

- Protection des données
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Satisfaction des clients**

**Credo client**

En 2023, Bombardier a continué d'appliquer le credo client, c'est-à-dire l'ensemble de valeurs de satisfaction de la clientèle auxquelles les employés adhèrent. Le credo est fondé sur cinq piliers de la culture d'entreprise qui visent à placer le client au cœur de toutes les activités de l'entreprise. La plupart des employés du service à la clientèle ont reçu une carte du credo et ont été invités à signer l'affiche « Nous sommes une entreprise centrée sur les employés et les clients ».

Bombardier croit que la seule façon de faire des affaires, c'est d'être attentif aux besoins de ses clients, de placer le client au cœur même de ses produits et de ses services et de toujours interagir avec lui de manière éthique. C'est aussi le meilleur moyen de le fidéliser et d'en attirer de nouveau dans la famille Bombardier.

**Interaction éthique pendant et après l'acquisition d'un avion avec de l'information factuelle sur le produit**

Bombardier est fière de son équipe d'experts diversifiée qui communique avec les clients au quotidien. La participation d'importants membres de l'équipe aux conversations avec les clients fait en sorte que les renseignements fournis sont fiables et exacts.

Bombardier a également mis en application de nombreuses politiques sur la façon de faire des affaires, notamment la Politique anticorruption et la Politique sur les lois antitrust et le droit de la concurrence, ainsi que la Politique sur le contrôle des exportations. Les employés sont tenus de se conformer à ces politiques. Qui plus est, chaque année, les employés doivent confirmer leur engagement à se conformer au code d'éthique et à déclarer tout conflit d'intérêts.

**Les piliers culturels de Bombardier**



- Nous sommes une **entreprise centrée sur nos employés et nos clients**
- Nous accordons une **grande valeur aux performances et tenons nos engagements** envers nos actionnaires
- **L'excellence opérationnelle** est un élément fondamental de l'ADN de notre entreprise et **fait partie intégrante de tout ce qu'on fait**
- Nous **collaborons** en faisant preuve d'esprit d'équipe
- Nous agissons avec **transparence et authenticité** en tout temps et **à tous les échelons de l'entreprise**

# Protection des données

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Assurer une protection optimale des données personnelles de tous les employés et de tous les clients dans le monde entier

#### BUT

- Sensibiliser davantage aux exigences en matière de protection des données et intégrer la protection des données dans les activités et processus quotidiens

#### STRATÉGIES

- Mettre en œuvre et tenir à jour les politiques, les systèmes et les processus de protection des données en tenant compte des exigences des lois et des meilleures pratiques du monde entier
- Offrir régulièrement une formation en la matière aux employés, contrôler la conformité et évaluer les risques

#### MESURE

- Pourcentage d'employés formés

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- Automatisation et amélioration des **évaluations de l'incidence sur la protection des données**
- Formations et activités tout au long du **mois de la sensibilisation à la cybersécurité** en novembre

### Mettre en œuvre et tenir à jour les politiques, les systèmes et les processus de protection des données en tenant compte des exigences des lois et des meilleures pratiques du monde entier

En 2023, Bombardier a poursuivi son travail d'amélioration continue de ses pratiques en matière de protection des données. Les nouveaux projets dans le domaine des technologies de l'information continuent à être évalués pour s'assurer que des mécanismes appropriés sont mis en œuvre pour protéger les données en fonction de leur sensibilité et de l'étendue du traitement. Le processus d'évaluation de l'incidence sur la protection des données a été amélioré et automatisé.

Il est ainsi plus efficace et répond mieux aux nouvelles exigences de la loi. Les membres des équipes de projet répondent à un questionnaire et l'équipe chargée de la protection des données peut alors évaluer et atténuer les risques liés à la confidentialité de ces données en fonction de leur sensibilité et de l'étendue du traitement, avant la mise en œuvre du projet.

suite



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- **Protection des données**
- Communautés

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Protection des données**

**Mettre en œuvre et tenir à jour les politiques, les systèmes et les processus de protection des données en tenant compte des exigences des lois et des meilleures pratiques du monde entier** (suite)

Des comités assurent la gouvernance des questions relatives à la protection des données et la cybersécurité. Par exemple, le Comité de la gouvernance de la cybersécurité, composé de hauts dirigeants de différents secteurs de l'entreprise, se réunit tous les mois pour superviser la stratégie et les orientations en matière de cybersécurité. Un comité directeur de la transformation numérique a aussi été créé en 2023 afin d'élaborer des principes directeurs sur l'utilisation éthique de l'intelligence artificielle chez Bombardier.

En outre, dans le cadre de ses priorités 2023–2025 en matière de protection des données personnelles, Bombardier a continué à mettre en œuvre son programme en fonction du cadre de la norme ISO 27701 visant à garantir que Bombardier peut traiter les risques de manière proactive et améliorer continuellement ses pratiques en la matière.

**Former régulièrement les employés à la protection des données et à la cybersécurité**

La formation et la sensibilisation des employés à la protection des données et à la cybersécurité ont pris diverses formes tout au long de l'année, comme l'intégration des nouveaux employés ou une formation obligatoire sur la cybersécurité pour tous les employés travaillant avec un ordinateur. Les employés ont reçu chaque mois des simulations d'hameçonnage pour les sensibiliser à la manière de repérer et de traiter les courriels d'hameçonnage. Les employés qui ont échoué à une simulation, par exemple en cliquant sur un lien malveillant, ont été invités à suivre une formation additionnelle sur la prévention de l'hameçonnage.

Bombardier a également participé à une campagne du mois de la sensibilisation à la cybersécurité en novembre, au cours de laquelle les employés ont pu notamment suivre des formations supplémentaires et ciblées, recevoir de l'information, participer à des jeux interactifs et visionner des vidéos d'apprentissage.

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023
Pourcentage d'employés formés sur la protection des données	96 % des employés de bureau embauchés ont suivi une formation sur la protection des données	95 % des employés de bureau embauchés ont suivi une formation sur la protection des données



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

- Performance**
- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX**
    - Santé et sécurité
    - Diversité et inclusion
    - Engagement des employés
    - Satisfaction des clients
    - **Protection des données**
    - Communautés
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

# Communautés

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Être un vecteur de changement constructif dans les communautés

#### BUT

- Offrir des programmes de stages et de bourses diversifiés et aligner les dons et commandites au plan ESG

#### STRATÉGIES

- Promouvoir les talents existants des groupes sous-représentés grâce à des programmes de stages et de bourses d'études
- Faire des dons et commandites ciblant les priorités du plan ESG

#### MESURES

- Nombre de stages et de bourses
- Pourcentage de dons et commandites dans les domaines ESG

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- Bombardier a obtenu une **certification d'entreprise généreuse** de la part d'Imagine Canada
- **96 % des dons en nature, en espèces et en commandites** étaient conformes au plan ESG
- Organisation du **concours d'idées numériques** sur le thème « **Des rêves audacieux** », en collaboration avec Deloitte

### Promouvoir les talents au sein des groupes sous-représentés grâce à des programmes de stages et de bourses d'études

Il est important de favoriser une diversité de talents émergents. En 2023, Bombardier a accueilli environ 1 000 stagiaires au Canada, qui ont réalisé environ 1 400 stages. Les étudiants étrangers représentaient 28 % des stagiaires au Canada; les femmes représentaient 42 % des stagiaires, et 58 faisaient partie du programme Femmes en génie – Expérience de lancement de carrière de l'École de génie et d'informatique Gina-Cody de l'Université Concordia.

Ces dernières ont été associées à un mentor de Bombardier pendant leur stage. Elles ont pu présenter leur parcours professionnel à des élèves du primaire et du secondaire, en plus d'animer des activités faisant la promotion de carrières dans les domaines des sciences, des technologies, du génie et des mathématiques (STEM) pour les jeunes femmes.

suite



Participer activement au bien-être de mes collègues est un principe fondateur, c'est une façon de contribuer à la construction d'une société juste et équitable. Je trouve gratifiant de m'impliquer dans les causes sociales soutenues par Bombardier. Je suis toujours fier de représenter Bombardier en participant à des activités de bénévolat.



MARC LAMARRE  
Leader Santé,  
Sécurité et Environnement



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

#### ASPECTS SOCIAUX

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- **Communautés**

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Communautés**

**Promouvoir les talents au sein des groupes sous-représentés grâce à des programmes de stages et de bourses d'études**  
(suite)

En 2023, Bombardier s'est à nouveau associée au camp de jour de Polytechnique Montréal pour accueillir plus d'une centaine d'enfants de milieux défavorisés afin de leur faire découvrir l'aéronautique grâce à différentes activités de groupe, dont une visite guidée de ses installations.

En septembre 2023, Bombardier a également été, avec l'École de technologie supérieure de Montréal, l'un des commanditaires de l'activité Femmes et sciences qui visait à faire, auprès des femmes, la promotion de carrières en sciences, en proposant du coaching. Bombardier a aussi organisé le concours d'idées numériques sur le thème « Des rêves audacieux » auquel plus d'une centaine de stagiaires de l'entreprise ont participé pendant huit semaines. Ceux-ci ont été invités à présenter aux membres du jury de Bombardier et de Deloitte leurs solutions innovantes sur la façon dont Bombardier, grâce au numérique, peut transformer la façon dont elle exerce ses activités.

En 2023, Bombardier a offert 59 stages à des étudiants en aéronautique pour leur permettre d'acquérir une expérience pratique. Bombardier s'est également associée à la Fondation du Cégep Édouard-Montpetit pour offrir des bourses d'études d'une valeur de 87 000 \$ CAN, pour encourager les étudiants à décrocher leur diplôme et à inculquer la passion de l'aéronautique à la prochaine génération. Enfin, Bombardier a fait don de 5 000 \$ en bourses d'études à la Wichita State University Foundation ainsi qu'à la WSU Tech Foundation en faveur de la nouvelle génération. Sur le plan international, Bombardier a fait un don à deux établissements d'enseignement de Singapour, où elle opère.

**Axer les dons et les commandites sur les priorités du plan ESG**  
Bombardier s'efforce de faire des dons à des organismes à but non lucratif et de commanditer des initiatives conformes à son plan et à ses valeurs ESG. En 2023, 96 % des dons en nature, en espèces et en commandites étaient conformes au plan ESG. À l'échelle mondiale, dans les communautés où elle exerce des activités, Bombardier a investi 1,9 million \$ en dons en nature, en espèces et en commandites.

Dans le domaine de l'environnement, Bombardier a soutenu de nombreuses initiatives, notamment dans le cadre d'un partenariat avec Soverdi, un organisme qui plante des arbres dans la région de Montréal (Canada). En 2023, les employés de Wichita (États-Unis), Red Oak (États-Unis) et de Toronto (Canada) ont collaboré avec les organismes One Tree Planted et Arbres Canada pour planter des arbres. L'objectif est de donner aux employés l'occasion de faire leur part au sein de la communauté où ils travaillent et de réduire l'effet d'îlot de chaleur autour des sites. L'entreprise a continué à soutenir l'organisme communautaire à but non lucratif Grupo Ecologico Sierra Gorda IAP qui veille à la protection de la réserve de biosphère Sierra Gorda, au Mexique.

Sur le plan social, Bombardier a consulté ses employés par le biais de divers groupes d'affinité, comme FiertéB et Habilité-e B, pour déterminer à quels organismes faire des dons. Par exemple, en 2023, Bombardier a fait un don au Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal et au Regroupement des organismes spécialisés pour l'emploi des personnes handicapées (ROSEPH).

suite

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023
Nombre de stages d'étudiants	~ 1 200	~ 1 400
Pourcentage de dons et commandites dans les domaines ESG	89 %	96 %



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

**ASPECTS SOCIAUX**

- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données

• **Communautés**

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Axer les dons et les commandites sur les priorités du plan ESG** (suite)

Bombardier a, à nouveau, commandité en 2023 le Salon international de la femme noire organisé par Audace au féminin. Pour soutenir les futurs leaders en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STEM), Bombardier a également commandité deux compétitions de robotique FIRST : le Défi Techno FIRST et la compétition régionale annuelle FIRST à Trois-Rivières (Canada). 39 équipes de jeunes âgés de 12 à 18 ans ont participé au Défi Techno FIRST; leur mission était de concevoir, construire et programmer un robot de 60 kilogrammes. Bombardier a versé une commandite de 150 000 \$ CAN et des employés de l'entreprise ont agi comme bénévoles dans le cadre de cet événement. Pour la troisième année consécutive, Bombardier a également soutenu Aviation Connection, un organisme de bienfaisance enregistré dont la mission est de promouvoir l'éducation des étudiants d'écoles secondaires publiques dans les domaines des STEM en établissant, en animant et en supervisant un programme axé sur l'aéronautique et l'aérospatiale, ainsi que sur l'intelligence artificielle et les robots volants. Bombardier a été par ailleurs un commanditaire en nature Diamant de l'équipe Formula Electric de l'Université McGill en 2022-2023. Cette initiative rassemble plus de 300 étudiants, dont environ 60 ont pour mission de concevoir, de construire et de faire courir une voiture de type formule 100 % électrique.

En 2023, Bombardier a annoncé la création d'un partenariat avec les familles Bombardier, Beaudoin et Fontaine, pour faire un don de 2 000 000 \$ CAN au projet SERVO du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM). Cette initiative unique au Canada utilise l'intelligence artificielle pour effectuer des recherches sur le traitement de maladies neurologiques comme l'épilepsie, la maladie de Parkinson et la sclérose en plaques. C'est grâce à son engagement dans la communauté que Bombardier a obtenu la certification d'entreprise généreuse d'Imagine Canada.

**Gestion des risques liés aux communautés**

Le Bureau Éthique et conformité de Bombardier procède à une vérification approfondie de chaque organisation avant d'établir un partenariat avec elle, de façon à éviter tout risque pour la réputation de l'entreprise. De plus, Bombardier s'est dotée d'une politique sur les dons, les commandites et les affiliations, qu'elle a mise à jour en 2023. Ses lignes directrices claires sur les dons, les commandites et les affiliations s'appliquent à tous les investissements par une entité de Bombardier à un organisme à but non lucratif, une organisation non gouvernementale ou un organisme caritatif. D'autres processus, comme l'examen par l'équipe responsable de toutes les dépenses de l'entreprise, garantissent que les dons sont déclarés et sont conformes aux politiques de l'entreprise.

**Les employés de Bombardier soutiennent leur communauté**

Dans le monde entier, les employés de Bombardier soutiennent leur communauté. En 2023, ils ont contribué significativement à la campagne de Centraide du Grand Montréal, ce qui a permis à Bombardier de donner 1 158 857 \$ CAN et d'excéder son objectif. Ils ont d'autre part amassé 110 334 \$ CAN pour la fondation Rêves d'enfants par le biais d'un événement impliquant 23 équipes totalisant 140 cyclistes de Bombardier, qui ont parcouru 9 000 kilomètres en 48 heures. Les employés de l'entreprise ont également versé 70 500 \$ CAN à la communauté du Grand Montréal par le truchement du Fonds de bienfaisance des employés. En outre, ils ont donné de leur temps dans le cadre de divers programmes de bénévolat tels que l'Effet B à Montréal, Causa Querétaro à Querétaro (Mexique) et We Care à Red Oak (États-Unis). Bombardier soutient ces initiatives menées par ses employés et maintient un milieu de travail dans lequel ses employés sont encouragés à donner au suivant dans leurs communautés.

**Faire tomber les barrières dans les domaines des STEM**

« En tant que championne de longue date des carrières des femmes en ingénierie et dans tous les domaines des sciences, des technologies, du génie et des mathématiques (STEM), je suis vraiment ravie de l'extraordinaire partenariat entre Bombardier et la faculté de génie et d'informatique Gina-Cody de l'Université Concordia. Depuis 2020, le programme de stages Femmes en génie de Bombardier est un modèle de ce qu'il est possible de réaliser lorsqu'une entreprise se voue à égaliser les chances pour la génération suivante. C'est exactement ce type d'impact qui créera la société plus égalitaire et plus ouverte dont notre planète a besoin pour prospérer. »

GINA PARVANEH CODY  
coprésidente de La campagne pour Concordia et bienfaitrice de l'École de génie et d'informatique Gina-Cody



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

- Performance**
- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
- ASPECTS SOCIAUX**
- Santé et sécurité
- Diversité et inclusion
- Engagement des employés
- Satisfaction des clients
- Protection des données
- **Communautés**
- ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

# Conseil d'administration et comités

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Avoir une gouvernance solide pour soutenir la valeur des actionnaires

#### BUT

- Faire passer en revue périodiquement les performances ESG par le Comité de la gouvernance et des nominations

#### STRATÉGIE

- Faire superviser et suivre la mise en œuvre du plan ESG par le Comité de la gouvernance et des nominations

#### MESURE

- Nombre d'évaluations de l'état d'avancement du plan ESG dans l'année

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **Mise à jour sur les aspects ESG à chaque réunion du Comité de la gouvernance et des nominations du conseil d'administration**
- **Poursuite des forums ESG** tout au long de l'année 2023
- **Rapport lié au climat amélioré** produit par le Groupe de travail sur le climat

### Supervision et suivi de la mise en œuvre du plan ESG par le conseil d'administration

Le conseil d'administration (Conseil) supervise, avec l'aide de ses comités, l'ensemble de la stratégie d'entreprise de Bombardier, qui englobe divers sujets liés au développement durable, et notamment le plan ESG. La « responsabilité sociale d'entreprise » figure dans la matrice des compétences du Conseil. C'est l'une des principales compétences que Bombardier juge indispensables pour superviser et gérer ses activités

de façon efficace, comme le décrit la plus récente circulaire de sollicitation de procurations de la direction de Bombardier, disponible sur le site web de l'entreprise à [bombardier.com/fr/investisseurs](http://bombardier.com/fr/investisseurs) ou sur le site de SEDAR+ à l'adresse [www.sedarplus.ca](http://www.sedarplus.ca). La structure du Conseil a été établie de sorte que certains administrateurs ont assez d'expérience et de connaissances sur les enjeux ESG pour permettre au Conseil de superviser efficacement la stratégie ESG de Bombardier.

suite



Je pense qu'il est essentiel pour les entreprises d'évaluer leur impact ESG et de tout mettre en œuvre pour limiter tout impact négatif. Je suis ravie de pouvoir contribuer au suivi de l'évolution du plan ESG et de voir les efforts déployés par l'entreprise pour améliorer et atteindre ses objectifs.



CÉLINE ROUSSEL  
Auditrice interne



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

#### ASPECTS DE GOUVERNANCE

- **Conseil d'administration et comités**
- Éthique et conformité
- Chaîne d'approvisionnement responsable

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Conseil d'administration et comités**

**Supervision et suivi de la mise en œuvre du plan ESG par le conseil d'administration** (suite)

Le Comité de la gouvernance et des nominations (CGN) du Conseil appuie les responsabilités de supervision de ce dernier en ce qui concerne les enjeux ESG, ce qui comprend le suivi du plan et des pratiques ESG de l'entreprise et les politiques et la divulgation de l'information qui s'y rapportent.

Le CGN examine le rapport ESG de Bombardier et en recommande l'approbation au Conseil, en collaboration avec le Comité d'audit du Conseil qui est responsable de tous les indicateurs ESG du rapport. En 2023, le CGN s'est réuni quatre fois et, à chaque réunion, le vice-président principal, Ressources humaines et durabilité, a présenté une mise à jour sur les aspects ESG. Après chaque réunion, le président du CGN a soumis un résumé au Conseil entier, avec les questions clés abordées dans les mises à jour touchant aux aspects ESG.

Ces mises à jour comprenaient notamment l'examen de la performance ESG de l'entreprise et des mesures prises à cet égard, la divulgation ESG et les initiatives importantes qui ont fait progresser le plan ESG. Ces mises à jour permettent au Conseil d'être bien informé sur l'évolution des questions et enjeux ESG et sur l'état d'avancement du plan ESG.

Les administrateurs sont également informés sur différents sujets liés au développement durable grâce à l'information fournie par d'autres équipes au sein de l'entreprise, comme l'équipe d'Éthique et conformité qui fait rapport chaque quart sur les questions d'éthique et de conformité.

Le Comité d'audit du Conseil appuie ce dernier pour ses responsabilités de surveillance des risques environnementaux, ce qui comprend : l'examen périodique des rapports de gestion sur les questions environnementales; le suivi des risques liés à l'environnement qui pourraient avoir un effet sur la situation financière ou l'exploitation de l'entreprise; et la divulgation de ces risques dans les états financiers de l'entreprise. Le Comité d'audit s'assure également que des procédures adéquates sont en place pour l'examen des indicateurs du rapport ESG, qu'ils proviennent de sources internes ou externes.

Le Comité des ressources humaines et de la rémunération du Conseil encadre la rémunération totale du président et chef de la direction et des hauts dirigeants relevant directement de lui. Ce comité doit notamment définir les indicateurs de performance clés du plan de rémunération incitative qui, en 2023, comprenaient des indicateurs et des objectifs de performance liés aux domaines clés ESG.

Le CGN, le Comité d'audit et le Comité des ressources humaines et de la rémunération sont composés exclusivement de membres indépendants du Conseil.

**Comités ESG**

En 2022, Bombardier a créé le Groupe de travail sur le climat, composé d'experts issus de différentes fonctions, dont celles des finances, de la comptabilité, des services juridiques/de la gouvernance, du développement durable, de l'environnement, de l'ingénierie, de l'exploitation, de la stratégie d'entreprise et des relations avec les investisseurs. Ce groupe de travail effectue des évaluations des risques associés au climat, élabore la stratégie climatique de l'entreprise et prépare le Rapport lié au climat, joint en annexe au présent rapport.

Les forums ESG ont continué tout au long de l'année 2023. Cette initiative avait été officiellement lancée en 2022. Ces forums regroupent des représentants de diverses équipes de l'entreprise qui contribuent à l'avancement du plan ESG et sont une occasion pour toutes les parties concernées d'échanger au sujet de l'évolution, des initiatives et des connaissances liées aux enjeux ESG.

Pour de plus amples renseignements sur la gouvernance ESG chez Bombardier, voir la section [Une direction imputable](#).

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023
Nombre d'évaluations de l'état d'avancement du plan ESG par le Comité de la gouvernance et des nominations	4	4



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance**
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE**
    - Conseil d'administration et comités
      - Éthique et conformité
      - Chaîne d'approvisionnement responsable
- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

# Éthique et conformité

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Respecter les normes les plus strictes en matière d'intégrité éthique et de leadership

#### BUT

- Cerner, traiter et suivre de manière proactive tous les risques importants

#### STRATÉGIES

- Adopter de façon proactive une approche axée sur les données pour déceler les risques et prendre les décisions
- Proposer une formation et des conseils axés sur les employés

#### MESURE

- Pourcentage de risques d'éthique et de conformité identifiés pour lesquels un plan de réaction a été mis en place

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- Le module de formation au leadership éthique a remporté **deux prix d'excellence Or** décernés par **Excellence in Human Capital Management**
- Le module de formation sur le contrôle des exportations a remporté **un prix d'excellence Or** décerné par **Excellence in Human Capital Management**
- **L'équipe Éthique et conformité** a été renforcée de façon à **centraliser et à consolider les efforts en matière d'éthique et de conformité**

#### Risques liés à l'éthique des affaires dans l'ensemble de la chaîne de valeur

Bombardier veille à l'éthique des affaires et à la conformité dans l'ensemble de la chaîne de valeur. Pour ce faire, elle met en place des procédures et des contrôles dans l'ensemble de l'entreprise, de la conception de ses produits à l'approvisionnement en matériaux, en passant par la promotion et la livraison. Voici quelques exemples de ces processus :

- diligence raisonnable à l'égard des clients;
- diligence raisonnable à l'égard des tierces parties, dont les fournisseurs.

#### PROCESSUS DE VÉRIFICATION DILIGENTE À L'ÉGARD DES CLIENTS DE BOMBARDIER

Avant de vendre un avion, l'équipe Éthique et conformité de Bombardier procède à une vérification minutieuse du propriétaire final de l'avion. L'acheteur éventuel répond à un questionnaire de vérification diligente que l'équipe Éthique et conformité scrute à l'aide de différents outils de conformité et moteurs de recherche. S'il n'y a aucun doute, la vente peut aller de l'avant. Mais s'il y a des signaux d'alerte, l'équipe Éthique et conformité procède à une analyse plus approfondie des risques juridiques, financiers et de réputation auxquels Bombardier pourrait être exposée si elle traite avec ce client éventuel. À la suite de cette évaluation, l'équipe Éthique et conformité détermine si la vente peut aller de l'avant, sauf si les signaux d'alerte sont du type dont la directive sur la vérification diligente en matière de vente d'avions stipule qu'ils doivent être examinés par le Comité de gestion des risques, auquel cas c'est ce dernier, composé de dirigeants de différentes fonctions, qui détermine si la transaction peut aller de l'avant.

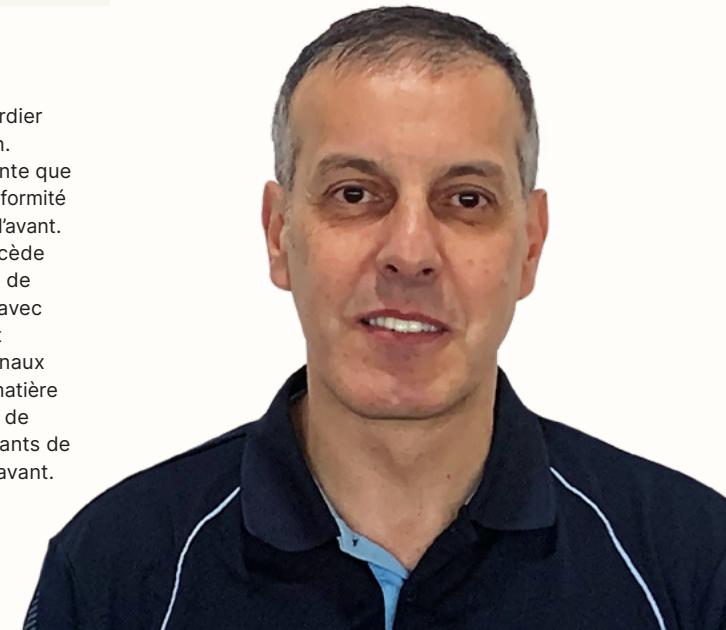
suite



Je m'implique en tant qu'ambassadeur pour faire connaître les outils et les pratiques mis en place pour traiter les questions qui affectent notre vie quotidienne. L'éthique et la conformité me permettent d'avoir un comportement irréprochable.



MAHIEDDINE SAIM  
Gestionnaire de projets,  
Ingénierie



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

#### ASPECTS DE GOUVERNANCE

– Conseil d'administration et comités

• **Éthique et conformité**

– Chaîne d'approvisionnement responsable

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Éthique et conformité**

**Risques liés à l'éthique des affaires dans l'ensemble de la chaîne de valeur** (suite)

**PROCESSUS DE VÉRIFICATION DILIGENTE À L'ÉGARD DES TIERCES PARTIES**

Pour traiter avec les tierces parties comme les fournisseurs, Bombardier a adopté, pour la vérification diligente à l'égard des tierces parties, une approche en quatre étapes basée sur le risque. Elle permet entre autres de repérer et d'atténuer les risques liés à la fraude, à la corruption, à l'esclavage moderne et aux conflits d'intérêts. En 2023, certains fournisseurs ont été soumis à ce processus dans le but de le tester et de l'améliorer au besoin.

**Approche axée sur les données pour identifier les risques et prendre des décisions**

Bombardier utilise constamment les données pour cerner les besoins et les lacunes et peaufiner son programme de conformité. Ces données peuvent notamment prendre la forme de divulgations ou de rapports produits par des employés, de résultats ou de recommandations d'enquêtes, de conclusions d'audits internes ou d'observations faites par l'équipe Éthique et conformité ou le réseau d'ambassadeurs Éthique et conformité. Les données recueillies aident Bombardier à évaluer si des outils, de la formation, une plus grande sensibilisation ou attention ou de nouveaux processus et contrôles sont nécessaires pour aider les employés à prendre de meilleures décisions.

**Formation et conseils axés sur les employés**

Plusieurs modules de formation ont été lancés en 2023 dans le but de renforcer la culture éthique de Bombardier, de réduire les risques liés à l'éthique et à la conformité et de veiller à ce que les employés soient bien informés sur divers sujets éthiques. Le module de formation au leadership éthique, qui a été lancé en janvier 2023, a été spécialement conçu pour les gestionnaires (de niveaux superviseur et supérieur) de l'entreprise afin de leur rappeler leurs responsabilités en matière d'éthique et de souligner à quel point il est important d'y donner priorité dans leurs rapports avec les employés. Ces modules se sont penchés sur des domaines de risque précis et des études de cas réels de scandales pour montrer les conséquences qu'un manque d'éthique peut avoir tant pour l'entreprise que pour les employés. Le module de formation au leadership éthique a remporté deux prix d'excellence Or décernés par Excellence in Human Capital Management. En 2023, Bombardier a également reçu un prix d'excellence Or pour son module sur le contrôle des exportations qui avait été développé et lancé en 2022. Dans le cadre de sa stratégie d'éthique et conformité axée sur le rôle des gestionnaires pour la promotion d'une culture éthique étendue à l'ensemble de l'entreprise, le président et chef de la direction de Bombardier a abordé un sujet d'éthique et conformité, lors de chaque réunion trimestrielle de la direction, pour souligner l'importance d'un leadership et d'une prise de décision éthiques.

En 2023, l'objectif Éthique et conformité obligatoire dans la gestion de la performance de chaque gestionnaire a été étendu aux employés n'ayant pas un rôle de gestion. Cela démontre l'importance pour Bombardier que les règles d'éthique et de conformité soient bien comprises et intégrées par tous les employés de l'entreprise.

Un module de formation personnalisé sur les conflits d'intérêts a également été lancé en juin 2023. Cette formation explorait les différents types de conflits qui peuvent se présenter en milieu de travail et expliquait pourquoi il est important de divulguer les conflits dès qu'ils se présentent, afin de pouvoir les atténuer de manière appropriée. Le processus d'auto-divulgation était également décrit en détail, ce qui a mené à la procédure annuelle de divulgation des conflits d'intérêts. Ces deux éléments ont été lancés simultanément, en même temps que la certification annuelle du Code d'éthique. En tout, ces trois tâches ont été accomplies par 98,2 % des employés de bureau.

À titre de priorité pour Bombardier, un module sur les thèmes d'éthique et de conformité, portant notamment sur le Code d'éthique de Bombardier, la corruption ou les conflits d'intérêts, a été présenté au conseil d'administration de l'entreprise.

suite

**Exécution du plan ESG**

Mesure	2022	2023
Pourcentage de risques de conformité identifiés pour lesquels un plan de réaction a été mis en place	100 %	100 %



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

- Performance**
- ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE**
    - Conseil d'administration et comités
    - **Éthique et conformité**
    - Chaîne d'approvisionnement responsable

- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

## Éthique et conformité

### Formation et conseils axés sur les employés (suite)

Tout au long de l'année, des conseils sur des sujets d'éthique et de conformité ont été dispensés de différentes manières :

- des articles internes dans le bulletin d'information des employés : Quoi de neuf ? ont abordé des questions d'équité et de conformité, comme le signalement, la protection contre les représailles ou le processus d'enquête;
- une rubrique répondant aux questions courantes des employés sur l'éthique et la conformité a été publiée deux fois et une rubrique de conseils sur l'éthique a été lancée en avril 2023, avec des conseils bihebdomadaires en matière d'éthique; et
- une boîte à outils sur l'éthique et la conformité a été mise à la disposition des gestionnaires et des employés; de nouveaux contenus y sont ajoutés régulièrement et la feuille de route du contenu est mise à jour chaque trimestre avec de nouveaux documents téléchargeables prêts à l'emploi.

Bombardier attend de tous ses employés qu'ils prennent la parole lorsqu'ils sont témoins d'un manquement à l'éthique. Pour les aider, le réseau d'ambassadeurs Éthiques et conformité, qui comprend plus de 20 employés de différentes fonctions et de différents sites, offre des conseils personnalisés sur les questions d'éthique et de conformité. Ces ambassadeurs jouent un rôle clé : ils encouragent les conversations sur l'éthique, ils répondent aux questions des employés et les aident à prendre les bonnes décisions. L'équipe Éthique et conformité répond également aux questions envoyées par courriel ou par la Ligne Éthique, un portail de signalement en ligne. Bombardier estime qu'il est important que les employés soient bien informés sur les sujets d'éthique et conformité, afin qu'ils puissent prendre des décisions d'affaires éclairées et éthiques, reconnaître les inconduites et signaler rapidement les infractions au Code d'éthique, sans crainte de représailles.

### Procédure d'enquête

Bombardier tient à mener ses activités de façon éthique et ne tolère aucun manquement à son Code d'éthique, à ses politiques ou à toute législation et réglementation en vigueur par ses employés ou par ses partenaires d'affaires. Il est crucial pour la réussite et la réputation de Bombardier que toute violation alléguée soit signalée rapidement et fasse l'objet d'une enquête approfondie pour éviter toute conséquence préjudiciable pour Bombardier comme pour les personnes touchées. Bombardier a établi une procédure pour mener les enquêtes selon des techniques légales d'examen des fraudes, ce qui comprend notamment l'examen des livres et registres, des entrevues volontaires avec le personnel approprié et d'autres mesures de collecte de preuves, selon les circonstances. Si une faute est confirmée, des mesures appropriées sont prises. De plus, une analyse des causes principales a lieu.

### Gestion des risques liés à l'éthique et à la conformité

Bombardier a recours à différents moyens pour gérer les risques liés à l'éthique et à la conformité tout au long de la chaîne de valeur. Bombardier a instauré un processus d'évaluation des risques liés à la conformité dans le cadre duquel les risques sont identifiés et analysés, et des stratégies concrètes sont élaborées de façon à les gérer et à les atténuer. Il s'agit d'un effort transversal mené dans l'ensemble de l'entreprise par l'équipe Éthique et conformité, où des professionnels de différents domaines ont la responsabilité de déterminer et de surveiller les risques, et aussi de mettre en œuvre des plans d'intervention. Le registre des risques de conformité est un outil centralisé qui facilite la gestion des risques liés à la conformité et permet de visualiser les indicateurs clés de performance pertinents. Chaque année, ce registre est examiné par les principales parties prenantes (parrains des risques, responsables des risques et responsables des mesures d'atténuation) ainsi que par les ressources spécialisées de l'équipe Éthique et conformité. Ils examinent tous les risques identifiés et les mesures d'atténuation qui s'y rapportent afin de déterminer si des modifications sont nécessaires. Si de nouveaux risques sont ajoutés, de nouvelles mesures d'atténuation sont déterminées. En 2023, 100 % des risques repérés et liés à la conformité ont fait l'objet d'un plan d'intervention en cours de mise en œuvre.

En 2023, l'équipe Éthique et conformité a été renforcée afin de garantir que les risques en matière d'éthique et conformité sont identifiés et atténués dans le cadre d'un effort centralisé. Bombardier voit aussi à ce que les comportements éthiques fassent partie intégrante de la culture de l'entreprise.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

### ASPECTS DE GOUVERNANCE

– Conseil d'administration et comités

• **Éthique et conformité**

– Chaîne d'approvisionnement responsable

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Chaîne d'approvisionnement responsable

## STRATÉGIE ESG

### Objectif : Influencer les fournisseurs relativement à leurs pratiques en matière d'environnement, d'éthique et d'emploi

#### BUT

- Faire en sorte que tous les fournisseurs s'engagent à respecter les normes de Bombardier et que la conformité soit contrôlée et assurée

#### STRATÉGIE

- Obtenir l'engagement des fournisseurs qu'ils respectent les normes de Bombardier, surveiller leur conformité et prendre les mesures appropriées en cas d'infraction

#### MESURE

- Pourcentage de fournisseurs qui adhèrent aux normes de Bombardier

#### FAITS SAILLANTS DE 2023

- **En 2023, 98 % des 150 principaux fournisseurs**, représentant 83 % des dépenses totales, **adhèrent au Code de conduite des fournisseurs de Bombardier**, qui a été mis à jour récemment, ou à des normes au moins aussi strictes que celles qui y sont énoncées
- Bombardier a remporté le **prix de Bronze Beroe** dans la catégorie Aéronautique, **pour l'excellence de sa chaîne d'approvisionnement**
- **La cheffe de l'approvisionnement et l'équipe de l'approvisionnement** de Bombardier ont été sélectionnées pour faire partie de **l'indice des champions de l'approvisionnement durable** par le magazine CPOstrategy

### Garantir l'engagement des fournisseurs à respecter les normes de Bombardier

En 2023, 98 % des 150 principaux fournisseurs de l'entreprise, représentant 83 % des dépenses totales, adhéraient au Code de conduite des fournisseurs de Bombardier ou à des normes au moins aussi strictes. Le Code de conduite des fournisseurs définit les exigences de l'entreprise quant à la façon dont ses fournisseurs doivent exercer leurs activités. Ce code de conduite intègre les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies portant sur les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le Code de conduite des fournisseurs définit les normes éthiques que Bombardier exige des fournisseurs lorsqu'ils font des affaires avec elle, tout au long de leur propre chaîne d'approvisionnement, notamment en ce qui concerne la non-discrimination, le travail des enfants, le travail forcé, l'esclavage moderne, la traite des personnes, les droits et pratiques en matière d'emploi, les drogues et l'alcool, les pratiques environnementales, la lutte contre la corruption et la fraude.

suite



J'ai travaillé pour Bombardier pendant 16 ans, dans différentes fonctions telles que la nouvelle équipe en gestion avancée des fournisseurs dont l'objectif est de rendre la chaîne d'approvisionnement plus résiliente, en améliorant la communication, la collaboration et les relations avec nos fournisseurs, en les accompagnant dans la prédiction des risques, la proactivité dans la résolution des problèmes et plus encore.



MAYRA IBETH LÓPEZ  
Leader en gestion avancée  
des fournisseurs



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques

#### Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

#### ASPECTS DE GOUVERNANCE

- Conseil d'administration et comités
- Éthique et conformité
- **Chaîne d'approvisionnement responsable**

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Chaîne d'approvisionnement responsable**

**Garantir l'engagement des fournisseurs à respecter les normes de Bombardier** (suite)

En 2023, le Code de conduite des fournisseurs a été revu et mis à jour à la lumière de la réglementation qui émerge et de l'évolution des meilleures pratiques, de façon à intégrer des sujets supplémentaires comme les minerais de conflit et l'approvisionnement éthique, la cybersécurité, les pièces contre-faites, les délits d'initiés ainsi que le tuyautage et le contrôle des échanges. Une communication a été envoyée aux fournisseurs pour les informer de la mise à jour de ce code de conduite. Les 150 principaux fournisseurs ont également tous reçu une lettre les informant du changement et leur demandant de confirmer qu'ils adhèrent à ces normes révisées ou à des normes au moins aussi strictes. En 2023, le respect des exigences du Code de conduite des fournisseurs de Bombardier ou de normes au moins aussi strictes a été ajouté aux critères d'admissibilité des fournisseurs au programme des fournisseurs Diamant. Cela démontre l'importance qu'accorde Bombardier à l'adhésion à son Code de conduite des fournisseurs.

**S'assurer du respect des normes de Bombardier par les fournisseurs et prendre les mesures appropriées en cas de manquement**

Des représentants de Bombardier interagissent régulièrement avec ses fournisseurs, notamment dans le cadre d'audits de qualité, de revues mensuelles de programme, de revues trimestrielles des activités, d'interventions sur les sites des fournisseurs et d'évaluations du niveau de préparation des fournisseurs. Ces interactions permettent à Bombardier de connaître les méthodes de travail de ses fournisseurs et de savoir si elles répondent à ses normes. Bombardier intervient rapidement si ses normes ne sont pas respectées, notamment en collaborant avec le fournisseur en question ou avec d'autres fournisseurs, selon le cas, et met en œuvre un plan de mesures correctives pour remédier à la situation.

Bombardier a pris des mesures pour renforcer le processus de diligence appropriée des tiers en y ajoutant une approche en quatre étapes fondée sur les risques. Ce changement renforcera la capacité de Bombardier à repérer et atténuer les risques liés à sa chaîne d'approvisionnement. En 2023, Bombardier a soumis certains fournisseurs à ce contrôle dans le but de le tester et de l'améliorer si nécessaire.

**Collaborer avec les fournisseurs pour rendre les pratiques d'achat plus durables**

Bombardier collabore avec ses fournisseurs par différents moyens pour s'assurer que les pratiques d'approvisionnement sont plus durables. En 2023, Bombardier a poursuivi la mise en œuvre de sa stratégie de conformité en matière de gestion environnementale qui vise à s'assurer que les fournisseurs sont bien en train de réduire et d'éliminer les substances dangereuses et toxiques dans sa chaîne d'approvisionnement comme les chromates hexavalents. Les experts de la chaîne d'approvisionnement collaborent avec l'équipe de Durabilité des produits pour recueillir les formulaires de déclaration des matériaux auprès des fournisseurs, conformément à la réglementation REACH de l'Union européenne. En 2023, la cheffe de l'approvisionnement et l'équipe de l'approvisionnement de Bombardier ont été sélectionnées pour faire partie de l'indice des champions de l'approvisionnement durable par le magazine CPOstrategy. Ce prix est remis aux responsables des achats qui font figure de leaders en matière de développement durable et aux entreprises qui bâtissent un avenir durable dans le domaine de l'approvisionnement.

- ◀ ▶ Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance**
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE**
    - Conseil d'administration et comités
    - Éthique et conformité
    - **Chaîne d'approvisionnement responsable**
- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

**ESG plan performance**

Mesure	2022	2023 <sup>1</sup>
Pourcentage de fournisseurs qui respectent les normes de Bombardier	95 %	98 %

1. La mesure en 2023 porte sur les 150 principaux fournisseurs de Bombardier, représentant 83 % de ses dépenses totales, qui adhèrent aux normes de l'entreprise ou à des normes au moins aussi strictes.





Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

**Performance**

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

**ASPECTS DE GOUVERNANCE**

– Conseil d'administration et comités

– Éthique et conformité

• **Chaîne d'approvisionnement responsable**

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



**Programme de certification Diamant des fournisseurs**

Il y a plusieurs années, Bombardier a lancé le programme de certification Diamant des fournisseurs pour reconnaître les fournisseurs qui l'aident à aller au-delà des attentes des clients. Ce programme récompense les fournisseurs les plus performants lors d'une cérémonie annuelle de remise de prix. Le questionnaire du programme des fournisseurs Diamant comprend des questions portant sur les matériaux utilisés par ces derniers, une évaluation des risques environnementaux liés à leurs activités, des questions sur leurs pratiques de santé et sécurité ainsi que d'autres questions concernant le développement durable. Le cas échéant, les fournisseurs doivent réaliser une évaluation de la visibilité de leur chaîne d'approvisionnement avec la nouvelle solution en temps réel de Bombardier et fournir les données de leur formulaire de déclaration des matériaux pour pouvoir participer au programme Diamant. Cette initiative est l'un des outils auxquels a recours Bombardier pour rehausser les normes de durabilité au sein de sa chaîne d'approvisionnement.

**Gestion des risques liés à une chaîne d'approvisionnement responsable**

Bombardier utilise une solution de surveillance des événements qui, dans le monde, pourraient avoir des répercussions sur sa chaîne d'approvisionnement. Cet outil permet à l'entreprise de mieux comprendre sa chaîne d'approvisionnement et de surveiller les activités susceptibles de perturber ou de nuire à ses activités, comme les catastrophes naturelles, les interruptions de travail, les cyberattaques, etc. En 2023, Bombardier a également pris des mesures pour renforcer sa connaissance de la santé financière de sa chaîne d'approvisionnement en faisant appel à une entreprise technologique qui fournit des informations sur la santé financière des entreprises publiques et privées dans le monde. Cela permet également de réduire les risques. Bombardier est donc en mesure d'agir de manière proactive et de réagir rapidement et efficacement.

L'équipe d'intervention de Bombardier auprès des fournisseurs veille par ailleurs à ce que les pièces soient livrées à temps. En 2023, le champ d'action de cette équipe a été élargi et englobe dorénavant les fournisseurs de pièces destinées au service après-vente de l'entreprise. En outre, une équipe de gestion avancée des fournisseurs a été constituée afin de maintenir un flux régulier de matériaux, ce qui comprend l'utilisation d'un questionnaire d'évaluation des capacités 360° qui vise à suivre la performance des fournisseurs et prévenir les risques pertinents, notamment liés au développement durable.

Après cette évaluation, Bombardier collabore avec ses fournisseurs pour réduire les risques d'interruption ou de retard dans les livraisons. En outre, dans le cadre de sa stratégie d'approvisionnement, Bombardier travaille en étroite collaboration avec ses fournisseurs pour assurer à l'avance un approvisionnement robuste, afin de maintenir la capacité et d'éviter les interruptions. En 2023, Bombardier a mis en place un organe de gouvernance, dont fait partie la cheffe de l'approvisionnement de Bombardier, qui examine la performance des fournisseurs et met en œuvre des plans d'action pour réduire les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.

Conformément à la législation récemment adoptée au Canada, Bombardier a publié un rapport sur l'esclavage moderne qui expose les mesures prises pour prévenir et réduire le risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants à toutes les étapes de la production ou de l'importation de biens. Pour consulter le rapport de Bombardier sur l'esclavage moderne, voir <https://bombardier.com/fr/durabilite/aspects-de-gouvernance/rapport-sur-lesclavage-moderne>.

D'autre part, Bombardier a adopté une stratégie extensive pour atténuer les risques liés à l'utilisation de matériaux critiques. Un matériau critique est une ressource dont l'utilisation est essentielle et qui est soumise à un risque de restriction d'approvisionnement. Outre les initiatives ci-dessus, l'entreprise a, en 2023, effectué 1 505 interventions sur des sites de ses fournisseurs dans le but d'accélérer l'envoi de pièces critiques, et la haute direction a procédé à des examens hebdomadaires de fournisseurs critiques. Bombardier utilise une approche « au cas où » pour les matériaux critiques pour veiller à ce que le matériel soit disponible avant d'être requis.

En 2023, Bombardier s'est associée à l'IVEY School of Business pour offrir une formation d'une journée sur la chaîne d'approvisionnement durable et a offert une formation sur les pratiques durables à ses employés de la chaîne d'approvisionnement, toujours dans le but d'atténuer les risques liés à l'approvisionnement, et notamment ceux associés à la durabilité. Toujours en 2023, Bombardier a remporté dans la catégorie Aéronautique le prix de Bronze Beroe, qui est décerné aux entreprises pour l'efficacité de leur chaîne d'approvisionnement.

## Données ESG



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

Mesures	Référence	2022	2023	Explication
<b>ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX</b>				
Émissions de gaz à effet de serre (en milliers de tonnes de CO <sub>2</sub> e)	102,5	92,3	<b>87,6</b>	Mesure de référence : année 2019, pour les activités poursuivies
Consommation d'énergie (en millions de gigajoules)	2,1	1,9	<b>2,0</b>	Mesure de référence : année 2019, pour les activités poursuivies
Production totale de déchets (en milliers de tonnes)	15,1	12,2	<b>11,7</b>	Mesure de référence : année 2019, pour les activités poursuivies
Production totale de déchets dangereux (en milliers de tonnes)	5,5	4,3	<b>4,2</b>	Mesure de référence : année 2019, pour les activités poursuivies
Déclarations environnementales de produit publiées	—	2 (Challenger 3500)	<b>4 (Global 6500, 5500)</b>	Global 7500, 6500, 5500 et Challenger 3500
Utilisation de carburant d'aviation durable (SAF) en vol	—	9 300 gallons américains	<b>SAF (mélange d'environ 30 %) couvrant toutes les opérations de vol en utilisant le système Réserver et réclamer</b>	
<b>ASPECTS SOCIAUX</b>				
Décès	0	0	<b>0</b>	Mesure de référence : année 2020, pour les activités poursuivies
Taux d'incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	0,76	0,73	<b>0,62</b>	Mesure de référence : année 2020, pour les activités poursuivies
Taux de gravité des incidents avec perte de temps (par tranche de 200 000 heures de travail)	38,8	34,7	<b>26,1</b>	Mesure de référence : année 2020, pour les activités poursuivies
Pourcentage de femmes	20,4 %	20,4 %	<b>21,6 %</b>	Mesure de référence : fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Pourcentage de femmes à des postes de gestion	24,7 %	25,7 %	<b>26,2 %</b>	Mesure de référence : fin de l'année 2020, pour les activités poursuivies
Note d'engagement des employés	—	73 %	<b>79 %</b>	
Taux de roulement volontaire (12 derniers mois)	—	7,0 %	<b>5,3 %</b>	
Part de marché de Bombardier – Ventes d'avions (moyenne de trois ans)	—	24 % pour le nombre d'avions, 33% pour les revenus	<b>24 % pour le nombre d'avions, 35 % pour les revenus</b>	
Part de marché de Bombardier – Service après-vente	—	41 % en revenus	<b>46 % en revenus</b>	
Pourcentage d'employés formés sur la protection des données	—	96 % des nouveaux employés de bureau ont suivi une formation sur la protection des données	<b>95 % des nouveaux employés de bureau ont suivi une formation sur la protection des données</b>	
Nombre de stages étudiants	—	~ 1 200	<b>~ 1 400</b>	
Pourcentage de dons et commandites liés à des domaines ESG	—	89 %	<b>96 %</b>	
<b>ASPECTS DE GOUVERNANCE</b>				
Nombre d'examens de l'état d'avancement du plan ESG par le Comité de la gouvernance et des nominations	—	4	<b>4</b>	
Pourcentage de risques de conformité identifiés pour lesquels un plan d'intervention a été mis en place	—	100 %	<b>100 %</b>	
Pourcentage de fournisseurs qui adhèrent aux normes de Bombardier	—	95 %	<b>98 %</b>	La mesure en 2023 porte sur les 150 principaux fournisseurs de Bombardier, représentant 83 % des dépenses totales, qui adhèrent aux normes de l'entreprise ou à des normes au moins aussi strictes.

## Rapport lié au climat Introduction

**L'objectif du présent rapport lié au climat est d'informer les parties prenantes sur la façon dont Bombardier évalue les risques et les occasions liés aux changements climatiques, la manière dont elle agit face à ceux-ci et à la transition vers une économie mondiale à faibles émissions de carbone.**

Bombardier a publié son premier rapport lié au climat conforme aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) en annexe de son rapport ESG 2022. Le rapport, revu et mis à jour en 2023, intègre des recommandations de la norme internationale d'information financière (IFRS) S2.

# Stratégie

Cette rubrique présente la stratégie de l'entreprise en matière climatique.

### Engagement de l'industrie en faveur de zéro émission nette de carbone d'ici 2050

Bombardier contribue depuis de nombreuses années aux travaux de l'industrie de l'aviation d'affaires sur la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

En octobre 2021, aux États-Unis, lors du salon de l'aviation d'affaires Business Aviation Convention & Exhibition de la National Business Aviation Association (NBAA), les dirigeants de la General Aviation Manufacturers Association (GAMA), de l'International Business Aviation Council (IBAC) et de la NBAA se sont engagés à atteindre zéro émission nette de carbone d'ici 2050, tout en poursuivant l'objectif d'augmenter l'efficacité énergétique de 2 % par an entre 2020 et 2030. Ces objectifs actualisés font suite à un examen planifié de l'engagement de l'aviation d'affaires à lutter contre les changements climatiques en 2021. Les objectifs initiaux avaient été publiés en 2009.

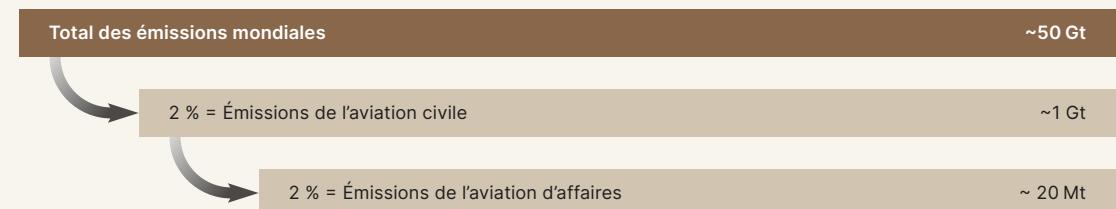
En octobre 2022, les gouvernements réunis lors de la 41<sup>e</sup> Assemblée de l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) à Montréal ont adopté un objectif de zéro émission nette de carbone pour les vols internationaux d'ici 2050. Cet objectif, qui permet à l'aviation internationale de se conformer à l'Accord de Paris sur le climat, fait suite aux engagements pris individuellement par l'aviation d'affaires et par l'aviation commerciale en 2021.

### Total des émissions de carbone de l'aviation d'affaires

L'illustration ci-dessous montre les émissions de CO<sub>2</sub>e de l'aviation d'affaires par rapport aux émissions globales de tous les secteurs. L'aviation civile représente environ 2 % du total des émissions de CO<sub>2</sub>e produites annuellement, et l'aviation d'affaires environ 2 % des émissions de l'aviation civile, soit environ 20 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>e par an. L'aviation d'affaires représente donc moins de 0,05 % du total des émissions annuelles.

Bien que l'aviation d'affaires ne représente qu'une petite proportion des émissions annuelles totales, Bombardier croit fermement que cette industrie a le devoir de prendre des mesures pour atteindre son objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050.

### Émissions indicatives par an CO<sub>2</sub>e



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

### Rapport lié au climat

- Introduction
- **Stratégie**
  - ... Scénarios climatiques
  - ... Risques et occasions
  - Gestion des risques
  - Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

- Introduction
- **Stratégie**
  - ... Scénarios climatiques
  - ... Risques et occasions
- Gestion des risques
- Mesures et objectifs

À propos de ce rapport  
 Information sur l'entreprise

1. Sources : IBAC et Gama, Business Aviation Commitment on Climate Change (BACCC)

**Stratégie**

**La voie vers l'objectif zéro émission nette de carbone pour l'aviation d'affaires**

Comme indiquait le rapport ESG 2022, l'industrie de l'aviation d'affaires s'est engagée sur la voie de l'objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050, tel qu'illustré par le graphique ci-dessous.

Ce graphique a été créé en 2009 pour suivre l'évolution des émissions de CO<sub>2</sub> du secteur de l'aviation d'affaires. Il montre les émissions réelles de CO<sub>2</sub> pour l'ensemble de l'aviation d'affaires (jets et turbo-propulseurs confondus) ainsi que les émissions prévues jusqu'en 2050. Il montre également la contribution des quatre piliers clés sur lesquels l'industrie s'appuie pour réduire ses émissions de CO<sub>2</sub>e :

- réduction due à l'adoption de carburants de substitution
- réduction due à l'amélioration des technologies
- réduction due à l'exploitation et à l'amélioration des infrastructures
- réduction due à l'introduction de mesures globales fondées sur les marchés

Bien que les projections d'émissions de CO<sub>2</sub> aient diminué constamment depuis les calculs initiaux de 2009 (voir les lignes grise et jaune en pointillé), la dernière mise à jour de 2021 montre encore qu'il est essentiel de progresser sur chaque pilier pour atteindre l'objectif de 2050. L'adoption du carburant d'aviation durable par les exploitants d'avions d'affaires et l'introduction de nouvelles technologies dans l'aviation d'affaires seront les facteurs les plus importants pour aider l'industrie à parvenir à l'objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050.

**La stratégie de Bombardier pour contribuer à l'objectif zéro émission nette de l'aviation d'affaires**

En tant que leader dans le secteur de la fabrication d'avions d'affaires et de la prestation de services de maintenance connexes, il est essentiel pour son succès à long terme que Bombardier ouvre la voie en menant des actions décisives pour atteindre l'objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050. Les actions de Bombardier couvrent chacun des quatre piliers suivants :

**A) CARBURANTS DE SUBSTITUTION**

Le remplacement progressif du carburant ordinaire par du carburant d'aviation durable (SAF) nécessitera des efforts considérables pour produire plus de SAF et le rendre disponible dans le monde entier, tant pour l'aviation commerciale que pour l'aviation d'affaires. Le SAF est produit à partir de matières premières durables, c'est-à-dire de sources qui n'utilisent pas de combustibles fossiles et n'ont pas d'incidence sur la production alimentaire. Par rapport au carburant ordinaire, le SAF présente un important avantage environnemental sur l'ensemble de son cycle de vie. Bombardier s'est résolument engagée à soutenir l'adoption du SAF. Depuis janvier 2023, pour ses propres opérations aériennes (essais en vol avant livraison, vols de démonstration et développement, entre autres), Bombardier a utilisé un mélange contenant environ 30 % de SAF pur. Pour réclamer la réduction d'émissions liée à l'utilisation de SAF, Bombardier utilise le système « Réserver et réclamer » dans le cadre de son partenariat avec Signature Aviation. Pour de plus amples renseignements, voir la section [Aviation durable](#).

**B) TECHNOLOGIE**

Grâce aux améliorations technologiques constantes et déterminantes apportées aux avions, ils sont aujourd'hui nettement plus économes en carburant. En fait, l'industrie est parvenue à une amélioration de l'efficacité énergétique de 2 % par an entre 2010 et 2020. Bombardier s'efforce d'améliorer l'efficacité énergétique de ses appareils grâce à de nouvelles générations de systèmes de propulsion, à l'aérodynamique améliorée et à des systèmes de bord qui consomment moins d'énergie. Elle investit également dans la conception d'avions innovants, notamment avec le projet de recherche EcoJet, qui pourrait réduire les émissions des avions de 50 % grâce à une combinaison d'améliorations, entre autres sur les plans de l'aérodynamique et de la propulsion. À plus long terme, de nouveaux systèmes de propulsion alimentés par l'hydrogène ou des technologies hybrides devraient jouer un rôle clé pour l'aéronautique.

**C) OPÉRATIONS ET INFRASTRUCTURES**

Par ailleurs, l'exploitation d'avions bénéficiera à l'avenir des progrès réalisés dans les systèmes de navigation et les systèmes d'exploitation aéroportuaires qui réduiront davantage les émissions de gaz à effet de serre totales de l'industrie. Par exemple, de telles avancées devraient permettre aux avions de se déplacer dans les aéroports sans aucune émission de carbone grâce à l'énergie électrique disponible à bord ou au sol.

**D) MESURES S'APPUYANT SUR LES MARCHÉS MONDIAUX**

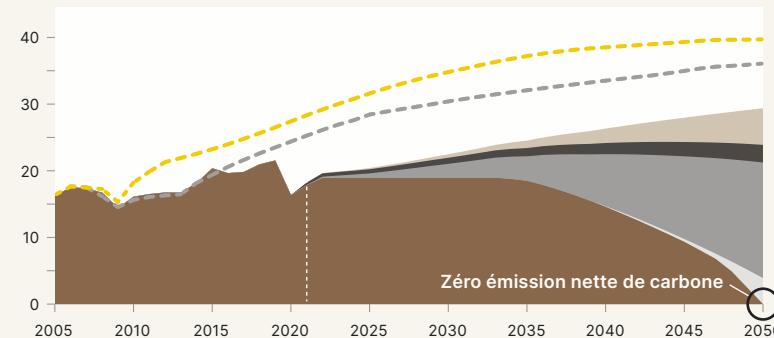
L'industrie devra se tourner vers des mesures s'appuyant sur les marchés, comme l'achat de crédits carbone disponibles auprès d'autres secteurs, si les piliers susmentionnés ne suffisent pas à atteindre l'objectif de zéro émission nette d'ici 2050.

**Avantages de l'aviation d'affaires au sein de l'industrie aéronautique**

L'aviation d'affaires comporte des avantages qui ne sont généralement pas pris en considération dans l'évaluation des modes de transport aérien. C'est pourquoi elle est bien placée pour jouer un rôle important dans la progression vers l'objectif de zéro émission nette. Elle transporte les personnes exactement de leur lieu de départ à leur destination en utilisant des aéroports plus petits que ceux de l'aviation commerciale, ce qui réduit les transferts inutiles et les émissions qu'ils engendrent. En outre, l'aviation d'affaires adopte souvent les nouvelles technologies plus rapidement que l'aviation commerciale, car la mise hors service et la modernisation des avions suivent en général un cycle de vie plus court. Enfin, les exploitants d'avions d'affaires ont généralement une plus grande marge de manœuvre financière que les clients du secteur commercial et il leur est donc plus facile d'adopter des outils innovants tels que le carburant d'aviation durable en utilisant le système « Réserver et réclamer ».

**Total des émissions de CO<sub>2</sub> de l'aviation d'affaires – prévisions 2021<sup>1</sup>**  
 (en millions de tonnes, 2002–2020P)

- Projection vers l'objectif de zéro émission nette de carbone
- Mesures fondées sur les marchés mondiaux
- Carburants de substitution
- Opérations et infrastructures
- Technologie
- Prévisions 2009    - - - Prévision 2015



# Scénarios climatiques

## Cette section présente les scénarios climatiques choisis par l'entreprise et leurs conséquences possibles pour Bombardier.

Les modèles du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) des Nations Unies ont été utilisés pour établir les scénarios climatiques du tableau. Le GIEC élabore des scénarios de projection des émissions en fonction de différentes hypothèses socioéconomiques, appelées trajectoires socioéconomiques partagées. Les scénarios choisis reflètent dans quelle mesure l'industrie de l'aviation d'affaires atteindra son objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050. Les scénarios 1 et 2 sont alignés sur l'objectif de l'Accord de Paris sur le climat de poursuivre les efforts pour limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C par rapport aux niveaux préindustriels. Les engagements de Bombardier en matière de réduction des émissions de carbone s'appuient sur le scénario 1, comme le montre le tableau. Cela signifie que les actions de l'entreprise endossent et prévoient que l'industrie atteindra son objectif de zéro émission nette de carbone d'ici 2050.

Les scénarios indiqués s'appliquent à l'ensemble des activités de Bombardier et ont été choisis en 2022. Les risques potentiels de ces scénarios pour Bombardier ont été ajoutés pour la période de divulgation actuelle et ils correspondent à ceux identifiés dans la section [Risques et occasions](#) du présent rapport.

Trajectoire socioéconomique partagée	Aviation d'affaires	Risques potentiels pour Bombardier
<b>SCÉNARIO 1</b>		
<p><b>SSP1-1.9</b></p> <p>Les émissions locales de CO<sub>2</sub> diminuent pour atteindre le niveau de zéro émission nette après 2050. Les températures mondiales dépassent de 1,5 °C les niveaux préindustriels d'ici 2100.</p>	<p>L'aviation d'affaires atteint son objectif de zéro émission nette d'ici 2050.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation des coûts liés aux émissions de GES (risque n° 1)</li> <li>• Intensification de la réglementation concernant les produits et services (risque n° 3)</li> <li>• Augmentation des moyennes de température (risque n° 12)</li> </ul>
<b>SCÉNARIO 2</b>		
<p><b>SSP1-1.9</b></p> <p>Les émissions locales de CO<sub>2</sub> diminuent pour atteindre le niveau de zéro émission nette après 2050. Les températures mondiales dépassent de 1,5 °C les niveaux préindustriels d'ici 2100.</p>	<p>L'aviation d'affaires atteint en 2050 le niveau de zéro émission nette de CO<sub>2</sub> correspondant à 50 % du niveau de 2005.</p>	<p>En plus des risques susmentionnés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement de la réglementation concernant l'utilisation des avions (risque n° 4)</li> <li>• Augmentation du risque de litiges liés au climat (risque n° 5)</li> <li>• Baisse de la demande d'avions d'affaires (risque n° 7)</li> </ul>
<b>SCÉNARIO 3</b>		
<p><b>SSP3-7.0</b></p> <p>Les émissions et les températures augmentent régulièrement et les émissions de CO<sub>2</sub> doublent à peu près d'ici 2100 par rapport à leurs niveaux actuels. Le réchauffement climatique se poursuit de manière importante.</p>	<p>L'aviation d'affaires ne réduit pas de manière significative ses émissions de CO<sub>2</sub> par rapport au niveau de 2005.</p>	<p>En plus des risques susmentionnés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation des répercussions et de la fréquence des phénomènes météorologiques extrêmes (risque n° 10)</li> <li>• Élévation du niveau de la mer (risque n° 11)</li> </ul>

◀ ▶

- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat**
  - Introduction
  - **Stratégie**
    - ... Scénarios climatiques
    - ... Risques et occasions
  - Gestion des risques
  - Mesures et objectifs
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

# Risques et occasions

Cette rubrique énumère les risques et les occasions liés au climat qui peuvent avoir une incidence sur l'entreprise selon différents horizons de temps.

## Risques

Chaque risque a été évalué en tenant compte de la probabilité que celui-ci se concrétise au cours d'un horizon de temps donné et de l'incidence sur Bombardier de la matérialisation de ce risque. Chaque critère utilisé pour déterminer le degré d'incidence comporte les niveaux faible, moyen ou élevé et la moyenne des critères est calculée dans le but d'évaluer l'incidence globale. Les critères utilisés sont les suivants :

Catégorie	Critère	Mesure	Faible	Moyen	Élevé
Probabilité		Probabilité pendant la période	< 10 %	10 à 50 %	> 50 %
Incidence	Unités d'affaires	Sites de l'entreprise touchés	Un seul site	Plusieurs sites	Ensemble de l'entreprise
	Réputation	Incidence sur la réputation	Faible	Moyen	Élevé
	Conformité	Incidence sur la conformité	Faible	Moyen	Élevé
	Attentes des parties prenantes	Incidence sur les parties prenantes internes et externes	Faible	Moyen	Élevé
	Continuité des activités opérationnelles	Incidence sur la continuité des activités	Faible	Moyen	Élevé
	Financial impact	Incidence sur le résultat net annuel	< 10 M\$	10 à 20 M\$	> 20 M\$

L'estimation de l'incidence financière potentielle reflète l'incidence annualisée moyenne sur le résultat net, dans l'hypothèse d'un volume d'affaires et d'une valeur en dollars américains identiques à la situation actuelle (c'est-à-dire sans inflation future).

Pour évaluer les périodes de temps, les horizons à court, moyen et long terme ont été établis respectivement à 2035, 2050 et 2100. L'horizon de temps à moyen terme de 2050 est fixé pour correspondre à l'objectif de l'industrie de l'aviation d'affaires d'atteindre zéro émission nette de carbone.

L'horizon de temps à court terme de 2035 est une étape intermédiaire vers cet objectif, alors que l'horizon à long terme de 2100 représente une perspective de l'évolution du climat dans les décennies qui suivront l'atteinte de l'objectif de zéro émission nette de carbone.

Les risques physiques sont ceux qui résultent d'événements ou de changements climatiques, comme les tremblements de terre, les ouragans, les inondations, les incendies, les tempêtes, les pénuries d'eau, etc., alors que les risques de transition découlent d'actions ou de changements visant à favoriser la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.

Les risques identifiés sont concentrés dans les zones géographiques où Bombardier exerce ses activités (voir la section [Aperçu](#)). Aucun de ces risques n'affecte actuellement le modèle d'affaires et la chaîne de valeur de Bombardier. Néanmoins, l'entreprise prévoit que les risques numéros 3, 4, 6, 7, 8, 9 et 10 pourraient à l'avenir affecter son modèle d'affaires et sa chaîne de valeur.

Le tableau ci-dessous présente une analyse détaillée de ces risques et des stratégies d'atténuation correspondantes.

suite



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

– Introduction

• **Stratégie**

... Scénarios climatiques

... **Risques et occasions**

– Gestion des risques

– Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Stratégie**  
Risques et occasions

N°	Type	Classification	Nom du risque	Description du risque	Horizon de temps	Probabilité	Incidence	Atténuation
1	Risque de transition	Politique et juridique	Coûts liés aux émissions de GES	Les coûts liés aux émissions de gaz à effet de serre pourraient augmenter sur les marchés obligatoires et volontaires du carbone, ce qui pourrait avoir un impact sur les coûts directs et potentiellement sur l'attractivité des produits.	Court terme	Élevée	Faible	Continuer à réduire les émissions de portées 1 et 2. Promouvoir le carburant d'aviation durable dans l'industrie et développer des avions plus efficaces.
2	Risque de transition	Politique et juridique	Obligations de divulgation liées aux émissions	Des obligations de divulgation inspirées du GTFCC pourraient être adoptées, ce qui entraînerait des risques juridiques ou de réputation.	Court terme	Élevée	Faible	Se préparer en continuant à développer la divulgation volontaire des émissions et des stratégies.
3	Risque de transition	Politique et juridique	Réglementation concernant les produits et services	La réglementation concernant les exigences en matière d'émissions pour les avions pourrait être renforcée, ce qui pourrait rendre le développement et la fabrication des avions plus coûteux.	Moyen terme	Moyenne	Moyenne	Poursuivre le développement des prochaines générations d'avions et collaborer avec les manufacturiers de moteurs.
4	Risque de transition	Politique et juridique	Règlementation concernant l'utilisation des avions	Des restrictions juridictionnelles concernant l'utilisation de certains types d'avions ou de missions pourraient être imposées, ce qui aurait un impact sur le marché global des produits et services de l'entreprise.	Court terme	Moyenne	Faible	Continuer à travailler pour être à l'avant-garde de l'industrie en matière de réduction des émissions de carbone grâce au plan ESG, aux investissements dans le carburant d'aviation durable et à la R et D.
5	Risque de transition	Politique et juridique	Litiges liés au climat	Il pourrait y avoir une exposition accrue aux litiges liés au climat, ce qui pourrait entraîner une augmentation des coûts et avoir une incidence sur la réputation.	Moyen terme	Faible	Moyenne	Continuer à travailler pour être à la pointe de l'industrie en matière de réduction des émissions de carbone grâce au plan ESG, aux investissements dans le carburant d'aviation durable et à la R et D.
6	Risque de transition	Technologie	Développement de nouvelles technologies	Des concurrents, de l'industrie mais aussi de l'extérieur, pourraient proposer de nouveaux produits ou modèles d'avion aux émissions réduites avant Bombardier, ce qui entraînerait une perte de part de marché.	Moyen terme	Moyenne	Élevée	Rester un leader dans le développement d'avions plus respectueux de l'environnement et continuer à investir dans de nouvelles technologies de l'aéronautique et à collaborer avec les universités, les gouvernements, les associations sectorielles et les instituts de recherche des ONG.
7	Risque de transition	Marché	Demande d'avions d'affaires	La demande d'avions d'affaires pourrait diminuer, car les clients souhaitent réduire leurs émissions de GES, ce qui pourrait avoir des répercussions négatives sur les revenus de l'industrie.	Moyen terme	Moyenne	Moyenne	Diriger les efforts de réduction des émissions de carbone de l'industrie de l'aviation d'affaires et soutenir les clients dans leur démarche de décarbonation.

suite



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

– Introduction

• **Stratégie**

... Scénarios climatiques

... Risques et occasions

– Gestion des risques

– Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Stratégie**  
Risques et occasions

N°	Type	Classification	Nom du risque	Description du risque	Horizon de temps	Probabilité	Incidence	Atténuation
8	Risque de transition	Marché	Accélération des carburants d'aviation durables	La production et la disponibilité des carburants d'aviation durables n'atteignent pas les niveaux requis pour atteindre les objectifs de décarbonation de l'industrie, entraînant une augmentation des coûts financiers liés à l'achat de ces carburants.	Moyen terme	Moyenne	Moyenne	Poursuivre la stratégie de promouvoir l'adoption de carburants d'aviation durables au sein de l'industrie, utiliser ces carburants dans les vols opérationnels de l'entreprise et en mettre à la disposition des clients dans les centres de service.
9	Risque de transition	Marché	Adoption de carburants durables	Les exploitants d'avions d'affaires pourraient ne pas suffisamment adopter les carburants d'aviation durables, ce qui se traduirait par des réductions d'émissions moins importantes que prévu.	Moyen terme	Faible	Faible	Continuer à travailler avec les exploitants et les clients pour promouvoir l'utilisation du carburant d'aviation durable et couvrir toutes les opérations de vol avec ce carburant.
10	Risque physique	Très élevé	Phénomènes météorologiques extrêmes	Les phénomènes météorologiques extrêmes pourraient s'intensifier, perturbant la production et les services, ou causer des dommages aux installations en raison d'inondations, de pannes d'électricité ou autres, et entraîner des augmentations de primes d'assurance.	Moyen terme	Moyenne	Faible	Maintien de plans d'intervention d'urgence pour les centres manufacturiers et les centres de service en cas de dommages importants aux installations.
11	Risque physique	Chronique	Élévation du niveau de la mer	L'élévation du niveau de la mer pourrait provoquer le déménagement de certaines installations.	Long terme	Faible	Faible	Évaluer le potentiel d'élévation du niveau de la mer là où l'entreprise opère et se préparer physiquement là où les risques sont élevés.
12	Risque physique	Chronique	Augmentation des moyennes de température	Les moyennes de températures pourraient augmenter, entraînant l'augmentation du coût de la climatisation et la diminution de l'accès à l'eau douce.	Long terme	Élevée	Faible	Tenir compte de l'augmentation du coût de la climatisation et de l'eau dans différents scénarios de planification financière.
13	Risque physique	Chronique	Perte de données	Les phénomènes climatiques (inondations, tempêtes, incendies, etc.) pourraient endommager les installations où sont stockées les données, ce qui pourrait entraîner des pannes de systèmes ou des pertes de données.	Court terme	Faible	Faible	S'assurer que les infrastructures informatiques sont robustes et permettent de faire face à ces risques, par exemple en migrant vers des serveurs virtuels.

suite



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

– Introduction

• **Stratégie**

... Scénarios climatiques

... **Risques et occasions**

– Gestion des risques

– Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

**Stratégie**  
Risques et occasions

**Occasions**

La transition climatique présente également plusieurs occasions à saisir. Comme pour les risques, ces occasions ont été évaluées en fonction de leur probabilité et de leur incidence. Chaque critère utilisé pour déterminer le degré d'incidence comporte les niveaux faible, moyen ou élevé et la moyenne des critères est calculée dans le but d'évaluer l'incidence globale. Les critères utilisés sont les suivants :

Catégorie	Critère	Mesure	Faible	Moyen	Élevé
Probabilité		Probabilité de réalisation pendant la période	<10 %	10 à 50 %	> 50 %
Incidence	Unités d'affaires	Sites de l'entreprise touchés	Un seul site	Plusieurs sites	Ensemble de l'entreprise
	Réputation	Incidence sur la réputation	Faible	Moyen	Élevé
	Attentes des parties prenantes	Incidence sur les parties prenantes internes et externes	Faible	Moyen	Élevé
	Incidence financière	Incidence sur le résultat net annuel	< 10 M\$	10 à 20 M\$	> 20 M\$

Aucune des occasions relevées n'affecte actuellement le modèle d'affaires de l'entreprise et la chaîne de valeur de Bombardier. Néanmoins, Bombardier prévoit que l'occasion numéro 4 pourrait à l'avenir affecter son modèle d'affaires et sa chaîne de valeur.

Le tableau ci-dessous présente l'analyse détaillée de ces occasions, ainsi que les stratégies de réalisation correspondantes.

N°	Type	Classification	Nom	Description	Horizon de temps	Probabilité	Incidence	Réalisation
1	Occasion	Efficacité énergétique	Réduire la consommation d'énergie	Réduire la consommation d'énergie des sites et des activités.	Court terme	Élevée	Faible	Mettre en œuvre une stratégie ESG pour réduire l'empreinte environnementale (par exemple, en remplaçant des machines).
2	Occasion	Efficacité énergétique	Augmenter le recours à l'énergie renouvelable	Augmenter la proportion d'énergie renouvelable utilisée.	Court terme	Élevée	Faible	Exploiter l'hydroélectricité au Québec et l'énergie renouvelable dans d'autres régions.
3	Occasion	Produits et services	Favoriser l'adoption de carburant d'aviation durable	Jouer un rôle clé dans l'adoption de carburant d'aviation durable par l'industrie.	Court terme	Élevée	Moyenne	Poursuivre la stratégie d'utilisation, de promotion et d'offre de carburant d'aviation durable aux clients.

suite

- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

- Introduction
- **Stratégie**
  - ... Scénarios climatiques
  - ... Risques et occasions
- Gestion des risques
- Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG
- Rapport lié au climat**
  - Introduction
  - **Stratégie**
    - ... Scénarios climatiques
    - ... Risques et occasions
  - Gestion des risques
  - Mesures et objectifs
- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

**Stratégie**  
Risques et occasions

N°	Type	Classification	Nom	Description	Horizon de temps	Probabilité	Incidence	Réalisation
4	Occasion	Produits et services	Développer des avions à plus faibles émissions	Développer les futures générations d'avions à émissions plus faibles.	Moyen terme	Élevée	Moyenne	Poursuite des investissements en R et D, y compris dans le programme de recherche EcoJet.
5	Occasion	Marchés	Mesures incitatives pour le développement d'avions plus respectueux de l'environnement	Tirer parti des mesures incitatives gouvernementales pour développer des avions plus respectueux de l'environnement.	Court terme	Élevée	Faible	Surveiller de près les programmes de mesures incitatives et continuer à en tirer parti.

**Initiatives en faveur de la stratégie liée au climat**

Les risques et les occasions liés au climat exposés ci-dessus sont traduits en des projets concrets sur les plans stratégique et financier de Bombardier. Voici quelques exemples récents :

- On estime que le centre d'assemblage de Bombardier de Toronto (Canada), qui a récemment commencé ses activités, devrait permettre de réduire la consommation d'énergie de 40 % en optant pour des luminaires et des méthodes de chauffage naturelles et plus efficaces, ainsi que pour des systèmes de traitement modernisés qui réduiront de plus de moitié les émissions de gaz à effet de serre par rapport à l'ancien site de la région de Toronto (Canada). Le processus manufacturier utilisera beaucoup moins d'eau et les véhicules électriques seront privilégiés pour le transport sur le site.
- L'agrandissement du Centre de service de Singapour comprend la pose de panneaux solaires qui représentent 15 % de la demande annuelle d'électricité du site. Il comprend également des systèmes de gestion des bâtiments, de l'isolation, des éclairages à DEL, des installations sanitaires à faible débit et la distribution automatisée de l'eau permettant une meilleure conservation de l'eau, une efficacité énergétique supérieure et la disponibilité de carburant d'aviation durable. La conception du bâtiment a obtenu les certifications Green Mark Gold de Singapour et LEED Argent de l'U.S. Green Building Council (USGBC).
- Intégrer des investissements croissants en faveur d'avions plus respectueux de l'environnement directement aux plans financiers de Bombardier, y compris de la R et D destinée au développement de l'avion de demain qui diminuera très fortement les émissions de gaz à effet de serre.
- L'engagement et l'investissement annuel en faveur du carburant d'aviation durable auront un impact direct sur les émissions de gaz à effet de serre de portée 1 de Bombardier.

Pour prendre connaissance d'autres exemples, voir les sections [Empreinte environnementale](#) et [Aviation durable](#).



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

- Introduction
- Stratégie
- ... Scénarios climatiques
- ... Risques et occasions
- **Gestion des risques**
- Mesures et objectifs

À propos de ce rapport

Information sur l'entreprise

# Gestion des risques

**Cette section explique l'approche de Bombardier en matière de gestion des risques climatiques.**

## Processus d'identification et de gestion des risques liés au climat

Les risques identifiés dans le présent rapport lié au climat ont été évalués par le Groupe de travail sur le climat, composé de spécialistes des finances, de la comptabilité, des services juridiques / de la gouvernance, du développement durable, de l'environnement, de l'ingénierie, de l'exploitation, de la stratégie d'entreprise et des relations avec les investisseurs. La composition diversifiée de ce groupe garantit que les risques liés au climat sont évalués de manière holistique.

Des plans d'action sont établis pour faire face aux risques identifiés par le Groupe de travail sur le climat. Le Comité de la gouvernance et des nominations du conseil d'administration est également informé de ces risques dans le cadre de son examen du présent rapport lié au climat.

Du point de vue opérationnel, les experts en environnement des sites de Bombardier travaillent en conformité avec les certifications du système de gestion environnementale ISO 14001 – Systèmes de gestion environnementale pour s'assurer que les risques environnementaux sont repérés, traités et atténués. Grâce à ce système de gestion, chaque site peut évaluer, planifier, approuver et mettre en œuvre des objectifs et des cibles en réaction aux risques environnementaux, conformément au plan stratégique environnemental de Bombardier. L'avancement des projets sélectionnés est suivi par la direction de chaque site. Le budget quinquennal d'immobilisations de chaque site est modifié en fonction des priorités afin de mener à bien les projets et atteindre les objectifs prévus.

En outre, l'équipe de Sûreté globale de Bombardier est chargée de préparer l'entreprise à toute situation d'urgence, y compris les événements climatiques. Cette équipe effectue une évaluation qui englobe 14 risques, dont les catastrophes naturelles, et élabore un plan d'intervention d'urgence conformément aux réglementations locales et aux normes CSA Z1600 et NFPA-1600. Dans le cadre de ce plan, trois équipes pourraient être déployées en fonction de la gravité du risque : Niveau 1 – Équipe de première intervention; Niveau 2 – Centre d'intervention d'urgence local; Niveau 3 – Centre d'intervention d'urgence de l'entreprise. Bien que les risques puissent se concrétiser différemment, le protocole de gestion de crise suivi par l'équipe de Sûreté globale reste le même : informer, évaluer, activer, gérer l'information, décider et revenir à la normale.

La détermination des risques liés au climat par le Groupe de travail sur le climat, par les spécialistes en environnement des sites et par l'équipe de Sûreté globale est conforme au cadre de gestion des risques de l'entreprise selon lequel chaque fonction de l'entreprise est responsable de la mise en place des structures, processus et outils appropriés pour permettre une détermination appropriée des risques. Une fois les risques déterminés, analysés et évalués, un plan pour les atténuer est développé et précise les mesures à prendre par la direction.

Le processus de surveillance des risques liés au climat n'a pas changé par rapport à la période de divulgation précédente.



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG
  - Rapport lié au climat**
    - Introduction
    - Stratégie
      - ... Scénarios climatiques
      - ... Risques et occasions
    - Gestion des risques
      - **Mesures et objectifs**
  - À propos de ce rapport
  - Information sur l'entreprise

# Mesures et objectifs

**Bombardier suit un éventail complet de mesures de sa performance environnementale.**

<b>Émissions brutes de gaz à effet de serre (GES)</b> tonnes d'équivalent CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	Référence 2019	2020	2021	2022	<b>2023</b>
Portée 1	78,1	68,8	71,1	69,7	<b>66,0</b>
Portée 2	24,5	21,0	22,4	22,6	<b>21,6</b>
<b>Total des portées 1 et 2</b>	<b>102,5</b>	<b>89,8<sup>1</sup></b>	<b>93,5</b>	<b>92,3</b>	<b>87,6</b>

Ces mesures sont utilisées pour sélectionner, développer et mettre en œuvre des projets visant à diminuer l'impact des activités de Bombardier sur le climat. Les principales mesures sont énumérées ci-dessous :

- consommation d'énergie
- électricité et énergie renouvelables
- intensité énergétique
- émissions de gaz à effet de serre (de portées 1 et 2)
- intensité des émissions de gaz à effet de serre
- émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone
- prélèvement d'eau
- production de déchets (dangereux et non dangereux)
- déchets valorisés (dangereux et non dangereux)

Pour prendre connaissance d'autres indicateurs, voir la performance environnementale de Bombardier à l'adresse suivante : <https://bombardier.com/fr/durabilite/aspects-environnementaux/performance-environnementale>.

Pour prendre connaissance des données divulguées conformément au Sustainability Accounting Standards Board (SASB), voir l'index SASB de Bombardier à l'adresse suivante: <https://bombardier.com/fr/durabilite/indice-sasb>.

## Émissions de gaz à effet de serre

Bombardier publie ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de portées 1 et 2. Le plan ESG 2021 fixait un objectif absolu de réduction des émissions de GES de 25 % en 2025 par rapport à l'année de référence de 2019.

Les émissions de GES sont calculées conformément au Protocole des GES, soit l'ensemble de normes le plus largement reconnu pour le calcul de ces émissions. Aucun changement n'a été apporté à la méthode de calcul en 2023. Pour consulter des cibles additionnelles liées au climat, voir la section [Empreinte environnementale](#).

suite



- Introduction
- Faits saillants
- Bombardier aujourd'hui
- Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction
- Gestion responsable
- Stratégie
- Gestion des risques
- Performance
  - ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX
  - ASPECTS SOCIAUX
  - ASPECTS DE GOUVERNANCE
- Tableau des données ESG

**Rapport lié au climat**

- Introduction
- Stratégie
  - ... Scénarios climatiques
  - ... Risques et occasions
- Gestion des risques
  - **Mesures et objectifs**

- À propos de ce rapport
- Information sur l'entreprise

**Mesures et objectifs**

**Émissions de portée 3**

Bombardier s'efforce de faire preuve de la plus grande transparence quant à son empreinte environnementale. Dans le cadre d'un processus continu, Bombardier s'efforce de recueillir des données sur ses émissions de portée 3.

En ce qui concerne les émissions liées aux produits, Bombardier est le premier et le seul manufacturier d'avions d'affaires à publier une déclaration environnementale pour ses produits. Une déclaration environnementale de produit est une évaluation rigoureuse de l'incidence environnementale d'un produit tout au long de son cycle de vie. Dans le cas des émissions de GES, la déclaration environnementale de produit présente les émissions générées à chacune des quatre étapes de la chaîne de valeur. Les différents éléments de la déclaration environnementale de produit sont présentés en détail dans le tableau ci-dessous.

À compter de la fin de l'année 2023, Bombardier a publié des déclarations environnementales de produit pour quatre de ses modèles d'avions, les avions d'affaires *Global 7500*, *Global 6500*, *Global 5500* et *Challenger 3500*. Bombardier s'est engagée à publier des déclarations environnementales de produit pour tous les modèles d'avion en production d'ici 2025 au plus tard. Cela précisera de façon unique l'impact des émissions de tous les produits tout au long de leur cycle de vie. Cet exercice permettra aussi au groupe d'ingénierie de conception de disposer de données historiques sur les émissions afin de pouvoir prendre des décisions de conception en fonction des impacts environnementaux des futurs avions. Pour de plus amples renseignements, voir la section [Aviation durable](#).

Élément de la déclaration environnementale de produit	Description	Portée associée
En amont	Émissions de GES générées par l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, des matières premières aux composants finis	Portée 3
Central	Émissions générées par les activités de fabrication de Bombardier	Portées 1 et 2
Exploitation	Émissions générées par l'exploitation de l'avion pendant sa durée de vie	Portée 3
Fin de vie	Émissions générées par l'élimination et le recyclage de l'avion en fin de vie	Portée 3

# À propos de ce rapport



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

**À propos de ce rapport**

Information sur l'entreprise

## Le Rapport ESG 2023 de Bombardier s'appuie sur le Global Reporting Initiative (GRI), les normes internationales d'information financière (IFRS), le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC) et le Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Il montre de quelle façon Bombardier tient compte des considérations environnementales, sociales et de gouvernance pour générer une valeur durable à long terme.

Bombardier vous invite à soumettre vos commentaires et vos questions à l'adresse [rse@bombardier.com](mailto:rse@bombardier.com)

Le présent rapport ESG contient des énoncés prospectifs, qui peuvent comprendre, sans s'y limiter, des déclarations portant sur les objectifs, les anticipations et les perspectives ou les prévisions à propos de divers indicateurs financiers et globaux et sources d'apport connexes, les cibles, les buts, les priorités, les marchés et les stratégies, la situation financière, la performance financière, la position sur le marché, les capacités, les forces concurrentielles, les cotes de crédit, les croyances, les perspectives, les plans, les attentes, les anticipations, les estimations et les intentions de Bombardier; les perspectives de l'économie générale et les perspectives commerciales, les perspectives et les tendances d'une industrie; la valeur pour le client; la demande prévue de produits et de services; la stratégie de croissance; le développement de produits, y compris la conception, les caractéristiques, la capacité ou la performance projetées; les dates prévues ou fixées de la mise en service de produits et de services, des commandes, des livraisons, des essais, des délais, des certifications et de l'exécution des commandes en général; la position de Bombardier en regard de la concurrence; ses attentes à l'égard des revenus et du carnet de commandes; l'incidence prévue du cadre législatif et réglementaire et des procédures judiciaires; la robustesse de la structure du capital de Bombardier et de son bilan, sa solvabilité, ses liquidités et sources de financement disponibles, ses besoins financiers prévus et l'examen continu des solutions de rechange stratégiques et financières; l'amélioration de la productivité, les gains d'efficacité

opérationnelle et les initiatives de réduction des coûts et de restructuration; les coûts prévus, les avantages attendus et leur calendrier; la capacité de continuer à faire croître Bombardier et à générer des liquidités; les attentes, les objectifs et les stratégies en matière de remboursement de la dette, de refinancement à l'échéance et de réduction des coûts d'intérêt; la conformité aux clauses financières restrictives; les attentes à l'égard de la déclaration et du versement de dividendes sur les actions privilégiées; les intentions et les objectifs à l'égard des programmes de Bombardier, de ses actifs et de ses activités; les attentes à l'égard de la disponibilité des programmes d'aide gouvernementale; l'incidence de nouveaux événements ou l'aggravation des événements courants mondiaux d'ordre sanitaire, géopolitique ou militaire sur ce qui précède et l'efficacité des plans et des mesures que Bombardier a mis en place à cet égard; et les attentes à l'égard de la vigueur des marchés, d'un ralentissement ou d'une récession économique, les pressions inflationnistes et les pressions sur la chaîne d'approvisionnement.

De plus, les énoncés comportant l'expression « à notre avis » et d'autres expressions semblables reflètent les convictions et les opinions de Bombardier sur un sujet donné. Ces énoncés sont fondés sur l'information dont Bombardier dispose en date du présent rapport ESG. Bien que Bombardier soit d'avis que cette information constitue un fondement raisonnable à ces énoncés, elle peut être limitée ou incomplète. Les énoncés de Bombardier ne doivent pas être interprétés comme le reflet d'une enquête exhaustive sur la totalité de l'information pertinente ou d'un examen de toute cette information. Ces énoncés sont intrinsèquement incertains, et les investisseurs sont priés de ne pas s'y fier indûment.

Les énoncés prospectifs se reconnaissent habituellement à l'emploi de termes comme « pouvoir », « prévoir », « devoir », « avoir l'intention de », « attendre », « anticiper », « estimer », « planifier », « entrevoir », « croire », « continuer », « maintenir » ou « aligner », la forme négative de ces termes, leurs variations ou une terminologie semblable. Les énoncés prospectifs sont

présentés dans le but d'assister les investisseurs et autres dans la compréhension de certains éléments clés des objectifs de Bombardier, ses priorités stratégiques, ses attentes, ses prévisions, ses perspectives et ses plans actuels, ainsi que pour leur permettre d'avoir une meilleure compréhension de ses activités et de l'environnement dans lequel elle prévoit exercer ses activités. Le lecteur est prévenu que de telles informations pourraient ne pas convenir à d'autres fins.

De par leur nature, les énoncés prospectifs exigent que la direction formule des hypothèses et ils sont assujettis à d'importants risques et incertitudes, connus et inconnus, de sorte que les résultats réels de périodes futures de Bombardier pourraient différer de façon importante des résultats prévus décrits dans les énoncés prospectifs. Bien que la direction juge ces hypothèses raisonnables et appropriées selon l'information à sa disposition, il existe un risque qu'elles ne soient pas exactes. Les hypothèses sur lesquelles reposent les énoncés prospectifs formulés dans le présent rapport ESG comportent les hypothèses significatives suivantes : la croissance du marché de l'aviation d'affaires; l'augmentation de la part de Bombardier dans ce marché; la détermination appropriée et la gestion continue des économies de coût récurrentes; l'optimisation de du portefeuille immobilier de Bombardier et l'accès à des facilités de fonds de roulement selon les modalités du marché. Pour de plus amples renseignements, y compris à l'égard des autres hypothèses sur lesquelles reposent les énoncés prospectifs figurant dans le présent rapport ESG, voir la rubrique Énoncés prospectifs – Hypothèses du Rapport de gestion de Bombardier pour l'année fiscale ayant terminé le 31 décembre 2023 pouvant être consulté sur SEDAR+ au [www.sedarplus.ca](http://www.sedarplus.ca).

suite



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

**À propos de ce rapport**

Information sur l'entreprise

Compte tenu de l'incidence de l'évolution de la situation entourant les événements mondiaux nouveaux ou courants d'ordre sanitaire, géopolitique et militaire, de la réponse connexe de Bombardier, des gouvernements (fédéral, provinciaux et municipaux, nationaux, étrangers et des organisations intergouvernementales multi-nationales), des autorités de réglementation, des entreprises, des fournisseurs, des clients, des contreparties et des fournisseurs de services tiers, le degré d'incertitude inhérent aux hypothèses de Bombardier est plus important.

Parmi les facteurs qui pourraient faire en sorte que les résultats réels diffèrent de manière importante des résultats prévus dans les énoncés prospectifs, notons, sans s'y limiter, les risques opérationnels (tels les risques liés au développement de nouvelles activités et à la croissance; au carnet de commandes; au déploiement et à la mise en œuvre de notre stratégie y compris la réduction des coûts, l'amélioration du fonds de roulement et les initiatives d'amélioration visant la fabrication et la productivité; au développement de nouveaux produits et services, y compris l'innovation et la disruption technologiques; à la certification de produits et services; aux pressions sur les flux de trésorerie et les dépenses en immobilisations découlant notamment du caractère saisonnier et cyclique; aux partenaires commerciaux; aux pertes découlant de sinistres et de garanties sur la performance des produits; aux préoccupations et à la réglementation liées à l'environnement, à la santé et à la sécurité; à la dépendance de Bombardier à l'égard de certains contrats, clients et fournisseurs, y compris les risques liés à la chaîne d'approvisionnement; aux ressources humaines, y compris notamment l'accessibilité globale à une main-d'œuvre qualifiée; à la dépendance à l'égard des systèmes informatiques (y compris les vulnérabilités technologiques, les menaces à la cybersécurité et les atteintes à la protection des renseignements personnels); à la dépendance à l'égard des droits relatifs à la propriété intellectuelle et à leur protection; à la réputation; aux lacunes en matière d'examen et de perception des questions environnementales, sociales et de gouvernance (« ESG »); au caractère adéquat de la couverture d'assurance; à la gestion des risques; et aux questions fiscales), les risques liés au financement (tels les risques liés aux liquidités et à l'accès aux marchés financiers; aux obligations importantes au titre des paiements de la dette et des intérêts, y compris à la réalisation des stratégies de gestion de la dette et de réduction des coûts d'intérêt; aux clauses restrictives et clauses restrictives financières de conventions d'emprunt;

aux régimes d'avantages de retraite; à l'exposition au risque de crédit et à l'accessibilité de l'aide gouvernementale); les risques liés aux procédures judiciaires et réglementaires; les risques liés à la conjoncture et à la disruption économiques générales tant à l'échelle régionale qu'à l'échelle mondiale qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur les ventes et les activités, les risques liés au contexte commercial (tels les risques liés à la situation financière des clients d'avions d'affaires; à la politique commerciale; à l'accroissement de la concurrence; à l'instabilité politique et aux tensions géopolitiques; aux sanctions financières et économiques ainsi qu'aux mesures de contrôle des exportations; aux changements climatiques à l'échelle mondiale et aux cas de force majeure); les risques de marché (telles les fluctuations des taux de change et des taux d'intérêt; l'augmentation des prix des produits de base; et les fluctuations du taux d'inflation) et d'autres événements défavorables imprévus. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Risques et incertitudes dans la section Autres du Rapport de gestion. Les facteurs mentionnés précédemment peuvent être exacerbés par des événements mondiaux nouveaux ou courants d'ordre sanitaire, géopolitique ou militaire et avoir une incidence considérablement plus grave sur les activités, les résultats opérationnels et la situation financière de Bombardier que si de tels événements n'avaient pas eu lieu.

Le lecteur est prévenu que la présente liste de facteurs pouvant influencer sur la croissance, les résultats et le rendement futurs n'est pas exhaustive et qu'il ne faudrait pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. D'autres risques et incertitudes que Bombardier ne connaît pas ou qu'elle considère comme non importants à l'heure actuelle pourraient également faire en sorte que les résultats ou les événements réels diffèrent considérablement de ceux exprimés explicitement ou implicitement dans ces énoncés prospectifs. Les énoncés prospectifs décrits aux présentes reflètent les attentes de la direction à la date du présent rapport et pourraient subir des modifications après cette date. À moins d'y être tenus selon les lois sur les valeurs mobilières applicables, nous nions expressément toute intention ou obligation de mettre à jour ou de réviser tout énoncé prospectif, que ce soit à la lumière de nouveaux renseignements, d'événements futurs ou autrement. Les énoncés prospectifs contenus dans le présent rapport ESG sont formulés expressément sous réserve de cette mise en garde.



Introduction

Faits saillants

Bombardier aujourd'hui

Messages du président du conseil d'administration et du président et chef de la direction

Gestion responsable

Stratégie

Gestion des risques

Performance

ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX

ASPECTS SOCIAUX

ASPECTS DE GOUVERNANCE

Tableau des données ESG

Rapport lié au climat

À propos de ce rapport

**Information sur l'entreprise**

**Bombardier conçoit, construit et entretient les avions les plus performants du monde pour les individus, les entreprises et les gouvernements les plus avisés du monde. Cela signifie non seulement de dépasser les exigences des normes, mais aussi de comprendre les clients suffisamment bien pour prévenir leurs besoins inexprimés.**

Pour eux, les talentueux membres de l'équipe de Bombardier tiennent à jouer un rôle de pionniers pour l'avenir de l'aviation – en innovant pour rendre le transport aérien plus fiable, plus efficace et plus écoresponsable. Et ils tiennent absolument à livrer un savoir-faire attentionné sans pareil, en renforçant la confiance de leurs clients et en leur procurant l'expérience de haut niveau à laquelle ils s'attendent. Parce que les gens qui façonnent le monde auront toujours besoin des moyens les plus productifs et les plus responsables de s'y déplacer.

Les clients de Bombardier exploitent une flotte mondiale de plus de 5 000 avions, soutenus par un vaste réseau mondial de membres de l'équipe Bombardier, ainsi que par 10 centres de service dans six pays. Les avions Bombardier aux performances de premier ordre sont fièrement construits dans des installations d'activités liées aux aérostructures, à l'assemblage ou à la finition au Canada, aux États-Unis et au Mexique.



**Bombardier Inc.**  
400, boul. de la Côte-Vertu ouest  
Dorval (Québec) H4S 1Y9  
Canada  
[www.bombardier.com](http://www.bombardier.com)

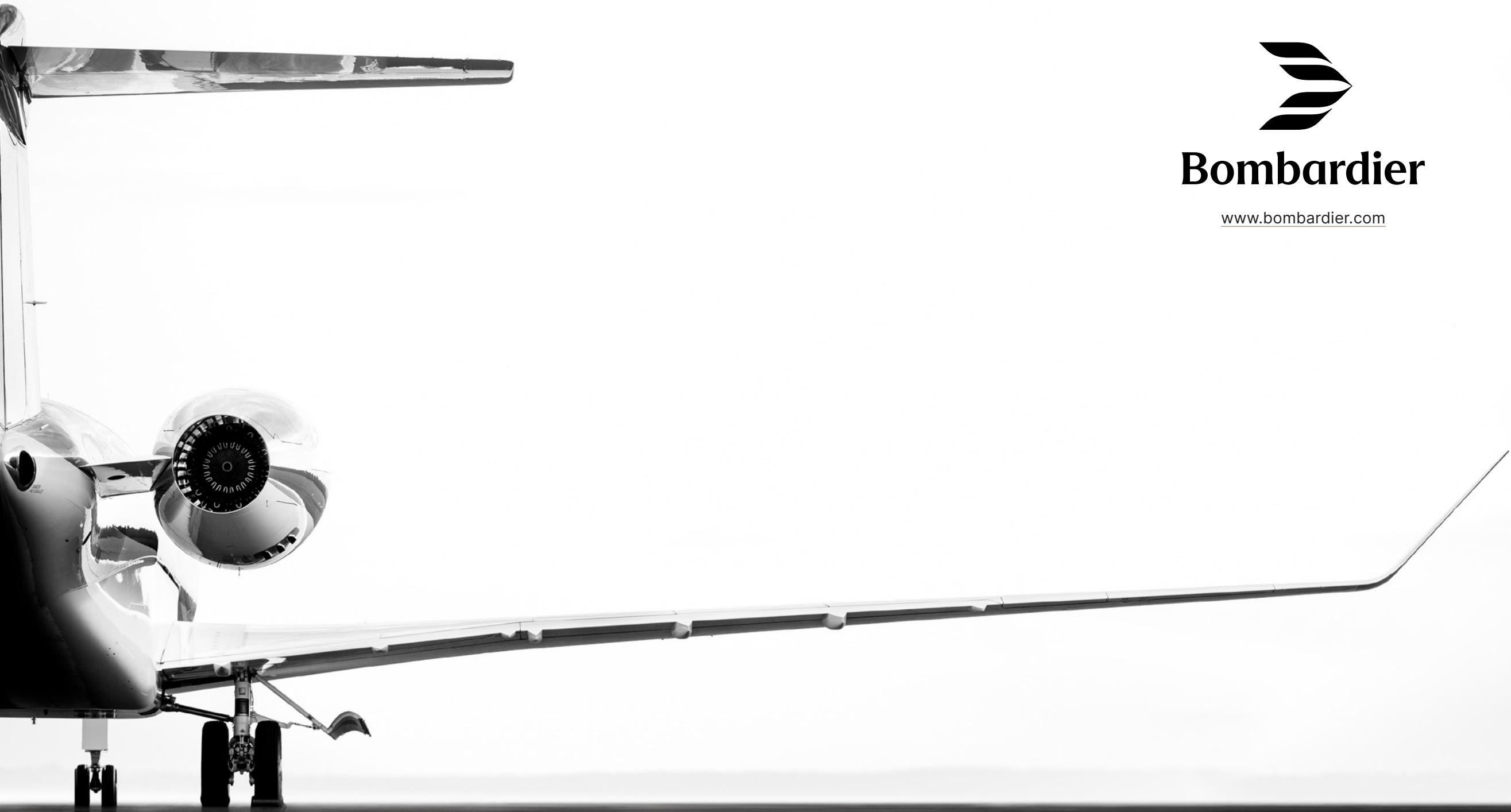
**Marques de commerce**  
*Bombardier, Challenger, Challenger 650, Challenger 3500, Global, Global 5500, Global 6500, Global 7500, Global 8000, Learjet, Smart Parts et Smart Link Plus* sont des marques de commerce de Bombardier Inc. ou de ses filiales.

ISBN : 978-2-923797-63-2

Dépôt légal, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Tous droits réservés.

© Mai 2024 Bombardier Inc. ou ses filiales.



**Bombardier**

[www.bombardier.com](http://www.bombardier.com)